



# FERENCVÁROS

## ÉRTÉKELÉS

**A 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

Készítette:

Bázsa-Mosó László  
Dobák-Kiss Tímea  
Szeltner Bernadett  
Gajdos Adrienn  
Szilágyi Imre

## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| 1. Bevezető .....  | 3  |
| 2. Demográfiai adatok .....  | 4  |
| 3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások .....                | 4  |
| 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....   | 5  |
| 3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás..... | 5  |
| 3.3. Rendkívüli támogatás .....  | 6  |
| 3.4. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat .....  | 6  |
| 3.5. Születési és életkezdési támogatás .....  | 6  |
| 3.6. Gyermeknevelési támogatások.....  | 7  |
| 3.7. Oktatási támogatások .....  | 8  |
| 3.7.1. Jogositvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban .....                        | 8  |
| 3.7.2 Internet-használati díjtámogatás.....  | 8  |
| 3.7.3. Bérlet támogatás .....  | 8  |
| 3.7.4. Tanszercsomag .....   | 8  |
| 3.8. Ingyenes könyvtárhasználat .....  | 8  |
| 3.9. Védőoltások Ferencvárosban .....  | 9  |
| 3.10. Szünidei gyermekétkeztetés .....   | 9  |
| 4. Családvédelmi koordinációs feladatok.....   | 10 |
| 4.1. Családvédelmi koordináció .....   | 10 |
| 4.2. Tájékoztatás a családi jogállás rendezéséről. ....                                  | 10 |
| 5. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....        | 11 |
| 5.1. Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2023. évi tapasztalatai.....                | 11 |
| 5.2. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység .....                                  | 13 |
| 5.3. Díjhátralék- Kezelési Csoport .....   | 16 |
| 5.4. Család- és Gyermekjóléti Központ .....  | 17 |
| 5.4.1. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport.....                                   | 21 |
| 5.4.2. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér.....  | 24 |
| 5.5. Gyermek Átmeneti Otthona .....  | 26 |
| 5.6. Családmentori Csoport.....  | 28 |
| 5.7. Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ (továbbiakban: Tanácsadó Központ)..      | 29 |
| 5.8. Gyermek napközbeni ellátása.....  | 31 |
| 6. A jövőre vonatkozó javaslatok.....  | 35 |
| 7. Bűnmegelőzés .....  | 35 |
| 8. Civil szervezetek részvétele .....  | 38 |

## 1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

## 2. Demográfiai adatok

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros (továbbiakban: kerület) állandó népessége 52 899 fő (2024. január 1.).

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása  
(állandó népesség)

| Év          | Állandó népesség száma (fő) | Állandó népességből a 0-2 évesek száma (fő) | Állandó népességből a 3-5 évesek száma (fő) | Állandó népességből a 6-13 évesek száma (fő) | Állandó népességből a 14 évesek száma (fő) | Állandó népességből a 15-17 évesek száma (fő) | Összesen     |
|-------------|-----------------------------|---|---|--|--|---|--------------|
| 2013        | 55 446                      | 1 612                                       | 1 429                                       | 2 885  | 363  | 1 027   | 7 316        |
| 2014        | 55 384                      | 1 663                                       | 1 400                                       | 2 999  | 335  | 1 047   | 7 444        |
| 2015        | 54 922                      | 1 647                                       | 1 390                                       | 3 068  | 320  | 1 017   | 7 442        |
| 2016        | 54 978                      | 1 637                                       | 1 397                                       | 3 173  | 342  | 1 018   | 7 577        |
| 2017        | 57 041                      | 1 618                                       | 1 391                                       | 3 122  | 300  | 1 005   | 7 436        |
| 2018        | 57 247                      | 1 602                                       | 1 329                                       | 3 135  | 355  | 970   | 7 391        |
| 2019        | 54 316                      | 1 527                                       | 1 300                                       | 3 200  | 343  | 1 337   | 7 707        |
| 2020        | 54 221                      | 1 449                                       | 1 239                                       | 3 186  | 409  | 1 017   | 7 300        |
| 2021        | 53 794                      | 1 418                                       | 1 240                                       | 3 047  | 381  | 1 138   | 7 224        |
| 2022        | 53 364                      | 1 309                                       | 1 126                                       | 3 092  | 368  | 1 136   | 7 031        |
| <b>2023</b> | <b>52 899</b>               | <b>1 267</b>                                | <b>1 131</b>                                | <b>2 974</b>                                 | <b>395</b>                                 | <b>1 141</b>                                  | <b>6 908</b> |

A népességstatistikai adatok alapján látható, hogy a kerület állandó népességének száma – eltekintve egy hirtelen növekedéstől – csökkenő tendenciát mutat. A korábbi évek tendenciájához képest megállapítható, hogy a 0-18 éves korosztály aránya a kerület lakosságán belül minden évben csökkent.

## 3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a Gyvt. rendelkezései mellett a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének pénzbeli és természetbeni támogatásokról szóló 47/2020. (XII.17.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) tartalmazza a kerületben lakó családok/személyek részére adható pénzbeli és természetbeni juttatásokat, melyek az alábbiak:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint a hozzá kapcsolódó pénzbeli ellátás,
- rendkívüli támogatás,
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj,
- születési és életkezdési támogatás,
- gyermeknevelési támogatások,
- oktatási támogatások,
- ingyenes könyvtárhasználat,
- szünidei gyermekétkeztetés,

- védőoltások költségének visszatérítése.

A Rendelet módosítását követően 2023. június 28. napjától egyes támogatások maximálisan nyújtható összege megnőtt.

### 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a kerület jegyzője állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, szünidei gyermekétkeztetésnek,
- pénzbeli támogatásnak,
- illetve a Gyvt-ben és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege alkalmanként és gyermekenként 6000 Ft, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében pedig 6500 Ft.

2023. évben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát meg kellett állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap 165%-át. Valamint, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza; tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, illetve nagykorúvá vált gyermek esetében pedig a szociális vetítési alap összegének 180%-át.

A 2012-2022. évi adatokból az volt látható, hogy a támogatottak száma csökkenő tendenciát mutatott, melynek oka többek között a jogszabályi környezet által meghatározott jogosultsági feltételek, valamint a korábbi jogosultak felnőtté válása. **A 2023. évben a jogosultak száma 155 fő volt, csakúgy, mint a 2022. évben.**

### 3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. E pénzbeli támogatás jogosultsági feltételeiben történt változás (családba fogadó gyám, gyermek tartására kötelezettség) okán, az ellátásra jogosultak száma drasztikusan lecsökkent.

A támogatást a jegyző állapítja meg, havi összege az előző évekhez hasonlóan a 2023. évben is gyermekenként a szociális vetítési alap 22 %-a, azaz 6.270,-Ft volt. Az évi kettő alkalommal járó pótlék esetenkénti összege a 2023. évben pedig 8.400,- Ft volt.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban augusztus hónapban 65 fő részesült, összesen 906.500,- Ft összegben, november hónapban pedig 51 fő részesült összesen 757.000,- Ft összegben.**

### 3.3. Rendkívüli támogatás

Az ellátás keretében a polgármester rendkívüli támogatást nyújt a kerületben bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került szociálisan rászorult személyek részére, akik emiatt önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.

A létfenntartást veszélyeztető, vagy a rendkívüli élethelyzetet jelentő kiadások különösen: betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, vagy a gyermek hátrányos helyzetéhez kapcsolódó kiadások.

A rendkívüli támogatás nem csak kérelemre, hanem Hivatalból is megállapítható, mely esetben a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága által készített környezettanulmány és támogató javaslat is szükséges.

A rendkívüli támogatás tisztán pénzbeli támogatásként funkcionál.

A Rendelet alapján a Rendkívüli támogatás családonként vehető igénybe, így gyermekekre tekintettel ilyen kérelem nem került benyújtásra. **Rendkívüli támogatást 2023. évben 727 család vette igénybe, ebből 163 család nevel gyermeket háztartásában.**

### 3.4. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) 2022. évben is csatlakozott - a 2023. évre vonatkozóan - a „Bursa Hungarica” Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

**A 2023. évre vonatkozóan összesen 6 fő pályázta meg az ösztöndíjat** (6 fő az „A” típusú, míg 0 fő a „B” típusú ösztöndíjra pályázott), a benyújtott pályázatok között 1 db érvénytelen pályázat volt.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2000. évben indult el országosan, melyhez az Önkormányzat minden alkalommal csatlakozott. A támogatási összeg akkor és azóta is 5.000,- Ft/hó összeg. Jelenleg nagyon sok felsőoktatási ösztöndíj van és sok esetben a hallgatók egy olyan támogatásra nyújtanak be igényt, ahol több támogatásban részesülnek, mint ezen a pályázaton. Fentiekre tekintettel megállapítható, hogy a pályázók létszáma évek óta folyamatosan csökken.

### 3.5. Születési és életkezdési támogatás

A polgármester a gyermek születésére tekintettel egyszeri támogatást nyújt a kerületi lakóhelyen vagy bejelentett tartózkodási helyén legalább két éve életvitelszerűen tartózkodó, a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő részére. Az életvitelszerű tartózkodás tényét a Védőnői Szolgálat igazolja.

A támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a Polgármesteri Hivatalban a gyermek születését követő kettő éven belül.

A támogatás mértéke a 2023. év januártól júniusig terjedő időszakban gyermekenként egységesen 40.000,- Ft volt, majd a Rendelet módosítást követően, 2023. június 28. napjától 50.000,- Ft volt.

A születési támogatás összegéből minimum 30.000,- Ft összeget életkezdési támogatás jogcímen az újszülött gyermek részére megnyitott, a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény szerinti Start számlára kell utalni. Ennek érdekében a törvényes képviselő köteles a kérelemben közölni az átutalás végrehajtásához szükséges azonosító adatokat, valamint nyilatkozni szükséges az átutalásra kerülő összeg nagyságáról. A támogatás összegére egy gyermekre tekintettel csak egy személy jogosult.

| Év          | Megállapítások száma | kifizetett támogatások összege |
|-------------|----------------------|--------------------------------|
| 2013        | 58                   | 2.320.000,- Ft                 |
| 2014        | 212                  | 8.480.000,- Ft                 |
| 2015        | 178                  | 7.120.000,- Ft                 |
| 2016        | 146                  | 5.967.000,- Ft                 |
| 2017        | 152                  | 6.080.000,- Ft                 |
| 2018        | 137                  | 5.480.000,- Ft                 |
| 2019        | 132                  | 5.280.000,- Ft                 |
| 2020        | 127                  | 5.080.000,- Ft                 |
| 2021        | 110                  | 4.400.000,- Ft                 |
| 2022        | 97                   | 3.880.000,- Ft                 |
| <b>2023</b> | <b>107</b>           | <b>4.790.000,- Ft</b>          |

### 3.6. Gyermeknevelési támogatások

A korábbi Ferencvárosi iskolakezdési támogatás a 2021. évtől a Gyermeknevelési támogatások közé került. A támogatási forma kiegészült a gyermekenként egy év időtartamra, havi 3.000,- Ft-ot, majd a Rendelet módosítását követően júniustól havi 5.000,- Ft-ot megállapító támogatással, a kerületben legalább egy éve lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorult családok részére. **A 2023. évben 578 esetben - 975 gyermekre tekintettel - került megállapításra iskolakezdési támogatás, összesen 14.625.000,- Ft összegben, míg a gyermeknevelési támogatást 134 család vette igénybe és 7.420.000,- Ft került kifizetésre.**

### 3.7. Oktatási támogatások

Az Önkormányzat az alábbi oktatási támogatásokat nyújtja a legalább 1 éve kerületi lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és ott életvitelszerűen tartózkodó, 6 és 23 év közötti, nappali tagozatok közoktatásban tanuló diákok részére.

#### 3.7.1. Jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban

Kérelemre a polgármester megtéríti a tanulók B kategóriás vezetői engedélyének költségeit, az érettségi vizsga letételéig történő megszerzése esetén, legfeljebb 50.000,- Ft, majd a Rendelet módosítását követően legfeljebb 60.000,- Ft összegben.

**A 2023. évben a korábbi évekhez képest valamivel többen, összesen 16 fő részesült támogatásban, összesen 879.500,- Ft összegben.**

#### 3.7.2 Internet-használati díjtámogatás

Kérelemre a polgármester a szociálisan rászorult kérelmezőnek félévente, a számlák másolata alapján megállapítható, de legfeljebb 10.000,- Ft, majd a Rendelet módosítását követően legfeljebb 12.000,- Ft internet-használati díjtámogatást állapíthat meg. Folyósítása a tanítási félévekhez igazodva, szeptemberben és februárban történik.

**Az internet támogatás a 2023. évben 11 fő részére, 168.000,- Ft összegben került megállapításra.**

#### 3.7.3. Bérlet támogatás

A bérlet támogatás keretében kérelemre a polgármester megtéríti a szociálisan rászorult kérelmezőnek a tanulók budapesti iskolába járási költségét.

A támogatási időszak a kérelem benyújtását követő hónap első napjától június 30-áig tart. A támogatás folyósítása a tárgyhónapban vásárolt, közoktatásban tanuló Budapest-bérlete bérletszelvény bemutatását követően történik.

