



**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: Sz-382/2017.**

## **ELŐTERJESZTÉS**

**az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság 2017. október 4-i ülésére**

**Tárgy: Javaslát a ferencvárosi felnőtt fogorvosi körzetek működtetésére vonatkozó feladat ellátási szerződések megkötésére**

**Előterjesztő: Zombory Miklós alpolgármester**

**Készítette: Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda  
Hajdu Erika egészségügyi referens, Humánszolgáltatási Iroda**

**Előzetesen tárgyalja: -**

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Világos István s.k.**

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

<b>Rendelet</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Határozat</b>	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

<b>A döntéshez egyszerű minősített</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	többség szükséges.

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:**

<b>igen</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>nem</b>	<input type="checkbox"/>

**Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.**

**Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.**

**Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.**

**Ügyiratszám:** Kp/20295-15/2017/XII.

**Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság!**

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bek. b) pontja alapján az önkormányzatnak szükséges gondoskodnia a fogorvosi alapellátásról.

A kötelező fogorvosi alapellátási feladatainak biztosítására, Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselőtestületének Humán Ügyek Bizottsága 2012. október 3-án tartott ülésén, 5 éves határozott időtartamú feladat ellátási szerződést kötött egészségügyi szolgáltatókkal, személyes közreműködőként felnőtt fogorvosokkal 13 felnőtt fogorvosi körzet működtetésére. Ezen egészségügyi alapellátási felnőtt fogorvosi körzetek, Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén lévő egészségügyi alapellátási körzetek meghatározásáról szóló 13/2017. (IV.25.) sz. rendelet 3. sz. mellékletében kerültek meghatározásra.

A 2012. október 3-án jóváhagyott 14 feladat ellátási szerződésből, 11 feladat ellátási szerződés határozott időtartamuk miatt 2017. december 31-én megszűnik, melyek ismételt megkötése szükséges ez évben.

A szerződések időtartamában lévő eltérések oka, hogy 2013. január 01-ét követően a praxisjog eladások, illetve egyéb ok folytán megkötött feladat ellátási szerződéseket a 2012. január 01. napjától hatályos, az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény 2/B. § (2) bek. alapján minimum 5 év időtartamra kellett megkötni, így 2 esetben ezen szerződések későbbi időpontig kerültek megkötésre, valamint ez évben 1 felnőtt fogorvosi körzet megszüntetésre került.

A jelenleg hatályos feladat ellátási szerződések alapján az egészségügyi szolgáltatók (gazdasági társaságok) vállalták az önkormányzat által rendeletben meghatározott körzetek működtetését területi ellátási kötelezettséggel. A fogorvosi körzet működtetési költségeinek fedezetére az egészségügyi szolgáltatók közvetlenül szerződést kötöttek az OEP-el. Az adott fogorvosi körzet működtetése teljes mértékben az egészségügyi szolgáltatók felelősége (saját és alkalmazott szakdolgozó, technikai személyzet bérének és annak járulékainak megfizetése, dologi kiadások teljesítése: közmű díjak, gyógyító tevékenységgel kapcsolatos költségek, karbantartási költségek, stb.).

Önkormányzatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően térítésmentesen használatba adta az orvosi rendelőhelyiséget, egyéb helyiségekkel, felszerelési és berendezési tárgyival egyetemben.

Az ismételten 5 év határozott időtartamra megkötendő feladat ellátási szerződésekkel kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatók –felnőtt fogorvosok- szándéknyilatkozatukat adták a fogorvosi körzetek további működtetésére.

Az érintett egészségügyi szolgáltatókkal, felnőtt fogorvosokkal egyeztetés került lefolytatásra a megkötendő feladat ellátási szerződéssel kapcsolatban, melyet véleményezett Dr. Balogh

Lídia, tisztifőorvos Budapest Főváros Kormányhivatal VI. Kerületi Hivatalának Népegészségügyi Osztálya részéről. A szerződés tervezettel kapcsolatban kifogást nem emelt.

A szerződés tervezet az előző szerződéssel való összehasonlításban nem alkalmaz lényegi eltéréseket, a jogszabályokban rögzített kötelező tartalmi és szakmai elemek találhatóak meg benne. A szerződés tervezet szemben a jelenlegi szerződéssel, pontosítja az Egészségügyi Szolgáltató részére térítésmentesen használatba adott orvosi rendelőhelyiség és a hozzátartozó egyéb helyiségek üzemeltetésének, karbantartásának, hibaelhárításának, felújításának feladatait, és meghatározza a munkálatok kivitelezésének felelőseit is megosztva az Önkormányzat és az Egészségügyi Szolgáltató között. Ezen feladat megosztás alapján, az előző szerződéstől eltérően Önkormányzatunk lehetővé teszi, hogy a karbantartási munkálatok elvégzésére Egészségügyi Szolgáltató választhat saját kivitelezőt, illetve igénybe veheti a FIÜK szolgáltatását. A FIÜK igénybe vétele esetén az elvégzett karbantartási munkák díja nem kerül felszámításra, amennyiben azt a FIÜK a saját alkalmazottaival el tudja végeztetni. Az anyagköltség a FIÜK által előre meghatározásra kerül, mely minden esetben az Egészségügyi Szolgáltatót terheli. Amennyiben a megállapított műszaki hiba felújításnak minősül, úgy annak teljes költsége az Önkormányzatot terheli.

