

Szakmai beszámoló
2022. évről
Motiváció Alapítvány Támogató Szolgálat

Alapítványunk 1993 októberétől működteti Személyi Segítő és Szállító Szolgáltatását.

A Támogató Szolgálatok működésének törvényi háttere 2003 januárjától biztosított, az 1993. évi III. törvény, az 1/2000 SZCSM, és a 188/1999 (XII.16.) Korm. rendeletek módosításának eredményeként. A törvénybe emelést követően - ahhoz igazodva- az óta is folyamatosan nyújtjuk szolgáltatásainkat a főváros területén élő súlyosan fogyatékos személyek számára.

A szolgáltatás célja és feladata:

A **Támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A szolgálat professzionális segítő tevékenységet végez olyan segítők alkalmazásával, akik a feladatellátás speciális követelményeinek megfelelő általános alapvégzettség és szakirányú (tanfolyami, illetve továbbképzéseken szerzett) ismeretekkel rendelkeznek. A szolgáltatási tevékenység megfelelő tárgyi eszközrendszerrel (ügyfelek fogadására alkalmas nyitva álló helyiség, akadálymentesített gépjármű, egyéb segédeszközök) történik.

A szolgáltatás célja:

- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által
- a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, önálló életvitelének támogatása
- egyéni állapotának, igényeknek és elvárásainak megfelelő, speciális módszerekre és eszközökre épülő kielégítése
- a személyre „irányulás” mellett a tevékenység tervezésében és végrehajtásában a fogyatékos személy környezete (család, intézményrendszer, stb.) is jelentős szerepet kap
- a fogyatékos egyén szükségletének, állapotának, igényeknek és elvárásainak megfelelő, speciális módszerekre és eszközökre épülő kielégítése
- az egyén képességeinek működtetése, ezáltal fejlődés elérése
- a funkcióvesztés minél későbbi és minél kisebb arányú legyen (rehabilitáció elve).
- a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása hatékonyabbá tétele, hogy azonos erőfeszítés mellett a kliens szükségleteinek jobb kielégítését érje el/vagy az adott életminőség fenntartásáért kevesebb erőfeszítésre legyen szükség

- az önálló életvitel teljessége kiterjed mind a személyes térre (lakókörnyezet), mind a közösségi élet színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások)
- a szolgáltatás révén a fogyatékos személy hozzájut az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységekhez, illetve a szolgáltatás révén képes kapcsolatot teremteni más szolgáltatásokkal, s a szolgáltatás révén azokat képes önállóan igénybe venni.

A Támogató szolgálat feladata:

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéné biztosítása
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges” szinten
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- kommunikáció és információáramlás hozzáférés biztosítása
- szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

Szolgáltatások a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően:

- információs és tájékoztató szolgáltatás működtetése
- szállító szolgálat működtetése
- személyi segítő szolgálat működtetése.

A szolgáltatás célcsoportja:

A Támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre:

- mozgásszervi fogyatékos
- látás fogyatékos
- hallás fogyatékos
- értelmi fogyatékos
- pervazív fejlődési zavaros
- halmozottan fogyatékos
- egyéb fogyatékossgal élő.

A szociális rászorultság megállapításával kapcsolatos rendelkezéseket a szolgáltatás hatályos jogszabályai tartalmazzák. (1993. III. törvény)

A szolgáltatás tevékenységei:

Személyi segítő szolgáltatás

A személyi segítő szolgálat a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való

teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

A személyi segítség tevékenységei

A személyi segítség körébe sorolható *minden olyan tevékenység, mely a fogyatékoság okán bekövetkező funkció képesség által érintett szükséglet-kielégítő tevékenység támogatását végzi.*

Tevékenységcsoportok

A Támogató szolgáltatás tevékenységi listája az egyéni szükségletekhez igazodó, hiszen magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes:

- gondozási-ápolási alaptevékenységek
- felügyelet biztosítása
- háztartási segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül
- szabadidős tevékenységek támogatása
- mentális segítségnyújtás.

