



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZETE

A MAGYAR VÖRÖSKERESZT CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
INTEGRÁLT INTÉZMÉNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2022



cím: H-1051 Budapest, Arany János u. 31.
telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám OTP Bank 11786001-20157324

levélcím: H-1367 Budapest, Pf.:120
web: www.voroskeresztbp.hu
adószám: 19003056-2-41



Az intézmény 2022-es éve dióhéjban:

Az intézmény 2022-es évét a járvány utóhatásai mellett a háború következményei határozták meg.

A lakóink életére nézve ez azt jelentette, hogy a munkaerőpiaci nehézségeik nem oldódtak meg 2022-ben sem, hanem állandósultak és tovább fokozódtak.

Az intézmény anyagi terhei is jelentősen megnöttek részint azért, mert a lakók jelentősen több segítséget igényeltek, részben pedig a jelentősen megnövekedett energiaárak miatt.

A 2021-es évben, az intézmény által finanszírozott, szakmát adó képzésben részt vett lakók az év során jellemzően sikeresen elhelyezkedtek és kiköltöztek az intézményből.

A szaktudás miatt nehéz helyzetben lévő lakók helyzete viszont jelentősen nehezedett.

Az anyagi és társadalmi környezet jelentősen megváltozott az év során és ez különösen a nehéz helyzetben lévő családokat érintette érzékenyen.

Az árak drasztikus emelkedésére a lakók kisebb része nagyon tudatosan reagált, míg a lakók nagyobb része tulajdonképpen nem tudott szembenézni a helyzet további nehezedésével.

Az intézmény rezszi jellegű kiadásai közel ötszörös emelkedést mutatnak.

Az év során a lakók számára szervezett csoportfoglalkozásokra az anyák mellett az apák is szívesen becsatlakoztak, ami a korábbi években nem volt jellemző.

A gyermekprogramok zöme 2022-ben menekült gyermekek, családok részvételével zajlott, ami egy egészen új perspektívába helyezte a lakók élethelyzetét. Mindkét csoport sokat profitált ezekből a találkozásokból.

Fontos elismerés volt számunkra az ATOSZ Legjobb intézményi koncepcióért járó díja.

A járványhelyzet utóhatásai:

Az elmúlt években az intézmény lakói nagyon szenvedtek a szokottnál is nagyobb bizonytalanságtól, a beszűkült munkaerőpiaci lehetőségektől. 2022-ben ezek a kedvezőtlen hatások konzerválódtak, az év során, időnként covidos megbetegedésekkel is találkoztunk, és az intézményeket érintő járványügyi szabályok is sokáig érvényben maradtak.

Lakóink zöme igen alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, és gyakorta a fekete, vagy szürke munkaerőpiacon helyezkedik el, melyek a legérzékenyebben reagálnak a gazdasági környezet változásaira.

A lakók munkaerőpiaci kitettségének következményeit az intézmény is nagyon megérezte, mert az elmúlt három évben jelentősen több lakó, jelentősen hosszabb ideig szorult rá az intézmény segítségére. Egyes esetekben a családok rendszeres jövedelem nélkül költöztek az intézménybe, és ez a helyzet a legkisebb gyermek megszületése miatt konzerválódott.

2021-ben 17 szülő vett részt a Tanulj Tovább! Lépj Tovább! projektünkben, melynek célja a lakóink képzettségi szintjének javítása volt. 2022-ben ezek a lakóink jellemzően javítani tudtak





munkaerőpiaci helyzetükön is. (Lakóink jogosítványt és szakmát szerezhettek.)

Az intézmény lakóinak képzettségi szintjének javítása kulcsfontosságú a lakók élethelyzetének javítása szempontjából, ezért terveink szerint intézményünkben 2023-ban újabb ingyenes képzést nyújtó projekt indul.

Az intézményben élő gyermekek helyzete az oktatás területén:

2022-ben az intézményben lakó gyermekek kerületszerte számos iskolában képviseltették magukat. Ez az intézmény részéről jelentősen nagyobb odafigyelést, és szélesebb kapcsolati hálót jelentett.

