



FERENCVÁROS

ÉRTÉKELÉS

A 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Készítette:

Molnár Margit
Vibling Géza
Árvainé Komornik Katalin
Gajdos Adrienn
Szilágyi Imre

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	4
2. Demográfiai adatok	5
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	6
3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás	6
3.3. Rendkívüli támogatás	7
3.4. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat	7
3.5. Születési és életkezdési támogatás	8
3.6. Gyermeknevelési támogatások.....	8
3.7. Oktatási támogatások	9
3.7.1. Jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban	9
3.7.2. Internet-használati díjtámogatás.....	9
3.7.3. Bérlet támogatás	9
3.7.4. Tanszercsomag	9
3.8. Ingyenes könyvtárhasználat	9
3.9. Védőoltások Ferencvárosban	10
3.10. Szünidei gyermekétkeztetés	10
4. Családvédelmi koordinációs feladatok.....	11
4.1. Családvédelmi koordináció	11
4.2. Tájékoztatás a családi jogállás rendezéséről.	12
5. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....	12
5.1. Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2022. évi tapasztalatai.....	12
5.2. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység	13
5.3. Díjhátralék- Kezelési Csoport	16
5.4. Család- és Gyermekjóléti Központ	16
5.4.1. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport.....	21
5.4.2. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér	23
5.5. Gyermek Átmeneti Otthona	27
Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények.....	27
Szabadidős programok	30
5.6. Családmentori és Áldozatsegítői Csoport Tanácsadó Központ	31
Szociális, lakhatási, életvitellel kapcsolatos szolgáltatások	31
Családok mentorálása.....	31
5.7. Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ (továbbiakban: Tanácsadó Központ)..	32

5.8. Gyermek napközbeni ellátása.....	34
6. A jövőre vonatkozó javaslatok.....	39
7. Bűnmegelőzés	40
8. Civil szervezetek részvétele	41

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

2. Demográfiai adatok

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros (továbbiakban: kerület) állandó népessége 53.364 fő (2022. december 31.).

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
(állandó népesség)

Év	Állandó népesség száma (fő)	Állandó népességből a 0-2 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 3-5 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 6-13 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 14 évesek száma (fő)	Állandó népességből a 15-17 évesek száma (fő)	Összesen
2012.	55 472	1 629	1 390	2 852	319	1 106	7 296
2013.	55 446	1 612	1 429	2 885	363	1 027	7 316
2014.	55 384	1 663	1 400	2 999	335	1 047	7 444
2015.	54 922	1 647	1 390	3 068	320	1 017	7 442
2016.	54 978	1 637	1 397	3 173	342	1 018	7 577
2017	57 041	1 618	1 391	3 122	300	1 005	7 436
2018	57 247	1 602	1 329	3 135	355	970	7 391
2019	54 316	1 527	1 300	3 200	343	1 337	7 707
2020	54 221	1 449	1 239	3 186	409	1 017	7 300
2021	53 794	1 418	1 240	3 047	381	1 138	7 224
2022	53 364	1309	1126	3092	368	1136	7031

A népességstatistikai adatok alapján látható, hogy a kerület állandó népességének száma – eltekintve egy hirtelen növekedéstől – csökkenő tendenciát mutat. A korábbi évek tendenciájához képest megállapítható, hogy a 0-18 éves korosztály aránya a kerület lakosságán belül minden évben csökkent.

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a Gyvt. rendelkezései mellett a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló 47/2020. (XII.17.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) tartalmazza a kerületben lakó családok/személyek részére adható pénzbeli és természetbeni juttatásokat, melyek az alábbiak:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint a hozzá kapcsolódó pénzbeli ellátás
- rendkívüli támogatás
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj
- születési és életkezdése támogatás
- gyermeknevelési támogatás
- oktatási támogatások
- ingyenes könyvtárhasználat

- szünidei gyermekétkeztetés
- védőoltások költségének visszatérítése

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a kerület jegyzője állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, szünidei gyermekétkeztetésnek,
- pénzbeli támogatásnak,
- illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege alkalmanként és gyermekenként 6000 Ft, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében pedig 6500 Ft.

2022. évben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát meg kellett állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap 165 %-át. Egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében pedig a nyugdíjminimum 180 %-át.

A 2011-2021-es adatokból az volt látható, hogy a támogatottak száma csökkenő tendenciát mutatott, melynek oka többek között a jogszabályi környezet által meghatározott jogosultsági feltételek valamint a korábbi jogosultak felnőtté válása. A 2021. évben a jogosultak száma 280 fő, míg a **2022. évben a jogosultak száma 155 fő volt.**

3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. E pénzbeli támogatás jogosultsági feltételeiben történt változás (családba fogadó gyám, gyermek tartására kötelezettség) okán, az ellátásra jogosultak száma drasztikusan lecsökkent.

A támogatást a jegyző állapítja meg, havi összege az előző évekhez hasonlóan 2022. évben is gyermekenként a szociális vetítési alap 22 %-a, azaz 6.270,-Ft volt. Az évi kétfő alkalommal járó pótlék esetenkénti összege a 2022. évben pedig 8.400,- Ft volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban augusztus hónapban 136 fő részesült, összesen 1.816.900.- Ft összegben, november hónapban pedig 65 fő részesült összesen 891.000.- Ft összegben.

3.3. Rendkívüli támogatás

Az ellátás keretében a polgármester rendkívüli támogatást nyújt a kerületben bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került szociálisan rászorult személyek részére, akik emiatt önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.

A létfenntartást veszélyeztető, vagy a rendkívüli élethelyzetet jelentő kiadások különösen: betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, vagy a gyermek hátrányos helyzetéhez kapcsolódó kiadások.

A Rendelet év közbeni módosítását követően kikerült, hogy a támogatás családonként évente legfeljebb négy alkalommal vehető igénybe, tekintettel arra, hogy nem lehet számszerűsíteni egy család hány alkalommal kerül rendkívüli élethelyzetbe.

A Rendelet módosítás következtében már nemcsak kérelemre, hanem Hivatalból is megállapítható rendkívüli támogatás, mely esetben a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága által készített környezettanulmány és támogató javaslat is szükséges.

További változás, hogy a kérelemhez már nem kell 30 napon belül mellékelni az esemény bekövetkeztéről, illetve a szolgáltatás igénybevételéről szóló igazolást, kérelmező nevére kiállított számlát.

A rendkívüli támogatás tisztán pénzbeli támogatásként funkcionál.

A Rendelet alapján a Rendkívüli támogatás családonként vehető igénybe, így gyermekekre tekintettel ilyen kérelem nem került benyújtásra. **Rendkívüli támogatást 2022. évben 738 család vette igénybe, ebből 155 család nevel gyermeket háztartásában.**

3.4. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) 2021. évben is csatlakozott - a 2022. évre vonatkozóan - a „Bursa Hungarica” Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

A 2022. évre vonatkozóan összesen 11 fő pályázta meg az ösztöndíjat (9 fő az „A” típusú, míg 2 fő a „B” típusú ösztöndíjra pályázott), a benyújtott pályázatok között érvénytelen pályázat nem volt.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2000. évben indult el országosan, melyhez az Önkormányzat minden alkalommal csatlakozott. A támogatási összeg akkor és azóta is 5000,- Ft/hó összeg. Jelenleg nagyon sok felsőoktatási ösztöndíj van és sok esetben a hallgatók egy olyan támogatásra nyújtanak be igényt ahol több támogatásban részesülnek, mint ezen a pályázaton. Fentiekre tekintettel megállapítható, hogy a pályázók létszáma évek óta folyamatosan csökken. Ennek köszönhetően a pályázatok elbírálásának céljára létrehozott Bursa Hungarica munkacsoport átgondolásra javasolta az önkormányzati hozzájárulás összegének megemelését.

3.5. Születési és életkezdési támogatás

A polgármester a gyermek születésére tekintettel egyszeri támogatást nyújt a kerületi lakóhelyen vagy bejelentett tartózkodási helyén legalább két éve életvitelszerűen tartózkodó, a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő részére. Az életvitelszerű tartózkodás tényét a Védőnői Szolgálat igazolja.

A támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a Polgármesteri Hivatalban a gyermek születését követő kettő éven belül.

A támogatás mértéke gyermekenként egységesen 40.000,- Ft.

A születési támogatás összegéből minimum 30.000,- Ft összeget életkezdési támogatás jogcímen az újszülött gyermek részére megnyitott, a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény szerinti Start számlára kell utalni. Ennek érdekében a törvényes képviselő köteles a kérelemben közölni az átutalás végrehajtásához szükséges azonosító adatokat, valamint nyilatkozni a szükséges az átutalásra kerülő összeg nagyságáról. A támogatás összegére egy gyermekre tekintettel csak egy személy jogosult.

Év	Megállapítások száma	kifizetett támogatások összege
2013	58	2.320.000,- Ft
2014	212	8.480.000,- Ft
2015	178	7.120.000,- Ft
2016	146	5.967.000,- Ft
2017	152	6.080.000,- Ft
2018	137	5.480.000,- Ft
2019	132	5.280.000,- Ft
2020	127	5.080.000,- Ft
2021	110	4.400.000,- Ft
2022	97	3.880.000,- Ft

3.6. Gyermeknevelési támogatások

A korábbi Ferencvárosi iskolakezdési támogatás a 2021. évtől a Gyermeknevelési támogatások közé került. A támogatási forma kiegészült a gyermekenként egy év időtartamra, havi 3000 Ft-ot megállapító támogatással, a kerületben legalább egy éve lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorult családoknak. **A 2022. évben 578 esetben - 958 gyermekre tekintettel - került megállapításra iskolakezdési támogatás, összesen 11.496.000,- Ft összegben, míg a gyermeknevelési támogatást 105 család vette igénybe.**

3.7. Oktatási támogatások

Az Önkormányzat az alábbi oktatási támogatásokat nyújtja a legalább 1 éve kerületi lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és ott életvitelszerűen tartózkodó 6 és 23 éve közötti, nappali tagozatok közoktatásban tanuló diákok részére.

3.7.1. Jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban

Kérelemre a polgármester megtéríti a tanulók B kategóriás vezetői engedélyének költségeit, az érettségi vizsga letételéig történő megszerzése esetén, legfeljebb 50.000 Ft összegben.

A 2022. évben a korábbi évekhez képest jelentősen kevesebben, összesen 10 fő részesült támogatásban, összesen 494.700.- Ft összegben.

3.7.2 Internet-használati díjtámogatás

Kérelemre a polgármester a szociálisan rászorult kérelmezőnek félévente, a számlák másolata alapján megállapítható, de legfeljebb 10.000 Ft internet-használati díjtámogatást állapíthat meg. Folyósítása a tanítási félévekhez igazodva, szeptemberben és februárban történik.

Az internet támogatás a 2022. évben 16 fő részére, 206.000.- Ft összegben került megállapításra.

3.7.3. Bérlet támogatás

A bérlet támogatás keretében kérelemre a polgármester megtéríti a szociálisan rászorult kérelmezőnek a tanulók budapesti iskolába járási költségét.

A támogatási időszak a kérelem benyújtását követő hónap első napjától június 30-áig tart. A támogatás folyósítása a tárgy hónapban vásárolt, közoktatásban tanuló Budapest-bérlete bérletszelvény bemutatását követően történik.

A 2022. évben 28 esetben került megállapításra a támogatás, összesen 600.300.- Ft összegben.

3.7.4. Tanszercsomag

A polgármester tanévenként egyszer tanszercsomagot biztosít a kerületi köznevelési intézmények adatszolgáltatása alapján, a jogviszonnyal rendelkező 1-8. osztályos tanuló részére – függetlenül lakó-, illetve tartózkodási helyüktől.

3.8. Ingyenes könyvtárhasználat

A Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Dél-pesti régiójához tartozó kerületi könyvtárak éves tagsági díjának megfizetése alól mentesülnek a gyermekgondozási segélyben részesülők, illetve a 24 év alatti fiatalok.

3.9. Védőoltások Ferencvárosban

A támogatási forma a 2018. évben, majd a 2021. évben is megújult. Az oltóanyagok hivatal általi beszerzése/finanszírozása helyett áttértünk a gyermekek számára igazoltan beadott oltóanyagok árának, számla bemutatása ellenében történő utólagos kifizetésére.

A polgármester a megbetegedések megelőzése érdekében a kerületben lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és legalább 2 éve életvitelszerűen ott tartózkodó, a gyermeket saját háztartásban nevelő szociálisan rászorult szülő kérelmére megtéríti az alábbi védőoltások költségét:

- A tárgyévben legfeljebb 3. életévüket betöltő gyermekek esetében a kullancs terjesztette agyvelőgyulladás, a Neisseria meningitidis „C” baktérium okozta fertőzések, és a rotavírus okozta hasmenés elleni védőoltásokat.
- A tárgyévben legfeljebb 20. életévét betöltött személy esetében a HPV ellen beadott 9 komponensű védőoltást.

A Rendelet év közbeni módosításával kikerült a bárányhimlő elleni védőoltás a támogatott oltások közül, tekintettel arra, hogy korábban bekerült a kötelezően beadandó védőoltások közé.

A kérelmeket a kérelmezőnek, illetve kiskorú kérelmező esetében a törvényes képviselőnek az oltás beadásának napjától számított 90 napon belül kell benyújtania.

A védőoltás költségének megtérítésére a 2022. évben - a korábbiaknál kevesebb – csupán 3 alkalommal került sor, összesen 61.360.- Ft összegben.

3.10. Szünidei gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) értelmében a szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes déli meleg főétkezést biztosított a szülő, törvényes képviselő kérelmére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére az alábbiak szerint:

- a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon;
- a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli, tavaszi szünet, valamint ezen időtartamra eső valamennyi munkanapon.

A szünidei gyermekétkeztetés keretében főszabály szerint a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről kell gondoskodni. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható.

Az Önkormányzat a törvényben előírtak szerint ebben az évben is maradéktalanul teljesítette kötelezettségét, azaz a jogosultak (a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos, illetve halmozottan hátrányos gyermekek) szüleinek, valamint törvényes képviselőinek értesítését, tájékoztatását és a kérelmezők gyermekeinek étkeztetését a nyári és az évközi tanítási szünet idejére eső, meghatározott munkanapokon.

