



# BUDAPEST

BUDAPEST



„TámogatLak”

Roma fiatalok hajléktalanná válását megelőző projekt

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

## A Program alapadatai

Program címe: „TámogatLak” Roma fiatalok hajléktalanná válását megelőző program

Szerződés: 2022. Évi közszolgáltatási szerződés

Munkaszám: 3813

Támogató: Fővárosi Önkormányzat, Újpest Önkormányzata, Terézvárosi Önkormányzat, Ferencvárosi Önkormányzat, XIII. kerületi Önkormányzat

Megvalósító: Budapest Esély Nonprofit Kft.

Támogatási időszak: 2022.01.01. – 2022.12.31.

Támogatás összege forintban:	Fővárosi Önkormányzat:	33.300.000,-
	Újpest Önkormányzata:	3.000.000,-
	Terézvárosi Önkormányzat:	3.750.000,-
	Ferencvárosi Önkormányzat:	1.500.000,-
	XIII. kerületi Önkormányzat:	<u>1.500.000,-</u>
	összesen:	43.050.000,-

Támogatás intenzitása: 100%

## Program célja:

A roma/cigány származású, részben állami gondozásból kikerülő, részben hajléktalansággal, vagy egyéb, szociális hátrányaiknál fogva veszélyeztetett fiatalok számára olyan többlettámogatás biztosítása, amelynek segítségével javul foglalkoztathatóságuk, stabilizálódik lakhatásuk, nő a társadalmi integrációra való esélyük.

## Főbb tevékenységek:

A programba bevont roma fiatalok (18-35 év) rendszeres, személyes mentori tanácsadásban, valamint csoportos foglalkozásokban részesültek a Program missziójával összhangban lévő egyéni céljuk kitűzése és megvalósítása érdekében. Továbbá havonta negyvenötezer forint megélhetési támogatást kaptak 2022. február 1-től. A kitűzött cél elérésekor plusz egy havi megélhetési támogatást azaz december hónapban kilencven ezer forintot. A támogatás feltételeként a bevontaknak az együttműködési megállapodásban foglaltak alapján a közösen kijelölt egyéni célok megvalósításán kellett dolgozniuk. Céljaik megtervezésében és elérésében folyamatos képzések, tanácsadások és személyes mentorálás segítette őket.

Bevontak létszáma: 40 fő

## Szakmai stáb:

1 fő projektvezető, 1 fő vezető mentor, 2 fő rész munkaidős mentor, 1 fő pénzügyi és adminisztrációs asszisztens, 3 fő tréner

## Vezetői összefoglaló

A 2022-es évben immár negyedik TámogatLak programot indítottuk.

