



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: Sz-145/2022.

ELŐTERJESZTÉS

**az Egészségügyi, Szociális, Sport, Ifjúsági és Civil Bizottság
2022. május 11-i ülésére**

Tárgy: Tájékoztató az S.O.S. Krízis Alapítvány 2021. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Baranyi Krisztina polgármester

Készítette: Hellenbart László, intézményvezető
Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda
Halmi András irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda

Előzetesen tárgyalja: -

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel:

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem

X



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTER**

1092 Budapest, Bakáts tér 14. I. emelet 24.
telefon: 06-1 210-6506 • fax: 06-1 210-6901
e-mail: polgarmester@ferencvaros.hu • www.ferencvaros.hu

Tisztelt Egészségügyi, Szociális, Sport, Ifjúsági és Civil Bizottság!

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Ferencváros Önkormányzata), valamint az S.O.S. Krízis Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) 2021. június 01. napi hatállyal megállapodást (feladatellátási szerződés) kötöttek a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § (4) bekezdésében foglalt krízisközpont – Családok Átmenti Otthona szolgáltatás biztosítása céljából.

Az Alapítvány célja a krízishelyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozása, reszocializációja, illetve a család integritásának helyreállítása, ennek kapcsán a magatartási és képességzavarokkal küzdő gyermekek képességeinek fejlesztése, tanuláshoz, közösséghez szoktatása, valamint a nagykorúvá vált, magukra utalt fiatalok utógondozása.

Alapítvány térítés ellenében vállalta, hogy az Önkormányzat és intézményei által írásban megnevezett, hozzátartozók közötti erőszak miatt elhelyezésüket kérő és együttműködést vállaló családok esetében az intézményrendszere igénybeviteléről gondoskodik.

Alapítvány a feladat teljesítését az általa működtetett Családok Átmenti Otthonaiban, valamint a jogerős működési engedéllyel rendelkező ezen otthonokra épülő kiléptető lakásokban végzi.

Az érintett feladatellátási szerződés 4.6. pontja alapján Alapítvány évente egyszer írásban beszámol a Ferencváros Önkormányzata szociális ügyekkel foglalkozó bizottsága felé a tárgyévben végzett tevékenységéről, az ellátott/ellátandó családokkal kapcsolatos észrevételeiről.

Alapítvány benyújtotta a 2021. évről szóló beszámolóját, melyet a Tisztelt Bizottság tájékoztatása céljából mellékelten csatolok. Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az érintett családra vonatkozó, Alapítvány által készített részletes esettanulmány – *a személyes, szenzitív adatok okán* – a Humánszolgáltatási Irodán megtekinthető.

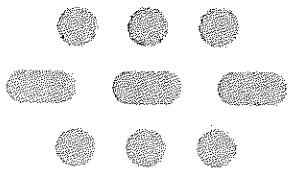
Budapest, 2022. április 28.

Baranyi Krisztina
polgármester


Melléklet: beszámoló

2021.

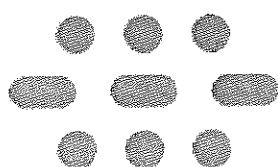
Szakmai és pénzügyi beszámoló
Budapest Főváros IX. Kerülete
Ferencváros Önkormányzata
részére



S.O.S. krízis
Alapítvány


Csontos János
Előnkormányzat
Utánpótlásvezető
1992.09.11.

**SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLETE
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA RÉSZÉRE**



S.O.S. Krízis
Alapítvány

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2021. ÉV

Az S.O.S. Krízis Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hoztuk létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetünk. 2021. évben három önálló szakmai egységben, illetve a hozzájuk tartozó kiléptető-lakás rendszerben összesen 118 fő – 29 család – ellátását tudjuk biztosítani. A [REDACTED] szakmai egység 40 fő, a [REDACTED] szakmai egység 25 fő, míg [REDACTED] szakmai egység 34 fő befogadására alkalmas. Intézményeinken kívül három külső lakásban 15 fő, Félutas Házunkban 4 fő, és külső férőhelyeinken 2021-től további 9 fő elhelyezésére van lehetőség.

Családok átmeneti otthona intézményeink közül két otthonunk krízisközpontként működik, míg kiléptető lakásaink egyike Félutas Házként azon bántalmazottak számára, akik a krízisközpontot követő átmeneti ellátás során kellően megerősödtek ahhoz, hogy egy komplex reintergrációs program keretén belül kezdjék újra az életüket. Félutas Házunkban öt évig maradhatnak a bántalmazottak.

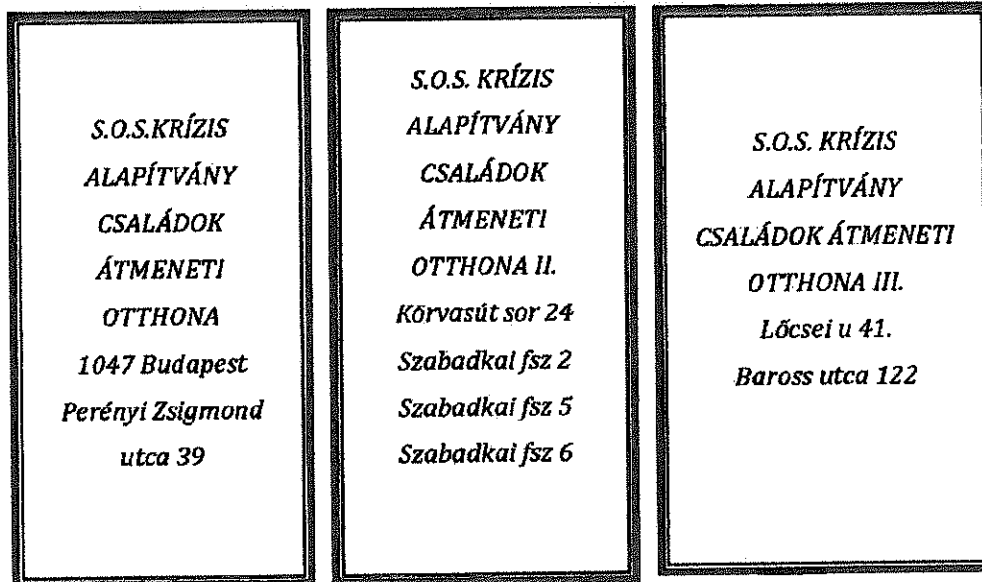
A jogszabály lehetővé tette, hogy úgynevezett külső férőhelyet is nyissunk, ebből 2021-től kettő lakás áll rendelkezésünkre, összesen 9 fő számára. A külső férőhelyen – az intézményben eltöltött gondozási idővel együtt – összesen három évig maradhatnak a kliensek, vállalva, hogy fizetik az ingatlan közüzemi költségeit, illetve jelentős előtakarékosági összeg vállalásával gondoskodnak jövőbeni lakhatásuk megalapozásáról.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51.§-a a következőképp határozza meg a családok átmeneti otthona szolgáltatást: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.” A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátás részeként befogadja tehát a szociális vagy bántalmazási krízishelyzet miatt otthontalanná váló családot, amennyiben a lakhatás megoldatlansága miatt a gyermeket el kellene választani a szüleit. Az átmeneti otthonban az ellátási idő 12 hónap, mely az ellátott kérésére meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig.