A gyermekek idén arról számoltak be, hogy jól érzik magukat az iskolában, szívesen vettek részt a fejlesztőpedagógus foglalkozásain, és számos esetben kértek segítséget az intézményben dolgozó kollégáktól a felzárkózásban.

Azt tapasztaltuk, hogy a pozitív fogadtatás az iskolában megszüntette a gyermekek oktatási rendszerrel szemben való ellenállását, ezért eddig nem tapasztalt lelkesedéssel és proaktivitással vettek részt az oktatásban, és fogadtak el minden segítséget annak érdekében, hogy a teljesítményük javuljon.

2022-ben 23 gyermekkel foglalkoztak tanulótársak. A tanulótársakat csak az első félévben tudtuk biztosítani, de a fejlesztőpedagógusunk, és az itt dolgozó kollégák nagyon aktívan vettek részt a gyerekek felzárkóztatásában. A közös munka eredményeként több gyermekünk a kifejezetten magas elvárásokat diktáló iskolákban is fel tudta venni a versenyt, noha ezt megelőzően sorozatos költözések miatt hátrányba kerültek kortársaikhoz képest. A kerületben működő Kompánia Tanoda szintén sokat segített a gyermekek felzárkóztatásában, valamint színes programokat is kínál az itt lakók számára.

Coca-Cola Company támogatása:

2021-ben számos program jött létre a Családok Átmeneti Otthonában a Coca-Cola támogatásával. Ennek a projektnek egy 2022-re átnyúló programeleme volt az UCCU Alapítvány által megvalósított érzékenyítő tréning és egy séta, melynek során Budapest roma vonatkozású helyeit, épületeit néztük meg.

2023-ban a Coca-Cola támogatásával valósul majd meg a lakóink szakmai képzése a korábbihoz hasonló tartalommal.

A Szociális Alap pályázata:

A nyár folyamán két ízben került sor közösségépítő programra a csepeli Családok Átmeneti Otthonában.

Az otthon szakmai eszköztárának egyik fontos eleme a közösségépítés. A járvány időszaka ezt a fajta tevékenységet nem segítette elő, ezért mindenki nagyon várta már, hogy újra olyan rendezvények legyenek, melyek alkalmával a lakók együtt lehetnek, lazíthatnak.

A lakók kérésére roma táncházra és bográcsolásra került sor a nyár folyamán 2 ízben.

A program tánclépések tanításával kezdődött, majd mindkét alkalommal táncházzal, közös főzéssel és étkezéssel folytatódott.

Nagy örömet jelentett, hogy élő zenére táncolhattak a lakók. Szilvási István és Váradi Tibor jelenléte különösen nagy jelentőséggel bírt a lakók számára.





A gyerekek és a felnőttek is szívesen mutatták be tánctudásukat, örömmel vették, hogy ápolhatták a hagyományokat.

Fontos volt számunkra, hogy olyan programot szervezzünk, amelyen a legkisebbek is jól érezhették magukat, és a család minden tagja részt tudott venni rajta.

Júliusban cigány lecsót, augusztusban slambucot főztünk. Mindkét alkalommal nagy örömet okozott a bográcsban készült étel elfogyasztása.

Az intézményi infrastruktúrát érintő változások 2022-ben:

Az év során több nagy volumenű beruházásra is sor került. Az év elején elromlott az intézmény bojlere, ami sürgős cserére szorult. A nyár folyamán sor került mindkét épület fűtésrendszerének átnézésére, valamint az ablakok szigetelésére, három szoba linóleumozására. A nyár folyamán mindkét intézményben sor került a lakók által használt konyhákban a konyhabútorok cseréjére, valamint több szoba bútorzatát is ki tudtuk cserélni.

Az intézmény szakmai munkája 2022-ben:

Az elmúlt tíz év során minden egyes évben a legnagyobb hangsúlyt arra fektettük, hogy a szakmai eszközeink minél színesebbek legyenek.

Az ATOSZ idén a „Legjobb intézményi koncepció” díját intézményünknek ítélte, ami számunkra nagyon fontos elismerés.

Már tavaly a meglévő tréningjeink mellé bevezettük az úgynevezett „0. tréninget”, amit mindig az újonnan érkező lakóknak tartunk meg annak érdekében, hogy az intézmény hitvallását, módszereit, az általunk nyújtott támogatásokat minél jobban megismerjék, és az itt töltött idő alatt a lehető legtöbb lehetőséggel tudjanak élni. Az intézményben eltöltött egy - másfél év sok mindenre elég lehet, ha a lakók maguk is együttműködőek, és a közös munka valóban megvalósul. A közös munkának ezt a medrét hivatott kialakítani a „0. tréning”, ami az év során beváltotta a hozzá fűzött reményeinket.

Az intézményben lakó apák jellemzően nehezen bevonhatók a csoportmunkába, mert kevesebbet tartózkodnak otthon, ezért jelentősen kevesebb hatást tudunk rájuk gyakorolni. Amennyiben az apák a közös munkában nem vesznek részt, érdemi változásra nem számíthatunk, ezért kifejezetten nagy gondot fordítottunk arra, hogy minden apa részt vegyen a csoportfoglalkozásokon.

Jövőre szeretnénk az idei év felhajtóerejét kihasználni, és prioritásként kezelni az apák intenzív bevonását a szakmai munkába. Ennek az is kedvez, hogy az utóbbi évek tendenciája az, hogy egyre inkább részt vesznek a gyermeknevelésben is. 2023-ban több olyan alkalmat is tervezünk, amikor kifejezetten az apák megszólítása, a kedvező tendenciák megerősítése lesz a cél.

A lakókkal végzett csoportmunka idén nagyon dinamikusan zajlott. A lakók minden egyes csoportfoglalkozáson nagy számban képviseltették magukat, aktívan vettek részt, és nagyon jó visszajelzéseket adtak mind a csoportok után, mind a kiköltözést megelőző közös értékeléseken.

A szakmai eszköztárunk 2023-ban a gyermekek számára nyújtott rendszeres, tematikus csoportfoglalkozásokkal bővül.

A legkisebbek számára elindul a korai fejlesztés, és a társasjáték-pedagógiai foglalkozásokra is heti rendszerességgel kerül majd sor.





A gyermekek számára kínált szabadidős programok:

A gyerekeknek a nyár folyamán több szabadidős tevékenységet is sikerült megszerveznünk. Az intézmény által kínált szabadidős tevékenységek a közösségépítés legfontosabb eszközei. Szempontjaink között az is szerepelt, hogy olyan helyekre jussanak el a gyerekek ahová a szülők jó eséllyel nem vitték őket.

A szigetszentmiklósi Úszóláp Tanösvényre szervezett kirándulás alkalmával a gyerekek a Duna vízvilágával ismerkedtek.

A Gellért –hegyre szervezett kirándulás alkalmával a csúszdaparkot is meglátogattuk.

A nyár folyamán a 3D Múzeum meglátogatására is sor került, ami nagy élmény volt a gyerekeknek.

A nyári szünetben a budai hegyekbe az Erzsébet kilátóhoz is szerveztünk egy hosszabb, kimerítőbb kirándulást, illetve a veresegyházi Medve-parkba is szerveztünk egy egész napos túrát.

Minden nyár elmaradhatatlan programja a hajókirándulás. 2022-ben Szentendrére kirándultunk a gyerekekkel. Ez a kirándulás a gyermekek kérésére került megszervezésre, és nagyon nagy sikert aratott.

A Családok Átmeneti Otthona lakóinak és Ukrajnából menekült családok közös programjai:

2022-ben az otthon lakói számos alkalommal vettek részt olyan programokon, ahová menekült családokat is invitáltunk.

A két csoport jellemzően hamar megtalálta a közös hangot, mert az élethelyzetük sok hasonlóságot mutat. A Családok Átmeneti Otthona lakóinak nagyon jót tett, hogy kipróbálhatták magukat vendéglátó, illetve „befogadó közösség” szerepben.

