

FESZGYI

Közösségfejlesztés mobilapplikációval Ferencvárosban

FSZA 2023 pályázat tervezet

Szakmai egységeink azt tapasztalják, hogy bizonyos szolgáltatásainkról a lakosságnak nincs elegendő információja. Van tudomásunk kerületben működő szervezetekről, akiknek az elérhetőségéről számos alkalommal mi informáljuk az érdeklődőket. Időnként elér bennünket olyan hír, hogy a szolgáltatásainkról nem megfelelő információ van jelen a kerületben. Gyakran az ügyfelek olyan helyzetben kerülnek a segítők látókörébe, amikor a helyzetükre már csak radikális megoldás létezik.

Erre a problémakörre szeretnénk megoldást találni a 2024. május 1- 2026. április 30-ig tartó időszakra szóló projektben.

A kerületi lakosság számára szeretnénk olyan mobiltelefonos applikációt fejleszteni, amely a szociális ellátások könnyebb elérhetőségét biztosítaná a rászoruló célcsoportok számára. Emellett a szolgáltatások jobb megismerését, a célzott segítségnyújtás lehetőségét kívánjuk erősíteni a lakosság körében.

Nem mindig és nem mindenkinek van lehetőség segítséget nyújtani, de minden lehetőséget meg kell ragadni arra, hogy a már létező, elérhető segítség célhoz érhessen.

Az applikáció használatának objektív lehetőségeiről, bevezetéséről igényfelmérő kérdőívet készítettünk és lekérdeztük az ellátásinkat igénybevevőket. (CSGYJK, CSGYJSZ, H52, Írisz Klub - szenvedélybetegek nappali intézménye, hajléktalanok nappali intézménye, díjhátralékkezelés)

76 fő válaszolt a kérdőívünkre. A válaszadók 84,2%-a használ okostelefont. Közülük összesen 4 fő nyilatkozott úgy, hogy nem gondolja, hogy segítségére volna egy szociális információkat tartalmazó applikáció. Az okos telefonnal rendelkezők 84%-a töltött már le alkalmazást a telefonjára.

57 fő ismeri a QR kód olvasást és közülük 39-en (a megkérdezettek közel fele) használták is már.

A megkérdezettek 60%-a keresett már az interneten szociális ellátással kapcsolatos információt.

Válaszaik alapján elmondható, hogy: a lakosok kíváncsiak egy ilyen platform létrehozására, kipróbálnák a használatát. Az összes válaszadók 69,7%-a, az okostelefonnal rendelkezők 78%-a nyilatkozott úgy, hogy segítségére volna egy ilyen típusú alkalmazás.

A pályázati programunk két részre osztható.

Az első időszakban az applikáció tartalmának kidolgozását tervezzük. Felkutatunk minden kerületben működő, illetve kerületi ellátottat fogadó (tehát helyileg nem Ferencvárosban működő) szolgáltatót. Elvégezzük a teljes körű adatgyűjtést, feldolgozzuk az elérhető információkat. Kapcsolatfelvételt követően egyeztetjük az applikációval kapcsolatos együttműködést minden szervezettel.

Lakossági rendezvények keretében felmérjük a lakosság igényét a tervezett applikációban megjelenítendő információk köréről (Hallerfeszt). További lekérdezésekkel tisztázzuk a súlypontokat, a szükséges témaköröket.

Szakmai egyeztetéseket végzünk a lakossági igények mentén.

Ezután kidolgozzuk az applikáció platformját, megtervezzük a kinézetét. Meghatározzuk a program struktúráját, felépítését.

Ezt követi az applikáció kidolgozása, adatokkal való feltöltése, tesztelése, véglegesítése.

Az applikáció tervezett tartalma:

1.

- kerületben elérhető szociális, segítő szolgáltatásokat tartalmazó saját felületek, (önkormányzati vagy más fenntartó által)
- ezekben megjelenéne a szolgáltatások, azok elérhetősége, ügyfélfogadási rendje, adatai, nyitvatartás....stb..
- a szolgáltatás weboldalának linkje,
- szolgáltatások igénybevételének feltételeit, segítségnyújtások formáit,
- elérhetőségek térképes útvonalát, - google térkép elérés
- telefonszámból közvetlen hívás kezdeményezés
- szolgáltatásokat bemutató infografikák,
- szolgáltatásokról szóló rövid ismertető kisfilmek. (ahol ez releváns)

2.

- szociális ügyek intézésének helyei (önkormányzati ügyfélszolgálat)
- kérelmekkel kapcsolatos gyakorlati információk (mit, hová, milyen melléklet)
- jogszabályok

3.

- listázott problémaorientált keresési funkció (pl, hova fordulhatok, ha bútorra volna szükségem, de nincs elég pénzem, gyerekemnek korrepetálásra volna szüksége, de nem tudom megfizetni a külön-tanárt....)

4.

- aktualitások,
- segítő kerületi rendezvényi megjelenéseinek elérhetősége.

5.

- egyszerű, probléma-érzékenyítő játékok (keresztrejtvény, párkereső, memória).

A második szakaszban az applikáció lakosság körébe történő bevezetését, ismertté tételét tervezzük.

Ennek érdekében a kerület pontjain, közintézményeiben elhelyezett plakátokon, közösségimédia-hirdetéseken, kerületi intézmények megkeresésén felül, helyi elektronikus és papír alapú médiamegjelenések mellett, lakossági rendezvényeket is szervezünk. A rendezvények szorosan kapcsolódnak szervezeti egységeink rendszeres programjaihoz (például H52 heti programok, nappali intézmények klubja), ezzel is biztosítva a célcsoport elérését.

