

E-2022/76651



Folyó Hiv. Erk. '22 DEC20 7:46  
SZNE/2022/00273

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Jegyzői Kabinet  
Informatikai Csoport

COMPUTREND

3026

Érkezett: 2022.12.21.

### Szolgáltatási szerződés

Irat Száma: XXIX/19-F/2022 Melléklet: .....  
amely létrejött egyrészről

Ügyintéző: *Megrendelő* Előírta: .....

**Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal** (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 14., adószám: 15509000-2-43, bankszámlaszám: 10401196-00029002-00000005, képviseli: **Baloghné dr. Nagy Edit** címzetes főjegyző), továbbiakban **Megrendelő**, másrészről a

**Computrend Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3. IV. ép. B. lház. 7. em., adószám: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, bankszámlaszám: 10103805-51054336-00000001, képviseli: **Megyeri Attila Zsolt** cégvezető), továbbiakban: **Szolgáltató**

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen **Felek/Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek szerint:

## 1. A szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató vállalja a **CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási rendszerhez kapcsolódó karbantartási szolgáltatások biztosítását- a telepített modulok felhasználói jogának biztosítását, jogszabálykövetést, szoftverfrissítést, adatkarbantartást és tanácsadói szolgáltatás biztosítását, és az Önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszer interfészhez kapcsolódó szoftverkövetési és támogatási szolgáltatások biztosítását, az alábbiak szerint:**

- 1.1.1. Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat), Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal vonatkozásában **2023. január 01. - 2023. december 31.** időtartamra;
- 1.1.2. Ferencváros 10 nemzetiségi önkormányzata vonatkozásában **2023. január 01. - 2023. december 31.** időtartamra;
- 1.1.3. Az Önkormányzat önállóan működő és gazdálkodó intézményei vonatkozásában **2023. január 01. - 2023. december 31.** időtartamra;
- 1.1.4. Önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszer interfészhez kapcsolódó szoftverkövetési és támogatási szolgáltatások biztosítására a **2023. január 01. - 2023. december 31.** időtartamra;
- 1.1.5. Pénzügy2 modul elektronikus számlázási funkcióhoz kapcsolódó szoftverkövetési és támogatási szolgáltatások biztosítására a **2023. január 01. - 2023. december 31.** időtartamra;

1.2. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató vállalja a **CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási rendszerhez kapcsolódó alábbi új modulokat, funkciókat bevezeti az alábbiak szerint:**

- 1.2.1. NAV online számlaletöltő funkció a Polgármesteri Hivatal és az Önkormányzat részére egyszeri 2.6. pontban meghatározott licenstdíjért
- 1.2.2. Pénzügy2 modul elektronikus számlázási funkció a Polgármesteri Hivatal és az Önkormányzat részére egyszeri 2.7. pontban meghatározott licenstdíjért

## 2. Az ellenszolgáltatás mértéke, fizetési feltételek

Felek a jelen szerződés szerinti szolgáltatás ellenértékét az alábbiakban állapítják meg:



## COMPUTREND

- 2.1. Az 1.1.1. pontban meghatározott Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata és Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal számára nyújtott szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltatót a 2023. január 01. - 2023. december 31. időtartamra **334.000 Ft nettó + ÁFA/hó**, azaz háromszázharminnégyezer forint nettó + ÁFA/hó szolgáltatási díj illeti meg;
- 2.2. Az 1.1.2. pontban meghatározott Ferencváros 10 nemzetiségi önkormányzata modulra a Szolgáltatót a 2023. január 01. - 2023. december 31. időtartamra **63.000 Ft nettó + ÁFA/hó**, azaz hatvanháromezer forint nettó + ÁFA/hó szolgáltatási díj illeti meg;
- 2.3. Az 1.1.3. pontban meghatározott az Önkormányzat önállóan működő és gazdálkodó intézményei modulra a Szolgáltatót 2023. január 01. - 2023. december 31. időtartamra **368.000 Ft nettó + ÁFA/hó**, azaz háromszázhatvannyolcezer forint nettó + ÁFA/hó szolgáltatási díj illeti meg;
- 2.4. Az 1.1.4. pontban meghatározott Önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszer interfészhez kapcsolódó szoftverkövetési és támogatási szolgáltatások biztosítására a Szolgáltatót a 2023. január 01. - 2023. december 31. időtartamra **230.000 Ft nettó + ÁFA/hó** azaz kétszázharmincezer forint nettó + ÁFA/hó szolgáltatási díj illeti meg;
- 2.5. Az 1.1.5. pontban meghatározott Pénzügy2 modul elektronikus számlázási funkcióhoz kapcsolódó szoftverkövetési és támogatási szolgáltatások biztosítására a Szolgáltatót a 2023. január 01. - 2023. december 31. időtartamra **38.000 Ft nettó + ÁFA/hó** azaz harmincyolcezer forint nettó + ÁFA/hó szolgáltatási díj illeti meg;
- 2.6. Az 1.2.1. pontban meghatározott NAV online számlaeltöltő funkció licenzdíjéért a Szolgáltatót egyszeri **550.000 Ft nettó + ÁFA**, azaz ötszázötvenezer forint nettó + ÁFA illeti meg;
- 2.7. Az 1.2.2. pontban meghatározott Pénzügy2 modul elektronikus számlázási funkció licenzdíjéért a Szolgáltatót egyszeri **580.000 Ft nettó + ÁFA**, azaz ötszáznyolcvanezer forint nettó + ÁFA illeti meg;
- 2.8. A szolgáltatási díj átalánydíj, mely magában foglalja Szolgáltató jelen szerződésben foglalt feladatok teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét, Szolgáltató árváltozást, valamint többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet;
- 2.9. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA tv.) 58. §-nak megfelelően határozott időszakos elszámolásban állapodnak meg. Az elszámolási időszak naptári hónapnak megfelelő időtartam. Szolgáltató a 2.1., 2.2., 2.3., 2.4. és 2.5. pontokban foglaltakról számlát állít ki, amelyet a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig juttat el a Megrendelő részére. Amennyiben számlakifogás nem merül fel, Megrendelő a számlák ellenértékét a számlák kiállítását követő 30 napon belül átutalással teljesíti. Megrendelő előleget nem fizet. Szolgáltató a számlát teljesítésigazolás alapján nyújthatja be, mely teljesítés igazolására az Informatikai Csoport vezetője jogosult;
- 2.10. A szolgáltató vállalja, hogy az 1.2.1. és 1.2.2. pontban meghatározott modulokat távolról feltelepíti, annak teljesülését e-mailen jelzi a megrendelő kapcsolattartója felé. A modulok egyösszegű licenzdíjáról számlát nyújthat be, mely teljesítés igazolására az Informatikai Csoport vezetője jogosult;
- 2.11. Amennyiben Szolgáltató késedelmesen nyújtja be a számlát a Megrendelőnek, akkor a késett napok számával egyező időtartamra Megrendelő mentesül a késedelmi kamat fizetése alól az esetleges fizetés esetén;

Jogi Csoport  
/Jogi szignó

Dr. Oláh Eleonóra



## COMPUTREND

### 3. Felek jogai és kötelezettségei

#### 3.1. Szolgáltató a szolgáltatás keretein belül biztosítja:

- 3.1.1. a költségvetés tervező modul, pénzügyi modul, cash-flow modul, tárgyi eszköz nyilvántartó modul, készletgazdálkodási modul, kötelezettségvállalási modul, főkönyv modul, leltár modul, rendelés modul, bírság modul és a vagyonkataszter modul felhasználói jogának biztosítását;
  - 3.1.2. a jogszabályokban bekövetkezett változások követését és átvezetését a programrendszerben;
  - 3.1.3. a Hivatalban a nemzetiségi önkormányzatoknál és intézményeknél bekövetkezett szervezeti változások lekövetését a rendszerben;
  - 3.1.4. a HelpDesk szolgáltatás biztosítását;
  - 3.1.5. az alkalmazás üzemeltetési támogatását, hibaelhárítását;
  - 3.1.6. a távoli hozzáférés üzemeltetését, központosított autentikáló rendszerben;
  - 3.1.7. az adatok vizsgálatát, ellenőrzését, szükség szerinti korrekciót;
  - 3.1.8. a hibajavítás megkezdését, a hiba bejelentésétől számított 2 munkaórán belül;
  - 3.1.9. a tanácsadást a rendszerrel kapcsolatosan felmerült pénzügyi, számviteli, informatikai, felhasználói és rendszergazdai kérdések, problémák esetén;
  - 3.1.10. szükség esetén az adott évről, illetve nyitási munkálatainak előkészítésében, lebonyolításában a szakmai segítségnyújtást;
  - 3.1.11. Szolgáltató vállalja hogy a Megrendelő részére a rendszerrel kapcsolatban automatikus frissítési szolgáltatást nyújt, melynek keretében a különböző modulok verziófrissítését automatikusan megjeleníti az összes adatbázis moduljában;
  - 3.1.12. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő telephelyén, a rendszeren végzett tevékenységeiről munkalapot vezet, feltüntetve rajta az elvégzett munka leírását, és a ráfordított munkaórákat, amit a munka befejeztével, Megrendelő, részére megküld/átad;
  - 3.1.13. Szolgáltató vállalja, az ASP gazdálkodási szakrendszer interfészhez kapcsolódó szoftverkövetési és támogatási szolgáltatások biztosítását, interfész specifikáció változása esetén szoftverkövetést, az adatfeltöltések folyamatos monitorozását, feltöltési hiba esetén hibakeresését, javítást, csomagújraküldést;
- 3.2. Megrendelő vállalja, hogy a saját tevékenységére és kötelezettségeire vonatkozó jogszabályi és szabályozási változásokat figyelemmel kíséri, és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti;**
- 3.2.1. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató részére lehetővé teszi a rendszerhez való hozzáférést, helyszíni tevékenység esetén Megrendelő vállalja a javításra érkező szakember munkavégzéséhez szükséges feltételek biztosítását (helyiségbe való bejutás, rendszer bekapcsolása, hiba bemutatása stb.);
  - 3.2.2. Megrendelő vállalja a hibabejelentés, igénybejelentés során a meghibásodás, az igény jellegének leírását;
  - 3.2.3. Megrendelő tudomásul veszi a Szolgáltató kizárólagos karbantartási jogosultságát. Az átalánydíjas szerződés hatálya alatt álló rendszeren bármilyen karbantartást, javítást, átalakítást kizárólag a Szolgáltató végezheti el. Jogosulatlan beavatkozásból adódó hibák javítása nem tartozik jelen szerződés keretébe.