A szünidei étkeztetés a 2022. évben:

Szünidő	Szünidei étkeztetésben részesült gyermekek		Étkezés biztosításának módja	Összesen (fő)
	Hátrányos helyzetű	Halmozottan hátrányos helyzetű		
Tavaszi szünet (2 nap)	0	0	-	0
Nyári szünet (54 nap)	4	0	helyben	4
Téli szünet (5 nap)	0	5	helyben	5

2022. évi tavaszi szünetben (2 nap) 54 jogosultból nem étkezett gyermek. A 2022. évi nyári szünetben (55 nap étkeztetést vállalt az Önkormányzat a törvényben előírt minimum 43 nap helyett) 4 gyermek étkezett (összesen 185 adag). A 2022. évi őszi szünet a 2022/2023. tanév rendjére alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról szóló 368/2022. (IX. 29.) Korm. rendelet értelmében az őszi szünet nem volt kiadható, ellenben a téli szünet időtartamát meghosszabbították 2023. január 6. napjáig. A 2022. évi téli szünetben (5 nap – 2022. december 22. napjától 2022. december 30. napjáig) 5 gyermek étkezett (összesen 30 adag).

4. Családvédelmi koordinációs feladatok

4.1. Családvédelmi koordináció

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (a továbbiakban: Hkt.) 2. § - 4. §-a tartalmazza. Figyelemmel kell lenni arra, hogy a családvédelmi koordinációs feladatok nem minősülnek hatósági ügynek, így az Ákr. rendelkezései arra nem alkalmazhatóak.

A Hkt. 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

2022. évben a családvédelmi koordinációs ügyek száma 18 volt, melyből 13 esetben indult eljárás hivatalból.

Bántalmazottak száma összesen 26, ebből nő 14.

- házastárs, élettárs/volt házastárs, élettárs összesen 13, ebből nő 12,
- egyeneságbeli felmenő rokon, mostoha szülő 2, ebből nő 2,
- egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek 11,
ebből kiskorú 11.

4.2. Tájékoztatás a családi jogállás rendezéséről.

Apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek születése esetén a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 54. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat jegyzője feladatkörébe tartozik az anya tájékoztatása az alábbiakról:

- a gyermek érdekében a családi jogállás rendezése milyen módon biztosítható, és
- a kiskorú apa apai elismerő nyilatkozatának felvételére a Gyár. 22. § (2) bekezdés b) pontja alapján bármely gyámhivatal illetékes, valamint, hogy az apai elismerő nyilatkozatot anyakönyvvezető, bíróság vagy közjegyző előtt is meg lehet tenni, ha van olyan férfi, aki a gyermeket magáénak elismeri.

A 2022. évben az apai adatai nélkül anyakönyvezve 14 kiskorú volt.

5. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Az Önkormányzat valamennyi gyermekjóléti alapellátást, azaz a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását és a gyermekek átmeneti gondozását is biztosítja.

Családtámogató- és Gyermekjóléti Központ

A Családtámogató- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: FESZGYI) szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatait. A Központ a jogszabályban meghatározott illetékességi területen, vagyis a kerület határain belül látja el feladatait.

5.1. Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2022. évi tapasztalatai

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatokat egy személy látja el a FESZGYI-ben a hatályos jogszabályoknak és szakmai protokolloknak megfelelő módon.

Jelzések száma

A 2022. évben **összesen 1285 jelzést fogadott** a FESZGYI a jelzőrendszeri tagoktól.

2020 óta a jelzések számának növekedése tendenciózus, valamint a jelzett problémák típusai összetett és akár egymással összefüggő problémákra utalnak, melyekre megfelelő rendszerszintű válaszok jelenthetnek hosszútávon megoldásokat.

Jelzések típusai

A FESZGYI adatbázisa alapján a leggyakoribb jelzés a lakhatási problémával, a rossz, nem megfelelő lakáshelyzettel összefüggésben érkezik, ugyanakkor az összes jelzés számát némileg torzítóan befolyásolja az Önkormányzattól, a lakbértartozásokról érkező jelzések száma.

Ezzel szemben a **jelzőrendszeri tagok a beilleszkedési nehézségeket jelölték meg leggyakoribb problémaként**. Ugyanakkor nagyon magas az egészségügyi probléma (beleértve a pszichiátriai betegségeket is), valamint a gyermeküket külön nevelő szülők közti gyermeknevelési probléma aránya is.

Továbbra is magas a köznevelési intézményektől érkező jelzések száma, beleértve a tankötelezettséggel összefüggő jelzéseket is. Az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzések arányában is növekedés figyelhető meg. Ezt a 2022. évben nagyban befolyásolta a háborús helyzet miatt Ukrajnából **menekült gyermekek óvoda- és tankötelezettségének elmulasztásáról érkezett jelzések száma is**. Ezért a FESZGYI szociális munkásai a menekülteket segítő egyéb szervezetekkel együttműködve próbálják a szülőket tájékoztatni és edukálni arra vonatkozóan, hogy a gyerekeik számára az óvoda- és tankötelezettség akár a gyerekek képességeinek jövőbeli kibontakozását is elősegítheti, illetve nagyon fontos a kortárs kapcsolatok fejlesztése és a közösségekben való szocializáció és integráció szempontjából is.

Jelzéstevők köre

A jelzéstevők közül a legtöbb jelzés az elmúlt évekhez hasonlóan az Önkormányzattól lakbértartozásokról, a köznevelési intézményektől, a rendőrségtől, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól érkezik. Az állampolgárok által tett jelzések száma a covid időszak alatt vált jelentőssé, és a világjárványt követően is tapasztalható, hogy az állampolgárok jelzéssel élnek a környezetükben élő, krízishelyzetbe került embertársaik vagy az érdekeiket képviselni nem tudó gyerekek veszélyeztetettsége, kiszolgáltatottsága miatt.

A 2022-ben megvalósult szakmaközi megbeszélések:

- A kerületi iskolák közül két iskola tantestületi megbeszélésein személyes jelenléttel észlelő- és jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszélés: 2022.01. 31. és 2022.04.25.
- Egy kerületi óvodával kiscsoportos észlelő- és jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés: 2022.02.02.
- Szakmaközi megbeszélés a háborús helyzet miatt Ukrajnából menekültek ügyében a kerületi óvodák, iskolák, Belső-Pesti Tankerületi Központ (továbbiakban: Tankerület) és BMSZKI munkatársai között: 2022.12.06.

Egyéb szakmai megbeszélések:

- Éves Szakmai Tanácskozás: online formában 2022.02.28.
- Kézenfogva Alapítvány szakmai megbeszélés: 2022.07.01.
- Ferencvárosi Tanoda jelzőrendszeri megbeszélés: 2022.09.02, 2022.09.28.
- A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. kerületi Tagintézményének iskolapszichológusok koordinátorával szakmai megbeszélés: 2022.10.13.
- BMSZKI által, a háborús helyzet miatt Ukrajnából menekült szülőknek szervezett „szülői értekezlet”: 2022.09.23. (1 alkalom)

A jelzési kötelezettség elmulasztásának kérdései, a megtett intézkedések:

A 2022. évben is többször merült fel a mulasztás kérdése, így személyes jelzőrendszeri egyeztetés formájában, vagy írásban kerültek figyelmeztetésre a jelzőrendszeri tagok a jelzési kötelezettségük és együttműködésük teljesítésére.

5.2. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (továbbiakban: Alapellátási Egység) a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységeit elsődlegesen együttműködési megállapodás alapján veszik igénybe. Ilyen megállapodás megkötésére a

2022-es évben 1.197, míg 2021-ben 1.283 személyt érintően került sor. A nyújtott szolgáltatások együttműködési megállapodás nélkül is igénybe vehetők.

Az alábbi táblázatban jól látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján történő igénybevétel valamelyest csökkent, míg az egyszeri ügyintézés keretében történő segítségnyújtás növekedést mutat.

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység		
Igénybevétel módja	2022. év	2021. év
együttműködési megállapodás alapján	1.197	1.283
tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent	525	485

2022. évben 1.128 családdal kerültünk kapcsolatba, ez a családszám a szolgáltatás igénybevétele alapján az alábbiak szerint alakult:

- együttműködési megállapodás keretében gondozott családok: **749**
- tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent családok száma: **379**

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők főbb jellemzői:

Összességében a 2022. évben dominánsan az egyedül élők és az egy szülő családok jelentek meg a szolgáltatást együttműködés keretében igénybe vevők között.

Az egy szülő családok helyzetében több az érzelmi és anyagi kockázati tényező, ám azt nem lehet mondani, hogy minden esetben rosszabbul működnének, mint azok a családok, amelyekben mind a két szülő jelen van.

Gazdasági aktivitás alapján a szolgáltatást igénybe vevők között 404 fő foglalkoztatott, míg inaktív 385 fő volt a 2022. évben, melybe beletartoznak a nyugdíjasok (175), valamint a 16 évesnél idősebb, tanulói jogviszonyban álló eltartottak is (86). 288 fő volt a 0-14 év közötti gyermekek száma. Munkanélküliént 120 fő jelent meg az Alapellátási Egységben.

Legmagasabb iskolai végzettség szerint a szolgáltatásokat igénybe vevők jellemzően legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkeznek (406 fő), esetleg befejezett szakmunkásképzővel (154 fő). Ahogy a korábbi években, így a 2022. évben sem volt meghatározó a magasan kvalifikált igénybe vevők megjelenése az Alapellátási Egységben. Főiskolai/egyetemi végzettséggel 86 fő rendelkezett, gimnáziumi érettségivel 53 fő és befejezett szakközépiskolai végzettsége 70 főnek volt.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma eltérően alakul az elsődleges (hozott) probléma szerint, melyet az alábbi táblázat szemléltet.

Elsődleges probléma típus	Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység	
	2022. év/család	2021. év/család
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	283	262
Elhanyagolás – ebből oktatási, nevelési	94/75	89/78
Családi-kapcsolati konfliktus	73	64
Gyermeknevelési	49	36
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	39	57
Bántalmazás (családon belüli)	38	52

Életviteli	29	69
Egészségi, egészségkárosodás következménye	29	40
Foglalkoztatással kapcsolatos	18	16
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézségei	11	10
Magatartászavar, teljesítményzavar	6	9

Az Alapellátási Egységben messze a legmagasabb esetszámban jelenik meg az anyagi, megélhetési és a lakhatással összefüggő nehézség elsődleges problémaként. Az anyagi nehézség, mint probléma az egyedülállót, a gyermeküket egyedül nevelőket és az alacsony iskolai végzettségű ügyfeleket érinti dominánsan. Emellett az infláció, a rezsi költségek emelkedése a társadalom alsóbb rétegeiben okoz sok esetben napi szintű megélhetési problémát.

Az Alapellátási Egységben megjelenő ügyfeleknél **megnőtt az igény a pénzbeli és természetbeni támogatások igénylésére is, a különböző segélyszervezetekkel való kapcsolatba kerülésre.** Az ügyfelek közül többen jelezték, hogy élelmiszer adományra lenne szükségük.

A rossz anyagi helyzet miatt megjelenő nehézségek a családokban élő gyermekeket is érintik: a meleg víz hiánya, a fűtés vagy az áramszolgáltatás hiánya miatti elhanyagoltság, az iskolai, óvodai felszerelések hiánya; olykor pedig a szükséges gyógyszerek hiánya. A gyermekek elhanyagolása, mint elsődleges probléma, a fenti okokra is visszavezethető.

Az oktatási, nevelési elhanyagolás, mint probléma a két év viszonylatában stagnálást mutat, 2022. évben 75, míg 2021.-ben 78 család volt érintett. Sok esetben jellemző, hogy a szülők nem tudnak a hiányzásról vagy nem foglalkoznak vele, nem segítik, nem támogatják a gyermekek tanulását, illetve némely esetben hozzá is járulnak a házi orvosok által leigazolt otthonlétnek.

A hozott és az időközben módosult problémák meghatározzák a szakmai tevékenység irányát és tartalmát. **Továbbra is a segítő beszélgetés (2022-ben 2.743 alkalom), a családlátogatás (2022-ben 2.772 alkalom) és az ügyintézéshez segítségnyújtás (2022.-ben 2.487 alkalom) volt a középpontban.** Azáltal, hogy az anyagi-megélhetési problémák magas esetszámban jelen vannak, magas az adományok közvetítése is (2022.-ben 1.328 alkalom) az Alapellátási Egység szolgáltatásai között. A szociális szakmai tevékenység járulékos eszköze az információnyújtás, melyre 2022.-ben 4.507 alkalommal került sor. Konfliktuskezelés 404 esetben történt, amely adat az elsődleges problémák ismeretében releváns.

A családsegítés keretében nemcsak a segítő személye a fontos, hanem azon jelzőrendszeri tagoké is, akik adott esetben napi szinten kerülnek kapcsolatba akár a gyermekkel, akár a szülővel. Az esetvitel szempontjából fontos szerepet tölt be az esetkonferencia és az esetmegbeszélés. **Esetkonferencia megszervezésére 2022-ben 69, esetmegbeszélés megtartására 140 alkalommal, esetkonzultációra pedig 1.356 esetben került sor.**

Veszélyeztetett kiskorúakra vonatkozó adatok

A **2022-es évben 344 veszélyeztetett kiskorút** tartott nyilván az Alapellátási Egység. A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben.

A **környezeti főcsoporton (175 gyermek)** belül a nevelési problémával (23 gyermek), a szülők-család életvitelével (25 gyermek) és a családi konfliktusokkal (44 gyermek) érintett gyermekek száma a meghatározó.

A **magatartási főcsoporton (119 gyermek)** belül, továbbra is a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége (7 gyermek) és a tankötelezettség elmulasztása (93 gyermek) áll leginkább a veszélyeztetettség mögött.

Az **egészségi főcsoporton (30 gyermek)** belül, szinte minden gyermek a magatartási vagy tanulási zavar (25 gyermek) miatt állt a gondozásunkban.

Anyagi főcsoport 39 gyermek esetében volt megjeleníthető. Elégtelen lakáskörülmények 12 gyermek esetében, kilakoltatás veszélye pedig 5 gyermek esetében jelent meg veszélyeztető forrásként.

Amennyiben a veszélyeztetettség háttérében húzódó okok az alapellátás keretében nem voltak megszüntethetők, az Alapellátási Egység családsegítői jelzéssel éltek a Központ munkatársai felé, hatósági intézkedés kezdeményezése érdekében.

