



ÓTTHON, VÁROS
FERENCVÁROS

Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata

Iktató szám: 74/2022.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2022. március 10-i ülésére

Tárgy: **Javaslat szolgáltatási szerződés megkötésére**

Előterjesztő: **Baranyi Krisztina polgármester**

Készítette: **Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda**

Előzetesen tárgyalja: **Egészségügyi, Szociális, Sport, Ifjúsági és Civil Bizottság –
2022. 03.09.**

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Oláh Eleonóra s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet	<input type="checkbox"/>	
Határozat	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

A döntéshez egyszerű **többség szükséges.**
minősített

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) értelmében a támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó - személyes közreműködés által megvalósuló – szolgáltatás. A törvény értelmében a fogyatékos személy részére biztosítani kell a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés h) pontja alapján a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó ellátási forma a támogató szolgáltatás, melyet az Szt. 86. § (2) bekezdés értelmében az Önkormányzat köteles biztosítani. Az Szt. 65/C.§ (1) bekezdése alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A támogató szolgáltatást, mint professzionális segítő tevékenységet az különbözteti meg a laikus segítségnyújtástól, illetve más segítő szakmák által végzett tevékenységektől, hogy a segítők a feladatellátás speciális követelményeinek megfelelő általános és szakirányú ismeretekkel rendelkeznek, illetve a szolgálat tevékenységét megfelelő tárgyi eszközrendszerrel (ügyfelek fogadására alkalmas nyitva álló helyiség, akadálymentesített gépjármű, egyéb, szolgáltatás biztosítását segítő eszközök) végzi.

Az Szt. 120. § szerint: „A helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.”

Az Szt. 122. § szerint: „A helyi önkormányzat képviselő-testülete az ellátási szerződés megkötését, a szerződés módosítását, illetve megszüntetését nem ruházhatja át.”

A lakossági igények kielégítése, a szociális szempontok szem előtt tartása, valamint a fenti jogszabályhelyek figyelembe vétele mellett kerestük meg az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségét (továbbiakban: ÉFOÉSZ, Szövetség) azzal a céllal, hogy a fent bemutatott szolgáltatási elemek közül a kerületben élő fogyatékos személyek számára biztosítsa a személyi segítséget, a személyszállítást és a FECSKE szolgáltatást (FECSKE szolgálat: Fogyatékos Embereket nevelő Családok otthonában nyújtott időszakos Kísérés és Ellátás), olyan hiánypótló szolgáltatás, amely elsősorban a családok életét, társadalmi integrációját segíti. Ez egy olyan rugalmas szolgáltatás, amely a hét minden napján – tehát hétvégén is – nappal és éjszaka egyaránt igénybe vehető. Otthoni felügyelet, kísérés, valamint otthoni felügyelet és kísérés – ezt nyújtja.

Az ÉFOÉSZ 1981-ben alakult, szülői kezdeményezésre. A Szövetség, az elmúlt évek alatt – az értelmi fogyatékosággal élő személyek érdekvédelmével foglalkozó szervezetek közül egyedülként – országos lefedettségűvé vált.

Az ÉFOÉSZ célcsoportja: értelmi fogyatékosággal élő személyek, érintett családtagok, szakemberek, magányszemélyek, akik érzékenyek a Szövetség céljai iránt és az ÉFOÉSZ ügyei iránt elkötelezett cégek és vállalatok.

Az alábbiakban bemutatnám azokat a szolgáltatási elemeket, amelyekre szolgáltatási szerződés megkötését javaslom a Szövetséggel:

- Személyi segítség: személyi segítő jelenléte hétköznapiakon 8:00-16:00 óra közötti időintervallumban. 115 óra/hó, éves szinten 1.380 óra/év.
- Személyszállítás: a fogyatékossgal élő személy és/vagy hozzátartozójának személygépkocsival történő szállítása a közép-magyarországi régió területén belül lakáson kívüli közszolgáltatások elérése céljából (kulturális rendezvény, egyéb) hétköznapiakon 6:30-17:00 óra közötti időintervallumban. 150 kilométer/hó, éves szinten 1.800 kilométer/év.
- FECSKE Szolgálat: „Bébiszitter” jellegű felügyelet a fogyatékossgal élő személy otthonában bármely napon, bármely időszakban, akár ünnepeken és éjjeli órákban is. Ez egy non-stop szolgáltatás 75 óra/hó, éves szinten 900 óra/év.