Szakmai állományunkban szociális munkás, szociálpedagógus, szociálpolitikus, gyermek-és ifjúsági felügyelő, csecsemő- és kisgyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársak támogatják a jellemzően sokproblémás családokat mindazon akadályok leküzdésében, melyek a biztonságos életvitel, stabil lakhatás megteremtésében gátolják őket. A szakmai stáb része a pszichológus és a jogász is, mentálhigiénés és jogi tanácsadást nyújtva az ügyfeleknek, valamint újpesti és mátyásföldi intézményünkben a fejlesztőpedagógus, aki heti rendszerességgel foglalkozik a fejlesztésre szoruló gyermekekkel.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány szervezeti felépítése

S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY KURATÓRIUMA



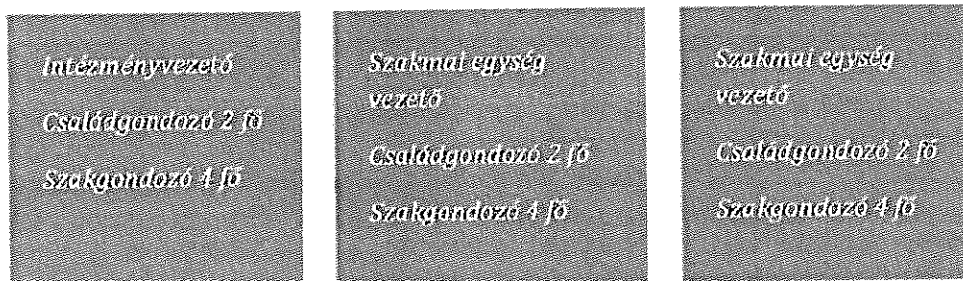
40 FŐ

38 FŐ

40 FŐ

Intézményvezető

Intézményvezető helyettesek



*Jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus
Technikai személyzet*

A három nagy szakmai egységben kerülnek elhelyezésre azok a családok, akikről az első személyes beszélgetést követően egyértelműen bizonyosodott, hogy jogosultak az ellátás igénybevételére (kiskorú gyermeküket maguk nevelik, szülői felügyeleti joguk él, nem rendelkeznek más lakhatási lehetőséggel, beköltözhető ingatlannal, stb.).

Az átmeneti otthonban minden család családgondozót és szakgondozót kap, akik a beköltözést követően 24 órán belül felveszik a kapcsolatot az új családdal. A következőkben közösen feltérképezik a család erőforrásait és deficitjeit, az alapján gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza azokat a lépéseket, melyek a család helyzetének megváltoztatásához szükségesek, illetve az intézmény által ehhez rendelt támogatások körét. Minden, gondozásunkba kerülő gyermekről egyéni gondozási-nevelési terv készül, mely a gyermek speciális igényeire, szükségleteire fókuszálva határozza meg a gondozás szükséges menetét, prioritásait. Családgondozóink mindegyike felsőfokú végzettségű szociális szakember, míg szakgondozóink igen változatos szakképesítésekkel rendelkeznek, így minden esetben sikerül a család szükségleteinek megfelelő végzettségű és tudású szakembert rendelnünk a gondozási folyamathoz.

Az átmeneti otthonokban munkatársaink lényegében „együtt élnek” az ott lakó családokkal, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Amennyiben egy család az átmeneti otthonban kellően megerősödött, üresedés esetén lehetősége van külső férőhelyen történő elhelyezésre pályázni. A külső férőhely – az úgynevezett kiléptető lakások – célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási időleltete utáni önálló életre.

Intézményeink közül kettő krízisközpontként is működik, a bántalmazottak segítésére 2005-ben életre hívott krízisellátó rendszer tagja. Professzionális eszközökkel segítjük a családon belüli erőszak áldozatait, önálló szakmai stábbal, titkos címen lévő védett házzal. Az Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat partnereként azonnali segítséget nyújtunk a bántalmazottnak, legyen szó egyedülálló felnőtt nőről vagy férfiről, gyermekekkel menekülő felnőttől vagy teljes családról.

A krízisprogramban négy hét az elhelyezési idő, mely egy alkalommal meghosszabbítható további négy héttel. Ennyi idő áll munkatársaink rendelkezésére a bántalmazott lakhatásának biztonságos megoldására, a szükséges ügyintézés elvégzésére. Az ellátás időtartama alatt teljes körű ellátást biztosítunk a bántalmazottnak, beleértve a ruházattal történő ellátást, utazási költségeket, étkezést, tisztálkodó szereket, stb. Munkatársaink állandó ügyeletben, 24 órán keresztül fogadják a segítségkérő hívásokat.

Szervezetünk több, mint 20 éves múltra tekint vissza a gyermekvédelemben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdtük meg működésünket. A hosszú évek tapasztalatait folyamatosan beépítjük ellátásunkba, emellett munkatársaink korszerű és folyamatosan frissülő tudással rendelkeznek. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a szolgáltatásközpontú ellátásra. Valljuk, a családok átmeneti otthonainak nem a szállás nyújtása az egyetlen feladata. Munkamódszereink és eszköztárunk folyamatos bővítésével olyan, komplex, a családot egységként kezel, de az egyéni hiátusokat is figyelembe vevő re-

szocializációs rendszerben dolgozunk, melynek elsődleges feladata a család problémáját kiváltó ok megszüntetése.