5.3. Díjhátralék- Kezelési Csoport

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, ezért abban is segítséget kíván nyújtani, hogy a jövőben hogyan kerülhetik el az eladósodást.

Támogatási formák:

- Adósságcsökkentő támogatás (továbbiakban: ACST)
- Hálózat Alapítvány támogatás (továbbiakban: Hálózat)
- Lakhatáshoz kapcsolódó rendkívüli támogatás (továbbiakban: LKRT)

Az ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

A Díjhátralék-kezelési Csoportot összesen 229 fő kereste fel, ebből 124-en hátralékkal. A 229 főből 71 főnek lett megállapítva támogatás (39 ACST, 9 Hálózat, 51 LKRT). A többi esetben még tart a hosszabb idejű előzetes együttműködés, vagy nem jutottak még el a kérelem beadásig, illetve elutasításra került a kérelmük.

	2022. év
Összes hátralékkezelési esetszám	1050
Igénybe vevők száma	229 (ebből 143 fő új)

Az ábra mutatja, hogy 2022-ben **1050 alkalommal** történt adósságkezelési tanácsadás (halmozott, forgalmi adat) **229 fő** számára. **143 fő** volt az elmúlt évben az új ügyfelek száma. Ez a szám nem csupán a teljesen előzmény nélkülieket jelzi, hanem az un. régi/újak is szerepelhetnek benne, amennyiben már lezárt díjhátralékos ügyfelek jelentkeztek új problémával.

5.4. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYJK) a társadalmi, gazdasági, etnikai, kisebbségi, egészségügyi helyzetéből vagy pszichoszociális állapotából, életkorából

adódóan veszélyeztetett, kiszolgáltatott és hátrányos helyzetű egyének részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat biztosít.

Az intézmény feladatait az alábbi, önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.

- CSGYJK: 1091 Budapest, Üllői út 69.
 - o Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport (továbbiakban: OISZS csoport): 1095 Budapest, Gát utca 25.
 - o H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (továbbiakban: H52): 1096 Budapest, Haller utca 50-52.

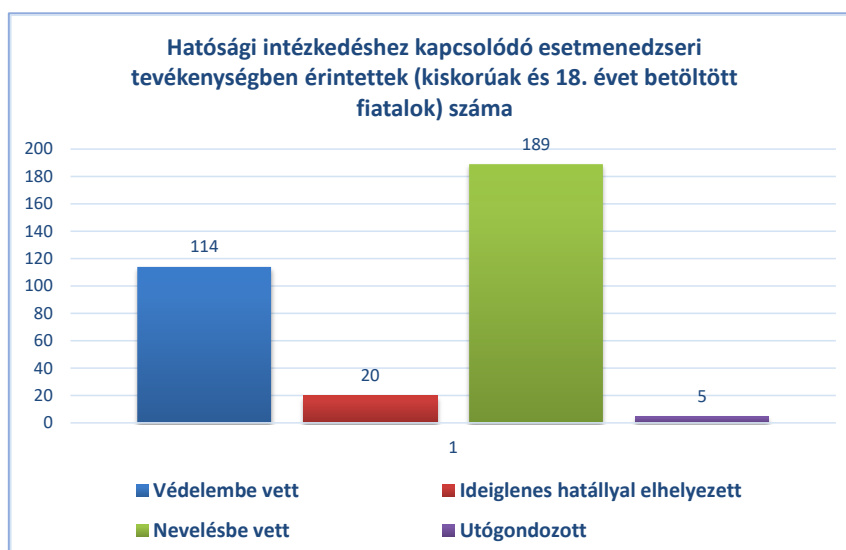
Szakmai munka teljes körű bemutatása, valamint az ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

Esetmenedzseri tevékenység:

- 2022. évben az esetmenedzsereknek 897 fő igénybe vevővel volt munkájuk. 2021 évben ez 749 fő volt.
- 2022. évben az esetmenedzserek 216 első javaslatot (tehát nem felülvizsgálati javaslatot) írtak. 2021 évben ez a szám 189 volt.
- A nevelésbe vételre tett javaslatok száma 2022-ben 2021-hez képest 2,6-szorosára nőtt (21-ről 56-ra).
- Az ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatok száma a számos kerületi hajléktalanokat ellátó intézményben élő várandós, illetékesség szerint hozzánk tartozó kliens miatt viszonylag magas volt az eddig években, a 2021. évhez képest viszont 2022-ben csökkent (17-ről 11-re).
- 2022. évben összesen 602 veszélyeztetett gyermekkel dolgoztunk. Ebből 163 gyermek bántalmazott, 261 pedig súlyosan elhanyagolt, ami a 2021. évhez képest 30 százalékos növekedés (462 fő 2021-ben). A 2021 évi erőteljesebb esést követően ismét meredeken emelkedett a környezeti főcsoport száma, ha a veszélyeztetettség fő okát nézzük. Szintén emelkedett az elsősorban anyagi okokból veszélyeztetett gyerekek száma. Kiugró 2021-hez képest az egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetettség, mint fő ok (13-szoros a növekedés). A kilakoltatás miatti veszélyeztetettség viszont a harmadára csökkent.

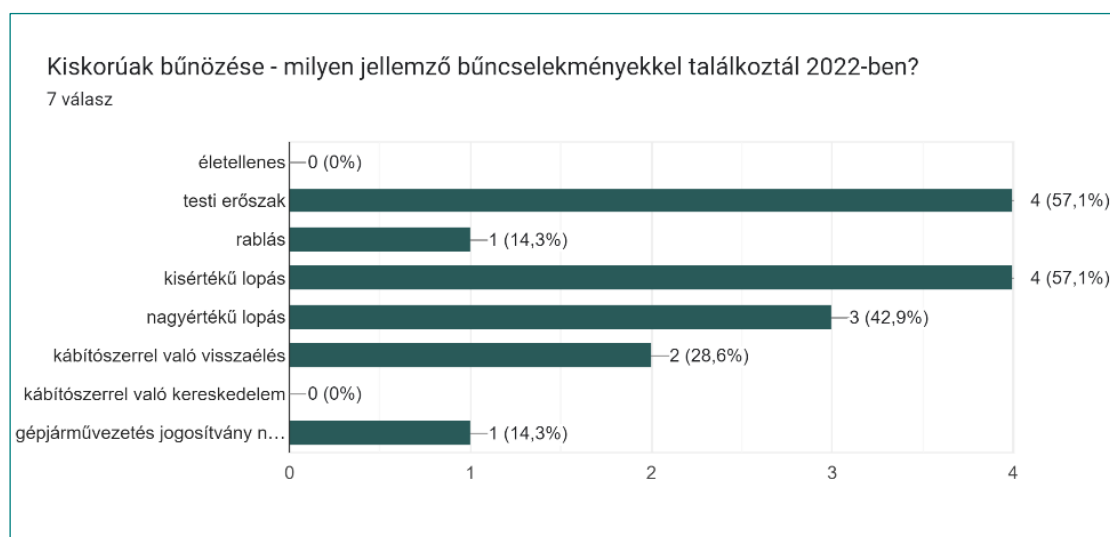
Hatósági Intézkedések:

A hatósági intézkedés típusa szerinti bontásban a gondozott gyermekek száma:



Az esetmenedzserek munkájában az **óvoda- és tankötelezettség elmulasztása** miatt indult védelembé vételi eljárások miatt természetesen leggyakrabban a köznevelés, közoktatás rendszerének területe: az oktatási egyenlőtlenség, a korai iskolaelhagyás és lemorzsolódás, a szegregáció-integráció kérdésköre, valamint a gyermek intézménybe történő beilleszkedési nehézsége, tanulási zavar, magatartás probléma.

A gyermekvédelmi hatósági ügyek (védelembé vétel és megelőző pártfogás) miatt az esetmenedzserek sokat foglalkoznak a **kiskorúak bűnelkövetésével**, mely szorosan kapcsolódik a korai iskolaelhagyáshoz. 2022-ben leggyakrabban az alábbi táblázatban összesített bűncselekményekkel találkoztak az esetmenedzserek:



A kerületben a testi erőszak, a kisértékű és nagyértékű lopás vezető bűncselekmény a megelőző pártfogós ügyeinkben.

A 2022. évben új jelenségnek számított a **vándorló, folyamatos költözködésben lévő családok számának emelkedése**. E tekintetben kiemelendő:

- a középosztály lecsúszás szélére kerülése, az emiatti egzisztenciális szorongás és ennek következményei a gyermeknevelésre;
- a komoly pszichés problémákkal élő, ellátatlan vagy betegségtudat nélküli szülőkkel való szociális segítő munka;
- a gyermeküket egyedül nevelő szülők rendkívül túlterhelt élete;
- valamint a lakhatási szegénység.

A mentális, **pszichés- és pszichiátriai problémákkal** egyre több ügyfél érintett. A CSGYJK klienskörébe 2022. évben bekerült gyerekek esetében is a **legtöbb a szorongásos tünet együttesel érkező vagy viselkedési/magatartási zavarral küzdő gyermek**. Ezt követi szorosan a figyelemzavar és figyelemhiányos hiperaktivitás. Harmadik leggyakoribb mentális probléma az érzelmi, hangulati nehézségek és zavarok, a depresszív tünetek és hangulati zavar, az önbántalmazás, valamint a tanulási képességzavar. Ezek a tünetek megjelennek a köznevelési, közoktatási intézményekben is. Legtöbb esetben a mentális problémákkal küzdő gyerekek döntő többségénél a tünetek mögött nem organikus okok állnak, inkább a családi diszfunkciók.

Egyre több az **elvált vagy válófélben lévő szülők és gyermekeik helyzetének** problémaköréhez kapcsolódó gyermekveszélyeztetés miatti hatósági ügyek száma.

A **nemi alapú egyenlőtlenségek nézve a nők esélyegyenlőtlenségét** az esetmenedzserek többsége tapasztalja. Egy terület emelkedik ki látványosan, ahol a megítélésük szerint a

legmarkánsabban nyilvánul meg az egyenlőtlenség: a családon belül gyermeknevelés és munkamegosztás terén. Ezt követi a családi élet és munka világának összeegyeztethetősége és az életút szabad megválasztása.

2022. évben. több sikeres, eredményes védelembé vétel megszüntetése volt az esetenedzsereknek, sikereket éltek meg a sokproblémás családok szükségleteinek azonosítása és problémamegoldás területein. Siker volt a motiválatlan kamaszok körül a problémák enyhítése, az oktatási/nevelési intézmények érzékenyítése konzultációk során, mely miatt kevesebb konfliktus alakult ki az érintett gyermekek környezetében, befogadóbbá váltak az intézmények.

Szociális diagnózis

A 2022. évben a szociális diagnózisba bekerült ügyfeleket egy kliens kivételével az Alapellátási Egység családsegítői közvetítették, 1 fő önkéntes igénybe vevő volt. A 2021. évhez képest nőtt a közvetített ügyfelek száma. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, de még mindig több alkalommal előfordult, hogy a közvetített ügyfél mégsem szeretne volna a felajánlott segítséget. A szociális diagnózis elkészítését a 2022. év első felében megnehezítette a továbbra is fennálló járványhelyzet, az ügyfelek betegsége miatt sokszor heteket tolódott egy megbeszélés időpont.

A korábbi években kialakított kapcsolatok és együttműködési megállapodások megmaradtak a tavalyi évben is, sőt bővültek a kapcsolataink és támogatóink köre. A teljesség igénye nélkül néhányat az alábbiakban felsorolunk:

- A 2022. évben a Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvánnyal való együttműködésnek köszönhetően közel 30 család jutott el a Balatonra nyaralni a kerületből.
- A Horizont Szociális Alapítvány decemberben vásárlási utalvánnyal támogatta a rászoruló ügyfeleket.
- A 2022. évben jó együttműködés alakult ki a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület szervezetével. Decemberben, a kerületből 50 gyermek vett részt a szervezeten keresztül a Westend-ben megrendezésre került karácsonyi ünnepségen és a Magyar Állami Operaházba is sok gyermek jutott el a Diótörő című balettelőadásra.
- A TündérPakk Közhasznú Alapítványtól több alkalommal kaptak adományt a kerületi gyermekek.

Állás-LES

Az álláskeresési tanácsadás közvetítés útján működik, a FESZGYI bármelyik szakmai egysége közvetíthet ügyfeleket

A beközvetített ügyfelek 50 százalékával jött létre együttműködés, volt, aki időközben elköltözött, vagy szerencsésebb esetekben talált munkát, ezért nem vette igénybe az álláskeresési szolgáltatást. Nagyon sok álláskeresőnek már az segítség volt, hogy kijelölésre került az irányt, neki milyen jellegű munka fér bele időben, vagy az egészsége miatt milyen munka lenne célszerű. Az ügyfelek jó részénél az is támogatást jelentett, hogy közös munkával elkészült az önéletrajzuk. Nagyon sok kliensnek kifejezett kérése volt, hogy lépésről-lépésre megtanulhassa, önállóan hogyan tud akár otthonról egy állást megpályázni.

Továbbra is problémát okoz az ügyfelek több mint felénél, hogy nem szeretnék napi 8 órás munkát vállalni, mert végrehajtási eljárás van folyamatban valamely tartozásuk ügyében. Fennálló probléma, hogy sok esetben a közvetített ügyfél pszichés állapota miatt jelenleg nem alkalmas a munkavállalásra, hiába szeretne dolgozni.

A programot mindenképpen sikeresnek ítéljük meg, az igény nem mutat csökkenő tendenciát.

CSGYJK által biztosított speciális szolgáltatások:

2022. évben a speciális szolgáltatásokhoz tartozó szolgáltatásokat 7150 fő vette igénybe. Ebből 163 fő volt közvetített kliens, az összes igénybevevő 2,3 %-a.

Kapcsolattartási ügyelet (továbbiakban: Ügyelet), ennek keretében közvetítői eljárás.

2022-ben 8 család kapcsolattartás ügyében végeztetett a CSGYJK munkát. Az összes igénybevevő száma 2022-ben 16 fő volt.

A nyolc kapcsolattartási ügyből a jelen időpontig bezárólag négy ügyben nem indult kapcsolattartási folyamat és kettő lezárult. Jelenleg kettő elrendelt felügyelt kapcsolattartási ügyet látunk el.

