

IKTATÁSRA  
2021 APR 30.  
ÉRKEZETT

3026

IGAZOLVA:

## TELJESKÖRŰ ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 14., adószám: 15509000-2-43, bankszámlaszám: 10401196-00029002-00000005, képviselő: Baloghné dr. Nagy Edit címzetes főjegyző, mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő), továbbá

Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 4. cégjegyzékszám: 01-09-065996 adószám: 10336328-2-43 bankszámlaszám: 10201006-50050419-00000000, képviselő: Gyetvai Péter cégvezető mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

között, a mai napon az alábbi feltételekkel:

### 1. A szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Megrendelő e tárgyban lefolytatott beszerzési eljárása ajánlattételi felhívásában és Szolgáltató ajánlatában meghatározott feltételek szerint a Megrendelő számára a jelen szerződés 1. számú mellékletében szereplő Multifunkciós nyomtató flottára és annak tartozékaira vonatkozó szervizszolgáltatás, (a továbbiakban TŰSZ), 2021. május 1-től, 2022. április 30-ig.

1.2. Felek rögzítik, hogy közöttük a szerződés a Megrendelő beszerzési eljárásában keletkezett iratokban szereplő tartalommal jön létre, amely dokumentumok a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik s jelen szerződés tartalma csak ezen dokumentumok tartalmával együtt értelmezhető.

### 2. Az ellenszolgáltatás mértéke, fizetési feltételek

2.1. Felek a szolgáltatás ellenértéket a következő nettó bontásban állapítják meg:

2.1.1. A4-es fekete-fehér nyomatok esetében (145.000 ezer példányszámig): havonta nettó 261 000 Ft + ÁFA, azaz nettó kettőszáz hatvanegyszer + ÁFA fix összegben;

2.1.2. A4-es színes nyomatok esetében havonta: nettó 18 Ft + ÁFA/lap, azaz nettó tizennyolc forint + ÁFA/lap összegben;

2.1.3. 145.000 ezer példányszám felett az A4-es fekete-fehér nyomatok esetében havonta: nettó 1,8 Ft + ÁFA/lap, azaz nettó egy forint nyolcvan fillér + ÁFA/lap összegben, melynek egységára megegyezik az 2.1.1. pont szerinti lekötött oldalak esetében fizetendő egységárral.

2.1.4. Jelen szerződés 3.8 pontjában részletezett szolgáltatásokért Szolgáltatót nettó 22.000 Ft + ÁFA/óra, azaz nettó huszonkettőezer forint + ÁFA/óra díj illeti meg, továbbá a kiszállásért nettó 14.700 Ft + ÁFA/alkalom, azaz nettó tizennégyezer-hétszáz forint + ÁFA/alkalom díj illeti meg.

2.1.5. Szkennelési díj: nettó 0,5 Ft + ÁFA/lap, azaz nettó 50 fillér + ÁFA/lap.

2.1.6. CSRC Automatikus távfelügyelet szolgáltatás díja nettó 479 + ÁFA/db/hó (összesen 37 darab eszközre), azaz nettó négyszázhetvenkilenc forint + ÁFA/db/hó (Összesen 17.723 Ft, azaz nettó tizenhétézer-hétszázhuszonhárom forint)

Érkezett: 2021 APR 30.  
Irat száma: XXIX/23-14/2021 Melléklet:  
Ügyintéző: Csákos S. Előírat: EA.

logi és pályázati iroda  
1

dr. Molnáróts-Györgyi Tímea

2.2. A díj magában foglalja Szolgáltatónak a teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költségét, kivétel a 2.1.4. pont esetében meghatározott díjakat és az esetlegesen beépítésre kerülő alkatrészek árát, melyről Szolgáltató külön számlát nyújt be Megrendelő számára, az előzetesen e-mailben küldött, és azt Megrendelő általe-mailben visszaigazolt és megrendelt árajánlata alapján. Szolgáltató árváltozást, valamint többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

2.3. Szolgáltató a számla benyújtására Megrendelő elszámolási időszakot követően kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult. Szolgáltató a teljesítésigazolás aláírását követő 15 napig állítja ki és nyújtja be a számláját Megrendelő felé. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-ban foglalt határozott időszaki elszámolás szabályait alkalmazzák. Az elszámolási időszak naptári hónapnak megfelelő időtartam. Megrendelő részéről teljesítésigazolásra az Informatikai Csoport vezetője jogosult.

2.4. Amennyiben Szolgáltató késedelmesen nyújtja be a számlát Megrendelőnek, akkor a késett napok számával egyező időtartamra Megrendelő mentesül a késedelmi kamat fizetése alól az esetleges késedelmes fizetés esetén.

2.5. Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége esetén Megrendelő a kötbért az annak összegére kiállított számla alapján érvényesíti, ebben az esetben, az ellenszolgáltatás összegére vonatkozó számlát Megrendelő csak a kötbér-számla Szolgáltató általi kiegyenlítését követően köteles kiegyenlíteni.

### **3. Felek jogai és kötelezettségei**

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy CSRC automatikus távfelügyelet rendszeren keresztül monitorozza az eszközöket. A távfelügyeleti rendszeren keresztül történik a számlálóállás leolvasása és elküldése, a szervizigény automatikus bejelentése (Proaktív szerviz) automatikus kellékanyag rendelése, szállítása (toner, szemetestartály) az automatikus karbantartás megrendelése.

3.2. Szolgáltató vállalja, hogy a nyomatszámokat a CSRC automatikus távfelügyelet rendszeren keresztül, minden hónap utolsó munkanapján leolvassa, és annak eredményét a számlán feltünteti.

3.3. Szolgáltató vállalja, hogy a kért szolgáltatás fekete/fehér és színes A4-es, illetve A3-as nyomtat és túl-példány díjakra vonatkozik, ahol 1 darab A3-as oldal 2 darab A4-es oldalnak számít.

3.4. Megrendelő kiköti, hogy a TŰSZ szolgáltatásban havonta lekötött fekete-fehér oldalak száma az egész flottára kiterjedően maximálisan 145.000 A/4-es oldal.

3.5. Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott TŰSZ szerinti szerviz-szolgáltatást az alábbiak szerint, külön díjazás nélkül, jelen szerződés 2.1.1-2.1.3. pontban meghatározott díjszabás szerint végzi:

- a) Javítási, karbantartási munkálatokat végez (hétfő-péntek 8-16 óra között) kiszállási díj felszámolása nélkül;
- b) A Javítási munkálatokat a bejelentéstől számított 4 munkaórán belül kezdi meg, az általa vállalt, és a hiba típusának megfelelő időn belül, de maximum 24 órán belül elvégzi, amiről tájékoztatja Megrendelőt;
- c) A javítási munkálatokhoz kizárólag eredeti alkatrészeket használ fel;
- d) A zavartalan üzemeltetéshez folyamatosan, de legfeljebb a Megrendelő jelzésétől számított 48 órán belül biztosítja a szükséges anyagokat toner, másolóhenger, starter, (a szolgáltatás nem terjed ki a tűzkapocsra és a papírra);
- e) Amennyiben a berendezések meghibásodása előre láthatóan meghaladja a 48 órát, Szolgáltató a javítás teljes idejére cseregépet biztosít

3.6. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő a meghibásodást és kellékanyag igényeit a Szolgáltató által megadott e-mail-es elérhetőségeken, valamint az eCON online rendszeren keresztül jelentheti be.

3.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az esetleges jogszabályváltozások következtében, idővel Megrendelő a lekötött oldalak számát felülvizsgálja. Amennyiben a Megrendelő új működési struktúrája miatt a 3.3. pontban meghatározott lekötött oldalszám Megrendelő részéről a továbbiakban nem tartható, Megrendelő jogosult a lekötött oldalszámot írásbeli nyilatkozatával a körülményeknek megfelelően egyoldalúan módosítani és Szolgáltató köteles azt tudomásul venni és az ellenszolgáltatás összegét a továbbiakban annak megfelelően alakítani.

3.8. Szolgáltatót külön díjazás illeti meg jelen szerződés 3.5. pontjában meghatározott szolgáltatások körébe nem tartozó alábbi szolgáltatásokért:

- Megrendelő külön kérésére a Szolgáltató üzleti idején kívüli (munkaszüneti és ünnepnapok, illetve a 16-8 óra közötti időszak) javítási munkálatok elvégzése;
- Bizonyíthatóan szakszerűtlen kezelés vagy a kezelési utasítás be nem tartása miatt keletkezett károk javítása;
- Szolgáltatótól egyedi megrendeléssel, a Megrendelő kötelességei közé tartozó munkálatok elvégzése;
- Nem Szolgáltatótól származó anyagok által okozott károk javítása;
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, stb.) által okozott károk javítása;
- Telephelyek között az eszközök szállítása és beüzemelése.

Ezen szolgáltatásokat Megrendelő, e-mailben, egyedi megrendeléssel igényelheti Szolgáltatótól. A szolgáltatások ellenértékét Felek, jelen szerződés 2.1.4. pontban szereplő szerviz óradíj összegben állapítják meg. Szolgáltató külön számlát nyújt be az esetlegesen beépítésre kerülő alkatrészekről a Megrendelő számára előzetesen, e-mailben küldött, és azt Megrendelő által e-mailben visszaigazolt és megrendelt árajánlat alapján.

#### **4. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

4.1. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.

4.2. Szolgáltató azon feladatai ellátásának késedelmes teljesítése esetén, amelyhez a jelen szerződésben Felek teljesítési határidőt állapítottak meg, Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. A kötbér mértéke naponta 5.000,- Ft. Megrendelő legfeljebb 15 napos, késedelmi kötbérrel terhelt késedelmes teljesítést fogad el. Ezt meghaladó késedelem esetén a szerződéstől térítési kötelezettség nélkül elállhat.

4.3. A teljesítés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Megrendelő meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult. A kötbér mértéke az éves bruttó szolgáltatási díj 2.1. pontja alapján számított értékének a 30 %-a.

## **5. Kapcsolattartás, adatszolgáltatás**

### **5.1. Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult személy:**

név: \_\_\_\_\_

cím: \_\_\_\_\_

telefonszám: \_\_\_\_\_

e-mail: [csendes.sandor@ferencvaros.hu](mailto:csendes.sandor@ferencvaros.hu)

### **5.2. Szolgáltató részéről a kapcsolattartásra jogosult személy:**

név: \_\_\_\_\_

cím: 11 \_\_\_\_\_

telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**5.3. Felek a fent meghatározott személyeken kívül más személyt is megjelölhetnek kapcsolattartásra, erről azonban a másik felet előzetesen írásban értesíteniük kell.**

**5.4. Felek a jelen szerződést érintő minden kérdésben egymással írásban érintkeznek, illetve a szóban elhangzottakat egymás felé írásban is megerősítik.**

## **6. Záró rendelkezések**

**6.1. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy az 1. számú mellékletben meghatározott rendszer elemeit szabadon bővítse, vagy csökkentse, ennek következtében Szolgáltató felé a szerződés módosítását kezdeményezze.**

**6.2. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton kísérelik meg rendezni. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben – a szakmai szokások figyelembevételével – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.**

6.3. Felek a szerződést 4 eredeti példányban, 5 oldal terjedelemben készítették, majd elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelő, jóváhagyólag írták alá. Az aláírt példányokból 3 eredeti példány a Megrendelőt, míg 1 eredeti példány a Szolgáltatót illeti meg.

Budapest, 2021. április 29.



*Balogh Edit*  
.....  
**Baloghné dr. Nagy Edit**  
*címzetes főjegyző*

**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Megrendelő**



*Gyertyai Péter*  
.....  
**Gyertyai Péter**  
*cégvezető*

**Konica Minolta Magyarország Üzleti  
Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság  
Szolgáltató**

### **Pénzügyi ellenjegyző**

*Rombányi Ilkó*  
.....  
**Rombányi Ilkó**  
*irodavezető*

**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Pénzügyi Iroda**

PR 26  
**Pénzügyi fedezet  
biztosítva**

*Jogi és Pályázati Iroda*  
.....  
**Jogi és Pályázati Iroda**  
*dr. Molárovits Györgyi Tímea*