**A 2023. évben a korábbi éveknél kevesebbszer, 17 esetben került megállapításra a támogatás, összesen 510.600,- Ft összegben.**

#### 3.7.4. Tanszercsomag

A polgármester tanévenként egyszer tanszercsomagot biztosít a kerületi köznevelési intézmények adatszolgáltatása alapján, a jogviszonnyal rendelkező 1-8. osztályos tanuló részére – függetlenül lakó-, illetve tartózkodási helyüktől. **A 2023. évben 3.740 db tanszercsomag került összeállításra.**

### 3.8. Ingyenes könyvtárhasználat

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Dél-pesti régiójához tartozó kerületi könyvtárak éves tagsági díjának megfizetése alól mentesülnek a gyermekgondozási segélyben részesülők, illetve a 24 év alatti fiatalok.



### 3.9. Védőoltások Ferencvárosban

A polgármester a megbetegedések megelőzése érdekében a kerületben lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és legalább 2 éve életvitelszerűen ott tartózkodó, a gyermeket saját háztartásban nevelő szociálisan rászorult szülő kérelmére megtéríti az alábbi védőoltások költségét:

- A tárgyévben legfeljebb 3. életévüket betöltő gyermekek esetében a kullancs terjesztette agyvelőgyulladás, a Neisseria meningitidis „C” baktérium okozta fertőzések, és a rotavírus okozta hasmenés elleni védőoltásokat.
- A tárgyévben legfeljebb 20. életévét betöltött személy esetében a HPV ellen beadott 9 komponensű védőoltást.

A kérelmeket a kérelmezőnek, illetve kiskorú kérelmező esetében a törvényes képviselőnek az oltás beadásának napjától számított 90 napon belül kell benyújtania.

**A védőoltás költségének megtérítésére a 2023. évben csupán 1 alkalommal került sor, összesen 20.429,- Ft összegben.**

### 3.10. Szünidei gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet értelmében a szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes déli meleg főétkezést biztosított a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére.

Az Önkormányzat a jogszabályokban előírtak szerint ebben az évben is maradéktalanul teljesítette kötelezettségét, azaz a jogosultak szüleinek, valamint törvényes képviselőinek értesítését, tájékoztatását és a kérelmezők gyermekeinek étkeztetését a nyári és az évközi tanítási szünet idejére eső, meghatározott munkanapokon.

**A szünidei étkeztetés a 2023. évben:**

| Szünidő                | Szünidei étkeztetésben részesült gyermekek |                                | Étkezés biztosításának módja | Összesen (fő) |
|------------------------|--|--------------------------------|------------------------------|---------------|
|                        | Hátrányos helyzetű                         | Halmozottan hátrányos helyzetű |                              |               |
| Tavaszi szünet (2 nap) | 0  | 5                              | helyben                      | 5             |
| Nyári szünet (54 nap)  | 0  | 6                              | helyben                      | 6             |
| Őszi szünet (4 nap)    | 0  | 3                              | helyben                      | 3             |
| Téli szünet (10 nap)   | 0  | 7                              | helyben                      | 7             |

2023. évi tavaszi szünetben (2 nap) 73 jogosult gyermekből 5 gyermek étkezett (összesen 10 adag). A 2023. évi nyári szünetben (54 nap étkeztetést vállalt az Önkormányzat a törvényben előírt minimum 43 nap helyett) 6 gyermek étkezett (összesen 324 adag). A 2023. évi őszi szünet

(4 nap) alatt a 73 jogosultból 3 gyermek étkezett (összesen 12 adag). A 2023. évi téli szünetben (5 nap – 2023. január 2. napjától 2023. január 6. napjáig, valamint 4 nap – 2023. december 22. napjától 2023. december 29. napjáig) 7 gyermek étkezett (összesen 45 adag).

#### **4. Családvédelmi koordinációs feladatok**

##### **4.1. Családvédelmi koordináció**

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (a továbbiakban: Hkt.) 2. § - 4. §-a tartalmazza.

A Hkt. 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

**2023. évben a családvédelmi koordinációs ügyek száma 11 volt, melyből 9 esetben indult eljárás hivatalból.**

Bántalmazottak száma összesen 15, ebből 10 nő:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| - házastárs, élettárs/volt házastárs, élettárs összesen | 10, ebből nő 9, |
| - egyeneságbeli felmenő rokon, mostoha szülő            | 1, ebből 1 nő,  |
| - egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek           | 4,              |
| ebből kiskorú   | 4.              |

##### **4.2. Tájékoztatás a családi jogállás rendezéséről.**

Apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek születése esetén a Gyer. 54. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat jegyzője feladatkörébe tartozik az anya tájékoztatása az alábbiakról:

- a gyermek érdekében a családi jogállás rendezése milyen módon biztosítható, és
- a kiskorú apa apai elismerő nyilatkozatának felvételére a Gyár. 22. § (2) bekezdés b) pontja alapján bármely gyámhivatal illetékes, valamint, hogy az apai elismerő nyilatkozatot anyakönyvvezető, bíróság vagy közjegyző előtt is meg lehet tenni, ha van olyan férfi, aki a gyermeket magáénak elismeri.

**A 2023. évben az apai adatai nélkül anyakönyvezve 14 kiskorú volt.**

## 5. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Az Önkormányzat valamennyi gyermekjóléti alapellátást, azaz a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását és a gyermekek átmeneti gondozását is biztosítja.

### Családtámogató- és Gyermekjóléti Központ

A Családtámogató- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: FESZGYI) szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatait. A Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, vagyis a kerület határain belül látja el feladatait.

#### 5.1. Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2023. évi tapasztalatai

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatokat egy személy látja el a FESZGYI-ben a hatályos jogszabályoknak és szakmai protokolloknak megfelelő módon.

##### Jelzések száma

A 2023. évben **összesen 1336 jelzést fogadott** a FESZGYI a jelzőrendszeri tagoktól.

**2020 óta a jelzések számának növekedése tendenciózus**, valamint a jelzett problémák típusai összetett és akár egymással összefüggő problémákra utalnak, melyekre megfelelő rendszerszintű válaszok jelenthetnek hosszútávon megoldásokat.

##### Jelzések típusai

**A FESZGYI adatbázisa alapján a leggyakoribb jelzés a lakhatási problémával, a rossz, nem megfelelő lakáshellyel** összefüggésben érkezik, ugyanakkor az összes jelzés számát némileg torzítóan befolyásolja az Önkormányzattól, a lakbértartozásokról érkező jelzések száma. Az ezt követő legtöbb jelzés a közoktatási intézményektől érkezik, nagyrészt **tan- és óvodakötelezettség mulasztással** összefüggésben.

Ezzel kapcsolatban **a jelzőrendszeri tagok a beilleszkedési nehézségeket jelölték meg leggyakoribb problémaként**. Ugyanakkor gyakori a gyermeküket külön nevelő szülők közti gyermeknevelési probléma is.

Továbbra is magas a köznevelési intézményektől érkező jelzések száma, beleértve a beilleszkedési nehézség, magatartási problémával összefüggő jelzéseket is. Jelentős segítség az óvodai és iskolai szociális munkások aktív jelenléte, beágyazottsága a kerületi intézményekbe, illetve az általuk nyújtott szakmai támogatás, szakmai munka. Emellett nem tagadható negatív hatása van az oktatási-nevelési intézményekben elérhető, a pedagógiai munkát segítő szakemberek alacsony számának. Emellett a jelenleg a FESZGYI-nél elérhető speciális szolgáltatások esetében is gyakori, hogy várólistára kerülnek a gyerekek és szüleik, miközben a probléma kezelésében az időfaktornak is van szerepe a beavatkozás során.

##### Jelzéstevők köre

A jelzést tevők közül a legtöbb jelzés az elmúlt évekhez hasonlóan az önkormányzattól, lakbértartozásokról, a köznevelési intézményektől, a rendőrségtől, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett.

A 2023-ban megvalósult szakmaközi megbeszélések:

- FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Központ: 2023.01.13.
- A kerületi iskolák közül egy iskola tantestületi megbeszélésén személyes jelenléttel észlelő- és jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszélés: 2023.03.14.
- FESZGYI H52 - Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Központ és az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport szakmai megbeszélése: 2023.03.16.
- Szakmaközi megbeszélés - műhelymunka sorozat - az ukrán menekültek ügyében a kerületi óvodák, iskolák, tankerületi Központ és Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (továbbiakban: BMSZKI) munkatársai között: 2023.01.24., 2023.02.14., 2023.03.21., 2023.04.25., 2023.05.17.
- A kerületi gyermekorvosok - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Központ és Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport közötti szakmaközi megbeszélés körzetenként: Csengettyű utcai Rendelő 2023.04.18., Vaskapu utcai Rendelő 2023.05.24., Lónyay utcai Rendelő 2023.08.09.
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztálya - gyermekjogi képviselő - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Központ közötti szakmaközi megbeszélés: 2023.06.28.
- Református EGYMI – FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, a Család- és Gyermekjóléti Központ és az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport közötti szakmaközi megbeszélés: 2023.08.22., 2023.08.23., 2023.08.28.
- BMSZKI – Magyarországi Terre des hommes Alapítvány (továbbiakban: TDH) – FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Központ közötti szakmai megbeszélés: 2023.09.05.

Egyéb szakmai megbeszélések:

- Éves Szakmai Tanácskozás személyes jelenléttel: 2023.02.28.,
- a Fővárosi Gyámhivatalok által szervezett szakmai megbeszélés,
- a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megbeszélése,
- a kerületi Oktatási Kerekasztal,
- a kerületi Esélyegyenlőségi Fórum,
- Civil Fórum,
- Budapesti Áldozatsegítő Központ szakmai tanácskozás,
- Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete Konferencia,
- a kerületi Közbiztonsági Fórum,
- az UNICEF, a TDH és az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága (UNHCR) szervezésében tartott gyermekvédelmi munkacsoportok,
- a Trafó Kortárs Művészetek Háza Gondolat Generátor projektjével való együttműködés.

A jelzési kötelezettség elmulasztásának kérdései, a megtett intézkedések:

A jelzési kötelezettség elmulasztása okán **2023-ban a FESZGYI nem kezdeményezett eljárást.** Minden esetben személyes jelzőrendszeri egyeztetés formájában és/vagy írásban hívtuk fel a jelzőrendszeri tagok figyelmét a jelzési kötelezettségük és együttműködésük teljesítésére az elmúlt évben.

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó a személyes - akár egyéni vagy kiscsoportos - kapcsolattartással és konzultációkkal igyekszik az aktív, megfelelő tartalmú jelzőrendszeri tevékenységet kialakítani, melyet a jelzőrendszeri tagok is pozitívan értékelnek.

## 5.2.Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (továbbiakban: Alapellátási Egység) a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységeit elsődlegesen együttműködési megállapodás alapján veszik igénybe. Ilyen megállapodás megkötésére **a 2023. évben 1.256 személyt érintően került sor.**

A nyújtott szolgáltatások együttműködési megállapodás nélkül is igénybe vehetők:

- **Tanácsadottak** azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtást történt, de együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.
- **Egyszeri alkalommal** azok veszik igénybe a szolgáltatásinkat, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható.

Az alábbi táblázatban jól látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján történő igénybevétel valamelyest nőtt, míg az egyszeri ügyintézés keretében történő segítségnyújtás csökkenést mutat:

| Igénybevétel módja                            | Alapellátási Egység |          |
|---|---------------------|----------|
|   | 2023. év            | 2022. év |
| együttműködési megállapodás alapján           | 1.256 fő            | 1.197 fő |
| tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent | 463 fő              | 525 fő   |

**2023. évben 1.043 családdal került kapcsolatba az Alapellátási Egység, ez a családszám a szolgáltatás igénybevétele alapján az alábbiak szerint alakult:**

- együttműködési megállapodás keretében gondozott családok száma: 696
- tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent családok száma: 347

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők főbb jellemzői:

**Családi összetétel szerint 2023-ban:**

- magas arányban jelentek meg **az egyedül élők (179 esetben)**
- és viszonylag magas **az egy szülő 1-2 gyermekkel (141 esetben)** családi formáció,
- illetve a **házastársi/élettársi kapcsolatban élők száma 1-2 gyermekkel (141 esetben).**
- A házastársi/élettársi kapcsolatban **3 vagy több gyermeket nevelő családok száma 47 volt,**
- illetve **35 családban egyedülálló szülő nevel 3 vagy több gyermeket.**

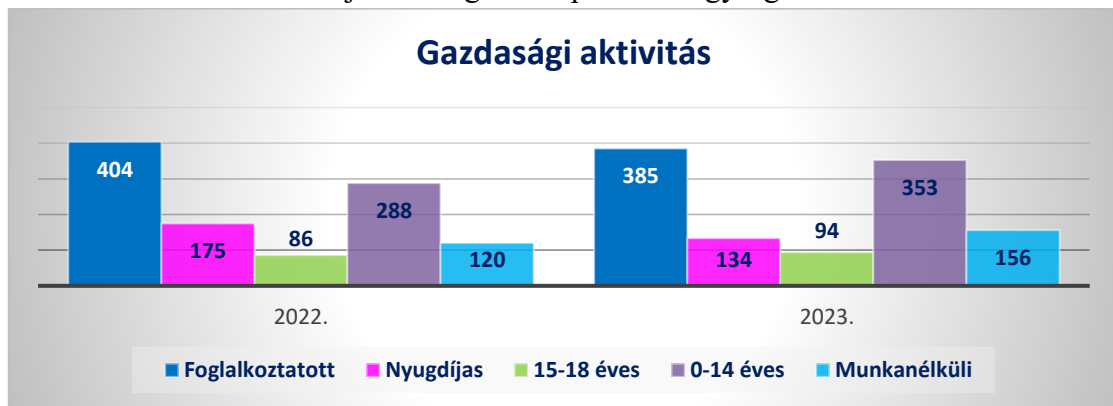
Összességében 2023. évben dominánsan az egyedül élők és az egy szülő családot jelentek meg a szolgáltatást együttműködés keretében igénybe vevők között.