A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megvédje a gyermek családban való felnevelkedésének jogát, ha a szülő elveszíti a lakhatását, s emiatt ki kellene emelni a gyermeket a családból. A gyakorlatban tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a lakhatás elvesztése valójában nem az oka, hanem a diszfunkcionális működés tünete.

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek megsegítést, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

A cél megvalósítása érdekében minden esetben szoros team-munkában dolgozunk, bár minden családnak van önálló családgondozója, akivel a gondozási tervet egyeztetik, a közvetlenül támogatja őket a gondozási terv megvalósulásában.

Az elhelyezés során – a lakhatás biztosítása mellett – rendelkezésre álló szolgáltatások:

- *Családgondozás:* a beköltözést követ. 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot. Intézményünkben a *Gyermekeink védelmében* adatlap-rendszert használjuk, ezek közül az ATG3 nevű dokumentumban rögzítjük a gondozási célt, s a cél megvalósulásához vezető eszközök, feladatok rendszerét, mely szerződéseket átlagosan 4 hetente felülvizsgáljuk, szükség szerint alakítjuk, módosítjuk az kliensekkel közösen. Ezen munkamódszer segítségével jól nyomon követhető az eset alakulása, az meghatározott feladatok teljesülése és a hozzájuk rendelt segítség, s egyben lehetőséget biztosít arra is, hogy flexibilisen tudjunk reagálni a gondozási idő alatt felmerülő problémákra.
- *Szociális ügyintézés:* a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Célunk, hogy klienseink jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így – amennyiben erre van lehetőség – elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.
- *Gyámhivatali ügyintézés:* a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás – pl. gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.
- *Gyermeknevelési tanácsadás:* gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemőgondozó – nevelő munkatársaink rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, melyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak. Munkatársaink szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással.
- *Gyermekfelügyelet:* az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsde, óvoda) igénybe

vételével oldjuk meg, hozzásegítve ügyfeleinket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítjuk a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülők olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokoltá teszi (pl.: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés). A szülő hosszabb távú akadályoztatása esetén – pl. hosszú idejű kórházi kezelés -, ha a gyermek felügyelete más módon nem megoldható, gyermekek átmeneti otthona segítségét kérjük.

- *Mentálhigiénés gondozás:* Alapítványunk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára. Fontosnak tartjuk, hogy beköltözést követően minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus. Ez egyrészt fontos a lakhatás elvesztése miatti trauma feldolgozásában, másrészt az ügyfelek és a pszichológus közötti bizalmi kapcsolat létrejötté szempontjából.
- *Jogi tanácsadás:* Szervezetünk jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is igen jártas.
- *Fejlesztőpedagógiai segítség:* 2021-től minden intézményünkben rendelkezésre áll a gyermekek számára fejlesztőpedagógus, aki heti rendszerességgel foglalkozik a tanulásban segítségre szoruló gyermekeinkkel.
- *Krízisellátás:* A kapcsolati erőszak áldozatait segítő krízisprogramban az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaink végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.
- *Szükség szerinti teljes körű ellátás:* Amennyiben a családban olyan helyzet áll el, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem célunk ellátottaink hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének visszaállítása ilyenkor a gondozási cél.
- *Kiléptető-lakás lehetősége:* Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával. A kiléptető lakáshoz jutás pályázati rendszerben történik, üres férőhely esetén nyilvános pályázatot hirdetünk az ellátottaknak, ezzel is erősítve a saját sorsukért, életükért történő felelősségvállalást. A pályázatokat a teljes szakmai stáb objektív pontrendszerben értékeli.
- *Előtakarékosság lehetősége:* Intézményeinkben többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás

költségeinek viselését. Az előtakarékoságot igény szerint az ügyfél maga kezelheti takarékbetétkönyvben, vagy az Alapítványnál letétbe helyezve mi kezeljük helyette. 2015. óta bevezettünk egy, a hagyományos gondozási tervtől eltérő eszközöket igénylő takarékoskodási formát, melynek keretein belül külön együttműködési megállapodást kötünk a takarékosági projektbe becsatlakozó ellátottakkal, bízva abban, hogy a formai kettéválasztottsággal növelni tudjuk az ügyfelek elköteleződését anyagi tartalékaik megteremtése iránt. Az Alapító program lényegi eleme, hogy ha a család 3-6-9 hónapig fenntartja a szerződésben vállalt takarékosági összegét, úgy 10-20-30%-kal csökkentjük a személyi térítési díját, mely összeg szintén a család előtakarékosági számláját növeli. A lakók takarékosági célú befizetéseit elkülönített bankszámlán kezeljük. A program sikerességét bizonyítja, hogy családjaink több, mint fele részt vesz benne, többszázezer forintos takarékoskodást érve el.

- *Félutas Ház:* A Félutas Ház szolgáltatás azon kliensek számára elérhető, akik bántalmazást követően az ország bármely krízisközpontjában elhelyezésre kerültek, majd onnan családok átmeneti otthonába /anyaotthonba költöztek, s a gondozás során kellően megerősödtek ahhoz, hogy jó eséllyel tudjanak önálló életet kezdeni. A jogszabály és a vonatkozó szakmai protokollok által erősen meghatározott azoknak a köre, akik a szolgáltatást igénybe vehetik. Üresedés esetén országos pályázatot hirdet Alapítványunk a családok átmeneti otthonai körében, a pályázatokat szakmai team bírálja el objektív szempontok alapján.
- 2020-ban megnyitottuk első *külső férőhelyünket*, melyet 2021-ben egy újabb követett, amik abban különböznek a fent említett kiléptető lakásoktól, hogy itt – az intézményben eltöltött gondozási idővel együtt – három évig maradhatnak a családok azzal, hogy vállalják az ingatlan közüzemi költségeinek megfizetését, és előtakarékosági programban vesznek részt.

A mindannyiunk életét jelentősen befolyásoló, 2020-ban kezdődött koronavírus-járvány tartós fennmaradása intézményünk életében is változásokat hozott. Bár a 2020-as év szigorításait, intézménylezárásait 2021-ben egy észszerűbb központi iránymutatás követte, így a tavalyi évben nem kellett kényszerű intézménylezárással szembesülnünk, az emberi élet védelme és a járvány megfékezésére tett erőfeszítéseink velünk maradtak. Otthonainkban nincs látogatási tilalom, azonban látogatót csak az udvaron, szabad téren fogadhattak ellátottaink, ahogyan a napi többszöri, fertőtlenítő takarítás is a mindennapok részévé vált mostanra.

