

# TÁJÉKOZTATÓ

## faágak leszakadásából eredő károk bejelentéséről és megtérítéséről

A tájékoztató tartalma:

- i. jogszabályi háttér, a közútkezelő személye
- ii. helyszíni teendők
- iii. a kár bejelentése
- iv. kárügyintézés
- v. adatkezelési tájékoztatás

### 1. jogszabályi háttér, a közútkezelő személye

#### 1.1. jogszabályi háttér

A faágak leszakadásából eredő károk esetében az út kezelőjének felelősségét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (Kkt.) 35. § alapozhatja meg. Eszerint:

*"Kkt. 35. § Az út kezelője a kezelői kötelezettségének megszegésével okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerint köteles megtéríteni."*

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi v. törvény (Ptk.) 5:22. § értelmében:

*„Ptk. 5:22. A tulajdonos jogosult a dolgot használni és a dolog hasznait szedni; viseli a dologgal járó terheket és a dologban beállott azt a kárt, amelynek megtérítésére senkit sem lehet kötelezni.”*

Azaz a káresemény bizonyítottsága nem jelenti egyértelműen az útkezelő kártérítési felelősségét, mivel a Kkt. vonatkozó rendelkezése nem objektív, hanem vétkességi felelősségről rendelkezik. Az útkezelő akkor és csak akkor felelős a kárért, ha megszegi kezelői kötelezettségét.

Előfordulhat azonban, hogy a kárt – az útkezelő kötelezettségszegése hiányában – a tulajdonos kénytelen viselni. Tipikusan ilyen eset, amikor a faág vihar következtében szakad le és okoz kárt.

#### 1.2. a közútkezelő személye

A IX. kerület legtöbb közútjának Ferencváros Önkormányzata a kezelője, azonban a kerületben több olyan fővárosi tulajdonú vagy kezelésű út van, amelyek operatív kezelői, üzemeltetési és fenntartási feladatait a Budapest Közút Zrt. látja el.

Ezen útszakaszokon szenvedett kár esetében a kárbejelentést értelemszerűen a Budapest Közút Zrt. részére kell megtenni. Ezzel kapcsolatban a <https://www.budapestkozut.hu/ut-hid-mutargy-igazgatosag/ugyfelszolgalat/karrendezes/> oldalon talál tájékoztatást.

Előfordulhat az is, hogy a kárt okozó fa magánterületen található.

Kérjük, a kárügyintézés megkezdését megelőzően győződjön meg arról, hogy az érintett fa a Ferencváros Önkormányzata kezelésében vagy a Budapest Közút Zrt. kezelésében álló közterületen vagy esetleg magánterületen található-e.

Erről kollégáink telefonon is tudnak tájékoztatást nyújtani, mivel kerületünk fakataszterrel (kerületi faállomány nyilvántartása) rendelkezik.

## **2. helyszíni teendők**

Mivel a károsultnak kell tudnia bizonyítani, hogy akkor, ott és úgy történt a kár, ahogy ő azt előadja, nagyon fontos, hogy a károsult a kárbejelentéskor megfelelő bizonyítékot tudjon szolgáltatni a kár megtörténtéről, mibenlétéről és mértékéről.

A káresemény megfelelő dokumentálásának és bizonyításának lehetősége – a káresemény természeténél fogva – a kárt szenvedett gépjármű vagy egyéb ingóság illetve a kárt okozó faág elmozdítását követően a későbbiek során már nem áll fenn.

Amennyiben a károsult a kárt szenvedett gépjárművet, egyéb ingóságot illetve a kárt okozó faágot anélkül mozdítja el, hogy a káreseményt megfelelően dokumentálná és bizonyítaná, saját kárrendezésének lehetőségét zárja ki vagy csökkenti le, ezért nagyon fontos, hogy a helyszínen

- kérje rendőr vagy a katasztrófavédelem intézkedését és
- készítsen fénykép- és/vagy videofelvételeket a gépjármű vagy egyéb ingóság sérüléseiről, a leszakadt ágról és magáról az érintett fáról.

