

**Előterjesztés
a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére
a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények 2024. évi szakmai beszámolójáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (3) bekezdés a) pontja szerint az a kerületi önkormányzat, amelynek területén tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni. Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) ezen kötelezettségének az öt telephellyel rendelkező Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények (a továbbiakban: FEBI) fenntartásával tesz eleget.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011. (IX. 26.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) 22. § értelmében a Polgármesteri Hivatal részére az ellátást biztosító szociális és gyermekjóléti intézmények vezetője minden év március 31. napjáig köteles az előző évi működéséről beszámolót készíteni, és azt a Képviselő-testület szociális ügyekért felelős bizottsága részére megküldeni. A szociális ügyekért felelős bizottság az intézmény szakmai munkájának eredményességét értékeli.

A Rendelet 22.§ (2) bekezdése alapján a beszámolóban tartalmaznia kell különösen:

- a) az ellátotti létszám alakulását szakfeladatonként,
- b) a szolgáltatások iránt felmerülő igényeket,
- c) az intézményben elvégzett felújításokat, átalakításokat, fejlesztéseket, illetve azok költségét,
- d) a közalkalmazottak létszámát munkakörönként és a fakultációra vonatkozó adatokat,
- e) a szakmai munka teljes körű bemutatását,
- f) az intézmények – elsősorban jogszabályi kötelezettségéből eredő – fejlesztésére vonatkozó adatokat.

A FEBI intézményvezetője megküldte beszámolóját (2. melléklet), melyből megállapítható, hogy a Rendeletben foglalt szempontokat és információkat tartalmazza.

A FEBI öt telephelyén, összesen 328 férőhelyen látja el a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, és biztosít az alapellátáson túl kiegészítő szolgáltatásokat (korai fejlesztés, sószoba, időszakos gyermekfelügyelet). A 2024. évben összesen 488 gyermek gondozását látta el a FEBI, azonban a jelentkezők száma folyamatos növekedést mutat, így minden telephelyen volt várólistára került gyermek.

A 2024. évben a korábbi évekhez hasonlóan alakult a munkaerő-fluktuáció. A kisgyermeknevelői és bölcsődei dajka álláshelyek könnyebben betölthetők, mint az egyéb technikai dolgozók álláshelyei, ez leginkább az ételmezésvezetői álláshely esetén igaz.

A telephelyek felújítása, karbantartása, a tárgyi környezet magas színvonalú kialakítása és megóvása folyamatosan megvalósult az elmúlt évekhez hasonlóan.

Összességében elmondható, hogy a FEBI működéséhez szükséges tárgyi, személyi és pénzügyi feltételek biztosítottak voltak a 2024. évben.

II. Hatásvizsgálat

A beszámoló elfogadása költségvetési kiadást és további adminisztratív terhet nem keletkeztet.

III. A végrehajtás feltételei

A FEBI szakmai tevékenységének éves értékelése a fenntartó jogszabályban meghatározott feladata. A beszámoló elfogadása a Rendelet alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság hatásköre.

IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, időbélyegző szerint

Kovács András

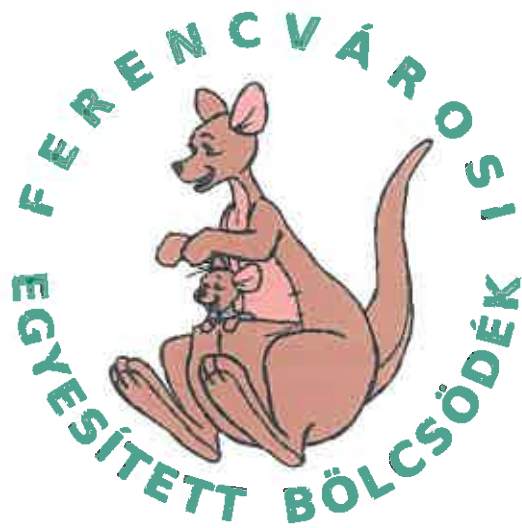
Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Enyedi Mária
aljegyző

**Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága
.../2025. (IV.8.) határozata
a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények 2024. évi szakmai beszámolójáról**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: 2025. április 8.
Feladatkörében érintett: a Humánszolgáltatási Iroda vezetője



A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődéi Intézmények 2024. évi beszámolója

Budapest, 2025. március

**Készítette: Szeltner Bernadett
intézményvezető**

Tartalom

1	A bölcsőde feladata	2
2	Engedélyezett férőhely számok bölcsődénkként	2
3	Az ellátás igénybevételeének módja.....	3
4	Ellátotti létszám alakulása 2024. évben	4
4.1	2024. évi felvett gyerekek	4
4.2	2024. évi óvodába ment gyermekek	4
4.3	2024. évi várólista.....	4
4.4	Feltöltöttség – kihasználtság.....	5
4.5	Bölcsődék nyári és téli zárása 2024-ben.....	5
4.6	Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása.....	6
4.7	Időszakos gyermekfelügyelet	7
5	A közalkalmazottak létszáma munkakörönként és a fakultációra vonatkozó adatok.....	7
5.1	A személyi feltételek változásának alakulása a FEBI-ben 2024. évben.....	8
5.2	Szakképzés – Képzés.....	8
5.3	2024. évben alkalmazásban lévő diplomás kisgyermeknevelők bölcsődénkként:	9
5.4	Gyakornoki program.....	9
6	A szakmai munka teljes körű bemutatása	10
6.1	Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények 2024. évi eseményei	10
6.2	Munkatársi programok, események:.....	11
6.3	TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás	11
6.4	Gyermekétkeztetés.....	11
7	Tárgyi feltételek.....	12
8	Ellenőrzések.....	13
8.1.	Belső kontroll	13
8.2.	Külső ellenőrzések nyilvántartása	14
9.	A FEBI – elsősorban jogszabályi kötelezettségéből eredő – fejlesztésére vonatkozó adatai	14
9.1.	2024. évi zöldpályázat (VIK.69/2024(IX.10):.....	14
9.2.	Fenntartó által végzett beruházások 2024. évben.....	14
9.3.	Karbantartás.....	15
9.4.	2024. évi beruházásaink költségvetésünkből:	15
10.	Az intézmény kapcsolatrendszere	16
11.	Összegzés.....	18

1 A bölcsőde feladata

A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények (a továbbiakban: FEBI) az alapellátást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30) NM a rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján látja el. A IX. kerületben (a továbbiakban: kerület) a gyermekek napközbeni ellátását 20 hetes kortól a FEBI öt telephelyén biztosította.

2024. január 01. - 2024. december 31.-ig 488 gyermek nevelését-gondozását láttuk el.

A FEBI-nél célunk a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megalapozása.

A gyermekek személyiségének szabad kibontakozásához, egyéni igényeihez igazodva biztosítottuk a gyermekek fejlődéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket.

