



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 74/2012.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐTESTÜLET 2012. március 22 -i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2011. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Rimovszki Tamás Igazgató

Készítette: Rimovszki Tamás Igazgató

Előzetesen tárgyalja: VKKB. 2012. március 21.-én.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Szabó József s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem

X



FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

Tájékoztató a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2011. évi munkájáról

A közterület-felügyelet ellátásának feltételei, szervezeti innováció

A Ferencvárosi Közterület-felügyeletet (továbbiakban: Felügyelet) megalakítása óta megkezdett szervezet kialakítási és fejlesztési tevékenység eredményeként a 2011-es évet is átalakítással kezdte. Míg az elmúlt években közvetlen jegyzői felügyelet mellett működünk 2011. január 1-től a Környezetvédelmi, Közterületi és Közbiztonsági Iroda egyik csoportjaként láttuk el feladatainkat 2011. szeptember 30-ig.

A Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete (továbbiakban: KT) 2010. decemberi ülésén döntött a Felügyelet létszámának emeléséről, továbbá a feladatkörét is kibővítette. A KT a Felügyelet létszámát 42 főben határozta meg.

A Felügyelet 2011. januárjától az eddigi feladatain túl az alábbiakban is köteles feladatot ellátni:

- kerékbilincselés
- gépjármű-elszállítás
- parkok őrzése
- önkormányzati parkoló őrzése
- térfigyelő-rendszer üzemeltetésében való részvétel (rendőrséggel közösen)
- önkormányzati tulajdonban lévő vagyon őrzése

A fent említett időszakban átlagban 41 fős létszámmal működött a Felügyelet, melyből 10 fő parkőr volt. A közterületeken a vizsgált időszakban egyszerre 11-17 fő közterület-felügyelő teljesített szolgálatot.

A Ferencvárosi Önkormányzat KT-e 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet újabb átalakításáról. 2011. október 1-től Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven (továbbiakban: Felügyelet) önállóan működő költségvetési szervet hozott létre, melynek létszámát 40 főben határozta meg. A döntés hatására megváltoztattuk a belső szervezeti struktúrát is. Az Igazgatót 2 Igazgató-helyettes (általános, jogi) segíti a munkában. Létrehoztunk csoportokat, melyeket az Igazgató-helyettesek felügyelnek.

Továbbra is nagy gond a felügyeletnél a nagy fluktuáció, valamint a megfelelően képzett emberek felvétele. A vizsgált időszakban 12 fő képzését, „felöltöztetését”, technikai felszereléssel való ellátását finanszíroztuk.

Az új feladatok hatására a munkaidő is megváltozott a Felügyeletnél. Több csoportnál (térfelügyelő, parkőrség) bevezettük a megszakítás nélküli folyamatos munkarendet. A kerékbilincselésnél, valamint nyári időszakban az általános közterület-felügyelői csoportnál két műszakos munkarend lépett életbe. Az adminisztráció és a gépjármű elszállítás esetében maradt csak a klasszikus 08-16 óráig tartó munkarend.

A feladatok ellátásának tapasztalatai

Általános közterületi feladatok

A 2010-es évhez képest a felügyelet aktivitása minden területen nőtt.

2011-ben 10.687 (2010-ben 3385) intézkedést (HB, THB) fogantatosítottunk. Nőtt a 10-szeres közterületi díj kiszabására tett javaslat, míg 2010-ben 81 esetben tettünk javaslatot a kiszabásra, addig 2011-ben 131 esetben éltünk ezzel. Pozitív előrelépés történt a közvetlen feljelentések számában is. A felügyelők továbbra is a legtöbb intézkedést a KRESZ kisebb fokú megsértése esetén folytatták le, bár a vizsgált időszakban az önkormányzati rendeletek megsértése esetén való intézkedés is növekvő számot mutat.

A közterületek rendeltetésszerű használatának ellenőrzése a felügyelet alapvető feladata. Az illetékes szakiroda által kiadott közterület hozzájárulási engedélyek egy példányát a csoport megkapja, így azok kerületi helyzetéről általában tájékozott. A Ferencvárosban, 2011-évben az előző évihez képest nagyobb számban fordult elő az engedély nélküli közterület használat. Többször fordult elő, hogy az engedélyben leírtaktól eltérően, valamint az engedély időpontja előtt, illetve az azon túl történt munkavégzés, főleg a vendéglátó-ipari egységek esetében. A felügyelők elsősorban az ilyen szabálysértések esetén alkalmazták a közvetlen feljelentést, vagy 10-szeres közterületi díj kiszabására adtak javaslatot.

Az elmúlt évben kétszer (mind a két esetben a Határ úti pavilon soron) mértük fel a hulladékszállítási szerződések meglétét, melyet intézkedés céljából eljuttattuk az illetékeseknek. Előtte lekérdeztük a szóban forgó pavilon tulajdonosának adatait, hogy könnyebb legyen a tulajdonosokat felszólítani. Az év folyamán többször tettünk javaslatot a felgyülemlett hulladék elszállítására. A nyáron és kora ősszel folyamatosan vizsgáltuk azokat a helyszíneket, ahol az allergiát okozó gyomnövények nagy számban fordulhatnak elő. A helyszíni ellenőrzés során fényképet valamint jegyzőkönyvet készítettünk, melyet átadtunk az illetékes Irodának.

A vizsgált időszakban felmértük a kerületben található magánparkolókat, melyek közül több nem rendelkezett a szükséges engedéllyel. A fotókat, a fellelhető adatokkal együtt átadtuk a társirodának a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

Tevékenyen részt veszünk a rendezvények előkészítésében is, gondolok itt a felszólítások ellenére a helyszíneken hagyott autótulajdonosok felderítésére, értesítésére, valamint a tájékoztatást szolgáló szórólapok kiragasztására, autókön való elhelyezésére. A rendezvények megtartását zavaró gépjárműveket átszállítottuk egy közeli parkolóhelyre.

A BRFK Közlekedésrendészeti Alosztályával közösen, három napon keresztül mértük fel a kerületben található jelzőtáblákat. Kiszűrjük az építkezések miatt otthelyezett vagy az előző forgalomtechnikai tervben még szereplő, de az újonnan már nem létező táblákat. Javaslatot tettünk a szabályosan kihelyezett, de már felesleges táblák megszüntetésére is.

A Felügyelet az elmúlt évekkel ellentétben fokozottan figyelt a dohányzási tilalom betartására. 2011-ben parkban történt dohányzás miatt 9 esetben szankcionált helyszíni bírsággal a szolgálatban lévő felügyelő.

Kerékbilincselés

2011. január 3-tól új feladatként részt veszünk a kerékbilincselésben. A kerékbilincs alkalmazására az 1999. évi LXIII. tv. ad felhatalmazást a közterület-felügyelő részére. A részletes szabályozást az 55/2009. (X.16.) IRM rendelete tartalmazza. Természetesen helyi szinten is szabályozásra került a kerékbilincselés és a gépjármű-elszállítás, amit a 4/2010-es Jegyzői Utasítás tartalmaz.

A kerékbilincselés bevezetésekor a lakosság körében nagy volt az ellenérzés, ami többek között abban nyilvánult meg, hogy több petíció érkezett az önkormányzathoz annak leállítását követve. Március-április folyamán az ellenkezési hullám megállt, a helyi lakosok is belátták, hogy az új rend nem csökkenti a parkolóhelyek számát, hanem inkább növeli.

Több nehézséggel, problémával küszködtünk egész évben, ami a kerékbilincselést illeti. Az elindulás nehézségeit nem számolva (emberek felvétele, technika megteremtése, stb.) mellett a nem megfelelően szabályozott jogszabályi környezet (nem volt megfelelő a 16/2010. (IV. 11.) Zöldterület megóvásáról szóló önkormányzati rendelet, változott a közigazgatási bírság hatálya alá tartozó egyes szabálysértésekről szóló Kormányrendelet, stb...) miatt akadtak nehézségeink. A nehézségek miatt is sok panasz, kérelem érkezett a Felügyelethez. A panaszok elbírálása, továbbítása, kezelése többlet munkával járt, két felügyelőt csak a válaszára foglalkoztattunk. A panaszok száma inkább az év első hat hónapjában volt nagy, a második félévben kb. a felére csökkent.

A közterület-felügyelői intézkedéssel szembeni panaszok kivizsgálása az intézkedés helye szerinti illetékes rendőrkapitány, esetünkben a IX. kerületi Rendőrkapitány feladata. Az aktuális rendőrkapitány több helyszínen is megkérdőjelezte kerékbilincselési gyakorlatunkat, amit más kerületekben elfogadnak. Ebből adódóan kellett több esetben visszafizetnünk a kerékbilincselés összegét, valamint leállítani az adott területen a kerékbilincselést. A Felügyelet illetékességi területén a vizsgált időszakban 8599 db kerékbilincs felszerelésére került sor, ebből 418 esetben érkezett panasz az ügyfelek, ami 4.86%-a az összes felszerelésnek. Az elbírált panaszok esetében 42 db visszautalásra kötelezte a Felügyeletet a IX. kerületi Rendőrkapitány, ami az összes felrakott kerékbilincs 0.49%-a.

A hivatalból megszüntetett kerékbilincsek száma 8 db volt, mely az összes intézkedés 0.093%-a, ami azt jelenti, hogy országos szinten messze a legalacsonyabb.

Az önkényes leszerelések száma 35 db volt, ami az összes felrakott kerékbilincs vonatkozásában 0.41%.

A kerékbilincset kapó gépjárművek tulajdonosai, üzemeltetői között mindössze 9.74%-a volt ferencvárosi lakos.

A vizsgált időszakban általában három kerékbilincselő gépjármű dolgozott a kerületben, két műszakban. Két gépjármű 08-16 óráig, egy gépjármű 12-20 óráig. Szombaton 1 gépjárművel folyt a bilincselés. Napi szinten felrakott kerékbilincsek száma 25-40 között mozgott.

A Felügyelet számára a kerékbilincselés csak kiadást jelent (évi 10-12 millió Ft), a bevétel nem a Felügyelethez folyik be.

Gépjármű elszállítás

Hasonlóan a kerékbilincseléshez szintén új feladatként került a Felügyelethez. 2011. január végén indítottuk el az elszállítást. Az elszállításra vállalkozóval kötöttünk szerződést, aki biztosította a közreműködőt, az elszállító autókat, a kiegészítő táblákat, a szükséges nyomtatványokat, valamint az elszállított gépjárművek tárolására alkalmas telephelyet. Sajnos a telephely a III. kerületben van, így nehéz eljutnia az elszállított gépjármű tulajdonosának. Az év folyamán rengeteg telket megnéztünk kerületünkben, hogy itt alakítsuk ki a telephelyet, de különböző indokok miatt nem lehetett megvalósítani. Decemberben végre találtunk egy olyan területet, ahol meg lehet valósítani a telephelyet, ennek kidolgozása a 2012-es év egyik feladata.

A jogszabályi környezet itt is sok problémát okozott, hasonlóan a kerékbilincseléshez. A lakosság ellenérzése az elszállítással kapcsolatban nem volt olyan nagyfokú, ez azzal is magyarázható, hogy az elszállítást jelző táblák megfelelő helyeken, és megfelelő mennyiségben lettek kihelyezve. A Felügyelet illetékességi területén a vizsgált időszakban 1868 db gépjármű elszállításra került sor, ebből 135 esetben éltek panasszal az ügyfelek, ami 7.22%-a az összes elszállításnak. Hasonlóan a kerékbilincseléshez a gépjármű elszállítás esetében is az intézkedés helye szerinti illetékes rendőrkapitány, esetünkben a IX. kerületi Rendőrkapitány feladata. Az elbírált panaszok esetében 30 db visszautalásra kötelezte a Felügyeletet a IX. kerületi Rendőrkapitány, ami az összes elszállított gépjármű 1.6%-a. Az elszállítás esetében is az év első felében került sor a visszafizetések 80%-ra, az év második felében csak elvétve kellett visszafizetést teljesítenünk.

Az elszállított gépjárművek tulajdonosai, üzembentartói között mindössze 2.46%-a volt ferencvárosi lakos.

A következő év feladata, hogy a Felügyelet saját maga, közreműködő nélkül oldja meg a gépjármű elszállítást, erre az előkészületek megtörténtek.

Térfigyelő-rendszer üzemeltetés

2011. május 1-vel kezdődően veszünk részt a térfigyelő-rendszer kameráinak figyelésében, a nappali reagáló egységben is, közösen a rendőrséggel. Erre külön csoportot hoztunk létre, akiknek szolgálati helye a IX. kerületi Rendőrkapitányság Haller utcai épülete. Két felügyelő napi 12 órában megszakítás nélküli folyamatos munkarendben látja el ezt a feladatot. Jelenleg 27 kamerából áll a rendszer, melyből folyamatosan 5-6 db nem üzemel. Megvizsgáltuk a kamerák elhelyezését is, ami alapján kiderült, hogy nem mindegyik kamera van megfelelő helyen, az áthelyezésről javaslatot készítettünk.

A kamerarendszeren keresztül rengeteg intézkedés történt az elmúlt nyolc hónap alatt. A Ferencvárosi Önkormányzat évente 25 millió Ft-ot takarít meg, ha a Felügyelet is részt vesz a rendszer üzemeltetésében, mintha csak tisztán a rendőrség működteti a térfigyelő rendszert.

Parkok, parkolók őrzése

2011-ben kerületünkben található parkok őrzése is a Felügyelet feladatai közé tartozott. Az őrzést 10 parkörrel oldottuk meg. Hat Ferencvárosi parkot őriztünk folyamatos munkarendben. A parkőr feladata a rá bízott park megóvása, a parkok nyitása, zárása. Észrevételeit naplózza, a hiányosságokról jelentést ír és fényképeket mellékel hozzá. Intézkedési jogköre nincs, csak felszólíthatja a renitens állampolgárt a cselekmény abbahagyására. Amennyiben az elkövető nem hagy fel a renitens magatartás gyakorlásával,

úgy egyből értesíti a Felügyelet diszpécser szolgálatát, aki intézkedésre jogosult közterület-felügyelőt küld a helyszínre. A parkőrség minden tagja rendelkezik vagyonőri vizsgával. A nyári időszakban 12-15 órán keresztül tartottuk nyitva a parkokat.

Önkormányzati vagyon védelme

A Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. tv. lehetőséget ad a Felügyeletnek az önkormányzati vagyon őrzésére. 2011. szeptember 17-től őrizzük önkormányzati tulajdonú épületeket. Először a Kén u. 3. szám alatti ingatlant, majd a Márton utca 5/a. épületet, valamint a Ferenc tér 9. szám alatti ingatlant őrizzük megszakítás nélküli folyamatos munkarendben a nap 24 órájában. A három ingatlan őrzése havonta 1,2 millió Ft-tal kerül kevesebbe, mintha a legjobb árajánlatot adó külsős biztonsági cég őrizné az ingatlanokat.

Együtműködési tapasztalatok

A közös munka eredményeként nagyon jó kapcsolatot ápolunk a BRFK IX. kerületi Rendőrkapitánysággal, a gépjármű elszállítást végző közreműködéssel, a Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal irodáival, a FESZOFÉ Nonprofit Kft-vel.

Kevésbé jó az együtműködés a kerékbilincselést közreműködőként végző cég vezetőivel.

Lakossági kapcsolatok

A lakosság részéről a Ferencvárosi Közterület-felügyelet munkájának megítélése romlott, köszönhetően a kerékbilincselés és a gépjármű elszállítás beindításának. Ezt a tényt jól jelzi a viszonylag sok panaszos levél, valamint az is, hogy az elmúlt évekkel ellentétben a lakosság olyan ügyekben már nem a Felügyeletet keresi meg, ami nem tartozik a hatáskörünkbe, vagy nem az illetékességi területünkön adódik. Eddig ezekben az esetekben is minket kerestek.

Fejlesztési irány

A 2012-es évben több olyan fejlesztést szeretnénk megvalósítani, amely vagy megkönnyíti a Felügyelet dolgozóinak munkavégzését, vagy a Ferencvárosi Önkormányzat számára jelentős megtakarítást, esetleg bevételt termel. Ezek a következők

1. Közterület-felügyeleti program és a hozzá kapcsolódó számítástechnikai hardverek (PDA-k, helyszíni nyomtatók, stb...) beszerzése. A közbeszerzés kiírása folyamatban van, várhatóan 2012. június 1-től üzemel „élesben”. Jelentősége az, hogy az intézkedések rögzítése teljesen zárt láncon fut, így akár közigazgatási bírság kiszabására is alkalmas. Ennek azért nagy a jelentősége, mivel az új Szabálysértési Törvény lehetőséget ad a közterület-felügyelőknak a közigazgatási bírság kiszabására.
2. A Felügyelet saját maga, közreműködő nélkül oldja meg a gépjármű elszállítást. Az előkészületek megtörténtek, várhatóan 2012. május 1-től valósítható meg. Ezzel párhuzamosan az elszállítás telephelyének kialakítása is megtörténne. A bevétel 100%-a (2011-ben 40 millió Ft volt az összbevétel) a Ferencvárosi Önkormányzat

számlájára folyrna be, csak a telephely őrzése, valamint a közterület-felügyelők munkabére kerülne átutalásra, így kb. 15 millió Ft bevételt eredményezne.

3. A térfigyelő rendszer kiterjesztése a parkok megfigyelése céljából. Komoly mennyiségű élőerő kiváltását eredményezi. Előzetes felmérésünk szerint 5 park alkalmas a kamerás megfigyelés kialakítására. A kialakítás költsége 12.5 millió Ft-ba kerülne (1 kamera beszerzési és kialakítási költsége 2.5 millió Ft). Hat parkőr munkáját váltja ki amennyiben megvalósul (6 parkőr éves munkabére+járulék+caffetéria: 12.5 millió Ft/év). A számokból is látszik, hogy amennyiben megvalósul 1 év alatt „behozza” a bekerülési költséget. A másik szempont az itt élők biztonságérzetének javulása, a rongálások visszaszorítása. Amennyiben csak a közterület-felügyelők üzemeltetik a kamerarendszert, akkor éves szinten 45-50 millió Ft-ot takarít meg az Önkormányzat.
4. Távlati cél kell hogy legyen a parkolás ellenőrzés és a kerékbilincselés közreműködő cégek nélküli megvalósítása. Nem véletlen, hogy a szomszédos (V. ker., VIII. ker.) és más fővárosi kerületek esetében is a közterület-felügyelet egyik legfontosabb feladata a parkolás ellenőrzés, és az ehhez kapcsolódó kerékbilincselés saját emberekkel való feladat ellátása. Jelentős költség takarítható meg, ezáltal megnő az önkormányzat bevétele.
5. Szintén távlati cél, hogy a Ferencvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala által használt épületek, irodahelyiségek őrzését a Felügyelet lássa el, amellyel szintén jelentős kiadás takarítható meg éves szinten.

2011. év intézkedéseinek statisztikája

A táblázatban a ténylegesen befolyt összegeket szerepeltetjük, de feltüntetjük a kiszabott, de még be nem fizetett összegeket, valamint a Felügyelethez beérkezett panaszok számát is.

2011. jan. 1.- december 31.

THB-HB	
kiszabott db	10 687
befolyt összeg	50.989 000 Ft
Kerékbilincs	
db	8599
összeg	108.544.625 Ft
Elszállítás	
db	1868
összeg	4.995.000 Ft
Összesen beérkezett	164.528.625 Ft

Közvetlen feljelentések száma	42 db
Tízzeres feljelentések száma	131 db
Beérkezett panaszok száma elszállítás	135 db
Beérkezett panaszok száma kerékbilincs	418 db

Budapest, 2012. március 13.

**Rimovszki Tamás s.k.
igazgató**