Az egyedülálló felnőtt ügyfelek az esetek nagy részében foglalkoztatást helyettesítő vagy adósságrendező támogatásban részesülnek, melynek okán kötelező számukra az Alapellátási Egységgel történő együttműködés.

**Gazdasági aktivitás alapján:**

- a szolgáltatást igénybe vevők között **385 fő** foglalkoztatott,
- míg inaktív **362 fő** volt 2023. évben, melybe beletartoznak a nyugdíjasok (**134**), valamint a 15 évesnél idősebb tanulói jogviszonyban álló eltartottak is (**94**).

- **353** fő volt a 0-14 év közötti gyermekek száma.
- Munkanélküliént **156 fő** jelent meg az Alapellátási Egységben.



**Iskolai végzettség szerint** a szolgáltatásokat igénybe vevők jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek:

- legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel **396** fő,
- általános iskola nyolc osztályánál alacsonyabb végzettséggel **472** fő,
- befejezett szakmunkásképzővel pedig **154** fő rendelkezik;
- gimnáziumi érettségivel **42** fő,
- befejezett szakközépiskolai végzettséggel **72** fő,
- érettségire épülő OKJ iskolai végzettséggel **17** fő,
- főiskolai/egyetemi végzettséggel **103** fő rendelkezett.

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma eltérően alakul az elsődleges (hozott) probléma szerint:**

| Elsődleges probléma típus                       | Alapellátási Egység |                 |
|---|---------------------|-----------------|
|   | 2022. év/család     | 2023. év/család |
| Anyagi (megélhetési, lakhatási)                 | 283                 | 257             |
| Elhanyagolás – ebből oktatási, nevelési         | 94/75               | 86/85           |
| Családi-kapcsolati konfliktus                   | 73                  | 48              |
| Gyermeknevelési                                 | 49                  | 43              |
| Lelki – mentális, pszichiátriai betegség        | 39                  | 34              |
| Bántalmazás (családon belüli)                   | 38                  | 42              |
| Életviteli                                      | 29                  | 31              |
| Egészségi, egészségkárosodás következménye      | 29                  | 36              |
| Foglalkoztatással kapcsolatos                   | 18                  | 16              |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 11                  | 13              |
| Magatartászavar, teljesítményzavar              | 6                   | 13              |

Az Alapellátási Egységben messze a legmagasabb esetszámban jelenik meg az anyagi, megélhetési és a lakhatással összefüggő nehézség elsődleges problémaként, mely valamelyest

csökkent a 2022. év adataihoz viszonyítva. Az anyagi nehézség, mint probléma az egyedülállókat, a gyermeküket egyedül nevelőket és az alacsony iskolai végzettségű ügyfeleket érinti dominánsan.

Az Alapellátási Egységben megjelenő ügyfeleknél **megnőtt az igény a pénzügyi és természetbeni támogatások igénylésére is, a különböző segélyszervezetekkel való kapcsolatba kerülésre.** Az ügyfelek közül többen jelezték, hogy élelmiszer adományra lenne szükségük, melyek elérése egyre nehezebbnek bizonyul.

A rossz anyagi helyzet miatt megjelenő nehézségek a családokban élő gyermekeket is érintik: a meleg víz hiánya, a fűtés vagy az áramszolgáltatás hiánya miatti elhanyagoltság, az iskolai, óvodai felszerelések hiánya; olykor pedig a szükséges gyógyszerek hiánya. A gyermekek elhanyagolása, mint elsődleges probléma, a fenti okokra is visszavezethető.

**Az oktatási, nevelési elhanyagolás, mint probléma a két év viszonylatában kis emelkedést mutat, 2023. évben 85, míg 2022. évben 75 család volt érintett.** Sok esetben jellemző, hogy a szülők nem tudnak a hiányzásról vagy nem foglalkoznak vele, nem segítik, nem támogatják a gyermekek tanulását, illetve némely esetben hozzá is járulnak a házi orvosok által leigazolt otthonlétnekhez.

Az Alapellátási Egységgel kapcsolatba kerülő családok esetében **2023. évben csökkent a családi – kapcsolati konfliktus elsődleges problémaként való megjelenése, összesen 48 családot érintett,** míg ez a probléma 2022. évben 73 családot érintett. A konfliktusok nagy része a válással és szülői felügyeleti jogokkal, valamint a kapcsolattartással függ össze.

Az előző két év adatai alapján **minimálisan csökkent azon családok száma, akik gyermeknevelési problémák miatt kerülnek kapcsolatba az Alapellátási Egységgel,** 2023. évben 43, míg 2022. évben 49 család vonatkozásában vált szükségessé, hogy tanácsadással, segítő beszélgetésekkel, konzultációkkal kerüljön megsegítésre a megfelelő gyermeknevelési attitűd kialakítását.

A hozott és az időközben módosult problémák meghatározzák a szakmai tevékenység irányát és tartalmát. Továbbra is a **segítő beszélgetés (3.549 alkalom), a családlátogatás (2.957 alkalom) és az ügyintézéshez segítségnyújtás (2.608 alkalom) volt középpontban a 2023. évben.** Azáltal, hogy az anyagi-megélhetési problémák magas esetszámban jelen vannak, magas az adományok közvetítése is (1.780 alkalom) az Alapellátási Egység szolgáltatásai között. A szociális szakmai tevékenység járulékos eszköze az információnyújtás, melyre 2023-ban 5.158 alkalommal került sor. Konfliktuskezelés 194 esetben történt, amely adat az elsődleges problémák ismeretében releváns.

A családsegítés keretében nemcsak a segítő személye a fontos, hanem azon jelzőrendszeri tagoké is, akik adott esetben napi szinten kerülnek kapcsolatba akár a gyermekkel, akár a szülővel. Az esetvitel szempontjából fontos szerepet tölt be az esetkonferencia és az esetmegbeszélés. **Esetkonferencia megszervezésére 2023. évben 83, esetmegbeszélés megtartására pedig 203 alkalommal került sor.**

#### Veszélyeztetett kiskorúakra vonatkozó adatok

**A 2023. évben 301 veszélyeztetett kiskorút** tartott nyilván az Alapellátási Egység. A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben.

A **környezeti főcsoporton (255 gyermek)** belül a lakhatási problémával (29 gyermek), a szülők-család életvitelével (44 gyermek), családi szerkezeti (39 gyermek), a szülő(k) egészségi problémáival (6 gyermek) érintett gyermekek száma a meghatározó. **Külön kategóriaként jelent meg a gyermekekkel szembeni rossz bánásmód.** Ezen belül a családon belüli bántalmazás fizikai (20 gyermek), lelki (21 gyermek) és szexuális (6 gyermek) jellegű volt. Gyermek elhanyagolása 76 gyermeket érintve jelent meg, melyből 6 esetben fizikai, és 70 esetben lelki elhanyagolás történt. Iskolai kirekesztés, erőszak 6 gyermek esetében, és kortárs csoport negatív hatása 8 gyermek vonatkozásában jelent meg.

A **magatartási főcsoporton (5 gyermek)** belül a drogfogyasztás 4 gyermeket érintett, a csavargás 1 gyermek esetében volt meghatározó probléma.

Az **egészségi főcsoporton (25 gyermek)** belül minden gyermek a magatartási vagy tanulási zavar 25 miatt állt a gondozásunkban.

**Anyagi főcsoport 16 gyermek** esetében volt megjeleníthető.

Amennyiben a veszélyeztetettség háttérében húzódó okok az alapellátás keretében nem voltak megszüntethetők, az Alapellátási Egység családsegítői jelzéssel éltek a Központ munkatársai felé, hatósági intézkedés kezdeményezése érdekében.

### 5.3.Díjhátralék- Kezelési Csoport

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, ezért abban is segítséget kíván nyújtani, hogy a jövőben hogyan kerülhetik el az eladósodást.

Támogatási formák:

- Adósságcsökkentő támogatás (továbbiakban: ACST)
- Hálózat Alapítvány támogatás (továbbiakban: Hálózat)
- Lakhatáshoz kapcsolódó rendkívüli támogatás (továbbiakban: LKRT)

#### Az ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

A Díjhátralék-kezelési Csoportot összesen **230 fő kereste fel 2023. évben**, ebből 122-en lakhatási hátralékkal. A 230 főből 82 főnek lett megállapítva támogatás (11 ACST, 4 Hálózat, 71 LKRT). A többi kérelmező esetében vagy még tart a hosszabb idejű előzetes együttműködés, vagy nem jutottak el a kérelem beadásig, illetve elutasításra került a kérelmük. 107 fő dologi LKRT-t vett igénybe.

2023. évben a szolgáltatást igénybe vevő 230 ügyfélből 209 esetében együttműködési megállapodást kötöttek.

|   | 2022. év                        | 2023.év                         |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <i>Összes hátralékkezelési esetszám</i> | <b>1050</b>                     | <b>894</b>                      |
| <i>Igénybe vevők száma</i>              | <b>229</b><br>(ebből 143 fő új) | <b>230</b><br>(ebből 130 fő új) |



Az ábra mutatja, hogy a 2023. évben **894 alkalommal** történt adósságkezelési tanácsadás (halmozott, forgalmi adat) **230 fő** számára. **130 fő** volt az elmúlt évben az új ügyfelek száma. Ez a szám nem csupán a teljesen előzmény nélkülieket jelzi, hanem azon ügyfeleket is, akik korábbi ügyfelek, és új problémával jelentkeztek.

#### 5.4. Család- és Gyermejjóléti Központ

A Család- és Gyermejjóléti Központ (továbbiakban: CSGYJK) a társadalmi, gazdasági, etnikai, kisebbségi, egészségügyi helyzetéből vagy pszichoszociális állapotából, életkorából adódóan veszélyeztetett, kiszolgáltatott és hátrányos helyzetű egyének részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és gyermejjóléti alapellátásokat biztosít.

Az intézmény feladatait az alábbi, önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.

- CSGYJK: 1091 Budapest, Üllői út 69.
  - o Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport (továbbiakban: OISZSCS): 1095 Budapest, Gát utca 25.
  - o H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (továbbiakban: H52): 1096 Budapest, Haller utca 50-52.

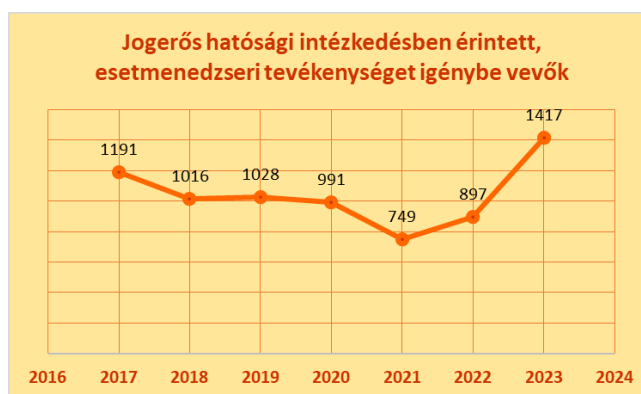
***Szakmai munka teljes körű bemutatása, valamint az ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény***

##### Esetmenedzseri tevékenység:

- Az esetmenedzserek 2023. évben összesen 1.417 fővel dolgoztak, a 2022. évben 897 fő igénybe vevővel volt munkájuk, 2021. évben pedig 749 fővel.
- Az 1.417-ből 97 fő érkezett a szolgálat továbbításával az ellátásba.
- 2023-ban az esetmenedzserek **215 első javaslatot** írtak, akárcsak az előző évben.
- **Az összes javaslat közel fele (49%) védelembe vétel elrendelésére tett javaslat volt.**
- Az elmúlt évhez képest jelentősen nőtt a nevelésbe vett gyerekek száma (közel 3-szorosára) és nőtt a védelembe vett gyerekek száma is (valamivel több, mint duplájára).
- Bár csökkent az első nevelésbe vételi javaslatok száma, ez nem jelenti azt, hogy kevesebb nevelésbe vett gyermeket tart nyilván a Központ.
- A családon belül **elhanyagolt gyerekek száma 2023-ban 243 fő** volt, ebből szülő által elhanyagolt 239. Szülő által fizikailag elhanyagolt gyermek 116 fő, lelkiileg elhanyagolt gyermek pedig 123 fő volt.
- 2023-ban a családon belül és kívül **bántalmazott gyerekek száma 166 fő volt. Az elmúlt nyolc évben közel 3,5-szörösére emelkedett a bántalmazottként nyilvántartott gyerekek száma.**
- A bántalmazás típusa szerint **2023-ban 109 fő lelki, 52 fő fizikailag és 5 fő szexuálisan bántalmazott gyermeket** tartott nyilván a hatósági csoportban.
- 2023 év folyamán a Központ esetmenedzseri **596 veszélyeztettként nyilvántartott gyermekkel dolgoztak.** Ebből a veszélyeztetettség fő okát tekintve a **környezeti főcsoportba 496 fő, a magatartási főcsoportba 48 fő, az egészségi főcsoportba 38 fő, az anyagi főcsoportba pedig 14 fő tartozott.**

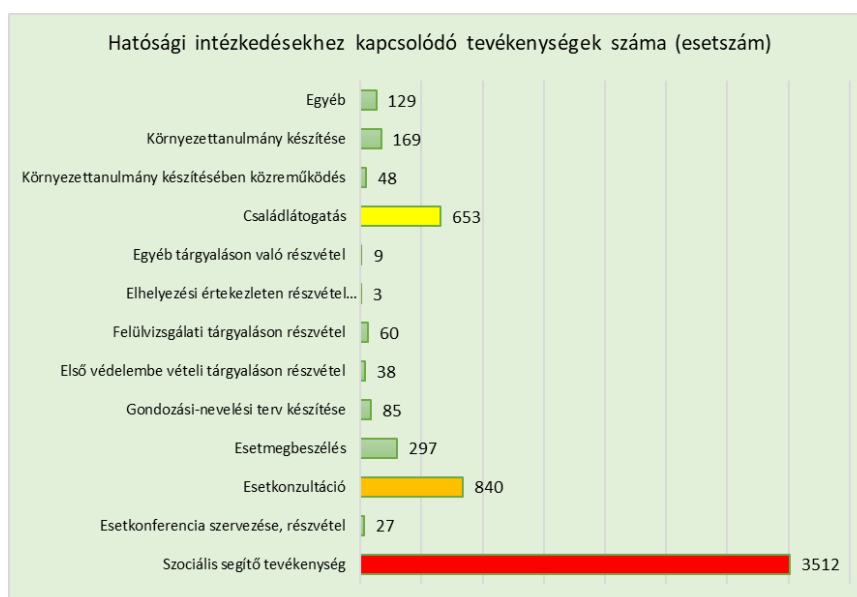
##### Hatósági Intézkedések:

Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma (gyermek és a hatósági intézkedésben érintett családtagjaik) a következőképpen alakult 2017-től:



Látható, hogy a 2021 évi visszaesést követően ismét nőni kezdett a létszám és meghaladta már a 2017. évi szintet is, ami azt jelenti, hogy jelentősen növekedett a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésben érintett igénybevevők száma - tehát a veszélyeztetett kiskorúak száma növekszik, még akkor is, ha nem minden esetből lesz konkrét hatósági intézkedés.

2023-ban a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek száma 5870 volt** nyolc esetmenedzserre vetítve. Ezek a szociális munka és esetmenedzseri tevékenységek körébe tartozó tevékenységek összesen **1687 kiskorút érintettek**. Az alábbiakban láthatóak az egyes tevékenységeken belüli esetszámok:



Az esetmenedzserek munkájában az **óvoda- és tankötelezettség elmulasztása** miatt indult védelembe vételi eljárások továbbra is markánsan jelen vannak. 13 olyan védelembe vételi ügy volt a 2023. évben, amikor a hatósági intézkedés fő oka az iskolai hiányzás volt és a védelembe vétel keretében meghatározott feladatok alkalmasak voltak arra, hogy az iskolai hiányzás, ezzel a védelembe vétel megszűnjön.

**A kiskorúak bűnelkövetésében** az elmúlt évben leggyakrabban a kis értékű lopás, a kábítószerrel való visszaélés, a kábítószerrel való kereskedelem volt jellemző, de a bűncselekménynek minősülő testi erőszak is megjelent eseteinkben.

A gyermekek esetében továbbra is gyakori a **pszichés probléma, a depresszív tünetek megjelenése és a hangulati zavar**. További jellemző problémák a szorongásos tünetek, a figyelemzavar és viselkedési/magatartási zavar.

## CSGYJK által biztosított speciális szolgáltatások:

### Szociális diagnózis

2023. évben összesen 11 fő vett igénybe szolgáltatást, az ezekhez kapcsolódó tevékenységek száma 39 volt. Aszociális diagnózisba bekerült ügyfelek döntő többségét az Alapellátási Egység családsegítői közvetítették ismét. Két fő önkéntes igénybe vevő volt és egy alkalommal a Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika kórházi szociális munkása kérte a diagnózis elkészítését.

A hatékonyság növelésének az a módja továbbra sem valósult meg, hogy az átmeneti otthonba való közvetítésnél (előtte, krízis esetén a beköltözés után) készüljön diagnózis, ez csupán egyetlen esetben valósult meg a tavalyi évben.

A korábbi években kialakított kapcsolatok és együttműködési megállapodások megmaradtak a tavalyi évben is:

- 2023. évben sok család örömeire megmaradt a jó kapcsolat a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvánnyal és közel 50 család jutott el a Balatonra nyaralni a kerületből. A családok ismét pozitív visszajelzést adtak az üdüléssel kapcsolatban. A tavalyi évben volt lehetőség először arra, hogy családjaink a karácsonyt megelőző időszakban is eljussanak Zánkára.
- A Horizont Szociális Alapítvány decemberben vásárlási utalvánnyal támogatta a rászoruló ügyfeleket.
- A Lapker Zrt. is támogatta karácsonyi ajándékokkal az ügyfeleket.
- A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület szervezetével kialakított jó együttműködés megmaradt a 2023. évben is. Decemberben a kerületből közel 50 gyermek vett részt a szervezeten keresztül a Westend-ben megrendezésre került karácsonyi ünnepségen és az Állami Operaházba is sok gyermek jutott el a Diótörő balettelőadásra. Több gyermek vett részt ezeken a rendezvényeken a Gyermekek Átmeneti Otthonából is.
- A jó együttműködést 2023 évben is folytatódott a Nemzeti Gyermek és Koraszülött Alapítvánnyal is, akik több alkalommal adományoztak élelmiszert.
- A TündérPakk Közhasznú Alapítványtól több alkalommal kaptak jó minőségű ruha adományt a kerületi gyermekek.

### Állás-LES

Az álláskeresési tanácsadás közvetítés útján működik, a FESZGYI bármelyik szakmai egysége közvetíthet ügyfeleket

Sajnos 2022. októberétől 2023. nyarának közepéig nem működött az álláskeresési szolgáltatás technikai háttér hiányában.

**A 2023. évben 38 kliens vett részt munkavállalási tanácsadáson, ebből 6 fő volt jogerős hatósági intézkedésben érintett. A 38 kliens összesen 79 szakmai tevékenységet igényelt.**

A beközvetített ügyfelek felével jött létre együttműködés, volt, aki időközben elköltözött vagy talált munkát, ezért nem vette igénybe az álláskeresési szolgáltatást.

Nagyon sok álláskeresőnek segítség volt, hogy a segítőkkel átbeszéljük az álláskeresési irányt, közösen készítenek önéletrajzot, megtanulnak állást megpályázni

Továbbra is problémát okoz az ügyfelek több, mint felénél, hogy nem szeretnék napi 8 órás munkát vállalni, mert végrehajtási eljárás van folyamatban nála valamilyen régebbi tartozás

miatt. Sok esetben a beközvetített ügyfél a közvetítés időpontjában pszichés okok miatt nem alkalmas a munkavállalásra, hiába szeretne dolgozni.

A programot mindenképpen sikeresnek ítéljük meg, az igény nem mutat csökkenő tendenciát.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felkérésére a szociális diagnózist készítő esetmenedzser képzés egyik oktatója lett a FESZGYI-ben dolgozó kolléga.

Kapcsolattartási ügyelet (továbbiakban: Ügyelet), ennek keretében közvetítői eljárás.

**2023-ban 6 család kapcsolattartás ügyében végezett munkát, amelyek közül a jelen értékelés készítésének napjáig bezárólag 3 ügyben nem indult el a kapcsolattartási folyamat, 2 lezárult és 1 van folyamatban jelenleg is.**

Az igénybevevők száma

Az összes igény bevevő száma 2023-ban 11 fő volt.

A bírósági, gyámhivatali közvetítések száma

- 2022. februárjában a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatala határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartási folyamat lezárult, tekintettel a Pesti Központi Kerületi Bíróság által 2023. március kelt végzésében foglaltakra, amely szerint a kapcsolattartás a továbbiakban már nem felügyelt keretek között folytatódhat.
- 2022. augusztusában a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Tiszaújvárosi Járási Hivatala határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartás jelenleg is folyamatban van.
- 2023. januárjában a Pesti Központi Kerületi Bíróság határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartási folyamat lezárult, tekintettel arra, hogy bíróság a felügyelt láthatásról határozott ideig rendelkezett. A bírósági döntésnek megfelelően a folyamat végig vitelét követően a család eljutott a kigondozásig.
- 2023. februárjában a Tatabányai Járásbíróság; valamint 2023. áprilisában a Székesfehérvári Járásbíróság kereste meg az Ügyeletet és a tájékoztatásunkat kérte a szabad időpontokról, illetve az Ügyelet működéséről. Egyik esetben sem érkezett határozat a felügyelt láthatás elrendeléséről.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri telefonos készenléti szolgálat

A szolgáltatás ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás nem csak gyermekvédelmi ügyekben.

A szolgáltatást ténylegesen 0-24 órában lehet hívni és esetmenedzserek nyújtanak szakszerű, azonnali segítséget, krízisoldást, segítő beszélgetést, tanácsadást vagy tájékoztatást gyermekvédelmi és családsegítés körébe tartozó esetekben, szociális vagy mentálhigiénés problémák esetén.

**2023. évben összesen 57 alkalommal nyújtott segítséget a készenléti szolgálatnak, a 2022. évi 36 alkalomhoz képest.**

Jogi tájékoztatásnyújtás

A szolgáltatás évtizedek óta stabilan nyújtja a kerület lakóinak az alapvetően jogi tanácsadásból és jogi beadványok készítéséből, jogi iratok értelmezéséből álló szolgáltatását. A 2023. évben jellemzően válással, élettársi kapcsolat megszakadásával, szülői felügyeleti joggal, kapcsolattartással és tartásdíjjal kapcsolatos ügyekben kértek segítséget. Az ügyek másik csoportját a lakásokkal, bérleti jogokkal, társadalombiztosítási- és szociális ellátásokkal,

végrehajtási szakaszba került ügyekkel és esetenként munkajoggal kapcsolatos megkeresések teszik ki.

**A 2023. évben 48 ügyfél számára, 202 esetben történt jogi tanácsadás.**

#### Pszichológiai tanácsadás

A 2023. évben heti 20 órában biztosította a CSGYJK a tanácsadást.

A gyerekek esetében az alábbi problémakörök jelentek meg leggyakrabban:

- válások,
- családi és párkapcsolati minták változása,
- izoláció vagy túlzásfoltosság – lakhatási szegénységből vagy lakhatási problémákból adódó konfliktusok,
- iskolai problémák - közoktatás helyzete, tanár-gyermek-szülő kapcsolat nehézségei.

**2023. évben 70 kliens összesen 739 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.**

#### Család- és párterápia

Évek óta a FESZGYI-vel kötött együttműködési megállapodás keretében a Családi Élet Szolgálatában Egyesület nyújt pár- és családkonzultáció, családterápia szolgáltatást.

**2023. évben 18 felnőtt és gyermek számára nyújtottak szolgáltatásokat, összesen 21 ülésben.**

**A FESZGYI a CSGYJK keretein belül a fenti, jogszabályban előírt kötelező szolgáltatásokon kívül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:**

#### Fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadás

A feladatot heti 10 órában végzi a tanácsadó.

**A szolgáltatást 2023-ben összesen 27 gyermek vette igénybe, összesen 304 alkalommal, ebből 4 fő jogerős hatósági intézkedéssel érintett.**

A 2023. évben a kifejezetten fejlesztést igénylők kerültek előtérbe, kevesebb volt a tantárgyi megsegítést igénylők száma. Jelentős mértékben csökkent a középiskolai korosztály igénybevétele. Összességében jóval több volt a 14 év alatti gyerek részvétele, mint korábban.

#### Mediáció

**2023. évben a mediációs szolgáltatást 17 fő vette igénybe, összesen 225 alkalommal.**

A szolgáltatás heti 2 óra időtartamban működött.

A problémakör tekintetében meghatározó:

- a gyermek kapcsolattartása körüli elakadások;
- házaspárok, akik a házasságukon szeretnének dolgozni;
- a válás bírósági szakasza előtt szeretnék a házaspárok folyamataikat letisztázni, így a bírósági szakaszt lerövidíteni.

### **5.4.1. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport**

**A 2023. évben 32 köznevelési intézményben, ezen belül 11 óvodában, 21 iskolában és 2 hozzájuk tartozó kollégiumban sikerült biztosítani a feladatellátást - egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával.**

A 2023-ra kitűzött célok között szerepelt a szolgáltatás újragondolása, a szakmai tevékenységek láthatóvá tétele és elismertetése, rendszerszemlélet alapú együttműködések kialakítása és

javítása, új módszerek elsajátítása, a csoportos és közösségi foglalkozások előtérbe helyezése prevenciós és problémafókuszú csoportokkal. Mindezeknek egy része sikeresen megvalósult.

A BGSZC Harsányi János Technikum és a BGSZC Szász Ferenc Technikum és Szakképző Iskola 2023. szeptember 1-jétől egy új, közös iskolát alkotva folytatja szakképzési tevékenységét Budapesti Gazdasági SZC Logisztikai és Kereskedelmi Technikum és Szakképző Iskola néven, amit a VIII. kerületi elhelyezkedése miatt nem tudott az OISZSCS a továbbiakban ellátni.

A 2022/2023. tanév során a VIII. kerületi Lakatos Menyhért Általános Iskolából két osztályt a Szent-Györgyi Albert Általános Iskola és Gimnáziumba irányított át a Belső-Pesti Tankerületi Központ, az ottani tapasztalatok alapján szükség volt további óraszámban szociális segítőmunkára, így még egy kolléga csatlakozott a feladatellátáshoz.

A szociális segítők visszajelzése alapján a korábban elindult törekvés a pedagógusok részéről, annak irányába, hogy strukturáltabb, tényszerűbb, a szükséges lépéseket jobban átgondoló jelzéseket adjanak, illetve a szociális segítőt már a veszélyeztetettség felmérésénél segítségül hívják. Sajnos sok esetben továbbra is a gyermek veszélyeztetettségének fokához képest alul- illetve túlreagált jelzések születnek, pedig a szociális segítő időben történő bevonásával a jelzés más fókusszal születne meg, esetleg megelőzhető lenne. A H52-vel 2023-ban is több közös programot valósított meg az OISZSCS).

A kerület közösségi tereivel szoros együttműködés alakult ki:

- A **Konkáv Közösségi Tér** és egy szociális segítő közös csoportfoglalkozásokat tart az elért gyermekek számára, illetve színházpedagógiai darabokhoz toboroz és kísér gyermekcsoportokat.
- A **Konnektor CSÁO Drámapedagógiai műhelye** által tervezett Függségeink című drámapedagógiai interaktív társasjátékának helyi intézményekbe történő közvetítéséhez sikerült hozzájárulni, valamint helyet biztosítani.

A Ferencvárosi Kábítószér Egyeztető Fórum ülésein a 2023. évben több alkalommal is részt vett az OISZSCS, akárcsak az Önkormányzat ifjúságvédelmi és esélyegyenlőségi referense által szervezett találkozók, hogy a kerületben működő szervezetek programjait, szakembereit, erőforrásait megismerve, a jövőben szorosabban együttműködve, minél hatékonyabban tudja feladatát ellátni.

A Ferencvárosi Pedagógiai Szakszolgálattal való kapcsolatépítés:

- 2021. óta a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. kerületi Tagintézményének iskolapszichológus koordinátorával folyik a „Békés Iskolák” módszer tréningje. A képzés jelenleg nem ingyenes, de más szakmai kapcsolatrendszeren keresztül igyekszik a FESZGYI lehetőséget biztosítani az új belépő kollégának hasonló tréninget elvégzésére. 2024. évben a Gundel Károly Vendéglátó és Turisztikai Technikum, BKSZC igénye alapján pedagógusainak és szakembereinek részvétele is körvonalazódni látszik.
- A IX. kerületi Tagintézmény iskolapszichológusainak koordinátora, a Központ szakmai vezetője, az OISZSCS koordinátora, valamint további két kolléga részvételével 2023. márciusában került megszervezésre egy szakmai megbeszélés, az egyik középiskolában jelentkező konfliktusok és kompetenciahatárok tisztázása, valamint a további együttműködési keretek kialakítása érdekében.

### Szakmai konferenciákon, műhelymunkákon való részvétel:

- Az OISZSCS koordinátora, illetve 2023-ban a szociális segítő kollégák is folyamatosan részt vettek mind a **Budapesti Szakmatámogatási hálózat**, mind a fővárosi család- és gyermekjóléti központok szervezésében működtetett műhelymunkákon és fórumokon.
- Lehetőség nyílt az **UNHCR (Az ENSZ Menekültügyi Főbiztosa)** Magyarország gyermekvédelmi munkacsoportjának munkájába bekapcsolódni és a 2023. novemberi fórumon online előadás keretében a szakmai munkát bemutatni.
- **Dunaújváros Óvodai- és Iskolai szociális Segítő Csoport** megkeresése a szakmai munka bemutatása és intézménylátogatás biztosítása céljából.
- 2023. áprilisában a **Máltai Szeretetszolgálat** képzést biztosított az OISZSCS, valamint a FESZGYI egyéb csoportjainál dolgozó szakemberek számára. A képzésen bemutatták a „Bolyhos története” című módszertani programjukat, mely egy megelőzést, egészségfejlesztést szolgáló pedagógiai eszköz, amely támogatja a szakembereket abban, hogy a szülők szenvedélybetegségéről beszélgetést kezdeményezhessenek.
- A **Traumaközponttal** történő együttműködésben, két turnusban - április és május hónapban - is kétnapos intenzív tréningen vettek részt az OISZSCS és a FESZGYI szakemberei.
- Részvétel a **Nesting Play** képzésén a kerületi óvodapedagógusokkal.
- **Ébredések Alapítvány** „Reziliencia fejlesztés, megoldásfókusz és tudatos jövőtervezés a gyermekvédelemben” című képzésén két fő vett részt.
- 2023. márciusában S. L. szexuálpszichológus bővítette a szakemberek szexedukációval kapcsolatos ismereteket.
- 2023 áprilisban három fő vett részt a **Káva Színház és a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány** vitaszínházi előadásán, ahol többek között a cyberbullying, határátlépés témáival foglalkoztak.

### Ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

**2023. évben 2635 fő vette igénybe a szolgáltatást, melyből 1324 férfi és 1311 nő. (Nem halmozott adat) A 32 köznevelési intézményben 2023. január 1. és december 31. között 4846 szakmai tevékenység (halmozott adat) valósult meg, összesen 8032 fő ellátottal (nem halmozott adat).**

### **Ebből:**

- az óvodai-iskolai egyéni tanácsadást, segítő beszélgetést **4249 alkalommal, 2727 fővel,**
- csoportmunkát **476 alkalommal, 4459 fővel,**
- és egyéb (jellemzően közösségi) tevékenységet **121 alkalommal, 846 fő elérésével** végeztek a segítők.

### **2023. évi csoportos tevékenységek közt szerepeltek:**

- Békés Iskola foglalkozások,
- a KIABÁL társasjáték bűnmegelőzési témájú prevenciós foglalkozásai,
- relaxációs, illetve egészséges életmód csoport,
- jóga csoport,
- pályaválasztással összefüggő, érettségi fókuszú foglalkozások,
- osztályközösségre fókuszáló foglalkozás, csapatépítő foglalkozás,
- szociometriai felméréssel kiegészített, a kirekesztés megelőzését és a már peremhelyzetre került gyermekek integrációját elősegítő csapatépítő foglalkozássorozat.
- A tanítási szünetekben 2023 évben több saját szervezésű csoportfoglalkozás, pl.: A 2022/2023. tanév téli szünetének két napján kerültek megszervezésre olyan foglalkozások, mint a gyerekjóga, társasjátékok, vagy a Just Dance.

- A nyári szünetben maximális kihasználtsággal működött a JALT Cuki tábor 5-7 éves gyermekek részére, melynek bázisa a Dési Huber Művelődési ház volt.
- A Fővárosi Állat- és Növénykert VakációZoo programjának kivitelezésében működtek közre kollégák.
- A Gát utcai telephelyen megvalósított Ceruzavarázs tábor négy napjának foglalkozásai a gyermekek figyelmének koncentrálásával segítették a tartós elmélyülés képességét, támogatva belső egyensúlyukat és lehetővé téve, hogy azt később, a tanulásban is képesek legyenek alkalmazni.
- Nyári Önismereti tábor célcsoportja elsősorban a középiskolás korosztály (14+) volt. A résztvevők minden nap más témát dolgoztak fel különböző mozgásos tevékenységekkel, absztrakciós játékokkal, csoportos feladatokkal.
- A leginkább rendhagyó nyári program, a „Horror hét/Rémálom a Gát utcában” fantázianevet kapta. A csoport célja a félelem, mint témakör feldolgozása volt. Szigorúan szülői beleegyezéssel és felsőbb, középiskolás korosztálynak hirdettük meg (15+), ahová elsősorban olyan fiatalokat vártunk, akik kedvelik a rémtörténeteket.
- Tantestületi értekezletek és a pedagóguskar érzékenyítése.
- Közösségi foglalkozások terén is változatos tevékenységek zajlottak az óvodák-iskolák, közösségek életében való aktív részvétellel, legyen az kirándulás, nyílt nap, pályaorientációs- vagy egészség nap, fogadóórák, szalagavatók.

**Egyéni szociális segítő tevékenység** területén a segítő beszélgetés, tájékoztatás a kiemelkedően jellemző a gyermekek, szülők irányába. Egyre több diák maga fordul érdeklődéssel és bizalommal a segítő felé, amit mindenképpen a munka sikere, ugyanakkor az elsődleges jelzők még mindig a pedagógusok, illetve az iskolában megjelenő társszakmák. Itt fontos megjegyezni, hogy az óvodák színterén nem végeznek a segítő egyéni szociális munkát gyermekekkel korukból adódóan. Az ilyen esetekben mindig az óvoda pedagógusaival, a jelen lévő társszakmákkal, illetve a szülőkkel konzultálnak a felmerülő problémákról és lehetséges segítségnyújtásról.

#### 5.4.2. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

##### Statisztikai adatok

**A H52 éves igénybevételi adatai nem és életkor szerint (halmozott adatok): összesen 4180 fő látogatta 2023 évben a H52-t.**

| Nem és életkor  | 0–2       | 3–5       | 6–13        | 14–17      | 18–24      | 25–34      | 35–49      | 50–61      | 62 éves és idősebb | Összesen    |
|-----------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|-------------|
|                 | éves      |           |             |            |            |            |            |            |                    |             |
| Férfi           | 34        | 38        | 1370        | 361        | 262        | 121        | 51         | 83         | 52                 | 2372        |
| Nő              | 16        | 37        | 561         | 369        | 345        | 149        | 69         | 165        | 97                 | 1808        |
| <b>Összesen</b> | <b>50</b> | <b>75</b> | <b>1931</b> | <b>730</b> | <b>607</b> | <b>270</b> | <b>120</b> | <b>248</b> | <b>149</b>         | <b>4180</b> |

A H52 éves napi átlagforgalma 24 fő volt. Ha külön-külön megvizsgáljuk a 18 éven felüliek és aluliak számának csökkenését, jól látható a 18 éven aluliak számának nagyobb a csökkenése. E tendencia mögött a szeptembertől életbe léptetett korhatári megkötések állnak.



A 2023. évben a H52 coach-ok segítségével próbálta megújítani tevékenységét. Működését átalakította, a korábbi foglalkozásait szeptembertől megszakította, hogy új lehetőségeknek, illetve sokkal inkább a fiatalok igényeinek tudjon teret adni. Másrészt korábbi tendenciáknak szabtak gátat azzal, hogy a hétfői nap kivételével 12 év fölé emelték a korhatárt, amelynek már előszele volt a tavasszal bevezetett pénteki kamasznap, valamint a 6 év alsó korhatár szigorúbb figyelembevételére.

**2023. év során 19 iskolai foglalkozást tartott 13 osztályban, összesen 245 gyerek számára a H52.**

#### Heti/rendszeres klubfoglalkozások

- **Hétfő:** 6 éves kortól várják a fiatalokat. 15 és 17 óra között az Esély Labor Egyesület munkatársa tart zenei foglalkozást.
- **Kedd, szerda:** 12 éves kortól, program nélküli délután, hogy teret kapjanak a fiatalok kezdeményezései. A korábbi, kézműves foglalkozás ősztől átalakult projekt alapú kreatív tevékenységgé, mely szervezesebben épül bele a mindennapokba. T. J. havi 20 órában tartott rendszeres heti kreatív kézműves alkalmakat, illetve az iskolai szünetekben, meseterapeuta végzettségét kamatoztatva hosszabb folyamatú foglalkozásokat.
- **Péntek:** 14 éven felülieknek fenntartott nap. Ez 2023. első felében került kialakításra, mivel a 12 éven aluli korosztály olyan mértékben képviseltette magát, hogy a nagykamaszok igényelték a dedikált napot. Ennek köszönhetően kialakult egy rutin, aminek hála a pénteki napoknak lett egy saját társasága. Ezen a napon gitár órákat is tartanak: B. J. gitártanár havi 4 alkalommal 2 órás intervallumban tartott kezdő és haladó szintű gitároktatást a bejáró fiataloknak. A zenélni vágyó gyerekek az idő egy részében egyénileg, másik részében közösen tanulták a gitározás fortélyait.
- A pszichológiai tanácsadás év elejéig zajlott, jelenleg a szolgáltatás szünetel.