A bírósági, gyámhivatali közvetítések száma

- 2021. júliusában a Budapest Főváros Kormányhivatala IX. kerületi Hivatala határozata alapján indult ügyben 2022-ben sikerült eljutnunk a kigondozásig.
- 2021. szeptemberében a Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. kerületi Hivatala Gyámügyi Osztálya határozata alapján indult eljárásban a kapcsolattartás hét alkalommal nem tudott megvalósulni a gyermekek pszichés állapotára tekintettel, így a felügyelt kapcsolattartási folyamatot le kellett zárunk 2022. februárjában.
- 2022. márciusában a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatala Gyámügyi Osztály által hozott határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartás jelenleg is folyamatban van.
- 2022. novemberében a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatala Tiszaújvárosi Járási Hivatal által hozott határozata alapján indult ügyben a kapcsolattartás jelenleg is folyamatban van.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri telefonos készenléti szolgálat

A szolgáltatás ügyfélfogadási időn kívül működtetett, elsősorban telefonos információnyújtás és mozgósítás nem csak gyermekvédelmi ügyekben.

A szolgáltatást ténylegesen 0-24 órában lehet hívni és esetmenedzserek nyújtanak szakszerű, azonnali segítséget, krízisoldást, segítő beszélgetést, tanácsadást vagy tájékoztatást gyermekvédelmi és családsegítés körébe tartozó esetekben, szociális vagy mentálhigiénés problémák esetén.

2022. évben összesen 36 tevékenysége volt a készenléti szolgálatnak.

Jogi tájékoztatásnyújtás

Jogi tanácsadás heti 7 kontaktórában, egy munkanapon biztosított. Célja jogi kérdésekben tanácsadás, konzultáció a segítő kollégákkal az esetvitelt segítő, valamint beadványok, szerződések készítése. 2022-be jellemzően a szülői felügyeleti jog kérdései, a szülő-gyermek közti kapcsolattartás kérdései és a tartásdíjjal kapcsolatos segítségkérések domináltak. Az ügyfelek többségében elégedettek, pozitív visszajelzések érkeztek tőlük.

A 2022. évben 198 esetben történt jogi tanácsadás.

Pszichológiai tanácsadás

A 2022. évben heti 20 órában biztosította a CSGYJK a tanácsadást.

A gyerekek esetében az alábbi problémakörök jelentek meg leggyakrabban:

- szorongásos tünetek,
- viselkedési/magatartás zavar, iskolai beilleszkedés,
- válási esetek, családdinamikai egyensúlybomlás,
- trauma.

Felnőttek esetében a leggyakoribb problémátípusok a következők voltak:

- szorongás,
- depresszió/hangulati probléma/hangulatingadozás,
- családi problémák,
- életkrízis (pld aktív munka- nyugdíjazás átmenete).

2022. évben 84 kliens összesen 816 alkalommal vett igénybe szolgáltatást.

Pár- és családkonzultáció, családterápia

A CSGYJK-ban évek óta a FESZGYI-vel kötött együttműködési megállapodás keretében a CSÉSZE Egyesület nyújtja pár- és családkonzultáció, családterápia szolgáltatást.

2022. évben öt család vette igénybe a szolgáltatást, összesen 56 ülésben. Négy család önkéntes igénybe vevő, egy kötelezett volt. Minden családnál a párkapcsolat megromlása és a kapcsolati konfliktusból származó feszültség gyerekekre gyakorolt hatása volt a téma

A FESZGYI a CSGYJK keretein belül a fenti, jogszabályban előírt kötelező szolgáltatásokon kívül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

Fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadás

A feladatot heti 10 órában végzi a tanácsadó.

A szolgáltatást 2022-ben összesen 24 gyermek vette igénybe, ebből 13 fő volt gyámhivatal által kötelezett. Az összes tevékenység 352 volt.

Az ellátottak számához képest csökkent a kifejezetten fejlesztést igénylők száma, tehát nem pótvizsga, osztályozó vizsga, vagy a bukás elkerülése miatt vette igénybe a szolgáltatást a gyerek, hanem kifejezetten fejlesztés céljából. Jelentősen nőtt - az online tanítást követően - a pótvizsgára való felkészítésre jelentkező gyermekek száma.

A 2022. évben átlagosan 8 alkalommal vette igénybe egy gyerek a szolgáltatást, jellemzően hetente egy alkalommal 1 órában, de az osztályozó vizsgára készülő gyerekek 2-3 órát is voltak alkalmanként. A tanácsadói munka azok kivételével, akik alig vagy egyáltalán nem érkeztek meg az órákra eredményesnek bizonyult.

Mediáció

2022. évben a mediációs szolgáltatásukat 8 fő vette igénybe, összesen 163 tevékenység kapcsolódott a szolgáltatáshoz. A szolgáltatás heti 3 óra időtartamban működött.

A problémakör tekintetében meghatározó:

- a gyermek kapcsolattartása körüli elakadások;
- házaspárok, akik a házasságukon szeretnének dolgozni;
- a válás bírósági szakasza előtt szeretnék a házaspárok folyamataikat letisztázni, így a bírósági szakaszt lerövidíteni.

5.4.1. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

A 2022. évben 32 köznevelési intézményben, ezen belül 11 óvodában, 21 iskolában és 2 hozzájuk tartozó kollégiumban sikerült biztosítani a feladatellátást 12 szociális segítővel és 1

fő koordinátorral. Az együttműködési megállapodást megkötött intézményekkel sikerült jó munkakapcsolatot kiépíteni.

Folytatódott a FESZGYI észlelő és jelzőrendszeri munkatársával az együttműködés. Segítségével több szakmaközi megbeszélés valósult meg az ellátandó kerületi iskolákban és óvodákban, melyeknek témája az eddigi óvodai-iskolai szociális segítség tapasztalatai, jó és rossz gyakorlatai, illetve maga a jelzőrendszer és intézményi együttműködés. 2022-ben a segítők visszajelzése alapján több intézménynél el is indult egy lassú, de érzékelhető törekvés a pedagógusok részéről annak irányába, hogy strukturáltabb, tényszerűbb, a szükséges lépéseket jobban átgondoló jelzéseket adjanak, illetve a segítőt már a veszélyeztetettség felmérésénél segítségül hívják.

A kerületi közösségi terek közül a Konkáv közösségi térrel együttműködve egy segítő közös csoportfoglalkozást tart az elért gyermekek számára. A Múzeum Színház színházpedagógiai darabjaira gyermekcsoportokat kísérhettünk. A Ferencvárosi Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában is részt vett az OISZS Csoport.

Folytatódott a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. kerületi Tagintézményével (Továbbiakban: Tagintézmény) való kapcsolatépítés.

A segítők 2022-ben is folyamatosan jelentkeztek az elérhető, ingyenes Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet-VEKOP képzések közül mind a kötelező, mind pedig a munkakörhöz kötött, illetve szabadon választható szakirányú képzésekre. A feladatellátás minőségének folyamatos fejlesztése érdekében, valamint a szakmai munka során, a terepen tapasztalt problémákra, igényekre és szükségletekre reagálva kerültek kiválasztásra a képzések.

Az előző évek COVID-19 online oktatása súlyos hátrányokkal járt azon tanulóknál, ahol az ahhoz szükséges infrastruktúra és/vagy a hozzáférés, és a megfelelő digitális tudás hiánya felmerült, így növelve a lemorzsolódás, vagy a tudásbeli lemaradás kockázatát. Erre reflektálva a szociális segítők az eltelt időszakban nem csak az egyes online/offline működő tanulócsoporthoz elérését segítették, hanem a köznevelési intézmények és családok közti kommunikációt is.

A 2022-ben előállt háborús helyzet hatására országunkba menekülő ukránjai gyermekek és családjaik új kihívások elé állították mind a köznevelési intézményeket, mind a szociális szakembereket. Az OISZS Csoport az első pillanattól részt vett az új célcsoport helyzetének megismerésében és a velük kapcsolatba kerülő intézményeknél felmerülő problémák azonosításában és kezelésében. Ennek a tevékenységnek a keretében:

- Interjúkat és szükségletfelmérő kérdőíveket készítettek és töltötték ki (a szociális diagnosztával és a CSGYJK szakmai vezetőjével együtt) az Illatos úti munkásszállón, valamint a BMSZKI Gyáli úti szállóján élők körében.
- A Belső-Pesti Tankerületi Központtal (továbbiakban: Tankerület) együttműködött, hogy teljesüljön a gyermekek iskolai tankötelezettsége, és számukra a megfelelő oktatási-nevelési intézmények kijelölésre kerüljenek.
- A koordinátor a kerületi óvodavezetőkkel együttműködve a szabad férőhelyeket feltérképezve az óvodai elhelyezést koordinálta. Továbbá meghívásra a szakmai vezető a Gyáli úti szálló vezetőjével és munkatársával részt vett a kerületi óvodavezetők értekezletén az együttműködés és párbeszéd fejlesztése érdekében.
- Az oktatási-nevelési munka támogatásának, az előítéletek csökkentésének érdekében különböző kiadványokról és programokról közvetítettek információkat az intézmények felé (ukrán-magyar tolmácsolás, kézikönyvek és oktatási segédletek).
- Részt vettek a BMSZKI által az ukrán menekült szülőknek szervezett „szülői értekezleten”, valamint a segítő kollégák rendszeresen látogatják a szállón élő

családokat, folyamatosan monitorozzák a gyerekeket az intézményekben, továbbá rendszeres és előremutató szakmai és partneri kapcsolatokat alakítottak ki a BMSZKI és TDH munkatársaival.

- A UNICEF NestingPlay képzésén vettünk részt kerületi óvodák szakembereivel és a FESZGYI családsegítőivel.

Ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

2022. évben 2274 fő (nem halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást. A 32 köznevelési intézményben 2022. január 1. és december 31. között 5880 szakmai tevékenység valósult meg, összesen 13876 fő ellátottal (halmozott adat).

Ebből:

- az óvodai- iskolai egyéni szociális tevékenységet **4844 alkalommal, 6867 fővel** (halmozott adat),
- csoportmunkában **598 alkalommal, melyben 6252 fő** részesült,
- és egyéb (jellemzően közösségi) tevékenységet **438 alkalommal, 757 fő** elérésével végeztek a segítők.

2022. évi csoportos tevékenységek közt szerepeltek:

- Békés Iskola foglalkozások,
- a KIABÁL társasjáték bűnmegelőzési témájú prevenciós foglalkozásai,
- relaxációs, illetve egészséges életmód csoport,
- jóga csoport,
- érzékenyítő csoportfoglalkozás,
- érettségi fókuszú foglalkozás,
- osztályközösségre fókuszáló foglalkozás, csapatépítő foglalkozás.
- a Konkáv közösségi tér Köztes Átmenetek prevenciós interaktív kiállításának látogatása,
- a Verzió filmfesztivál látogatása,
- színházlátogatások (MÁSZínház, Karaván),
- tantestületi értekezletek és a pedagóguskar érzékenyítése.

2022 augusztusában megvalósult a „Cuki-tábor” nevű program. A József Attila Lakótelepen levő óvodák gyerekei voltak a célcsoport, 15 fő számára indult napközi tábor. A helyszínt a Dési Huber Művelődési Ház biztosította, és mindennap különböző programokkal várak a gyerekekre, akik nagy örömmel vettek részt a kézműves foglalkozásokon, bábelőadáson, játszótéri és kirándulós programokon.

Egyéni szociális segítő tevékenység területén a segítő beszélgetés, tájékoztatás a kiemelkedően jellemző a gyermekek, szülők irányába. Egyre több diák maga fordul érdeklődéssel és bizalommal a segítők felé, amit mindenképpen a munka eredményeként értékelünk, ugyanakkor az elsődleges jelzők még mindig a pedagógusok, illetve az iskolában megjelenő társszakmák. Itt fontos megjegyezni, hogy az óvodák színterén nem végeznek a segítők egyéni szociális munkát gyermekekkel korukból adódóan. Az ilyen esetekben mindig az óvoda pedagógusaival, a jelen lévő társszakmákkal, illetve a szülőkkel konzultálnak a felmerülő problémákról és lehetséges segítségnyújtásról.

5.4.2. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

Heti/rendszeres klubfoglalkozások

A klubfoglalkozások számos fiatalat vonzanak a közösségi térbe, ilyen formában lehetőséget biztosítanak a szabad interakcióra, kapcsolódásra. A visszatérő gyerekek között erős kötelék

alakul ki, ami segít nekik megbirkózni a mindennapi nehézségekkel is. A klubok és foglalkozások közösségépítő szerepén felül fontos pozitívuma, hogy az egyéni fejlődésnek is utat engednek.

- gitár: a 2017 óta létező foglalkozásra 2022-ben 4 fiatal járt heti rendszerességgel, akik már az együtt zenélést is gyakorolják, így az év során több fellépésük is volt.
- zene: 2022-ben is folytatódott a szakmai együttműködés a Drégely9 (továbbiakban: D9) Szimfónia Programjával. Minden kedden zenés foglalkozáson vehetnek részt a fiatalok, ahol gitározni, dobolni és hegedülni van lehetőségük. Az év során két videóklip készült, az egyik egy nemzetközi projekten belül egy „stop motion” pályázaton is indult, ahol nyert, így három fiatalnak alkalma volt elutazni Görögországba a pályázat záró eseményére. Ezen kívül a fiataloknak több fellépése is volt a Málta Szimfónia programmal.
- gyurmizó: 4 éve része a H52 program-struktúrájának. A 4 év alatt kb 40 baba-mama páros vett részt a foglalkozásokon.
- kreatív hétfő: A program szerkezete az előző év gyakorlatával megegyezően alakult: az első 3 órában lehetőség van alkotni a gyerekeknek, többnyire az elkészített műveket hazaviszik, vagy a H52 dekorálására készítik. Kialakult egy kis csapat, akik második éve törzslátogatói a programnak. A cél, hogy az egymás mellett készülő figuráktól eljussunk a közös, együtt tervezett produktum alkotásáig.

Pszichológiai tanácsadás

A 2022. évben is hétfő délutánonként volt pszichológiai tanácsadás a H52-ben. **A 2022. év folyamán 10 fiatal vette igénybe a szolgáltatást**, közülük ketten régi kliensek, a többiek új bejelentkezők voltak. A régebbi kliensek havi, a többiek heti, illetve kétheti rendszerességgel érkeztek a foglalkozásokra. Egy kliens morzsolódott le az év folyamán, 5 kliens terápiája a célkitűzések elérésével lezárult. A többi esetben a segítő folyamat folytatódik 2023-ban is. A problémák tekintetében a megkeresések sokrétűek:

- életvezetési tanácsadás,
- stressz kezelés,
- pályaorientáció,
- szülő-gyermek konfliktus,
- kortárs kapcsolati problémák,
- iskolai és/vagy szociális szorongás kezelése.