FESZGYI-HALLERFESZT-

Közösségi minifesztivál célja a Haller park és környezetében élő, és a parkot használó szomszédság megszólítása. A kerület ezen része nagyon multikulturális, a felújított parkot egyre többen használják, és a terület naponta találkozási pontot jelent. A Hallerfeszt az FMK mellett a kerület ifjúsági és egyéb szolgáltatásai is kitelepülnek egy-egy programmal. Emellett elérhető zene, kincskereső játék, limonádé bár, kézműves foglalkozások, drámapedagógiai műhely, táncház, helytörténeti séta, arcfestés, koncert.

A Haller feszt egyik célja, hogy közösséget építsünk a helyi lakók, különböző kultúrájú kerületiek és családok között. Számos együttműködő partnert vagy kiemelkedő fejlesztő programelem vonható be.

Szomszédünnep -

Egynapos közösségi esemény egy októberi szombaton. A közösségi fesztivált a júliusra tervezett Hallerfeszt poszt-eseményeként szervezzük meg. Ez azért előnyös, mert a szabadtéri, helyi lakosokat és gyermekeket is bevonó fesztiválokat tapasztalatunk alapján érdemes nyárra tervezni, a Trafó25-HALLER posztfesztivál viszont már épít a közösség nyári élményére, ezért hatékonyan tudjuk bevonni a helyi lakosokat októberben is.

Tervezett programelemek: multikulturális főzés: nemzetközi önkéntesek és helyi roma anyukák részvételével, zene (T9 Zenekar: Tatabányai Hatos-telep Szimfónia Program, a D9 Máltai Szimfónia Program, és a H52 tanítványainak fellépése), dráma-műhely, fotókiállítás „Kalandok Ferencvárosban” címmel, a gyerekek egy installációt hoznak létre a kidobásra ítélt tárgyakból, helytörténeti séta.

A közösségépítés fókuszába az értékeket és a segítségkérés kultúráját helyezzük.

Ezen felül megjelenünk kerületi rendezvényeken, ahol az applikáció népszerűsítése mellett kitelepítjük egy-egy szolgáltatásunkat.

A lakossági rendezvényeken az érintettek közelébe szeretnénk vinni a szociális szolgáltatásokat, a segítőket. Lehetőséget biztosítva ezzel az előítéletek eloszlatására és a személyes kapcsolódásra kevésbé formális keretek között. A kollégák jelenléte, megismerése a szolgáltatások személyközelségét tudja erősíteni.

Találkozót szervezünk a jelzőrendszeri tagoknak az applikáció ismertté tételére, hogy a látókörükbe kerülők számára a megfelelő információt tudják továbbítani.

A különböző szolgáltatásokat megjelenítő rövidfilmek készítése a projekt időszaka alatt folyamatos. Ezzel kívánjuk a fent említett célt azok irányába is eljuttatni, akiket nem érünk el a közösségi rendezvényeken a személyes találkozások által.

Az applikáció népszerűsítésére nyereményjátékot szervezünk, ahol az applikációban található problémaérzékenyítő üzenetet tartalmazó rejtvény megoldásáért cserébe apró ajándékokat kaphatnak a lakosok a rendezvények standjánál. Az applikáció interakciók kialakítását is biztosítja az érintettekkel.

A kerületben egyetlen egy helyen, a Haller parkban biztosított a nyilvános hotspot. Terveinkben szerepel bővíteni közösségi térben ingyenesen elérhető wifi elérést, hogy a rászorulóknak számára költségmentesen legyen elérhető az applikáció által biztosított információ.

A program megvalósításához 10 fős csapat aktív részvétele szükséges, mind a fejlesztési szakaszban, mind a népszerűsítés időszakában.

A pályázati program célcsoportja a kerület azon lakosai, akiknek nehézségei vannak, anyagi vagy életviteli gondokkal küzdenek és még nem állnak gondozásban, nincs aktív, rendszeres kapcsolatuk segítő intézménnyel.

Célunk a felmerülő problémák időben történő megoldásának, enyhítésének elérése. A programmal szeretnénk elérni minél több rászoruló, hogy ne csak akkor kaphassanak segítséget, amikor a problémára már nehéz megoldást találni. Az időben történő beavatkozás, támogatás minden rászoruló számára a megfontolt, választási lehetőséget, méltóbb megoldást tudja biztosítani.

Költségvetéstervezet – FESZGYI Közösségfejlesztés mobilapplikációval
 Ferencvárosban FSZA 2023. pályázat

	összeg	indoklás
Bér, bérjellegű kiadás	10 384 000.-	koordináció 4 órás bér, adatgyűjtés, rendezvényi jelenlét, rendezvényszervezés 10 fő részére bruttó 60 000 Ft/hó 4+3 hónapra és a szervezésért 2 fő részére bruttó 80 000 Ft/hó összesen 3 hónap megbízási díj
Bérráulék	1 349 920.-	
Anyagköltség	1 470 000.-	résztevők ellátása, rendezvények anyagköltsége, csoportok kreatív anyag beszerzése, kiállításokhoz szükséges berendezések, hozzávalók, rendezvényeken használandó játék, apró eszköz, (3 nagyrendezvény, 5 megjelenés kerületi rendezvényen)
Közüzemi díj	610 000.-	wifi hotspot áram és internet költsége
Szolgáltatások vásárlása	8 641 500.-	applikáció fejlesztése, nyomdai szolgáltatások (szórólapok, plakát, molinó, üzenethordozó eszközök), rendezvények színpadi költségei, előadói költség, szakértői jelenlét rendezvényeken, képi anyag készítése (10 ismertető film, 2 összefoglaló)
Egyéb dologi kiadás	3 200 000.-	hotspot kialakítás, szoftver, közösségimédia hirdetés díja
Összes kiadás	25 655 420.-	
Pályázati támogatási összeg	13 853 927.-	
Pályázati önrész (46%)	11 801 493.-	