



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: Sz-219/2016.

ELŐTERJESZTÉS

**Az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság
2016. május 18-i ülésére**

Tárgy: Tájékoztató a Menhely Alapítvány 2015. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Kállay Gáborné alpolgármester

Készítette: Aknai Zoltán, Menhely Alapítvány, Igazgató
Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda
Geier Róbert irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Világos István s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



Tisztelt Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés i. pontja alapján az utcai szociális munka, a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó ellátási forma, aminek keretében az Szt. 65/E. § (1) bekezdés szerint biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátáshoz kapcsolódó intézkedés megtételét.

A Menhely Alapítvány az utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás ellátására Budapest IX. kerület Ferencváros közigazgatási területére működési engedéllyel rendelkezik.

2008. július 01. napjától Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 240/2008. (VI.25.) határozattal ellátási szerződést kötött a Menhely Alapítvánnyal az utcán tartózkodó személyek utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás ellátására. Az ellátási szerződés módosítására a 392/2008. (XII.03.) számú és a 151/2009. (V.06.) számú határozattal került sor, melynek értelmében az ellátási szerződés határozatlan időtartamra szólóvá módosult.

Az Alapítvány által ellátott területet a FESZGYI-vel kötött külön megállapodás tartalmazza, mely a Vámház krt. – Üllői u. – Vágóhid u. – Soroksári út – Boráros tér – Közraktár u. által határolt városrészen kívül eső területet öleli fel.

Önkormányzatunk által az Alapítvány részére fizetett szolgáltatás ellenértéke 2015. évben 1.026.808,- Ft.

Az ellátási szerződés 5.4. pontja szerint a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedév végéig szakmai beszámolót készít a szakbizottság számára az elvégzett szolgáltatásról.

Az Alapítvány Utcai Gondozó szolgálatának a célja az ellátási területünkön életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek felkutatása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulóknak intézményes ellátáshoz jutásának a segítése, továbbá a szálláskeresés, az információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról.

A munkájuk során mindig elsőbbséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása.

A kizárólag utcai szociális munka céljára használható gépkocsi segítségével lehetővé válik a rendszeres és intenzív kapcsolattartás az utcán élő emberekkel, illetve a veszélyhelyzetekben lévők számára gyors és hatékony segítségnyújtás.

Az előző évben ellátást igénybevevők számához, 182 főhöz képest 69%-al nőtt a 2015. évben ellátott hajlék nélküliek száma. 264 utcán élő emberrel (83 fő nő és 181 fő férfi), 1.527 alkalommal kerültek kapcsolatba, ami átlagosan 7 fő napi forgalmat jelent. Szorosabb kapcsolatban (12-nél több találkozás) 35 emberrel voltak. A hajléktalan személyek túlnyomó többsége nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel. Összesen 1.933 alkalommal kaptak a hajléktalan személyek valamilyen tárgyi eszközt (takarót, hálósákat, élelmiszert, ruhát és gyógyszert).

Az elmúlt évben 25 embert helyeztek el hajléktalanellátó intézményekbe: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókbá.

Az Alapítvány a szolgáltatás ellátására vonatkozóan szoros kapcsolatban áll az önkormányzattal és a FESZGYI-vel.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az Igazgató Úr által az alapítvány utcai szociális munka szolgáltatás 2015. évi tapasztalatairól készített beszámolóját jelen előterjesztés melléklete tartalmazza.

Budapest, 2016. május 6.