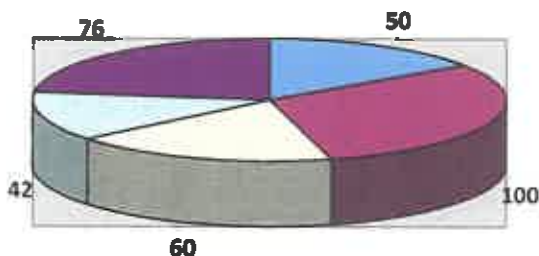
A gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családi légkörben saját képességeik szerint fejlődhetnek, megtapasztalhatják a szabad játék örömeit, élmény és fantázia világuk gazdagodhat. Arra törekedtünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, a családdal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, önálló, a közösségi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk.

A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.

Célunk és feladatunk továbbá a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, az új módszerek és tevékenységformák bevezetése, a kisgyermeknevelők és a szülők szemléletének formálása.

2 Engedélyezett férőhely számok bölcsődénként

■ Varázskert ■ Aprók háza □ Fehérholló □ Pöttyös ■ Manó-lak



Terület	Bölcsődék	Férőhely
Belső-Ferencváros	Aprók Háza Bölcsőde	100
Középső-Ferencváros	Fehérholló Bölcsőde, Varázskert Bölcsőde	110
József Attila lakótelep	Manó-Lak Bölcsőde, Pöttyös Bölcsőde	118
Összesen:	5	328

Vezetők, vezető-helyettesek, élelmezésvezetők:

FEBI Bölcsődei telephelyek	Vezető	Vezető helyettes	Élelmezésvezető
Aprók Háza Bölcsőde 1092 Bp. Ráday u. 46. aprokhaza@9bolcsi.hu	Tóth-Móricz Éva	Kovács Károlyné	Varga Anita aprok.elelmezes@9bolcsi.hu
Varázskert Bölcsőde 1096 Bp. Thaly Kálmán u. 17. varazskert@9bolcsi.hu	Jakobi Szabina	Deák Anikó	varazskert.elelmezes@9bolcsi.hu
Fehérholló Bölcsőde 1097 Bp. Fehérholló u. 2-4. feherhollo@9bolcsi.hu	Garancz Anasztázia	Mayer Nikolett	Sabau Réka feherhollo.elelmezes@9bolcsi.hu
Manó-Lak Bölcsőde 1098 Bp. Dési Huber u. 9. manolak@9bolcsi.hu	Abonyi Zoltánné	Lőrincz Mónika	mano.elelmezes@9bolcsi.hu
Pöttyös Bölcsőde 1098 Bp. Pöttyös u. 8/a. pottvos@9bolcsi.hu	Sipos Katalin	László Szilvia	Agócs Laura pottvos.elelmezes@9bolcsi.hu
FEBI Intézményvezető intezmenyvezeto@9bolcsi.hu	Szeltner Bernadett		
FEBI Intézményvezető helyettes feherhollo@9bolcsi.hu	Garancz Anasztázia		

3 Az ellátás igénybevételének módja

1. A gyermek bölcsődei felvétele a szülők (törvényes képviselő) kérelmére történik.
2. A gyermek bölcsődébe történő felvételét mindkét szülő hozzájárulásával
 - a) a körzeti védőnő,
 - b) a házi gyermekorvos vagy a házi orvos,
 - c) a család- és gyermekjóléti szolgálat,
 - d) a gyámhatóság is kezdeményezheti
3. A bölcsődébe való jelentkezés:
 - a) Az adott évre folyamatos a jelentkezés, a szabad férőhelyek függvényében. A szabad férőhelyeket a várólistáról folyamatosan töltjük fel, figyelembe véve a korcsoporti gátat, a gyermekcsoport korosztályát, a sajátos nevelési igényű gyermekek számát, a Gyvt. által szabályozott felvételi sorrendiséget. Amennyiben nincs szabad férőhely, úgy a felvételi kérelmek várólistára kerülnek.
 - b) A soron következő nevelési évre január 01. és május 31. között beérkezett felvételi kérelmek alapján lehetséges. A határidőn túl érkező kérelmek várólistára kerülnek, amennyiben nincsen szabad férőhely.
4. A jelentkezéshez szükséges dokumentumok:
 - kérelem formanyomtatvány,
 - gyermek és a szülők személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolványának másolata,
 - a gyermek TAJ kártyájának másolata,
 - a szülői felügyeleti jog kizárólagos gyakorlását igazoló dokumentum egy törvényes képviselő által benyújtott kérelem esetén,
 - nyilatkozat adatkezelési hozzájárulásról és adatkezelési tájékoztató megismeréséről,

- nappali tagozaton tanuló szülő esetén oktatási intézmény által kiállított iskolalátogatási igazolás,
 - a szülő betegsége esetén a háziorvos/szakorvos által kiállított igazolás,
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek esetén az erről szóló határozat,
 - hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetről szóló határozat,
 - sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésben részesülő gyermek esetén az erről szóló szakvélemény.
5. A felvételi kérelmet formanyomtatványon kell előterjeszteni. A felvételi kérelem nyomtatvány az intézmény székhelyén, telephelyein elkérhető, vagy elektronikus formában a www.9bolcsi.hu honlapról letölthető.
6. A felvételi kérelmet a szülői felügyeletet gyakorló szülőnek kell aláírnia. Közös szülői felügyelet gyakorlása esetén mindkét szülő aláírása szükséges a kérelem benyújtásakor. Amennyiben az egyik szülő ebben akadályozott, meghatalmazás kitöltése is szükséges.
7. A kérelem előterjeszhető:
- postai úton (címezett neve: Ferencvárosi Egyesített Bölcsődék, postacím: 1092 Budapest Ráday u. 46.),
 - személyesen minden kedden délelőtt 9-11 óra, csütörtökön délután 13-15 óra között a FEBI 1092 Budapest, Ráday u. 46. szám alatti székhelyén,
 - elektronikus úton az intezmenyvezeto@9bolcsi.hu, valamint titkarsag@9bolcsi.hu e-mail címen.

4 Ellátotti létszám alakulása 2024. évben

4.1 2024. évi felvett gyerekek

Aprók Háza IX/4. sz. Bölcsőde	Varázskert IX/1. sz. Bölcsőde	Fehérholló IX/6. sz. Bölcsőde	Manó-lak IX/14. sz. Bölcsőde	Pöttyös IX/10. sz. Bölcsőde	Összesen:
150	76	87	113	62	488

4.2 2024. évi óvodába ment gyermekek

Aprók Háza IX/4. sz. Bölcsőde	Varázskert IX/1. sz. Bölcsőde	Fehérholló IX/6. sz. Bölcsőde	Manó-lak IX/14. sz. Bölcsőde	Pöttyös IX/10. sz. Bölcsőde	Összesen:
54	29	33	43	21	180

4.3 2024. évi várólista

Aprók Háza IX/4. sz. Bölcsőde	Varázskert IX/1. sz. Bölcsőde	Fehérholló IX/6. sz. Bölcsőde	Manó-lak IX/14. sz. Bölcsőde	Pöttyös IX/10. sz. Bölcsőde	Összesen:
9	12	1	8	7	37

Elutasított gyermekünk nem volt 2024-ben.

