



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: Sz-225/2018.

ELŐTERJESZTÉS

**Az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság
2018. május 23-i ülésére**

Tárgy: Tájékoztató a Menhely Alapítvány 2017. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Kállay Gáborné alpolgármester

Készítette: Aknai Zoltán, Menhely Alapítvány, igazgató
Geier Róbert irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Tóth Tamás s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés i. pontja alapján az utcai szociális munka, a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó ellátási forma, aminek keretében az Szt. 65/E. § (1) bekezdés szerint biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátáshoz kapcsolódó intézkedés megtételét.

A Menhely Alapítvány az utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás ellátására Budapest IX. kerület Ferencváros közigazgatási területére működési engedéllyel rendelkezik.

2008. július 01. napjától Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 240/2008. (VI.25.) határozattal ellátási szerződést kötött a Menhely Alapítvánnyal az utcán tartózkodó személyek utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás ellátására. Az ellátási szerződés módosítására a 392/2008. (XII.03.) számú és a 151/2009. (V.06.) számú határozattal került sor, melynek értelmében az ellátási szerződés határozatlan időtartamra szólóvá módosult.

Az Alapítvány által ellátott területet a FESZGYI-vel kötött külön megállapodás tartalmazza, mely a Vámház krt. – Üllői u. – Vágóhíd u. – Soroksári út – Boráros tér – Közraktár u. által határolt városrészen kívül eső területet öleli fel.

Önkormányzatunk által az Alapítvány részére fizetett szolgáltatás ellenértéke 2017. évben 1.026.808,- Ft.

Az ellátási szerződés 5.4. pontja szerint a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedév végéig szakmai beszámolót készít a szakbizottság számára az elvégzett szolgáltatásról.

Az Alapítvány Utcai Gondozó szolgálatának a célja az ellátási területünkön életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek felkutatása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulóknak intézményes ellátáshoz jutásának a segítése, továbbá a szálláskeresés, az információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról.

A munkájuk során mindig elsőbbséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása.

A kizárólag utcai szociális munka céljára használható gépkocsi segítségével lehetővé válik a rendszeres és intenzív kapcsolattartás az utcán élő emberekkel, illetve a veszélyhelyzetekben lévők számára gyors és hatékony segítségnyújtás.

Az utcai munkához szükséges felszereléseket a szervezet maga szerzi be, illetve adományként is kapják. Az utcán élők részére szükség esetén teát, gyógyszert, takarót, hálósákat biztosítanak.

Az utcai munka háttérintézménye a Práter utcai Nappali Melegedő, amely biztosítja az egyéb tárgyi feltételeket. A munkához egy e célra kifejlesztett számítógépes programot használnak, amelybe a munkával kapcsolatos minden információ rögzítésre kerül.

2017. évben ellátott hajlék nélküliek száma 302 fő volt ami összesen 2253 alkalom személyes kontaktust jelent. Szorosabb kapcsolatban (12-nél több találkozás) 52 emberrel voltak. Az év során 126 fő olyan hajlék nélkülivel kerültek kapcsolatba aki ezidáig ismeretlen volt az ellátás számára. A

hajléktalan személyek túlnyomó többsége nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel. Összesen 1840 alkalommal kaptak a hajléktalan személyek valamilyen tárgyi eszközt (takarót, hálósákat, élelmiszert, ruhát és gyógyszert).

Az elmúlt évben 35 embert helyeztek el hajléktalanellátó intézményekbe: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókbba.

Az Alapítvány a szolgáltatás ellátására vonatkozóan szinte napi kapcsolatban áll az önkormányzattal és a FESZGYI-vel. Az utcai szociális munka szolgáltatás biztosításával az Alapítvány kiegészíti az önkormányzat kötelező szociális alapszolgáltatási feladatát, hiánypótló tevékenységet lát el a Ferencvárosban.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az Igazgató Úr által az alapítvány utcai szociális munka szolgáltatás 2017. évi tapasztalatairól készített beszámolóját jelen előterjesztés mellélete tartalmazza.

Budapest, 2018. május 3.

Kállay Gáborné s.k.
alpolgármester

Melléklet

2018. ÁPR. 24.

füves

2018. ÁPR. 25.
Kp/13374-2/2018/III.

Beszámoló Külső-ferencvárosi Utcai Gondozó Szolgálat

2017. évi tevékenységéről



MENHELY ALAPÍTVÁNY

Budapest, 2017. január 31.

Utcai Gondozó Szolgálatunk 2008 óta végez utcai szociális munkát a Külső Ferencvárosban. Szolgálatunk két utcai szociális munkással, heti 40 órában látja el feladatait, a terepen töltött órák száma legalább napi hat óra, amely a téli időszakban magában foglalja a jogszabályban előírt 18 és 22 óra közötti időszakot is.

A működés alapvető finanszírozási feltételeit a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal biztosítja évente, a 2012. évtől elnyert pályázati támogatás segítségével, (2017. évi összege 6 500 eFt), évenkénti elszámolás és legalább kétévenkénti Magyar Államkincstári ellenőrzés mellett.

Az Ferencvárosi Önkormányzattal, a kerületi utcai munka végzésének támogatása tárgyában 2008-ban megkötött határozatlan idejű Közzolgáltatási Szerződés évente 1 105 eFt támogatási összeget biztosít szolgálatunknak. A szerződéssel, az utcai szociális munka személyi feltételeit tudjuk biztosítani, annak bér és járulék költségeinek támogatásával.

A Magyar Államkincstár legutóbbi vizsgálatának jegyzőkönyve (2017.12.12.) is a jogszabályoknak megfelelő szakmai és pénzügyi működést állapított meg.

Az utcai munkához szükséges felszereléseket magunk szerezzük be, illetve adományként is kapunk különböző eszközöket. Az utcán élők részére szükség esetén teát, gyógyszert, a takarót, hálósákat stb. tudunk biztosítani. A megfelelő higiénés feltételeknek eleget téve az autóban különböző fertőtlenítő szereket, fóliát stb. tartunk.

Az utcai munka háttérintézménye a Práter utcai Nappali Melegedő, amely biztosítja a működéshez szükséges tárgyi feltételeket, valamint itt tudjuk lebonyolítani a különböző megbeszéléseket, a hetenkénti team-megbeszéléseket is, itt elkészítik elő az aktuális útvonalterveket, beosztásokat, stb. A munkához egy erre célra kifejlesztett számítógépes programot használunk, amelybe a munkával kapcsolatos minden információt fölviszünk, a szükséges adatokat rögzítjük, majd ezekből jelentéseket, statisztikákat is tudunk készíteni. A program tartalmaz egy gondozási lapot is, amely egyénre szabottan tartalmaz minden eddig történt és várható intézkedést.

Az utcai szociális munkával a közterületen, fedél nélkül élő embereket kutatjuk fel, igyekszünk információnyújtással, szálláskereséssel a különböző szociális ellátásokhoz segíteni őket, de munkánk során mindig elsőbbséget élvez a

közvetlen életveszély elhárítása. Utcai szociális munkásaink a Regionális Diszpécser Szolgálat bejelentései illetve a terület bejárása alapján kutatják fel a hajléktalan embereket. **A Ferencvárosi Önkormányzattal és a Diszpécser Szolgálattal az együttműködés részletei szerződéses formában is rögzítettek**, de együttműködünk más szervezetekkel is, pl. a közterület felügyelettel, illetve a lakossággal is. A Diszpécser Szolgálat által, a fővárosban működő utcai szolgálatok számára szervezett, havonta megrendezésre kerülő „utca-teamen” is részt vesznek, illetve rendszeres megbeszélések történnek a Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálattal is.

A kerületnek, mint ellátási területünknek a lefedettsége utcai szociális munka szempontjából teljesnek mondható, a kerületben lévő általunk ismert helyszíneket legalább heti rendszerességgel tudjuk látogatni. Ennek a munkának alapvető feltétele a **kizárólag erre a célra használható és az Alapítvány tulajdonában levő gépkocsi**, amely az azonnali szállítási helyzetek gyors megoldása mellett az egyes esetek rugalmas kezelését is lehetővé teszi. Ha a rendszeresen látogatott, de motiválatlan ember elhelyezésében együttműködést mutat, akkor a megfelelő intézménybe tudjuk elvinni, illetve a munkához szükséges egyéb tárgyi eszközöket is autóval szállítjuk (élelmiszerek, takarók, tea stb.).



A Külső Ferencvárosban egyaránt megtalálható ipari-, és lakóterület, illetve a Pilis Parkerdő Zrt kezelésében lévő belterületi erdő, rendező pályaudvar és lakótelep is. A metró megálló és közlekedési csomópontok továbbra is a közterületen élő

emberek közkedvelt tartózkodási helyei, illetve több olyan helyszínünk is van, amelynél kapualjakban, padokon, vagy boltok, kirakatok előtt találhatóak fedél nélküliek. **Több, ún. „fix” helyszínünk is van,** ahol huzamosabb ideig élnek emberek, ezek nehezebben megközelíthető, általában zöldterületeken vannak. Területünk határán több forgalmas közlekedési csomópont is található (pl. Népligeti, Ecseri úti, Pöttyös úti, Határ úti metrómegálló) ahol időnként nagyobb számban találhatóak ott élő emberek, de számuk folyamatosan változik.

Munkánkban nagy hangsúlyt kap a rendszeresen látogatott és az elhelyezett emberekkel való kapcsolattartás, de ugyanolyan fontosnak tartjuk, hogy **lehetőleg minden utcán élő emberhez eljussanak az utcai szociális munkásaink.** Évről évre változó számban sikerül elérnünk, hogy szállóhoz vagy egyéb lakhatáshoz tudjuk segíteni az utcán élőket.

2017-ben emelkedett az utcai szolgálatunk által ismert és a közterületekről előmozdított, elhelyezett emberek száma is. **2017-ben 302** (202 férfi, és 100 nő) **utcán élő emberrel találkoztunk,** közülük 126 emberrel először. **Összesen 2253 alkalommal találkoztunk velük,** ami átlagosan 9 fős napi forgalmat jelent.

Szorosabb kapcsolatban (kéthetenkénti vagy gyakoribb találkozás), gondozásban **52 emberrel voltunk,** közülük **35 főt sikerült elhelyeznünk túlnyomó többségükben hajléktalanellátó intézményekben: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez pedig 7 alkalommal hívtunk mentőt.** 2017-ben összesen 1840 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi segítséget (takaró, hálósák, élelmiszer, ruha és gyógyszer).

Budapest, 2018.01.31.



Aknai Zoltán
igazgató