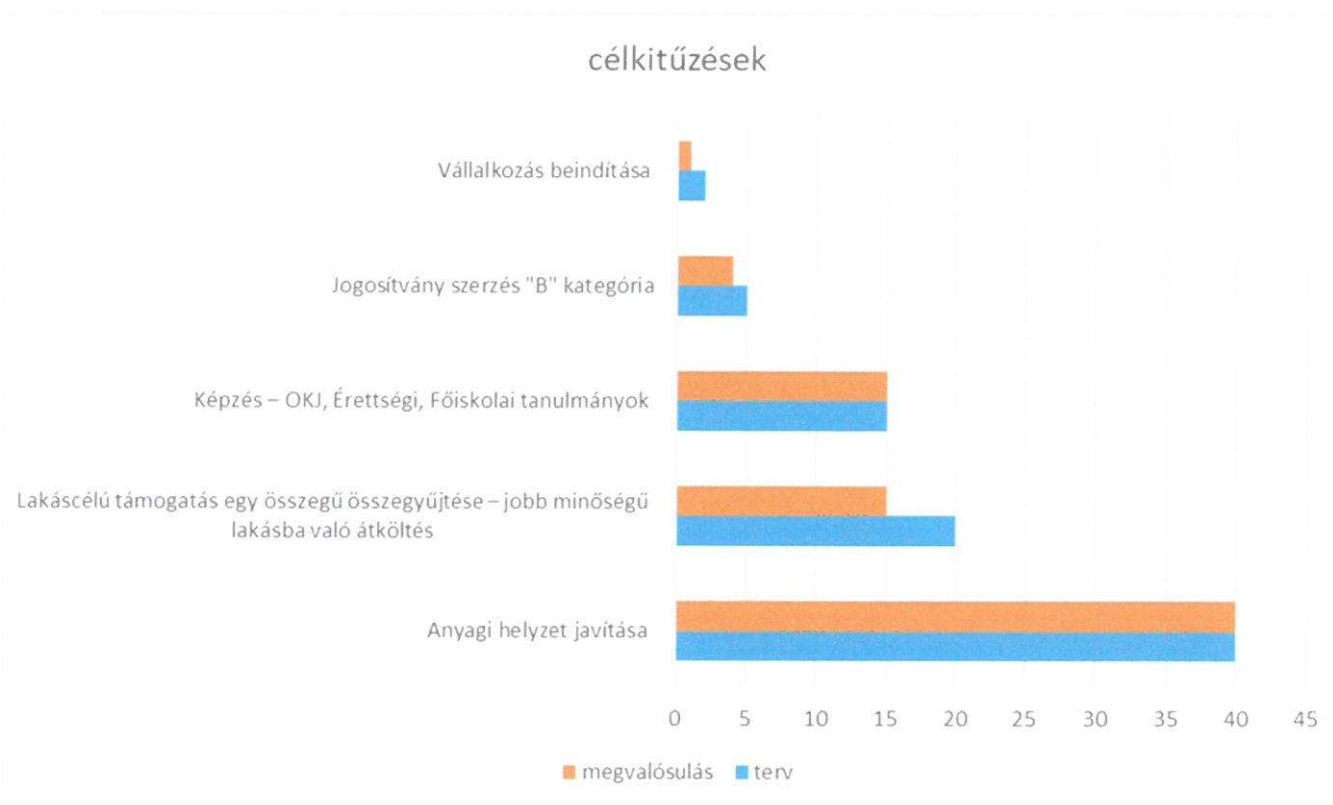
Ebben az évben négy kerületi önkormányzat bevonásával sikerült a támogatotti létszámot negyven főre emelni, mivel a januári indulást késleltette nem várt körülmény, így olyan megállapodást kötöttünk a támogatottakkal, hogy februártól indulnak a tréningek és a kifizetés is, amennyiben a kitűzött céljukat teljesítik a tizenkettedik havi megélhetéstámogatást december havi összeggel együtt kapták meg.

A Fővárosi Önkormányzat 27főt, az **Újpest Önkormányzata** 4főt, a **Terézvárosi Önkormányzat** 5főt, a **Ferencvárosi Önkormányzat** és XIII. kerületi Önkormányzat 2-2 főt támogatott.

A 40 főt több mint 70 jelentkezőből választottuk ki, közülük az előző évi (2021. év) támogatotti körből tovább vittünk 10 főt. Ez utóbbi indoka, hogy az elmúlt időszak azt bizonyította, vannak a támogatottak között olyanok, akiknek több időre van szükségük, hogy az általuk elért eredményeket sikeresen hasznosítani tudják az életükben.

A második évüket töltő támogatottak, nagyon inspirálólag hatottak az új bevontakra is.

A program ideje alatt a célkitűzések a következő képpen alakultak:



A kitűzött célokat összeségében 92%-ban sikerült megvalósítani. Több Támogatott nem egy célt tűz ki maga elé, vannak rövidebb és hosszabb távú céljaik. Míg az anyagi helyzet javulását 100%-ban elérték, sajnos a lakhatással kapcsolatos célok elérése nehézségekbe ütközött, ami az elszabadult élelmiszer és rezsi áraknak köszönhetően „csak” 75%-ban hozott pozitív eredményt. A képzési hajlandóságot mutatja, hogy aki célként képzést vagy tanulmány befejezést tűzött ki maga elé az sikeresen el is érte a célját, itt is 100% a megvalósulás. A vállalkozását egyik támogatottunk nem tudta beindítani a környezeti hatások változása miatt és egy fő nem érte el a sikeres vizsgát a jogosítvány megszerzésében. Összeségében megállapítható, hogy reális elérhető célokat határoztak meg a program kezdetén a Támogatottak a mentoraik segítségével.