4.4 Feltöltöttség – kihasználtság

Ferencvárosi Egyesített
Bölcsődei Intézmények

Bölcsődei statisztikai összesítő 2024. év
napi jelentés szerinti gondozási napokkal számolva

Hónap	Férőhely	Nyitvatartási napok	Lehetséges gondozási napok	Beíratott gondozási napok	Tényleges gondozási napok	Feltöltöttség %	Kihasználtság %	Korcsoporthoz tartozó elosztás					Összesen:	
								20 hetes-11 hós	12-23 hós	24-36 hós	36-47 hós	48-69 hós		68 hós feletti
Január	328	22	7216	6037	4037	83,7%	55,9%	1	54	182	48	0	0	285
Február	328	21	6888	5931	4185	86,1%	60,8%	2	44	170	68	0	0	284
Március	328	19	6232	5492	3888	89,1%	62,4%	1	43	162	85	0	0	291
Április	328	20	6560	6127	4395	93,4%	67,0%	1	37	155	101	0	0	294
Május	328	21	6888	6204	4851	90,1%	70,4%	1	31	147	117	0	0	296
Június	328	18	5904	5397	4071	91,4%	69,0%	0	9	88	143	0	0	240
I. félév összesen:	328	121	39688	35168	25427	88,7%	64,1%	6	218	804	562	0	0	1690
Július	328	13,2	4330	4269	2747	98,4%	83,4%	0	25	140	161	0	0	326
Augusztus	328	12,4	4067,2	4150	1872	102,0%	46,0%	1	16	77	106	0	0	200
Szeptember	328	21	6888	4214	3430	81,2%	49,8%	2	64	180	2	0	0	248
Október	328	22	7216	5849	4244	81,1%	58,8%	2	73	184	21	0	0	280
November	328	20	6560	5630	4110	85,8%	62,7%	2	66	184	34	0	0	286
December	328	16	5248	4452	2871	84,6%	56,6%	1	52	148	39	0	0	238
II. félév összesen:	328	104,8	34308,8	28684	19374	83,2%	56,6%	8	298	911	383	0	0	1878
2024. év összesen:	328	226,8	73996,8	63742	44801	86,1%	60,5%	14	514	1816	925	0	0	3268

A feltöltöttség és a kihasználtság adatai hasonlóak a 2023. évhez. Szeptember-október hónapban zajlanak a beszoktatások, mely fokozatosan történik, ami befolyásolja feltöltöttségünk és kihasználtságunk adatait. Másik befolyásoló tényező a korcsoportot, ahol azt jelenti, ahol 2 év alatti gyermek van a csoportban, ott maximum 12 gyermek ellátása történhet, ahol mindenki 2 év feletti, ott maximum 14 gyermek lehet egy csoportban. Így a csoport összetételét és létszámát is figyelembe kell venni a beérkező felvételi kérelmek esetén, hiába van üres férőhely a FEBI-ben. Az adatok alapján látszik, hogy jellemzően két év felett hozzák a gyermekeket bölcsődébe.

A sajátos nevelési igényű (a továbbiakban: SNI) és korai fejlesztésre jogosult gyermekek integrációja is létszámcsökkentő tényező a feltöltöttség esetén: egy SNI gyermek a statisztikában egy főnek számít, azonban a jogszabályi rendelkezések miatt 1 SNI-s vagy korai fejlesztésre jogosult gyermek esetén 11 fő, 2 SNI-s vagy korai fejlesztésre jogosult gyermek esetén 10 fő lehet a maximális csoport létszám.

Összegezve a fenti adatokat látható, hogy mind az öt telephely folyamatosan feltöltött és mindegyik telephelyen vannak várólistás gyermekek is. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján - ha a bölcsődébe jelentkezők száma továbbra is növekvő tendenciát mutat - a bölcsődei férőhelyek száma nem lesz hosszútávon elegendő a területi igények kiszolgálására.

4.5 Bölcsődék nyári és téli zárása 2024-ben

Zárás	Záró bölcsőde	Nyitás	Ügyeletes bölcsőde
2024.06.24.- 2024.07.26.	Aprók Háza Bölcsőde	2024.07.29.	Fehérholló és Varázskert Bölcsőde
	Pöttyös Bölcsőde		Manó-Lak Bölcsőde

Ügyeletet igénylő gyermekek száma: 33 fő

Zárás	Záró bölcsőde	Nyitás	Ügyeletes bölcsőde
-------	---------------	--------	--------------------

2024.07.94.-2024.08.30.	Fehérholló Bölcsőde	2024.09.02.	Aprók Háza
	Varázskert Bölcsőde		
	Manó-Lak Bölcsőde		Pöttyös Bölcsőde

Ügyeletet igénylő gyermekek száma: 40 fő

Zárás	Záró bölcsőde	Nyitás	Ügyeletes bölcsőde
2024.12.23.-2025.01.03.	Aprók Háza Bölcsőde	2025.01.06.	Fehérholló Bölcsőde
	Manó-Lak Bölcsőde		
	Pöttyös Bölcsőde		
	Varázskert Bölcsőde		

A karácsonyi ünnepek alatt az ügyeletet igénylő gyermekek száma az alábbiak szerint alakult:

Ügyelet időpontja	Ügyeletet igényelt (fő)	Ügyeletet ténylegesen igénybevett (fő)
2024.12.23.	4	1
2024.12.30.	2	1
2024.12.31.	1	0
2025.01.02.	4	0
2025.01.03.	4	2

Évek óta az a tapasztalatom a téli zárva tartás idején, hogy kéri a szülők az ügyeletet, majd mégsem veszik igénybe azt. Minden nap kinyitottuk az ügyeletes épületet, két műszakban öt kollega dolgozott, az étkeztetéshez ki lettek adva az alapanyagok. Mindez gazdaságtalanná teszi a működést a téli zárva tartás ideje alatt. A nyári zárás időtartama alatt is egyre jellemzőbb, hogy öt hétre igénylik a szülők az ügyeletet és csak 1-2 hétre veszik igénybe.

4.6 Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

A Gyvt. alapján az SNI és a korai fejlesztést igénylő gyermekek bölcsődei ellátása történhet teljes integráció keretében a többi gyermekkel közös bölcsődei csoportban a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában foglaltak szerint. Ezzel lehetővé tesszük az egyenlőséget a nehéz gondokkal terhelt kisgyermeket nevelő családok számára.