#### Gyakornokok fogadása

- ELTE Társadalomtudományi Kar - szociális munka BA: 2 fő
- ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar - közösségszervezés BA: 1 fő
- Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar - Védőnő MSC: 1 fő
- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyógypedagógiai alapképzési szak: 1 fő
- Sylvester János Református Gimnázium és Technikum: 8 fő
- Iskolai közösségi szolgálat összesen 10 fő.

#### Pályázatok 2023-ban

- **Színházi program** - Örkény színház színészenek felajánlására
- Horizont Szociális Alapítványon keresztül színházlátogatás több alkalommal.
- **Szabadsuli 2023 nyár** - Horizont Szociális Alapítvánnyal és az Önkormányzattal együttműködésben.
- **„Édesszáj” pályázat.**
- Az **Élelmiszerbank pályázatán** a H52 is részesült az adomány élelmiszerből, a napközi jellegű táboraiban (Szabadsuli, Mesetábor).
- T. J. egyéni pályázata: programszervezés és -tartás a H52-ben.
- **Mesecsoport.**
- **Hallerfeszt:** Három alkalmas közösségi minifesztivál, ahol a környékbeli szervezetek és fiataljaik tudják magukat megmutatni a helyi lakosoknak. Második alkalommal sikerült megszervezni, ismételten a Haller parkba, a Ferencvárosi Művelődési Központtal együttműködésben.

### Szakmai képzések, konferenciák, munkacsoportok, workshopok

- IREX Community Exchange Engagement Program mentorképzése 2023. április.
- „Keep your distance?”- European Playwork Association hálózati szemináriuma 2023. május 27–június 03. Senec, Szlovákia.
- In da House Hungary szakmai nap, CEU - "Kamasz motiváció: kudarcok és sikerek" című kerekasztal beszélgetés 2023. június 24.
- Artemisszió Alapítvány és a Giolli Coop Vágyak szivárványa fórumszínház képzése 2023. szeptember.
- River Phoenix Centre for Peacebuilding resztoratív technikák az oktatásban és közösségben 2023. október.
- „Moored in Malta” – european playwork association hálózati szemináriuma 2023. október 28–november 04. Qawra, Málta.
- e.p.a. hálózati találkozó 2023. november 17-19. Hamburg, Németország.
- Eurodesk Országos Találkozó 2023. november 27-29. Pécsvárad.
- Impact Hub Budapest és a Fenntartható Vállalkozásokért Alapítvány által szervezett "Growing Youth Potential - Valósítsd meg az ötleted" programzáró eseménye és nemzetközi szakmai konferenciája 2023. december 5.
- Én és a vezetői szerep - a H52 interaktív műhelye fórumszínház technikákkal kollégáknak és önkénteseknek, ifjúsági cserés fiataloknak 2023. december 18.
- Fókuszban az ifjúsági szakember GYIÖT konferencia.
- A Tanácsadó Központ eset fókuszú képzése.

## **5.5. Gyermek Átmeneti Otthona**

**Gyermek Átmeneti Otthona (továbbiakban: Otthon)** a gyermekek átmeneti gondozását ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással biztosítja, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, vagy legfeljebb tizenkét hónapig vehető igénybe. Indokolt esetben a szülő vagy törvényes képviselő kérésére tizenkét hónap után újabb hat hónappal hosszabbítható a gondozás.

### Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

Az Otthon két csoporttal működik:

- 1) 0-6 évesek,
- 2) 6-18 évesek számára nyitott csoportokkal.

Mind a két csoport maximális létszáma 12-12 fő, az otthon így összesen 24 gyermek elhelyezésére alkalmas. Mivel az Otthon átmeneti otthon, ezért a gyermeklétszám az éve folyamán változik, valamint előfordulnak krízisellátások is. A fővárosban egyedülálló az Otthon azon a téren, hogy már 0 éves kortól biztosított a gyermekek gondozása.

A 2022-es évhez viszonyítva az ellátottak száma emelkedést mutatott 2023-ban, ennek ellenére elmondható, hogy az ellátottak száma nem túl magas. **A 2023. évben az Otthon legfiatalabb lakója egy hónaposan érkezett. A 2023. évre vonatkozóan 20 új gyermek került felvételre, 13 gyermek került ki és 2023. december 31-én 15 gyermeket látott el az Otthon.**

Az ellátottak száma folyamatosan változó, előre nem kiszámítható, hiszen egyrészt családi/szülői szükségleteket elégít ki az otthon, másrészt gyámhatósági döntéseket is hajtunk végre, illetve előfordulhat bármikor krízisellátás. Az ellátási szerződések megkötése után a gyermekek benntartózkodása az Otthonban hektikusan alakulhat, nem minden esetben mondható el a szülők kiszámítható működése, a gyermekek hétvégén is több esetben tartózkodnak az Otthonban annak ellenére, hogy a szülő akár otthonába haza vihetné.

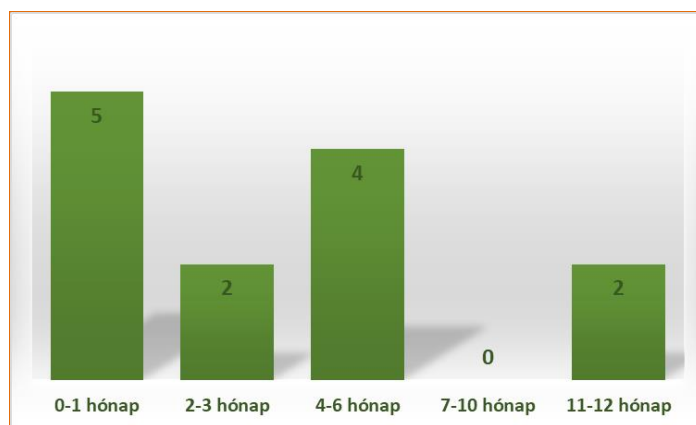
A 2023-ban ellátott gyermekek száma korcsoport szerint:

- 0-2 éves 2 fő,
- 3-5 éves 4 fő,
- 6-13 éves 11 fő,
- 14-17 éves 3 fő.

Hónapra lebontott ellátott gyermekek száma

| 2023. év                                 | 1. hó | 2. hó | 3. hó | 4. hó | 5. hó | 6. hó | 7. hó | 8. hó | 9. hó | 10. hó | 11. hó | 12. hó |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| <b>Gyermekek száma az otthonban (fő)</b> | 11    | 8     | 8     | 10    | 12    | 14    | 13    | 18    | 15    | 15     | 15     | 15     |

Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai alapján



Az ellátás kezdeményezője:

- a szülő kezdeményezte: 11 eset,
- gyermek kezdeményezte: 1 eset,
- család és gyermekjóléti központ kezdeményezte: 8 eset,
- egyéb kezdeményező: 3 eset.

A 2023-as év folyamán az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek száma: 13 fő

- szüleikhez haza került: 10 fő
- gyermekvédelmi szakellátásba kerül: 2 fő
- egyéb kikerülés: 1 fő

Ellátási szerződések kihasználtsága 2023. évben

- VII. kerület (2 férőhely) – Nem vette igénybe
- XII. kerület (1 férőhely) – Nem vette igénybe
- XIII. kerület (2 férőhely és egy 100.000.- Ft-os keret) - Két gyermek érkezett az Otthonba, a bekerülés oka a család lakhatási problémái, nem megfelelő életkörülményei voltak.

A XIII. kerület jelezte, hogy nagy szükségük lenne a férőhelyek számának bővítésére, amennyiben erre van lehetőség, mert több érintett családjuk is van, akiknél segítség lenne a gyermekek átmeneti gondozása.

### Szabadidős programok:

- Tavasszal húsvét alkalmából kisebb ünnepséget került megszervezésre a gyerekeknek.
- Több külsős programot sikerült megvalósítani, mint pl. FMK-s programok vagy egyéb városi rendezvények.
- Július és augusztus hónapban két alkalommal ment az Otthon összes lakóját strandra.
- A **nyári táborozásra** (10 nap) az Önkormányzat balatonlellei Gyermek és Ifjúsági Táborban nyílt lehetőség (Vidámpark, látogatás a Csoki üzemben).
- Fővárosi Nagycirkusz előadása.
- Ősszel több városi játszótér és a Margit-sziget meglátogatása.
- November végétől készülődés a Mikulásra és a karácsonyi időszakra. A Mikulás megérkezése hatalmas izgalom volt, a korábban megtanult verseket és énekeket előadhatták a gyermekek. Több adományozó érkezett a decemberi hónapban.
- Az év végi nagy karácsonyi ebéd, ahol minden felnőtt és gyermek együtt ünnepelt.

## **5.6. Családmentori Csoport**

A Családmentori csoport napi tevékenysége során törekszik arra, hogy a mentorált családok nagyobb nehézségek, problémák nélkül beilleszkedjenek az új lakókörnyezetükbe, és hozzájussanak a számukra szükséges szolgáltatásokhoz, mely a családokkal történő folyamatos kapcsolattartás révén valósul meg.

### Szociális, lakhatási, életvitellel kapcsolatos szolgáltatások

Segítséget kaptak a családok költözésben, háztartási gépek beszerzésében és beüzemelésében, a közüzemi átírásokban, adminisztrációs ügyek intézésében. A költözések után nyomon lett követve a családok beilleszkedése.

### Családok mentorálása

A családok a legtöbb esetben:

- anyagi nehézségek a mindennapi életben;
- közüzemi hátralékok felhalmozódása, mely veszélyezteti a családok és egyének lakhatását;
- lakhatási és jogi problémákkal;
- óvodai, bölcsőde elhelyezések, felvételek,
- iskolai problémákkal fordulnak a Családmentori csoporthoz.

### Adományok gyűjtése, elosztása

2023. évben is több szervezettől kapott a FESZGYI adomány felajánlásokat, csoportunk kapta meg feladatul az adományok raktározását, kiosztását.

- Katolikus Karitás: karácsonyi élelmiszer csomag.
- Máltai Szeretetszolgálat.
- Nagycsaládosok Ferencvárosi Szervezete.
- Lakossági ruha és játék adományok: változó mennyiségben.
- Bútorok, háztartási gép adományok szállítása rászorulóknak részére.
- Gyermekétkeztetési Alapítvány által biztosított ún. „Jótevő járat” keretében január hónaptól havonta tizenegy családnak jutott élelmiszer csomag, áprilistól élelmiszerjegyek; valamint további két család részesül pénzbeli támogatásban, a „Fel a fejjel! program keretében.

### Oktatás-nevelés - Foglalkoztatási szolgáltatások

- A Lehetőségek Iskolája és a Családmentori csoport kapcsolata még mindig folyamatos, több fiatal felnőttet irányítottunk ide.

- A nyár folyamán felmérésre kerültek az akcióterület iskoláiban azon tanulók, akiknek javítóvizsgát kellett tennie, a családok és a tanulók megkeresésre kerültek és korrepetálási lehetőséget került felajánlására számukra. Négy tanuló sikeres javítóvizsgát tett.
- Évközben is biztosított volt a felzárkóztatás lehetősége heti 2-3 alkalommal, folyamatos a kapcsolat a Ferencvárosi Sport Általános Iskola és Gimnáziummal, a Budapest IX. Kerületi Molnár Ferenc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolával.

| Szoláttatások   | Alkalom          | Résztevők          |
|---|------------------|--------------------|
| Mentorált családok látogatása   | heti 2-3 alkalom | 3-4 család/alkalom |
| A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati irodájánál és a Kormányhivatalnál megforduló ügyfelek segítése | heti 2-3 alkalom | 3-5 fő/alkalom     |
| Lakhatással, életvitellel kapcsolatos felkeresések  | 120              | 3-4 család/alkalom |
| Belsőkert kialakítása a Márton u. 3/a lakóházban  | folyamatos       | 8 család           |

### 5.7. Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ (továbbiakban: Tanácsadó Központ)

A Védett lakások programot 2020 év elején kezdeményezte az Önkormányzat Képviselő-testülete, annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak áldozatai számára az állami ellátás szükségén túl is biztosítson lehetőséget a menekülésre és a rehabilitációra. A védett lakások kialakítása és működtetése mellett átfogó áldozatsegítő programot is létrehozott. Ezek a tevékenységek önként vállalt feladatai a kerületnek, forrásait az Önkormányzat maga biztosítja.

Az elfogadott szakmai koncepció alapján a Tanácsadó központ:

- lakossági érzékenyítő programot működtet;
- közvetlenül kapcsolatba kerül áldozatokkal;
- segíti és támogatja az áldozatokat a jog, a pszichológia, mentálhigiéné és a szociális munka eszközeivel, annak érdekében, hogy ki tudjanak lépni a veszélyeztető családi rendszerükből;
- segíti az áldozatok mentális gyógyulását, megerősödését és érdekérvényesítését azzal, hogy számukra önsegítő és támogató csoportokat tart;
- közvetlen veszélyhelyzetben hozzásegíti az áldozatokat az ellátórendszer igénybevételéhez;
- speciális együttműködő partnere, az SOS Krízis Alapítvány segítségével késlekedés nélkül tudja a menekülő áldozatokat ellátáshoz juttatni;
- az Önkormányzat által biztosított „Védett lakásokba” való beköltözésre tesz javaslatot a Polgármesternek a közvetlen életveszélyből kikerülő, de krízishelyzetben lévő áldozatok személyéről;
- szociális munkával támogatja a védett lakásokban élő családok/személyek re-integrációját, trauma-feldolgozását;
- elősegíti, hogy más települések csatlakozhassanak a védett lakások ferencvárosi modelljéhez és ennek érdekében szakmai tapasztalatait megosztja;
- szakmaközi együttműködések épít ki az áldozatvédelem területén és a helyi közösségekben működő szervezetekkel és intézményekkel.

