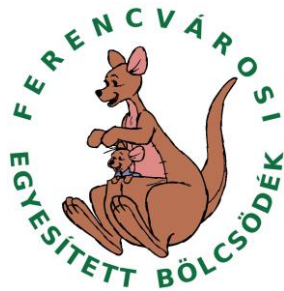


Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények

1092 Budapest, Ráday u. 46.



Szakmai program

jóváhagyta az ESZSB: .../2015. (VI.17.) számú határozata

2015. év

Készítette:

Lengyel Zoltánné
Egyesített bölcsődevezető

Tartalomjegyzék

1)	A FERENCVÁROS BEMUTATÁSA	3
2)	AZ EGYESÍTETT INTÉZMÉNY BEMUTATÁSA	5
3)	A SZAKMAI PROGRAM CÉLJA	6
4)	RÉSZLEGEK BEMUTATÁSA	8
5)	A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ALAPELVEI	11
6)	NEVELÉS - GONDOZÁS FELADATAI	12
7)	A BÖLCSŐDEI ÉLET MEGSZERVEZÉSÉNEK ELVEI	14
8)	A BÖLCSŐDEI NEVELÉS - GONDOZÁS FŐBB HELYZETEI	17
9)	SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEK GONDOZÁSA FEJLESZTÉSE	19
10)	ALAPELLÁTÁSON TÚLI, A CSALÁDOKAT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK, KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK	19
11)	A SZAKMAI PROGRAM MEGVALÓSULÁSÁT ELŐSEGÍTŐ FELADATOK	20
12)	KÉPZÉSEK, TOVÁBB KÉPZÉSEK	22
13)	AZ EGYESÍTETT INTÉZMÉNY KAPCSOLATRENDSZERE	24
14)	A GONDOSKODÁST, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELME	26
15)	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	26
16)	1. SZ. MELLÉKLET	1

Az Intézmény adatai

Megnevezése:	Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények
Rövidített elnevezése:	Ferencvárosi Egyesített Bölcsődék
Székhelye, címe:	1092 Budapest, Ráday utca 46.
Levelezési címe:	1092 Budapest, Ráday utca 46.
Telefonszáma:	476-0187, 06-20/29-39-706
Fax szám:	217-1627
E-mail:	intezmenyvezeto@9bolcsi.hu
Honlap:	www.ferencvarosi-bolcsodek.hu
Intézményvezető:	Lengyel Zoltánné
Fenntartó:	Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14.)

1) A Ferencváros bemutatása

Ferencváros Önkormányzat 2013-2018. évi Helyi Esélyegyenlőségi Programjának kivonata és adatai alapján:

Ferencváros a Főváros IX. kerülete

A kerület határai a Vámház körút, az Üllői út, Soroksári út, Határút, Duna-part. A Vámház körúttól, kifelé haladva egyre kevésbé városias beépítésű területeket láthatunk. A kerület állandó népessége 2014. január 1-én 59.019 fő. A lakónépesség száma 8-10 ezerrel több, mert folyamatos mozgás tapasztalható a népesség számát tekintve, az ide vándorlás és elvándorlás jellemző a kerületben tartózkodó emberek egy részére.

A kerület határain belül 4 városrészre tagolódtak területei:

Belső Ferencváros

A Kiskörút (Vámház krt.) és a Nagykörút (Ferenc körút) közti rész a legrégebbi városias terület. Jellemző beépítése zárt sorú, három-, négy-, ötemeletes, századforduló környékén épült bérházakkal, jelentős számú intézménnyel (Vámház, ma Közgazdasági Egyetem, Központi Vásárcsarnok, Iparművészeti Múzeum).

Középső Ferencváros

A Nagykörút és a Haller út közötti terület. A Haller út ma is a városias, zárt sorú beépítés határvonala. A százéves szegényes bérkaszárnnyak és a még régebbi, falusias házak helyén egyedi tervezésű társasházak épülnek, a budapesti átlagnál lényegesen nagyobb számban. A Soroksári út és a Vágóhid utca menti terület a malmok és egyéb mezőgazdasággal kapcsolatos ipari tevékenységek területe volt, lakóházakkal keverten.

Külső Ferencváros

A kerület ipari területe három részre tagolódik. A Soroksári út - Gubacsi út - Külső Mester utca menti terület mezőgazdasági feldolgozó-ipari, nehéz- és hadipari létesítményei a privatizáció kapcsán ezekben az években keresik új szerepüket.

A Ferencvárosi Rendező pályaudvar, a Lágymányosi hídhoz és az újonnan kiépülő Könyves Kálmán körúthoz való csatlakozás lehetőséggel egyedülálló utat nyit a nagyváros vasúton történő áruellátása.

József Attila Lakótelep

Határai: Üllői út, Epres-erdő utca és a Határút egy része

Budapest egyik legrégebbi és legvirágosabb lakótelepe. Iskolák, óvodák, orvosi rendelők

Közösségi házak és szolgáltató üzletek találhatóak itt.

A Külső Ferencváros kivételével bölcsődei részlegek is a kerület tagolásának megfelelően helyezkednek el.

A kerületben is nagyszámban előfordul a szegénység, mint jelenség. Számos társadalmi tényező által meghatározott, összetett jelenség okai között szerepelnek társadalmi és kulturális hátrányok, szocializációs hiányosságok, alacsony vagy elavult iskolai végzettség, munkanélküliség, egészségi állapot, a családok gyermekszáma, a gyermekszegénység. A veszélyeztetettek, a gyermekvédelmi kedvezményben részesülők átlag száma intézményi szinten növekszik.

2012 év	15 fő
2013 év	13 fő
2014 év	19 fő

A statisztikai adatok és a segélyezési tapasztalatok alapján egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élő gyermekek, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a jobb életlehetőségekből való kiszorulás. A rászorultságot figyelembe véve, ezeknek a családoknak a gyermekeit a bölcsődei felvételnél előnyben részesítjük.

Ellátandó célcsoport

Az elmúlt években a 0-3 év közötti gyermekek száma az alábbiak szerint alakult:

2008. évben	2059
2009. évben	2094
2010. évben	2074
2011. évben	2121
2012. évben	2077
2013. évben	2283
2014. évben	1878

A bölcsődei férőhelyek száma: 328

Az intézmény a Ferencvárosban élő kisgyermeket nevelő családok részére biztosítja a kisgyermek napközbeni ellátást.

A bölcsőde a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42. § (1) bekezdésében meghatározott alapellátás keretében:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.

A bölcsőde a fentiekén túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban az Nkt. 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb 6 éves koráig vehet részt.

A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

A bölcsődei ellátás helye a társadalmi rendszerben

A bölcsőde a gyermekek védelmének rendszerébe, a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátás, a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátásának, nevesített intézményi formája.

Az intézmény gyermekvédelmi funkciói

A család és a munkahely összeegyeztetésének segítése. A gyermek fejlődésének támogatása, szükségleteinek kielégítése, negatív szociális vagy fejlődési eltérések korrekciója.

Az ellátás igénybevételeinek módja

A bölcsődéinkbe egész évben jelentkezhetnek a családok. A jelentkezés önkéntes és általában nagyobb részt a szülők kérelmére történik. Egyes esetekben a gyermek felvételét gyermekorvos, védőnő, családgondozó kezdeményezheti, szülői beleegyezéssel.

A gyermekek felvétele az egyesített bölcsődevezető hatáskörébe tartozik.

A felvétel módját részletesen tartalmazza a Gyermekek Felvételének Szabályzata, mely a bölcsőde honlapjáról elérhető. Honlap elérhetősége: www.ferencvarosi-bolcsodek.hu

A szülő a bölcsődei részlegekben, valamint a bölcsőde honlapról történő tájékozódás után, dönt a férőhely igényéről, akkor kitölti a felvételi kérelemét, nyomtatványt és a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények Vezetőjének, a bölcsődei központjában adhatják le. Ezáltal jelentkezési listára kerül. Ha a gyermek felvétele megtörtént, írásos értesítést kap a szülő, majd felkeresi a bölcsődei részleg vezetőjét és ott megkapja a további tájékoztatást. A gyermek beszoktatásának megkezdésekor szülő és az intézményvezető írásbeli megállapodást kötnek az ellátás, szolgáltatás tartalmáról.

2) Az egyesített intézmény bemutatása

A kerület bölcsődéi 1977. évtől egyesített intézményként működnek, 1997 évben vált önállóan gazdálkodóvá.

Az intézmény költségvetési szerv, önálló jogi személy, vezetője egyszemélyi felelős személy: az Egyesített Bölcsődevezető.

Az intézmény jelenleg 328 férőhelyet biztosít a napközbeni ellátásra a bölcsődei korosztály számára. Az alapellátás keretein belül vállalja a fogyatékos gyermekek gondozását és nevelését. Ezen kívül családtámogató szolgáltatásaival segíti a kerületben élő családokat.

Az alapellátást kiegészítő tevékenységeink, szolgáltatásaink

- Sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása nevelése
- Diétás étkeztetés
- Időszakos gyermekfelügyeletet,
- Házi gyermek felügyeletet
- Játékos gyermektorna
- Só szoba működtetése
- Két részlegünkben hosszított nyitva tartás
- Speciális tanácsadás (dietetikus, pszichológus).

Az egyesített intézmény öt bölcsődei részlegből, és a bölcsődei központból áll.

Bölcsődéink **épületeinek** adottságai: Minden részleg bölcsődének készült, de különböző időszakokban épültek, az akkori építészeti elvárásoknak megfelelően. A mai szakmai elvárásoknak, kívánalmaknak kevésbé megfelelő intézményeket a felújítások alkalmával fokozatosan az önkormányzattal közösen alakítjuk, javítjuk.

A részlegekben csoportok **berendezése** a korosztálynak megfelelő méretű és számú, ezek folyamatos cseréje fokozatosan történik. A **felszerelés**, a gyermekjátékok mennyisége és minősége azok pótlása biztosítja a gyermekek fejlődését.

Minden intézmény nagy **játszóudvarral** rendelkezik, melyek közül még három szorul fejlesztésre. A fejlesztéseket követően minden bölcsődének korszerű, biztonságos, az Unió által támasztott követelményeknek maximálisan megfelelő udvara lesz.

Minden részlegünk saját főzőkonyhával rendelkezik és biztosítani tudjuk a diétás étkeztetést (kivétel a liszt érzékeny).

Személyi feltételek

Az intézmény létszáma: 124 fő, ebből szakmai létszám 76 fő, technikai létszám: 48 fő

Kisgyermeknevelőink (továbbiakban: **nevelő**) közül mindenki szakképzett.

Az Intézményben foglalkoztatottak végzettségének arányai:

- főiskolát végezettek száma 18 fő, aránya: 14,5 %
- felsőfokú szakirányú végzettségűek száma: 55 fő, aránya 44,3 %
- középfokú végzettségűek száma: 15 fő, aránya: 12,1 %
- alapképzettétek száma: 33 fő, aránya: 26,6 %

Az intézményhálózat minőség politikája

A gyermekekre irányuló szolgáltatások biztosítását célozza, így minden ellátott gyermekre irányul, a célcsoport sajátosságait figyelembe véve.

Intézményünk elkötelezi magát minden belső és külső tevékenységében, hogy a gyermekek szüleinek, a bölcsőde nevelőtestületének, alkalmazottainak és partnereinek közös együttműködésével teremti meg a gyermekek igényeinek megfelelő magas színvonalú ellátását.

Intézményünk kinyilvánítja, hogy szolgáltatásai minősége, és annak fejlesztése minden alkalmazottunk személyes **felelőssége és kötelessége**.

Minőségpolitikánk abban rejlik, hogy a folyamatos **fejlődés** elkötelezettségét hordozza magában.

Bölcsődéink hitvallása

Bölcsődéink nevelő, gondozó munkájának alapját az **emberi értékek** jellemzik.

Hiszünk abban, hogy intézményünk tevékenységével, szolgáltatásaival a családok megsegítését magas szinten szolgálja. A gyermekek ellátását a szeretet, a felelősség a gondoskodás és törődés, melyeket a feltétel nélküli elfogadás jellemez.

Intézményünkben a gyermekeket tisztelet és megbecsülés övezi. Fontosnak tartjuk a másság elfogadását és elfogadtatását, az élmény alapú kompetenciamotívumok fejlesztésével az egyéni, szociális és kognitív képességek kibontakoztatását.

A gyermekek számára megteremtett szeretet teljes, biztonságos, családi légkörben arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló, a társadalmi együttélés alapvető szabályait lerakjuk, úgy hogy nyugodt szívvel átadjuk gyermekeinket az óvodai ellátásba.

3) A szakmai program célja

- Családtámogató intézményként a ferencvárosi lakosság igényeihez igazodó, jó színvonalú napközbeni kisgyermek ellátást biztosítani az alapellátás keretein belül, és a szolgáltatások nyújtásával, konkrét feladatok meghatározásával.

- A kerület részlegeiben szakmai munka fokozatos továbbfejlődést biztosítani a gyermekek érdekeinek megfelelően.
- Az eltelt 10 év tapasztalatára, az elért eredményekre építve és továbbra is a minőségi ellátásra fektetve a hangsúlyt, tovább kell fejleszteni az ellátás színvonalát.
- Szükségszerűvé vált az intézmény szakma területeit pontosabban, részleteiben mélyrehatóan a protokollok kidolgozása. Továbbfolytatni az alapellátáson túl a szolgáltatások jelen állapotának, minőségi színvonalának emelését.

4) Részlegek bemutatása



Aprók háza IX/4. sz. Bölcsőde
1092 Budapest, Ráday u. 46.



Bölcsőde a Belső Ferencvárosban található, 100 férőhelyes otthonos, a fejlődésre törekvő Budapest Főváros IX. kerület, Ferencváros központjában, a Belső Ferencvárosban 1979. évben épült, minden irányból könnyen megközelíthető helyen, a Polgármesteri Hivatal szomszédságában helyezkedik el.

Az épület kétemeletes lapos tetővel épített. A homlokzatán szinte mindenütt ablak található. Az épület földszintjén és az első emeletén terasz áll a gyermekek rendelkezésére. Az épületet elől egy, hátul két udvar határolja, mely biztosítja a mozgás és a játék örömeit a csoportok számára.

Az épületben négy gondozási egység található, egyenként két csoportszobával. Az egységben a sérült gyermekek gondozását nevelését és integrációját végzik.

Az intézményeink közül a szolgáltatásaink működtetése 80 %-ban itt történik.

A részlegnek saját főzőkonyhája van, ahol lehetőség nyílik az étel érzékeny gyermekek ételmeztetésére. Az intézmény épülete és helységei felújításra szorulnak.

A részleg arculata: A bölcsőde és a család kapcsolatának folyamatos fejlesztése és megerősítése. A szülőkkel való folyamatos együttműködés a jó színvonalú ellátás alapvető feltétele, mellyel kölcsönösen befolyásolják az intézmény tevékenységének és a gyermekek nevelésének folyamatát. A szülők és a nevelők közös felelőssége a gyermek fejlődéséhez szükséges optimális feltételek biztosítása. A részleg a kapcsolatot közös programokkal erősíti, mely részletes kifejtése és a megvalósítás folyamatát a bölcsőde szakmai programja biztosítja.



Varázskert IX/1. sz. Bölcsőde
1096 Bp. Thaly Kálmán u.17.



Középső Ferencvárosban található az 50 férőhelyes bölcsőde. 2013.szeptember 1-től nyitotta meg kapuit, 40 férőhellyel. Az Európai Unó támogatásával új intézményként kezdte meg működését két egységben, 5 csoportszobával. Világos, barátságos szobákban a berendezéssel maximálisan a gyermekek igényeihez igazodik. A kialakított sarkok védett tereket biztosítanak, a nyugodt játékhöz

Saját főzőkonyha a HACCP előírásainak megfelelően kialakított.

A bejáratú útról és a csoportszobákból is megközelíthető a zaj, por és füstmentes belső udvarunk, amely, tágas játszókerttel, homokozóval, kerékpárúttal, pancsolóval, változatos udvari játékokkal és babaházzal felszerelve várja a bölcsődés gyermekeket. Az EU szabványoknak megfelelő biztonságos, színes udvari eszközök kínálnak rendszeres lehetőséget a gyermekek szabadlevegőn végzett változatos tevékenységéhez.

A bölcsőde sérült gyermekek gondozását nevelését is vállalja.

Szolgáltatásai: időszakos gyermekfelügyelet a hosszított nyitva tartás, diétás étkeztetés, só szoba használata.

A részleg arculatának célja: A bölcsőde nyitott, valódi családbarátta váljon. Eredményesen együttműködő rendszeres kapcsolat folyamatos kiépítése, annak fenntartása a családokkal.



Fehérholló IX/6. sz. bölcsőde
1097 Budapest, Fehérholló u. 2-4.



A Középső Ferencvárosban, a Haller utca és a Vágóhíd utca között található. A kerület legrégebben működő bölcsődéje 1957-ben épült, most 60 férőhellyel üzemel. Az épület adottságai nem a mai szakmai elvárásoknak megfelelőek, ami megnehezíti a szakmai munka szervezését. A csoportszobák alapterületei változó méretűek, ennek ellenére az idejára gyermekek szülei elégedettek az ellátással. Földszintes épület két egységből, 6 csoport szobából áll. Az udvara nem az unió által javasolt felszereléssel rendelkezik, de füves, árnyékos, így lehetőség van a mozgásos játékok és a levegőztetés megteremtésére, megvalósítására. Az épület két gyermek fürdőszobája és a csoportszobák részlegesen felújítottak és átalakítottak, mely megkönnyíti a gondozást, nevelést. A bölcsőde további fokozatos felújításra szorul, külsőleg és belsőleg egyaránt. Sérült gyermekek integrációját és időszakos gyermekfelügyelet is ellát. Étél érzékeny gyermekek táplálását végzik.

Az intézmény arculata: A bölcsőde a mindennapi ellátáson túl kiemelten foglalkozik a gyermekek játéktevékenységének fokozatos javításával, fejlesztésével, mind bel téren, mind szabadtéren egyaránt. Mivel a játéknak alapvető szerepe van a tanulásban, előmozdítja a gondolkodást, a kreativitást, a képzelőerőt, a megértést, a beszédkészséget, a társakkal és az emberekkel való együttműködést. E cél konkrét, részletes kifejtése és a megvalósítás folyamatát a bölcsőde szakmai programja biztosítja.



Pöttyös IX/10. sz. Bölcsőde
1098 Budapest, Pöttyös u. 8/a.



A József Attila lakótelepen található, a Metró Pöttyös utcai megállójától jól megközelíthető. A bölcsőde csendes helyen fekszik, bölcsődének építették 1961-ben. Az épület egy emeletes, 42 férőhelyes. Tágas, füves udvarral rendelkezik, melyet fák vesznek körül. Két egység működik az egyik az emeleten, a másik a földszinten 2-2 szobával. A szobák világosak, a kiszolgáló helyiségek viszont kisméretűek, és felújításra szorulnak. Az épület és a csoportok alapterülete kicsi, így szolgáltatást csak minimálisan tud nyújtani. Sérült gyermek integrációját igény szerint végzi.

A gyermekek ételérzékenységének megfelelő diétás ételek elkészítését is vállalják.

Arculata: A mindennapi szolgáltatáson túl, a bölcsőde kiemelten foglalkozik a 0-3 éves gyermekek gyermekirodalom területeinek pedagógiai eszközként való alkalmazásával. Cél a gyermekek ez irányú érdeklődésének fokozottabb felkeltése, a vers, a mondóka, az énekzene, és a mese iránt (művészeti nevelés).



Manó-lak IX/14. sz. Bölcsőde
1098 Budapest, Dési Huber u 9.



A József Attila lakótelep Üllői út és az Ecseri út által határolt területen helyezkedik el. 1962. évben bölcsődének építették 60 férőhellyel. 2014. februárig 48 férőhellyel üzemelt. Ekkor Uniós pályázat segítségével férőhelybővítés és felújítás történt. A bővítés után 28 férőhellyel bővült a befogadó képessége. Férőhelyek száma. 76. A gyermekek számára ideális környezetet biztosít. A bölcsődében 3 egység van, melyhez 3-3 csoportszoba tartozik.

A fürdőszoba és az udvar közvetlenül kapcsolódik a csoportszobákhoz, mely megkönnyíti a szakmai munka szervezését. Szolgáltatása: gyermek felügyeletet biztosít korlátozottan a csoportokhoz integrálva, valamint igény szerint hosszított nyitva tartást is az igénybevevő családoknak.

A bölcsőde arculata: A bölcsőde meghatározó irányvonala a nevelők és a gyermekek kreativitásának, alkotó tevékenységének kiemelt fejlesztése. Játékajánló programban a gyermekek szabad választása alapján kínálják a korosztálynak megfelelő, kreativitásra való megismerő, alkotó tevékenységet és a szükséges eszközöket.

Bölcsődei Központ

Címe: 1092 Budapest, Ráday u. 46.

A központ munkatársainak feladata, a szakmai fejlődés segítése és a napi működés biztosítása, mind a gazdálkodás, mind a szakmai irányítás területein az által, hogy az intézmény részlegeiben alkalmazott vezetők munkáját segítsék a jogszabályok betartásával, a színvonalasabb ellátás érdekében.

Részletesebb feladatai:

- ❖ Irányítás, vezetés (szakmai - gazdasági)
- ❖ Élelmezés
- ❖ Pénzügy-számvitel
- ❖ Munka, bér- és személyügyek
- ❖ Karbantartás
- ❖ Beszerzések
- ❖ Ellenőrzések
- ❖ Egyéb feladatok: munkavédelem, tűzvédelem, foglalkozás-egészségügyi orvosi ellátás, kockázatértékelés és kockázatkezelés.

A mindennapi tevékenységünk során a nevelés - gondozás alapprogramban meghatározott elveket szem előtt tartva, adottságaink figyelembevételével, alakítjuk ki a megfelelő módszereinket. E két rendszer megvalósulása mentén történik a gyermekek nevelése-és gondozása.

5) A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei

5.1 A családi nevelés elősegítése

A gyermek nevelése elsősorban a **család joga és kötelessége**, ebben a bölcsődék kiegészítő szerepet játszanak. A kiegészítő szerep abban nyilvánul meg, hogy a családi nevelés értékeit tiszteletben tartva, azt megerősítve részt veszünk a gyermekek nevelésében és gondozásában, szüleik távollétében. Az intézmény lehetőségeit figyelembe véve törekedni kell esetenként az otthoni nevelés hiányosságainak kompenzálására. Szükséges minden olyan lehetőséget, fórumot megragadni, ahol információt kaphatnak kisgyermeknevelőink a gyermek bölcsődei neveléséhez szükséges otthoni szokásokról, ezzel elkerülni a kettős nevelés hatásait. Pl. Egyéni beszélgetések, rendezvények, szülői értekezletek alkalmával.

5.2 A gyermek személyiségének tiszteletének elve

A bölcsődei nevelésnek - gondozásnak a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására kell irányulnia az **emberi jogok** és alapvető szabadságjogok tiszteletben tartása mellett.

A gyermeket, mint fejlődő személyiséget - **különleges védelem** illeti meg, a gyermek érdeke elsődleges, minden más háttérbe szorul. A gyermekek ellátását a szeretet, a felelősség a gondoskodás és törődés, melyeket a feltétel nélküli elfogadás jellemezze.

5.3 A nevelés-gondozás egységének elve

A mindennapi munkában kettő elválaszthatatlan egységet alkot, a gondozás minden területén nevelés folyik. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom. A nevelési helyzetek lehetőségei azonban nem korlátozódnak csak gondozási helyzetekre, hanem minden tevékenységi helyzetben nevelést végzünk. Arra kell törekedni minden gondozónőnek, hogy ez az egység a gyakorlati életben folyamatosan megvalósuljon. Ilyen például a szabályok betartása a gondozási műveletek alatt. Hogyan viselkedjen az étkezés alatt, miközben a kisgyermeknevelő eteti a gyermeket.

5.4 Az egyéni bánásmód elve

A nevelők a nyugodt környezet megteremtésével, meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, fizikai, pszichés állapotát figyelembe véve segítik a gyermekek fejlődését. Az egyéni bánásmód biztosításának egyik feltétele a megfelelő mértékű idő kialakítása a napirendben, azért, hogy a gyermek egyéni igényeit és szükségleteit a kisgyermeknevelők figyelembe tudják venni. Továbbá az adott élethelyzetekben az ellátó személy, a gondozott gyermek tevékenységét kívánni, támogatni tudja, a pozitív megnyilvánulásaiban, dicsérni, elismerni, nevelni.

Nagy hangsúlyt kap az ellátás során, a mindennapokban a másként fejlődő gyermek és a más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozó gyermek elfogadása. Az alkalmazásban álló személyzet minden tagja számára kiemelt feladat, hogy tiszteletben tartsa és segítse az ilyen keretek között élő gyermekek fejlődését.

5.5 Biztonság és stabilitás elve

A gyermekek érzelmi biztonságát elősegíti a környezet tárgyi és személyi állandósága. Személyi állandóságot a saját kisgyermeknevelő biztosításával és a felmenőrendszer működtetésével biztosítjuk. A rendszer lényege: a gyermeket intézménybe kerüléstől, óvodába menetelig, ugyanaz a két nevelő látja el, az így kialakult személyes kapcsolat érzelmi biztonságot nyújt. A gyermekek biztonság érzetének állandóságát a napirendben szereplő események egymásra épülése, és ismétlődése erősíti. Ezért, azonos napirend biztosítása, azonos a gondozási műveletek sorrendjének betartása, a kisgyermeknevelő párok esetében kötelező érvényű. A gyermekek új helyzetekhez való alkalmazkodása minden esetben fokozatosság elvére épül, és bármely erőszaktól mentes.

5.6 Az aktivitás és önállóság elősegítésének elve

A biztonságos környezet megteremtése mellett, nagyon fontos, hogy a gyermekek jól érezzék magukat a gondozási műveletek közben, hiszen ha a gyermekek kiegyensúlyozottak, ha jó a kapcsolatuk a nevelővel, akkor kedvük lesz az együttműködésre. Az elv megvalósulásának feltétele a szakemberek részéről: a gyermek elfogadásának és személyiségének megbecsülése. A kisgyermeknevelő példamutatása, viselkedése elősegíti a gyermekek kezdeményezéseit. Fontos észrevenni, bátorítani, figyelemmel kísérni a gyermekek tanulási folyamatait. A kisgyermeknevelő az élményszerzés biztosításával, a gyermekek számára átláthatóvá és befogadhatóvá, a tapasztalatok segítségével a próbálkozások bátorításával segítik a tanulást.

5.7 Egységes nevelő hatások elve

Nevelőink feladata az egységes nevelési nézetek, normák kialakítása a gyermek elfogadásában, a szeretetteljes nevelés és gondoskodás nyújtásában. Ha szükséges, nap, mint nap közelítsék és egyeztessék az alapvető erkölcsi normákat, célokat, nézeteket, nevelői gyakorlatukat.(csoportváltás, új kisgyermeknevelő érkezésekor)

Ezen túl figyelembe kell venni a családi és a bölcsődei nevelés kettősségének veszélyeit. A veszélyeket szükséges feltárni, egyeztetni mind a három féllel.

6) Nevelés - gondozás feladatai

6.1 Az egészséges életmód kialakítása

A bölcsődei ellátásban a gyermekek egészségvédelme alapvető fontosságú. Ehhez szükséges az egészséges biztonságos környezet megteremtése, a kultúrhigiénés szokások kialakítása. Ezen területek minőségének javításához a gyermekek igényeihez igazodó napirend kialakításával járunk hozzá. Az egészséges életmód kialakításához támogató speciális szakembert alkalmazunk: pszichológus, orvos, dietetikus, szaktanácsadó stb.

- A gyermekek számára meg kell teremtenünk az egészséges – biztonságos környezetet a játékra, mozgásra, étkezésre, pihenésre. A gyermekek által használt csoportszobák, berendezése, bútorozása, játékkészlete megfelel a higiéniai, biztonsági, korosztályi követelményeknek. A gyermekek méretéhez igazodnak, épek, könnyen tisztíthatóak, nem okoznak sérülést, kisgyermekek részére készültek. A gyermekek ellátásában a legfontosabb, minden nevelő-gondozói tevékenységben elsődleges szempont, a gyermekek egyéni egészségügyi igényeinek kielégítése. Kisgyermeknevelőink a családlátogatás, a beszoktatás alkalmával, a mindennapi gondozás során fontos egészségügyi tevékenységet végeznek.

- Kialakítjuk, megerősítjük a gyermek kultúrhigiénés szokásait, melyek kapcsolódnak az étkezésekhez, mosakodáshoz, öltözködéshez, szobatisztaságra neveléshez, pihenéshez, levegőzéshez, társas kapcsolatok kialakulásához, játékhoz, mozgáshoz. A fent említettek a későbbi életkorban is áthatják viselkedésüket, magatartásukat a higiénés szokásaikat. Ezek elsajátítása, alkalmazása hosszú tanulási folyamat, melyek rendszeres gyakorlást igényelnek a gyermekektől. A velük foglalkozó szakembereink példamutatással, türelemmel, fokozatosan, ismertetik meg, megfelelő gyakorlással alakítják ki, alapozzák meg a helyes szokásokat.

- A gyermekek egészség nevelése tudatos, sokrétű feladatunk. Idetartozik a betegség megelőző, komplex testi, lelki egészségi nevelés, a megfelelő táplálás is.

- Rendszeresen mérjük és dokumentáljuk a gyermekek testi fejlődését súlygyarapodását, növekedését. Kiemelten fontosnak tartjuk a minőségi, korosztályunknak legmegfelelőbb tápértékű ételek adását, a megfelelő folyadék fogyasztását. Az étlapokat a dietetikus állítja össze a korosztály sajátosságai szerint, figyelembe véve a csecsemők igényeit, valamint a speciális diétát is.

- Az egészséges életmód kialakításában a fogmosás is beletartozik. Bölcsődénkben a gyermekeket megtanítjuk a helyes fogmosás technikájára. Kezdetben az öblítést gyakoroltatjuk, majd a kefe használatát és végül a fogkrémmel való fogmosást sajátítják el a gyermekek. Évente fogászati szűrést végez a kerületi gyermekfogász, és küldi további kezelésre a nem egészséges fogazatúakat.

- Az aktív és pihenő időszakok biztosítása nagyon fontos a kiegyensúlyozott testi és érzelmi fejlődéshez. Az alvás, a levegőn eltöltött aktív mozgás, az egészséges minőségi táplálékok adása hozzájárul a testi fejlődéshez. Az egészséges, fejlesztő, és motiváló tárgyi környezet, a szeretet teljes, vidám, családi hangulat, a gondoskodó légkör megteremtése, kialakítása, az említett helyes szokások kialakítása, a gyermekeket körülvevők testi, lelki egészségre vonatkozó, a nevelők tudatos preventív és megőrző munkája garantálja a feladat eredményességét.

6.2 Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- A bölcsődei csoporton belül a nyugodt, derűs, szeretetteljes környezet megteremtése, az érzelmi biztonság a megfelelő fejlődés előfeltétele, melyet a kisgyermeknevelőknek kell kialakítani és nap, mint nap fenntartani.
- A csoporton belül dolgozók jól szervezettségével, szakmai elkötelezettségével, a gyermekek igényeinek kielégítésére.
- A bölcsődébe kerülés nehézségeinek csökkentése. Az adaptáció egyénre és családra szabott legyen.
- Egyéni érzelmi szükségletek kielégítése, a gyermek érzelmeinek figyelembe vétele, szükség szerint vigasztalás, ölelés, simogatás, dicséret, magyarázat.
- Én tudat egészséges fejlődésének kialakítása támogatása.
- Társas kapcsolatok szabályainak segítése, szabályrendszer kialakításával
- Közös élmények szervezése, kommunikáció fejlesztése.
- Sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű gyermekek gondozása és nevelése speciális törődéssel, szakemberek bevonásával.

6.3 Megismerési folyamatok fejlődésének elősegítése

Az egészséges életmód kialakítása, az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítésén túl, a gondozónők tevékenységi körébe tartozik a gyermekek értelmi fejlesztése is.

Ezen belül:

- a gyermekek igényeihez, érdeklődéséhez igazodó tevékenységek biztosítása, önálló aktivitás és kreativitás támogatása,
- a gyermek érdeklődési körének fenntartása és erősítése,
- ismeretnyújtás, spontán eseményekhez és szituációhoz kötötten,
- kommunikációs kedv fenntartása és elősegítése, ismeretnyújtás, tájékozódás a közös vagy egyéb élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermekek bátorítása a számukra bizonytalan helyzetekben.

6.4 Dokumentáció

A bölcsőde az alapellátásban a gyermek fejlődésének nyomon követése érdekében, fejlődésének alakulásáról dokumentációt vezet. Az alkalmazott írásos anyagnak mindig a valóságot kell tükröznie pontos, tárgyilagos, érthető megfogalmazásban. A dokumentációról a szülőket tájékoztatni kell, kérésre rendelkezésre kell bocsájtani. Fontos a tárgyyszerűség, a folyamatosság és a határidők betartása. A dokumentációt, a gyermek adatainak védelme érdekében a csoportban, irodában elzárt helyen köteles tárolni minden részleg.

A szakmai dokumentumok

Az egészségügyi törzslap, a családlátogatás- beszoktatás dokumentációi, értékelés a gyermek fejlődéséről havonta és negyedévente, üzenő füzet, csoportnapló és egyéb, a Gyermekvédelmi Törvény 139. § szerinti nyilvántartások. A sajátos nevelési igényű gyermekek adminisztrációja a rehabilitációs szakértői bizottság szakvéleményére épített egyéni fejlesztési terv, melyet a szakszolgálat gyógypedagógusa vezet.

7) A bölcsődei élet megszervezésének elvei

- **Kapcsolat a szülőkkel**

A bölcsődei nevelés – gondozás, a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A szülőkkel folyamatos, korrekt együttműködésre kell törekedni, a kölcsönös bizalomra és tájékoztatásra építve. Célunk, hogy a korrekt partneri együttműködés etikai szempontból megfelelő és személyes jogokat tiszteletben tartó legyen.

A szülőkkel való együttműködés következő formáit alkalmazzuk: Szülők fogadása az első találkozás, családlátogatás, beszoktatás alatt kapcsolat kiépítés, napi találkozások, szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések, fogadóórák, Szülői Fórum, hirdetőtábla, üzenőfüzetben írásos tájékoztatások, közösen szervezett programok.

- **Az első találkozás a szülővel**

A kapcsolatfelvétel módja: a szülő felkeresi a bölcsődét. A felvételi kiírtetés után a gyermek bölcsődébe kerülése előtt a szülő a bölcsődei részlegvezetővel találkozik.

A bölcsődevezető a szülő fogadására felkészül, biztosítja az irodájában nyugodt beszélgetés körülményeit.

A szülőt leülteti, a gyermek számára játékokról gondoskodik, valamint arról, hogy ne zavarja meg senki a tájékoztatást.

A felvételhez szükséges nyomtatványokat előkészíti. A szülőt tájékoztatja a bölcsődébe kerülés feltételeiről, a térítési díjról, a házirendről családlátogatásról, a csoportokról, gondozónőkről stb.

A szülő által feltett kérdésekre válaszol.

Ha a következő nevelésre kéri a szülő a gyermek felvételét, akkor egy összevont szülői értekezleten kapja a tájékoztatást a gyermek felvételéről.

Ha évközben érkezik a szülő gyermeke elhelyezése miatt, akkor a vezető elmondja a teljes tájékoztatóját, melyet a korábban már megtartott szülői értekezleten mondott.

Megmutatja a bölcsődét, bemutatja a gondozónőket.

- **Családlátogatás**

A család és a bölcsőde közötti kapcsolat felvétel meghatározó formája a családlátogatás. A családlátogatás rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére a szülők és nevelők között.

A látogatáskor betekintést nyer a nevelő az anya-gyermek kapcsolatba, s abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban.

Képet kapnak a gyermeket ellátó nevelők a gyermek szokásairól, napirendjéről és sok olyan körülményről, mely értelmi fejlődésére hatással van. Megtudhatják, hogy milyen játékaik vannak, mekkora mozgástere van a beszoktatásra váró gyermeknek.

A nevelők a látogatás alkalmával a beszoktatás menetét ismertetik, és közvetlen módon beszélhetnek meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat. Az emberek intim szférája a családja és az otthona, ezt tiszteletben kell tartani nevelőknek az időpontok egyeztetésében és az ott elhangzott információkat, kívánságokat is megfelelő diszkrécióval és titoktartással kell kezelni.

- **Ismételt családlátogatás**

Ismételt látogatásra sor kerülhet az év során bármikor, a gyermek hosszabb betegsége esetén, vagy ha a gyermek fejlődésével kapcsolatos problémákat részletesebben, nyugodt körülmények között kívánja a nevelő megbeszélni a szülővel.

- **Beszoktatás**

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Ha a gyermek bölcsődébe kerül, ez minden család és gyermek életében nagy változást jelent. A családtól való elszakadás érzelmi bizonytalanságot eredményez, nem csak a gyermeknek, hanem az anyának is. Ilyenkor idegen felnőtthöz és új környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt kell osztoznia a felnőtt figyelmén.

A szülővel történő beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe. A család és a bölcsőde kapcsolatának kialakításában fontos szerepe van a beszoktatásnak. A beszoktatás alatt a fokozatosság betartása is fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt csoportban töltött idejének lerövidítését jelenti. A fokozatos beszoktatás lényege, hogy minél zökkenőmentesebben szokjanak hozzá a gyermekek a szülők távollétéhez, az új környezethez, társaikhoz s a gondozónőjükhöz. A beszoktatás előkészítése során meg kell tervezni a gondozási műveletek napirendi összehangolását, a kisgyermeknevelők munkarendjét úgy, hogy a kisgyermeknevelők a szülő jelenlétében figyelemmel tudja kíséni az anya-gyermek kapcsolatát, a gyermek szokásait, valamint az anya jelenlétében át tudja venni a gyermek gondozását is. Ezért a beszoktatás ideje alatt mindkét kisgyermeknevelőnek jelen kell lennie.

A beszoktatási idő általában két hét, de minden gyermek egyéni ütemben alkalmazkodik az új helyzethez. Kezdetét és általános folyamatát a részlegek saját ütemterv szerint tervezik.

- **Napi találkozások**

Naponta két alkalommal találkozik a szülő a kisgyermeknevelőkkel, bevételekor és kiadáskor. A napi információ mindkét fél részéről rendkívül fontos. A szülőnek feladata reggel átadáskor a gyermekhez kapcsolódó otthoni történésekről tájékoztatni a nevelőket, mely esemény hatással lehet a kisgyermek aznapi viselkedésére. A nevelőnek délután átadáskor pedig kötelessége a szülőt tájékoztatni gyermekkel kapcsolatos, a bölcsődében történt eseményekről, mely szintén délután vagy este hatással lehet az otthoni viselkedésére. A kölcsönös tájékoztatás hiánya súlyos hátrányt jelenthet a kisgyermeknek, és a felesleges aggodalmakat így kerülhetik el a gyermekeket ellátó felnőttek.

- **Szülői értekezlet**

Bölcsődéinkben évente két alkalommal tartanak összevont szülői értekezletet, az év eleji értekezlet minden újonnan felvett gyermek szüleit érinti, ennek időpontját a részlegek vezetői határozzák meg.

A bölcsődei részlegvezetők felkészülve tájékoztatják az első szülői értekezleten szülőket a következő témákban:

- A felvételhez szükséges igazolások beszerzéséről, nyomtatványok kitöltéséről.
- Az egyesített bölcsőde, illetve bölcsőde bemutatása.
- Napirendről.
- Gyermekek élelmezéséről.
- A családlátogatás fontosságáról.
- Beszoktatásról.
- A gyermek egyéni igényeinek kielégítésével kapcsolatos tájékoztatás. A saját gyermek rendszer esetében a tájékoztatás a szülők felé olyan tartalommal történik, hogy az adott gyermek saját kisgyermeknevelője foglalkozik a legtöbbet a gyermekkel és nyomon követi a fejlődését.
- A játék fontosságáról
- A bölcsőde orvos feladatairól.
- Az intézmény által vezetett nyilvántartásokról.
- Az érték, vagyon megőrzéséről.
- Az intézmény házirendjéről.
- A panaszok kivizsgálásának módjáról.
- Fizetendő térítési díjakról.
- Az intézményben folyó nevelő- gondozó munkáról.
- Az alapítványról.
- A Szülői Fórumról, tagjainak újra választásáról és működéséről.
- A szakmai munkát segítő szakemberek feladatairól.

A második szülői értekezleten a vezetők tájékoztatják a szülőket az óvodai beíratás előtt:

- A bölcsődék nyári zárásáról.
- Az óvoda érettség feltételeiről.
- A nevelési év összefoglalásáról, eredményeiről.
- Tájékoztató a Szülői Fórum munkájáról.
- A nyári napirendről.
- A területileg a bölcsődéhez közelebb található óvodák vezetői, óvónői bemutatják óvodáikat.

- **Szülőcsoportos beszélgetések**

Intézményeink csoportjaiban évente minimum két alkalommal tartanak csoportos beszélgetést, csak a csoportra vonatkozó témakörökben. A gondozónők nem a szülői értekezlet sémája szerint szervezik ezt a kapcsolattartási formát, hanem kötetlen, partneri alapokra építve, a szülőkkel közösen választott témákat beszélnek meg. A nevelő a téma irányítója, az összejövétel házi asszonya és nem kizárólag előadója.

A témák szabadon választhatóak. A megbeszélésen lehetőséget kínálnak arra, hogy a szülők az egymástól hallott helyzetkezelési módokat átvegyék, a kisgyermeknevelőktől kapott megerősítések jó irányba vigyék a szülők nevelési módszereit.

- **Üzenő füzet**

A rendszeresen vezetett, és használt üzenő füzet a szülőkkel való kapcsolattartás írásos formája.

A gyermekekre vonatkozó fontos eseményeket jegyzi be a „saját” kisgyermeknevelő, ezen kívül az egy év alatti gyermekek fejlődéséről havonta, 1 év fölött negyedévente írásban tájékoztatja a kisgyermeknevelő a szülőket. Az üzenő füzet az orvosi igazolások beírására is szolgál, illetve a gyermek bölcsődében való megbetegedésekor a nevelő beírja a betegsége utaló tüneteket és a tett intézkedését.

- **Hirdető tábla**

A tábla funkciója: A szülők teljes köre számára nyújt tájékoztatást a bölcsődei eseményekről, kérésekről, étlapról, panasztételi lehetőségről, a gyermekek munkáiról, házirendről, versek, mondókák ajánlásáról stb.

- **Közös programok**

Az intézményben a szülőkkel közösen tartandó ünnepek, szervezett programok a hagyományos kapcsolatformákon túl, többlet lehetőséget nyújtanak mind két fél számára a kapcsolat mélyítésére. A megszervezésében és lebonyolításában való segítségnyújtás a szülők önkéntes részvétele szerint történik. A részlegek maguk döntenek arról, hogy milyen közös programokat szerveznek a szülőkkel, családokkal.

- **A bölcsődei gyermekcsoportok alakítása**

A gyermekcsoportok létszámát a 15/1998. NM rendelet határozza meg korcsoport szerint.

2 év fölött maximum	14 fő
2 év alatt	12 fő
Vegyes csoportok	12 fő
SNI integrált csoport	10 fő
Csecsemő csoportban	12 fő

Az ettől magasabb létszám már nem biztosítja a gyermekek megfelelő szintű ellátását. A gyermekek korösszetétele és a sajátos nevelési igényű gyermekek száma is befolyásolja a csoportok létszámát. Intézményünk törekszik az azonos korosztályú csoport kialakítására, de előfordul a fiatalabb és az idősebb korosztály együttléte is, mely az ellátásban nagyfokú

odafigyelést igényel. Ebben az esetben a gyermekek egyéni igényének kielégítése sokkal nagyobb és nehezebb feladatot jelent a nevelőknek.

- **Napirend**

A bölcsődei napirend meghatározza az intézmény működését. Az alkalmazottak munkarendje és munkaideje is a gyermekek napirendjéhez igazodik.

A napirend függ a gyermek csoportok életkori összetételétől, a szükségleteitől, az ott lévő gyermekek fejlettségi fokától. A jól megszervezett napirend elősegíti a gyermekek fejlődését, folyamatosan biztosítja a nevelés és gondozás feltételeit, a nyugalmat, a biztonságérzetet. A gyermekek számára az áttekinthetőséget biztosítja és csökkenti a várakozási időt egy-egy tevékenység előtt és után.

A bölcsődékben a helyes és az évszakonként kialakított napirend összeállításáért a bölcsődei részlegvezetők felelnek.

- **Saját kisgyermeknevelői rendszer**

A csoportok kialakításakor és a nevelői váltáskor elsődleges szempont a „saját” nevelői rendszer figyelembe vétele. A szobákban két nevelő dolgozik és a gyermekek számát egymás között megosztják, úgy hogy 5-7 hasonló korosztályú gyermek alcsoportot alkosson. Ez az 5-7 gyermek tartozik egy nevelőhöz, aki a családlátogatást, a beszoktatást, és a gyermekek fejlődéséről megfelelő dokumentációt végzi.

Az úgynevezett ölelkezési időben, ezt az 5-6 gyermeket a „saját” nevelője látja el. Ezért így több idő, több figyelem jut minden gyermekre. A bölcsődébe járás ideje alatt arra törekszik intézményünk, hogy a beszoktatás kezdetétől, a bölcsődei lét végéig, a saját nevelője lássa el a gyermeket.

8) A bölcsődei nevelés - gondozás főbb helyzetei

Gondozás

Szűkebb értelmezésében a testi szükséglet kielégítését jelenti, de célja a testi és lelki harmónia megteremtése és elősegítése. Az ellátott korosztály számára is a Maslow szükségletrendszerében leírtak tudatos megtartása a kisgyermeknevelők fő feladata. Fiziológiai szükséglete:

A gondozás helyzetei: a pelenkázás, mosakodás, szükség szerint fürdetés etetés, étkezés, alvás, mozgás, levegőzés. Az első három év az első kötődések, a korai szocializáció időszaka, melynek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben.

Biztonság szükséglete:

A fiziológiai szükséglet kielégítésekor kerülhet sor.

A gondozási műveletek alatt lehetőség van a bensőséges interakció kialakítására a gondozónő és a gyermek között, mely a biztonsági szükséglet kielégítésének alapja, melyet csak elegendő idő biztosításával lehet megfelelően alkalmazni.

A gondozás során a gondozónő a gyermek fejlődési fokának megfelelően motiválhatja a gondozott gyermeket az önállóságra.

Úgy ösztönözzük a gyermeket, hogy csecsemőkorától kezdve aktívan vehessenek részt a gondozási műveletekben, lehetőségük legyen úgy próbálkozni, hogy közben érezzék az őt gondozó figyelmét, szeretetét, biztatását, támogató segítségét. Próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, Ez egy magasabb szintű szükséglet elismeréséhez vezet, mint szeretet, elismerés, megbecsülés. Ezzel segítve a gyermek pozitív énképének, későbbi önmegvalósításának alapjait.

A gyermek a sikertelenségért nem járhat elmarasztalás.

Tanulás

Minden olyan tapasztalat, vagy információszerzési folyamat tanulása, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben vagy a gondolkodásban, ami a gyermekkel történik, és nap, mint nap ismétlődik, az tanulássá válik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A fejlődés, tanulás folyamatos, egyéni ütemnek megfelelő, vannak megtorpanások, stagnálások, sőt visszaesések is a gyermekek fejlődésében.

A teljesítmény elváráshoz kötött ismeret gyarapításának nincs helye a bölcsődében. Nem a fejlettebb szint gyors elérése a cél, hanem, hogy minden gyermek örömteli tevékenységek során jusson előbbre. A korosztály tanulási folyamataink szinterei a vele történő élethelyzetek átélése az ott szerzett tapasztalatai.

A tanulás formái: beszéd, utánzás, játékos tapasztalatszerzés, a nevelő-gyermek interakcióiból származó ismeretszerzés és szokás kialakítás.

A részlegek arculatának megvalósítása nem a gyermekek teljesítményéhez kötött, és nem foglalkozás keretében valósítjuk meg, hanem ezen a kisgyermeknevelők felkészülését kell érteni.

A kisgyermeknevelők program ajánlataiban való részvétel a gyermek számára nem kötelező, hanem lehetőség. Ha a gyermek érdeklődik, akkor addig vehet részt a programban ameddig az érdeklődése tart.

Játék

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, mely segíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést.

A gyermekek az őt körülvevő világot a játékokon keresztül ismerik meg. A játéktevékenység örömszerző tevékenység, fejleszti a gyermekek ismereteit, és a kreativitást. A gyermekek játéka önkéntes.

A nevelők feladata, hogy segítse, biztosítsa, új ötletet adva vigye tovább a gyermekek játékát. Ezáltal gazdagítva a gyermekek tapasztalatait, melyek csak akkor valósulnak meg, ha a gyermekek fizikai jóléte, a testi komfortja kielégített.

A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő eszköz) kialakításával és nevelői magatartással támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet. A gyermekek igényeitől és a játékhelyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal, ötleteivel, javaslataival színesíti a gyermek játékát. Fontos a motiváló környezet kialakítása, a játékkészlet megválasztásánál törekedni kell arra, hogy megfeleljen az egészségügyi, biztonsági, pedagógiai előírásoknak.

A játék lehetőséget ad a társas kapcsolatok fejlődésére is.

Mozgás

Az egészséges gyermekek mozgása szakaszokon át fejlődik. A mozgás fejlődése befolyásolja az értelmi fejlődést. A változatos mozgás lehetőségét korcsoportonként a bölcsődének, illetve a csoportos nevelőnek kell biztosítani. A különböző mozgásfejlesztő eszközök rendszeres használatával és a helyes szakszerű nevelési magatartással kell biztosítani a mozgásfejlődést. A szobában, a téli időszakban, és a többi évszakban az udvaron meg kell teremteni a gyermekek számára a nagy mozgásteret és a mozgásfejlesztő játékokat.

Mondóka, ének, vers mese

A gyermekek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják ízlését.

Számukra a közösen átélt mondókázás, éneklés pozitív érzelmeket kelt és ez által érzelmi biztonságot nyújt.

A fent felsorolt beszéd és "hang kategóriák" kisgyermek beszéd, gondolkodás, emlékezet, képzelet és szociális fejlődésére nagy hatással van. A versnek elsősorban a ritmusa, a számolásra, a mesének a tartalma pedig a személyiségre hat. A gyermekirodalmi eszközök alkalmazásával fejlődik a gyermekek képzelete, fejleszti empátiájukat, gazdagodik szókincsük.

A nevelőnek feladatai közé tartozik nem direktben nap, mint nap, a vers, mondóka, ének, mese-, a gyermek értelmi fejlődésének megfelelő és szituációhoz kötött alkalmazása ismétlése.

Alkotó és egyéb tevékenységek

Az alkotó tevékenységek nagymértékben hatnak a kisgyermek személyiségfejlődésére. Az általuk elvégzett feladat öröme erősíti meg személyiségüket.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy az alkotáshoz a feltételeket biztosítsa, a hozzátartozó technikákat megmutassa, majd biztatással dicsérettel a gyermek érdeklődését fenntartsa.

A kisgyermeknevelő egyéb tevékenységébe a gyermeket is bevonja, például: viráglocsolás, kertgondozás, papírhajtogatás, stb. Ezek a helyzetek is szaporítják a közös élmények sorát. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak és kiléphetnek a helyzetből, mert számukra csak önként érvényesülhet a segítő szándék, az eredménytől függetlenül.

9) Sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása fejlesztése

Intézményünkben a sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása és nevelése az alapellátás keretében valósul meg.

Bölcsődéinkben teljes integráció keretein belül, az igényeknek megfelelően a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek gondozását nevelését végzik. A bölcsődéinkben a korai fejlesztést a Ferencvárosi Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógusa végzi. Az intézmény a helységeket és a fejlesztő eszközöket biztosítja a fejlesztéshez. A sérült gyermekek befogadása segíti a szülő munkába állását, a társadalmi kirekesztettségét megakadályozza, valamint az egészséges gyermekeknek a sérült gyermek elfogadását is elősegíti. A Képesség Fejlesztő Szakértői Bizottság javaslata alapján történik a gyermekek felvétele és fejlesztése. A SNI kisgyermek bölcsődei gondozása lehetővé teszi, a szülőkkel közösen, hogy minél fiatalabb korban fejlesztő programmal segítse intézményünk a hozzánk került gyermekek fejlődését. A gyógypedagógus a gyermek korának megfelelően egyéni és csoportos foglalkozások keretében valósítja meg a fejlesztést. A nevelő feladata a gondozás és nevelés során alkalmazni a gyógypedagógus által javasolt gyakorlatokat.

A gyógypedagógus feladatai egyéb csoportok esetében az, hogy a gondozónő észrevétele alapján megfigyelje, szükség szerint a felmérje, a jelzett gyermek fejlettségét, ezután pedig a bölcsődeorvossal, pszichológussal közösen irányítsák megfelelő vizsgáló intézménybe.

10) Alapellátáson túli, a családokat támogató szolgáltatások, kiegészítő tevékenységek

A szolgáltatásaink szakmai működtetése is a bölcsődei nevelés - gondozás országos alapprogramjában meghatározott elvek és módszerek szerint történik.

Időszakos gyermekfelügyelet

Azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik nem kívánják a bölcsődei alapellátást igénybe venni. Erre külön térítési díjat kell fizetni. A személyi és tárgyi feltételek kialakítása mellett figyelembe kell venni az egyes szolgáltatások speciális igényeit. A szülők elfoglaltsága idejére, napi 8 órától 16 óráig lehet igénybe venni.

A csoport összetétele és változékonysága a nevelőtől magas szintű szakmai ismertetket, rugalmasságot, toleranciát igénylő feladat.

Ebben a szolgáltatás típusban elég a szülő nyilatkozata arról, hogy gyermeke egészséges, és a szükséges védőoltást megkapta. A szolgáltatások igénybevétele esetén a gyermek számára nem szükséges orvosi igazolás.

A szolgáltatás két féle módon történik:
Külön szobában végzünk időszakos gyermek felügyeletet.
Az alapellátás bölcsődei csoportban a hiányzó gyermekek helyére.

Az Aprók-háza Bölcsődében három, a Varázskert Bölcsődében egy csoportban biztosítjuk a szolgáltatást. A csoportok működésének összehangolása és szintre hozása a bölcsődevezető feladata.

Az alapellátásban elhelyezett időszakos gyermekfelügyeletet, csak korlátozott számban, átmeneti időre a hiányzó gyermekek férőhelyeire tudjuk a szülők számára biztosítani. Naponta egy szobában maximum 2 gyermek integrálható az alapellátás csoportjaihoz.

Játékos gyermektorna

Intézményeinkben korlátozott létszámban lehetőséget biztosítunk szolgáltatásunk működtetésére, melyet napirendbe építve, szülői igény szerint végezzük.

Az Ugri-bugri tornához megfelelő eszközöket biztosítunk, és a gyermekek a nevelők segítségével 20 perces játékos feladatokat végeznek. Ezek a fejlesztő feladatsorok segítik a kisgyermekek mozgáskoordinációját, ügyességét.

Házi gyermek felügyelet

Kiegészítő tevékenység keretében végzi a Ráday utcai bölcsőde.

A Gyermekvédelmi Törvény (GYVT) ad lehetőséget e feladat ellátására. Azoknak a családoknak nyújt segítséget, akiknek késői munkaideje, elfoglaltsága vagy a gyermek állapota nem teszi lehetővé a bölcsődei ellátás igénybevételét. A szülők 20-hetestől -14 éves korú gyermek számára vehetik igénybe szolgáltatásunkat. A szolgáltatás díját az évi költségvetésben a fenntartó szabályozza.

Speciális tanácsadás

A tanácsadás két szakterületen történik a szülők igénye szerint. A dietetikus és a pszichológus a szülővel előre egyeztetett időpontban beszélnek meg a problémákat. Tájékoztatják egymást a gyermekkel kapcsolatos teendőkről és feladatokról.

Ezen kívül a tanácsadás a kisgyermeknevelők számára is nyújt lehetőséget a személyes és a gyermekekkel előforduló kérdések megoldásához.

Só szoba használata

Kerületünkben két só szoba működik az Aprók háza és a Varázskert Bölcsődében. Minden bölcsődébe járó kisgyermek térítésmentesen igénybe veheti ezt a szolgáltatást. A helyi intézmények napirendbe iktatva délelőtt használhatják, nevelői felügyelettel. A külső bölcsődék pedig délután 18 óráig szülői felügyelettel, novembertől – áprilisig.

11) A szakmai program megvalósulását elősegítő feladatok

A szakmai program magasabb szintű megvalósításának sikeréhez a következő területek járulnak hozzá, illetve teljesítésük nélkül nem valósítható meg.

11.1 A bölcsődei részlegekben dolgozó technikai személyzet feladatai

Az intézményben alkalmazott technikai munkakörökben dolgozók munkája közvetlenül befolyásolja az adott részleg ellátásának színvonalát. A részlegek működtetésében meghatározó szerepet foglalnak el: a dietetikus, az ételmezésvezetők, takarítónők, szakácsnők, konyhalányok, mosónők, karbantartók, kertészek. Munkájuk összehangolása, a munkarendjük kialakítása, a bölcsődében az aktuális napirendhez kell igazodnia. Az

összehangolásért és a munkarendjük írásos formában való kialakításáért a részlegvezetők felelősek.

11.2 Egészségmegőrző feladatok

Az alapprogramban a gondozás nevelés-feladatai között első helyen szerepelnek az egészséges életmód kialakításával kapcsolatos teendők.

A bölcsődében gondozott korosztály fokozottan érzékeny főleg a felső légúti betegségekre. Ezért a betegségek okozta hiányzások miatt a bölcsődei férőhelyek kihasználtsága nem érheti le a 100 %-ot. Szerencsére ma már nem a járvány okozta hiányzások a gyakoriak.

- a) Fokozatosan törekedni kell a **biztonságos és egészséges, tiszta környezet** megteremtésére, a rendszeres napi, heti, negyedéves nagytakarításokra.
- b) Az egészség megtartása érdekében kötelező jellegű a gyermek egyéni igényeinek kielégítése. (Elsősegélynyújtás, az **elsősegély** eszközök használatával, valamint a gondozás minden területén.)
- c) Egészségvédelem, egészségnevelés az **alapvető kultúrhigiénés szokások** kialakítása. Étkezések, helyes táplálkozás kialakítása, öltözködés, alvás, szobatisztaság, pelenkázás, levegőzés, mozgás, játék során.
- d) A bölcsőde gyermekek járványügyi feladatait nyomon követi és **prevenciót** végez. Figyelemmel kell kísérni a védőoltásokat.
- e) **Fertőző megbetegedés** esetén az ÁNTSZ által előírt intézkedéseket kell kezdeményezni, végrehajtani.
- f) Az időjárástól függően megfelelő időtartamú **levegőn tartózkodást** kell biztosítani, fontos a mozgásfejlesztő eszközök biztosítása az udvaron is. Télen a szabadban tartózkodás (-5C°-ig), a hó változatos és izgalmas tevékenységre ad lehetőséget.
- g) Megfelelő időben el kell kezdeni a helyes **fogápolási szokások** kialakítását, 2 éves kor körül a szájoápolással, ezt követően fogkrém nélküli, majd 3 éves kor környékén a fluoridos fogkrémmel végzett fogmosást. A fogápolás szakaszait a szülővel egyeztetve kell elkezdni, illetve folytatni, a gyermek fejlettségétől függően.
- h) Az **egészséges étkezési** szokások, szabályok, a rágásra nevelés és az édes italok helyetti vízzel való helyettesítés is prevenció értékű. A gyermekek egy főre jutó élelmi anyag kiszabati szerinti étkezés biztosítása.
- i) A közétkeztetésre vonatkozó **táplálkozás**-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet értelmében, a cukor sós és zsíradékok csökkentése érdekében szükségesek a változtatások. Az étlapokat ennek tudatában tervezi meg dietetikusunk. Ezen kívül minden részlegvezető felel saját részlegének HACCP szerinti működtetéséért.

11.3 Gazdálkodás

Az intézmény 2015-2019 év közötti középtávú gazdálkodási koncepciójánál figyelembe vette a várható országos költségvetési takarékoskosságot. De a felmért igények alapján az intézmény állaga és vagyon növekedés érdekében a tervezett koncepcióban ezt figyelembe vettük.

A mostani világban a mindennapi munkához szükséges a tárgyi környezet, mely alapot teremt a kiemelkedő és színvonalas feladataink ellátásához. A gazdálkodásban az intézmény célját szem előtt kell tartani és folyamatosan javítani kell a szakmai munkát. Ezzel meg kell felelni a folyamatos kihívásoknak és elvárásoknak.

Az intézmény saját hatáskörű karbantartása 2015. év időszakában a működés szinten tartását célozta meg. A működéshez elengedhetetlen a kötelező szerződések kifizetése, valamint a folyamatosan, az intézményt érintő kisebb elhárítási, karbantartási munkák elvégzése. Ezen felül bölcsődék megújulására és szépítésére, hangulatosabbá, otthonosabbá tételére törekszünk:

- A gyermekek számára fejlesztő eszközök, játékok beszerzése.
- Az épület felújításai során a berendezések cseréje.

- A gyermekek ellátásához szükséges eszközök, textíliák, kis gépek, berendezések elhasználódás miatt, folyamatos cseréje.
- A fenntartó önkormányzat évenként előforduló felújítási igényekben a rendelkezésre álló keret szerint, valamint fontossági sorrend alapján ütemezi be a szükséges felújításokat.

Minden bölcsődében a leadott igények figyelembe vétele szerint, e koncepció alapján, a költségek függvényében folyamatosan kerülnek megvalósításra.

Az intézményben a tárgyi eszközök beszerzése területén növekedést tervezünk. Az intézmény minden lehetőséget megtesz, hogy a gyermekek egészséges nevelés körülményeit javítsa. Elkezdődött az ágyak, asztalok, székek, textília stb. (függöny, szőnyegek) folyamatos cseréje. Az intézmény tárgyi eszközeinek vásárlásánál figyelembe veszi azokat a területeket, ahol a legnagyobb hiányosságok merülnek fel.

A szakmai színvonal emeléséhez minden esetben, az Önkormányzat és a munkatársak támogatására is szükség van. A pénzügyi helyzettől függően tudjuk csak a magasabb szintű eszközök beszerzését, a működéshez elengedhetetlenül szükséges elavult gépek cseréjét biztosítani.

12) Képzések, tovább képzések

12.1 Állami szinten szervezett képzések

Főiskolai képzés

A magasabb szintű ellátás érdekében támogatni kívánjuk azokat a kisgyermeknevelőket, akik tovább szeretnék képezni magukat az államilag finanszírozott, levelező tagozaton.

Célunk a kisgyermeknevelők alkalmazásakor a felsőfokú kisgyermeknevelői és főiskolai végzettségű jelentkezőket előnyben részesíteni.

A képzés költségtérítéses is lehet, ehhez való hozzájárulást szeretnénk biztosítani a tanulni vágyóknak.

Támogatni kívánjuk állami fenntartású szakképzés, főiskolai alapképzés és az 5.5 felsőfokú szakirányú végzettség megszerzését.

12.2 Akkreditált továbbképzések

A szociális ágazatban a szakképzett gondozónők számára 5 évenként kötelezően előírt képzési forma. A kredit pontot adó képzéseken intézményi szervezésben vesznek részt a kisgyermeknevelők. A képzés tartalma T és S jelű, melyből összesen a C - E kategóriába sorolt kisgyermeknevelőknek 60 pontot kötelező teljesíteni. A felsőfokú végzettségűeknek 80 pontot kell összegyűjteni. A munkaidőben tartott továbbképzések ideje alatt a helyettesítéséről való gondoskodás a részlegvezető és a csoportban dolgozók feladata.

A képzés feltétele, hogy jó munkaszervezéssel biztosítva legyen a nevelő jelenléte a tanfolyamokon. Ezen a képzések részvételi díját az intézmény gazdálkodik ki, ezért ütemezve és folyamatosan átgondoltan tervezi meg. A képzések végén a kisgyermeknevelő írásban és szóban beszámol a tapasztalatairól.

12.3 Kerületi intézményi szintű továbbképzések

A felsőfokú szakirányú képesítést adó intézmények száma az utóbbi években nőtt. Az újonnan beindult képzések minősége, szervezettsége nem mindig felel meg a bölcsődei szakma gyakorlati elvárásainak.

Kerületi továbbképzéseket az intézményvezető és a szaktanácsadó szervezi, melynek előadója és levezetője lehet az egyesített bölcsődevezető és a szaktanácsadó, vagy külső szakmai előadó.

A **Bölcsődék Napjára** is szakmai konferenciát tervezünk, mely témáit mindig az aktualitások és lehetőségeinkhez mérten tesszük.

12.4 Mentorok képzése

A korábbi gyakorlattól eltérően, tapasztalataink alapján szükségessé vált a mentorok képzése, ahol a gyakornok egyénre szabott gyakornoki programjának összeállításában nyújt segítséget a kerületi képzés.

Felelős: az intézményvezető helyettes és a szaktanácsadó.

A témák kiválasztása, a helyettesítés, a terem berendezése, a részvétel, és a tanfolyam zavartalanságának biztosítása a feladatunk.

12.5 Mentálhigiénés képzés

„Szervezetfejlesztés, munkahelyi konfliktus kezelése, és egyéni foglalkozás” címmel pszichológusunk által tartott csapatépítő tréning megszervezése minden bölcsődében, évente egy alkalommal.

12.6 Élelmezésvezetők kerületi képzése

Változásokat vezettünk be az étkeztetés területén a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/ 2014. (IV.30.) EMMI rendelet alapján.

Folyamatos tájékoztatás, konzultáció a gyermek étkeztetés területén folyó változtatások eredményeiről és nehézségeiről. Havi megbeszélések szükségesek, melyet a dietetikus vezet.

12.7 A bölcsődevezetők részére megtartott számítógép tanfolyam támogatása

Cél: ECDL vizsga megszerzése. A vezetők egy része nem tanulta a képzése során a számítógép ismereteket, hanem autodidakta módon tudják csak kezelni a programokat. A gyorsabb és színvonalasabb anyagok kezelése és azok leadása segíti a vezetői munkát.

12.8 Házi továbbképzések

Bölcsődei részlegek továbbképzése

- A házi továbbképzés csapatépítő, önbizalom erősítő, kommunikációs képességeket fejlesztő funkciója vitathatatlan, és a siker élményszerző lehetősége is jelentős.

- A házi továbbképzés tartására való megbízás, a bölcsődevezető részére mindenképpen egy olyan eszköz, amellyel többek között az előbb említettek miatt, tudatosan alkalmazhat a nevelők szakmai erősítésére, segítésére, motiválására.

- A házi továbbképzések alkalmával, lehetőség nyílik, a gondozónők tudásának felelevenítésére, új ismeretekkel való bővítésére, gondolkodtatás, továbbá új megoldások keresésére, konszenzusok kialakítására, eset megbeszélésekre.

Fontos, hogy a házi továbbképzések ne felolvasó jellegűek legyenek, hanem az előadók színesítsék, változatosabbá tegyék az előadásukat.

Felkészülésüket figyelemmel kísérjük, és a szükséges anyagokat igény szerint biztosítjuk.

Az igazi, interaktív házi továbbképzések létrejöttében akadályt jelenthet a nem megfelelő színvonalú képzés, előadás, vagy a rövid idő, és a nevelők passzivitása. Ezért fontos a képzés jó megszervezése, egy témakör esetleg több részletben való megtartása.

Nevelési évenként minimum két témában a részlegvezetők tervezik a bölcsődéjük saját szakmai programjában.

12.9 Önképzés

A kisgyermeknevelők anyagi, családi háttere nem mindenkinek teszi lehetővé az otthoni önképzést.

Az internet hozzáférés, a számítógép használatának tudása még nem mondható általánosnak a gondozónők körében, ami a korszerű tanulás, információszerezés egyik, meghatározó eszköze. Annak a nevelőnek, akinek van lehetősége az internet használatára, azt ösztönözzük annak igénybevételére. De nem csak az önképzés egyetlen formája az internet, hanem korábban kiadott szakirodalom, újságok szakkönyvek olvasása.

A részlegvezetők önképzése elengedhetetlen feladat, mely különböző módszerekkel kerül megvalósításra.

12.10 Gyakornoki képzés

A közalkalmazotti törvény előírja a nem elegendő szakmai gyakorlattal rendelkező kezdő kisgyermeknevelők számára a gyakornoki rendszert, melyet a helyi Gyakornoki Szabályzat biztosít. Ennek egyik feltétele határozatlan időre kötött munkaszerződés. A programban résztvevők köre: Egyesített bölcsődevezető, szaktanácsadó gyakornokok, mentorok, részlegvezetők.

Gyakornoki Szabályzat alapján történik a gyakornokok képzése. Felsőfokú szakirányú végzettség megszerzése után két év főiskolai képzés után három év a gyakornoki idő. 2015-ben 12 nevelő vesz részt a gyakornoki a programban.

12.11 Kerületi tapasztalatcserék

Az intézmények között az egymás ünnepein való részvétel során szerzett tapasztalatok gyűjtése, megbeszélése, összehasonlítása.

A bölcsődék arculatainak megismerésére irányuló tapasztalatcserét tervezünk. Bölcsődénként két kisgyermeknevelő látogatására kerül majd sor.

A XVI. kerülettel kölcsönös szakmai tapasztalat cserét és intézménylátogatást tervezünk.

13) Az egyesített intézmény kapcsolatrendszere

A részlegek egymás közötti kapcsolatai

A továbbképzések, a szakmai napok, tapasztalatcserék alkalmával, egymás munkájának megismerése, személyes találkozások erősítik az összetartozást.

A részlegek egymás közötti kapcsolatainak ápolására évente két alkalommal zártkörű rendezvényt szervezünk a Farsang és a Szociális Munka Napján.

Az internet lehetőségeit kihasználva FEBI kisgyermeknevelők zárt csoportját működteti a facebook -on.

Felelős: szaktanácsadó

Az intézmény külső szakmai kapcsolatai

Az egyesített bölcsőde magas szintű működése érdekében a külső kapcsolatait ápolja, és szinten tartja, szükség szerint fejleszti.

A kapcsolati forma napi, heti és alkalomszerű is lehet, az igényektől függően.

Kapcsolatunk van:

- ❖ Ferencvárosi Pedagógiai Szakszolgálattal
- ❖ A fenntartó önkormányzattal,
- ❖ Polgármesteri Hivatallal,
- ❖ Humánszolgáltatási Irodával
- ❖ Egészségügyi Szociális és Sport Bizottsággal,
- ❖ A VIII-IX kerületi Védőnői Szolgálattal,
- ❖ A kerületi óvodákkal,
- ❖ Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságával,
- ❖ A Ferencvárosi Cseperedők Alapítvánnyal.

Szakmai kapcsolataink

- Fővárosi egyesített vezetői értekezleteken részt veszünk és egymás között kapcsolatot tartunk.
- Az összehívott szakmai értekezleteken, konferenciákon folyamatosan részt veszünk. Ha szükséges napi kapcsolatban is keressük egymást, témától függően.
- Az ELTE gyakorlati területe vagyunk. Az általuk szervezett képzéseken, előadásokon részt veszünk.

Kapcsolataink következő intézményekkel:

- ❖ A Szülői Fórummal,
- ❖ A kerületi bölcsőde vezetőkkel,
- ❖ A Magyar Bölcsődék Egyesületével,
- ❖ A Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével,
- ❖ Közalkalmazotti Tanáccsal.

14) A gondoskodást, illetve a szolgáltatást végző személyek jogainak védelme

A gyermeki jogok védelme

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

a.) Szülői Fórum

1997. évi XXXI. törvény 35 §. (1) alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást biztosító intézményekben a gyermeki jogok érvényesítése érdekében meg alakult a Szülői Fórum. A Fórum szervezeti és működési szabályzat alapján látja el feladatát, melyet a fenntartó szakszervezet hagyott jóvá.

b.) Gyermekjogi képviselő

1997. évi XXXI. törvény 11/A. § alapján a területileg kijelölt gyermekjogi képviselő a szülői jelzésre, probléma esetén ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, és segíti a gondviselőt jogai megismerésében és érvényesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

A szolgáltatást végző személyek jogainak védelmét bölcsődénkben a következő rendeletek és szervezetek biztosítják:

- a) 1992 évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- b) 1993. évi XCIII törvény a munkavédelemről.
- c) Az intézményben működik a Közalkalmazotti Tanács,
- d) Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezet IX. kerületi alapszervezete.

A szakmai program megvalósulásának feltétele, hogy az egyesített bölcsőde területén alkalmazott minden munkatárs, együttesen tenni akarjon a saját munkakörében, a ránk bízott gyermekek minél jobb ellátásáért. Ezt a közös munka hatékony elvégzésével tehetjük eredményessé.

15) Záró rendelkezések

Jelen Szakmai Program az elfogadásával lép hatályba, egyúttal a HÜB 154/2011. (V.17.) számú határozattal, a HÜB 130/2014. (VI.25.) számú határozattal, valamint a HÜB 232/2013. (XI.06.) számú határozattal elfogadott szakmai program hatályát veszti.

Budapest, 2015. május 20.

Lengyel Zoltánné
Egyesített Bölcsődevezető

Tevékenysüinket az alábbi dokumentumok szabályozzák

- 1) ENSZ Emberi jogok nyilatkozata
- 2) 1991. november 20. A gyermekek jogairól szóló Egyezmény kihirdetése a Magyar Köztársaság által (az ENSZ közgyűlés 1989 nov.20-án fogadja el) a gyermekek helyzetének nemzetközi szabályozása.
- 3) 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról 42. §. (1).
- 4) 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről.
- 5) 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.
- 6) 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.
- 7) 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet: A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt adatokról.
- 8) 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet: A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.
- 9) 8/2000. (VII.04.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyes adatainak működési nyilvántartásáról.
- 10) 9/2000. (VIII.04.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- 11) 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet: A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 12) 2011. évi CXII. törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 13) 1993. évi III. törvény: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról.
- 14) Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) számú önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról.
- 15) Az Országos Család-és Gyermekvédelmi Intézet által kiadott módszertani levelek, valamint egyéb módszertani levelek, szakmai kiadványok.