Feladatunk az egészséges csecsemő és kisgyermek gondozására és nevelésére vonatkozó ismereteinket felhasználva, a speciális gondoskodást igénylő gyermekek fejlődését segíteni. Kell, hogy segíteni tudjuk a gyermekeket abban, hogy az egészséges gyermekekkel együtt tudjanak élni, játszani, szocializálódni. Az ép gyermek által nyújtott minta az SNI és korai fejlesztést igénylő gyermek optimális fejlődését segítheti, illetve az ép gyermek egészséges személyiségfejlődését teljessé teheti. A bölcsődében az SNI gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír.

A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. Kerületi tagintézménye utazó gyógypedagógusai végezték a gyermekek korai fejlesztését bölcsődei telephelyeinken. A telephelyeken összesen a 2024. évben 3 SNI és 22 BNO kód nélküli korai fejlesztésre szoruló gyermeket

gondoztunk, neveltünk. Évről-évre emelkedik az SNI gyermekek száma, nagyon hasznos lenne egy saját gyógypedagógus számunkra.

4.7 Időszakos gyermekfelügyelet

Ezzel a szolgáltatással olyan szülők részére ajánljuk segítségünket, akik időszakosan szeretnék megoldani gyermekük felügyeletét, vagy, akik nem jogosultak bölcsődei alapellátás igénybevételére (nem kerületi lakos, vagy nem rendelkezik munkáltatói igazolással).

8.00-16.00 óra között, szolgáltatási díj megfizetése mellett fogadjuk a gyermekeket szabad férőhelyek terhére.

A kerületben időszakos ellátásra jelentkeztettek és felvettek bölcsődénkénti adatai

2024.	Jelentkeztettek száma	Felvettek száma	Várólistán maradt
Varázkert IX/1.	31	22	9
Aprók háza IX/4.	30	21	9
Összesen:	61	43	18

A szolgáltatás igénybe vehető fél napra (étkezés: 420.-; gondozás: 600.-) illetve egész napra (étkezés: 420.-; gondozás: 1 200.-) térítési díj ellenében.

Évek óta népszerű a szolgáltatásunk, a várólistából látható, hogy nagyobb igény is lenne rá a családok körében.

5 A közalkalmazottak létszáma munkakörönként és a fakultációra vonatkozó adatok

A FEBI dolgozói létszáma: 115 fő, ebből szakmai létszám 74 fő, technikai létszám: 41 fő.

Kisgyermeknevelőink közül mindenki szakképzett.

- Kisgyermeknevelő: 74 fő, ebből jelenleg pedagógus: 28 fő
- Bölcsődei dajka: 14 fő
- Egyéb munkatárs: 27 fő, ebből diplomás: 5 fő (4 dietetikus, 1 pszichológus)

A dolgozói létszám összhangban van a Rendelet 1.sz. melléklet 2. pont alatt említett létszámirány számokkal.

A FEBI-nél alkalmazott, technikai munkakörökben dolgozók munkája közvetetten befolyásolja az adott telephely ellátásának színvonalát, munkájuk nélkül nem tudunk megfelelően működni. A telephelyek működtetésében meghatározó szerepet foglalnak el: a dietetikus, az ételmezésvezetők, bölcsődei dajkák, takarítók, szakácsok, konyhai dolgozók, mosópai dolgozók. Munkájuk összehangolása, a munkarendjük kialakítása a bölcsődében az aktuális napirendhez kell igazodnia. Az összehangolásért és a munkarendjük írásos formában való kialakításáért a telephelyvezetők felelősek.

Minden telephelyen fiatalodik a dolgozók átlag életkora, ezért nagyon fontos feladatnak tartom a fiatalok szakmai támogatását, mert szeretném, hogy hivatásnak és ne munkának tekintsék a pályájukat. Ennek a megvalósításához igyekszem személyiségük formálásában is segítséget nyújtani, szakértelmüket, tudatosságukat fejleszteni. Céлом a fluktuáció

csökkentése, a kollégák megtartása a meglévő eszközeim felhasználásával. A siker kulcsa „az emberi tényező”. Az emberi erőforrás menedzsment igen összetett, több feladatot is magában foglaló tevékenység. A szervezet működtetéséhez szükséges létszámot meg kell tervezni, munkaköröket kell kialakítani, a munkakör betöltéséhez alkalmas munkaerőt meg kell találni, a dolgozókat megfelelően kell motiválni, az elért teljesítményeket értékelni kell, továbbképzési lehetőséget kell kialakítani és gondoskodni a biztonságos munkavégzés lehetőségeiről. A kisgyermeknevelői bérek évről-évre emelkednek, úgy gondolom elégedettek a kollégák. Sajnos a technikai dolgozókról, élelmezésvezetőkről ez még nem mondható el, valószínűleg ez is hozzájárul a magas fluktuációhoz.

A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadunk a képzésekre, állami, kerületi, belső és önképzés keretében.

5.1 A személyi feltételek változásának alakulása a FEBI-ben 2024. évben

	Kisgyermek nevelő	Bölcsődei dajka	Konyhai kiegészítő/szakács	Élelmezés-vezető	Mosodai dolgozó	Takarító
Belépő	16	1	4	3	0	3
Kilépő	11	1	2	4	0	2
Nyugdíjazás	3	-	-	-	1	-
Gyed/Gyes	11	-	-	1	-	-

2024. évben az előző évhez hasonló volt a fluktuáció, 20 fő lépett ki. Az üres kisgyermeknevelői és bölcsődei dajka álláshelyeket lényegesen könnyebben tudjuk betölteni, mint az egyéb technikai dolgozókat. Valószínűleg ezt a bölcsődei pótlék bevezetése indokolja, amit az egyéb technikai kollégák nem kapnak. A fiatalodó dolgozói átlag életkorral nő a GYES-en lévő alkalmazottak száma is, több a határozott idejű álláshelyünk, amit még nehezebb betölteni.

Legnagyobb probléma az élelmezésvezetői álláshellyel van, nagyon nagy a fluktuáció. Az Aprók háza és a Fehérholló Bölcsődében van „stabil” élelmezésvezető kollega, akikkel hosszabb távon tudok tervezni, a többi telephelyen üres az élelmezésvezetői állás, ha sikerül felvennem új dolgozókat, általában még a próbaidő alatt kilépnek. Ilyen esetben a meglévő két kollega helyettesít a másik három telephelyen, ami nagyon megterhelő számukra.

Minden esetben megkérdezem, hogy egy dolgozó miért megy el, és a két fő ok a pénz és a „nem ilyen munkára gondoltam”. Az állásinterjún mindig elmondom, hogy milyen feladatokból tevődik össze a munkakör, ennek ellenére utólag gyakran kiderül, hogy nem ezt szeretnék. Dietetikus diplomával vállalkozóként vagy magáncégeknél több a bér, amivel mi nem tudunk versenybe szállni.