Kállay Gáborné s.k.
alpolgármester

BESZÁMOLÓ

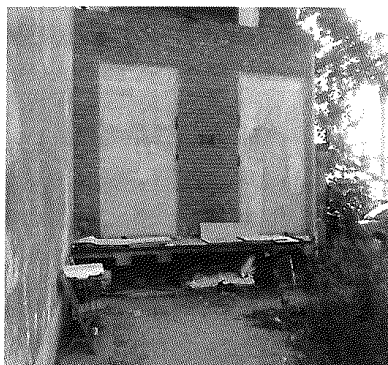
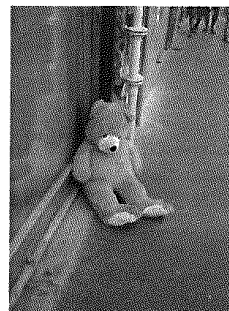
**KÜLSŐ-FERENCVÁROSI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT
2015. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**



Mindenkinek legyen otthona!

www.menhely.hu

Az utcai szociális munkával a közterületen, fedél nélkül élő embereket kutatjuk fel, igyekszünk információnyújtással, szálláskereséssel a különböző szociális ellátásokhoz segíteni őket, de munkánk során mindig elsőbbséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása. Utcai szociális munkásaink a Regionális Diszpécser Szolgálat bejelentései vagy egyéb jelzések, illetve a terület bejárása alapján kutatják fel a hajléktalan embereket. **A Ferencvárosi Önkormányzattal és a Diszpécser Szolgálattal írásban is rögzítjük az együttműködés részleteit.**

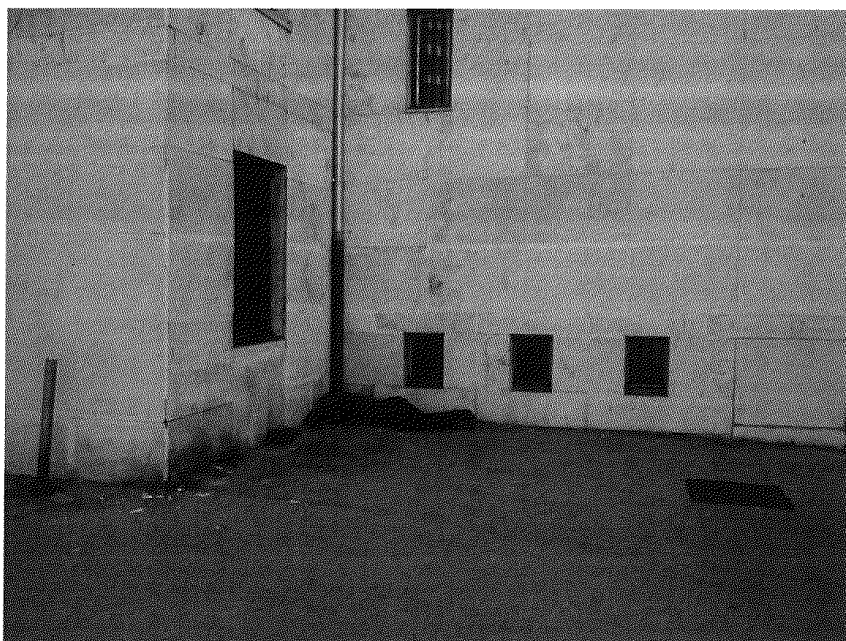


A Külső Ferencvárosban egyaránt megtalálhatóak ipari-, és lakó-övezetek, rendező pályaudvar és lakótelep valamint a Pilis Parkerdő Zrt kezelésében lévő belterületi erdő, is. A metró megálló és közlekedési csomópontok továbbra is a közterületen élő emberek közkedvelt tartózkodási helyei. **Több, un. „fix” helyszínünk is van,** ahol huzamosabb ideig élnek emberek, ezek nehezebben megközelíthető, általában zöldterületeken vannak.

A kerületrész, mint ellátási terület utcai szociális munka szempontjából lefedettnek mondható, a kerületben lévő általunk ismert helyszíneket legalább heti rendszerességgel tudjuk látogatni. Ennek a munkának alapvető feltétele a **kizárólag erre a célra használható és az Alapítvány tulajdonában levő gépkocsi,** amely az azonnali szállítási helyzetek gyors megoldása mellett az egyes esetek rugalmas kezelését is lehetővé teszi. Ha a rendszeresen látogatott, de motiválatlan ember elhelyezésében együttműködést mutat, akkor a megfelelő intézménybe tudjuk szállítani illetve a munkához szükséges egyéb tárgyi eszközöket is ezzel tudjuk szállítani (élelmiszerek, takarók, tea stb.).