A gyerekek szívesen játszottak, kirándultak az Ukrajnából érkezett gyerekekkel. Mindkét csoport sokat profitált ezekből az alkalmakból.

2023-ban ugyancsak tervezünk hasonló alkalmakat az intézmény és a kerületi iroda közös szervezésében.

A „befogadó közösségként” szervezett programok során meglátogattuk a Margitszigetet, ahol közös uzsonnára, és bringóhintózásra is sor került, valamint a Kis-állatkertet is meglátogattuk.

Az Orczy Kalandparkba szervezett kirándulás során a gyerekek bátorságot igénylő helyzetekben is kipróbálhatták magukat.

Ezt követően a Piczinke Póniudvarban került sor egy kirándulásra, ahol lovaglással, gokartozással, állatsimogatással, pónilófésüléssel telt a nap, majd a Mc Donald's-ban uzsonnáztunk a gyerekekkel.





A nyár végén egy közös kirándulásra került sor, melynek során a menekült családok, és a családok átmeneti otthonában élő családok együtt kirándultak a Budapesti Állatkertbe. Ezen a kiránduláson minden gyermek a szüleivel együtt vehetett részt, és tolmács is segítette egymás megértését.

Ellenőrzések:

2022-ben az intézmény Krízisközpontjára vonatkozóan a Magyar Államkincstár ellenőrzésére került sor.

Támogatóink 2022-ben:

Ebben az évben is rengeteg önkéntes, civil szervezet, magánember, és cég segítette az intézményünket munkájával, felajánlásaival.

- idén is számos magánszemély jelent meg támogatóként az intézményben
- Út a Reményhez Alapítvány
- Segítség Köve Alapítvány
- Coca-Cola Company
- Partnertech Kft
- Alpiq Kft

Az elmúlt 3 évben egyre erősödő tendencia, hogy magánszemélyek, baráti társaságok, vagy munkahelyi közösségek saját indíttatásból, és saját forrásból támogatják az intézményben lakókat. Ilyen kezdeményezések eredményeképp nagyon szép, és személyes meglepetéseket kaptak a gyermekek és a szülők is.

December folyamán gondosan elkészített, személyre szóló csomagok érkeztek a gyermekeknek és a szüleiknek, valamint olyan támogató is akadt, aki a karácsonyi sütés-főzéshez szükséges csomagokat állította össze.

A karácsonyi ünnepség alkalmával a gyermekek nagyon szép és személyre szóló meglepetéseket kaptak és támogatóink segítségével az intézményben lakó szülők is illatszer és ékszer adományban részesültek.

A gyermekek beiskolázásában 2022-ben is a Segítség Köve Alapítvány segítette az intézményt. Az anyák napi és gyermeknapi ünnepség ajándékait szintén az alapítvány ajánlotta fel.

Tervek 2023-ra:

2023-ban folytatódnak a korábbi, felnőtteket célzó csoportfoglalkozások és a gyermekek számára szintén havi egy alkalommal nyújtunk majd csoportfoglalkozásokat, valamint közösségi programokat, kirándulásokat.

A gyermekeket célzó csoportmunka a bántalmazottá/ bántalmazóvá válás megelőzését, a





hatékonyabb kommunikációt, a kortárs csoport nyomásának való ellenállást és a gyermekek rezilienciájának, tudatosodásának erősítését és a kamaszkor kísértéseinek elkerülését célozza majd.

Ezzel párhuzamosan a legkisebbek számára 2023-tól korai fejlesztést tudunk majd kínálni.

A korábbi társasjátékpedagógia és kézműves foglalkozásokat pedig idén nagyobb gyakorisággal tudjuk majd kínálni a gyermekek számára.

2023-ban a gyermekek számára folytatódik a Tanulótárs program.

A szülők képzettségi szintjének javítása még a korábbiaknál is fontosabb, ezért 2023-ban újra lehetőségük lesz az intézmény által támogatott képzéseken és ahhoz kapcsolódó tréningeken részt venni.