### A Védett lakások működtetése:

Az „A” lakást 2023. év során nem volt használva, mivel az öt felmért család helyzetét tekintve, mert vagy a családtagok segítségéve tudták megoldani az aspiráló a lakhatását, vagy a potenciális beköltözőnek nem volt annyi anyagi és mentális tartaléka, hogy a gyermekével biztonságosan meg tudja oldani a segítő intézményen kívüli önfenntartását.

A „B” lakás bérlője kérése alapján kezdeményeztük bérleti szerződésének 6 hónap időtartamban meghosszabbítását. Ennek oka az volt, hogy a bontóper, vagyongegosztás, gyermek elhelyezése- tartása és kapcsolattartása tárgyában indult per még nem ért véget ekkor.

### Tanácsadó központ egyéni esetkezelései:

#### **Az év során egy krízis-beavatkozást vittünk végig**

A 2023. év során nem használtuk a megkötött kiegészítő szerződésünket az SOS Krízis Alapítvány krízis-férőhelyére. Négy menekítési kísérletünk volt, ezekben az esetekben az áldozat a segítségnyújtásunk mellett sem tudta végigvinni a menekülése folyamatát.

### Tanácsadó központ az erőforrással rendelkező ellátottaknak is segítséget nyújt:

**A 2023. évben 37 személlyel találkoztunk rendszeresen, (azaz három alkalomnál többször), rövidebb információ- és tanácskérés további 22 esetben történt.**

### Jogi tanácsadás

A Tanácsadó Központ a **2023. évben 21 ügyfél jogi kérdésében tudott jogi tanácsadást nyújtani.** Általában bántalmazással összefüggő egyéb jogterületeket is érintő problémás ügyekben nyújtott támogatást. Továbbá az esetleges feljelentés megtételéhez jogi segítség biztosított, valamint, a bírósági tárgyalásokon szociális munkás kollégái kísérik el az érintetteket, ezáltal is csökkentve az áldozatokra háruló, helyzetek okozta stresszt.

### Mentálhigiénés tanácsadás

Az év során rövidebb krízis-kísérést biztosítottunk 11 esetben, 8 személy igényelt hosszabb folyamatkísérést.

### Előadások, konferenciák, szakmaközi együttműködések

- Kerületi rendőrkapitányságon tartott információmegosztó képzés az áldozatsegítésről, kapcsolati erőszakról, a kerületi áldozatsegítésről és az országos áldozatsegítés forrásairól.
- Kézenfogva Alapítvány műhelysorozatában való részvétel, aminek a témája a fogyatékkal élő nők nemi alapú áldozattá válása.
- Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (JÁSZER) konferenciáján ismertetésre került a kerület áldozatsegítő munkamódszere.
- Kőbányai Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ASZER) és Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) rendezvényein meghívott előadóként való részvétel, szintén a kerületi áldozatsegítő szolgáltatás bemutatását kérték.
- Kerületi Lámpás Klub rendezvényén látássérültek családi rendszereikben előforduló áldozattá válásáról szóló előadás tartása.
- A NANE Egyesület "Van jogunk a biztonsághoz!" - Ígéretes gyakorlatok, szakpolitikai megoldások konferenciáján az önkormányzati jó gyakorlatokról szóló szekció tagjaként a Ferencváros áldozatsegítő program bemutatása.
- II. kerület Védett lakásokat tervez kialakítani, a bérlők beköltözésének protokollját, a kockázatelemzés rendszerét és a szociális munkával támogatott lakhatás munkamódját ismertették a kollegák.
- Zuglói áldozatsegítő programmal kölcsönös szakmai tapasztalatcsere.

### A Tanácsadó Központ információ megosztási munkája

A kerületi áldozatokkal, szemtanúkkal személyes találkozók keretében, a kerületen kívüli érdeklődők számára pedig információk szolgáltatása a települési és országos ellátásokról. Kerületen kívüli információkérő kb. hetente egy alkalommal volt, a kerület Áldozatsegítő programja sokak számára ismertté vált. A Tanácsadó Központhoz fordulók mindegyike nő, többségében kisgyermekes anya. A program elért idős nőket és fogyatékkal élő gyermeküket gondozó anyákat.

### Tanácsadó Központ sikeres pályázatai

A Tanácsadó Központ 2023. első negyedében sikeresen pályázott a Fővárosi Szolidaritási Alaphoz, így a Budapest Fővárosi Önkormányzat, valamint az Önkormányzat támogatásával megvalósíthatta a „Ferencváros felelősségvállalása a kapcsolati erőszak áldozataiért” pályázati programot. A projekt megvalósításának időszaka: 2023. 04. 01-2024.03.31.

A pályázati program négy alapvető elemmel bír:

#### **1. Áldozatoknak nyújtott közvetlen szolgáltatások**

- jogi, sértetti tanácsadás mellett ügyvédi képviselet
- pszichológiai tanácsadás
- áldozatok közvetlen pénzbeli támogatása
- biztonsági higiéniai és információs csomag menekülő felnőtteknek és gyermekeknek

#### **2. Tudatos szomszéd rendezvények**

Ennek keretében négy kerületrészen egy-egy közösségfejlesztő technikával – azaz World Café munkamódszerrel tartott Szomszéd Café.

#### **3. Esetfókuszú Workshop**

Kapcsolati erőszakról a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak.

#### **4. Digitális esettanulmány-kötet**

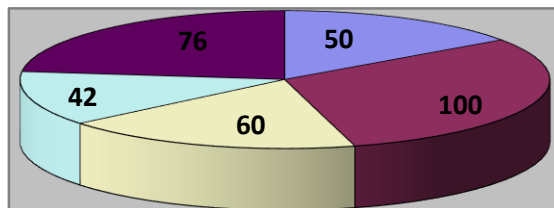
### **5.8. Gyermekek napközbeni ellátása**

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek 20 hetes korától nevelhető és gondozható. A bölcsődei ellátás keretében ellátás keretében ezen túl – szolgáltatásként – speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

Az Önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátása érdekében működteti az 5 telephellyel rendelkező Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézményeket (továbbiakban: FEBI). A bölcsődei férőhelyek száma összesen 328 fő.

**A FEBI 2023. január 01. és december 31. között 394 gyermek nevelését-gondozását látta el.**

■ Varázskert ■ Aprók háza □ Fehérholló □ Pöttyös ■ Manó-lak



A gyermekek felvétele ebben az évben is folyamatosan zajlott. A jelentkezéseket személyesen, ügyfélfogadási időben és online is benyújthatták a szülők. Elbíráláskor előnyben részesültek azok a gyermekek, akik a Gyvt. 43. § (3) bekezdésében meghatározott kitételeknek megfeleltek.

#### Az elmúlt öt év összehasonlító adatai a nevelési év kezdetére

| Nevelési év | Jelentkezettek száma | Elutasított gyermekek száma |
|-------------|----------------------|-----------------------------|
| 2022/2023   | 231                  | 0                           |
| 2021/2022   | 245                  | 35                          |
| 2020/2021   | 207                  | 0                           |
| 2019/2020   | 202                  | 1                           |
| 2018/2019   | 258                  | 2                           |

#### Feltöltöttség – kihasználtság

| Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények |            | Bölcsődei statisztikai összesítő 2023. év<br>napi jelentés szerinti gondozási napokkal számolva |                            |                           |                           |                   |                    |                            |            |             |            |          |              |             |
|---|------------|---|----------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|------------|-------------|------------|----------|--------------|-------------|
| Hónap   | Férő-hely  | Nyitvatartási napok   | Lehetséges gondozási napok | Beíratott gondozási napok | Tényleges gondozási napok | Feltöltöttség %-a | Kihasználtóság %-a | Korcsoportonkénti elosztás |            |             |            |          |              | Összesen:   |
|   |            |   |                            |                           |                           |                   |                    | 20 hetes-11 hó             | 12-23 hó   | 24-35 hó    | 36-47 hó   | 48-59 hó | 60 hó felett |             |
| Január  | 328        | 15  | 4920                       | 3771                      | 2740                      | 76,6%             | 55,7%              | 0                          | 54         | 167         | 63         | 0        | 0            | 284         |
| Február                                       | 328        | 20  | 6560                       | 5072                      | 3609                      | 77,3%             | 55,0%              | 0                          | 47         | 156         | 65         | 0        | 0            | 268         |
| Március                                       | 328        | 22  | 7216                       | 5968                      | 4117                      | 82,7%             | 57,1%              | 0                          | 44         | 155         | 74         | 0        | 0            | 273         |
| Április                                       | 328        | 20  | 6560                       | 4685                      | 3238                      | 71,4%             | 49,4%              | 1                          | 35         | 161         | 83         | 0        | 0            | 280         |
| Május   | 328        | 21  | 6888                       | 5811                      | 4262                      | 84,4%             | 61,9%              | 1                          | 27         | 151         | 100        | 0        | 0            | 279         |
| Június  | 328        | 16  | 5248                       | 4761                      | 3637                      | 90,7%             | 69,3%              | 0                          | 6          | 63          | 119        | 0        | 0            | 188         |
| <b>I. félév összesen:</b>                     | <b>328</b> | <b>114</b>  | <b>37392</b>               | <b>30068</b>              | <b>21603</b>              | <b>80,4%</b>      | <b>57,8%</b>       | <b>2</b>                   | <b>213</b> | <b>853</b>  | <b>504</b> | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>1572</b> |
| Július  | 328        | 9,6   | 3149                       | 3245                      | 2139                      | 103,0%            | 67,9%              | 0                          | 19         | 150         | 151        | 0        | 0            | 320         |
| Augusztus                                     | 328        | 15,4  | 5051                       | 4467                      | 2757                      | 88,4%             | 54,6%              | 0                          | 15         | 136         | 152        | 0        | 0            | 303         |
| Szeptember                                    | 328        | 21  | 6888                       | 4065                      | 3347                      | 59,0%             | 48,6%              | 0                          | 71         | 156         | 7          | 0        | 0            | 234         |
| Október                                       | 328        | 21  | 6888                       | 5301                      | 3852                      | 77,0%             | 55,9%              | 1                          | 75         | 165         | 19         | 0        | 0            | 260         |
| November                                      | 328        | 21  | 6888                       | 5432                      | 4052                      | 78,9%             | 58,8%              | 1                          | 66         | 175         | 19         | 0        | 0            | 261         |
| December                                      | 328        | 16  | 5248                       | 4537                      | 3058                      | 86,5%             | 58,3%              | 1                          | 36         | 157         | 23         | 0        | 0            | 217         |
| <b>II. félév összesen:</b>                    | <b>328</b> | <b>104</b>  | <b>34112</b>               | <b>27047</b>              | <b>19205</b>              | <b>79,3%</b>      | <b>56,3%</b>       | <b>3</b>                   | <b>282</b> | <b>939</b>  | <b>371</b> | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>1595</b> |
| <b>2023. év összesen:</b>                     | <b>328</b> | <b>218</b>  | <b>71504</b>               | <b>57115</b>              | <b>40808</b>              | <b>79,9%</b>      | <b>57,1%</b>       | <b>5</b>                   | <b>495</b> | <b>1792</b> | <b>875</b> | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>3167</b> |

A feltöltöttség és a kihasználtság adatai hasonlóak az előző nevelési évekhez. Szeptember-október hónapban zajlanak a beszoktatások, mely fokozatosan történik, ami befolyásolja feltöltöttség és kihasználtság adatait. Másik befolyásoló tényező a korcsoporti gát, mely azt jelenti, ahol 2 év alatti gyermek van, a csoportban ott maximum 12 gyermek ellátása történhet,



ahol mindenki 2 év feletti ott maximum 14 gyerek lehet. Így a csoportlétszámot is figyelembe kell venni, hiába van üres férőhely az intézményben. A sajátos nevelési igényű gyermekek (továbbiakban: SNI) és korai fejlesztett gyermekek integrációja is létszámcsökkenő tényező a feltöltöttség esetén.

#### Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

A Gyvt. biztosítja a sajátos nevelési igényű gyermekek számára a napközbeni ellátást, a gyermekek gondozását, nevelését, és a fejlődésükhöz szükséges különleges bánásmódot.

Az elmúlt nevelési évben összesen 4 sajátos nevelési igényű és 6 BNO kód nélküli korai fejlesztésre szoruló gyermek gondozása, nevelése valósult meg. A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. Kerületi Tagintézményének utazó gyógypedagógusai végezték a gyermekek korai fejlesztését.

