

**A MAGYAR VÖRÖSKERESZT CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**  
**INTEGRÁLT INTÉZMÉNY**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2023**



---

cím: H-1051 Budapest, Arany János u. 31.  
telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank 11786001-20157324

levélcím: H-1367 Budapest, Pf.:120  
web: [www.voroskeresztbp.hu](http://www.voroskeresztbp.hu)  
adószám: 19003056-2-41



### **Az intézmény 2023-es éve dióhéjban:**

Az intézmény 2023-es évét alapjaiban meghatározta, hogy a megemelkedett energiaárak az intézményi gazdálkodásra és a lakók kimeneteli lehetőségeire is meghatározó hatást gyakorolnak.

Elsődleges fontosságú volt, hogy a lakóink munkaerőpiaci helyzete javulni tudjon, ezért nagyon örültünk, hogy az ehhez szükséges képzést ebben az évben is teljeskörűen támogatni tudta az intézmény. Az ehhez szükséges forrás a következő év közepéig rendelkezésünkre áll. Azok a lakók, akik a képzés időtartama alatt kiköltöznek, a képzés végéig részesülhetnek a támogatásban.

Intézményünk lakói különösen az év első felében szorultak nagyobb anyagi segítségre.

Általában elmondható, hogy a problémák összetettsége és mélysége egyre nő. Azok a lakók, akik élnek az intézmény és a szociális ellátórendszer által nyújtott lehetőségekkel, tudják stabilizálni a helyzetüket, míg a korábbi életstratégiákat (fekete munka, alkalmi munka, esetleges megoldások sora) működtetni próbáló lakók egyre nehezebb helyzetbe kerülnek, mert utolérik őket a korábbi rossz döntéseik eredményei.

A hatósági intézkedések korábbi évekhez képest kimagasló száma is mutatja, hogy az intézményben lakók problémáinak mértéke, mélysége és összetettsége radikálisan megnőtt.

Ezek a változások nyilvánvalóan más reakciókat, módszereket, gondolkodásmódot igényelnek az intézményben és a szakmában dolgozó szakemberektől is.

Fontos változás volt az év során a gyermekek számára nyújtott fejlesztések, csoportfoglalkozások, szabadidős programok újragondolása, melynek eredményeként a gyermekek sokkal inkább megerősödtek és nagyon szép eredményeket értek el az iskolában.

Az intézmény infrastruktúráját illetően fontos változás, hogy a lakószobák bútorzatát csaknem teljes egészében cserélni tudtuk és az intézmény festése is megtörtént december folyamán, így a 2024-es évet egy megújult intézménnyel, a lakók számára kellemes lakókörnyezetet nyújtva kezdhetjük el.

### **Változások a lakók problémái terén:**

A 2020-as év óta érzékelhető, hogy az intézmény lakóinak problémái egyre súlyosabbak. A járványhelyzet végével azt vártuk, hogy a lakók élethelyzete, kilépési kilátásaik, munkaerőpiaci helyzete is javuló tendenciát mutat majd, ám ez nem így történt. A 2020-as évek óta folyamatos romlás tapasztalható.

A lakók ezt megelőzően is jellemzően mélyszegénységből, számos egymással is kusza viszonyban lévő problémával érkeztek és generációkra visszamenőleg küzdöttek számos rossz megküzdési stratégia meglétével, melyek önmagukban is lehetetlenné tették, hogy az ellátórendszer nélkül, önálló életet éljenek.

Az elmúlt 2 évben a megszokott problémák mellett az anyagi nehézségek fokozódását tapasztaltuk, valamint olyan problémák, amik korábban jelentősen kisebb számban fordultak elő, gyakoribbá váltak (pszichés problémák, szülők és gyermekek súlyos egészségügyi problémái, visszaélés szerű gyógyszeresedés, energiáitál fogyasztás várandósság alatt is).





A problémák fokozódása számos esetben ellehetetlenítette azt, hogy elsősorban az intézményből való kiköltözésre irányuló munka történhessen, sok esetben a család összetartása, a gyermekek szükségleteinek kielégítése maradt a cél. Különösen igaz volt ez azokban az esetekben amikor az anya rendszeres jövedelem nélkül, a várandósság utolsó 1-2 hónapjában költözött az intézménybe és a gyermek megszületése után sem számíthatott a bevételei növekedésére, mert arra korábban nem szerzett jogosultságot. Ilyen esetekben az intézmény a törvényben meghatározott módon a teljes család anyagi szükségleteit fedezi annak érdekében, hogy a család együtt maradhasson.

