

## Beszámoló

2023. évi

Ferencváros Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülete a kerület egészének érdekében hitet tett amellett, hogy több évre előrettekintő Jelenlét programot valósít meg a Drégely utca 9. szám alatt és annak környezetében.

2017 márciusában kezdtük meg a Drégely utcai programot, majd közösségi szükségletek céljára 2019. februárjától az Önkormányzat hasznosításba adta a tulajdonában álló lakóépületet.

Az Egyeület az alábbiak szerint tett eleget a 2023. március 9-én kelt Közösségi hasznosítási szerződésben foglaltaknak.

### Ügyféltájékoztatás, panaszkezelés:

Biztosítjuk az ügyféltájékoztatást hétköznapi munkaidőben személyesen, telefonon, elektronikusan és hirdetmény útján.

A hasznosítási tevékenység ellátásával kapcsolatos panasz nem érkezett hozzánk. (Így ilyen jellegű nyilvántartást eddig nem vezettünk.)

### Adatszolgáltatás:

A jogszabályok által előírtak szerint adatszolgáltatást végzünk és hozzáférést biztosítunk a nyilvántartásainkhoz az Önkormányzat részére.

### Működési hatékonyság:

Tevékenységeinket az elvárható legnagyobb gondossággal és költséghatékonysággal végezzük.

### Üzemeltetés és karbantartás:

Biztosítjuk a jogszabályoknak, előírásoknak megfelelő üzemeltetést és karbantartást.

### Tájékoztatási kötelezettség:

Minden lényeges körülményről tájékoztatjuk az Önkormányzatot.

### Biztosítás:

Tevékenységeink ellátásához szükséges eszközök és az általunk bérelt helyiségek tekintetében vagyonbiztosítást kötöttünk és tartunk fent.

### Iratmegőrzés:

Iratmegőrzési kötelezettségünknek eleget tettünk a szerződés időtartama alatt, és ezt vállaljuk az elkövetkezendő 10 évre vonatkozóan is.

2023.évben az alábbi tevékenységeket valósítottuk meg a bérleti szerződéssel használatba kapott helyiségekben:

Földszint 3. szám alatt Szimfónia program valósul meg, ahol hátrányos helyzetű gyerekek számára szervezünk egyéni és csoportos zenei foglalkozásokat. A foglalkozások célja a gyermekek érzelmi, értelmi és társas készségeinek fejlesztése.

Földszint 1. szám alatt kerékpár-javító műhelyt működtettünk, ahol indirekt módon tudunk kapcsolatot teremteni a Drégely utcában és környékén élő fiatalokkal, családokkal. A műhelybe azoknak a „nagy fiúknak” jártak rendszeresen, akik egyébként az utcán töltenék a szabadidejüket.

Ezt a programot személyi okok miatt sajnos nem tudjuk tovább működtetni, jelenleg egyeztetések folynak a további programokkal kapcsolatban.

Földszint 6 - 7. szám alatt kialakított közösségi térben napi rendszerességgel szervezünk programokat a bevont gyerekek, idősek, családok számára. Itt elsajátíthatják a szabadidő hasznos eltöltésének örömét, elősegíthetjük személyiségük, készségeik fejlődését. Valamint a “fordított integráció” megvalósítása céljából, olyan közösségi-kulturális programok is helyet kapnak itt, amelyeket jobb társadalmi helyzetben lévőkkel közösen szervezünk (önkéntes programok, főzőtanfolyam, önismereti csoportok, szakmai továbbképzések, multikulturális napok, vallási programok).

Földszint 5. száma alatt szociális irodát működtetünk. Itt a legfontosabb célunk a napi munka során jelentkező szükségletekre történő azonnali reagálás, pl. gyerekek iskolával kapcsolatos problémáinak megoldása, krízishelyzetek kezelése, adományszervezés, közüzemi vagy hatósági ügyintézés, érdekképviselet stb.

A fent említettek mellett fontosnak tartjuk, hogy a házban lakókat is bevonjuk a program megvalósító csapatába, ezért a lakók közül négyen dolgoznak velünk: takarító, gondnok és két közfoglalkoztatott kolléga, akik újrahasznosított papírból készítenek táskákat és ékszereket.

2023.novemberében kelt statikai vélemény alapján a lakóépület egyes teherviselő szerkezetei életveszélyesé váltak. A veszélytelenítés ideje alatt, átmenetileg felfüggesztettük a közösségi programokat.

A szociális programokon túl nagy hangsúlyt fektetünk a ház higiéniés és műszaki állapotának javítására. Ezt patkányirtással, rovarirtással, hulladékkezeléssel, napi takarítással, valamint a lakások komfortosításával, nyílászáró cserékkel, tisztasági festéssel és egyéb felújításokkal segítjük.

Budapest, 2024. február 7.



Kállai Rita  
programvezető