#### Élelmezés

A FEBI saját főzőkonyha segítségével biztosítja a gyermekek étkeztetését. Az étlapokat dietetikusok tervezik az étkezés korszerűsítése, az egészséges táplálkozás megvalósulása érdekében, akik figyelemmel kísérik a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (továbbiakban: NÉBIH) által előírt szabályokat és betartatják azokat.

Összesen **15** gyermek részesült diétás étkeztetésben. A diétás ételek elkészítését minden bölcsődében dietetikus vagy diétás szakács felügyeli.

**Ellátási szerződés keretében az idei évben is főzött a FEBI az Otthon 3 év alatti gyermekei számára, összesen 320 adagot.**

#### Időszakos gyermekfelügyelet

8:00-16:00 óra között, szolgáltatási díj megfizetése mellett kerülnek fogadásra a gyermekek az Aprók háza Bölcsőde három kisméretű csoportszobájában, illetve a Varázskert bölcsődében egy külön csoportszobában.

#### **A kerületben időszakos gyermekfelügyeletre jelentkeztettek és felvettek bölcsődénkénti adatai**

| <b>2023.</b>     | <b>Jelentkezett</b> | <b>Felvettek</b> | <b>Várólistán maradt</b> |
|------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| Varázskert IX/1. | 15                  | 9                | 6                        |
| Aprók háza IX/4. | 11                  | 9                | 2                        |
| <b>Összesen:</b> | <b>26</b>           | <b>18</b>        | <b>8</b>                 |

#### Só szoba használat

A Varázskert és Pöttyös Bölcsődében van lehetőségük a gyermekeknek a só szoba igénybevételére. A szolgáltatás iránti igény folyamatos, hiszen a téli időszakban preventív hatása megmutatkozik a megbetegedések csökkenésében. Továbbá lehetősége van a kerületi bölcsődékbe járó gyermekeknek a délutáni órában, a szülők felügyelete mellett, a szoba kúraszerű használatára.

#### Ellenőrzések

A FEBI belső kontroll rendszerét szakmai területen működteti. A 2023. év során az alábbi ellenőrzéseket végezte az Intézményvezető.



- Manó-lak Bölcsőde: 4 fő
- Pöttyös Bölcsőde: 3 fő
- Varázskert Bölcsőde: 5 fő

A fejlődés érdekében minél több lehetőség kihasználására törekszik a FEBI. A belső továbbképzések a telephelyek szakmai programjai szerint ütemezve történtek.

A 2023. évben 2 fő pedagógus minősülése történt meg sikeresen gyakornokból pedagógus I. besorolásba. A minősülő pedagógusokat a portfólió készítésben, vizsgára felkészülésben, az Intézményvezető helyettes segítette. Vizsgáztatásukban is részt vett, intézményi delegáltként.

#### Gyakornoki program

Az ELTE csecsemő és kisgyermeknevelő szakának több éve gyakorlati terepe a FEBI és telephelyei. Ezen kívül OKJ-s képzéseknek is gyakorlati terepet biztosít. A 2023. évben a FEBI telephelyein 2 éves gyakornoki program keretében 5 fő vett részt, 3 fő sikeres záróvizsgát tett.

**A 2023. évben sem volt védelembe vett gyermek, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek száma 1 fő volt a FEBI telephelyein.**

### **6. A jövőre vonatkozó javaslatok**

Tekintettel arra, hogy a törvényben előírt szolgáltatások biztosítva vannak, a jövőben az ellátási igények változásának figyelemmel kísérésével kell a szolgáltatások és az Önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni támogatások hatékonyságát fenntartani.

További feladat a szakmai munka fejlesztése, és a gyermekek részére nyújtott programok körének szélesítése, az intézmények dolgozóinak továbbképzésekben való részvétele, valamint fontos feladat az intézmények informatikai rendszerének kiépítése, korszerűsítése, bővítése.

A bűnmegelőzésre vonatkozó intézkedések megvalósítása érdekében szükséges a térfelügyelő rendszerek bővítése és üzemeltetése.

### **7. Bűnmegelőzés**

Az Önkormányzat szerepe a bűnmegelőzési, közbiztonsági feladatok koordinálása, irányítása. Az Önkormányzat a feladatellátás során együttműködik a rendőrséggel, polgárőrséggel, a társadalmi és civil szervezetekkel. Hosszú távú cél a lakosság minél szélesebb körű bevonása az együttműködésbe, a lakosok egymásért és a lakókörnyezetükért való felelős magatartásának, gondoskodásának elérése.

**A kerület bűnmegelőzési stratégia prioritásai a kerület sajátosságainak aspektusából az alábbiakban határozhatók meg:**

- közterületek rendjének fenntartása,
- gyermek és fiatalok bűnözés csökkentése,
- droghasználat és kábítószer bűnözés megelőzése, kezelése,
- kerület általános biztonságának növelése,
- családon belüli erőszak megelőzése,
- áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja,
- az idős, egyedül élők, fogyatékkal élők fokozott védelme, biztonságuk növelése,
- a kerületben fellelhető, a lakosság nyugalma zavaró, deviáns viselkedési formák

- csökkentése, megállítása,
- a kerület közbiztonságának javításához szükséges a rendőri jelenlét biztosítása,
- bűnmegelőzés és közbiztonság érdekében közreműködő civil és non-profit szervezetek támogatása és tevékenységük koordinálása
- a térfelügyeleti rendszer további fejlesztése, fenntartása,
- a hátrányos helyzetű kisebbségek felzárkóztatása, bevonásuk a bűnmegelőzésbe.

A fiatalok tanulási esélyeit a család anyagi helyzete, szülők iskolázottsága, lakóhely oktatási kínálata alapvetően meghatározzák. Így a bűnözés megelőzésének alapja az oktatási rendszerben található: a hátrányos helyzetű, leszakadó tanulók problémáinak megfelelő kezelésében, illetve az iskolarendszertől kimaradók integrálásának lehetőségeiben.

A bűnelkövetés megelőzésében a gyermekvédelem és családvédelem kiemelkedő szerepe vitathatatlan, hiszen a deprivált családi háttér és a deviáns magatartás közötti komplex kapcsolat összetevőinek mindegyikére reagálni kell. A mai modernkori polgári demokráciában az intézményes nevelés, valamint a megváltozott társadalmi viszonyok következtében a szociális szféra, a civil szervezetek szerepe egyre hangsúlyosabb.

A fiatalkorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyházaknak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek is.

Az áldozattá válás megelőzésének érdekében fontos feladat vagyonsvédelmi előadások tartása, az alapvető biztonsági intézkedések bennük való tudatosítása, valamint közlekedésbiztonsági elméleti és gyakorlati képzések tartása, akár egy-egy osztályfőnöki óra keretén belül. Nagy szerepet játszik a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában a közösségi terek kialakítása. Ezekben a helyszíneken számos szabadidős programot, prevenciók előadást, felvilágosító kampányt lehet szervezni.

Az Önkormányzatnak elsősorban a hatékony együttműködés keretében a megelőzésre kell hangsúlyt fektetnie. Olyan egészségnevelő programok készítése és működtetése szükséges, melyek elősegítik a gyermekek értelmes szabadidejének eltöltését, valamint ösztönzőleg hatnak tanulmányi eredményeik javítására is.

**A Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF)** a kerület együttműködési rendszere, a legális és illegális drogokkal (kábitószerekkel) összefüggő problémák megelőzésének, valamint szakszerű holisztikus, metálhigiénés szemléletű kezelésének legfontosabb fóruma. A KEF igyekszik összhangot teremteni a mentálhigiénével, drogprevencióval foglalkozó, ill. a kábítószer- és szenvedély-problémákat kezelő szervezetek, intézmények munkájában, és ezzel összefüggésben a különböző szakmai és módszertani szemléletmódok harmonizálására törekszik. A KEF prevenciók szemlélete az egészség megőrzésére, egészségtudatos magatartás kialakítása, a negatív minták elutasítására, a már kialakult kábítószer-fogyatás ártalmainak csökkentésére, további súlyosbodásának megelőzésére irányul.

A KEF tevékenységét és a drogprevenciók program előkészítési és megvalósítása az alábbi három területre koncentrálódik:

- Fórumok: Cél a tagok szakmai tudásának kiszélesítése, a legfrissebb kutatások, jó gyakorlatok megismertetése, eszmecsere biztosítása.

- Szakemberek támogatása: KEF tagok továbbképzése keretében a fiatalokkal közvetlenül foglalkozó szakemberek részére (pedagógus, szociális segítő, mentor, civil szervezet munkatársa) workshopok, tréningek, lelki egészségvédelmet szolgáló programok szervezése, ahol gyakorlati módszereket, technikákat sajátíthatnak el.
- Diákok, fiatalok támogatása: Prevenációs foglalkozások keretében interaktív, önismeretet segítő tréningek szervezése. Színházi előadások, amelyek fiktív szituációkon keresztül nyújthatnak segítséget az anonimitásuk megőrzése mellett. A fiatalok megszólítása, a témával kapcsolatos igényeik, javaslataik feltárása anonim online kérdőív segítségével.

#### **A 2023. évben két KEF ülés valósult meg:**

- 1) **2023. február 2. – KÖZért Egyesület:** KÖZért Egyesület Ferencvárosi Tanoda bemutatása, a gyermekkori traumák meghatározó szerepe, KEF munkájához, és a prevencióhoz kapcsolódó 2023. évi tervek megbeszélése
- 2) **2023. november 29. – Mester Galéria:** Mester Galéria bemutatkozása (aktuális tevékenysége, tervei), a traumák feldolgozása művészeti eszközökkel, a KEF-ek 2023-as évi aktualitásai. A szakma helyzete, támogatottsága, trendek, kihívások. Fórumbeszélgetés; A jelenlévők kötetlen tapasztalatcseréje a fiatalokat veszélyeztető legégetőbb közösségi problémákról pl. bullying, alkohol, drog stb. A felvetődött problémák és igények alapján a következő KEF ülés témájának és helyszínének kiválasztása.

#### **Egyéb ifjúságot célzó programok:**

- **2023. május 24. Párbeszéd az ifjúsággal az ifjúságért:** A rendezvény célja az volt, hogy teret és lehetőséget biztosítson a ferencvárosi, 13-25 éves kor közötti fiataloknak arra, hogy találkozzanak és közösen gondolkozzanak mindazon intézményekkel és szervezetekkel, akik érintettek abban, hogy a kerület minél inkább ifjúságbarát legyen, egyúttal biztosíthassa azon lehetőségeket és alapszolgáltatásokat, amelyekre valódi igény mutatkozik a korosztály részéről. A programon részt vettek diákok, civil szervezetek és az Önkormányzat ifjúsági és esélyegyenlőségi referense is.
- **2023. szeptember 11. Rendhagyó „Tanévnnyitó”:** A kerület valamennyi általános és középiskola igazgatóját és DÖK segítő tanárát, valamint intézményfenntartóit meghívtuk az eseményre. Ismertettük a kerület ifjúságot érintő terveit, meglévő és tervezett programjait, pályázati lehetőségeinket. Bemutatásra kerültek szabadidős és sport eszközeinket, amelyeket az iskolák előzetes jelzés alapján igénybe vehetnek. Cél a kerületi fiatalok közösségi aktivitásának ismételt felerősítése, a sokszor formálisan működő diák önkormányzatok megtámogatása, továbbá a szabadidő hasznos eltöltését segítő közösségi programok szervezése.
- **2023. november 8. Pályaválasztási Börze:** A börzén 14 kiállító középiskola és 6 ifjúsági civil szervezet vett részt, amelyet közel 260 tanuló látogatott meg. A kiállításra érkezőknek pályaválasztási tanácsadó szakember egyéni és csoportos tanácsadással, pályaeérdeklődési kérdőívvel igyekezett segíteni a választásban.
- **2023. december Ifjúságkutatás:** Kérdőíves felmérésre kötöttünk megbízást egy közvélemény-kutató céggel. A felmérés célja a kerületben állandó lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező 15-22 éves fiatalok közösségi és szabadidős tevékenységének, érdeklődési körének, közösségi ügyekben történő részvételének és erre való igényeiknek megismerése.

## **8. Civil szervezetek részvétele**

Az Önkormányzat minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosainak szociális biztonságát erősíti.

Így születtek meg az Szt. és a Gyvt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti ellátást biztosító ellátási szerződések. Finanszírozásukat akkor is kötelezően fenntartja önkormányzatunk, ha azon a férőhelyen pl. nem történik egész évben ellátás (tehát visszafizetési garanciát nem tartalmaznak a szerződések).

A kerületben több családi napközi is működik, hozzájárulva ezzel a gyermekek napközbeni ellátásához.

A kerületben működő bölcsődei, óvodai és iskolai alapítványok nagyon sokat tesznek a kerületben élő gyermekek szociális helyzetének javításáért, testi és szellemi fejlődésükért.

Az Önkormányzat kiterjedt kapcsolatot tart fenn a civil szervezetekkel (anyagi támogatások, pályázatok, kedvezményes helyiségbérlet, együttműködési-, támogatási-, ellátási szerződések).

Ezek a szervezetek továbbra is inkább a szabadidős programokban, szociális szolgáltatásokkal, ellátásokkal nyújtanak segítséget.

**Budapest, 2024. április**

\*\*\*