Statisztikák:

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2022-ben:

védelembe vett gyermekek száma 8 fő, ebből intézményünk 0 család (0 gyermek) esetében kezdeményezte a védelembe vételt.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor 2012-ben.

Kihasználtsági adatok:

Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő	gondozási nap 14.120	kihasználtság 96,7%
Anyaothton Erdősor u.52 fő (40 fő anya-gyerek, 6 fő Kiléptető lakás, 6 fő Krízis lakás)	gondozási nap 18.559	kihasználtság 97,7%

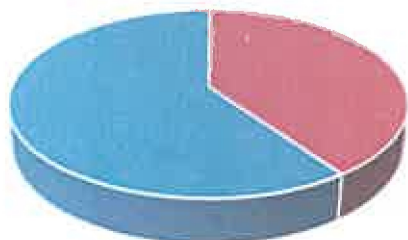
Az ellátottak száma a tárgyévben

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaothton Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	53	26	1	11	91
Gyermek:	79	66	4	27	176
Osszesen:	132	92	5	38	267



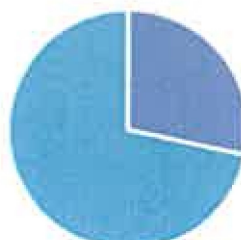


Családos Szálló



■ Szülő: ■ ■ Gyermek: ■ ■ ■

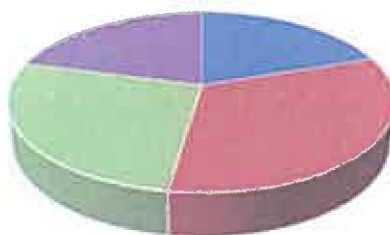
Anyaoththon



■ Szülő: ■ ■ Gyermek: ■ ■ ■

VII. kerületi ellátott családok száma 2022-ban:	4 család	17 fő
IX. kerületi ellátott családok száma 2022-ban:	10 család,	28 fő
XXI. kerületi ellátott családok száma 2022-ban:	11 család,	23 fő
XXIII. kerületi ellátott családok száma 2022-ban:	6 család,	18 fő

Ellátási szerződés keretében érkezett lakók megoszlása



■ VII. kerületi ■ IX. kerületi ■ XXI. kerületi ■ XXIII. kerületi

Az intézményben töltött idő megoszlása szerint:

0 – 1 hónap (7 család)	24 fő
2 – 6 hónap (13 család)	49 fő
7 – 9 hónap (7 család)	32 fő
10 – 12 hónap (9 család)	34 fő
13 – 18 hónap (6 család)	25 fő
Összesen 42 család	164 fő





2022 - ban kiköltöző családok száma:

VII. kerület	2 család
IX. kerület	5 család
XXI. kerület	7 család
XXIII. kerület	4 család
nem kerületes	12 család
összesen	30 család

A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlakás	kiléptető lakásba	egyéb (rokon, női szálló, stb)	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	0 fő	30 fő	12 fő	22 fő	- fő	- fő	2 fő	66 fő
Erdősor 40 fő	0 fő	18 fő	26 fő	16 fő	- fő	- fő	6 fő	66 fő
Árpád u. 6 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	- fő	- fő	0 fő	0 fő
Összesen:	fő	48 fő	38 fő	38	- fő	fő	8 fő	fő





Kiköltözés iránya szerinti megoszlás:

VII. kerület	9 fő	saját lakásba
	4 fő	albérletbe
	5 fő	másik CSAÓ
IX. kerület	8 fő	rokonokhoz
	0 fő	vissza a családba
	0 fő	másik CSAÓ
	7 fő	albérlet
XXI. kerület	12 fő	albérletbe
	7 fő	vissza a családba, rokonokhoz
	4 fő fő	másik CSAÓ önkormányzati bérlakás
XXIII. kerület	7 fő	albérlet
	4 fő	másik CSAÓ
	3 fő	rokonok
nem kerületes családok	0 fő	saját lakás
	17 fő	albérlet
	21 fő	vissza a családba
	28 fő	másik CSAÓ

Budapest, 2023. január 23.

Weigl-Kiss Erika
intézményvezető