A szolgáltatási formák igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatás megkezdése előtt minimum 5 munkanappal megtörténjen az igénylés a pontos szervezés és rendelkezésre állás miatt.

A fent bemutatott szolgáltatások éves díja mindösszesen 11.715.000,- forint, melynek fedezetét az Önkormányzat a költségvetéséről szóló 3/2022. (II.22.) önkormányzati rendeletének 3343. számú költségvetési sora terhére biztosítja. A szolgáltatás díja minden esetben tartalmazza a személyi segítőket, a gépkocsivezetőket és a FECSKE szakemberek személyi költségeit, továbbá a személygépkocsi fenntartásának, a szolgáltatások szervezési-, rezszi- és anyagköltségeit egyaránt.

Javasolom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy az Önkormányzat, mint kötelezően ellátandó önkormányzati feladatának biztosítására kössön szolgáltatási szerződést az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségével a Ferencvárosban élő fogyatékos személyek és családjaik támogatása céljából a jelen előterjesztés szerint bemutatott feladatok ellátása tárgyában.

Az előterjesztéshez mellékelem az Szolgáltatási szerződés tervezetét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására.

Budapest, 2022. március 03.

Melléklet: Szolgáltatási szerződés-tervezet

Baranyi Krisztina s. h.
polgármester

Reiner Roland s.k.
alpolgármester

Határozati javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. kötelező feladatként a Ferencvárosban élő fogyatékos személyek ellátására a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátást nyújt, amelynek fedezetére a 2022. április 01. és 2023. március 31. napja közötti időszakra összesen 11.715.000 forintot biztosít a 3343. számú költségvetési sor terhére.

Határidő: 2022. március 10.

Felelős: Baranyi Krisztina, polgármester

2. a Ferencvárosban élő fogyatékos személyek és családjaik támogatása céljából segítő szolgáltatás tárgyában előkészített, a .../2022. számú előterjesztés 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Szerződés-tervezetet jóváhagyja, és felkéri a Polgármestert a Szolgáltatási Szerződés megkötésére az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségével.

Határidő: 2022. március 31.

Felelős: Baranyi Krisztina

3. felhatalmazza a Polgármestert, hogy szükség esetén a/2022. számú előterjesztés 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási Szerződés-tervezetben, az aláírást megelőzően, a szerződés érdemét nem érintő módosításokat tegyen, és a végleges szerződést aláírja.

Határidő: 2022. március 31.

Felelős: Baranyi Krisztina

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
- TERVEZET -

amely létrejött egyrészről **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata** (székhely: 1092 Budapest, IX. Bakáts tér 14., adószám: 15735722-2-43, , KSH statisztikai számjel: 15735722-8411-321-01, törzskönyvi azonosító szám: 735726, ÁHTI azonosító: 745280, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10401196-00028977-00000005; képviselő: Baranyi Krisztina polgármester), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről **Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület (EFOÉSZ KMRKE)** (székhely: 1093 Budapest Lónyay utca 17. 1/1., adószáma: 18707290-1-43, képviselő: Kovács Melinda elnök, bírósági bejegyzés száma: Pk.60570/2004., bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11742001-20055349-00000000, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató/Szolgáltatást végző)

— Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek/Szerződő Felek — között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

Előzmény

A IX. kerületi székhelyű Szolgáltató a fogyatékosokkal élő személyek részére, egyéni szükségletekre reagáló segítő szolgáltatásokat működtet az alábbiak tekintetében:

	Segítő szolgáltatások jellege	Segítő szolgáltatások száma	Ágazati azonosító
1	Nappali ellátás értelmi és halmozottan sérült gyermekek és felnőttek részére	2	S0501795 S0302814
2	Személyi segítő és személyszállító szolgáltatás fogyatékosokkal élő személyek részére	2	S0275441 S0503219
3	Fogyatékos gyermekek otthoni felügyelete és kísérése	1	
4	Önálló Életviteli Centrum [®] értelmi fogyatékosokkal élő személyek és családjaik részére	2	

A Szolgáltató a fenti segítő szolgáltatások működtetését több mint 10 éve, magas szakmai színvonalon és a szolgáltatásokra vonatkozó szakmai sztenderdek és jogszabályi előírások mentén végzi. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) hatálya alá tartozó segítő szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató működési engedéllyel rendelkezik.