2021. év elején a köznevelésben részt vevő gyermekeink online oktatásban vehettek csak részt, ami nehezen megoldható feladatot jelentett mind a szülők, mind munkatársaink számára. A technikai feltételek maradéktalan biztosítása érdekében támogatók segítségét kellett kérnünk, akik IT-eszközökkel segítették munkánkat, ennek köszönhetően minden intézményünkben legalább két, interneteléréssel rendelkező asztali számítógép, és számtalan online eszköz (laptop, tablet) állt a tanulók rendelkezésére. Az online világ kihívásai azonban jelentős feladatot róttak a szülőkre, akik megfelelő digitális kompetenciák hiányában ezeket nem tudták megoldani, így szakgondozóink mellett önkéntesek segítségét is kérnünk kellett, akik segítettek a gyermekeknek az tanulásban, feladatok megoldásában, tanulmányaik nyomon követésében.

Az online oktatás gyakorlati, akut kihívásai után a 2021-22-es tanév kezdetekor azonban már egyértelműen látszottak azok a hátrányok, amit a tavaszi lezárás okozott: az egyébként is másféle szocializációval rendelkező, a hagyományos oktatásban is kihívásokkal küzdő gyermekeink számára az online oktatás nem jelentett, nem jelenthetett valós tanulási lehetőséget, és komoly elmaradásokkal vágtak neki a jelenlegi, jelenléti oktatásnak. Felsőbb évfolyamos gyermekeinknél ez tanulmányi lemaradásban jelent meg, míg a tavaly első évfolyamos gyermekeknél a készségek és képességek nem megfelelő fejlődésével. Fejlesztőpedagógusaink és az érintett iskolák segítségével igyekeztünk felzárkóztatni őket, azonban így is előfordult, hogy második évfolyamos gyermekkel az írás-olvasást kellett tanulni.

A pandémiával együtt érkező gazdasági válsághelyzet ugyan 2021-re némiképp enyhülni látszik, azonban a munkaerő-és lakás piac markáns átrendeződése sem teremtett kedvező helyzetet a nálunk élő felnőtteknek: a vendéglátóipart ért gazdasági sokk miatt nagyon sok munkahely megszűnt, minek következtében megjelentek az ellátórendszerben azok a családok is, akik eddig biztonságban magas színvonalon fenn tudták tartani magukat – felszolgáló, pultos munkakörökben – azonban egyik napról a másikra veszítették el jövedelmüket. Komoly kihívást jelentett számukra egy új szakmai identitás megvalósítása, s a válság során elérhető raktáros, vagy pék munkakörökben újratekdeni az életüket. Ezzel együtt nagyon sok olyan munkakör is eltűnt vagy átalakult, ami eddig biztos munkahelyet jelentett a jellemzően alacsony iskolai végzettségű ellátottak számára: a multinacionális cégek sorozatos irodabezárásai szükségtelessé tették a takarító munkaköröket, ahogyan szállodai szobaasszonyt, vagy mosogatót sem kerestek már annyit a munkáltatók, mint a válság előtt. Az fővárosi ingatlanpiac változása kezdetben kedvező lehetőségeket kínált – az albérletek kínálatába nagy mennyiségben kikerült, addig rövidtávú szálláshely-szolgáltatásra

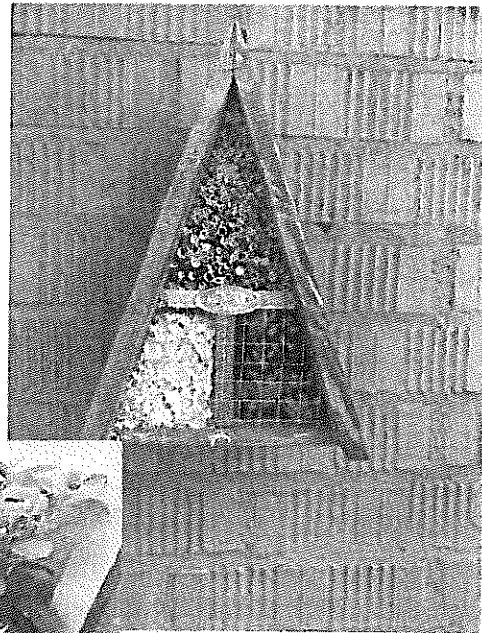
specializálódott ingatlanok kezdetben a bérleti díjak csökkenését eredményezték, azonban ez a piac nagyon gyorsan helyreállt, jellemzően magasabb árszínvonalon, mint azt megelőzően. A jelen tapasztalata az, hogy hiába van nagyon sok bérelhető ingatlan a lakáspiacon, a hagyományos előítéletek (roma család, gyermekes család, sokgyermekes család) ugyanolyan erősen jelen vannak, s ha egy-egy ingatlantulajdonos hajlandó is szóbaállni a fentiek ellenére a családokkal, jellemzően nagyon erős feltételeket támaszt – kér, akár háromhavi kaució, közjegyző általi szerződés, ami további akadályt jelent még akkor is, ha a család anyagi lehetőségei megengednék ezt.

2021-ben azonban ismét megrendeztük **nyári táborunkat** Tatán, ahova 20 gyermeket tudunk elvinni nyaralni. Az Öreg-tó partján lassan tizedik éve táborozunk a Budapest Esély Alapítvány támogatásával, ez alól csak a 2020-as év volt kivétel.



A 2020-ban elhalasztott szakmai konferenciánkat 2021-ben sem sikerült megrendeznünk, bár megkezdtük a szervezését, és a XIII. Kerületi Önkormányzat tavaly is – ahogyan a megelőző években is – támogatásáról biztosította a kezdeményezést, az Angyalföldi József Attila Művelődési Központban. A találkozó tervezett időpontja november végén lett volna, témának pedig a szociális munkában jelen lévő mentálhigiénés segítségnyújtás lehetőségeit választottuk. Az év végére erősödő pandémiás helyzet miatt azonban több előadónk is aggályát fejezte ki, és mi magunk is bizonytalanok voltunk abban, mennyire veszélyeztetné a résztvevő szakmai közösséget a rendezvény, így az újabb halasztás mellett döntöttünk.