Kik vehetik igénybe a személyi segítséget?

- ✓ Szolgáltatásunkat az a szociálisan rászorultnak minősülő személy veheti igénybe, aki súlyosan fogyatékos és a külön jogszabály szerinti:
- ✓ **fogyatékosági támogatásban**
- ✓ **vakok személyi járadékában**
- ✓ **illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül és ezt a megfelelő okiratokkal igazolni is tudja**
- ✓ **lakóhelye, illetve tartózkodási helye Budapesten van**
- ✓ **nem szenved fertőző betegségben**
- ✓ **állapota nem igényel olyan gondozási, ápolási tevékenységet, ami meghaladja a segítő és/vagy a szolgáltatás kompetenciáját.**

Szolgáltatásunk jellemzői

Olyan gyakorlat orientált szakembereket alkalmazunk, akik:

- **Az önálló életvitel elveit elfogadják, és a gyakorlati tevékenység során az igénybe vevő személyt döntéseiben is támogatják ennek megvalósításában**
- **Elfogadják a másságot, és munkájuk során tiszteletben tartják az emberi méltóságot**
- **Rendelkeznek a munkakörnek megfelelő szakirányú végzettséggel és speciális képzettséggel, megfelelő önismerettel és empátiás készséggel**
- **Kompetenciahatáraikat ismerik és betartják munkájuk során**
- **Segítőink a szakma etikai szabályait ismerik, tudják azt értelmezni, alkalmazni a saját területükön, illetve saját maguk számára is.**
- **A fogyatékos személyek speciális alapápolási és gondozási feladatait el tudják látni**
- **Szakszerű segítséget nyújtanak az ügyfeleknek saját lakókörnyezetükben és azon kívül is**
- **Szakembereink képesek az ügyfelekkel együttműködésben megvalósítani a rájuk háruló feladatokat.**

Ügyfeleink szolgáltatásunkat a hét munkanapjain 8-16 óra között tudják igénybe venni.

Személyszállító szolgáltatás

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személy(ek) részére, speciálisan kialakított gépjárművel,

szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében, a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatáshoz való hozzájutást biztosító szolgáltatás. A szolgálat az igényeknek megfelelően több gépjárművel is szállíthat.

Kik vehetik igénybe a szállítást?

- szolgáltatásunkat az a szociálisan rászorultnak minősülő személy veheti igénybe, aki súlyosan fogyatékos és a külön jogszabály szerinti:
- *fogyatékosági támogatásban,*
- *vakok személyi járadékában,*
- *illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül és ezt a megfelelő okiratokkal igazolni is tudja*
- lakóhelye, illetve tartózkodási helye Budapesten van
- ápolói megfigyelést, orvosi ellátást útközben nem igényel
- egészségi állapota nem indokolja a fekvő helyzetben történő szállítást
- nem szenved fertőző betegségben.

A szállítást végző 2 gépjármű a Motiváció Alapítvány saját tulajdonát képezik. (RRH-234, PRG-841 rendszámú gépkocsik) Különleges egyéni szállítási igényeknek megfelelően felszereltek (rámpa, kerekesszék, 4+3 pontos biztonsági rögzítés). Indokolt esetben jól képzett gondozó segítségét is igénybe veheti.

Szükség szerint kerekesszéket biztosítunk a szállításhoz. Az igényekhez igazodva önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, közszolgáltatások eléréséhez, családi, sport, kulturális vagy vallási rendezvényekre, nagybevásárlásokra, kirándulásokra és szabadidős tevékenységekre történő eljutásra is igénybe lehet venni. Egyéni igényekhez igazodó szállítást végzünk, így az érintettek komfortosan utazhatnak velünk otthonukból egyenesen az előírt vizsgálatokra, rendelőintézetekbe, kórházba, ahonnan utána azonnal hazaszállítjuk őket.