## COMPUTREND

### 4. A szerződés hatálya, módosítása megszűnése

- 4.1. Felek jelen szerződést 2023. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig tartó, határozott időtartamra kötik.
- 4.2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés módosítása- bármely fél írásbeli kezdeményezése alapján- kizárólag írásban, felek egyetértésével történhet.
- 4.3. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés vonatkozásában a rendes felmondás jogának gyakorlását kizárják, kivéve ha jogszabály a szerződés fenntartását lehetetlenné teszi;

### 5. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 5.1 Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.
- 5.2 Szolgáltató késedelmes teljesítés esetén Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. A késedelmi kötbér mértéke: 20.000 Ft/nap. Megrendelő legfeljebb 20 napos, késedelmi kötbérrel terhelt késedelmes teljesítést fogad el. Ezt meghaladó késedelem esetén Megrendelő a szerződéstől térítési kötelezettség nélkül elállhat.
- 5.3 A teljesítés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Megrendelő meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult. A kötbér mértéke a szolgáltatási díj bruttó összegének 20%-a.
- 5.4 Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége esetén Megrendelő a kötbért az annak összegére kiállított számla alapján érvényesíti, ebben az esetben, az ellenszolgáltatás összegére vonatkozó számlát a Megrendelő csak a kötbér-számla Szolgáltató általi kiegyenlítését követően köteles kiegyenlíteni;

### 6. Kapcsolattartás adatszolgáltatás

#### 6.1. Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

név: \_\_\_\_\_  
cím: 1092 Budapest, Bakáts tér 14. .  
e-mail: \_\_\_\_\_@ferencvaros.hu

#### 6.2. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

név: \_\_\_\_\_  
email cím: \_\_\_\_\_@computrend.hu  
telefonszám: \_\_\_\_\_

- 6.3 Felek a fent meghatározott személyeken kívül más személyt is megjelölhetnek kapcsolattartásra, erről azonban a másik felet előzetesen írásban értesíteniük kell;
- 6.4 Felek a jelen szerződést érintő minden kérdésben egymással írásban érintkeznek, illetve a szóban elhangzottakat egymás fele írásban is megerősítik;



## COMPUTREND

### 7. Záró rendelkezések

- 7.1. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés megkötésével birtokukba jutott adatokat, dokumentációkat kizárólag a szerződés céljára jogosultak használni és kötelezik magukat, hogy azokat illetéktelen harmadik személynek nem teszik hozzáférhetővé és illetéktelen személyeknek nem adják át, nyilvánosságra nem hozzák. A titoktartási kötelezettség a szerződéses jogviszony megszűnte után is időkorlátozás nélkül fennáll. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő károkozás kártérítési felelősséget von maga után.
- 7.2. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérelik meg rendezni. Jelen szerződés nem szabályozott kérdésekben- a szakmai szokások figyelembevételével – a Ptk. és az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók;
- 7.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés a szenzitív, illetve üzleti titkoknak minősülő adatok kitarakásával online formában nyilvános lesz, tartalma közérdekű adatnak minősül;
- 7.4. Felek a szerződést 4 (azaz négy) eredeti példányban , 5 (azaz öt) számozott oldal terjedelemben készítették, majd elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag írják alá. Az aláírt példányokból 3 (azaz három) eredeti példány a Megrendelőt, míg 1 (azaz egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.
- 7.5. A jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi a 1. számú melléklet.

Kelt: Budapest, 2022. december 20.



Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi  
Polgármesteri Hivatal  
**Baloghné dr. Nagy Edit** címzetes főjegyző  
Megrendelő

Pénzügyileg ellenjegyzem: 2022. december .