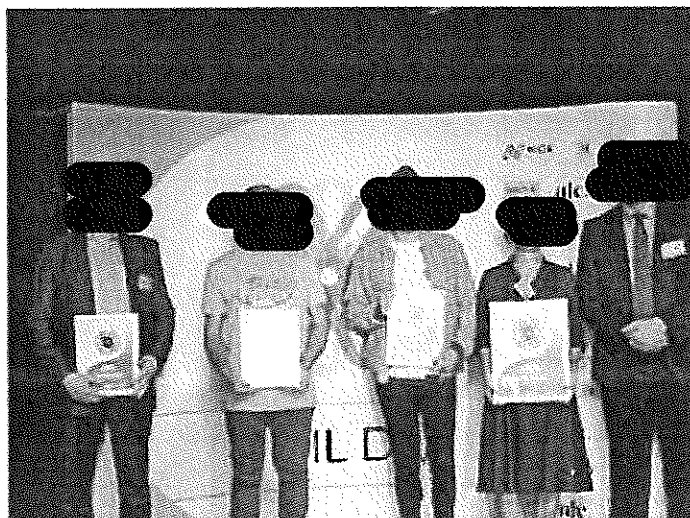
Évek óta erősebb az elköteleződés az Alapítványnál folyó munka kapcsán a fenntarthatóság, a zöld fejlődés és az ezzel kapcsolatos edukáció iránt. Fejlesztéseink, beruházásaink – lehetőségeink szerint – ezen elvek figyelembe vételével valósulnak meg, ahogyan mindennapjainkban, a lakóközösségünkkel folytatott közösségi munkában is hangsúlyosan és gyakorlatorientáltan jelenik meg a szemlélet. Minden intézményünk rendelkezik komposztálóval a zöldhulladék számára, a háztartási hulladék gyűjtése szelektíven valósul meg, magaságysainkban szépen termelt a paradicsom, és sokféle kerti zöldség, madáretetőinkben mindig van eleség, és egy „darázshotel” is felállítottunk 2021-ben.



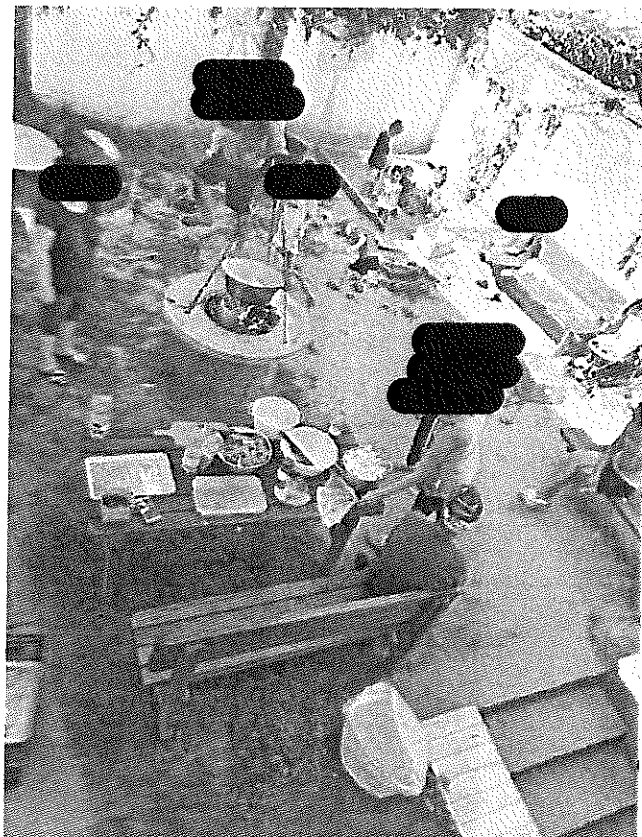
A Chinoin Gyógyszergyárral négy évvel ezelőtt életre hívott Sanofi Angyalai kezdeményezés alatt 2021-ben is több, mint 200 ajándékot juttatunk el családok átmeneti otthonában élő gyermekeknek, családoknak, köztük természetesen saját ellátottainknak is. Az S.O.S. Krízis Alapítványnál nem csak a gyermekek kérhettek 9.000 Ft értékben ajándékot azoktól a lelkes önkéntesektől, akik a Sanofinál vállalkoztak erre, hanem a felnőttek is. Karácsonykor minden nálunk lakó felnőtt és gyermek személyre szóló, értékes ajándékot kapott az „angyalkától”.



Nagyon büszkék vagyunk rá, hogy az S.O.S. Krízis Alapítvány által koordinált Sanofi Angyalai program 2021-ben bekerült a Civil Díj várományosai közé, ahol a Legjobb együttműködés kategóriájában mérettünk össze. Bár a díjat ezúttal nem mi kaptuk, megtiszteltetés volt már az is, hogy az ország összes civil szervezete közül a legjobb öt közé választották programunkat.



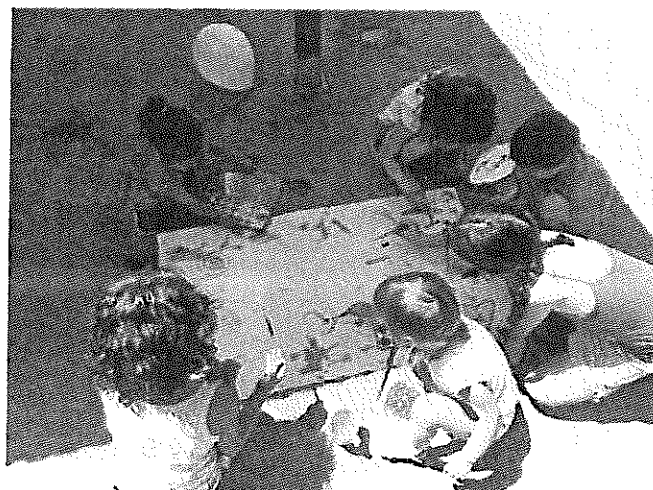
A lassan újrainduló hétköznapi élet – még ha nem is a járvány előtti időket idézve, de - visszahozta mindennapjainkba a megszokott, apró örömeket is. Meg tudtuk tartani intézményi szokásainkat, rendezvényeinket, és volt lehetőségünk arra, hogy külső partnereket fogadjunk, akik önkéntes munkájukkal segítették szervezetünket. Tartottunk családi napokat, ahol együtt bográcsoztunk, farsangot, őszi köszöntőt, anyák napját - minden olyan alkalmat, ami színesíti, vidámmá teszi az otthonban töltött időt.