A szerződés tervezettel kapcsolatban az Egészségügyi Szolgáltatók egyetértésüket adták.

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 28/2011.(X.11.) önkormányzati rendelet 6. sz. mellékletének II. 3.) fa) és fb) pontja alapján az Egészségügyi Szociális és Sport Bizottság dönt:

- az egészségügyi alapellátási szolgáltatókkal kötendő feladat ellátási szerződések megkötéséről,
- az egészségügyi szolgáltatók részére az erre kijelölt helyiségek közszolgáltatási szerződés formájában történő határozott idejű használatba adásáról.

Fentiekre tekintettel kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslatok elfogadását.

**Budapest, 2017. szeptember 28.**

**Tisztelettel:**

**Zombory Miklós s.k.  
alpolgármester**

## Határozati javaslatok

1. Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 28/2011.(X.11.) önkormányzati rendelet 6. sz. mellékletének II. 3.) fa) és fb) pontja alapján az Egészségügyi Szociális és Sport Bizottság úgy dönt, hogy:

1.1. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 1. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1092 Budapest, IX. Pipa u. 4. /2-3 albetét, fszt. 120 m<sup>2</sup>/, hrsz.: 37027/0/A/2-3. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben az A-Z Dental Fogorvosi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Gyúró Zoltán orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.2. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 2. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1092 Budapest, IX. Pipa u. 4. /2-3 albetét, fszt. 120 m<sup>2</sup>/, hrsz.: 37027/0/A/2-3. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Hon-Oral Fogászati Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Honffy Éva orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.3. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 3. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1092 Budapest, IX. Pipa u. 4. /2-3 albetét, fszt. 120 m<sup>2</sup>/, hrsz.: 37027/0/A/2-3. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Ferenc D. Kft. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Nyáry Zsolt András orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.4. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 4. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1092 Budapest, IX. Pipa u. 4. /2-3 albetét, fszt. 120 m<sup>2</sup>/, hrsz.: 37027/0/A/2-3. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a KIL Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Rajcsányi Barbara orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.5. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 5. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1092 Budapest, IX. Pipa u. 4. /2-3 albetét, fszt. 120 m<sup>2</sup>/, hrsz.: 37027/0/A/2-3. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Bolvárdent Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Bolváry Katalin orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.6. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 6. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1092 Budapest, IX. Pipa u. 4. /2-3 albetét, fszt. 120 m<sup>2</sup>/, hrsz.: 37027/0/A/2-3. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Foglabor Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Kerényi Hajnalka orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.7. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 7. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1095 Budapest, IX. Mester u. 45. III. em. /hrs.: 37834/ sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Mesterdent Kft. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Kun Krisztina orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.8. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 9. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1095 Budapest, IX. Mester u. 45. III. em. /hrsz.: 37834/ sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben az IXI Dent Fogászati Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Buday Zsuzsanna orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.9. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 11. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1097 Budapest, Gyáli út 17-19. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Dokt-Oral Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Borics Éva orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.10. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 12. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1097 Budapest, Gyáli út 17-19. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben a Fog-Mű Bt. egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Horváth Ildikó orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

1.11. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott 13. sz. felnőtt fogorvosi körzet működtetésére a 1097 Budapest, Gyáli út 17-19. sz. alatti orvosi rendelőhelyiségben Dr. Kiss Pál Zsolt egyéni vállalkozó egészségügyi szolgáltatóval, és az ellátásért felelős Dr. Kiss Pál Zsolt orvossal, 2018. január 01-től 2022. december 31-ig,

.../2017. előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal feladat ellátási szerződést köt, és egyben felkéri polgármester urat a feladat ellátási szerződések megkötésére.

Határidő: 30 nap

Felelős: dr. Bácskai János polgármester

## 1. sz. melléklet

### FELADAT ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS felnőtt fogorvosi körzet működtetésére

mely létrejött egyrészről a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 14., képviseli: dr. Bácskai János polgármester) a továbbiakban, mint Önkormányzat,

másrészről a ... (székhely:..., cégjegyzék szám:..., adószám:..., képviseli:...), a továbbiakban, mint Egészségügyi Szolgáltató között,

a gyógyító-megelőző egészségügyi alapellátás körében a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat közigazgatási területén lévő 13/2017. (IV.25.) rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott ... számú felnőtt fogorvosi körzet működtetésére, mely ellátását a tárgyi körzetre praxisjoggal rendelkező ... fogorvos nyújtja, az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel.

#### I. fejezet Általános rendelkezések

1.1. Önkormányzat Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bek. 4. pontjában meghatározott feladatai körében az egészségügyi alapellátás biztosítása érdekében, szerződést köt a felnőtt fogorvosi feladatok ellátására és a területi ellátási kötelezettségű felnőtt fogorvosi körzet működtetésére.

1.2. Az Egészségügyi Szolgáltató a szerződést elfogadja. Kijelenti és igazolja, hogy a felnőtt fogorvosi feladatok ellátásához szükséges és előírt működési engedéllyel, fogorvosa személyében szakmai, képesítési feltételekkel, működtetési jogra vonatkozó engedéllyel rendelkezik, a területi ellátási kötelezettségű felnőtt fogorvosi körzet működtetését vállalja.

1.3. Az Egészségügyi Szolgáltató az engedélyében szereplő felnőtt fogorvosai útján köteles a felnőtt fogorvosi feladatok ellátására, a szakképesítési feltételeknek, az ügyeleti, szolgálati rendszernek, a helyettesítés rendjének biztosítása folyamán a külön jogszabályokban, valamint jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően eljárni, szakmai munkát mindenkor a vonatkozó hatályos jogszabályok értelmében megfelelő színvonalon és az elvárható gondosság mellett elvégezni.

1.4. Szerződő felek a vonatkozó szakmai jogszabályok jegyzékét jelen szerződés 1. sz. mellékletében közzé teszik.

1.5. Szerződő felek a felnőtt fogorvosi alapellátás területét, a fogorvosi körzethez tartozó körzetet, valamint az ellátást személyesen végző felnőtt fogorvost jelen szerződés 2. sz. mellékletében határozzák meg.

1.6. Az Egészségügyi Szolgáltató a felnőtt fogorvosai körében bekövetkező személyi változásokról előzetesen egyeztetést folytat le az Önkormányzattal, Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályával, és a személyi változásokat a Budapest Főváros Kormányhivatal VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi

Osztálya által módosított működési engedély és az Önkormányzat hozzájárulásával hajtja végre.

1.7. Az Egészségügyi Szolgáltató jelen szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott ellátási területhez tartozó fogorvosi körzet működtetése érdekében a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel közvetlen finanszírozási szerződést köt.

1.8. Az Egészségügyi Szolgáltató fogorvosai útján jelen szerződés és külön jogszabály alapján személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzésére, a betegségek megelőzésére és gyógyítására. Továbbá köteles ellátni a rendelési időben hozzá forduló minden személyt, ha heveny megbetegedésük, vagy gyógyulásukat lassító állapotromlás következhet be. Együttműködik az Önkormányzattal a kerület lakosságának egészségmegőrzése érdekében.

1.9. Jelen szerződés Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottságának ESZSB. .../2017. (...) sz. határozat ... pontja alapján 2018. január 01. napjától 5 év határozott időtartamra, 2022. december 31. napjáig terjed. Szerződő felek jelen szerződést lejártá előtt közös megegyezéssel meghosszabbíthatják.

## **II. fejezet**

### **Önkormányzat feladatköre, jogai, kötelezettségei**

2.1. Önkormányzat a ... Budapest IX. kerület ... szám alatti épületben, hrsz.:... sz. a tulajdonát képező ... m<sup>2</sup> alapterületű ... helyiségben, a ... m<sup>2</sup> alapterületű orvosi rendelőhelyiséget, valamint a hozzá tartozó egyéb helyiségeket, berendezési tárgyaival, felszereléseivel együtt az Egészségügyi Szolgáltató használatába adja, térítésmentesen jelen szerződés hatályának időtartamára.

#### **Csak az 1097 Budapest, Gyáli út 17-19. sz. alatti rendelőben működő 11.,12.,13. fogorvosi körzetek esetében:**

„2.1. Felek tudomásul veszik, hogy Budapest Főváros Önkormányzat Fővárosi Közgyűlésének Egészségügyi és Sport Bizottsága 616/2001.(IX.06.) számú határozatával ingyenes használati jogot biztosított az Egyesített Szent István és Szent László Kórház - Rendelőintézet 1097 Budapest, IX. kerület Gyáli út 17-19. szám alatti Merényi Gusztáv Kórháza I. épületben, összesen 109 m<sup>2</sup> ingatlanrészre, melyből 70 m<sup>2</sup> alapterületű orvosi rendelőhelyiség. A megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény 2. § (4) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a megyei önkormányzatok, valamint a Fővárosi Önkormányzat helyébe az általuk e törvény szerinti vagyonátadást megelőzően létesített, az átvett vagyonnal, illetőleg intézményekkel kapcsolatos jogviszonyok tekintetében 2012. január 01. napját követően általános és egyetemleges jogutódként az állam, illetőleg a törvényben meghatározott szervek, azaz a megyei intézményfenntartó központok és Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet /GYEMSZI/ lép. Az általános és egyetemleges jogutódlás folytán a további használati jog biztosítására vonatkozóan a GYEMSZI jogutódlja az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által 2016. szeptember 29-én kelt nyilatkozatot jelen szerződés 6. sz. melléklete tartalmazza. Önkormányzat az orvosi rendelőhelyiség berendezési tárgyait, felszereléseivel együtt az Egészségügyi Szolgáltató használatába adja, térítésmentesen jelen megállapodás hatályának időtartamára.”

2.2. Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személynek fenti helyiségekre vonatkozóan nincs olyan joga, amely az Egészségügyi Szolgáltatót a használatban korlátozza, vagy megakadályozza.

### **III. fejezet**

#### **Egészségügyi Szolgáltató feladatköre, jogai, kötelezettségei**

3.1. Az Egészségügyi Szolgáltató a területileg illetékes fogorvosai útján személyes és folyamatos orvosi ellátást biztosít az orvosi rendelőben fogorvosonként a külön jogszabályokban meghatározott rendelési időkereten belül, valamint indokolt esetben a beteg otthonában. Ezen túlmenően ellátja a külön jogszabályban előírt egyéb speciális feladatokat is. Az Egészségügyi Szolgáltató az ellátás rendjét a külön jogszabályban foglaltak szerint kialakítja, különös tekintettel az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) sz. Kormány rendelet 22. § (6) bek. foglaltakra, azaz az adott fogorvosi körzet területén lévő évente igazolt lakosság szám arányában a NEAK által évente megállapításra kerülő heti rendelési óraszámra. Egészségügyi Szolgáltató a napi /heti rendelési idő változása esetén haladéktalanul értesíti a lakosságot írásban a rendelőhelyiségben kihelyezett hirdetmény útján, valamint az Önkormányzatot. A jelen szerződés megkötésekor érvényes rendelési idő fogorvosonként jelen szerződés 4. sz. mellékletében kerül közzétételre, melyek napi időpontjai évente eltérhetnek az igazolt lakosság szám arányában. Szerződő Felek ezen esetleges napi időpont változások esetén, nem kívánják módosítani a szerződés 4. sz. mellékletét.

3.2. A felnőtt fogorvosi sürgősségi ügyeleti ellátást – munkanapokon: 20.00 - 7.00 óráig, szombat, vasárnap, munkaszüneti és ünnepnapokon: 8.00-13.00 óráig 14.00-19.00 óráig - a Semmelweis Egyetem Fogászati- és Szájsebészeti Oktató Intézet (1088 Budapest, Szentkirályi utca 40.) biztosítja.

3.3. Az Egészségügyi Szolgáltató külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően biztosítja a fogorvosi körzet működésének személyi és tárgyi feltételeit. A feladatok megfelelő ellátását ápolói személyzet közreműködésével végzi.

3.4. Egészségügyi Szolgáltató fogorvosa és ápolója helyettesítéséről maga gondoskodik. Helyettesítését csak a működési engedélyében szereplő orvos láthatja el. A helyettesítő személy nevét a 4. sz. melléklet tartalmazza. A helyettesítésről, annak előrelátható időtartamáról, az Önkormányzatot, az engedélyező egészségügyi szakhatóságot, valamint a rendelőben megfelelő helyen elhelyezett hirdetményen az érintett lakosságot haladéktalanul értesíteni szükséges. Amennyiben az Egészségügyi Szolgáltató a fogorvosa helyettesítéséről megfelelően nem gondoskodik és e tényről az Önkormányzatot és az engedélyező egészségügyi szakhatóságot nem értesíti, ebből a körülményből keletkező károkért és jogkövetkezményekért korlátozás nélkül felel, kivéve, ha bizonyítja, hogy működési körén kívül álló elháríthatatlan okok miatt nem tudott eleget tenni kötelezettségének.

A helyettesítő fogorvos jogosult a helyettesítést saját rendelőjében, rendelési idejében ellátni a működési engedélye alapján. E tényről az illetékes fogorvos az érintett ellátási terület lakosságát előzetesen köteles írásban tájékoztatni a rendelőhelyiségben kihelyezett hirdetmény útján.



3.5. Egészségügyi Szolgáltató vállalja, hogy a használatba adott rendelőhelyiségre és a hozzá tartozó egyéb helyiségekre jutó működtetési költséget, amely nem tartalmazza a közös költséget, a közüzemi szolgáltatóknak saját pénzeszközeiből téríti meg közvetlenül, ha a közüzemi mérő a nevére van kiállítva, vagy közvetve, ha az Önkormányzat illetve a FESZ Közhasznú Nonprofit Kft. nevére van. Ez utóbbi esetben az Önkormányzat vagy a FESZ Közhasznú Nonprofit Kft. által kiállított számla, illetve a biztosított dokumentáció alapján téríti meg.

3.6. Egészségügyi Szolgáltató viseli az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott leltár szerinti felszerelési jegyzékben beszerzési áron szereplő műszerek üzemeltetési költségeit. Köteles saját pénzeszközeiből a rendelkezésére bocsátott felszerelési egységek, műszerek karbantartására, felújítására oly szinten, hogy azok megfeleljenek a külön jogszabályban előírt minimumfeltételeknek. A műszereket, készülékeket köteles az általa ellátott lakosság érdekében térítésmentesen használni. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés aláírását követő 15 napon belül a használatba adott és rendeltetésszerű használatra alkalmas orvosi rendelőhelyiségek állagáról, berendezési tárgyairól, felszerelési egységeiről, műszereiről jegyzőkönyv kerül felvételre, amely jelen szerződés 5. sz. mellékletét képezi. Egészségügyi Szolgáltató jelen szerződés megszűntetése esetében a használatában lévő rendelőhelyiséget, berendezési tárgyait, felszereléseit hiánytalanul a leltár szerint eredeti állapotban, illetve természetes elhasználódásnak megfelelő állapotban a megszűnéstől számított 15 napon belül köteles az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani.

3.7. Egészségügyi Szolgáltató a tulajdonában álló ingóságokat, berendezési tárgyakat, felszerelési egységeket jelen szerződés megszűntetése esetén jogosult elszállítani.

3.8. Egészségügyi Szolgáltató köteles a használatba vett rendelőhelyiséget és az ahhoz tartozó egyéb helyiségeket, berendezési tárgyakat, felszerelési egységeket rendeltetésszerűen használni, azok állagát óvni. Egészségügyi Szolgáltató köteles túrni az Önkormányzat által évente végrehajtandó bérleményellenőrzést.

3.9. Egészségügyi Szolgáltató köteles gondoskodni fogorvosainak és a fogorvosi körzet működtetése keretében foglalkoztatott egyéb munkatársainak helyettesítéséről feladatai ellátásához szükséges és a hatályos jogszabályokban előírt oktatásáról, továbbképzéséről, továbbá köteles gondoskodni arról is, hogy foglalkoztatott munkatársai a jogszabályi előírásoknak megfelelő képesítéssel rendelkezzenek.

3.10. Egészségügyi Szolgáltató köteles haladéktalanul írásban értesíteni az Önkormányzatot, ha a fogorvosi körzet működtetése bármilyen módon és formában veszélybe kerül, annak érdekében, hogy az Önkormányzat megfelelő időben és formában a szolgáltatást továbbiakban biztosítani tudja.

3.11. Egészségügyi Szolgáltató évente február 15-ig adatszolgáltatást küld az Önkormányzat részére, jelen szerződés 7. sz. melléklete szerinti tartalommal. Egészségügyi Szolgáltató a feladatkörére előírt további nyilvántartásokat, adatszolgáltatási kötelezettségeit az adatvédelmi jogszabályokra figyelemmel a külön jogszabályban meghatározottak szerint teljesíti.

**Csak a 1097 Budapest, Gyáli út 17-19. sz. alatti rendelőben működő 11.,12.,13. fogorvosi körzetek esetében:!**

*„3.12.Üzemeltetés: (fogalma: a rendeltetésszerű használathoz folyamatosan szükséges szolgáltatások ellátása, a közüzemi szolgáltatások díjának kifizetése, a központi berendezések üzemben tartói feladatainak ellátása.)*

*Egészségügyi Szolgáltató köteles saját pénzeszközeiből a rendelőhelyiség, a hozzátartozó egyéb helyiségek üzemeltetésére.”*

3.12. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az Egészségügyi Szolgáltató részére térítésmentesen használatba adott orvosi rendelőhelyiség és a hozzátartozó egyéb helyiségek üzemeltetésének, karbantartásának, felújításának tartalmi meghatározására irányadónak tekintik a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvényben és az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvényben foglaltakat, az alábbi feladat megosztás alapján:

3.12.1.Üzemeltetés: (fogalma: a rendeltetésszerű használathoz folyamatosan szükséges szolgáltatások ellátása, a közüzemi szolgáltatások díjának kifizetése, a központi berendezések üzemben tartói feladatainak ellátása.)

Egészségügyi Szolgáltató köteles saját pénzeszközeiből a rendelőhelyiség, a hozzátartozó egyéb helyiségek üzemeltetésére.

3.12.2.Karbantartás: (fogalma: a meglévő építmény, építményrész kármegelőzésére, kárelhárítására, javítására, rendeltetésszerű és biztonságos használatra alkalmassá tételére, illetve ennek és üzembiztonságának megtartására irányuló építési-szerelési munka.)

Egészségügyi Szolgáltató köteles túrni a rendelőhelyiség és a hozzátartozó egyéb helyiségek féléves rendszeres állagfelmérését, melyről Önkormányzat a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ (továbbiakban: FIÜK) által gondoskodik. Az állagfelmérést követően az elvégzendő karbantartási munkákról az Egészségügyi Szolgáltató írásban értesítést kap. A karbantartási munkálatok elvégzésére Egészségügyi Szolgáltató választhat kivitelezőt és viseli a munkálatok teljes költségét, illetve igénybe veheti a FIÜK szolgáltatását. A FIÜK igénybe vétele esetén az elvégzett karbantartási munkák díja nem kerül felszámításra, amennyiben azt a FIÜK a saját alkalmazottaival el tudja végeztetni. Az anyagköltség a FIÜK által előre meghatározásra kerül, mely minden esetben az Egészségügyi Szolgáltatót terheli. Amennyiben a megállapított műszaki hiba felújításnak minősül, úgy annak teljes költsége az Önkormányzatot terheli.

A 6. sz. mellékletben meghatározott feladatok ellátására, az Egészségügyi Szolgáltató önrésze bruttó 300.000 Ft/év/fogorvos.

3.12.3.Hibaelhárítás: (fogalma: azonnali beavatkozást igénylő hibák és hiányosságok haladéktalan megszüntetése)

Egészségügyi Szolgáltató, a rendelőhelyiség és a hozzátartozó egyéb helyiségek bármely azonnali beavatkozást igénylő meghibásodása esetén viseli a munkálatok teljes költségét. A kivitelező kiválasztása az Egészségügyi Szolgáltató saját nevében és jogán, saját költségére történik.

3.12.4.Felújítás: (fogalma: az ingatlan egészére, illetőleg egy vagy több főszerkezetére kiterjedő, időszakonként szükségessé váló olyan általános javítási, építés-szerelési munkák

végzése, amelyek az eredeti műszaki állapotot – megközelítőleg vagy teljesen – visszaállítják, illetőleg az eredeti használhatóságot, üzembiztonságot az egyes szerkezetek, berendezések kicserélésével vagy az eredetitől eltérő kialakításával növelik, ide nem értve az üzemeltetés, a karbantartás, illetve a hibaelhárítás fogalmát. )

Az Önkormányzat kötelezettségébe tartozó felújítási munkálatokról a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal rendszeres időközönként felmérést készít, nyilvántartást vezet. A felújítási munkálatok megszervezéséről és végrehajtásáról az Önkormányzat tárgyévi költségvetésének lehetőségei figyelembe vételével gondoskodik.

#### **IV. fejezet**

##### **Kártérítésre, kártalanításra vonatkozó rendelkezések**

4.1. Egészségügyi Szolgáltató a használatba adott rendelőhelyiségben és a hozzátartozó egyéb helyiségekben bármilyen jellegű beruházást, átalakítási, felújítási és a rendes gazdálkodás körét meghaladó munkát kizárólag az Önkormányzat előzetes írásbeli engedélyével végezhet. Az Önkormányzat engedélye nélkül végrehajtott beruházási, átalakítási, felújítási munkálatok esetében az Egészségügyi Szolgáltató köteles az eredeti állapot helyreállítására, a felmerülő károk megtérítésére.

4.2. A fogorvosi körzethez tartozó terület Önkormányzat általi egyoldalú módosítása miatt bekövetkezett az Egészségügyi Szolgáltatót ért kár esetén, az Önkormányzat kártalanítási kötelezettséggel tartozik, amelynek megállapításánál figyelembe kell venni a felnőtt fogorvosi körzet OEP által finanszírozása keretében kapott egy éves összeget.

#### **V. fejezet**

##### **Egyéb rendelkezések**

5.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az Egészségügyi Szolgáltató a használatba vett rendelőhelyiséget, berendezési tárgyait, felszerelési egységeit, műszereit kizárólagosan jelen szerződés tárgyát képező egészségügyi tevékenység céljaira használhatja, harmadik személyek használatába nem adhatja, egyéb egészségügyi tevékenységi célú használatra az Önkormányzat előzetes hozzájárulása alapján jogosult.

5.2. Az Önkormányzat a külön törvényben előírt – kötelező közzolgáltatás nyújtásáért fennálló felelősségéből következően jogosult jelen szerződésben foglaltak megvalósulását ellenőrizni. A felnőtt fogorvosi körzet folyamatos szakmai ellenőrzését a népegészségügyi intézet látja el.

5.3. Jelen szerződés

a.) megszűnik:

- a határozott idő elteltével,
- Egészségügyi Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- finanszírozási szerződés megszűnésével
- egyéb jogszabályban meghatározott esetekben:

ha az Egészségügyi Szolgáltató, illetve fogorvosa nem rendelkezik:

- érvényes működési engedéllyel,
- érvényes alkalmassági minősítéssel,

- érvényes praxisjogra vonatkozó engedéllyel,
- önálló egészségügyi tevékenység végzésére vonatkozó jogosultságát bármely okból elveszti.

b.) megszüntethető:

- közös megegyezéssel,
- bármelyik fél részéről közölt 6 hónapos rendes felmondás útján,
- Önkormányzat részéről írásban közölt azonnali hatályú felmondással, amennyiben a felmondás közlését megelőzően, az annak alapjául szolgáló körülmény kiküszöbölésére az Egészségügyi Szolgáltató részére írásban biztosított 30 napos határidő eredménytelenül letelik:
  - területi ellátási kötelezettség megszegése esetén,
  - és az Egészségügyi Szolgáltató a jogszabályban foglalt személyi és tárgyi feltételeket maximum kettő hónapig tartósan nem teljesíti, vagy a jelen szerződést megszegi,
  - a használatba adott fogorvosi rendelőhelyiség és tartozékainak engedélytől eltérő használata esetén,
  - a használatba adott rendelőhelyiségben engedély nélkül, vagy engedélytől eltérő beruházási, átalakítási, felújítási és a rendes gazdálkodás körét meghaladó munkálatok elvégzése esetén,
  - Önkormányzat részéről írásban közölt azonnali hatályú felmondással, amennyiben az Egészségügyi Szolgáltató ellen szakmai, etikai vagy büntetőjogi eljárás során jogerős elmarasztaló döntés született,
- Egészségügyi Szolgáltató részéről írásban közölt azonnali hatályú felmondással: ha az Önkormányzat jelen szerződésbe ütköző súlyos kötelezettségzegést tanúsít: ilyen magatartásnak minősül, ha a szerződés rendelkezéseit írásbeli felszólítás ellenére ismételtelen megszegi, valamint a szerződésellenes magatartást írásbeli felszólítás ellenére tovább folytatja.

5.4. Jelen szerződés közös megegyezéssel módosítható. Szerződő felek rögzítik, hogy bármelyik fél által történő azonnali hatályú felmondás esetén az azonnali felmondásra okot adó fél köteles a másik fél kárait teljes összegben megtéríteni. Szerződő felek bármelyike írásban kezdeményezheti a szerződés módosítását szerződés tárgyát érintő finanszírozási feltételek, támogatási formák, szakmai jogszabályok lényeges megváltozása, valamint egyéb bármelyik fél által lényegesnek ítélt körülmény megváltozása esetén.

5.5. Ha az Önkormányzat – érdekkörében bekövetkező körülmény folytán- nem képes tovább a fogorvosi rendelőhelyiséget az Egészségügyi Szolgáltató számára jelen szerződési feltételek szerint tovább biztosítani, köteles más rendeltetésszerű használatra alkalmas helyiséget az Egészségügyi Szolgáltatónak rendelkezésére bocsátani.

5.6. Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződés rendelkezéseit közösen értelmezik, az esetleges eltéréseket elsősorban egyeztetéssel kívánják feloldani. Orvosetikai és orvos szakmai kérdésekben a Budapest Főváros Kormányhivatal VI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya valamint a Magyar Orvosi Kamara véleményét kikérik.

5.7. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján egyezség keretében fogják rendezni.

5.8. Szerződő felek megállapodnak abban, ha jelen szerződés valamely rendelkezése bármely okból érvénytelenné válik, az önmagában a szerződés egészének érvénytelenségét nem vonja maga után.

5.9. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelenné válik, a szerződő felek az érvénytelen rendelkezést oly módon módosítják, hogy az a külön jogszabálynak és a felek akaratának érvényesen megfeleljenek.

## **VI. fejezet**

6.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

6.2. Jelen szerződéshez csatolt mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Szerződő felek jelen szerződést elolvasás, értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és napon jóváhagyólag aláírták.

**Budapest, 2017.**

dr. Bácskai János  
polgármester  
Budapest Főváros IX. kerület  
Ferencváros Önkormányzata

Dr. ....  
ellátást személyesen nyújtó orvos

.....  
egészségügyi szolgáltató

## Melléletek

1. sz. melléklet: Fogorvosi körzet működtetése körében irányadó szakmai jogszabályok jegyzéke.
2. sz. melléklet: A területi ellátási kötelezettséget képező terület utcajegyzéke az ellátást végző fogorvosok szerinti csoportosításban.
3. sz. melléklet: Finanszírozási szerződés
4. sz. melléklet: Az ellátás rendje (rendelési idő, helyettesítő személyek)
5. sz. melléklet: A rendelőhelyiség berendezési tárgyairól, felszerelési egységeiről, műszereiről készült jegyzék, valamint az előbb felsoroltaknak átadáskori állagáról készült jegyzőkönyv.
6. sz. melléklet: Egészségügyi Szolgáltató részére használatba adott orvosi rendelő helyiség és a hozzátartozó helyiségek karbantartási munkálatai és azok kivitelezésére kötelezett meghatározása
7. sz. melléklet: Éves tájékoztató

**Fogorvosi körzet működtetése körében irányadó  
szakmai jogszabályok jegyzéke****Hatályos törvények**

2003. évi LXXXIV. tv. Az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről
2000. évi II. tv. Az önálló orvosi tevékenységről
2015. évi CXXXIII. tv. Az egészségügyi alapellátásról
1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről
1997. évi LXXXIII. tv. A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
1997. évi XLVII. tv. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
2011. évi CLXXXIX. tv. Magyarország helyi önkormányzatairól

**Hatályos kormányrendeletek**

- 96/2003. (VII. 15.) Korm. r. Az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról
- 313/2011. (XII. 23.) Korm. r. Az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény végrehajtásáról
- 43/1999. (III. 3.) Korm. r. Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 284/1997. (XII. 23.) Korm. r. Térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról
- 102/1995. (VIII. 25.) Korm. r. A keresőképtelenség és a keresőképeség orvosi elbírálásáról és annak ellenőrzéséről
- 63/2006. (III. 27.) Korm. r. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. r. a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról

**Hatályos EüM rendeletek**

- 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM r. Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről

## kiadásáról

- 40/2004. (IV. 26.) ESzCsM r. Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM r. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimum feltételekről
- 64/2011. (XI. 29.) NEFMI r. Az orvosok, fogorvosok, gyógyszerészek és egészségügyi felsőfokú szakirányú szakképesítéssel rendelkezők folyamatos továbbképzéséről
- 1/2003. (I. 21.) ESzCsM r. A társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről
- 4/2000. (II. 25.) EüM r. A háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről

## Hatályos NM rendeletek

- 19/1998. (VI. 3.) NM r. A betegszállításról
- 18/1998. (VI. 3.) NM r. A fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- 1/2014. (I.16.) EMMI r. A fertőző betegségek jelentésének rendjéről
- 2/2004. (XI.17.) EüM r. Az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről
- 27/1996. (VIII. 28.) NM r. A foglalkozási betegségek és fokozott expozíciós esetek bejelentéséről és kivizsgálásáról
- 20/1996. (VII. 26.) NM r. Az otthoni szakápolási tevékenységről
- 13/1992. (VI. 26.) NM r. A közúti járművezetők egészségi alkalmasságának megállapításáról
- 50/2015. (XI.12.) EMMI r. az orvosi bélyegzőkről
- 19/1991. (XI. 5.) NM r. A gyógyszerek rendelésének, kiadásának és felhasználásának ellenőrzéséről



**A ... sz. felnőtt fogorvosi körzet  
területi ellátási kötelezettséget képező terület utcajegyzéke**

**Egészségügyi Szolgáltató: .....**

**orvos: .....**

**Ellátandó körzet utcajegyzéke**

**A ... sz. felnőtt fogorvosi körzet  
ellátási rendje  
(rendelési idő, helyettesítő személyek)**

**Egészségügyi Szolgáltató:**

**orvos:**

**Rendelés helye:**

**Rendelési idő:**

**Hétfő:**

**Kedd:**

**Szerda:**

**Csütörtök:**

**Péntek:**

**Helyettesítés rendje:**

**saját rendelési idejében**

**saját rendelési idejében**

**Ez a melléklet a 1097 Budapest, Gyáli út 17-19. sz. alatti rendelőben működő 11.,12.,13. körzetek esetében nem alkalmazandó!**

**6. sz. melléklet**

**Egészségügyi Szolgáltató részére használatba adott orvosi rendelő helyiség és a hozzá tartozó helyiségek karbantartási munkálatai és azok kivitelezésére kötelezett meghatározása**

**Egészségügyi Szolgáltató feladata:**

- Lámpatestek, kapcsolók, dugaszoló aljzatok cseréje elektromos berendezések javítása.
- Az Egészségügyi Szolgáltató által telepített elektromos berendezések üzembe helyezéséhez szükséges esetleges elektromos bővítések, kiépítések. (Kizárólag tulajdonos előzetes engedélyével végezhető.)
- Gáz üzemű berendezések üzemeltetése folyamán felmerülő javítási munkák (kivéve fő alkatrész cserék, berendezési tárgy cserék).
- Egészségügyi Szolgáltató által beépített berendezések, beépített szekrények, működéshez szükséges valamennyi berendezési tárgy karbantartása, javítása, felújítása, cseréje.
- Kihelyezett tűzoltó készülékek alap-közép karbantartása cseréje.
- Tűzvédelmi, munkavédelmi szabályzat valamint az üzemeltetéshez szükséges valamennyi dokumentum elkészítése.
- Nyomó vezetékeknél falon kívüli meghibásodások javítása, berendezési tárgyak javítása, cseréje (csaptelepek, mosdók, sarokcsapok, bekötőcsövek, WC csészék, WC tartályok stb.)
- Lefolyó vezetékek dugulás elhárítása, bontás nélkül végzendő javítási munkák.
- Üzemeltetésből eredő hideg meleg oldalfal és aljzat burkolatok 1m<sup>2</sup>-nél kisebb javítása, rongálásból eredő javítások.
- Használatból eredő tisztasági festések, mázolások.

Jelen mellékletben meghatározott feladatok ellátására, az Egészségügyi Szolgáltató önrésze bruttó 300.000 Ft/év/felnőtt fogorvos.

### Éves tájékoztató elkészítésének szempontjai

1. Fogorvos neve:
2. Rendelés helye:
3. Ellátandó lakosságszám:
4. Statisztikai jellemzők az adott időszakról:
  - a rendelésen megjelent betegek száma:
    - a) Vizsgálatok  
Fogorvosi vizsgálat  
Egyéni/csoportos megelőző tanácsadás
    - b) Prevenció  
Fogászati várandósgondozás (tanácsadás, szűrővizsgálat)  
Fogorvosi szűrővizsgálat, felnőttnek
    - c) Megtartó fogászat  
Gyökérkezelés  
Gyökértömés  
Amalgám tömés készítése maradó fogban, egy/több felszínen  
Esztétikus tömés készítése maradó fogban, egy/több felszínen  
Fogkorona készítése  
Kivehető/rögzített pótlás készítés
    - d) Szájbetegségek  
Fogkő eltávolítása
    - e) Dentoalveoláris sebészet  
Fogeltávolítás
5. Szakrendelésekkel, kórházakkal való együttműködés, problémák
6. A praxis fejlesztési adatai
7. Civil szervezetekkel való kapcsolatok
8. Javaslatok a lakosság egészségügyi alapellátásának megvalósítható javítására





Ferencvárosi Intézmény  
Üzemeltetési Központ  
1097 Budapest, Vágóhid u. 35-37.  
e-mail: [info@intezmenyuzemeltetes.hu](mailto:info@intezmenyuzemeltetes.hu)

1. számú függelék

## FIÜK – Orvosi rendelők bejelentésének kezelése

**Általános probléma-bejelentés e-mail-en:** [rendelok@intezmenyuzemeltetes.hu](mailto:rendelok@intezmenyuzemeltetes.hu)

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- Orvos neve;
- a rendelő pontos címe (emelet, ajtó is) és nyitva-tartási ideje;
- a bejelentő neve és elérhetőségei;
- a probléma leírása.

**Azonnali beavatkozást igénylő bejelentés esetén a gyors szerviz elérhetőségei:**

Csőtörés, vizes problémák – Tekse Lajos 06 30 379-6016

Elektromos problémák – Péter András 06 30 497-3363

E-mail: [rendelok@intezmenyuzemeltetes.hu](mailto:rendelok@intezmenyuzemeltetes.hu)

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- Orvos neve;
- a rendelő pontos címe (emelet, ajtó is) és nyitva-tartási ideje;
- a bejelentő neve és elérhetőségei;
- a probléma leírása.