Nyár 52 programsorozat és Nyári Kavalkád

Öt héten keresztül kerültek megvalósításra olyan programok, amelyekkel megmozgathatók, kimozdíthatók a fiatalokat. A nyár során a következő programok valósultak meg:

- nyárindító a Nehru parton,
- séta az Orczy kertben, Római parton, a pesterzsébeti Duna parton,
- Superfly, Detectivity,
- gyalogtúrák,
- Városliget, állatkert, Nemzeti Galéria,
- gyermekvasút, kalózos játszótér, játék a Haller parkban,
- Esztergom és Párkány,
- mozizás,
- dorogi strand.

Külön említést érdemel a Nyári Kavalkád elnevezésű egyhetes program, melyet az Artemisszió Alapítvánnyal közösen szervezett a H52, de részt vett még benne a Máltai Szeretetszolgálat D9 Közösségi Tér is. A cél az volt, hogy a szervezetek fiataljai vegyüljenek, beleértve az Artemisszió Alapítvány külföldi családait, fiataljait is. A hét során különböző sportokat

próbálták ki a gyerekek az Orczy parkban, túráztak a Normafa környékén, a Budapest Gardenben mentek, és a hetet a D9-ben zárták közös főzéssel és örömmel.

Napközis táborok

2022 nyarán 5 élménytábor tartott a H52, melyeket a Lurdy Ház támogatásával valósítottak meg. Minden tábor napközis, hazajárás módon zajlott és **alkalmanként 12 gyermek** vett részt rajtuk. Ezek közül két sporttábor volt, ahol a Ferencvárosi Torna Klub is partnerként volt jelen, ez által rengeteg sportágat is kipróbálhattak a gyerekek, illetve válogatott sportolókkal beszélgethettek az egészségről, a sport világról és a hétköznapokról, valamint bepillantást nyertek az FTC különböző sportlétesítményeiben.

A már hagyományosnak számító mesetáborban a Metamorphoses Meseterápiás módszer mentén dolgoztunk, a mesékhez kapcsolódóan fontos szerepet kapott a szabad rajz és a kézműves alkotás.

Táboraink megszervezésében és lebonyolításukban 17 közösségi szolgálatot teljesítő középiskolás fiatal is részt vett.

Hallerfeszt- Közösségi mini fesztivál a Haller parkban- 2022. július 12., július 19. és július 26. Haller feszt közösségi mini fesztivál **első alkalommal került megrendezésre a Haller parkban.** A kiindulási ötlet az, hogy a H52-be járó gyerekek és családok közösségét, és a környékükön található szomszédságot minőségi programokon keresztül közösségi élménnyel összekapcsoljuk. Középső-Ferencváros lakosai sokfélék, egyik fő találkozási pontjuk a megújult Haller park, mely a H52 számára is aktív színtér, ezért szeretnénk volna ezt a felújított és aktívan használt közteret fókuszba helyezni. **A három alkalmasra tervezett közösségi mini fesztivál célja a közösségépítés volt többféle megközelítéssel.**

Ificsere Spanyolország, Gödöllő

2022-ben két alkalommal tudtak a H52-be bejáró fiatalok ifjúsági cserén részt venni.

Az első alkalom június 23. és július 7. között került megrendezésre Spanyolországban. Az ificsere lehetőséget adott 60 fiatalnak 7 különböző európai országból (Németország, Szlovénia, Szlovákia, Spanyolország, Portugália, Anglia és Magyarország), hogy találkozzanak és egy biztonságos környezetben egymástól, egymásról tanuljanak. **A magyar csapatot 5 fiatal és két kísérő erősítette.**

A második ifjúsági cserének Gödöllő adott helyet július 30. és augusztus 7. között, ahova 4 fiatal tudunk elkísérni, és betekintést nyertünk 5 másik ország kultúrájába, eltérő szokásaiba a non-formális tanulás eszközeivel. A résztvevők Boszniából, Lengyelországból, Olaszországból, Szerbiából, Törökországból érkeztek.

Mivel a fiatalok körében egyre népszerűbbek az ifjúsági cserék, ezért egyik távlati célunk, hogy minél több lehetőséget ragadjunk meg a közeljövőben számukra.

Szabadsuli

A Haller feszt kapcsán elkezdődött kerületi együttműködés egyik következő állomása volt az őszi szünet idejére tervezett Szabadsuli, mely végül november elején, iskola után valósulhatott meg. A közösségi foglalkozás kóstoló a Konkáv Közösségi Tér, a H52, a D9 Máltai Szimfónia, a Ferencvárosi Tanoda és a CSAÓ Drámapedagógiai műhely munkatársai és önkéntesei közös eseménye volt kiegészülve az Artemisszió Alapítvány ukrán származású munkatársaival, önkénteseivel és ukrán ügyfeleikkel. Az eredmény egy nagy közös játék és tanulás volt november 2-4. közötti délutánokon.

Kárpátjáról érkező menekült gyermekek (Illatos út)

Az Illatos úti szálláson átmenetileg elhelyezett Ukrajnából menekült gyermekekhez március közepétől jártak a H52 munkatársai, általában heti két alkalommal a Konkáv Közösségi Tér

munkatársával és önkéntesekkel együtt. Hat családdal álltak kapcsolatban, ahol a gyermekek nem jártak sem iskolába sem óvodába, emiatt készségeikkel el voltak maradva. Meghatározó problémaként definiálták, hogy rettentő kevés impulzus éri ezeket a családokat, szinte egész nap a szállón vannak, hétköznapjaik rendkívül üresek. Ezen változtatandó, igyekeztek tartalmasabbá tenni a napjaikat és strukturálni azokat közös tevékenységek, foglalkozások beiktatásával.

Iskolai foglalkozások

A Horizont Szociális Alapítvány „Kell a Dráma?!” nevű projektje 2021. őszén indult el és folytatódott a 2022. év tavaszi félévében is. A projekten belül a résztvevő két osztálynak a H52 nyújtott közösségi programokat a tavasz folyamán is. Ennek célja az volt, hogy a projekt fő foglalkozásai mellett olyan alkalmak is legyenek, amikor a diákok csak kötetlenül jól érzik magukat a tanárokkal, esetleg szülőikkel együtt. Így tartottak a Kőrösi Csoma Sándor Kéttannyelvű Általános Iskola nyolcadikos osztályának tartottunk egy másfél órás játékos foglalkozást.

A Közgazdasági Politechnikum Alternatív Gimnázium (továbbiakban: Politechnikum) kortárs segítői látogattak el egy foglalkozásra, közösségfejlesztő céllal. Továbbá a Politechnikum elsőéveseinek egy csoportja is ellátogatott a H52-be, hogy az önkéntességgel ismerkedjenek. Ebben partnerünk volt a Társadalomklinika Egyesület egyik munkatársa, aki szintén bemutatta szervezetük munkáját.

Eurodesk

2022-ben is folytatódott a Tempus Közalapítvány által koordinált Eurodesk Hálózatban végzett tevékenység. Szokásosan a tavaszi és őszi kampányidőszakban folytatott a H52 tevékenységeket. **Összesen 6 eseményen 102 főt ért el és nyújtott információt a nemzetközi mobilitási lehetőségekről.**

e.p.a.

2022-ben is folytatódott az együttműködés a hamburgi Eurpean Playwork Associationnel. Ebben az évben is részt vett a H52 az Erasmus+ által finanszírozott nemzetközi ifjúsági cserén, aminek házigazdája a spanyol partner volt. A H52 képviseltette lett szeptemberben a nemzetközi szemináriumon Hamburgban, ami rendhagyóan három kontinensen átívelő volt, érkeztek partnerek Ghánából, Dominikáról, Kolumbiából is.

Novemberben a H52 volt a házigazdája és részint facilitátora a Budapesti Európai Ifjúsági Központban szervezett, Európai Ifjúsági Alap által finanszírozott tanulmányi látogatásnak. A címe “All Different All Equal - Still Relevant?” volt, a témája a kirekesztés és előítélet volt, valamint az Európai Tanács által létrehozott címben szereplő kampány és az azonos című kiadvány.

Adventi időszak

- December 2-án **Jótekonysági korcsolyázást** tartottunk a Lobogó utcai Jégcsarnokban. A befolyt ajándékokat a Fehér Holló Bölcsőde és a FESZGYI Gyermekek Átmeneti Otthona, valamint a Gyáli úti Átmeneti Szállás (BMSZKI) ukrán gyermekei kapták.
- December 6-án a **Mikulás napi vetélkedő** okán telt meg a H52 gyermekekkel és felnőtt kísérőikkel. A csapatok izgalmas és vicces feladatok során mérhették össze tudásukat és ügyességüket.
- A már hagyománynak számító **karácsonyi fotózást** idén december 12-én került megrendezésre. Továbbra is nagy érdeklődés övezi ezt az eseményt.
- A **Lurdy angyalkák** program keretében megajándékozhattunk és támogathattunk néhány családot, akiknek nagy örömet okoztunk ezzel.
- **Adventi kézműveskedés:** December 15-én a Gyáli úti Átmeneti Szállóról érkezett egy ukrán gyermekcsapat, akikkel eltöltöttünk egy kézműveskedés köré szervezett délutánt,

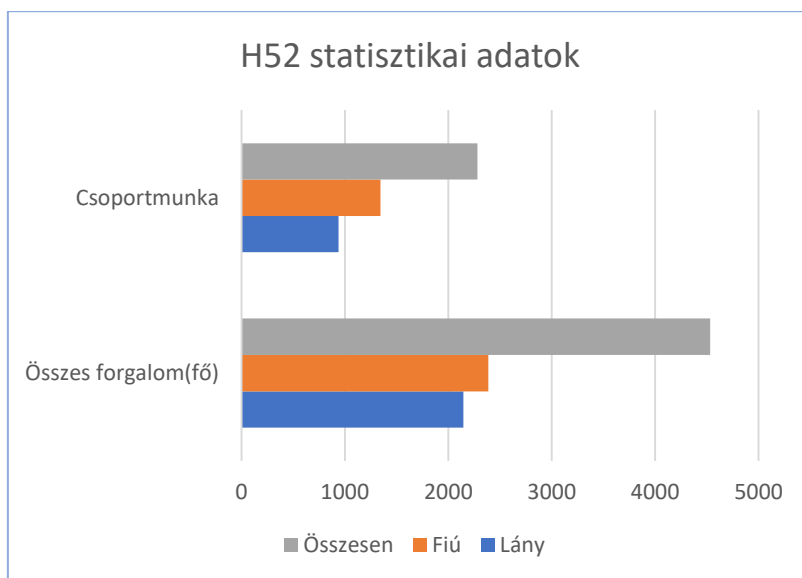
majd a fentebb már említett – jótékonyági korcsolyázás során befolyt – ajándékokkal kedveskedtünk nekik.

- December 13-án **Caroling** délutánt tartottunk. A karácsonyi dalokat hangszeres kísérettel előadó csapat a D9-ből érkezett. Közösen indultunk tovább a Konkáv Közösségi Térbe, majd a Ferencvárosi Tanodában zártuk az eseményt. A H52-ben lévő karácsonyfát a gyerekekkel közösen díszítettük fel. Környezetünk ünnepi hangulatú megjelenését a hétfői kézműves foglalkozások során készült tárgyak támogatták.

Az utcai-lakótelepi szociális munka

A lakótelepi utcai szociális munka a CSGYJK kötelező feladata, amely tevékenységet a H52 végzi a speciális ellátások keretében. A lakossági bejelentés vagy jelzőrendszerrel kapott információ alapján a kerület teljes területét lefedi a szolgáltatás.

Délelőtt a kerületi általános iskolákban voltak jelen, a délutáni órákban a H52-ben elérhető szolgáltatások keretében a szabadidő tartalmas eltöltésére kínálnak lehetőséget. Cél, hogy elérjék a szolgáltató helyeket nem ismerő, vagy azokat elkerülő fiatalokat. Ők ugyanis nehezen informálódnak az őket érintő lehetőségekről, segítségnyújtási formákról. Emellett fontos megelőzni, illetve csökkenteni a gyermekek veszélyeztetettségét. Ennek érdekében az utcai szociális munkát végző ifjúságsegítő-szociális munkás felkeresi a fiatalokat, és “helybe viszi” az információt. Megszólítja őket és személyes kapcsolatot épít ki velük, hasznos szabadidő eltöltési alternatívákat nyújt, így segít megelőzni, csökkenteni a deviáns magatartásformák kialakulását.



5.5. Gyermek Átmeneti Otthona

Gyermekek Átmeneti Otthona (továbbiakban: Otthon) a gyermekek átmeneti gondozását ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással biztosítja, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, vagy legfeljebb tizenkét hónapig vehető igénybe. Indokolt esetben a szülő vagy törvényes képviselő kérésére tizenkét hónap után újabb hat hónappal hosszabbítható a gondozás.

Ellátotti létszám alakulása, szolgáltatások iránt felmerülő igények

Az év elején kialakult háborús helyzet következményeként 2 hónapon át az Otthon II. számú csoportja a menekült gyermekek és szüleik fogadását-ellátását volt hivatott biztosítani.

Márciusi hónapban 149 gyermek és 109 szülő ellátást biztosította az intézmény, áprilisban pedig egy kétgyermekes édesanya tartózkodott az intézményben.

