

2020 DEC 12  
KASZOLVA

## Szolgáltatási szerződés

2020/00168  
3026

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Üzemeltetési Iroda Ügyviteli Csoport  
1092 Budapest, Bakáts tér 14.

Érkezett: 2020-DEC-12

Irat száma: K/117799-8/2020/XXIX Melléklet:

Ügyintéző: Bludner S. Előírat: E.H.

amely létrejött egyrészről

**Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal**

Székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 14.

Adószám: 15509000-2-43

képviselőjében eljár: Baloghné dr. Nagy Edit címzetes főjegyző

a továbbiakban: **Megrendelő**, másrészről a

**Komunáldata Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1161 Budapest, Rákóczi út 17.

Adószám: 12234246-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-567415

bankszámlaszám: 11716008-20153698 OTP Bank

képviseli: ifjabb Kelemen Péter ügyvezető

a továbbiakban: **Szolgáltató** között, együttesen Felek között az alábbi feltételek szerint:

### 1. Szerződés tárgya

Megrendelő a jelen szerződés alapján megrendeli az **Üzletnyilvántartó program, Telepnyilvántartó program, Szállás nyilvántartó program, Rendezvény nyilvántartó program, Piacok, vásárok nyilvántartó program, Hagyatéki nyilvántartó program** alkalmazásokat (továbbiakban: Szoftverek) Szolgáltatótól, teljes körű éves üzemi támogatással. Szolgáltató a Szoftverek biztosításán túl adatok migrálását is vállalja Megrendelő meglévő Govsys szakalkalmazásából.

### 2. Szolgáltató feladatai

#### 2.1. Szolgáltató Szoftverek bevezetésével kapcsolatos feladatai

- 2.1.1. Szolgáltató a Szoftvereket és adatait nagy biztonságú adatközpontban telepített, 24 óras őrzéssel védett, dedikált szervereken szolgáltatja Megrendelő részére.
- 2.1.2. Szolgáltató köteles a jelen szerződés hatálya alatt szerverbérleti szerződését fenntartani és az adatfeldolgozásra vonatkozó jogszabályi követelményeket maradéktalanul betartani.
- 2.1.3. Szolgáltató köteles a Szoftvereket rendeltetésszerű, működésre képes állapotban rendelkezésre bocsátani és vállalja a Szoftverek szükséges paraméterezését.



Jogi és Pályázati Iroda  
Jogi szűző  
dr. Szallmáryné dr. Alföldi Marianna

*(Handwritten mark)*

*(Handwritten mark)*

- 2.1.4. Szolgáltató az adatokról rendszeresen teljes, és tranzakciónkénti automatikus mentést biztosít a Megrendelő számára, amit kérésre igény szerinti adathordozón a Megrendelő rendelkezésére bocsájt.
- 2.1.5. Szolgáltató szavatolja, hogy jogosult a Szoftverekkel rendelkezni.
- 2.1.6. Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szoftverek a szerződés egész időtartama alatt a rendeltetésszerű használatra alkalmasak. A Szoftverek használatához szükséges dokumentációt Szolgáltató a jelen szerződés megkötése után haladéktalanul átadja Megrendelő számára.
- 2.1.7. Szolgáltató szavatol azért, hogy harmadik személynek a Szoftverekre vonatkozóan nincsen olyan joga, amely a Megrendelőt a használatban korlátozza, vagy megakadályozza.
- 2.1.8. Szolgáltató a szerződés időtartamára átruházható használati jogot biztosít Megrendelő számára a jelen szerződésben meghatározott Szoftverek vonatkozásában.
- 2.1.9. Szolgáltató a Szoftvereket a felhasználók igényei alapján folyamatosan fejleszti. A Szoftverek újabb változatait megfelelő dokumentációkkal díjmentesen bocsájtja Megrendelő rendelkezésére.
- 2.1.10. Szolgáltató a továbbfejlesztésekben Megrendelő észrevételeit és javaslatait is figyelembe veszi. A Megrendelő egyedi igényei szerinti kisebb fejlesztési munkákat díjtanul elvégzi.