- ✓ **Gépkocsivezetőink** szakirányú végzettséggel, speciális képzettséggel, és több éves gyakorlattal végzik munkájukat
- ✓ Indokolt esetben jól képzett gondozó segítségét is igénybe veheti
- ✓ Vállalunk **lakásról-lakásra való átszállítást**
- ✓ **Ügyfeleink** szolgáltatásunkat a hét munkanapjain 8-16 óra között tudják igénybe venni.

Információ nyújtás

- A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, csoportok, illetve szervezetek tájékoztatása a problémájuk megoldásához igénybe vehető, ők megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről.
- Támogató Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a fővárosi támogató szolgálatokkal.
- A Támogató Szolgálatunk a kapacitások feltárása és koordinációja terén napi szintű telefonos egyeztetést folytat a szolgáltatókkal. A támogató szolgálatok ügyfélkörében megjelenő, de szolgáltatás szempontjából nem releváns problémával bíró ügyfelek esetében a Támogató Szolgálatunk segítségével célzott átirányítás történik az adekvát szociális, vagy egészségügyi szolgáltatásokhoz.
- Ezzel a módszerrel is a bejövő igényeket próbáljuk magasabb szinten kielégíteni, összehangolt szolgáltatást nyújthatunk potenciális ügyfeleinknek.
- A szolgálathoz forduló, személyi segítségre, szállító szolgáltatásra szoruló ügyfelek részére a Motiváció Alapítvány által nyújtott szolgáltatásokon, azok hozzáférési lehetőségein túlmenően tájékoztatást nyújtunk a Budapesten működő egyéb támogató szolgálatokról, azok elérhetőségéről. A fővárosi támogató szolgálatokkal, valamint más szociális jellegű problémákkal elérhető szociális- és egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat az ügyfeleink számára szolgálatunk személyes, telefonos, illetve elektronikus úton való megkeresések esetében egyaránt biztosította.

Képzések, terepgyakorlati helyszínek biztosítása

- A fővárosi közép- és felsőfokú oktatási intézmények hallgatói részt vehetnek önkéntes munkaprogramjainkban, melynek segítségével közelebb kerülhetnek a fogyatékossgal élő személyekhez, megismerhetik és segíthetik mindennapjainkban ezeket a családokat, illetve személyeket. 2022-ben 3 felsőoktatási intézmény hallgatója töltötte nálunk a terepgyakorlatát. (szociális munkások) Biztosítottuk számukra, hogy mind a Támogató Szolgálat, mind pedig a munkaközvetítő irodánk ügyfeleivel kapcsolatosan ismereteket szerezzenek a fogyatékossgal élő emberek

szociális és munkaerő-piaci problémáinak feltárása, és megoldási lehetőségeivel kapcsolatosan.

- Mindezek mellett a Támogató Szolgálat szakembereinek képzésében is részt vettünk a munkakörhöz kötött kötelező képzésének lebonyolításában elméleti és gyakorlati helyszínt biztosítva mind a gondozó/terápiás, mind pedig a segítő képzések területén.
- A képzések 2022. október hónapban indultak el, és 2023.01.09.-ig tartottak.

Budapest területén és a központi régióban működő támogató szolgálatok szakmai tevékenységének segítése

- Folyamatos szakmai segítséget nyújtunk a hozzánk forduló új / már működő támogató szolgálatok vezetőinek és munkatársainak.
- 2022-es évben egy személyes jelenlétű szakmai műhelyt szerveztünk támogató szolgálatok számára, melyen 25 fő jelent meg a szolgáltatásuk képviselőjeként. Ezen kívül a 2022-es évben Google Meet program segítségével online is zajlott a szakmai konferencia/műhely. A rendezvényen összesen 15 szervezet vett részt.

Működési feltételek

2022-ben a kötelezően teljesítendő 16.579 FE helyett a személyi segítségre vonatkozólag 10.023 FE, a szállítási tevékenységre vonatkozólag pedig 6.557 FE lett teljesítve. Összesen: 16.580 FE.