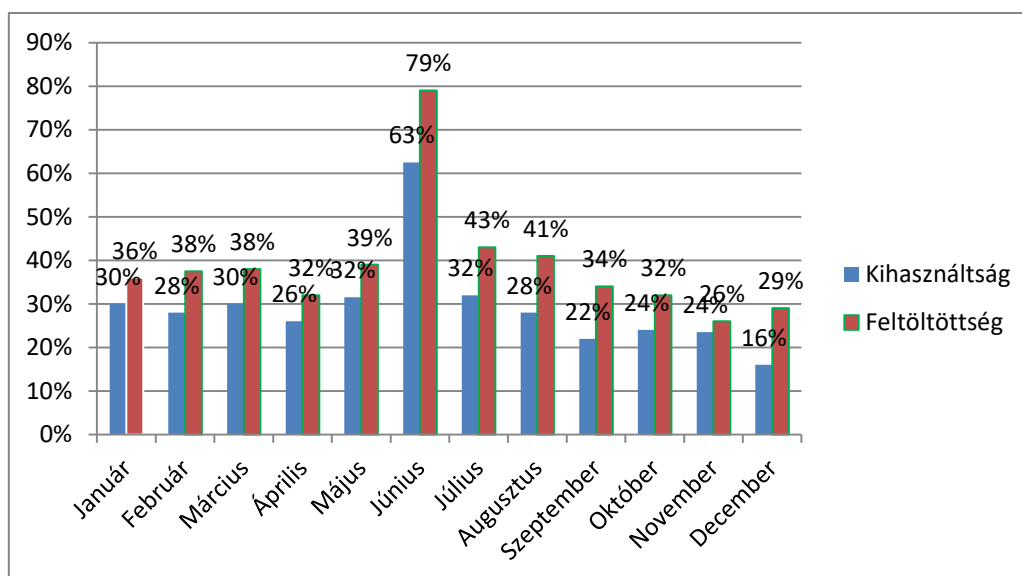
A korábbi évek tendenciája alapján egyre kevesebben vették igénybe az Otthon által nyújtott ellátást. Fontos kiemelni, hogy leginkább azon egyedül álló szülők jelentkezése volt 2022-ben hangsúlyos, akik a gyermekük nappali felügyeletét nem tudták ellátni.

A tavalyi évhez képest a gyermekek hazakerülésének esélye is csökkent, nőtt a szakellátásba való bekerülések száma. Ennek okán egy sokkal inkább szülő orientált attitűddel igyekeztünk válaszolni, pl. a Szülői fórummal és a kapcsolattartás minőségének elősegítésével, melyhez játékpédagógiai módszerek kerültek alkalmazásra.

Az igénybe vevők részéről tapasztalható, hogy elősorban a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására veszik igénybe az Otthont, illetve azon kamaszok esetében, ahol az iskolából való lemorzsolódás veszélye és a pszichés terheltség megjelent. Azonban a pszichés terheltség esetében az Otthon igénybevétele nem minden esetben nyújtott lehetőséget a problémák rendezésére, mert a szülők sok esetben egy hosszabb folyamat helyett, azonnali megoldásra törekedtek.

A 0-3 éves korú gyermekek ellátása terén az Otthon egyedülálló Budapesten, hiszen a 0-3 éves korú gyerekek gondozása nagy hangsúlyt kap és biztosítva van ezen korcsoport számára a korosztálynak megfelelő berendezés (mosdó, WC, bútorzat, játszó és hálószoba).

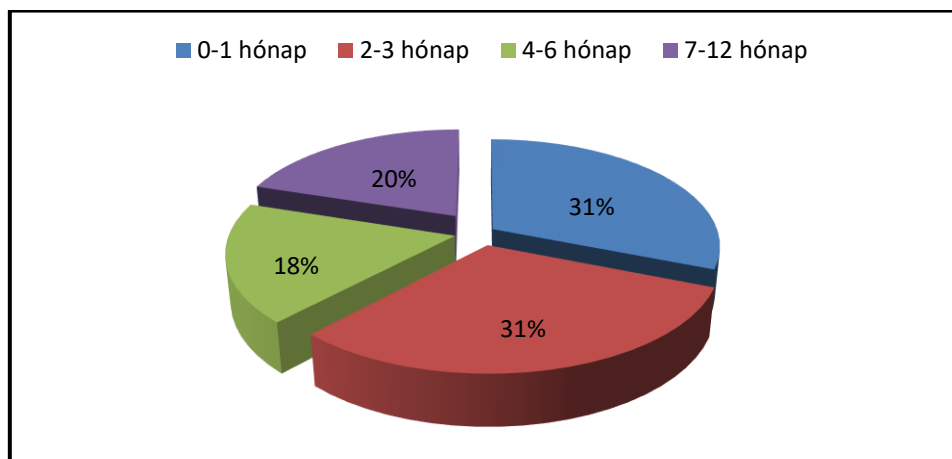
Ellátási napok százalékos kihasználtsága, feltöltöttsége a 2022. év során



2022. évben

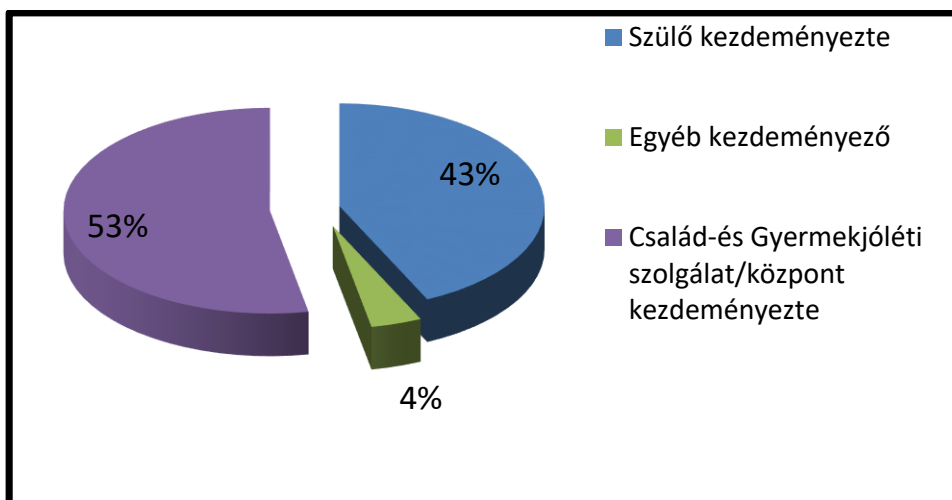
A férőhelyek száma:	24 fő.
A napi gyermeklétszám átlag:	6 fő
Az otthon feltöltöttsége:	40,6 %
A gondozásban részesülő gyermekek száma:	31 fő (halmazott adat)

Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai alapján



Az átmeneti gondozás időtartamát tekintve a 0-3 hónap (62%) időtartamot vették a legtöbben igénybe. Két éven belül a gondozásba visszakérültek száma 7 fő volt.

Az ellátás kezdeményezője



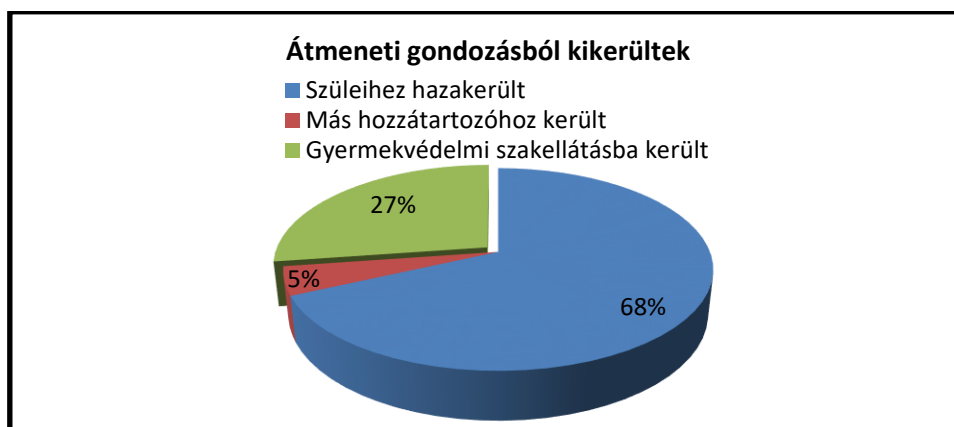
Védelembe vett gyermekek száma 7 fő volt, ebből nem volt gyermek, aki estében kötelezték volna a szülőt vagy törvényes képviselőt az átmeneti gondozás igénybevételére. Egyetlen esetben fordult elő a hatóság általi kötelezés, melynek a szülő végül nem tett eleget. Az előző évekhez képest a Család-és Gyermejjóléti Szolgálatok/Központok kezdeményezése szignifikánsan nőtt, a szülők önálló kezdeményezése viszont csökkent.

Az elhelyezést kiváltó probléma

Az elmúlt évben legtöbb esetben az elhelyezést kiváltó probléma a szülők indokolt távolléte volt. Ez olyan egy szülőcsaládokat érintett, akiknek semmilyen más erőforrásuk nem volt és nem tudták máshogyan megoldani gyermekeik felügyeletét.

A szülők életvezetési nehézsége okán a bekerülés a tavalyi évhez képest hangsúlyosabb. Továbbá számottevő problémaként jelentkezett a gyermekek magatartási problémája, mint egy tünet a szülők életvezetési problémájaként.

A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével



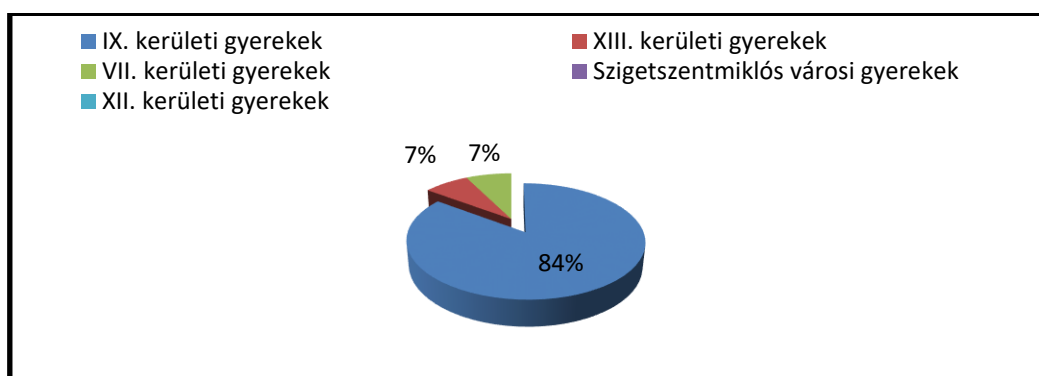
Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 2022-ben 22 fő volt. 15 gyermeket lett hazagondozva a szüleihez, 1 kiskorú más hozzátartozóhoz 6 gyerek gyermekvédelmi szakellátásba került.

Ellátási szerződések kihasználtsága 2022 évben

A 2022. évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- A XIII. kerület 2 férőhely terhére 2 kiskorú ellátását kérte. 1 kiskorú gondozását családi konfliktus és magatartási problémái miatt, és szülő egészségügyi állapota miatt kérték, 1 gyereknek pedig hajléktalanság miatt volt szükséges a gondozás.
- A VII. kerület 2 férőhely terhére 2 kiskorú gyermek gondozását kérte, 1 gyerekek magatartási problémái és családi konfliktus miatt. 1 kiskorú esetében a hajléktalanság miatt volt szükség a gondozásra.
- A XII. kerület (1 lekötött férőhely) nem kérte egy gyermek átmeneti gondozását sem.
- Szigetszentmiklós (2 férőhely) nem kérte egy gyermek átmeneti gondozását sem.

A kerületek férőhely kihasználtsága



Szabadidős programok

Az elmúlt évekkel ellentétben kevesebb programot tudtunk szervezni a gyerekeknek.

Tavasszal húsvét alkalmából kisebb ünnepséget szerveztünk gyerekeknek,

Nyár

- Június – Nyáritábor – Balatonszéplak: A programot egy vendéglőben (pizzéria) zártuk. A gyermekek többsége még csak most volt életében először vendéglőben, így lehetőség

nyílt arra, hogy már az otthonban gyakorolt késsel-villával történő étkezést kipróbálhassák. Összességében elmondhatjuk, hogy egy igen heterogén korosztályú gyermekcsoport esetében sikerült mindenki számára önfeledt, marandó élményt nyújtanunk.

- Júliusban 12 programot sikerült lebonyolítani, mindezt minimális költséggel. A legnépszerűbb a Pesterzsébeti Jódos-Sós Gyógy- és Strandfürdő látogatás volt, melyre a fürdő vezetőségétől 2-szer is ingyen belépőt kaptunk. A 2 látogatás során 40 gyermeket (halmozott adat) tudtunk a hónapban strandra vinni.
- A szűkös pénzügyi keret nem okozott nekünk fejfájást, a kerület lehetőségeivel aktívan éltünk. Emellett a külső kerületek vizes játszótereit, és egyéb lehetőségeit is sűrűn látogattuk.
- Augusztusban a kamaszoknak kedveztünk és pesti éjszakai túrát szerveztünk nekik.
- A havonta – az otthon a H52-vel együtt – szervezett pingpong vándorkupa is megmozgatta a fiatalokat, kollégákat.

Az őszi szünetben ellátogattunk a Gellért hegyre, egy napot töltöttünk a Margit szigeten, délutánonként kísértünk az Orczy parkba, hogy minél változatosabb legyen a gyerekek szabadidejének az eltöltése és az intézményen kívül is több tevékenységet végezhesenek.

A tél folyamán pedig ellátogattunk a gyerekekhez a Mikulás, és karácsony alkalmából idén is rendeztünk egy kisebb ünnepséget. Farsang alkalmából felnőttek és gyerekek egyaránt beöltöztek, jelmezversenyt rendeztünk, tombolát húztunk és vetélkedőt szerveztünk a gyerekeknek.

5.6. Családmentori Csoport

A Családmentori csoport napi tevékenysége során törekszik arra, hogy a mentorált családok nagyobb nehézségek, problémák nélkül beilleszkedjenek az új lakókörnyezetükbe, és hozzájussanak a számukra szükséges szolgáltatásokhoz, mely a családokkal történő folyamatos kapcsolattartás révén valósul meg.

Szociális, lakhatási, életvitellel kapcsolatos szolgáltatások

A Covid – 19 járvány kezdete óta az előírások betartása mellett kaptak segítséget a családok költözésben, háztartási gépek beszerzésében és beüzemelésében, a közüzemi átírásokban, adminisztrációs ügyek intézésében. A költözések után nyomon lett követve a családok beilleszkedése.

Családok mentorálása

A családok a legtöbb esetben:

- anyagi nehézségek a mindennapi életben;
- közüzemi hátralékok felhalmozódása, mely veszélyezteti a családok és egyének lakhatását;
- lakhatási és jogi problémákkal;
- iskolai problémákkal fordulnak a Családmentori csoporthoz.

Adományok gyűjtése, elosztása

2022-ben is több szervezettől kapott a FESZGYI adomány felajánlásokat, csoportunk kapta meg feladatul az adományok raktározását, kiosztását.

- Katolikus Karitás: karácsonyi élelmiszer csomag
- Máltai Szeretetszolgálat
- Nagycsaládosok Ferencvárosi Szervezete

- Lakossági ruha és játék adományok: változó mennyiségben
- Bútorok, háztartási gép adományok szállítása rászorulóknak részére

Szoláztatások	Alkalom	résztevők
Mentorált családok látogatása	heti 2-3 alkalom	3-4 család/alkalom
A Hivatal Ügyfélszolgálati irodájánál és a Kormányhivatalnál megforduló ügyfelek segítése	heti 2-3 alkalom	3-5 fő/alkalom
Lakhatással, életvitellel kapcsolatos felkeresések	120	3-4 család/alkalom
Belsőkert kialakítása a Márton u. 3/a lakóházban	folyamatos	8 család

5.7. Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ (továbbiakban: Tanácsadó Központ)

A Védett lakások programot 2020 év elején kezdeményezte az Önkormányzat Képviselő-testülete, annak érdekében, hogy a kerület eszközeivel is tegyen annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak áldozatai számára az állami ellátás szűkösségén túl is biztosítson lehetőséget a menekülésre és a rehabilitációra. A védett lakások kialakítása és működtetése mellett átfogó áldozatsegítő programot is létrehozott. Ezek a tevékenységek önként vállalt feladatai a kerületnek, forrásait az Önkormányzat maga biztosítja.

Az elfogadott szakmai koncepció alapján a Tanácsadó központ:

- lakossági érzékenyítő programot működtet;
- közvetlenül kapcsolatba kerül áldozatokkal;
- segíti és támogatja az áldozatokat a jog, a pszichológia, mentálhigiéné és a szociális munka eszközeivel, annak érdekében, hogy ki tudjanak lépni a veszélyeztető családi rendszerükből;
- segíti az áldozatok mentális gyógyulását, megerősödését és érdekérvényesítését azzal, hogy számukra önsegítő és támogató csoportokat tart;
- közvetlen veszélyhelyzetben hozzásegíti az áldozatokat az ellátórendszer igénybevételéhez;
- speciális együttműködő partnere, az SOS Krízis Alapítvány segítségével késlekedés nélkül tudja a menekülő áldozatokat ellátáshoz juttatni;
- az Önkormányzat által biztosított „Védett lakásokba” való beköltözésre tesz javaslatot a Polgármesternek a közvetlen életveszélyből kikerülő, de krízishelyzetben lévő áldozatok személyéről;
- szociális munkával támogatja a védett lakásokban élő családok/személyek re-integrációját, trauma-feldolgozását;
- elősegíti, hogy más települések csatlakozhassanak a védett lakások ferencvárosi modelljéhez és ennek érdekében szakmai tapasztalatait megosztja;
- szakmaközi együttműködések épít ki az áldozatvédelem területén és a helyi közösségekben működő szervezetekkel és intézményekkel.

A Védett lakások működtetése:

A 2021. évben kialakított és berendezett lakásokba 2021 decemberében költöztek be családok, mindkét lakásban egy anya és kiskorú fia lakik. A családokkal ellátási szerződés került megkötésre és megsegítésükre gondozási terv készült, amit 3 havonta felülvizsgálatra került az igényekhez igazítás érdekében. Jogi-, mentális és gondozási támogatás a családok igényeihez mérten rendelkezésre állt.

Az „A” lakás bérlői 2022. év végére lelkileg megerősödve, a gyermek a pszichoszomatikus betegségeiből felgyógyulva, az új életszakaszuk szempontjából biztonságban és egészségesen tudtak kiköltözni a lakásból, életüket egy másik megyében folytatják.

A „B” lakás bérlője kérése alapján kezdeményeztük bérleti szerződésének 6 hónap időtartamban meghosszabbítását tekintettel arra, hogy a bontóper és a gyermek elhelyezése-tartása és kapcsolattartás tárgyában indult per még nem ért véget.

Tanácsadó központ egyéni esetkezelései:

Az év során egy krízis-beavatkozást vittünk végig. Egy alkalommal a megkötött kiegészítő szerződésünk igénybevételével az SOS Krízis Alapítvány krízis-férőhelyére került menekítésre egy anya a gyermekével. A sikeres menekítés mellett az évben öt menekítési kísérlet volt. Ezekben az esetekben az áldozat a segítségnyújtás mellett sem tudta végig vinni a menekülése folyamatát.

A Tanácsadó központ az erőforrással rendelkező ellátottaknak is segítséget nyújt:

A 2022-es évben 42 személlyel valósult meg rendszeres találkozás (azaz három alkalomnál többször), a rövidebb információkérések és rövid tanácskérések száma további 32 esetben történt.

Jogi tanácsadás

Az év során 19 ügyfél jogi kérdésében sikerült jogi tanácsadást nyújtani.

Mentálhigiénés tanácsadás

Az év során rövidebb krízis-kísérést biztosítottunk 14 esetben, 7 személy igényelt hosszabb folyamatkísérést.

Az áldozatsegítő központ információs anyagai, kampányai, és sajtómegjelenése

Matrica kampány:

2022 februárban a kerület kulturális és egészségügyi intézményeit, középiskoláit és egyetemeit, kollégiumait levélben kerestük meg, hogy segítsenek figyelemfelhívó matricáink kiragasztásában, elsősorban az ügyfeleik által használt női- és mozgássérült mosdókban.

Önkénteseink, munkatársaink, segítő szemtanúk és ellátottjaink is aktívan részt vállaltak abban, hogy Ferencvárosban minél több helyen megtalálhatóak legyenek a sárga információs matricáink, a terjesztésbe sokan vállaltak részt, hogy kiragaszthassuk a kerületi áldozatsegítő szolgáltatás védjegyévé vált matricákat.

Előadások, konferenciák, szakmaközi együttműködések

2022. májusában a Nane Egyesület és a Periféria Alapítvány kutatási beszámolója és konferenciája keretében ismertette az Áldozatsegítő csoport koordinátora az áldozatsegítő programot a Friedrich Ebert Alapítvány rendezvényén.

2022. nyarától bekapcsolódott a Tanácsadó Központ a Fővárosi Önkormányzat kutatásába, ami a családon belüli erőszak elleni cselekvési terv kidolgozását célozta. A kerület kipróbált

modellje sok szempontból mintaként szolgál a majdani cselekvési terv elkészítésében. A kutatókkal, szociális szakemberekkel és civilekkel több egyeztetés is megvalósult az év során a koncepcióról.

2022. októberében találkozót kezdeményezett Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének és Polgármesteri Hivatalának, valamint Szociális intézményeinek néhány munkatársa, hogy a Védett lakások program tapasztalatairól, a speciális bérletű lakások működtetéséről és a lakossági érzékenyítő programról kaphassanak információkat.

Képzési anyagok, workshop-ok, esettanulmányok:

„Tudatos szomszéd” képzés

Az előző év Covid-kibeszélő sátor tapasztalatait beépítve kidolgozásra került a szomszéd-sági kapcsolatokat erősítő és a kapcsolati erőszak áldozatait támogató „tudatos szomszéd” workshop tematikája. A képzés információt ad a bántalmazás felnőtt- és gyermekáldozatainak helyzetéről, a biztonságos beavatkozás lehetőségeiről. A képzés szomszéd-sági kapcsolatban álló kerületi lakosoknak szól, időtartama egyszeri 4 óra.

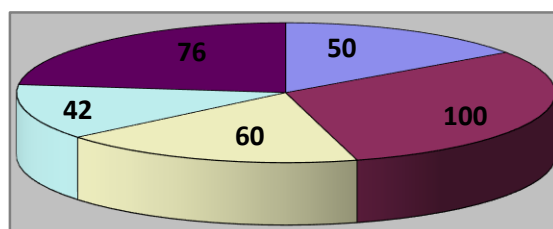
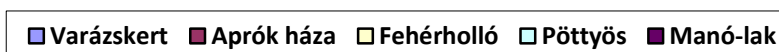
Esetfókuszú workshop a kapcsolati erőszak áldozataival végzett munka sajátosságairól - szakembereknek

Kidolgozásra került, és segítő szakmában dolgozó szakemberek számára hozzáférhetővé vált a 4 alkalmas, a résztvevők saját szakmai tapasztalatait is integráló képzés-sorozat.

5.8. Gyermek napközbeni ellátása

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek 20 hetes korától nevelhető és gondozható. A bölcsődei ellátás keretében ellátás keretében ezen túl – szolgáltatásként – speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

Az Önkormányzat a gyermek napközbeni ellátása érdekében működteti az 5 telephellyel rendelkező Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézményeket (továbbiakban: FEBI). A bölcsődei férőhelyek száma összesen 328 fő.



A FEBI 2022. január 01. és december 31. között 452 gyermek nevelését-gondozását látta el.

A gyermekek felvétele ebben az évben is folyamatosan zajlott. A jelentkezéseket személyesen, ügyfélfogadási időben és online is benyújthatták a szülők. Elbíráláskor előnyben részesültek azok a gyermekek, akik a Gyvt. 43. § (3) bekezdésében meghatározott kitételeknek megfeleltek.

A júniusban kezdődő konyhafelújítás miatt az Aprók háza Bölcsőde az év hátralevő részében zárva volt. Az oda járó/jelentkező gyermekeket a Fehérholló és Varázskert bölcsőde fogadta. Ennek köszönhetően az idei évben megugrott az elutasított gyermekek száma.

Az elmúlt öt év összehasonlító adatai a nevelési év kezdetére

Nevelési év	Jelentkezettek száma	Elutasított gyermekek száma
2021/2022	245	35
2020/2021	207	0
2019/2020	202	1
2018/2019	258	2
2017/2018	256	56

Feltöltöttség – kihasználtság

A feltöltöttség és a kihasználtság adatai hasonlóak a 2021-es évhez. Szeptember-október hónapban zajlanak a beszoktatások, mely fokozatosan történik, ami befolyásolja feltöltöttség és kihasználtság adatait. Másik befolyásoló tényező a korcsoporti gát, mely azt jelenti, ahol 2 év alatti gyermek van, a csoportban ott maximum 12 gyermek ellátása történhet, ahol mindenki 2 év feletti ott maximum 14 gyerek lehet. Így a csoportlétszámot is figyelembe kell venni, hiába van üres férőhely az intézményben.

Továbbá a 2022. évben az intézmények feltöltöttségét, valamint kihasználtságát nagymértékben befolyásolta az Aprók Háza bölcsőde konyhafelújítása. Ez idő alatt a kerület bölcsődéibe is kevesebb gyermek felvételére volt lehetőség, hogy a már bölcsődei ellátást igénybe vevő gyerekek elhelyezése továbbra is biztosítva legyen.

Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények		Bölcsődei statisztikai összesítő 2022 év napi jelentés szerinti gondozási napokkal számolva												
Hónap	Férőhely	Nyitvatartási napok	Lehetséges gondozási napok	Beíratott gondozási napok	Tényleges gondozási napok	Feltöltöttség %-a	Kihhasználtság %-a	Korcsoportonkénti elosztás						Összesen:
								20 hetes-11 hó	12-23 hó	24-35 hó	36-47 hó	48-59 hó	60 hó felett	
Január	328	21	6888	5682	3804	82,5%	55,2%	1	64	165	44	0	0	274
Február	328	20	6560	5442	3675	83,0%	56,0%	0	54	164	56	0	0	274
Március	328	22	7216	6010	3988	83,3%	55,3%	0	42	162	69	0	0	273
Április	328	20	6560	5164	3478	78,7%	53,0%	0	35	151	87	0	0	273
Május	328	22	7216	5942	4645	82,3%	64,4%	0	27	145	98	0	0	270
Június	328	17,4	5707,2	4732	3630	82,9%	63,6%	0	5	96	114	0	0	215
I. félév összesen:	328	122,4	40147,2	32972	23220	82,1%	57,8%	1	227	883	468	0	0	1579
Július	328	12,6	4133	3765	2208	91,1%	53,4%	0	6	114	97	1	0	218
Augusztus	328	14	4592	4645	1782	101,2%	38,8%	0	19	115	116	1	0	251
Szeptember	328	17,6	5772,8	3378	2647	58,5%	45,9%	0	37	123	32	0	0	192
Október	328	16,6	5444,8	3913	2678	71,9%	49,2%	2	43	141	9	0	0	195
November	328	16,8	5510,4	4248	2984	77,1%	54,2%	0	40	146	19	0	0	205
December	328	13,2	4329,6	3326	1909	76,8%	44,1%	0	22	109	25	0	0	156
II. félév összesen:	328	90,8	29782,4	23275	14208	78,2%	47,7%	2	167	748	298	2	0	1217
2022. év összesen	328	213,2	69929,6	56247	37428	80,4%	53,5%	3	394	1631	766	2	0	2796

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

A Gyvt. biztosítja a sajátos nevelési igényű gyermekek számára a napközbeni ellátást, a gyermekek gondozását, nevelését, és a fejlődésükhöz szükséges különleges bánásmódot.

Az elmúlt nevelési évben összesen 2 sajátos nevelési igényű és 6 BNO kód nélküli korai fejlesztésre szoruló gyermek gondozása, nevelése valósult meg. A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. Kerületi Tagintézményének utazó gyógypedagógusai végezték a gyermekek korai fejlesztését.

Élelmezés

A FEBI saját főzőkonyha segítségével biztosítja a gyermekek étkeztetését. Az étlapokat dietetikusok tervezik az étkezés korszerűsítése, az egészséges táplálkozás megvalósulása érdekében. akik figyelemmel kísérik a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (továbbiakban: NÉBIH) által előírt szabályokat és betartatják azokat.

Összesen **38** gyermek részesült diétás étkeztetésben. A diétás ételek elkészítését minden bölcsődében dietetikus vagy diétás szakács felügyeli.

Ellátási szerződés keretében az idei évben is főztünk az átmeneti otthon 3 év alatti gyermekei számára.

Időszakos gyermekfelügyelet

8.00-16.00 óra között, szolgáltatási díj megfizetése mellett kerülnek fogadásra a gyermekek az Aprók háza Bölcsődében három kisméretű csoportszobájában, illetve a Varázskert bölcsődében egy külön csoportszobában. Tekintettel az Aprók háza Bölcsődében zajlott felújítási munkálatokra júniustól csak a Varázskert Bölcsődében volt elérhető a szolgáltatás.