5.2 Szakképzés – Képzés

2024. évben felsőfokú képzésen részt vevő kollégák

Név	Főiskola megnevezése	Bölcsőde
J. Sz.	Kodolányi János Egyetem Általános szociális munkás szak	Varázskert Aprók háza

K. M.		
D. A., P. E., S. Gy.	ELTE Csecsemő- és Kisgyermeknevelő Alapképzési szak	Varázskert Aprók háza Varázskert

2024. évben 2 kisgyermeknevelőnk végezte el a kisgyermeknevelői szakot az egyetemen.

5.3 2024. évben alkalmazásban lévő diplomás kisgyermeknevelők bölcsődénként:

- Bölcsődei Központ: 1 fő
- Aprók háza Bölcsőde: 9 fő
- Fehérholló Bölcsőde: 2 fő
- Manó-lak Bölcsőde: 7 fő
- Pöttyös Bölcsőde: 5 fő
- Varázskert Bölcsőde: 4 fő

A belső továbbképzések a telephelyek szakmai programjai szerint ütemezve történnek. 2024-ben a telephelyvezetők és én, mint intézményvezető egy hat alkalmas szupervízióon vettünk részt, ami nagyon jól tett a szakmai nehézségek feldolgozásában, illetve még szorosabbá tette kollegiális kapcsolatunkat. 2025-ben is szeretném ezt biztosítani telephely vezetőim számára. Szakmai, módszertani értekezleteken rendszeresen részt vettünk.

Az első negyedévben belső továbbképzést tartottunk a bölcsődei dokumentációról minden telephelyünkön.

2024-ben is megtartottuk minden dolgozónak az adatvédelmi oktatást, illetve a munkavédelmi oktatást.

5.4 Gyakornoki program

Gyakornok neve	Mentor neve	Bölcsődei telephely
O. R.	H. R.	Fehérholló
M. E.	H. B.	Manó-lak
N-H. D.	P. Cs.	Varázskert
K. A.	L. M.	Manó-lak
S-F. C.	K. K.-né	Aprók háza

2024. évben a FEBI 2 éves gyakornoki programjában 5 fő vett részt, egy fő sikeres záróvizsgát tett.

6 A szakmai munka teljes körű bemutatása

6.1 Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények 2024. évi eseményei

2024.	Aprók Háza	Varázskert	Fehérholló	Manó-Lak	Pöttyös
január	Pizsama nap	Pizsama nap	Pizsama nap	Pizsama nap	Pizsama nap
február	Bölcsődei farsangi mulatozás	Bölcsődei farsangi mulatozás	Bölcsődei farsangi mulatozás	Bölcsődei farsangi mulatozás	Bölcsődei farsangi mulatozás
március	Víz világnapja	Víz világnapja	Víz világnapja	Víz világnapja	Víz világnapja
április	Föld Napja, Húsvét, zenés foglalkozás	Húsvét, zenés foglalkozás	Húsvét, Föld Napja	Húsvét, Föld Napja	Húsvét, Föld Napja
május	Anyák napja	Gyereknap Anyák napja	Madarak és Fák napja, Anyák Napja	Madarak és Fák napja, Májusfa állítás, Anyák Napja	Madarak és Fák napja, Májusfa állítás, Anyák Napja
június	Gyereknap	zenés foglalkozás	Gyereknap, Apák Napja	Gyereknap, Apák Napja	Gyereknap
július	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	Nyári zárás	Nyári zárás	Nyári zárás	óvodába menő gyerekek búcsúztatója
augusztus	Nyári zárás	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	óvodába menő gyerekek búcsúztatója	Nyári zárás
szeptember	Bölcsőde kóstolató	Bölcsőde kóstolató	Bölcsőde kóstolató	Bölcsőde kóstolató	Bölcsőde kóstolató
október	Tökfesztivál	Tökfesztivál	Tökfesztivál	Tökfesztivál	Tökfesztivál
november	Adventi készülődés, Márton nap	Adventi készülődés	Adventi készülődés	Adventi készülődés, Márton nap	Adventi készülődés
december	Mikulás, Karácsonyi ünnepély, zenés foglalkozás	Mikulás, Karácsonyi ünnepély, zenés foglalkozás	Mikulás, Karácsonyi ünnepély	Mikulás, Karácsonyi alkotó délután, Karácsonyi ünnepély	Mikulás, Karácsonyi ünnepély

6.2 Munkatársi programok, események:

- Bölcsődék Napja: idén telephelyenként külön ünnepeltünk, a kollégák által megszavazott programmal. A Manó-lak és a Varázskert Bölcsőde a Vácrátóti arborétumban kirándult, a Fehérholló Bölcsőde a Budai Várban volt, a Pöttyös Bölcsőde szabadulósobában, az Aprók háza kollégái a bölcsődében „maratoni társas partit” rendezett, melyhez pizzát rendeltünk számukra.
- Nyár nyitó kerti patit tartottunk a Manó-lak Bölcsődében, melyen minden kolléga részt vett. Elbúcsúztattuk volt Intézményvezetőnket, nagyon megható és egyben vidám összejövétel volt.
- Októberben szakszervezeti kiránduláson voltunk Ausztriában a csokigyárban.
- Szociális Munka Napját a Varázskert bölcsődében ünnepeltük, rendezvényünk témája az Olimpia volt, vidám csapatépítő programokkal telt az este.

6.3 TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás

A FEBI a napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének maximálisan eleget tett.

6.4 Gyermekétkeztetés

Térítésmentesen étkező gyermekek

Jogcím	Apók Háza	Fehérholló	Manó-lak	Pöttyös	Varázskert	<u>Összesen</u>
Jövedelem alapján	34	16	24	19	16	109
Nagy családos	12	12	16	5	5	50
Rendszeres gyerm.véd.tám.	0	2	0	0	3	5
Tartósan beteg	3	6	0	1	0	10
Testvér tartósan beteg	1	1	1	0	1	4
<u>Összesen</u>	50	37	41	25	25	178

A bölcsődei étkeztetés során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálkozási elveket és a felnőtt étkeztetésre vonatkozó elveket és normatívákat kell figyelembe venni. A gyermekek táplálásánál arra kell törekedni, hogy változatos legyen, ismerje meg a gyermek az ételek széles skáláját. Napjainkban sajnos egyre több gyermek szenved ételallergiában. Diétás étkeztetést csakis **szakorvosi igazolással** tudunk vállalni, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló **37/2014 (IV/30.) EMMI rendelet** alapján. A jogszabályi rendelkezések meghatározzák a szakorvosok körét, akik által kiállított szakorvosi igazolást figyelembe vehetjük.

Étlapjainkat dietetikusaink tervezik az étkezés korszerűsítésével, az új elvárások figyelembevételével, elősegítve az egészséges táplálkozás megvalósulását. A dietetikusok figyelemmel kísérik a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (a továbbiakban: NÉBIH) által előírt szabályokat és azok betartatására törekszenek.