Az év első felében még a covid járvány miatti korlátozások voltak érvényben. A védőeszközök nagy részét a kormányhivatal biztosította, a másik részét pedig alapítványunk vette, vagy kapta, melynek segítségével eleget tudtunk tenni a dolgozók egészsége megővésének intézményi szinten. Ebben az évben a rendszeres tesztek segítették munkánkat abban, hogy időben helyén tudjuk kezelni az esetleges fertőzéseket, és fel tudjuk göngyölni azt.

A covid járvány mellett az is jelentősen megnehezítette a folyamatos munkát, hogy a szolgáltatásban dolgozó szakemberek szinte mindegyikét valamilyen továbbképzési kötelezettség miatt több napra is nélkülöznünk kellett, valamint az a tény, hogy az év végére több dolgozónak is komoly covid tünetekkel az otthonában kellett maradnia.

Ügyfélkörünk 2022-ben

2022. december végéig 70 ügyféllel kötöttünk megállapodást, rendszeres ellátást 50 fő igényel, a többi ügyfelünk pedig alkalmi szolgáltatást kér. Rendszeres napi oda-vissza

szállítást 15 fő vesz igénybe, csoportos szállítást a nyári időszakban alkalmilag végzünk. Akkreditált munkáltatóként a Támogató Szolgálatunk biztosítja ezen felül 6 fogyatékos kollégánk rendszeres szállítását is. Munkánkat 1 fő önkéntes segíti. Ügyfeleink jellemzően a személyi segítséget vették igénybe, ez az összes ellátási teljesítmény 75%-át teszik ki.

Mindkét szolgáltatást 25 % vette igénybe, és csak kizárólagosan szállítást 10% vette igénybe rendszerességgel.

A személyi segítséget igénybe vevők körében elsősorban az otthonukban történő alapápolási tevékenységek a legjellemzőbbek, ezen kívül pedig az iskolába, munkahelyre, vagy egyéb közintézménybe való kísérés, valamint az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének segítése a feladat. A szállítási tevékenységek több mint felét az oktatási/szociális nappali intézményekbe való eljutás teszi ki, a többi igény elsősorban az egészségügyi intézményekbe, a kereskedelmi egységekbe való eljutást célozta meg.

A szolgáltatásban dolgozó munkatársaink az év során lehetőség volt egyéni/csoportos esetmegbeszélésre külső szakemberek segítségével.

Tárgyévben IX. kerületi ellátott 2 fő volt.

Sz.S. 71 éves ffi Mozgássérült: Mindkét oldali alsó végtag amputáció.

A hely- és helyzetváltoztatás csak segédeszközzel lehetséges. Mivel a lakóház, és az intézmények többsége nem akadálymentes a segítőnek sok esetben önállóan kell eljárnia a segített érdekében.

Rendszeresen végzett tevékenységek személyi segítség esetében: Gyógyszer felírás, és kiváltás, heti bevásárlás a segített nélkül, ügyintézés, személykörüli takarítás.

Teljesítés ideje: heti 5 alkalom x 1/2 óra

I. A. 22 éves ffi Halmozottan sérült: Hydrocephalus, dystrophia, epilepsia, hallássérült.

A napi szükségletek kielégítése nehezített, a mentális és a fizikai fejlődés üteme a normálistól eltér. A segített családban él, egy héten kétszer szállítjuk Újbudai Szociális Szolgálat Kelenföldi Szociális Ház telephelyére, ahol tizenkét, 18 éves kort betöltött, autizmus spektrumzavarban szenvedő személy számára alakította ki a nappali ellátás feltételeit Újbuda Önkormányzata a Fejér Lipót utcában.

Köszönjük Budapest IX. kerületi Önkormányzatának támogatását, ami lehetővé tette (többek között), hogy az év végéig biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat azon súlyosan fogyatékos ügyfeleinknek, akikkel megállapodásban állunk már hosszú évek óta.

Budapest, 2023.03.31.

Készítette

Gyenge Valéria
Gyenge Valéria

Jóváhagyta

Helmecki Erika *Zalabai Péterné*
Helmecki Erika Zalabai Péterné
képviselők