A kerületben időszakos gyermekfelügyeletre jelentkezettek és felvettek bölcsődénkénti adatai

2022.	Jelentkezett	Felvettek	Várólistán maradt
Varázskert IX/1.	21	0	21
Aprók háza IX/4.	21	15	6
Összesen:	42	15	27

Só szoba használat

A Varázskert és Pöttyös Bölcsődében van lehetőségük a gyermekeknek a só szoba igénybevételére. A szolgáltatás iránti igény folyamatos, hiszen a téli időszakban preventív hatása megmutatkozik a megbetegedések csökkenésében. A Pöttyös Bölcsődében októbertől április végéig minden csoport heti két alkalommal használta a só szobát. A Varázskert Bölcsődében október elejétől a csoportok átlagosan heti 2 alkalommal használták a só szobát. Továbbá lehetősége van a kerületi bölcsődékbe járó gyermekeknek a délutáni órában, a szülők felügyelete mellett, a szoba kúraszerű használatára.

Ellenőrzések

A FEBI belső kontroll rendszerét szakmai területen működteti. A 2022. év során az alábbi ellenőrzéseket végezte az Intézményvezető.

Téma	Bölcsőde	Ideje
Ebédeltetés megfigyelése	Varázskert, Fehérholló	2022. február
Napirend, munkarend ellenőrzése	Aprók Háza	2022. március
Csoportnaplók ellenőrzése	Manó-lak, Pöttyös	2022. április
Tálalás ellenőrzése a főzőkonyhán	Varázskert, Fehérholló	2022. május
Az épület tisztaságának ellenőrzése	Minden bölcsőde	2022. szeptember
Családi füzetek ellenőrzése	Pöttyös, Aprók háza	2022. november

A FEBI belső ellenőrzését 2019-től a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ végzi az éves ellenőrzési terv alapján.

Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály ellenőrzései:

- Pöttyös Bölcsőde 2022.06.13.
- Fehérholló Bölcsőde 2022.06.16.
- Varázskert Bölcsőde 2022.06.17.
- Manó-lak Bölcsőde 2022.06.10.

NÉBIH ellenőrzései:

- Aprók háza Bölcsőde 2022.01.03. 85%
- Varázskert Bölcsőde 2022.02.17. 91 %
- Pöttyös Bölcsőde 2022.03.01. 92%

Tárgyi feltételek

A FEBI telephelyeinek felújítása, karbantartása, ipari és szakmai eszközök beszerzése is folyamatosan zajlik. A magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítása az telephelyeken fejlődő tendenciát mutat.

A tárgyi eszközök beszerzése területén fokozott növekedés tapasztalható A FEBI minden lehetőséget megtett, hogy a gyermekek egészséges nevelési körülményeit javítsa. Év közben is voltak beruházások, de a kereteket látván év végén történt több eszköz beszerzése a telephelyeken.

A következő tárgyi eszközök beszerzése történt meg az év folyamán:

- 2 db ipari mosogatógép,
- mosógép,
- konyhai eszközök, textíliák,
- játékok,
- egészségügyi dobozok,
- irodaszerek,
- kreatív eszközök.

Fenntartó szerv által végzett beruházás 2022. évben

Aprók háza Bölcsőde:

- Főzőkonyha, raktárak, kiszolgálóhelyiségek, étellift, szellőzőrendszer teljes körű felújítása.
- Felnőtt étkező felújítása
- Akadálymentesített feljáró kialakítása

Pöttyös Bölcsőde:

- Étellift teljes felújítása
- Zsírfogó kiépítése

Fehérholló Bölcsőde:

- Új kerítés, kapuk kivitelezése

Karbantartás

A karbantartási munkálatokat a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ folyamatosan végzi, ezáltal biztosítva a telephelyek folyamatos működését (villanszerelés, duguláselhárítás, vízvezeték javítások stb.).

Humán erőforrás

A státuszok száma: 115 fő a következő megosztásban: 74 fő szakmai és 41 fő technikai személyzet.

- Kisgyermeknevelő: 74 fő
 - o Ebből jelenleg pedagógus: 26 fő
- Bölcsődei dajka: 14 fő
- Egyéb munkatárs: 27 fő
 - o Ebből diplomás: 6 fő (dietetikus, pszichológus)

A 2022. évben csökkent a fluktuáció: az előző évben 27 kilépő dolgozó volt, idén 12-re csökkent ez a szám. Az üres kisgyermeknevelői és bölcsődei dajka álláshelyeket könnyebb betölteni, mint az egyéb technikai dolgozókat. Valószínűleg ezt a bölcsődei pótlék bevezetése indokolja, amit az egyéb technikai kollégák nem kapnak. Minden telephelyen fiatalodik a dolgozók átlag életkora, ezáltal nő a gyesen lévő alkalmazottak száma is.

Szakképzés – Képzés

2022-ben főiskolai képzésen részt vevő kisgyermeknevelők

Név	Főiskola megnevezése	Bölcsőde
1 fő	ELTE Csecsemő- és Kisgyermeknevelő Alapképzési szak Budapest	Aprók Háza Bölcsőde
1 fő	ELTE Csecsemő- és Kisgyermeknevelő Alapképzési szak Budapest	Pöttyös Bölcsőde

2022-ban alkalmazásban lévő diplomás kisgyermeknevelők bölcsődénként:

- Bölcsődei Központ: 2 fő
- Aprók háza Bölcsőde: 9 fő
- Fehérholló Bölcsőde: 3 fő
- Manó-lak Bölcsőde: 4 fő
- Pöttyös Bölcsőde: 3 fő
- Varázskert Bölcsőde: 5 fő

A fejlődés érdekében minden lehetőség kihasználására törekszik a FEBI. A belső továbbképzések a telephelyek szakmai programjaik szerint ütemezve történtek.

Továbbképzések, szakmai konferenciák

Hónap	Program	Részvevők
február	Duál képzésről szakmai tájékoztató	2 fő
március	Szakmai Tanácskozás (Fő téma: a reziliencia jelenség)	2 fő
május	Aktuális kérdések a bölcsődei ellátásban és szolgáltatásban	4 fő
szeptember	Online továbbképzések	30 fő
október	„Egyenes derékkal jöttem” előadás a vázizomrendszerről	15 fő
november	Szociális vezetőképzés SOTE	4 fő
december	A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában (Vecsés)	19 fő

A 2022. évben az Aprók háza Bölcsődében 2 fő pedagógus, a Fehérholló és Manó-lak Bölcsődében 1-1 fő pedagógus minősülése történt meg sikeresen gyakornokból pedagógus I. besorolásba. A minősülő pedagógusokat a portfólió készítésben, vizsgára felkészülésben, az Intézményvezető helyettes segítette. Vizsgáztatásukban is részt vett, intézményi delegáltként.

Gyakornoki program

Az ELTE csecsemő és kisgyermeknevelő szakának több éve gyakorlati terepe a FEBI és telephelyei. Ezen kívül OKJ-s képzéseknek is gyakorlati terepet biztosít. A 2022. évben a FEBI telephelyein 2 éves gyakornoki program keretében 6 fő vett részt, 2 fő sikeres záróvizsgát tett.

A 2022. évben védelembe vett gyermek, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt a FEBI telephelyein.

6. A jövőre vonatkozó javaslatok

Tekintettel arra, hogy a törvényben előírt szolgáltatások biztosítva vannak, a jövőben az ellátási igények változásának figyelemmel kísérésével kell a szolgáltatások és az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások hatékonyságát fenntartani.

További feladat a szakmai munka fejlesztése, és a gyermekek részére nyújtott programok körének szélesítése, az intézmények dolgozóinak továbbképzésekben való részvétele, valamint fontos feladat az intézmények informatikai rendszerének kiépítése, korszerűsítése, bővítése.

A bűnmegelőzésre vonatkozó intézkedések megvalósítása érdekében szükséges a térfigyelő rendszerek bővítése és üzemeltetése.

7. Bűnmegelőzés

A bűnmegelőzés gyakorlatának súlypontjai az alábbiak:

1. a bűnelkövetővé válás megelőzésére szolgáló eszközök,
2. a szituációs bűnmegelőzés eszközei,
3. a közösségi bűnmegelőzés eszközei.

Lényeges kérdés, hogy a bűnmegelőzési tevékenységekben miként válik el az állami, önkormányzati és közösségi feladat- és felelősségvállalás.

Az Önkormányzat részt vesz a lakosok környezetének biztonságosabbá tételében. Ilyen lehet többek között a jogalkotási, szervezési tevékenység (helyi szintű jogszabályok: köztisztaság, lakókörnyezet tervezés), a prevenciós politika képviselése, valamint az anyagi-technikai eszközök, háttér biztosítása.

Az Önkormányzat az állam és a közösség között helyezkedik el a bűnmegelőzésben való feladatvállalási kötelezettségében. Főként a koordinációban és a háttérelemek biztosításában tudja segíteni az együttműködést, hogy a kerületben élők ténylegesen közösségnek érezzék lakóhelyüket, és minél szélesebb körben akarjanak és tudjanak tenni a közvetlen és a közvetett biztonságukért. Elérendő a lakosság figyelmének felkeltése az értékóvás igényére.

Alapfeladatai ellátásának módja eleve meghatározó a bűnmegelőzés szempontjából. Két nyilvánvaló példa erre:

- az oktatás és
- az ifjúságvédelem szerepe.

A fiatalok tanulási esélyeit a család anyagi helyzete, szülők iskolázottsága, lakóhely oktatási kínálata alapvetően meghatározzák.

Mindebből kitűnik, hogy a bűnözés megelőzésének alapja az oktatási rendszerben található: a hátrányos helyzetű, leszakadó tanulók problémáinak megfelelő kezelésében, illetve az iskolarendszertől kimaradók integrálásának lehetőségeiben.

A bűnelkövetés megelőzésében a gyermekvédelem és családvédelem kiemelkedő szerepe vitathatatlan, hiszen a deprivált családi háttér és a deviáns magatartás közötti komplex kapcsolat összetevőinek mindegyikére reagálni kell. A mai modernkori polgári demokráciában az intézményes nevelés, valamint a megváltozott társadalmi viszonyok következtében a szociális szféra, a civil szervezetek szerepe egyre hangsúlyosabb.

A fiatalok bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyházaknak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek is.

Az áldozattá válás megelőzésének érdekében fontos feladat vagyoni védelmi előadások tartása, az alapvető biztonsági intézkedések bennük való tudatosítása, valamint közlekedésbiztonsági elméleti és gyakorlati képzések tartása, akár egy-egy osztályfőnöki óra keretén belül.

Nagy szerepet játszik a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában a közösségi terek kialakítása. Ezeken a helyszíneken számos szabadidős programot, prevenciók előadást, felvilágosító kampányt lehet szervezni.

Az Önkormányzatnak elsősorban a hatékony együttműködés keretében a megelőzésre kell hangsúlyt fektetnie. Olyan egészségnevelő programok készítése és működtetése szükséges, melyek elősegítik a gyermekek értelmes szabadidejének eltöltését, valamint ösztönzőleg hatnak tanulmányi eredményeik javítására is.

A Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) Budapest Főváros IX. kerületének együttműködési rendszere, a legális és illegális drogokkal (kábitószerekkel) összefüggő problémák megelőzésének, valamint szakszerű holisztikus, metálhigiénés szemléletű kezelésének legfontosabb fóruma. A KEF igyekszik összhangot teremteni a mentálhigiénével, drogreprencióval foglalkozó, ill. a kábítószer- és szenvedély-problémákat kezelő szervezetek, intézmények munkájában, és ezzel összefüggésben a különböző szakmai és módszertani szemléletmódok harmonizálására törekszik. A KEF prevenciók szemlélete az egészség megőrzésére, egészségtudatos magatartás kialakítása, a negatív minták elutasítására, a már kialakult kábítószer-fogyatás ártalmainak csökkentésére, további súlyosbodásának megelőzésére irányul.

A KEF tevékenységét és a drogreprenciók program előkészítési és megvalósítása az alábbi három területre koncentrálódik:

- Fórumok: Cél a tagok szakmai tudásának kiszélesítése, a legfrissebb kutatások, jó gyakorlatok megismertetése, eszmecsere biztosítása.
- Szakemberek támogatása: KEF tagok továbbképzése keretében a fiatalokkal közvetlenül foglalkozó szakemberek részére (pedagógus, szociális segítő, mentor, civil szervezet munkatársa) workshopok, tréningek, lelki egészségvédelmet szolgáló programok szervezése, ahol gyakorlati módszereket, technikákat sajátíthatnak el.
- Diákok, fiatalok támogatása: Prevenciók foglalkozások keretében interaktív, önismeretet segítő tréningek szervezése. Színházi előadások, amelyek fiktív szituációkon keresztül nyújthatnak segítséget az anonimitásuk megőrzése mellett. A fiatalok megszólítása, a témával kapcsolatos igényeik, javaslataik feltárása anonim online kérdőív segítségével.

Egységes kommunikációval az együttműködő szervek/szervezetek nagyobb mértékben képesek tájékoztató anyagok által elérni a lakosságot, hiszen rendezvényeiken az adott témát érintően tudják tájékoztatókat kihelyezni.

8. Civil szervezetek részvétele

Az Önkormányzat minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosainak szociális biztonságát erősíti.

Így születtek meg az Szt. és a Gyvt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti ellátást biztosító ellátási szerződések. Finanszírozásukat akkor is kötelezően fenntartja önkormányzatunk, ha azon a férőhelyen pl. nem történik egész évben ellátás (tehát visszafizetési garanciát nem tartalmaznak a szerződések).

A kerületben több családi napközi is működik, hozzájárulva ezzel a gyermekek napközbeni ellátásához.

A kerületben működő bölcsődei, óvodai és iskolai alapítványok nagyon sokat tesznek a kerületben élő gyermekek szociális helyzetének javításáért, testi és szellemi fejlődésükért.

Az Önkormányzat kiterjedt kapcsolatot tart fenn a civil szervezetekkel (anyagi támogatások, pályázatok, kedvezményes helyiségbérlés, együttműködési-, támogatási-, ellátási szerződések).

Ezek a szervezetek továbbra is inkább a szabadidős programokban, szociális szolgáltatásokkal, ellátásokkal nyújtanak segítséget.

Budapest, 2023. május
