

NYÍLT AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

Az Önkormányzat és Polgármesteri Hivatal beszerzéseiről szóló 7/2013. (XI. 20.) számú polgármesteri és jegyzői együttes intézkedés (továbbiakban: **Beszerzési Szabályzat**) III. fejezet 2.3 pontjában szereplő nyílt beszerzési eljárásban induló Ajánlattevő részére

1. Ajánlatkérő adatai:

Ajánlatkérő: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal

Ajánlatkérői jogkör gyakorlója a Beszerzési Szabályzat III. fejezet 2.2. pontja alapján:

Baloghné dr. Nagy Edit *Címzetes Főjegyző*

Jegyzői kabinet/Informatikai Csoport részéről:

Szakmai kapcsolattartó:

Csendes Sándor *IT-vezető*

Cím: 1092 Budapest, Bakáts tér 14.

Mobil: 06-70-318-4347

E-mail: csendes.sandor@ferencvaros.hu

2. A beszerzés meghatározása, tárgya és időtartama:

Mobiltelefon szolgáltatás nyújtása Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal számára **2023. augusztus 1-től 2025. július 31-ig.**

2.1. Az ajánlatkérő, mint Előfizető igénybeveszi az Ajánlattevő, mint Szolgáltató elektronikus hírközlésről szóló a 2003. évi C. törvény 188. § 87. pontjában definiált mobil rádiótelefon-szolgáltatását valamint mobil internet szolgáltatását, (a továbbiakban együtt: mobil távközlési szolgáltatás) 2 évre, az alábbi feltételekkel.

2.1.1. Minimum 200 hangalapú előfizetéshez egyedi SIM kártya biztosítása

2.1.2. Minimum 25 db internet előfizetéshez adat SIM kártya biztosítása

3. Ajánlat tartalma, benyújtásának helye, módja és ideje:

3.1. Az ajánlatnak kötelezően tartalmaznia kell:

3.1.1. Kitöltött és cégszerűen aláírt „Ajánlattételi nyilatkozatot”, (1. számú melléklet - cégszerű aláírásnak minősül: az ajánlattevő azon cégjegyzésre jogosult képviselőjének, vagy képviselőinek az aláírása, aki(k)nek az aláírási címpéldányát az ajánlathoz csatolták,);

3.1.2. Ajánlattevő az ajánlattételi határidőt megelőző **60 nappal nem régebbi cégkivonatának egyszerű másolata**, vagy a e-céjegyzékből nyomtatott példánya.

3.1.3. Alírási címpéldányt, vagy ha nem az aláíró írja alá, akkor meghatalmazást

3.2. Az ajánlat benyújtható **személyesen vagy elektronikus úton**.

3.2.1. *Személyesen történő benyújtás esetén a leadás helye:* **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal, 1092 Budapest, Bakáts tér 14., I. emelet 28. Informatikai Csoport.** Az ajánlatot tartalmazó zárt borítékra Ajánlattevő nevének és címének, a címzettnek – **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal, 1092 Budapest, Bakáts tér 14.** – a megjelölése mellett, jól olvashatóan rá kell írni a **„BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET FERENCVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL SZÁMÁRA, MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA”** - jellegét.

3.2.2. *Az elektronikusan küldött ajánlatokat* Ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártáig sor kerül. Az ajánlatot **email jelszóval védett mellékleteként szükséges** megküldeni a csendes.sandor@ferencvaros.hu címre. Az Ajánlattevő köteles gondoskodni arról, hogy az ajánlat megismeréséhez szükséges jelszó az ajánlattételi határidő lejártát követően, de az ajánlatok bontásaként megjelölt időpontot megelőzően megküldésre kerüljön a fenti email címre. Az elektronikusan beküldött dokumentumok aláírhatók elektronikusan is, valamely az eIDAS rendelet által elismert e-alírási típus által.

3.2.3. Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, kockázatot Ajánlattevőnek kell viselnie.

3.3. **Az ajánlattételi dokumentumok benyújtásának határideje:**

2023. július 17. 12:00 óra

3.3.1. Ajánlattevő az *2023. július 14. 16:00 óráig* az ajánlatkéréssel kapcsolatban csendes.sandor@ferencvaros.hu, mcs@ferencvaros.hu e-mail címen kérhet információt.

3.3.2. Ajánlattevő az ajánlatát, Ajánlatkérő pedig jelen ajánlattételi felhívást az ajánlat benyújtásának határidejéig bármikor kiegészítheti, módosíthatja. A kiegészítésre, módosításra az ajánlat benyújtására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

3.3.3. A benyújtási határidő elmulasztása az ajánlat érdemi vizsgálat nélküli érvénytelenségét vonja maga után.

4. Ajánlat bontása

4.1. Az ajánlat **bontásának időpontja: 2023. július 17. 14:00 óra**. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét, hogy a bontási eljárás nem nyilvános. Ajánlatkérő az elkésett ajánlatot érvénytelenné nyilvánítja, és felbontás nélkül megőrzi.