### **2.1. rendőri vagy katasztrófavédelmi intézkedés kérése**

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben gépjárművét vagy más ingóságát faág leszakadásával összefüggésben kár éri, az érintett gépjárművet, ingóságát ne mozdítsa el, és ugyanígy ne mozdítsa el a kárt okozó faágot sem. Haladéktalanul hívja ki a Katasztrófavédelem illetékes szervét vagy hívjon rendőrt a helyszíni jegyzőkönyv felvétele érdekében.

A Rendőrség vagy a Katasztrófavédelem intézkedő munkatársai a helyszíni jegyzőkönyvben részletesen rögzítik a helyszínen látottakat és a károsult tényelődését. A tényelődésnek tartalmaznia kell az eset pontos időpontját, helyszínét, körülményeit, a káreseményt észlelő tanúk adatait, valamint a kár leírását.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a helyszíni jegyzőkönyvben nem említett károkat illetve tanúkat a kárügyintézés későbbi szakaszában nem tudjuk figyelembe venni.

### **2.2. a sérülést szenvedett gépjármű, ingóság és a káreseményt okozó leszakadt faág dokumentálása**

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a káresemény csak abban az esetben rekonstruálható, ha arról a káreseményt követően azonnal megfelelő minőségű és részletességű fénykép és/vagy video-dokumentáció készül.

- a. A sikeres kárrendezéshez alaposan dokumentálni kell a sérülést szenvedett gépjárművet, ingóságot és magát a káreseményt okozó leszakadt faágot.

Nagyon fontos, hogy a gépjármű egyéből látható sérülései is dokumentálva legyenek. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a helyszínen készült fénykép- vagy videofelvételek egyikén sem látható sérüléseket a kárügyintézés későbbi szakaszában csak akkor tudjuk figyelembe venni, ha azokról szakértő egyértelműen megállapítja, hogy a káreseménnyel összefüggésben keletkeztek.

- b. Kérjük, készítsen felvételt a helyszínről is, hogy a későbbi vizsgálat során az érintett fa biztosan fellelhető, beazonosítható legyen.

### **3. a kár bejelentése**

#### **3.1. kárbejelentés haladéktalan megtétele**

A Kkt. 35. § a kimondja, hogy a kártérítési követelést a kár keletkezését követően haladéktalanul kell a közút kezelőjéhez bejelenteni.

Ez a jogszabályi rendelkezés azt szolgálja, hogy a káresemény körülményei és a keletkezett károk, sérülések egyértelműen és egyszerűen beazonosíthatóak legyenek.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Ferencváros Önkormányzata a kárigényt további indokolás nélkül elutasíthatja, amennyiben a károsult a káreseményt annak bekövetkeztét követő 15 (tizenöt) naptári napon belül nem jelenti be.

#### **3.2. kárbejelentés módja**

A bejelentést ügyfélfogadási időben személyesen a Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Irodáján (1092 Budapest, Ráday u. 26.) vagy elektronikus úton, a [varosuzem@ferencvaros.hu](mailto:varosuzem@ferencvaros.hu) címre küldött levél formájában teheti meg.

A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat szükséges mellékelni:

- a káreseményt bejelentő személyi igazolványának másolata,
- a gépjármű forgalmi engedélye mindkét oldalának másolata,
- rendőrségi vagy katasztrófavédelmi helyszíni jegyzőkönyv másolata,
- a káreseményt, illetve annak bekövetkezését a helyszínen észlelő tanúk adatai (név, lakcím, telefonszám),
- a sérült gépjárműről, ingóságról, a kárt okozó faágról és a fáról a helyszínen készült fénykép és/vagy videofelvételek.

A bejelentésben közölni kell:

- a káresemény idejét, pontos helyét (út, tér, házsám stb.),
- a káresemény bekövetkezése körülményeinek rövid leírását,
- a kár becsült összegét.