A 2024. évben a nyersanyagvásárlásra fordítható összeg megemelésre került (az alap norma nettó 490 Ft-ról 685 Ft-ra, illetve a diétás norma nettó 528 Ft-ról 740 Ft-ra), mely összeg elegendőnek bizonyult a minőségi étkeztetéshez.

Ellátási szerződés keretében az idei évben is főztünk a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthonának 3 év alatti gyermekei számára, összesen 584 adagot.

Speciális étkezési igények 2024. évben

Diéta típus	Apók Háza	Fehérholló	Manó-lak	Pöttyös	Varázskert	<u>Összesen</u>
Tejmentes	9	5	7	2	2	25
Tej-Tojásmentes	1	0	0	0	1	2
Olajosmag mentes	1	1	0	0	1	3
Tej-tojás-olajosmag mentes	0	0	1	0	0	1
Tojásmentes	1	0	0	0	0	1
Földimogyoró mentes	1	0	0	0	1	2
<u>Összesen</u>	13	6	8	2	5	34

Összesen 34 gyermek részesült diétás étkeztetésben a 2024. év során. A diétás ételek elkészítését minden bölcsődében dietetikus végzettségű élelmezésvezető felügyeli.

7 Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeinket a szakmai követelményeknek megfelelően, megalapozottan és folyamatosan alakítottuk ki. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő bútorzattal, gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezünk. A szabadban is a mozgásra, játékra, biztonságos környezet kialakítására törekszünk, annak érdekében, hogy gyermekeink nevelése a legoptimálisabb tárgyi környezetben valósulhasson meg. Beszerzéseinknél törekedtünk arra, hogy jó minőségű, sok fajta játékot és eszközöket vásároljunk. Költségvetésünk 2024-ben is biztosította, hogy folyamatosan cseréljük az elhasznált eszközöket, illetve újakkal bővítsük készleteinket.

Csoportszobák: A bútorzat minden bölcsődében egységes, korszerű gyermekbútorokból áll. A bútorok megfelelő elhelyezésével alakítjuk ki az elkülönített, nyugodt játszóhelyeket. Többségében elegendő hely van a nagymozgásos tevékenységekhez és a csendes játékokhoz is. A csecsemők, a járnivaló gyermekeknek biztonságos, elkerített szobasarok biztosított. A gyermekeknek saját helyük van az asztaloknál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját ágyat, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyszórási helyet biztosítunk gyermekeinknek.

Fürdőszobák: Célszerű, tágas, megfelelően elhelyezett eszközök (pelenkázó, öltöztető pad, törülköző, fésűtartó, egészalakos tükrök, fertőtlenítő eszközök stb.) segítik a gondozás folyamatosságát. A gyermekvédelem és a mosdó a gyermekek számára elérhető, a

gyermekméretű eszközök lehetőséget adnak az önálló tevékenységhez, a helyes szokások kialakításához. A fürdőszobák mind az öt telephelyen felújítottak.

Gyermeköltözők: A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőszekrényeket biztosítunk. Öltöztető pad, pelenkázó asztal, polc a váltócipőknek a gyermeköltöző berendezése.

Babakocsi tároló: Bölcsődéinkben elkülönített hely van a babakocsik, motorok, futóbiciklik tárolására, amivel reggel érkeznek gyermekeink.

Játászouduvarok: Változatos mozgáslehetőségeket biztosítunk minden évszakban a beépített és a mobil játék eszközökkel. Nyáron pancsolással tesszük élvezetessé, és sokszor elviselhetővé a kánikulai napokat. Az udvari játékeszközöket is folyamatosan bővítjük, pótoljuk. Minden eszközünk biztonságos, az előírásoknak megfelelő.

Játékkészlet: A játékkészlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat, a gyermekcsoport életkori összetételét, létszámát. Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű, korszerű, fejlesztő játékokkal, eszközökkel játszhasználnak a gyermekeink.

Változatos eszközöket kínálunk minden tevékenységformához (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték).

Hangszerekkel, bábokkal bővítjük a játék készletet. A kognitív képességek fejlesztéséhez különböző logikai játékokat ajánlunk (kirakók, dominók). Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkretát, minőségi írót, festéket, gyurmát.

Mozgásfejlesztő játékok is vannak a szobákban (kisautók, gurulók, mászó kockák alagutak). A tárgyi eszközök beszerzése folyamatos, sok új eszközt vásároltunk, illetve pótoljuk a tönkrement eszközöket. A FEBI minden lehetőséget megragad, hogy a gyermekek egészséges nevelési körülményeit javítsa.

Sószoba használat: A Varázskert és a Pöttyös Bölcsődében van sószoba kialakítva, itt van lehetőségük a gyermekeknek a terápia igénybevételére. A szolgáltatás iránti igény folyamatos, a téli időszakban preventív hatása megmutatkozik a megbetegedések csökkenésében. Továbbra is lehetőséget kínálunk a kertület területén található, a bölcsődékbe járó gyermekek számára, a délutáni órában, a szülők felügyelete mellett, a szoba kúraszerű használatára.

8 Ellenőrzések

8.1. Belső kontroll

A FEBI belső kontroll rendszerét szakmai területen működtetem, 2024. év során az alábbi ellenőrzéseket végeztem a bölcsődékben:

Téma	Bölcsődei telephely	Ideje
Napirend, munkarend ellenőrzése	Minden telephely	2024. február
Játékkészlet ellenőrzése	Minden telephely	2024. április
Élelmezési kiszabatok, tálalás ellenőrzése a főzőkonyhákban	Minden telephely	2024. május
Kezdő szülői értekezletek megfigyelése	Minden telephely	2024. augusztus
Vezetői adminisztrációk ellenőrzése	Minden telephely	2024. november

A FEBI belső ellenőrzését 2019-től a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ (a továbbiakban: FIÜK) biztosítja az éves ellenőrzési terv alapján. Jelenléti íveket,

szabadságengedélyeket, távolmaradás nyilvántartást ellenőrzött ebben az évben a Saldo, minimális hiányosságot találtak, melyeket javítottunk, és felhívtam a kollegák figyelmét is ezek követésére a jövőben.

8.2. Külső ellenőrzések nyilvántartása

Minden telephelyünkön tartott ellenőrzést a NÉBIH, 88-94% közötti eredményt értünk el, vagyis minden telephely jó minősítést kapott. A Pöttyös Bölcsőde főzőkonyháján írták elő a szagelszívó rendszer kiépítését, mely 2025. év elején valósul meg.