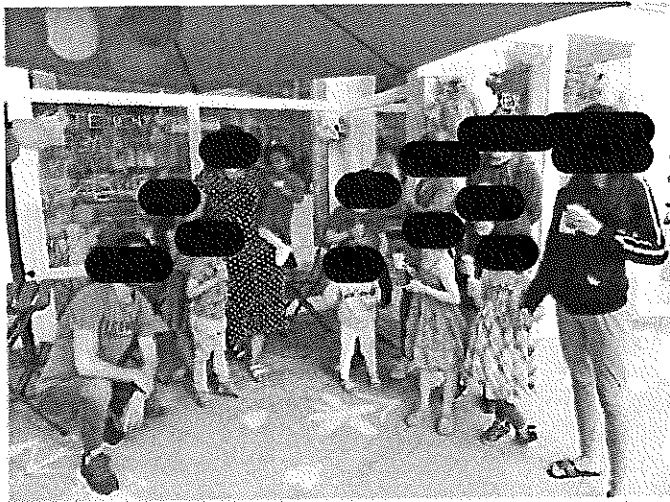
Családi nap zuglói intézményünkben



Önkénteseink virágültetés után

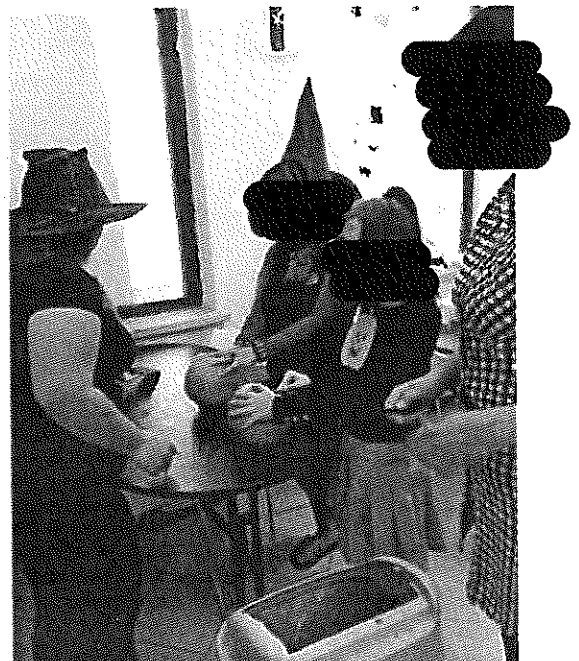


Egy nagy papír és sok-sok színes filc, festék az apró kezekben

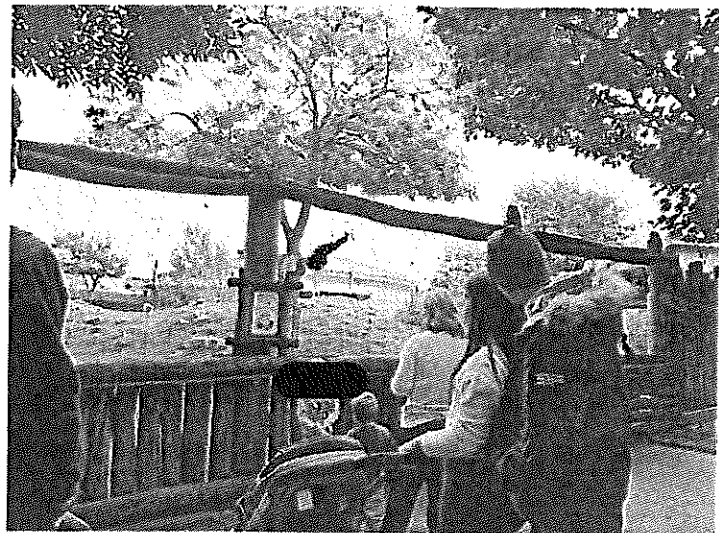
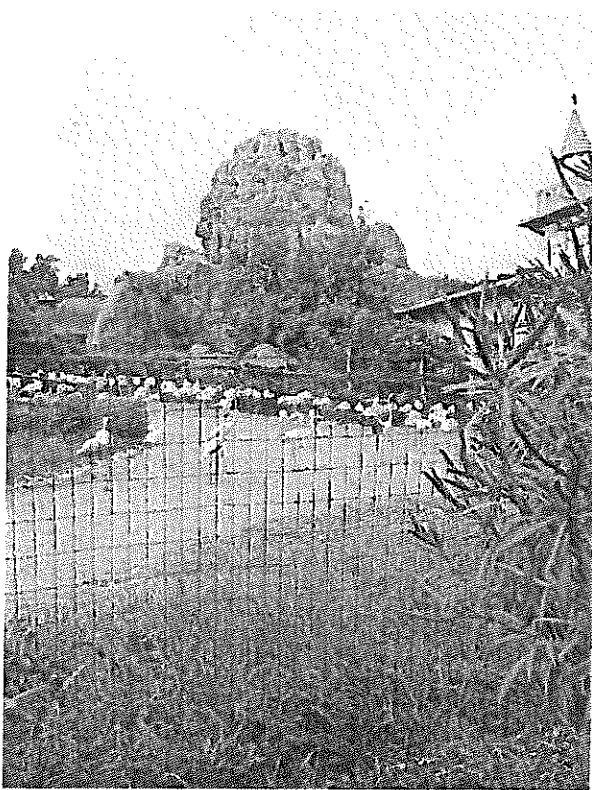


A helyi közösségek támogatására is gyakran számíthattunk; ez a XVI. kerületi otthonunk közelében lévő cukrászda fagyaltozni hívta meg a nálunk lakó családokat

