

5206 / 2021 / 00053

2021

XI / 2021-1 / 224

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal (székhelye: 1092 Budapest, Bakáts tér 14., adószáma: 15509000-2-43, ÁHT azonosító száma: 729116, KSH száma: 15509000-8411-325-01 bankszámlaszáma: 10401196-00029002-00000005, képviselő: Balogné Dr. Nagy Edit címzetes főjegyző) mint megrendelő, továbbiakban **Megrendelő**

másrészről M.B.V. Szolgáltató Kft. (székhely: 1103 Budapest, Gergely utca 35/G A.lház. képviseli: Szűcs Imre ügyvezető, bankszámlaszám: CIB Bank 10700581-48061601-51100005, adószám: 14465677-2-42, cégjegyzékszám:01-09-905011), mint szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

– mindketten együtt Felek (a továbbiakban: Felek) – között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

### Előzmény

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet a Szolgáltatót az általa meghatározott helyszíneken egyebek mellett 14 db mobilkamerából és 1 db rögzítőből álló rendszer (a továbbiakban: rendszer) telepítésével bízta meg. A telepített eszközök a Szolgáltató tulajdonában maradtak. Szolgáltató a rendszert a Ferencvárosi Közterület-felügyeletnek bérbe adta és komplex, adatátviteli, rendszerüzemeltetési, központi adattárolási és távelérési szolgáltatást nyújtott részére. A legutóbbi ilyen tárgyú szerződés 2021. március 31. napjáig tartó határozott idő lejártával megszűnt.

A Ferencvárosi Közterület-felügyelettel és Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatallal kapcsolatos döntések meghozataláról rendelkező 87/2021. (III. 1.) számú önkormányzati határozat a Ferencvárosi Közterület-felügyeletet 2021. március 31. napjával beolvasással megszüntette azzal, hogy hivatalos jogutódja Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal. A Ferencvárosi Közterület-felügyelet által ellátott feladatokat Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeként a Közterület-felügyeleti Iroda látja el.

A rendszer vonatkozásában a fenti szolgáltatás nyújtása folyamatosan, megszakítás nélkül a 2021. évben is szükséges, ezért Felek az alábbiak szerint rendelkeznek.

### 1. A szerződés tárgya

1.1 Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt tartalommal és feltételekkel bérbe adja, illetve komplex, adatátviteli, rendszerüzemeltetési, központi adattárolási és távelérési szolgáltatást nyújt Megrendelő részére a Megrendelő által meghatározott helyszíneken telepített mobil kamerákra, mobil kamerás megfigyelő rendszerre (a továbbiakban: rendszer) épülve.

### 2. A szerződés teljesítése

2.1. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 1.1. pontjában megjelölt szolgáltatást 2021. április 1. napjától 2021. december 31. napjáig nyújtja.

2.2. A teljesítés helye a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal telephelye (Közterület-felügyeleti Iroda, 1092 Budapest, Ferenc körút 8. szám), valamint az egyes kamerák, adatátviteli- és jelátviteli hálózat és elemei telepítési helyszínei, beleértve az esetleges jövőbeli bővítéssel érintett helyszíneket is.

### 3. Szolgáltató feladatai, felelőssége

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés 2.1. pontban foglalt időtartama alatt a rendszert kifogástalan üzemképes állapotban tartja, működőképességét biztosítja, a működőképesség fenntartásához szükséges karbantartási munkálatokat saját észlelést, illetve a Megrendelő jelzését követően elvégzi.

3.2.1. Az esetlegesen meghibásodott eszközök, alkatrészek javítását vagy cseréjét, illetve a hibaelhárítást, a Megrendelő általi bejelentés kézhezvételét követő 8 órán belül megkezdi. A bejelentés kézhezvételének az e-mail kézbesítéséről szóló olvasási visszaigazolás tekintendő.

3.2.3. A 48 órát esetlegesen meghaladó üzemzavar esetén Szolgáltató köteles csereeszközt biztosítani. Amennyiben a szükséges alkatrész beszerzése akadályba ütközik - pl. munkaszüneti nap miatt nem lehet beszerezni -, akkor a csereeszköz biztosítására 72 órán belül köteles.

3.3. Szolgáltató köteles 24 órás diszpécseri szolgálatot biztosítani. A diszpécseri szolgálat rögzíti a Megrendelő által bejelentett hibákat. A hibabejelentő legalább az alábbi adatokat tartalmazza: Megrendelő megnevezése, a bejelentő neve, telefonszáma, a bejelentés időpontja, a tapasztalt hibajelenség. A hibabejelentőt a Megrendelő e-mailben is köteles megküldeni.

3.4. Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során a vonatkozó jogszabályok, valamint a szakmai előírások, utasítások, szabványok és követelmények szerint köteles eljárni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely jelen szerződésben foglalt feladat elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató a felelős.

3.5. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során nem úgy jár el, ahogy adott helyzetben elvárható, és emiatt a Megrendelőnek harmadik személyekkel szemben bármilyen kötelezettsége keletkezik, a Szolgáltató köteles megtéríteni a Megrendelőnek minden ebből eredő kárát és költségeit.

3.6. Szolgáltató a hibaelhárítás, munkavégzés során köteles betartani az általános munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályokat, köteles feladatát úgy ellátni, hogy ezzel más szerkezetekben károkat ne okozzon.

3.7. A kamerás megfigyelés során feldolgozott adatokra vonatkozó adatvédelmi jogszabályok Szolgáltatónak felróható megsértéséből eredő felelősséget Szolgáltató viseli.

3.8. Szolgáltató saját belső szabályzatában megtiltja munkatársainak a személyes adatokhoz való hozzáférést.

3.9. Szolgáltató a szolgáltatás teljes időtartama alatt köteles a rendszer rosszindulatú szoftverek (pl. vírusok, kémprogramok, robotok) elleni naprakész védelméről gondoskodni.

3.10. Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan üzemzavarok miatt, amely a mobil kamerarendszer központi helyisége elemeinek állandó áramellátása kimaradásából adódnak.

3.11. Szolgáltató nem felel a rendszer nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, valamint az időjárás változásaiból keletkező tápellátás kimaradásokért.

3.12. Szolgáltató biztosítja, hogy a rendszer egyes elemei és az azokon keresztül beérkező és tárolt adatok jogosulatlan harmadik személy részéről ne legyenek hozzáférhetőek.

3.13. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a mobil kamerarendszer működtetése során AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

#### **4. Megrendelő feladatai, felelőssége**

4.1. Megrendelő kijelenti, hogy Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges feltételeket, körülményeket biztosítja, különös tekintettel a mobil kamerarendszer központi helyiségébe történő belépést.

4.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a rendszer rendeltetésszerű használata során észlelt meghibásodásról, üzemzavarról Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

4.3. Megrendelő a Szolgáltató által végzendő munkáknál első osztályú minőséget és a lehető leggondosabb teljesítést igényel.

4.4. Megrendelő kötelezettsége, hogy a rendszer bármely részét érintő esetleges hibáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse, a hibák kiküszöböléséhez szükséges információkat a Szolgáltató részére átadja.

4.5. Megrendelő jogosult a karbantartási és üzemeltetési munkát ellenőrizni.

4.6. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a mobil kamerarendszer működése, illetve a rendszer által rögzített adatok kezelése során AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

4.7. Megrendelő kötelezettséget vállal a rendszer rendeltetésszerű használatára és megóvására. A rendeltetés-, és szerződésellenes használatból eredő károkért a felelősség Megrendelőt terheli.

4.8. A mobilkamerás megfigyelés során kezelt adatokra vonatkozó adatvédelmi jogszabályok Megrendelőnek felróható megsértéséből eredő felelősséget Megrendelő viseli.