I. A szerződés tárgya

Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feltételekkel az előzményben jelzett segítő szolgáltatásaiból személyi segítő, személyszállító és otthoni felügyeletet, kísérést biztosító szolgáltatásokat nyújt -a IX. kerület közigazgatási területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fogyatékosokkal élő gyermeket, hozzátartozót nevelő-gondozó családok részére, Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének számú határozata alapján.

II. A szerződés időtartama:

1. Felek jelen Szerződést határozott időre, **2022. április 01. napjától 2023. március 31. napjáig** terjedő időtartamra kötik.

III. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Szolgáltató vállalja, hogy 2022. április 01. napjától 2023. március 31. napjáig terjedő időszakban Budapest IX. kerületi bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, ott életvitelszerűen előfogyatékossgal élő gyermeket, hozzátartozót nevelő-gondozó családok részére segítő szolgáltatásokat biztosít az alábbiak szerint:
 - 1.1 **Személyi segítő szolgáltatás:** személyi segítő jelenléte hétköznapokon 8:00 – 16:00 óra közötti időintervallumban. 115 óra/hó, éves szinten 1.380 óra/év kapacitás terhére.
 - 1.2 **Személyszállítás:** a fogyatékossgal élő személy és/vagy hozzátartozójának személygépkocsival történő szállítása a közép-magyarországi régió területén belül, lakáson kívüli közszolgáltatások elérése céljából (kulturális rendezvények elérése, egyéb) hétköznapokon 6:30-17:00 óra közötti időintervallumban. 150 km/hó, éves szinten 1.800 km/év kapacitás terhére.
 - 1.3 **Otthoni felügyelet és kísérés:** bébiszitter jellegű felügyelet a fogyatékossgal élő személy otthonában, bármely napon, bármely időszakban, akár ünnepnapokon és éjjeli órákban is. Nonstop szolgáltatás 75 óra/hó, éves szinten 900 óra/év kapacitás terhére.
2. Jelen szerződés megkötéséről a Megrendelő értesíti az érintett szolgáltatást esetlegesen igénybe vevőket, azok törvényes képviselőjét, illetve közli a Szolgáltatóval az érintettek elérhetőségeinek adatait, az érintettek – törvényes képviselő – előzetes hozzájárulását követően.
3. A Szolgáltató a szolgáltatást igénybe vevővel, illetve annak törvényes képviselő/ivel/jével a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vonatkozóan megállapodást köt. Ezen megállapodásból annak mindkét fél általi aláírását követő 15 napon belül a megállapodás megszűnése esetén – kivéve határozott idejű megállapodás esetét - az annak tényét igazoló okiratból a megszűnés napját követő 15 napon belül 1-1 eredeti példányt eljuttat (személyesen vagy postai úton) a Megrendelő részére.
4. A Szolgáltató az I. pontban megjelölt szolgáltatásokat az adatkezelési és adatvédelmi kötelezettségeket, jogszabályi rendelkezések betartása mellett, a szolgáltatás magas színvonalú nyújtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek mellett biztosítja.
5. A Szolgáltató haladéktalanul köteles a Megrendelőt írásban, elektronikus levél formájában tájékoztatni, amennyiben akadályba ütközik a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése.
6. A Megrendelő a jelen Szerződés tárgyát képező segítő szolgáltatások biztosítását jogosult ellenőrizni. A Szolgáltató köteles az ellenőrzés során a Megrendelő megbízottjának átadni az ellenőrzéshez szükséges valamennyi iratot, illetve köteles biztosítani a dokumentumokba való betekintést. Ez alól kivételt képez a szolgáltatást igénybe vevőkre vonatkozóan az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben meghatározott egészségügyi adatok megismerése.