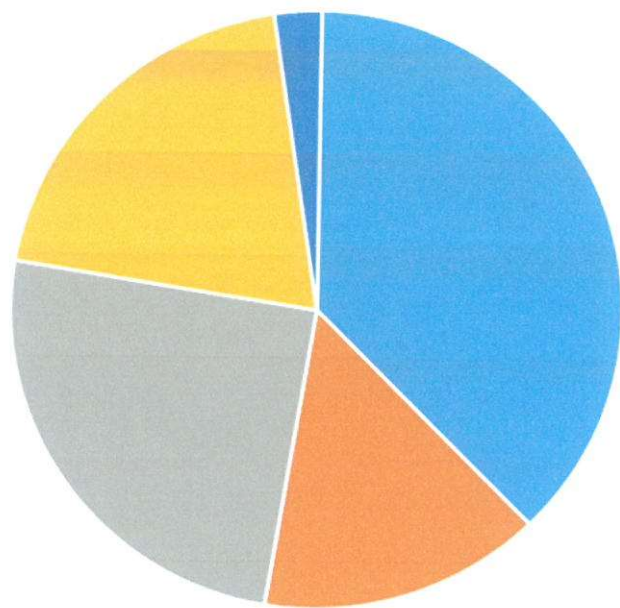
### Végzettség:

A csoport képzettségi szintje emelkedett. Az általános iskolát befejezett száma két fővel, a sikeres érettségizettek száma egy fővel, a szakmunkás végzettséget megszerzők száma 1 fővel, a főiskolai tanulmányokat megkezdők száma 1 fővel, az OKJ-s s a KRESZ vizsgát sikeresen megszerzők száma pedig 6 fővel emelkedett a program során.

### Lakhatás:

A mentoráltak nagy része szociális segítséggel tudja a lakhatását megoldani, illetve stabilan tartani. Ebben a programévben 14 lakáscélú pályázatot adtak be a támogatottak a különböző kerületi, illetve a fővárosi lakáspályázatokra. Ebből két főnek sikerült a pályázata, 6 főt elutasítottak és 6 fő pedig még a döntésre vár. A megélhetési támogatásnak köszönhetően, nem volt lakhatási válság egyik támogatottunknál sem, mivel a támogatás a már bérelt lakás fenttartásához hozzá tudott járulni.

A megélhetési támogatás felhasználása a következő képpen alakult:



- Lakhatási költségek stabilizálására (albérleti díj és rezsi költségek)
- Kaució gyűjtése- lakáscélú megtakarítás
- Képzési díj finanszírozására
- Megélhetési költségek fedezésére
- Vállalkozóvá válás költségeinek a fedezésére

### Összességében a program elemei az alábbiak szerint hasznosultak:

- Az egyéni mentorálás segítette a támogatottakat abban, hogy reális, az élethelyzetükhöz kapcsolódó célokat jelöljenek ki. A mentorok továbbá személyesen kísérték végig minden ügyfelet, kezelték az elakadásokat, motiválták klienseiket nem csupán a megvalósítandó cél érdekében, hanem a bármely életterületen felmerült nehézségek esetén. Ezzel egy olyan stabil, kölcsönös bizalmon alapuló háttérrel biztosítottak, mely segítette az ügyfeleket céljaik elérésben.
- A tréningek, csoportfoglalkozások erősítették a támogatottak kompetenciáit, együttműködési képességét, asszertív kommunikációját. Hozzájárultak az önbizalom, és identitás erősítéséhez, önismerethez, melyet sikerrel tudtak a gyakorlatban is alkalmazni az álláskeresés, a munkahely megtartása, valamint képzések során.

## **A program elemeinek részletes kifejtése:**

### **Mentorálás:**

A program során egy vezető mentorral és két részmunkaidős mentorral dolgoztunk a sikerek elérése érdekében. A mentorálási folyamatról a következőket mondhatjuk el:

A mentorálás kettős rendszer, mely támogat, motivál.