- 4.2. Amennyiben Ajánlatkérő a bontást követően az ajánlat kiegészítését, pontosítását tartja szükségesnek, az ajánlatban megadott e-mail címre küldi észrevételét, kérését. Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítésre, pontosításra vonatkozó kérésnek a megadott határidőig nem tesz eleget, az ajánlata érvénytelenségét vonja maga után.

5. Bírálati szempont, értékelése és eredményhirdetés

- 5.1. Az ajánlatok elbírálásának szempontja: az összességében legkedvezőbb ár, figyelembe véve az alábbi súlysorszámokkal szorzott nettó ajánlati díjelemek összegét:

Értékelési szempont	Súlysorszám
1) Nettó előfizetői havidíjak	
1.1 Hangalapú SIM kártya (korlátlan beszélgetés, bármely belföldi vezetékes és mobil hálózatba) havi előfizetési díja	15
1.2 Hangalapú SIM kártyához 3 GB adatsomag havi előfizetési díja	10
2) Korlátlan internetcsomag	25
3) Több fizikai SIM kártya lehetősége egy előfizető számhoz	20
4) Dedikált ügyintéző ügyfélszolgálati ügyekhez	15
5) SMS küldés díja az előfizetésben foglalt minimum mennyiség (100 db) elérése után	15

- 5.2. Ajánlatkérő az ajánlatot **tárgyalás nélkül** bírálja el. Ajánlatkérő kiköti, hogy döntését nem indokolja, továbbá fenntartja a jogot, hogy az eljárást indokolás nélkül bármikor eredménytelennek nyilvánítsa, illetve az ajánlattételi határidő lejártá előtt az ajánlattételi felhívást visszavonja.

- 5.3. Ajánlatkérő az elbírálás határidejét indokolás nélkül meghosszabbíthatja, melyről Ajánlattevőt elektronikus úton tájékoztatni köteles.

- 5.4. **Eredményhirdetés tervezett időpontja: 2023. július 18. 10:00 óra.** Ajánlatkérő az eredményhirdetés tervezett határidejét egy alkalommal, indoklás nélkül legfeljebb 3 munkanappal meghosszabbíthatja, melyről Ajánlattevőt elektronikus úton értesíti.

Ajánlatkérő az Ajánlattevőt írásban értesíti az eredményről.


6. A szerződéskötés tervezett időpontja:

- 6.1. **2023. augusztus 1.**

- 6.2. Az eljárás eredményeképpen kötendő szolgáltatási szerződés a pályázaton kiválasztott Ajánlattevő biztosítja, fenntartva az Ajánlatkérő általi módosítások lehetőségét.

Budapest, 2023. július 05.




Balogné dr. Nagy Edit
címzetes főjegyző

1. számú melléklet

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT

Alulírott,, a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata, mint Ajánlatkérő által kiírt „**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET FERENCVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL SZÁMÁRA, MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA**” tárgyú beszerzési eljárás ajánlattevője

n y i l a t k o z o m,

- hogy miután az ajánlattételi felhívás (és a műszaki dokumentáció, 2. sz melléklet) feltételeit megvizsgáltam, azokat megértettem és elfogadtam, a felhívás (és dokumentáció) feltételei, továbbá az eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok szerint ajánlatot teszek az ajánlatomban a rögzített ajánlati áron;
- hogy nyertességem esetén kész és képes vagyok az ajánlatomban, valamint a felhívásban (és a műszaki dokumentációban, 2. sz mellékletben), és a beszerzési eljárás során keletkezett egyéb iratokban előírt feltételeknek megfelelően a szerződés megkötésére és teljesítésére;
- hogy nyertességem esetén vállalom a felhívásban (és a műszaki dokumentációban, 2. sz mellékletben), és a beszerzési eljárás során keletkezett egyéb iratokban előírt feltételeknek megfelelően a szerződés megkötését;
- hogy az ajánlatkérés alkalmas volt arra, hogy megfelelő ajánlatot készíthessek, és ajánlatomat ennek figyelembevételével teszem;
- hogy az ajánlatomban tett kijelentéseim és nyilatkozataim a valóságnak megfelelnek;
- hogy az ajánlattételi felhívásban meghatározott munkára megfelelő jogosultsággal és szakértelemmel rendelkezem;
- hogy vállalkozásom vonatkozásában nem állnak fenn az alábbi kizáró okok:
 - a) tevékenységét felfüggesztette vagy tevékenységét felfüggesztették;
 - b) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;
 - c) közbeszerzési eljárásokban való részvételtől jogerősen eltiltásra került, az eltiltás ideje alatt;
 - d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
 - e) korábbi - három évnél nem régebben lezárult - közbeszerzési eljárásban hamis adatot szolgáltatott és ezért az eljárásból kizárták, vagy a hamis adat szolgáltatását jogerősen megállapították, a jogerősen megállapított időtartam végéig;

hogy nem veszek igénybe a szerződés teljesítéséhez olyan közreműködőt, aki a felhívásban előírt kizáró okok hatálya alá tartozik

Céginformáció¹:

A cég teljes neve	
A cég rövidített neve, ha van ilyen	
Céggjegyzékszám	
Adószám illetve adóazonosító jel	
Pénzforgalmi jelzőszáma	
Székhely	
Irányítószám, település	
Utca, házszám	
Honlap	
Postacím (ha nem azonos a székhellyel)	
Irányítószám település	
Utca, házszám	
Postafiók	
Céggjegyzésre (aláírásra) jogosult személy(ek)	
Név, beosztása	
Telefon	
Mobil	
Fax	
E-mail	
Az eljárásban kapcsolattartó személy	
Név, beosztása	
Telefon	
Mobil	
E-mail	

¹ Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét arra, hogy a táblázat bővíthető!

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy az eljárás nyerteseként – Ajánlatkérővel szerződést kötünk és a beszerzés tárgyát képező - *Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal számára, Mobiltelefon szolgáltatások nyújtása* - szolgáltatást, az alábbi díjak ellenében nyújtjuk:

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal számára, mobiltelefon szolgáltatások nyújtása	Nettó havi díj
Hangalapú SIM kártya (korlátlan beszélgetés, bármely belföldi vezetékes és mobil hálózatba)	Ft/db
Hangalapú SIM kártyához 3 Gb adatsomag	Ft/db

További szolgáltatások	Szolgáltatás elérhető (IGEN/NEM)*	Nettó díj
Korlátlan internetcsomag		Ft/hó
Több fizikai SIM kártya lehetősége egy előfizető számhoz		Ft/hó
Dedikált ügyintéző ügyfélszolgálati ügyekhez		Ft/hó
SMS küldés díja az előfizetésben foglalt minimum mennyiség (100 db) elérése után		Ft/db

*A szolgáltatás elérhetőségét kérem IGEN/NEM

Budapest, 2023.

.....
Ajánlattevő cégszerű aláírása

A BESZERZÉS MŰSZAKI TARTALMA

Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú mobiltelefon szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját nyílt mobil rádiótelefon hálózatán keresztül, amelyen - díjfizetési kötelezettség mellett - megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt résztvevők közötti beszéd és adatforgalom.

Mobiltelefon szolgáltatások Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedeztetten kell a megajánlott díjsomaghoz biztosítania:

- Kimenő hívás kezdeményezése belföldi mobil és vezetékes hálózatba időkorlát nélkül és időszaktól függetlenül
- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
- Konferenciahívás,
- Emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága,
- Havonta minimum 100 db díjmentes SMS valamennyi szolgáltató irányába
- Hívó fél azonosítás,
- minimum 3 GB mobil internet szolgáltatás a beszéd alapú SIM kártyához
- Hívásértesítés,
- Hívószámkijelzés, letiltás,
- Elektronikus hívásrészletező
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi (hang és adat) roaming engedélyezése és tiltása,
- 7x24 órás ügyfélszolgálat, hétköznap 8-16 óra között dedikált ügyintéző ügyfélszolgálati ügyekhez
- Önkiszolgáló ügyfélszolgálati szolgáltatás legfeljebb 3 jogosult kezelő részére,
- A hibajavítást a bejelentéstől számított 2 órán belül meg kell kezdeni,
- Elveszett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elveszett kártyák egy max. 72 órán belüli pótlása az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- Egyenleg lekérdezés
- SIM kártya felfüggesztés
- E-SIM kártya lehetőség
- Több fizikai SIM kártya lehetősége egy előfizető számhoz, nem E-SIM képes készülékek miatt (ezen a társzámkártyán engedélyezett legyen a hívásindítás/fogadás, sms küldés és mobiladat használat)
- SIM-kártyák aktiválási lehetőségének biztosítása maximálisan 1/4 órán belül,
- Számla újranyomtatása, kiküldése,
- PIN/PUK kód kiadása szolgáltató igénybevétele nélkül online önkiszolgáló felületen
- Folyószámla kivonat kiadása,
- A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása,
- Szolgáltató váltás esetén számhordozás lehetősége,
- Nem aktív SIM kártyák egyszeri díj nélküli biztosítása
- VOWifi (Voice Over WIFI)

Önálló üzleti adat SIM kártya a következő feltételekkel:

- 4G/5G LTE mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén,
- adat csomagok 5GB, 25GB, 50GB, melytől 20%-os eltérés lehetséges
- Adatbővítő opciók megrendelésének lehetősége

Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni, magasabb üzleti internet szolgáltatások hozzárendelését:

- 4 G/ LTE mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén,
- Egyedi megrendelés alapján Európai Uniós roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan két órán belül,
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximálisan két órán belül,

Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások

- 100 db fölött valamennyi szolgáltató irányába történő - egységes áru - SMS küldése
- EU területén roaming mobiltelefon szolgáltatás,
- EU területén roaming mobil internet szolgáltatás,

Családi flotta lehetőség.