4.9. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy Szolgáltató írásos engedélye nélkül a rendszert harmadik fél használatába nem adja, kivéve a rendszer használatához külön megállapodás keretében adott hozzáférési engedéllyel rendelkezőket (pl. rendőrség).

4.10. A szolgáltatás ideje alatt Megrendelő saját költségén gondoskodik a rendszer teljes energiaellátásáról, ide nem értve a napelemmel ellátott rendszerelemeket.

## **5. Szolgáltatás díja**

5.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséért havonta nettó 53.000 Ft + áfa/hónap/1 db mobilkamera, így összesen nettó 742.000 Ft+áfa/hónap/14 db mobilkamerából álló rendszer szolgáltatási díj illeti meg.

5.2. Felek rögzítik, hogy az 5.1. pontban foglalt havidíj a szolgáltatás teljes időtartama alatt fedezetet szolgál a rendszer üzemeltetésére, illetve karbantartási átalányként a felmerülő karbantartási munkálatok elvégzésére. Szolgáltató e tevékenységekért jelen szerződéssel kapcsolatban további igényt semmilyen jogcímen nem terjeszthet elő, kivéve az esetleges késedelmi kamatot, illetve a Megrendelőnek vagy harmadik félnek felróható okból bekövetkezett meghibásodások javításából eredő anyagfelhasználás költségeit.

5.3. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatás kifizetéséhez szükséges pénzügyi fedezettel és eleget tud tenni fizetési kötelezettségének.

5.4. Megrendelő előleget semmilyen jogcímen nem fizet.

5.5. Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatási díj esetében az elszámolási időszak a naptári hónapnak megfelelő időszak. Szolgáltató a számla benyújtására az elszámolási időszakot követő hónap 5. munkanapjáig jogosult. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-ában foglalt határozott időszaki elszámolás szabályait alkalmazzák. Megrendelő a számla ellenértékét Szolgáltató 10700581-48061601-51100005 számú bankszámlájára utalással fizeti meg a számla kiállítását követő 30 napon belül.

5.6. Megrendelő késedelmes fizetése esetén Szolgáltató a mindenkori hatályos, törvényes mértékű késedelmi kamat felszámolására jogosult a Polgári Törvénykönyvben foglaltak alkalmazásával.

5.7. Amennyiben Szolgáltató késedelmesen nyújtja be a számlát, akkor a késett napok számával egyező időtartamra Megrendelő mentesül a késedelmi kamat fizetése alól az esetleges késedelmes fizetés esetén.

## **6. Kapcsolattartás**

6.1. Felek a szükséges egyeztetések és a zökkenőmentes együttműködés biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki.

6.2. Megrendelő kijelölt kapcsolattartója:

név:  
telefon  
e-mail:

Hibabejelentés, karbantartás:

név: Erő  
telefon:  
e-mail:

6.3. Szolgáltató kijelölt kapcsolattartója:

név:  
telefo...  
e-mail:

6.4. A képviselő személyében történő változásról Szolgáltató köteles a Megrendelőt 24 órán belül írásban (levélben vagy e-mail útján) tájékoztatni. A képviselő személyében illetve egyéb, a Felek elérhetőségi vagy adminisztratív adataiban történő változás nem minősül a szerződés módosításának.

## **7. Teljesítésigazolás**

7.1. Szerződő felek rögzítik, hogy a teljesítés igazolására Megrendelő részéről Rimovszki Tamás a Közterület-felügyeleti Iroda irodavezetője jogosult.

7.2. A szerződésnek meg nem felelő teljesítés esetleges elfogadása Megrendelő részéről nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igények érvényesítéséről.

7.4. Szerződő felek kijelentik, hogy egymással jelen szerződés hatályának fennállta alatt folyamatosan együttműködnek. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során biztosítja a kötelező és elvárható gondosságot, Megrendelő kijelölt kapcsolattartója jogosult a Szolgáltató által elvégzett munkát bármely időpontban ellenőrizni annak megállapítása céljából, hogy az megfelel-e jelen szerződés előírásainak.