A gyermekek ellátásában 2023-ban ugyancsak nagyobb részt kellett vállalnia az intézménynek. Számos esetben a gyermekek élelmezése is gondot okozott. A tanszerek, a ruházat beszerzése minden esetben gondot okozott a szülőknek és a gyógyszerek (jellemzően lázcsillapítók és antibiotikumok) kiváltása is sokszor nehézségbe ütközött.

Ez azt is jelenti, hogy a hozzánk forduló családok egy része még a család élelmezéséhez, ruházkodásához szükséges összeget is nehezen, vagy egyáltalán nem tudja előteremteni.

Az alapellátás fogalma és szerepe ebben a tekintetben átalakulóban van.

### **A 2023-as év a statisztikák tükrében:**

A gyermekvédelmi hatósági intézkedések által érintett lakók száma jelentősen magasabb, 6,5-szeres volt az év során.

A gyermekek zöme már a felvételt megelőzően védelembe vétel alá került, de az intézmény által küldött jelzésre indult védelembe vételek száma is jelentősen magasabb volt az elmúlt évekhez képest.

Védelembe vett gyermekek száma: 36 fő (11 család), ebből intézményünk 2 gyermek (1 család) védelembe vételét kezdeményezte. (2022-ben ez az adat 8 fő volt.)

Jelenleg is folyamatban lévő védelembe vételi eljárás további 9 gyermek (3 család) esetében van.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 gyermek (1 család) esetében került sor 2023-ban, 2022-ben ilyen intézkedésre nem volt szükség.

4 gyermek (1 család) esetében nevelésbe vételi eljárás van folyamatban.

Érdekes adat, hogy megnőtt azoknak a száma, akik az intézményi ellátást csak rövidebb, fél éves időtartamra kérték, viszont ezek közül a lakók közül többen kérték később a felvételüket ebbe vagy más hasonló intézménybe, ezért minden jel szerint a kiköltözés túl korán történt. Ezekben az esetekben a lakó önszántából nem élt a további intézményi ellátás lehetőségével, noha arra lett volna lehetősége jellemzően abban a reményben, hogy a lakó párjával történő összeköltözés megoldja a problémákat.

Akik élnek a hosszabb intézményi elhelyezés lehetőségével, ők zömmel az intézmény által nyújtott képzési programban vesznek részt és jelentősen stabilabb élethelyzetben költöznek ki. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy akik az intézményi elhelyezést arra használják, hogy a munkaerőpiaci helyzetükön jelentősen javítsanak, jellemzően nem kerülnek vissza az intézménybe.





### **A „Tanulj tovább, lépj tovább!” pályázat eredményei:**

Korábban a Flex Alapítvány támogatásával nyújtottunk képzési lehetőséget a lakók számára.

Ezt 2023-ban a Coca-Cola Foundation támogatásával nyújtottuk ugyanazzal a tartalommal, mint korábban.

Ebben az évben is támogattuk a lakók szakmához, illetve jogosítványhoz jutását nemcsak a tanfolyamok árával, hanem mentorálással és gyermekfelügyelettel is támogatjuk, hogy a vizsgákra való felkészülés a számos nehezítő körülmény ellenére is sikeres legyen.

2023. májusa óta 10 főt sikerült bevonni a projectbe, akik közül eddig 4 fő sikeresen elvégezte a képzést és bolti eladó végzettséget szerzett.

Eddig a project során összesen 1 fő morzsolódott le.

Beiskolázás alatt van további két fő, illetve egy fő szeretne a már meglévő képesítése mellé jogosítványt is szerezni.

1 fő sikeresen teljesítette a bolti eladó képzést és most ráépülő képzésben pénztáros képesítését szerzi, hamarosan vizsgázik.

A legnépszerűbb szakma a bolti eladó. Összesen 2 fő jogosítványt szeretne, egy fő pedig óvodai dajka képesítést szeretne szerezni.

A lakók zöme megbecsüli a képződés lehetőségét és minden lehetőséget a közös tanulástól a gyermekfelügyeletig igénybe vett annak érdekében, hogy sikeresen vegye az akadályokat.

Néhány lakó kezdeti lelkesedése nagyon hamar alábbhagyott és ezekben az esetekben ezt a mentorálás sem tudta megfordítani.

Néhány esetben azt tapasztaltuk, hogy a programban résztvevő 5 gyermekét egyedül nevelve, vagy más objektív nehézség mellett is meglepően jól teljesítette a követelményeket.

A legjobban azok az anyák teljesítettek a programban, akik gyermekeikkel nemrég maradtak egyedül kapcsolatuk felbomlása miatt.

2024. januárjában több korábban bevont lakó vizsgázni fog és reméljük, sikeresen teljesíti a követelményeket, valamint a lakók bevonása folytatódik a programba.

### **Gyermekek számára nyújtott programok:**

A 2023-as évtől kezdődően a gyerekek számára nyújtott szolgáltatásokat jelentősen növeltük, mert azt tapasztaltuk ők is jelentősen nagyobb hátránnyal, iskolai lemaradással érkeznek és a fokozódó problémák miatt szüleiktől is kevesebb figyelemre, segítségre számíthatnak, mint az elmúlt években.

2023-ban egyre nagyobb teret kaptak a gyermekek számára nyújtott fejlesztőfoglalkozások. Különösen nagy öröm, hogy ezeket az egyéni foglalkozásokat elérhetővé tudtuk tenni, mert ezeknek a kora gyermekkorban nyújtott fejlesztéseknek a haszna óriási és szinte egyáltalán nem elérhetőek a hátrányos helyzetű családok számára részben a szakemberhiány, részben a fejlesztések ára miatt.

A szülők részéről nem minden esetben mutatkozott igény a fejlesztő foglalkozásokra, mert nem feltétlenül látták ezek hasznát, vagy indokoltságát.

Sokat vártunk a gyermekeknek nyújtott tematikus csoportfoglalkozásoktól és még a várakozásainkhoz képest is nagy fejlődést tapasztaltunk a gyermekek körében.





A csoportfoglalkozások elsődleges célja az volt, hogy a gyermekek bántalmazottá és bántalmazóvá válását megelőzzük azzal, hogy konfliktushelyzetekben bevethető konstruktív megküzdési stratégiákat, erőszakmentes kommunikációt, valamint érzelmek kifejezését, megnevezését tanítjuk nekik. Havonta két alkalommal 90 perces foglalkozásokra került sor.

A gyermekek ezeken a foglalkozásokon nagyon szívesen vettek részt, egyénileg és csoportszinten is bámulatos fejlődést mutattak.

A gyerekcsoportok során három nagy témát érintettünk a barátság, a szeretet és az öröm - szomorúság feldolgozását, korcsoportos bontásban. A témák feldolgozása beszélgetéseken, játékokon keresztül zajlott.

A korábban meghonosított társasjátékpedagógiai, élménypedagógiai valamint kézműves foglalkozásokat ebben az évben is folytattuk, ezek nemcsak népszerűek a gyermekek körében, de számos készségük is fejlődik a játék során.

A gyermekek iskolai előmenetelében részben a fejlesztőpedagógus, részben a tanulótársak nyújtottak segítséget. A gyermekek nehézsége az iskolarendszerben, lemaradásaik a kortársaikhoz képest kiállóak, mégis sok esetben ezeket sikerült jelentősen lefaragni.

Sokat segített, hogy a környékbeli iskolák a gyermekeket pozitívan fogadták, rengeteg bátorítást kaptak, ezért idén is, akár az elmúlt évben maguk kérték a fejlesztőpedagógus segítségét a felzárkózásban.

Már második évben tapasztaljuk azt, hogy a gyermekek együttműködése, tudatossága a tércen nő.

Idén több gyermek középiskolai felvételi előtt áll, bízunk benne, hogy a továbbtanulás iránya is visszaigazolja majd ezeket az eredményeket.

Elmaradhatatlan része az intézmény életének a gyermekek, családok számára nyújtott kötetlen kirándulás. Számos ilyen kirándulásra került sor idén is. Ezeket a programokat a gyermekeknek is van módja alakítani, a kívánságokat igyekszünk figyelembe venni.

A János hegyi kilátóba történő kirándulás egy nehezebb túra volt, de a kicsik is nagyon lelkesen vettek részt rajta.

Minden nyár elmaradhatatlan programja a közös bográcsozás, amely ezúttal is nagy sikert aratott.

A Margitszigeti kirándulás során a Kisállatkertet látogattuk meg, közös játékokra került sor a romoknál és a gyermekek kívánságára bringóhintózásra is sor került.