A mentoráció akkor sikeres, ha megfelelő mentorok és motivált, aktív résztvevők állnak kapcsolatban. Ennek a közös munkának a leginkább kiemelt és eredményes munkatapasztalatai a következők voltak a beszámoló időszaka alatt:

A programban bevontak hátrányos helyzetű, de munkavállalásra motiválhatók voltak. A célcsoport heterogénnek tudható volt, mind az életkoruk, mind a megváltozott munkaképességük miatt, vagy a gyermeknevelés, vagy hozzátartozó ápolása miatt a foglalkoztatástól távoliak (főleg nők), s nem utolsósorban az alacsony iskolai végzettségük, piacképes szakképesítéssel nem rendelkezők arányát illetően.

A feladat kettős volt: a támogatottak programban tartása, illetve az álláskeresők munkaerőpiaci elhelyezkedés támogatásának elősegítése.

A kockázatok csökkentése érdekében a mentori rendszer működése kontrollálását többféleképpen szerveztük meg.

Vázlatosan áttekintve a kontroll-minimum a következő lépéseket tartalmazta:

- A helyzetelemzés és az elvárható mentori kapcsolatok meghatározását.
- Az etikus és az összes érintett fél számára hasznos céllal rendelkező kapcsolatokat.

A megfelelő mentor-mentorált párok kialakításának szakmai támogatása. A mentorok szakmai támogatása-képzése a korrekt folyamatok levezetése érdekében. Ezért a vezető mentor szakmai koordinálás kiemelkedő a folyamatos nyomonkövetésben, a mentori kapcsolatok folyamatos értékelésében, a káros helyzetek kialakulásának megelőzése érdekében.

A mentorok ezért havonta egy alkalommal a vezető mentor által vezetett egyéni szupervíziós foglalkozáson vettek részt, ami kellő segítségnek bizonyult a szakmai munka folyamatosságának a biztosításában.

A mentorság személy-központú módszeren alapult. A célcsoportok demográfiai, motivációs, személyiségi és konfliktuskezelési jellemzőikben is eltértek, ami kiforrott mentorokat kíván. Ilyen programokban cél a hátrányos helyzetű személyeknél/személyekkel olyan adaptív stratégia kidolgozása, amelyben megtanulják, hogyan lehet segítséget kérni és a felajánlott segítség közül választani. További feladat tudatosítani, mikor érdemes küzdeni, mikor meghátrálni és mikor másokhoz fordulni. A segítő feladata pedig a konkrét támogatáson túl a fentiekhez igazított tanulási folyamat facilitálása. A mentoraink személyes és csoportos konzultációk rendszeres tematikus éves munkában látták el ezt a feladatot és érték el minden bevontnál eredményt a saját, egyedi fejlesztő tervéhez képest.

### **A program során megvalósult tréningek bemutatása**

A program ideje alatt 21 tréning és egy klubnap került megrendezésre.

A tréningek személyesen csoportokban zajlottak.

#### **Munkaerőpiaci tréning**

A tréning célja, hogy segítse a munkát keresők munkavégzéssel kapcsolatos motivációjának felkeltését, erősítését és fenntartását. A tréning célul tűzte ki, hogy a munka, a pályakorrekció, a képzések, és egyéb szolgáltatások iránti motivációjuk erősödjön, a munka világába történő bekapcsolódás, bennmaradás és a folyamatos és hosszú távú foglalkoztatás érdekében. A tréning az álláskeresési technikák

megismerését és elsajátítását célozza. Ezzel a résztvevő számára biztosítható a reális célállás-elképzelés kialakulása (ha az korábban hiányzott) és a professzionális álláskeresési gyakorlat kialakítása, ennek következtében az aktívabb illetve hatékonyabb álláskeresés. A foglalkozás során szituációs játékok megismerésén keresztül önálló álláskeresési módszerek, és az önéletrajzírás elsajátításával, sikeres állásinterjú technikákkal ismerkedhetnek meg a munkát keresők.

Témakörök:

- A célok reális kiválasztása, illetve megfogalmazása.
- Az együttműködés felépítése, motiváció fejlesztése.
- A képességek kiaknázása.
- A társadalmi valóság bemutatása.
- A példamutatás, pozitív példák bemutatása.
- Az önálló döntés meghozatalának előkészítése, segítése.
- Akadályok felismerése, leküzdése.
- Segítséget nyújtunk a kapcsolati tőke mozgósításához.
- Ismereteket adtunk az állásinterjúra való felkészüléshez.

### **Roma Identitást erősítő csoportfoglalkozás**

A tréning szükségességének a háttere:

Mindenkinek van személyes identitása, ugyanakkor mindenki része egy társadalmi identitásnak, azaz rendelkezik kollektív identitással, a „mi” érzéssel. Ez az állapot a magyarországi romáknál már a kettős identitást eredményezi. A kettős identitás azt jelenti, hogy az egyén egyszerre több identitáshoz lojális. Ezt a több identitáshoz való egészséges érzést és kötődést kívánjuk megalapozni és megerősíteni a tréningünk során.

Az alábbi nagy témaköreink, amelyeket már megvalósítottunk ebben a beszámolási időszakban. A nagy modulok témái pedig kisebb részelemekben, a tréning órákra lebontva.

- Társadalmi integráció. Résztémái: a társadalmi integráció előnyei, hátrányai, integrációs jelenségek a társadalomban, a másság, a kisebbség fogalma. Esélyegyenlőség fogalma, az egyenlő bánásmód fogalma, egyéni és közösségi kapcsolódási pontok a társadalmi integrációhoz.
- Előítélet kialakulása, működése és mechanizmusa. Résztémái: Az előítélet, a sztereotipizálás, a diszkrimináció fogalmának körbejárása, értelmezése. Kialakulásuk mechanizmusai. Saját előítéleteink tudatosítása és azok csökkentése, mérséklése. Diszkrimináció tilalmának értelmezése. Esélyegyenlőségi politika értelmezése a mai magyarországi helyzetben. Egyenlő bánásmódról szóló törvény. Esélyegyenlőségi terv.

A tréning munkamódszere:

A tréning során olyan feladatok, gyakorlatok alkalmazására került sor, amelyek segítségével a résztvevők saját élmény szerzése útján, illetve a meg lévő saját élményének a behozatalával ismerkedhettek meg az adott témákkal.

A csoportos foglalkozásokat élvezik, élvezték a fiatalok, többször elmondják, hogy jó érzéssel tölti el őket, hogy beszélhetnek hasonló emberekkel, akik hasonlóan gondolkodnak a cigányságról, értik, ismerik a népcsoport nehézségeit. Kiemelkedő elem ezért a roma identitás erősítés, hiszen a romaságuk a lakhatás, a munkahelyi stabilizációjukat sajnos nagymértékben érintik, befolyásolják még ebben az országban.

Itt tudatosul bennük a gyökereikkel való találkozás, hogy önazonosak lehetnek saját magukkal, büszkék lehetnek a cigányságukra, arra, hogy a számtalan nehézség, akadályozó tényező ellenére eljutottak egy olyan szintre, ahonnan feljebb tudnak lépni a társadalmi lépcsőn, ahol segítséget kapnak és célirányosan segítik őket a saját terveik elérésében.



## **Személyiségfejlesztés**

A személyiségfejlesztés modul résztvevői közül többen (kb. 10 fő) már a program első alkalma óta nagy aktivitást mutatnak és alkalomról alkalomra tapasztalható náluk az odafordulás, az érdeklődés, az ismeretek bővülése, illetve a bizalom épülése a program és a trénerek, mentorok iránt. Az őszinteség kezdettől fogva eleme az alkalmaknak, de azok sokasodásával még inkább bepillantást engednek nehéz helyzeteikbe, életeseményeikbe, ami tovább növeli a bizalmi szintet a csoportban és gyakorlati segítséget, közösségi élményt, a meghallgatottság érzését közvetíti minden csoporttagnak.

A résztvevők többsége mind a modulhoz tartozó ismeretanyagban, mind a saját személyiségfejlődésében mutat előrelépést, ami az életesemények kontrolljának megtartásában, az előrelépésben (pl. Szakma tanulása, albérletbe költözés, munkába állás, hatásom van az életemre érzés megélése) mutatkozik meg a gyakorlatban. A kisebb aktivitást mutató résztvevők esetén előrelépésnek és fejlődésnek tekinthető, hogy számolnak a célzott segítségkérés lehetőségével.

## **Tervek a 2023. évre:**

A Fővárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően a 2023-as évben megnövekedett létszámmal tudjuk megvalósítani a programot.

Három kerület továbbra is részt vesz a programban így 61 fővel indítjuk el az ötödik programot, és a megélhetési támogatást is ötvenezer forintra tudjuk emelni.

Távlati cél a támogatotti létszám további emelése a következő években, több kerület bevonásával.

A Támogatottakkal való folyamatos kapcsolattartás céljából 2022 augusztusában újjára indítottuk a TámogatLak Klubot, amit a 2023-as évben kéthavonta szándékozunk megtartani, megnyitva ezzel a lehetőségét a programban már nem aktív résztvevők számára is a kapcsolat élőben tartására. A Klub lebonyolításához nagy segítséget kaptunk a Terézvárosi Önkormányzattól, térítésmentesen rendelkezésünkre bocsájt egy helyiséget az E10-ben.

Budapest, 2023. január 5.



---

Czinke Sára  
projektvezető



# BUDAPEST



**„TámogatLak”  
Roma fiatalok hajléktalanná válását megelőző program**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
a 2022.01.01-2022.12.31. közötti időszakról  
a Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő Testülete részére**

Program címe: **„TámogatLak” Roma fiatalok hajléktalanná válását megelőző program**  
Támogató: **Ferencvárosi Önkormányzat**  
Megvalósító: **Budapest Esély Nonprofit Kft.**  
Támogatási időszak: **2022.01. – 2022.12.**  
Támogatás összege forintban: **1.500.000**  
Beszámoló intervalluma: **2021.01.01-2021.12.31.**

## TARTALOMJEGYZÉK

- 1. Szakmai beszámoló**
  - a. Projekt célja
  - b. Beszámoló időtartama alatt megvalósult tevékenységek
- 2. Mentori beszámoló:**

Támogatottak célkitűzése és megvalósulása
- 3. Pénzügyi beszámolók**
  - a. Személyi költségek és azok közterheinek összesítője  
Számviteli bizonylatok összesítője

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

### **Projekt célja:**

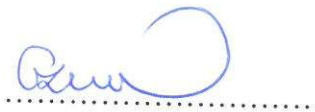
A Fővárosi Önkormányzat, valamint jelen beszámolóval érintett Támogatottak vonatkozásában a Ferencvárosi Önkormányzat által finanszírozott, a Budapest Esély Nonprofit Kft. által megvalósított projekt célja a roma/cigány származású, részben állami gondozásból kikerülő, részben hajléktalansággal, vagy egyéb, szociális hátrányaiknál fogva veszélyeztetett fiatalok számára olyan többlettámogatás biztosítása, amelynek segítségével javul foglalkoztathatóságuk, stabilizálódik lakhatásuk, nő a társadalmi integrációra való esélyük.

### **Főbb tevékenységek:**

A projektbe bevont roma fiatalok (18-35 év) rendszeres, személyes mentori tanácsadásban részesülnek a Program missziójával összhangban lévő egyéni céljuk kitűzése és megvalósítása érdekében. Munkaerőpiaci, személyiség fejlesztő és roma identitást erősítő tréningen vesznek részt, valamint negyvenötezer forint havi rendszeres megélhetési támogatásban részesülnek 2022 február elsejétől, decemberben plusz egy havi támogatás amennyiben elérte a program elején kitűzött célt. A támogatás feltételeként a bevontaknak az együttműködési megállapodásban foglaltak alapján a közösen kijelölt egyéni célok megvalósításán kell dolgozniuk. Céljaik megtervezésében és elérésében folyamatos képzések, tanácsadások és személyes mentorálás segítik őket.

**Bevontak létszáma a IX. kerületből: 2 fő**

Budapest 2023. január 25.



Czinke Sára  
projektvezető