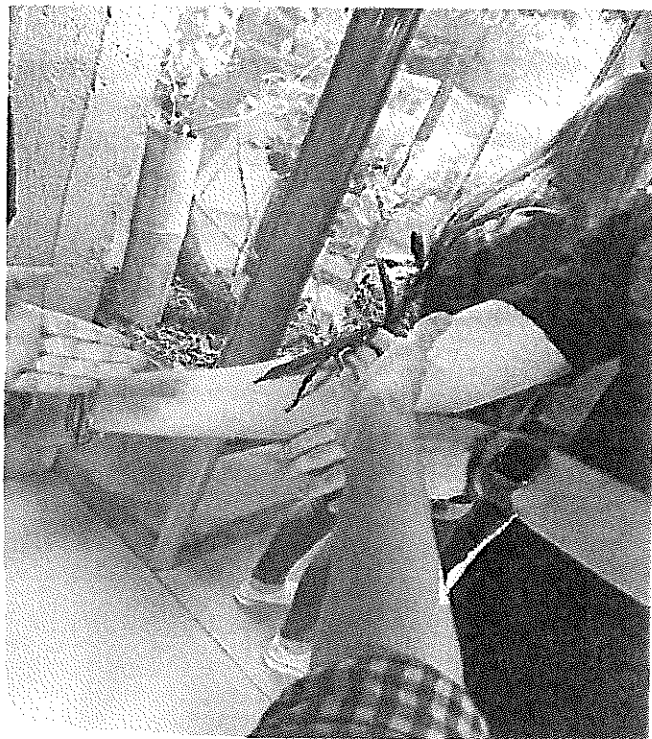
Tökfaragásban a nálunk élő lányok, asszonyok is boszorkányos ügyességről tettek bizonyosságot. A halloween-t vidám sütögetéssel, jelmezekbe öltözve vártuk az intézményekben.



És mivel csupa jó gyerek lakik nálunk, a Mikulás sem került el otthonainkat. Igaz, csak az udvaron tudtuk őt fogadni – hiába: ő sem jöhet be az intézménybe – azért nagyon sok ajándékot hozott a gyermekeknek.



A Bonitas In Motu Egyesület és a Cognizant Magyarország támogatásával minden érdeklődő ellátottunk számára lehetőséget biztosítottunk a Fővárosi Állatkert meglátogatására. A támogatók jóvoltából közel 100 fő – szülők és gyermekek együtt – vehettek részt a kötetlen programon. Az állatkerti látogatásról rajzokat készítettek a gyermekek, amiket eljuttatunk a szponzorok számára, hogy ők is átérezhessék e rendkívüli nap hangulatát és erejét. Meglepetésként a Cognizant Magyarország munkatársai minden gyermeknek, aki készített rajzot, egy egyénileg összeállított, értékes rajzeszköz-csomagot küldtek ajándékba.



A vidám, olykor aggodalmas hétköznapok mellett 2021-es újabb sikertörténetet is hozott: A Habitat for Humanity Magyarország, Újpest Önkormányzata és az S.O.S. Krízis Alapítvány több éve együttműködik a *Második esély* programban, ahol újpesti önkormányzati lakásokat újítanak fel a Habitat for Humanity munkatársai, önkéntesei, és for-profit partnereik azért, hogy az általunk felkészített család végső otthonot kaphasson. 2021-ben a negyedik

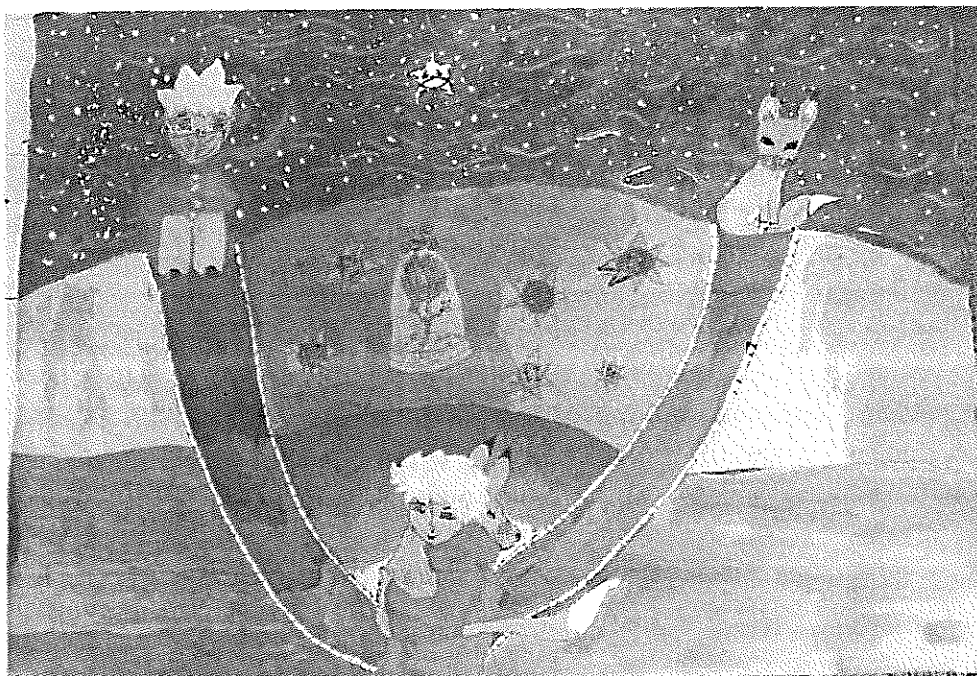
családunk költözött így önkormányzati bérlakásba: [REDACTED] és [REDACTED] gyermekük sok év nehézségei után végre nyugodtan, biztonságban hajthatják már alomra fejüket.



Az átadóról bővebben: <https://telex.hu/belfold/2021/08/21/habitat-for-humanity-negy-gyerekes-csalad-masodik-esely-felujitott-lakas>

Riport az átadásról: <https://www.youtube.com/watch?v=g2RZIOiUCcw&t=91s>

Az intézményeinkben élő gyermekek elindultak a Kreatív Karantén című országos pályázaton, ahol a *Mi, mint Kishercegek* című, közös alkotásukkal harmadik helyezést értek el.



A családok átmeneti otthona ellátás területén szinte már közhelynek számít, hogy a lakhatási probléma csak a „jéghegy csúcsa”, az otthon elvesztése mögött összefüggő és komplex problémák húzódnak meg, melyek sok esetben nem az egyéb életében gyökereznek: az örökölt szegénység, transzgenerációs hatások, a társadalmi-szociálpolitikai környezet és az egyéni diszpozíciók együttes hatásai érvényesülnek, összeadódnak. Az átmeneti gondozás eszközei nem minden esetben elégségesek ahhoz, hogy a komplex problémákra a gondozás egy-másfél éve alatt megoldás szülessen, a fókusz a gyermekek viszonylagos jóllétének és a családban történő biztonságos nevelkedésén megteremtésén lehet csak, amellet, hogy a családban élő szülőkön keresztül vezet az út mindenhez.

Újpesti intézményünkben 2021-ben a családban élő férfiakra került a fókusz, elsősorban azért, mert a nők hagyományos, elsődleges gondozó szerepe szükségszerűen nagyobb figyelmet szán az asszonyokra, míg a férfiakra kevesebbet. Szükségletként merült fel, hogy foglalkozzunk a férfiakkal, az apákkal is, hiszen jellemzően kiüresedett férfi-szerepeik rengetek frusztrációt hordoznak, mentális állapotuk aggasztó, nem ritka a különböző fajtájú és mértékű szenvedélybetegség köreikben. A tradicionális férfi szerepkészletek érvényesülése miatt nehezebben kérnek és fogadnak el segítséget, egyedül próbálnak meg küzdeni olyan helyzetekben, ahol a megszokott megküzdési stratégiák nem működnek. Számukra indítottuk el 2021-ben a férfiklubot, amit a jobb befogadhatóság kedvéért „sörözőnek” neveztünk el: minden második héten péntek este kinyitotta ajtaját a „söröző”, ahol két szakemberünk, egy férfi és egy női kolléga várta a betérő apukákat. A „söröző” tematika beváltotta a hozzá fűzött reményeket: azok a férfiak, akik egy „önsegítő csoportra”, vagy „férfiklubra” nem lettek volna nyitottak, egy ilyen játékos találkozási jól reagáltak, örömmel jöttek beszélgetni, egymással és a szakemberekkel is. A szerephatárok megtartása miatt szakemberink is a kocsmáros és a kocsmárosné címkét vették magukra, és ezt a játékot jól fogadták a lakók. Bár a csoporttalálkozók tervezésekor komoly tematikát állítottunk össze, módszerekkel, eszközökkel, nagyon hamar kiderült, hogy nincs lehetőség arra, hogy terveinket végig vigyük, mert a csoport a traumáikról akart beszélni. Azokról a sérülésekről, fájdalmakról, amiket ezek a férfiak megélték életükben, ide értve a bántalmazotti gyermekkort, a szegénység beláthatatlan mélységeit, az áramlopásért letöltött börtönbüntetéseket, vagy épp a sokadik gyermek elvesztését, amikor a nők elhagyták őket, és vitték magukkal a gyermekeket is. Beláttuk, hogy mindaddig, amíg ezekkel a traumákkal nem kezdünk valamit, csoportfolyamat szintjén képtelenség előre lépni, egyúttal komoly jelzés is volt számunkra, hogy a csoporton kívüli

segítő folyamatok tervezésekor is hangsúlyosan figyelembe kell venni a férfiak traumatizáltságát is.

A csoportfolyamatról készült külön tanulmányban ők a mamutvadászok: Szentiványi Jenő A kőbaltás ember című könyvének főhőse, Ge-og, az őseember jutott eszünkbe – gyermekkorunkban talán többen is olvastuk ezt a regényt. Vajon mit tenne Ge-og egy olyan világban, ahol már nincsenek mamutok? Hogyan tudna ő alkalmazkodni a megváltozott környezethez, elvárásokhoz, ahol már nem érvényes az ő tudása, képességei nem valók arra, hogy biztosítsa családjá fennmaradását? Hiszen, ha lenne itt egy mamut, bizonyára legyőzné – de itt gyártósor van, alacsony presztízű állások, betanított munkák, kényszerű döntések. Ge-og most egy kocsmá előtt áll, kőbaltája és nyilai a lába mellett a földön, használatlanul, és a második sörét issza.

Az ellátott kör jellemzői

Az S.O.S. Krízis Alapítvány fenntartásában működő intézményhálózatban 2021-ében 382 főt láttunk el, ez 98 esetet/családot jelent. Ebben a 382 főben benne vannak azok a családok, akinek a gondozása még 2021 előtt elkezdődött, s azok is, akiket a tárgyévben vettünk fel. Utóbbiakkal együtt 2021-ben 360 család, 1.361 fő jelentkezett az ellátásunkba.

2021-ben egy IX. kerületi család vette igénybe az ellátásunkat: anya és gyermeke. A családról bővebben beszámolónk Esettanulmány fejezetében olvashatnak. A család 2021. 08.03-tól 2021. 09.28-ig volt ellátásunkban.

Budapest, 2022. március 11.



Hellenbart László
Intézményvezető

*Pénzügyi beszámoló Budapest Főváros IX. Kerülete
Önkormányzat által az S.O.S. Kétség Alapítványnak folyósított
díj felhasználásáról*

2021.				
Megnevezés	Bevétel	Kiadás	IX.ker. 4 főre	Elszámolás
MÁK normatíva	132 473 949			
Önkormányzati szerződés (6db)	18 421 862			
-ebből IX.ker	0			
Egyéb bevételek	34 062 620			
Áramdíj összesen		3 516 431		
Áramdíj arányosan			119 201	0
Víz és Csatorna díj összesen		2 236 435		
Víz és Csatorna díj arányosan			75 811	0
Szemétszállítás összesen		1 417 750		
Szemétszállítás arányosan			48 059	0
Gázdíj összesen		3 492 519		
Gázdíj arányosan			118 390	0
Bérek költség+járulékok összesen		108 109 663	3 664 734	0
Fenntartás egyéb ág.ktg.(élelm.,tiszt.,stb)		10 795 696	365 956	0
Karbantartási ktg		2 847 592	96 529	0
Bérleti díjak		10 114 196	342 854	0
Egyéb költségek		30 133 624		
Összesen:	184 958 431	172 663 906	4 831 535	0

2021-ben nyújtott szolgáltatásunk pénzügyi teljesítéssel nem járt.

Budapest, 2022. március 11.


Hellenbart László
Intézményvezető