7. Szolgáltató köteles a tevékenységéhez szükséges hatósági engedélyeket Megrendelő részére bemutatni jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg.
8. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges, külön jogszabályban meghatározott szakmai követelményeket ismeri, a feladatok ellátásához szükséges szakértelemmel rendelkezik.
9. Szolgáltató a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeit kizárólag saját szakemberei útján biztosítja.
10. Szolgáltatást végző képviselője a jelen Szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az I. pontban meghatározott segítő szolgáltatásokra vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, valamint nyilvántartási kötelezettségeket ismeri, és azokat maradéktalanul betartja és betartatja.
11. Szolgáltatást végző a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokhoz kapcsolódó – jogszabályokban nevesített – adatszolgáltatási kötelezettségét a jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesíti, az előírt adatokat a valóságnak megfelelő tartalommal, megszabott határidőben és meghatározott módon térítésmentesen köteles szolgáltatni.
12. Szolgáltatást végző a szolgáltatásokat igénybe vevők adatainak vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezéseit betartja.
13. Szolgáltató vállalja, hogy évente egyszer – tárgyévet követő április 15-éig – részletes szakmai beszámolót készít a Humánszolgáltatási Iroda részére, amelyben tájékoztatja a Megrendelőt a vállalt segítő szolgáltatások előző évi tevékenységéről.

IV.A Szolgáltatás díja

1. Szolgáltatót a jelen Szerződés III. fejezet 1.1, 1.2., valamint 1.3. pontjában vállalt kötelezettségei teljesítéséért 2022. április 1. napja és 2023. március 31. napja közötti időszakban mindösszesen **11.715.000,- Ft**, azaz tizenegymillió-hétszázötvenötezer forint szolgáltatási díj illeti meg.
2. Megrendelő a IV.1. pontban meghatározott szolgáltatási ellenértéket két egyenlő részletben egyenlíti ki a 3343. számú költségvetési sor terhére az alábbiak szerint:
 - 2.1. Szolgáltatást végző 5 857 500 Ft, azaz ötmillió-nyolcszázötvenhétezer-ötszáz forint összegű számlát a Humánszolgáltatási Iroda, irodavezetője szakmai teljesítés-igazolása alapján állítja ki és juttatja el 2022. április 30. napjáig Megrendelő részére. Amennyiben számlakifogás nem merül fel, Megrendelő köteles a szolgáltatási díjat 2022. május 31. napjáig megfizetni Szolgáltató **11742001-20055349-00000000 számú bankszámlájára való utalással;**
 - 2.2. Szolgáltatást végző 5.857.500,-Ft, azaz ötmillió-nyolcszázötvenhétezer-ötszáz forint összegű számlát a Humánszolgáltatási Iroda, irodavezetője szakmai teljesítés-igazolása alapján állítja ki és juttatja el 2022. augusztus 30.napjáig Megrendelő részére. Amennyiben számlakifogás nem merül fel, Megrendelő köteles a szolgáltatási díjat 2022. szeptember 30. napjáig megfizetni Szolgáltató **11742001-20055349-00000000 számú bankszámlájára való utalással;**
 - 2.3. Pénzügyi teljesítés-igazolásra Baranyi Krisztina polgármester jogosult.

3. Megrendelő késedelmes fizetése esetén Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámolására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) foglaltak alkalmazásával. Amennyiben a Szolgáltató késedelmesen nyújtja be a számlát Megrendelőnek, akkor a késett napok számával egyező időtartamra a Megrendelő mentesül a késedelmi kamat fizetése alól az esetleges késedelmes fizetés esetén.
4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató irányában fennálló kötelezettségét a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 90 napon belül – felhívás ellenére – nem teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult jelen Szerződést felmondani.

V. A Szerződés megszűnése

1. Jelen Szerződés megszűnik:
 - az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület jogutód nélküli megszűnése esetén;
 - közös megegyezéssel;
 - a határozott idő leteltével;
 - rendes felmondással;
 - rendkívüli felmondással;
 - 'vis maior' esetén;
 - ha a Szolgáltató szakmai programjaival, működési engedélyeiben foglaltakkal ellentétes tevékenységet végez és/vagy a törvényességi felügyeletét ellátó szerv ezt megállapítja.
2. Felek jelen Szerződést rendes felmondással, három havi felmondási idővel, a másik fél székhelyére megküldött, írásban tett jognyilatkozattal, indokolás nélkül jogosultak megszüntetni. A Szerződés megszüntetése esetén Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással elszámolni a Szerződés megszűnése előtt nyújtott szolgáltatásokkal legkésőbb a szerződés megszűnését követő 15 napon belül.
3. Rendkívüli felmondásnak van helye, ha a Szerződő Felek bármelyike jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a szolgáltatást igénybe vevő/k élete, testi épsége, egészsége kerül veszélybe a végzett tevékenység, mulasztás következményeként, vagy a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségeinek folyamatosan nem tesz eleget, vagy ha a tevékenységet bizonyítottan a jogszabályok, szakmai szabályok súlyos megsértésével, illetve a szükséges hatósági engedélyek nélkül végzi.
4. Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen szerződés alapján terhelő kötelemeik teljesítése alól, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, illetve a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek gátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatók, így különösen:
 - i. természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló);
 - ii. tűz, robbanás, járvány;
 - iii. radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - iv. háború vagy más konfliktusok, megszállás ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - v. felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - vi. zendülés, rendzavarás, zavargások.

5. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén kötelesek a Felek a felmondási idő alatt a kötelezettségeiket teljesíteni. A Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő/k részére a segítő szolgáltatások folyamatos működését.

VI. Kapcsolattartás

1. Felek a szükséges egyeztetések és a zökkenőmentes együttműködés biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki.

Megrendelő kijelölt kapcsolattartója:
név: Szilágyi Imre irodavezető
telefon: +36 1 215-1077/328 mellék
e-mail: szilagyiiimre@ferencvaros.hu

Szolgáltató kijelölt kapcsolattartója:
név: Kazinczi Anna
telefon: +36 20 247-2969
email: kazinczi.anna@kmrke.hu

2. A kapcsolattartó személyében történő változásról Felek kötelesek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 napon belül írásban, elektronikus levélben tájékoztatni. A kapcsolattartó személyében, illetve egyéb, a Felek elérhetőségi vagy adminisztratív adataiban történő változás nem minősül a szerződés módosításának.

VII. Titoktartás

Szolgáltatót tevékenysége során minden szolgáltatást igénybe vevőre, egyéb közreműködő személyre kiterjedő titoktartási kötelezettség terheli, minden szolgáltatást igénybe vevővel kapcsolatosan tudomására jutott adatra, információra nézve.

VIII. Kártérítés

1. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás időszakos hiánya miatt, illetve a Szerződés a Szolgáltatónak felróható okból történő, Megrendelő általi azonnali hatályú felmondása esetén – a ténylegesen bekövetkezett kár mértékéig – kártérítést nyújt Megrendelő részére a kiesett szolgáltatás vonatkozásában és időtartamára.
2. A kiesett szolgáltatással kapcsolatos kártérítési fizetési kötelezettség vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:48. §-a szerinti kamatfizetési kötelezettség áll fenn.

IX. A panaszok kezelése

1. A Szolgáltató a jelen Szerződés tárgyát képező tevékenységével kapcsolatos panaszokat köteles haladéktalanul, legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálni, és a bejelentővel egyidejűleg a Megrendelőt is a vizsgálat eredményéről, a megtett intézkedésekről a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban – postai úton – vagy elektronikus levélben tájékoztatni.

2. A Megrendelő jelen Szerződésben foglalt – tevékenységével összefüggésben a hozzá érkezett észrevételeket, panaszokat azok beérkezését követő 8 napon belül továbbítja a Szolgáltató részére.

X. Záró rendelkezések

1. Jelen szerződés alapját különösen az alábbi jogszabályok határozzák meg:
 - a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény;
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
2. Jelen Szerződés módosításához Megrendelő Képviselő-testületének döntése szükséges. A képviselő személyében, illetve egyéb, a Felek elérhetőségi vagy adminisztratív adataiban történő változás nem minősül a szerződés módosításának.
3. Felek a Szerződésből adódóan keletkezett jogvitájuk eldöntését elsősorban tárgyalás útján kötelesek rendezni.
4. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
5. Felek jelen Szerződést elolvasták, közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) oldal terjedelemben és 4 (négy) eredeti példányban írják alá.

Budapest, 2022. ...

Szolgáltató képviselőjében:

Megrendelő képviselőjében:

Kovács Melinda

elnök

Értelmi Fogyatékossgal Élők és
Segítőik Közép-Magyarországi
Regionális Közhasznú Egyesület

Baranyi Krisztina

polgármester

Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata

Pénzügyi ellenjegyző:

Romhányi Ildikó

Pénzügyi Iroda vezetője

Budapest Főváros IX. Kerület

Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal