



Iktató szám: 174/2023.

Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata

**ELŐTERJESZTÉS**  
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2023. június 22-i ülésére

**Tárgy:** Javaslat a mesterséges intelligencia önkormányzat munkáját segítő alkalmazási lehetőségeinek megvizsgálására, tesztelésére

**Előterjesztő:** dr. Mátyás Ferenc, önkormányzati képviselő

**Készítette** dr. Mátyás Ferenc, önkormányzati képviselő

**Előzetesen tárgyalja:** VIK, 2023. 06. 20.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Világos István s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

<b>Rendelet</b>	<input type="checkbox"/>	<b>normatív hatósági egyéb</b>
<b>Határozat</b>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	

<b>A döntéshez egyszerű minősített</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>többség szükséges.</b>
	<input type="checkbox"/>	

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

<b>igen</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>nem</b>	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

A mesterséges intelligencia, különösen a Chat GPT, GPT4, mint nyelvi model, számos területen képes segítséget nyújtani az önkormányzat számára. Ezek közé tartozhat:

1. Kommunikáció és tájékoztatás: A Chat GPT képes válaszolni a polgárok által feltett kérdésekre, tájékoztatást nyújtani a helyi intézkedésekről, szolgáltatásokról, eseményekről és fontos információkról. Ezzel csökkentheti a telefonos és e-mailés forgalmat, és hatékonyabbá teheti a kommunikációt a lakossággal.
2. Közérdekű információk és szolgáltatások: A Chat GPT képes összegyűjteni és közreadni a fontos közérdekű információkat, például az ügyfélszolgálati nyitvatartási időket, a közlekedési információkat, a személyszállítási rendszert és a helyi rendezvényeket. Ezzel segítheti a lakosok tájékozódását és a szolgáltatásokhoz való könnyebb hozzáférést.
3. Jogszabályok és rendeletek: A Chat GPT segítséget nyújthat a jogszabályok és rendeletek terén. Válaszolhat a lakosok kérdéseire a helyi szabályozásokról, a parkolási szabályokról, az építési előírásokról stb.

Hogy mennyire jelentenének ezek valóságos segítséget az önkormányzatnak, illetve hogy mennyire valósítható meg a használatuk, egyelőre nem látni, ehhez tesztelési fázisra, kipróbálásra van szükség, hogy a tesztek eredménye alapján valóban megalapozott döntés születhessen.

Fontos megjegyezni, hogy a Chat GPT egy automatizált rendszer, amely segítséget nyújthat a fent említett területeken, de nem helyettesítheti teljes mértékben az emberi erőforrásokat és a szakemberek döntési képességét. Az önkormányzatnak mindig meg kell győződnie a nyújtott információk pontosságáról és helyességéről, valamint ügyelnie kell az adatvédelemre és az etikai kérdésekre is.

A fentiekre tekintettel kérem, hogy a Tisztelt Képviselő-testület támogassa a javaslatot.

Budapest, 2023. június 14.

dr. Mátyás Ferenc s.k.  
önkormányzati képviselő

### **Határozati javaslat**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy felkéri a polgármestert, hogy vizsgálja meg a Chat GPT, GPT 4 lakosság általi kérdéseket, megkereséseket megválaszoló chatbotként történő hasznosításának lehetőségét és gondoskodjon a teszteléshez szükséges időtartamra a program önkormányzat számára történő rendelkezésre állásáról.

Határidő: 2024. január 1.

Felelős: Baranyi Krisztina polgármester