## **8. Titoktartás**

Szolgáltatót tevékenysége során - minden alkalmazott munkavállalóra, egyéb közreműködő személyre kiterjedően - titoktartási kötelezettség terheli, minden, a Megrendelővel, illetve a rendszerrel és az ott

dolgozó személyekkel kapcsolatosan tudomására jutott adatra, információra nézve. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az abból eredő kárért Szolgáltató teljes anyagi felelősséggel tartozik.

### **9. Szerződésszegés**

9.1. Ha Szolgáltató a jelen szerződésben megjelölt kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve bármilyen más módon megszegi a szerződésben foglalt kötelezettségeit, Megrendelő a szerződésszegés tényét írásban, erre az alpontra hivatkozással, feljegyzésben rögzíti és reálisan teljesíthető határidő kitűzésével felhívja Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére. Ha Szolgáltató a Megrendelő által megszabott határidőig a szerződésszegést nem szünteti meg, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

9.2. Ha Szolgáltató a jelen szerződést megszegi, kötbér és kártérítési felelősséggel is tartozik, amennyiben neki felróható okból nem szerződésszerűen teljesít.

9.3. Hibás teljesítési, meghiúsulási kötbér

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben olyan okból, amelyért felelős hibásan teljesít vagy a teljesítést elmulasztja a havi bruttó szolgáltatási díj, mint vetítési alap 20 %-ának megfelelő mértékű kötbért fizet Megrendelő részére.

Megrendelő a szerződés teljesítését különösen akkor tekinti hibásnak vagy meghiúsultnak, ha

- Szolgáltató az 1. pontban meghatározott feladatok teljesítését megtagadja vagy neki felróható okból elmulasztja;
- Szolgáltató a teljesítéssel – neki felróható módon – késedelembe esik, melynek következtében a rendszer egésze vagy része rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik;
- a szerződés teljesítése Szolgáltató érdekkörében felmerült okból ellehetetlenül;
- Megrendelő által igényelt tevékenységek, javítások ismétlődő súlyos hibája megállapítható vagy a Megrendelő által a szerződésszerű teljesítésre meghatározott póthatáridő is eredménytelenül telik el;
- Szolgáltató a szerződést jogellenesen felmondja vagy attól jogellenesen áll el;
- Szolgáltató ellen csőd- vagy felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul.

9.4. Felek megállapodnak abban, hogy egyik fél sem felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek megszegéséért, illetve elmulasztásáért, ha azt vis maior okozta. Vis maior bekövetkezése esetén mindkét fél maga viseli a saját érdekkörében felmerülő kárt.

9.5. Vis maior bekövetkezése esetén az erre hivatkozó fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, és egyidejűleg javaslatot tenni az ennek folytán bekövetkező késedelem, illetve hibás teljesítés kiküszöbölésére.

### **10. Egyéb rendelkezések**

10.1. Jelen szerződést a Felek kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

10.2. Minden, a jelen szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, e-mail üzenetben) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi vételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be. A Felek közötti levelezés nyelve: magyar.

10.3. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését egymás közötti egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Felek peres eljárás esetén a Megrendelő székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

10.4. Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezési az irányadóak.


10.4. Jelen szerződés 2021. április 1. napján lép hatályba.

10.5. Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült.

Felek a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, helybenhagyólag aláírják.

Budapest, 2021. április 1.



  
Balogné Dr. Nagy Edit  
címzetes főjegyző  
Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi  
Polgármesteri Hivatal  
Megrendelő

Szűcs Imre  
ügyvezető  
M.B.V. Szolgáltató Kft.  
Szolgáltató

Pénzügyi fedezet  
biztosítva  
2021 APR 01

Pénzügyi ellenjegyző  
Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal