

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata** (székhelye: 1092 Budapest, IX. Bakáts tér 14., adószáma: 15735722-2-43, képviselő: Baranyi Krisztina polgármester, KSH statisztikai számjele: 15735722-8411-321-01, törzkönyvi azonosító szám: 735726, ÁHTI azonosító: 745280, bankszámlaszáma: K&H Bank Zrt. 10401196-00028977-00000005), mint megrendelő (a továbbiakban **Megrendelő**),

másrészről (székhely: képviseli: , bankszámlaszám: , adószám: , cégjegyzékszám:), mint szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

– mindketten együtt Felek (a továbbiakban: Felek) – között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Előzmény

Megrendelő a Szolgáltatót az alábbi 5 db önkormányzati ingatlan területén 2-5 számú kamerából álló lépcsőházi megfigyelő rendszer (a továbbiakban: rendszer) telepítésével bízta meg.

	helyszín	telepített kamerák száma
1.	Balázs Béla utca 5.	3
2.	Balázs Béla utca 25.	2
3.	Balázs Béla utca 32/A-B.	5
4.	Thaly Kálmán utca 8.	3
5.	Tűzoltó utca 66.	3

A Szolgáltató a fenti rendszerek telepítéséről a Megrendelő által 2020. október ... napján kibocsátott ajánlattételi felhívásban és a Szolgáltató 2020. október napján kelt ajánlatában, valamint a közöttük 2020. október napján létrejött vállalkozási szerződésben foglalt műszaki tartalomnak és egyéb feltételeknek mindenben megfelelően gondoskodott 2020. napjáig. A telepített eszközök Megrendelő tulajdonába kerültek.

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feltételekkel az előzményben jelzett helyszíneken telepített lépcsőházi megfigyelő rendszerek vonatkozásában

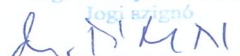
1.1. adatátviteli, „felhő alapú” adattárolási, távelérési és egyéb a webes felületen elérhető funkciók használatát lehetővé tevő szolgáltatást nyújt Megrendelő részére,

1.2. a szerződés időtartama alatt egy alkalommal helyszíni karbantartást végez, illetve

1.3. igény esetén folyamatosan végzi a távoli eléréssel elvégezhető esetlegesen szükséges beállításokat, hibajavításokat és helyreállításokat.

2. A szerződés teljesítése

2.1. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 1.1.-1.3. pontjaiban megjelölt szolgáltatást 2020. napjától 2020. december 31. napjáig nyújtja.

Jogi és Pályázati Iroda
Jogi szignó

dr. Tóth Tamás

3. Szolgáltató feladatai, felelőssége

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy biztosítja a felvételek biztonságos, illetéktelen hozzáférést, törlést, módosítást, illetve többszörözést kizáró „felhő alapú” tárolását azok rögzítésétől számított 14 napig.

3.2. Szolgáltató vállalja, hogy folyamatos, 24 órás hozzáférést biztosít a rendszerek által közvetített felvételek valós időben történő megtekintését, mentését, és egyéb funkciókat lehetővé tevő webes felülethez, illetve biztosítja annak felhasználói szintű használatát. A felhasználói szintű használat körébe eső egyes funkciók felsorolását a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

3.3. Szolgáltató biztosítja, hogy a webes felület azonosítást követően bárholnan elérhető legyen. A felület meghibásodása esetén a rendeltetésszerű működés helyreállítása érdekében Szolgáltató azonnal, de legfeljebb 8 órán belül intézkedik.

3.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés 3.1.-3.3. pontjaiban foglaltak teljesítése során az Eagle Eye Networks holland gazdasági társaság szolgáltatásait veszi igénybe. Szolgáltató vállalja, hogy e szolgáltatásokkal kapcsolatosan mindenfajta felelősséget visel, Megrendelő jogosult kizárólag Szolgáltató irányába érvényesíteni a szolgáltatásokkal kapcsolatos igényeit, beleértve a kártérítési igényeket is.

3.5. Szolgáltató vállalja, hogy a rendszerek és egyes elemeik vonatkozásában távoli eléréssel az esetlegesen szükséges beállításokat, hibajavításokat és helyreállításokat elvégzi. A távoli eléréssel elvégezhető beállítások, hibajavítások és helyreállítások felsorolását a szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

3.6. Szolgáltató vállalja, hogy a rendszerek és egyes elemeik vonatkozásában a szerződés időtartama alatt egy alkalommal helyszíni karbantartást végez. A helyszíni karbantartás körébe eső egyes feladatok felsorolását a szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

3.7. Szolgáltató vállalja, hogy a 3.5. és a 3.6. pont alá nem tartozó esetekben az esetlegesen meghibásodott eszközök, alkatrészek javítását vagy cseréjét – Megrendelő külön megrendelése alapján – a megrendelést követő 48 órán belül megkezdi.

3.8. Szolgáltató köteles 24 órás diszpécseri szolgálatot biztosítani. A diszpécseri szolgálat rögzíti a Megrendelő által bejelentett hibákat, illetve beállítási kéréseket. A bejelentést követően 8 órán belül Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a beállítás, hibajavítás távoli eléréssel megtörténhet-e, vagy helyszíni kiszállást, cserét igényel-e. A távoli eléréssel el nem végezhető munkálatok esetleges elvégzésére kizárólag Megrendelőnek a tájékoztatást követő külön megrendelése esetén kerülhet sor.

3.9. Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során a vonatkozó jogszabályok, valamint a szakmai előírások, utasítások, szabványok és követelmények szerint köteles eljárni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely jelen szerződésben foglalt feladat elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató a felelős.

3.10. Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Megrendelőt amennyiben a rendszerek külön megrendelést igénylő meghibásodását észleli. Szolgáltató köteles külön megrendelés alapján a javítási munkálatokat haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül megkezdeni.

3.11. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során nem úgy jár el, ahogy adott helyzetben elvárható, és emiatt a Megrendelőnek harmadik személyekkel szemben bármilyen kötelezettsége keletkezik, a Szolgáltató köteles megtéríteni a Megrendelőnek minden ebből eredő kárát és költségeit.

3.12. Szolgáltató a hibaelhárítás, munkavégzés során köteles betartani az általános munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályokat, köteles feladatát úgy ellátni, hogy ezzel más szerkezetekben károkat ne okozzon.

3.13. A kamerás megfigyelés során feldolgozott adatokra vonatkozó adatvédelmi jogszabályok Szolgáltatónak felróható megsértéséből eredő felelősséget Szolgáltató viseli.

3.14. Szolgáltató saját belső szabályzatában megtiltja munkatársainak a személyes adatokhoz való hozzáférést.

3.15. Szolgáltató a szolgáltatás teljes időtartama alatt köteles a rendszer rosszindulatú szoftverek (pl. vírusok, kémprogramok, robotok) elleni naprakész védelméről gondoskodni.

3.16. Szolgáltató biztosítja, hogy a rendszer egyes elemei és az azokon keresztül beérkező és tárolt adatok jogosulatlan harmadik személy részéről ne legyenek hozzáférhetőek, törölhetőek, módosíthatóak vagy többszörözhetőek.

3.17. Szolgáltató, mint adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a lépcsőházi megfigyelő rendszerek működtetése során AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

4. Megrendelő feladatai, felelőssége


4.1. Megrendelő kijelenti, hogy Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges feltételeket, körülményeket biztosítja, különös tekintettel a rendszerek telepítésének helyszínéül szolgáló ingatlanok közös használatú területeire történő szükség szerinti belépést.

4.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a webes felület rendeltetésszerű használata során észlelt meghibásodásról, üzemzavarról, illetve arról, hogy a webes felület nem elérhető a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

4.3. Megrendelő kötelezettsége, hogy a webes felület bármely részét érintő esetleges hibáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse, illetve a távoli eléréssel javítható hibák kiküszöböléséhez szükséges információkat a Szolgáltató részére átadja.

4.4. Megrendelő köteles értesíteni Szolgáltatót amennyiben a rendszerek külön megrendelést igénylő meghibásodását észleli, s igénye esetén jogosult külön megrendelés alapján a javítási munkálatok elvégzését kérni.

4.5. Megrendelő, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a lépcsőházi megfigyelőrendszer működése, illetve a rendszer által rögzített adatok kezelése során AZ

Jogi és Pályázati Iroda
Jogi szignó

Dr. Tóth Tamás

EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

4.6. Megrendelő kötelezettséget vállal a webes felület rendeltetésszerű használatára. A rendeltetés-, és szerződésellenes használatból eredő károkért a felelősség Megrendelőt terheli.