9. A FEBI – elsősorban jogszabályi kötelezettségéből eredő – fejlesztésére vonatkozó adatai

9.1. 2024. évi zöldpályázat (VIK.69/2024(IX.10):

Pályázat célja:

A Kezesház Társulat által rendezett színházi előadások szervezése, amelyek központi témája a környezettudatosság és a természetvédelem. Az előadások segítségével interaktív és szórakoztató módon ismertették meg a gyermekekkel a természet megóvásának fontosságát, valamint egyszerű gyakorlati tanácsokat adtak a mindennapi életükben alkalmazható környezetbarát szokások kialakításához.

Előadások témája és tartalma:

Az interaktív színházi produkciók révén a gyermekek játékos formában ismerkedtek meg a hulladékcsökkentés, az újrahasznosítás, az energia- és víztakarékosság alapelveivel, valamint a természetvédelem fontosságával. Az előadások interaktív jellege miatt a bölcsődéinkbe járó gyermekek aktívan bekapcsolódhattak, kérdéseket tehettek fel, és részt vehettek a játékos feladatokban.

Az előadások során a következő főbb témákat jártuk körül:

- Hulladékok szétválasztása és újrahasznosítása;
- Energiatakarékosság játékosan;
- Víztakarékosság a hétköznapi életben;
- A természet és az állatvilág védelme.

Költségvetés:

Bölcsődei telephely neve	Előadás	Bruttó ára
Aprók Háza IX/4 sz. Bölcsőde	2 előadás	200 000 Ft
Varázskert IX/1 sz. Bölcsőde	1 előadás	100 000 Ft
Fehérholló IX/6.sz. Bölcsőde	1 előadás	100 000 Ft
Manó-Lak IX/14 sz. Bölcsőde	2 előadás	200 000 Ft
Pöttyös IX/10 sz. Bölcsőde	1 előadás	100 000 Ft
Összesen	7 előadás	700 000 FT

(A zsúfoltság elkerülése érdekében a nagyobb bölcsődéinkben 2 előadást a kisebbekben pedig 1 előadást tervezzünk.)

9.2. Fenntartó által végzett beruházások 2024. évben

Aprók háza Bölcsőde

- Homlokzat szigetelése, napkollektorok telepítése a tetőre, új bejárati ajtó, villámvédelem cseréje, részleges világítás korszerűsítés, teraszok teljeskörű felújítása, bejárati kertrész tereprendezése.

Pötyös Bölcsőde:

- Komplettn tetőcsere és új villám védelem kiépítés volt a bölcsődében.

Varázskert Bölcsőde:

- Az aula és a csoportszobák tisztasági festése.

9.3. Karbantartás

A karbantartási munkákat a FIÜK folyamatosan végzi a telephelyeken. A GLPI rendszerben tett jelzésünk alapján elhárítják a hibát, minden segítséget megkapunk tőlük, ezáltal biztosítva a részlegek folyamatos működését (villanyszerelés, dugulás elhárítás, vízvezeték javítások stb.).

Sajnos főzőkonyháink karbantartása nem tartozik a FIÜK-höz, ami nehézséget jelent számunkra.

9.4. 2024. évi beruházásaink költségvetésünkből:

Aprók Háza				
Termék megnevezése	db	Nettó ár	áfa	Bruttó ár
Ipari Turmixgép	1	64 173 Ft	17 327 Ft	81 500 Ft
Ipari mosógép	1	283 386 Ft	76 514 Ft	359 900 Ft
Ipari mosógép	1	283 386 Ft	76 514 Ft	359 900 Ft
Létra	8	29 600 Ft	7 992 Ft	37 592 Ft
Laminálógép	1	14 205 Ft	3 835 Ft	18 040 Ft
Laminálógép	1	17 008 Ft	4 592 Ft	21 600 Ft
Gyermek kanapé	2	100 110 Ft	27 030 Ft	127 140 Ft
Járóka	1	67 165 Ft	18 135 Ft	85 300 Ft
Monitor	1	34 958 Ft		34 958 Ft
Karosszék	2	55 102 Ft	14 878 Ft	69 980 Ft
Porszívó	1	31 495 Ft	8 503 Ft	39 998 Ft
Összesen:		980 588 Ft	255 320 Ft	1 235 908 Ft

Fehérholló				
Termék megnevezése	db	Nettó ár	áfa	Bruttó ár
Robotgép	1	44 290 Ft	11 958 Ft	56 248 Ft
Tepsi+fedő	4	15 717 Ft	4 243 Ft	19 960 Ft
Ipari mosógép	1	259 764 Ft	70 136 Ft	329 900 Ft
Szeletelőgép	1	21 567 Ft	5 823 Ft	27 390 Ft
Mosogatógép	1	110 235 Ft	29 763 Ft	139 998 Ft
Ipari húsdaráló	1	75 000 Ft	20 250 Ft	95 250 Ft
Összesen:		526 573 Ft	142 173 Ft	668 746 Ft

Pöttyös				
Termék megnevezése	db	Nettó ár	áfa	Bruttó ár
Ipari húsdaráló	1	114 000 Ft	30 780 Ft	144 780 Ft
Robotgép	1	34 267 Ft	9 252 Ft	43 519 Ft
Játék konyha	2	141 315 Ft	38 156 Ft	179 471 Ft
Irodai szék	2	67 701 Ft	18 279 Ft	85 980 Ft
Egyensúly pálya	1	17 709 Ft	4 781 Ft	22 490 Ft
Monitor	1	51 102 Ft	13 798 Ft	64 900 Ft
Forgószék	1	19 677 Ft	5 313 Ft	24 990 Ft
Összesen:		445 771 Ft	120 359 Ft	566 130 Ft

Manó				
Termék megnevezése	db	Nettó ár	áfa	Bruttó ár
Személymérleg	3	7 715 Ft	2 083 Ft	9 798 Ft
Monitor	2	83 463 Ft	105 998 Ft	189 461 Ft
Kávéfőző	1	19 369 Ft	5 230 Ft	24 599 Ft
Összesen:		110 547 Ft	113 311 Ft	223 858 Ft

Varázskert				
Termék megnevezése	db	Nettó ár	áfa	Bruttó ár
Fénymásoló gép	1	190 000 Ft	51 300 Ft	241 300 Ft
Összesen:		190 000 Ft	51 300 Ft	241 300 Ft

Bölcsődei Központ				
Termék megnevezése	db	Nettó ár	áfa	Bruttó ár
Laptop	1	165 654 Ft	44 726 Ft	210 380 Ft
Irodaiszék	2	61 213 Ft	16 527 Ft	77 740 Ft
Tárgyaló asztal+szék	1	255 906 Ft	69 094 Ft	325 000 Ft
Média eszközök	1	202 754 Ft	54 743 Ft	257 497 Ft
Bútor	1	166 850 Ft		166 850 Ft
Összesen:		852 377 Ft	185 090 Ft	1 037 467 Ft

10. Az intézmény kapcsolatrendszere

- **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata:** Kapcsolattartás formája, rendszeressége: e-mailben, telefonon, személyesen, szükség esetén. Tájékoztatások, adatszolgáltatás, információkérés. Személyes találkozás ünnepeken, kerületi rendezvényeken.
- **Ferencvárosi Intézmény Üzemeltetési Központ:** Kapcsolattartás formája, rendszeressége: e-mailben, telefonon, személyesen, naponta. Tájékoztatások,

adatszolgáltatás, információkérés, fedezetengedély kérés, gazdasági és munkaügyi egyeztetések, értekezletek.

- **Szülői Fórum:** továbbra is minden telephelyen működik a Szülői Fórum, a 2024. évben a telephelyek szakmai programját véleményezték. A gyermekek felvételével kapcsolatban, a felvételi bizottságban részt vettek. Véleményükkel segítették döntéseinket. A bölcsődék a Szülői Fórum üléseit évente kétszer, illetve szükség szerint tartjuk.
- **Óvodák:** Kapcsolattartás formája, rendszeressége: évente egyszer felvételi egyeztető értekezlet, gyermekekkel kapcsolatos információcsere szükség szerint, e-mail-ben, telefonon. Személyes találkozás ünnepeken (karácsony).
- **Bölcsődeorvosunk** hetente jár a telephelyekre, munkájával kapcsolatban probléma nem merült fel.
- **Az adatvédelmi tisztviselő** évente, rendszeresen megtartja kollégáink számára az adatvédelmi oktatást. Bármilyen jogi kérdésünk felmerül, e-mail-ben, telefonon, akár személyesen is a rendelkezésünkre áll.
- Évente egy alkalommal **fogorvos** nézi meg a gyermekek fogait, preventív jelleggel. Ha problémát talál, írásban értesíti a szülőket a további teendőről.
- **Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. Kerületi tagintézménye:** Kapcsolatunk folyamatos, rendszeresen (hetente) járnak ki fejleszteni a szakvéleménnyel rendelkező gyermekeinket. Rendszeresen készítünk számukra pedagógiai szakvéleményt az általuk fejlesztett gyermekekről.
- **Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények Igazgatósága:** Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozásokon a telephelyvezetők és az intézményvezető részt vett. A gyermekfelvételek elbírása esetén egyeztetés történik a családgondozókkal a rászorultság elbírálásának megállapítása érdekében. Éves jelzőrendszeri tanácskozáson részt vettünk. Közös gondozott családokról folyamatos az információcsere szükség szerint. A bölcsődei szociális munka kidolgozása még folyamatban van.

Védelembe vett gyermekünk: 2 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő

Gyermekvédelmi jelzés: 1 alkalom

- **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság:** Folyamatos a kapcsolattartásunk a továbbképzések kapcsán, rendszeresen részt veszünk az általuk szervezett képzéseken, tanfolyamokon.
- **NÉBIH; Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ:** működési engedélyek és ellenőrzések, állásfoglalás tekintetében. Jellemzően évente egyszer, januárban jönnek ellenőrizni telephelyeinkre.
- **Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete:** Taglétszámunk 2024. december 31-én 46 fő volt. Évente háromszor tartunk értekezletet, szeptemberben közös kirándulásra mennek a tagok, saját Facebook csoportban rendszeres az információcsere.
- **Magyar Bölcsődék Egyesülete:** Szakmai kérdésekben, állásfoglalásban nyújtott segítséget. 2017-től a szakma képviselőjében átvette a módszertani feladatokat. Tanácsadással, szakmai ellenőrzésekkel segíti munkánkat. A FEBI 2024-ban 63 taggal képviseli az egyesületet. Évente két-három alkalommal a vezetőkkel részt veszünk az általuk szervezett értekezleteken, szakmai kérdésekben telefonon, e-mail-ben mindig

segítséget kapunk, illetve honlapjukon mindig megtaláljuk az aktuális módszertani segédleteket.

11. Összegzés

Véleményem szerint a 2024-es évben a FEBI munkatársai az alapfeladatok és a szolgáltatások teljesítésének eleget tettek.

Kiemelt feladatnak tekintetem a FEBI jó hírnevének építését, a lehetőségek feltárását, a fejlesztési feladatok szakszerű, pontos megvalósítását, a lakosság igényeinek elfogadását, és lehetőségeinkhez mértén való kiszolgáltatását. Telephelyvezető kollégáimmal a 2024. év legfontosabb feladatának tartottuk, hogy minden kollégánk munkájának mottója legyen, hogy mi a gyermekekért és a családokért vagyunk, alapvető a bizalmi kapcsolat kialakítása.

Személyes beszélgetések és munkatársi értekezletek keretében igyekeztem figyelembe venni kollégáim, a telephelyvezetők véleményét a feladatok teljesítéséről, a továbblépés lehetőségeiről. Arra törekedtem, hogy munkatársaim folyamatosan lehetőséget kapjanak az önképzésre, továbbképzésre, valamint a szakirányú tanulmányok elvégzésére.

Az utóbbi években jellemzően sok volt a személyi változás, és ez most sem volt másként. Sok fiatalnak változott az életkörülménye, volt, aki ezért lépett ki, volt, aki babát vár és azért van távol. Az új munkatársak mindig új kihívások elé állítanak bennünket, és annak ellenére, hogy befogadó munkaközösség vagyunk.

Szakmailag úgy gondolom, mindig van mit csiszolni, de örömmel tapasztaltam most is, hogy a lelkes és jó együttműködés mindig meghozza gyümölcsét. A szakmai ellenőrzések most is építő kritikával párosultak, ezért mindenki profitálni tudott belőle. A gyakornoki program lényege is a szakmai segítség, megerősítés, mely keretében az iskolai tanulmányokat a gyakorlatba helyezték.

A közös programok, kirándulások mindenki számára egy plusz erőforrást jelent, összetartóbbá kovácsolja közösségünket.

Gazdaságilag nézve a 2024-es évet pozitívnak értékelem, beszámolómban részletezve látszik, hogy több felújítás és beruházás történt telephelyeinken, folyamatosan épülnek, szépülnek bölcsődéink. Bér jellegű juttatásokban is sikerült jól gazdálkodni forrásainkból: kollégáink a cafetéria mellett, munkaruhát, ruhapénzt, vásárlási utalványt és jutalmat is kaptak. Emellett Nőnapon, karácsonykor is megleptük őket kisebb ajándékokkal.

Az idei évben sok időt töltöttem a jövő évben várható konyha bővítési tervek kidolgozásával, előkészítésével. A feladat megvalósulása esetén a jelenlegi kb. 450 adag helyett közel 2000 adagot fogunk főzni. Ez hatalmas feladat számunkra, valószínűleg ez lesz a jövő évi munkám legnagyobb kihívása.

Budapest, 2025. március 18.



Szeltner Bernadett

Szeltner Bernadett
Intézményvezető