## **2.2. Szolgáltató Szoftverek éves üzemi támogatásával kapcsolatos feladatai**

- 2.2.1. Szolgáltató elvégzi a jogszabályváltozások miatt szükségessé váló Szoftver, és dokumentum módosításokat.
- 2.2.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szoftverek üzemszerű működéséért, amely a Szoftvereknek a Felek közötti megállapodásnak, a hatályos jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő hibátlan működését jelenti.
- 2.2.3. Szolgáltató Megrendelő hibabejelentése esetén, a hiba bejelentésétől számított 2 órán belül reagálni köteles. Szolgáltatónak a hibabejelentésre adott válaszában meg kell jelölnie, hogy a hiba elhárításáig a napi munkavégzés hogyan folytatható.
- 2.2.4. Megrendelő a hibákat az alábbi fórumokon teheti meg:  
  

- 2.2.5. Amennyiben a Megrendelő által bejelentett hiba 3 felhasználónál több felhasználót érint, a hibát a bejelentéstől számított 4 órán belül el kell hárítani. Ezen határidő elmulasztásának következményeképpen Megrendelő hibás-

**Szolgáltatási szerződés:** Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal számára Üzlet nyilvántartó program, Telep nyilvántartó program, Szállás nyilvántartó program, Rendezvény nyilvántartó program, Piacok, vásárok nyilvántartó program, Hagyatéki nyilvántartó program alkalmazások teljes körű éves üzemi támogatással történő igénybevétele

teljesítési kötbérre tarthat igényt, amelynek mértéke minden további megkezdett hivatali munkaóra után az éves szerződéses nettó összeg 1%-a.

2.2.6. Amennyiben a Megrendelő által bejelentett hiba 3 felhasználónál nem több felhasználót érint, a hibát a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül el kell hárítani. Ezen határidő elmulasztásának következményeképpen Megrendelő hibás-teljesítési kötbérre tarthat igényt, amelynek mértéke minden további megkezdett hivatali munkanap után az éves szerződéses nettó összeg 1%-a.

2.2.7. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben rögzített időtartam alatt olyan szakember állománnyal rendelkezik, amely biztosítja szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, igény szerinti ütemezésű és minőségű teljesítését.

### 3. Szolgáltatási díj

3.1. Megrendelő az 2. pontban leírt feladatok elvégzéséért szolgáltatási díjat fizet Szolgáltató számára, amelynek összege az alábbiak szerint tevődik össze:

<b>Szoftver:</b>	<b>Ár:</b>
Üzlet nyilvántartó program	<b>28.000,- Ft, +ÁFA / hó</b>
Telep nyilvántartó program	<b>16.000,- Ft, +ÁFA / hó</b>
Szállás nyilvántartó program	<b>16.000,- Ft, +ÁFA / hó</b>
Rendezvény nyilvántartó program	<b>4.000,- Ft, +ÁFA / hó</b>
Piacok, vásárok nyilvántartó program	<b>4.000,- Ft, +ÁFA / hó</b>
Hagyatéki nyilvántartó program	<b>18.000,- Ft, + ÁFA/hó</b>

3.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a havidíj összegét a fogyasztói árindex (KSH hivatalos közleménye szerinti) emelkedésének megfelelően – a Megrendelővel egyeztetetten – évente legfeljebb egy alkalommal korrigálja.

3.3. Szolgáltató a számla benyújtására Megrendelő elszámolási időszakot követően kiállított teljesítés igazolása alapján jogosult. Szolgáltató a teljesítésigazolás aláírását követő 15. napig állítja ki és nyújtja be a számláját a Megrendelő felé. Megrendelő részéről a szakmai teljesítés igazolására Csendes Sándor IT-vezető jogosult. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-ában foglalt határozott időszaki elszámolás szabályait alkalmazzák. Az elszámolási időszak naptári hónapnak megfelelő időtartam.

3.4. Szolgáltatót az adatok migrálásáért (meglévő Govsys szakalkalmazásból) egyszeri konvertálási díj illeti meg, amelynek összege: **600.000,- Ft+ÁFA**. Ennek számlázására utólag kerül sor teljesítési igazolás megléte esetén. Szolgáltató a teljesítésigazolás

Szolgáltatási szerződés: Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal számára Üzlet nyilvántartó program, Telep nyilvántartó program, Szállás nyilvántartó program, Rendezvény nyilvántartó program, Piacok, vásárok nyilvántartó program, Hagyatéki nyilvántartó program alkalmazások teljes körű éves üzemi támogatással történő igénybevétele

aláírását követő 15. napig állítja ki és nyújtja be a számláját a konvertálási díjról Megrendelő felé. A teljesítés igazolására Csendes Sándor IT-vezető jogosult.

3.5. Amennyiben Szolgáltató késedelmesen nyújtja be a számlát Megrendelőnek, akkor a késett napok számával egyező időtartamra Megrendelő mentesül a késedelmi kamat fizetése alól az esetleges késedelmes fizetés esetén.

3.6. Amennyiben számlakifogás nem merül fel, Megrendelő a számla ellenértékét a számla kiállítását követő 30 napon belül átutalással teljesíti. Megrendelő előleget nem fizet. Megrendelő részéről a pénzügyi teljesítés igazolására Baloghné dr. Nagy Edit címzetes főjegyző jogosult.

3.7. Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége esetén Megrendelő a kötbért az annak összegére kiállított számla alapján érvényesíti, ebben az esetben, az ellenszolgáltatás (szolgáltatási díj) összegére vonatkozó számlát a Megrendelő csak a kötbér-számla Szolgáltató általi kiegyenlítését követően köteles kiegyenlíteni.

#### 4. A szerződés hatálya, felmondás

4.1. Jelen szerződés **2020. november 1. napjától határozatlan ideig szól.** Felek a szerződést 6 hónapos felmondási határidővel mondhatják fel.

4.2. A migrációs feladat határideje **2020. november 30.**

#### 5. Titoktartás

5.1. Felek megállapodnak, hogy valamennyi, a tárgyalások, illetve az együttműködés során szóban vagy írásban, vagy bármilyen módon a másik fél tudomására jutott bizalmas információt, adatot kötelesek megőrizni, és azt harmadik személlyel nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra. Felek kötelesek az információt, adatot harmadik személyek jogosulatlan hozzáférésétől védeni. Felek titoktartási kötelezettsége a jelen szerződés megszűnését követően is fennáll.

5.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés a szenzitív, illetve üzleti titkoknak minősülő adatok kitakarásával online formában nyilvános lesz, tartalma közérdekű adatnak minősül.

#### 6. Alvállalkozó

Szolgáltató csakis Megrendelő hozzájárulásával vehet igénybe a jelen szerződés teljesítéséhez további alvállalkozókat, akiknek munkavégzéséért illetve esetleges károkozásáért úgy felel, mint ha a munkát maga végezte volna el.

#### 7. Kapcsolattartás

7.1. A szerződés körébe eső minden jognyilatkozatot, továbbá az együttműködés során tett intézkedéseket, valamint a jogkövetkezményt maga után vonó értesítést Felek csak írásban tehetnek és fogadhatnak el. Az értesítéseket és írásos jognyilatkozatokat a Felek az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni.

7.2. Kapcsolattartásra jogosult személy Megrendelő részéről:

Csendes Sándor

[Redacted signature]

7.3. Kapcsolattartásra jogosult személy Szolgáltató részéről:

Ipolyi Fatime

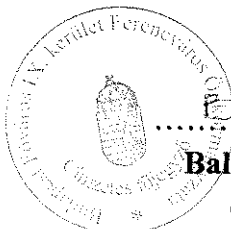
[Redacted signature]

7.4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

7.5. Felek jelen szerződést 4 eredeti példányban, 5 oldal terjedelemben készítették, majd elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag írják alá. Az aláírt példányokból 3 eredeti példány Megrendelőt, míg 1 eredeti példány Szolgáltatót illeti meg.

**Budapest, 2020. október 30.**

A Megrendelő képviseletében:



[Handwritten signature]

**Baloghné dr. Nagy Edit**  
címzetes főjegyző

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi  
Polgármesteri Hivatal

A Szolgáltató képviseletében:

[Redacted signature]

Komunáldata Kft.  
1101 Bp. Rákóczi út 17.

**ifjabb Kelemen Péter**  
ügyvezető

Komunáldata Számítástechnikai Fejlesztő  
és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű  
Társaság

A Megrendelő részéről pénzügyi ellenjegyző:

[Handwritten signature]

**Romhányi Ildikó** Pénzügyi fedezet  
irodavezető biztosítva

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi  
Polgármesteri Hivatal  
Pénzügyi Iroda

Jogi és Pályázati Iroda  
Jogi szolgálat  
[Handwritten signature]  
dr. Szabó Marianna