A kárbejelentés során a károsultnak nyilatkoznia kell arról, hogy a káreseménnyel kapcsolatban közölt személyes adatainak a kárrendezés érdekében az érdekelték részére történő átadásához hozzájárul. (lásd: 5. pont)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Ferencváros Önkormányzata fenntartja magának a jogot, hogy a káreseménnyel kapcsolatosan egyedi információkat kérjen a károsulttól, amelyek a káresemény körülményeinek feltárásához, és a kárigény elbírálásához szükségesek.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Ferencváros Önkormányzata a kárigényt elutasíthatja, amennyiben a károsult a bejelentéshez szükséges dokumentumokat nem vagy hiányosan csatolja be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a káresemény szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

## **4. kárügyintézés**

### **4.1. kárügyintézés menete**

Ferencváros Önkormányzata az útkezelői feladatkörben okozott károkra is kiterjedő felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az Önkormányzat biztosítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító).

A kárigényt az Önkormányzat a kárbejelentést követően biztosítási brókere közreműködésével azonnal továbbítja a biztosító részére. A pontos kárérték meghatározását a biztosító kárszakértője végzi el, jellemzően a károsulttal egyeztetett helyszínen és időpontban elvégzett szemlét követően.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy gépjárművét, ingóságát lehetőség szerint ne javíttassa meg addig, amíg a biztosító nem jelentkezik az esetleges szemle miatt. Ha valamilyen javíttatás mégis halaszthatatlan, akkor fontos, hogy minden lecserélt alkatrészt tartson meg, és a szerviz dokumentálja a javítás folyamatát.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a biztosító a kártérítési igényeket a káreset összes körülményére figyelemmel bírálja el, figyelemmel a károsultat terhelő kárenyhítési kötelezettségre, az avulás mértékére és a káron szerzés tilalmára.

A biztosító nem téríti meg a vihar által okozott károkat.

A biztosító figyelembe veszi az Önkormányzat kárfelelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozatát, melynek megtétele a polgármester hatáskörébe tartozik.

A kártérítés felelősségbiztosító által nem térített önrészét Ferencváros Önkormányzata közvetlenül fizeti meg a károsult részére.

### **4.2. favizsgálati szakvélemény kérése**

Ferencváros Önkormányzata képviselőtestületében a Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Irodája jár el, mely iroda szakemberei készítik elő az Önkormányzat kárfelelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozatát.

Amennyiben a Városüzemeltetési Iroda szakemberei a kárfelelősség el nem ismerésére vonatkozó javaslatot tesznek a polgármester részére, erről a károsultat a javaslati indokának ismertetésével tájékoztatják.

Amennyiben a károsult a Városüzemeltetési Iroda álláspontjával nem ért egyet, 30 napon belül jogosult a Magyar Faápolók Egyesülete által minősített favizsgáló szakember szakvéleményét kérni az ágleszakadással érintett fa állapota vonatkozásában, mely szakvélemény indokoltá teheti a kárfelelősség elismerésére vonatkozó döntés megváltoztatását.

A minősített favizsgáló szakemberek jegyzékét a <https://faapolok.hu/minositett-favizsgalok-jegyzeke/> oldalon találja meg.

Amennyiben a minősített favizsgáló szakvéleménye az Önkormányzat, mint kezelő felelősségét támasztja alá, a szakvélemény elkészítésének igazolt költségét az Önkormányzat a felmerült károk körében megtéríti a károsult részére.

## **5. adatkezelési tájékoztatás**

Tájékoztatjuk, hogy az Ön kárbejelentéskor vagy későbbiekben tett írásbeli hozzájárulása esetén Ferencváros Önkormányzata a káreseménnyel kapcsolatban közölt személyes adatait a kárrendezés érdekében az érdekeltek részére átadja.

Ezen érdekeltek:

- Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- MONDAY Insurance Brokers Kft.

Az Önkormányzat adatkezelési tájékoztatóját a <https://www.ferencvaros.hu/adatvedelem/> oldalon találja.