CompuTREND Zrt.

**Megyeri Attila Zsolt**

cégvezető

Szolgáltató

CompuTREND Zrt.  
1117 Budapest, Aliz u. 3.  
IV. ép. B lh. 7. em.  
Office Garden irodaház

Pénzügyi fedezet

biztosítva

2022 DEC 01.

Romhányi Ilkó  
Pénzügyi Iroda vezetője

Jogi Csoport  
Jogi szigoró

dr. Gáspár Eleonóra



## A CompuTREND által támogatott távkapcsolati megoldások

Jelen dokumentum elsősorban informatikai szakemberek részére készült rövid összefoglaló azokról a távkapcsolati megoldásokról, amelyek a CT-EcoSTAT rendszerrel kapcsolatos távsegítséghez használhatók. A távkapcsolat kialakításához szükséges eszközök (tűzfal, router stb.), valamint azok konfigurálása és üzemeltetése a CT-EcoSTAT-ot felhasználó partnerünk feladata.

A CT-EcoSTAT felhasználók részére nyújtandó távsegítség feltétele egy Távoli Asztal Kapcsolat, amely kialakítható bármilyen, erre a célra alkalmas Windows operációs rendszerű számítógépen. Ez lehet akár a szerver, amely a CT-EcoSTAT rendszer kiszolgálója, akár munkaállomás, valós vagy virtuális számítógép.

A cél, hogy távolról bejelentkezve a CompuTREND munkatársai a CT-EcoSTAT rendszer egyes moduljait futtatni tudják, valamint szükség esetén elérjék adminisztrációs céllal az adatbázis szervert, valamint a CT-EcoSTAT rendszer fájljait (bin és lista könyvtár).

Abban az esetben, ha a távoli asztallal történő kapcsolódás nem közvetlenül a CT-EcoSTAT-ot kiszolgáló fizikai szerverre történik, úgy biztosítani kell, hogy a CT-EcoSTAT rendszer moduljai futtathatók legyenek azon a számítógépen, amelyre a távbejelentkezés történik. Ez jelenti az adott számítógépen az Oracle kliens telepítését (ha szükséges), valamint a megfelelő jogosultságok beállítását a CT-EcoSTAT rendszer eléréséhez.

A Távoli Asztalhoz való kapcsolódást a következő módszerek valamelyikével kell megvalósítani:

### 1. CT-Remote

A CompuTREND saját fejlesztésű távkapcsolati megoldása, amely lehetővé teszi az Ügyfél számítógépének elérését a CompuTREND munkatársai számára biztonságos, titkosított csatornán keresztül. A CT-Remote részletesebb leírását külön dokumentum tartalmazza.

### 2. Közvetlen kapcsolat

Ebben az esetben a kapcsolódás közvetlenül a Távoli Asztal klienssel történik, jellemzően a felhasználó **tűzfalán beállított port átirányításával**, vagy esetleg **távoli asztal átjárón** keresztül. A tűzfalszabályok kialakításakor ajánljuk az adott kapcsolat forrásának szűrését. A CompuTREND távoli kapcsolatokhoz használt IP címei:

185.161.72.172  
185.161.72.173  
86.101.227.37

### 3. VPN

Ebben az esetben a VPN kapcsolat kiépülése után történik a távoli asztal kapcsolat létrehozása. Szükséges, hogy a tűzfal szabályok alapján a VPN kliens csatlakozni tudjon a távoli asztalt kiszolgáló számítógép megfelelő portjához (alapértelmezett port: 3389).

#### A támogatott VPN típusok:

##### 3.1. Cisco VPN

Cisco VPN kapcsolat esetén kérjük a kapcsolatot leíró PPK fájlt.

##### 3.2. OpenVPN



## COMPUTREND

### 4. SSH

SSH kapcsolat esetén a távoli asztal kapcsolatot SSH tunnelen keresztül valósítjuk meg. Ehhez szükséges, hogy az SSH szerver alkalmas legyen tunnel kialakítására, valamint szükség esetén a tűzfal szabályokban engedélyezni kell a kommunikációt az SSH-t szolgáltató szerver és a távoli asztalt kiszolgáló számítógép között. SSH alkalmazása esetén a kapcsolat megvalósítható kulccsal, vagy anélkül.

### **Nem támogatott távkapcsolati megoldások:**

Nem támogatjuk LogMeIn, Teamviewer, valamint semmilyen olyan távkapcsolati formát, szoftvert, ami nem szerepel az 1-4. pontokban.

Minden esetben kérjük legalább egy kapcsolattartó szakember kijelölését és elérhetőségeinek megadását, aki a távkapcsolattal kapcsolatos kérdésekben eljárhat, a szükséges beállításokat a felhasználó tűzfalán, egyéb eszközein elvégezheti.