4.7. A lépcsőházi megfigyelő rendszerek működése során kezelt adatokra vonatkozó adatvédelmi jogszabályok Megrendelőnek felróható megsértéséből eredő felelősséget Megrendelő viseli.

4.8. A szolgáltatás ideje alatt Megrendelő saját költségén gondoskodik a rendszerek teljes energiaellátásáról.

5. Szolgáltatás díja

5.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltatót a jelen szerződés 1.1.-1.3. pont szerint vállalt kötelezettségei teljesítéséért szolgáltatási díj illeti meg az alábbiak szerint.

	helyszín	telepített száma	kamerák	üzemeltetési díj nettó Ft/hónap
1.	Balázs Béla utca 5.	3		
2.	Balázs Béla utca 25.	2		
3.	Balázs Béla utca 32/A-B.	5		
4.	Thaly Kálmán utca 8.	3		
5.	Tűzoltó utca 66.	3		

5.2. Felek rögzítik, hogy az 5.1. pontban foglalt havidíj a szolgáltatás teljes időtartama alatt fedezetül szolgál a jelen szerződés 1.1.- 1.3. pontban foglalt szolgáltatások nyújtásáért. Szolgáltató e tevékenységeikért jelen szerződéssel kapcsolatban további igényt semmilyen jogcímen nem terjeszthet elő, kivéve az esetlegesen felmerülő késedelmi kamatot.

5.3. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a külön megrendelést igénylő, a szerződés 3.5. és 3.6. pontja alá nem eső helyszíni kiszállást igénylő javítási munkálatokat egyedileg kért, külön árajánlat alapján végzi.

5.4. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatás kifizetéséhez szükséges pénzügyi fedezettel és eleget tud tenni fizetési kötelezettségének.

5.5. Megrendelő előleget semmilyen jogcímen nem fizet.

5.6. Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatási díj esetében az elszámolási időszak a naptári hónapnak megfelelő időszak. Szolgáltató a számla benyújtására az elszámolási időszakot követő hónap 5. munkanapjáig jogosult. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-ában foglalt határozott időszaki elszámolás szabályait alkalmazzák. Megrendelő a számla ellenértékét Szolgáltató számú bankszámlájára utalással fizeti meg a számla kiállítását követő 30 napon belül.

5.7. Megrendelő késedelmes fizetése esetén Szolgáltató a mindenkor hatályos, törvényes mértékű késedelmi kamat felszámolására jogosult a Polgári Törvénykönyvben foglaltak alkalmazásával.

5.8. Amennyiben Szolgáltató késedelmesen nyújtja be a számlát, akkor a késett napok számával egyező időtartamra Megrendelő mentesül a késedelmi kamat fizetése alól az esetleges késedelmes fizetés esetén.

6. Kapcsolattartás

6.1. Felek a szükséges egyeztetések és a zökkenőmentes együttműködés biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki.

6.2. Megrendelő kijelölt kapcsolattartója:

név: dr. Bondor Zsóka térfelügyeleti igazgató-helyettes
Ferencvárosi Közterület-felügyelet
telefon: 06-70-198-03-93
e-mail: bondor.zsoka@ferencvaros.hu

6.3. Szolgáltató kijelölt kapcsolattartója:

név:
telefon:
e-mail:

6.4. A képviselő személyében történő változásról Felek kötelesek egymást 24 órán belül írásban (levélben vagy e-mail útján) tájékoztatni. A képviselő személyében illetve egyéb, a Felek elérhetőségi vagy adminisztratív adataiban történő változás nem minősül a szerződés módosításának.

7. Teljesítésigazolás


7.1. Szerződő felek rögzítik, hogy a szakmai teljesítésigazolás a számlázás alapja. A szakmai teljesítésigazolás kiállítására Megrendelő részéről Rimovszki Tamás a Ferencvárosi Közterület-felügyelet igazgatója, a számla benyújtását követően a számla kifizetéséhez a pénzügyi teljesítésigazolás kiállítására Baranyi Krisztina polgármester jogosult.

7.2. A szerződésnek meg nem felelő teljesítés esetleges elfogadása Megrendelő részéről nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igények érvényesítéséről.

7.4. Szerződő felek kijelentik, hogy egymással jelen szerződés hatályának fennállta alatt folyamatosan együttműködnek. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során biztosítja a kötelező és elvárható gondosságot, Megrendelő kijelölt kapcsolattartója jogosult a Szolgáltató által elvégzett munkát bármely időpontban ellenőrizni annak megállapítása céljából, hogy az megfelele-e jelen szerződés előírásainak.

8. Titoktartás

Szolgáltatót tevékenysége során - minden alkalmazott munkavállalóra, egyéb közreműködő személyre kiterjedően - titoktartási kötelezettség terheli, minden, a Megrendelővel, illetve a rendszerekkel és az ott dolgozó személyekkel kapcsolatosan tudomására jutott adatra,

Jogi és Pályázati Iroda
Jogi szignó

.....
dr. Tóth Tamás

információra nézve. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az abból eredő kárért Szolgáltató teljes anyagi felelősséggel tartozik.

9. Szerződésszegés

9.1. Ha Szolgáltató a jelen szerződésben megjelölt kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve bármilyen más módon megszegi a szerződésben foglalt kötelezettségeit, Megrendelő a szerződésszegés tényét írásban, erre az alpontra hivatkozással, feljegyzésben rögzíti és reálisan teljesíthető határidő kitűzésével felhívja Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére. Ha Szolgáltató a Megrendelő által megszabott határidőig a szerződésszegést nem szünteti meg, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

9.2. Ha Szolgáltató a jelen szerződést megszegi, kötbér és kártérítési felelősséggel is tartozik, amennyiben neki felróható okból nem szerződésszerűen teljesít.

9.3. Hibás teljesítési, meghiúsulási kötbér

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben olyan okból, amelyért felelős hibásan teljesít vagy a teljesítést elmulasztja a havi bruttó szolgáltatási díj, mint vetítési alap 20 %-ának megfelelő mértékű kötbért fizet Megrendelő részére.

Megrendelő a szerződés teljesítését különösen akkor tekinti hibásnak vagy meghiúsultnak, ha

- Szolgáltató az 1.1.-1.3. pontban meghatározott feladatok teljesítését megtagadja vagy neki felróható okból elmulasztja;
- Szolgáltató a teljesítéssel – neki felróható módon – késedelembe esik, melynek következtében valamely rendszer vagy a webes felület egésze vagy része rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik;
- a szerződés teljesítése Szolgáltató érdekkörében felmerült okból ellehetetlenül;
- Megrendelő által igényelt tevékenységek, javítások ismétlődő súlyos hibája megállapítható vagy a Megrendelő által a szerződésszerű teljesítésre meghatározott póthatáridő is eredménytelenül telik el;
- Szolgáltató a szerződést jogellenesen felmondja vagy attól jogellenesen áll el;
- Szolgáltató ellen csőd- vagy felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul.

9.4. Felek megállapodnak abban, hogy egyik fél sem felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek megszegéséért, illetve elmulasztásáért, ha azt vis maior okozta. Vis maior bekövetkezése esetén mindkét fél maga viseli a saját érdekkörében felmerülő kárt.

9.5. Vis maior bekövetkezése esetén az erre hivatkozó fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, és egyidejűleg javaslatot tenni az ennek folytán bekövetkező késedelem, illetve hibás teljesítés kiküszöbölésére.

10. A szerződés megszűnése

10.1. A szerződés megszűnik a határozott idő lejártával, vagy a határozott idő lejárta előtt bármelyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél írásos, indokolással ellátott azonnali hatályú felmondásával.

10.2. A szerződés határozott idejének lejárta előtt, illetve az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg a Felek egyeztetni kötelesek a „felhőben” tárolt adatok további sorsáról.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Jelen szerződést a Felek kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

11.2. Minden, a jelen szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, e-mail üzenetben) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi vételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be. A Felek közötti levelezés nyelve: magyar.

11.3. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését egymás közötti egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Felek peres eljárás esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

11.4. Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezési az irányadóak.

11.5. Jelen szerződés 2020. napján lép hatályba.

11.6. Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült.

Felek a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, helybenhagyólag aláírják.

Budapest, 2020.

Baranyi Krisztina
polgármester
Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata
Megrendelő

.....
.....
.....
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyző
Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal
Romhányi Ildikó
Pénzügyi Iroda
irodavezető

Jogi és Pályázati Iroda
Jogi szöveg
dr. Tóth Tamás
dr. Tóth Tamás