Egy kisebb, a csepeli kiserdőbe tett kirándulás során a helyi madárvilággal ismerkedtek a gyermekek.

Több ízben környékbeli játszótereket, focipályákat látogattunk meg egy-egy péntek délután alkalmával.

A X. kerületben egy játszóteret és mesterséges tavat látogattunk meg.

### **Az intézményi infrastruktúrát érintő változások 2023-ban:**

Az év során egy nagyobb beruházás keretében sikerült kicserélni az intézmény bútorzatát. Majdnem minden szobába új ágyak, szekrények kerültek. Megújult a lakók konyhája, új étkezőbútort szereztünk be, az ételek előkészítéséhez pedig inox asztal került beszerzésre.

A bútorok kicseréléséhez az LDS Charitics 4 507 648 Ft-tal járult hozzá.

A lakók az új bútorokat nagy örömmel fogadták. A bútorok beszerzése, összeszerelése, cseréje nagy



összegeket és rengeteg időt emésztett fel.

Még az év végén sor került az intézmény közös helyiségeinek, irodáinak, valamint a lakók konyhájának és fürdőszobájának kifestésére. A lakószobák zöme az év során ugyancsak festésre került.

A festési munkálatokban a KPMG és az INNOMED csapata volt segítségünkre. A munkákban az intézmény kollégái és számos lakó is részt vett.

### **Ellenőrzések:**

2023-ban az intézményt a Budapest Kormányhivatalának Népegészségügyi Főosztálya ellenőrizte.

### **Főbb támogatóink 2023-ban:**

- LDS Charities
- Út a Reményhez Alapítvány
- Segítség Köve Alapítvány
- Coca-Cola Company
- KPMG
- INNOMED

A karácsonyi ünnepség alkalmával a gyermekek nagyon szép és személyre szóló meglepetéseket kaptak és támogatóink segítségével az intézményben lakó szülők és dolgozók is illatszer r adományban részesültek. Az ajándékokról a Segítség Köve Alapítvány és Csepel Önkormányzatának dolgozói gondoskodtak.

A gyermekek beiskolázásában 2023-ban is a Segítség Köve Alapítvány segítette az intézményt. Az anyák napi és gyermeknapi ünnepség ajándékait szintén az alapítvány ajánlotta fel.

### **Tervek 2024-re:**

2024-ben folytatódnak a korábbi, felnőtteket célzó csoportfoglalkozások és a gyermekek számára szintén havi 2 alkalommal nyújtunk majd csoportfoglalkozásokat, valamint közösségi programokat, kirándulásokat.

A gyermekeket célzó csoportmunka a bántalmazottá/ bántalmazóvá válás megelőzését, a hatékonyabb kommunikációt, a kortárs csoport nyomásának való ellenállást és a gyermekek rezilienciájának, tudatosodásának erősítését és a kamaszkor kísértéseinek elkerülését célozza majd.

A 2023-ban bevezetett korai fejlesztés szintén folytatódik.

2023-ban a gyermekek számára folytatódik a Tanulótárs program.

A felnőttek továbbra is szakmát adó képzéseken vehetnek részt a Coca-Cola Company támogatásával létrejövő „Tanulj tovább, lépj tovább!” pályázat keretében melyhez mentorálást és gyermekfelügyeletet is biztosítunk.



2024-ben szeretnénk a legtöbb szoba padlóját cserélni, a lakószobák ajtajait újrafesteni, valamint az intézmény csatornarendszerét javítani.

Szeretnénk 2024-ben külső férőhelyet létrehozni. Ez a lakók kilépési lehetőségeit illetően nagy előrelépést jelentene. A meglévő ellátási formákra egy új lépcsőfokot tudnánk építeni.

Budapest, 2024. január 18.

Buncsik Ildikó

igazgató

Weigl-Kiss Erika

intézményvezető





### Statisztikák:

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2023-ban:

Védelembe vett gyermekek száma: 36 fő (11 család), ebből intézményünk 2 gyermek (1 család) védelembe vételét kezdeményezte. (2022-ben ez az adat 8 fő volt.)

Jelenleg is folyamatban lévő védelembe vételi eljárás további 9 gyermek (3 család) esetében van.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 gyermek (1 család) esetében került sor 2023-ban, 2022-ben ilyen intézkedésre nem volt szükség.

4 gyermek (1 család) esetében nevelésbe vételi eljárás van folyamatban.

### Kihasználtsági adatok:

Családos Szálló Nagykalapács u. <b>40 fő</b>	gondozási nap <b>14 657</b>	kihasználtság <b>100,4%</b>
Anyaoththon Erdősor u. <b>52 fő</b> (40 fő anya-gyerek, 6 fő Kiléptető lakás, 6 fő Krízis lakás)	gondozási nap <b>18 148</b>	kihasználtság <b>95,6%</b>

**A krízislakás kihasználtsága önmagában: 38,6 %**

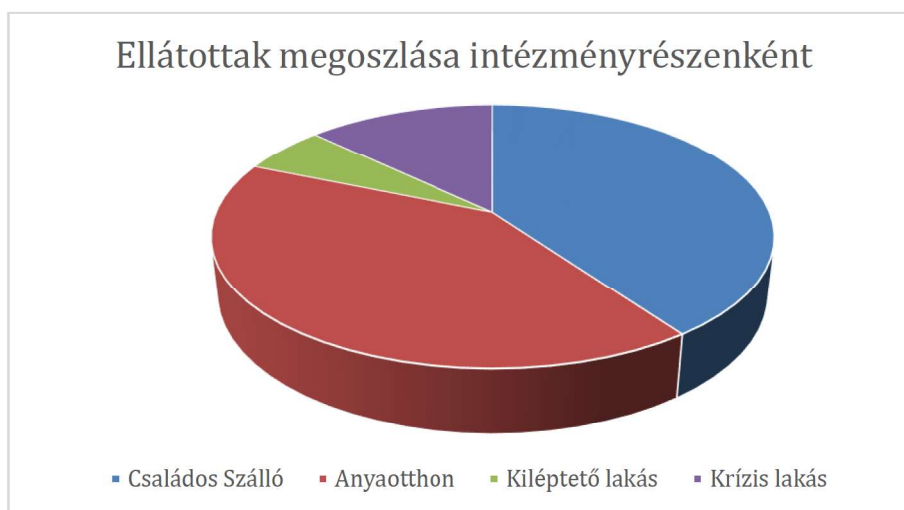
**Az intézmény kihasználtsága: 98 %**





**Az ellátottak száma a tárgyévben:**

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaothton Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>91</b>
Gyermek:	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>203</b>
Összesen:	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>294</b>



**VII.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **4** család **17** fő

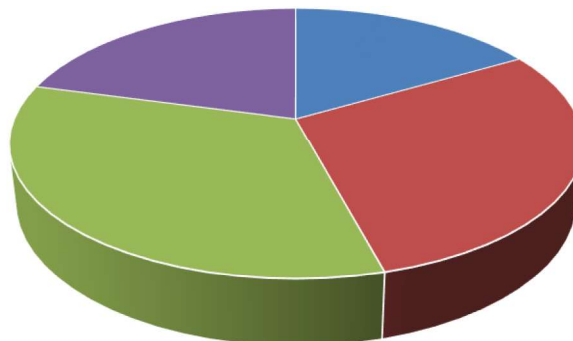
**IX.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **7** család, **27** fő

**XXI.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **8** család, **37** fő

**XXIII.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **5** család, **22** fő



### A velünk ellátási szerződésben álló kerületekből érkező családok megoszlása

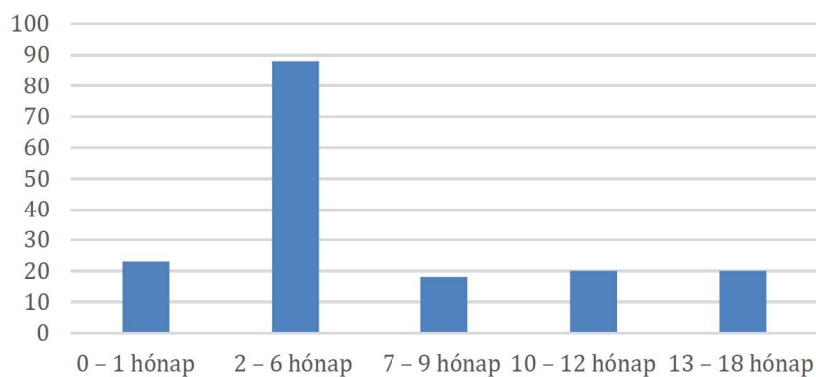


■ VII. kerület ■ IX. kerület ■ XXI. kerület ■ XXIII. kerület

### Az intézményben töltött idő megoszlása szerint:

0 – 1 hónap (7 család)	<b>23 fő</b>
2 – 6 hónap (13 család)	<b>88 fő</b>
7 – 9 hónap (7 család)	<b>18 fő</b>
10 – 12 hónap (9 család)	<b>20 fő</b>
13 – 18 hónap (6 család)	<b>20 fő</b>
<b>Összesen 42 család</b>	<b>169 fő</b>

### Az intézményben eltöltött idő szerinti megoszlás





**2023 - ban kiköltöző családok száma:**

VII. kerület	<b>3 család</b>
IX. kerület	<b>6 család</b>
XXI. kerület	<b>6 család</b>
XXIII. kerület	<b>4 család</b>
nem velünk ellátási szerződésben álló kerületből érkezett	<b>18 család</b>
összesen	<b>37 család</b>

**A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)**

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlakás	kiléptető lakásba	egyéb (rokon, női szálló, stb)	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	0 fő	28 fő	18 fő	22 fő	- fő	12 fő	0 fő	84 fő
Erdősor 40 fő	0 fő	38 fő	20 fő	16 fő	- fő	- fő	4 fő	75 fő
Árpád u. 6 fő	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	- fő	- fő	0 fő	10 fő
Összesen:	0 fő	76 fő	38 fő	38 fő	- fő	12 fő	4 fő	169 fő





**Kiköltözés iránya szerinti megoszlás kerületenként:**

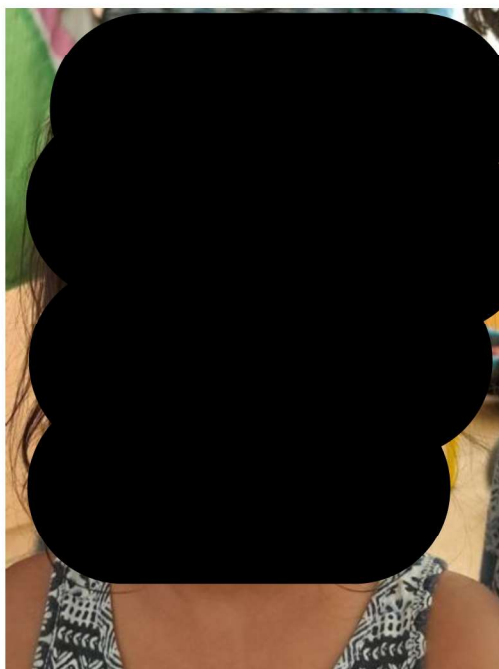
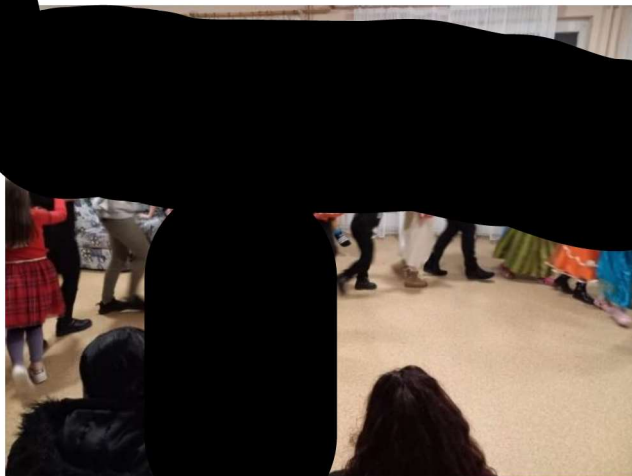
VII. kerület	0 fő	saját lakásba
	5 fő	albérletbe
	9 fő	másik CSÁO
IX. kerület	4 fő	rokonokhoz
	0 fő	vissza a családba
	4 fő	másik CSÁO
	16 fő	albérlet
XXI. kerület	4 fő	albérletbe
	15 fő	vissza a családba, rokonokhoz
	3 fő	másik CSÁO
	5 fő	önkormányzati bérlakás
XXIII. kerület	4 fő	albérlet
	11 fő	másik CSÁO
	5 fő	rokonok
nem kerületes családok	5 fő	saját lakás
	7 fő	albérlet
	51 fő	vissza a családba
	14 fő	másik CSÁO





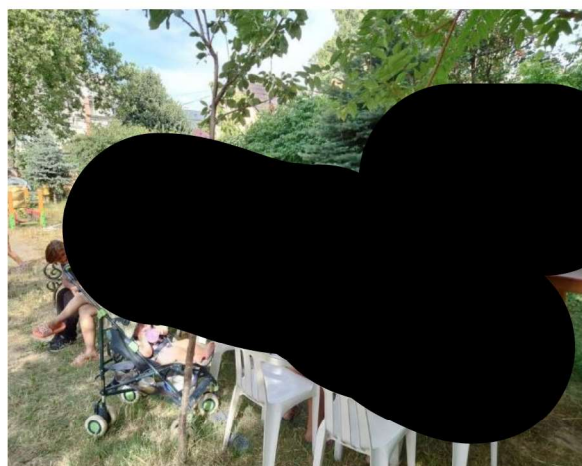
### Fotók 2023

#### Farsang:

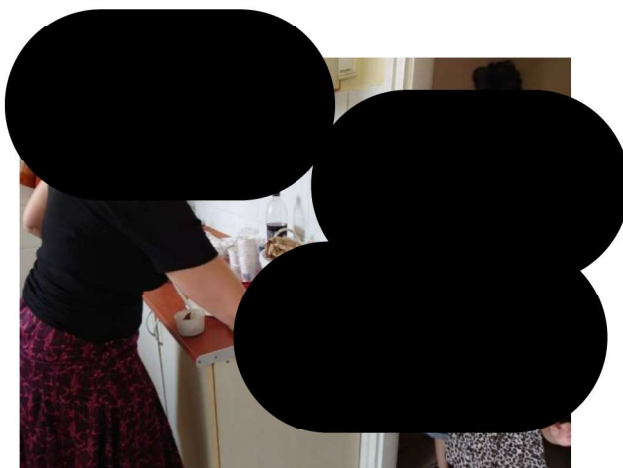




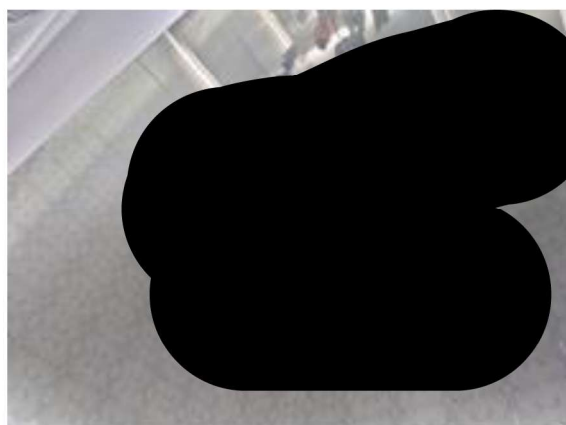
**Gyermeknap:**



**Bográcsolás:**



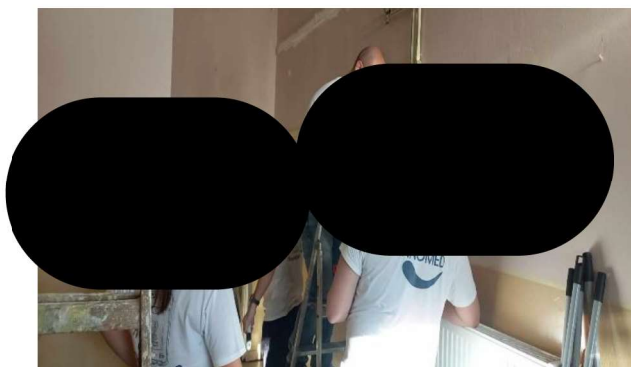
**Kirándulás:**







**Festés:**



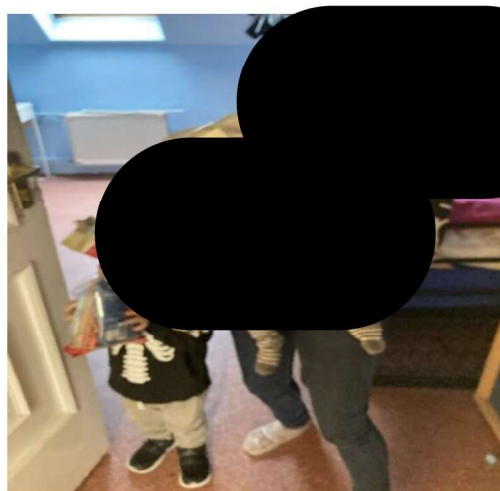
**Utolsó Napi Szentek bútoradoomány:**



**Halloween party:**



**Mikulás:**





**Karácsony:**