Munkánkban nagy hangsúlyt kap a rendszeresen látogatott és az elhelyezett emberekkel való kapcsolattartás, de ugyanolyan fontosnak tartjuk, hogy **lehetőleg minden utcán élő emberhez eljussanak az utcai szociális munkásaink**, és az egyéni illetve a közösségi szociális munka eszköztárát alkalmazva tudjanak segíteni a fedél nélkülieken. Az utcán élőket megpróbáljuk rendszeres jövedelmekhez segíteni, egészségi állapotuk miatt ezek általában rendszeres társadalombiztosítási vagy önkormányzati ellátásokat jelentenek, amennyiben pedig ezzel már rendelkeznek, akkor az elhelyezésük is könnyebben megoldható. Évről évre változó számban sikerül elérnünk, hogy nyugdíjhoz, szállóhoz, szociális otthonhoz vagy egyéb lakhatáshoz tudjuk segíteni az utcán élőket.

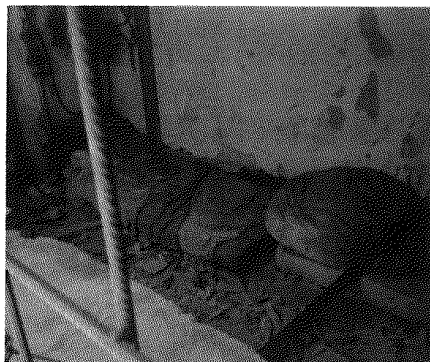


Az utcai szociális munkához speciálisan erre célra kifejlesztett számítógépes programot használunk, amelybe a munkával kapcsolatos minden információt fölviszünk, a szükséges adatokat rögzítjük, majd ezekből jelentéseket, statisztikákat is tudunk készíteni. A program tartalmaz egy gondozási lapot is, amely egyénre szabottan tartalmaz minden eddig történt és várható intézkedést.

Az utcai munkához szükséges felszereléseket magunk vásároljuk, vagy adományként kapjuk. Az utcán élők részére szükség esetén teát, gyógyszert, a takarót, hálósákat stb. tudunk biztosítani. A megfelelő higiénés feltételeknek eleget téve az autóban különböző fertőtlenítő szereket, fóliát stb. tartunk.

Utcai szolgálatunk 2008 óta végez utcai szociális munkát a Külső-Ferencvárosban. Utcai Szolgálatunk két utcai szociális munkással, heti 40 órában látja el feladatait, a terepen töltött órák száma legalább napi öt óra, amely a téli időszakban magában foglalja a jogszabályban előírt 18 és 22 óra közötti időszakot is.

A Ferencvárosi Önkormányzattal a 2008-ben megkötött határozatlan idejű Közszolgáltatási Szerződés évente 1 105 eFt támogatási összeget biztosít szolgálatunknak, amely lehetővé teszi, hogy az utcai szociális munka személyi költségeit biztosítani tudjuk. A támogatási összeg, a megbízási szerződéssel kifizetett utcai szociális munk bér és járulék költségeit fedezi.



Az utcai munka háttérintézménye a Práter utcai Nappali Melegedő, amely biztosítja a működéshez szükséges feltételeket (megbeszélések, iratbeszerzések, ügyintézés, tisztálkodó helyiségek, fogadó óra és interjú helyiség, stb.). A kollégák itt tartják rendszeres megbeszéléseiket, ezeken hozzák meg a szükséges döntéseket, útvonalterveket, beosztásokat, stb.

Több éves tapasztalat, hogy az utcán élők egy része a hideg idő közeledtével az intézményes elhelyezést választja, de jelentős számban maradnak olyanok is, akik télen is inkább az utcát választják. A közterület életvitelszerű használatát tiltó jogszabály hatósági alkalmazása tapasztalataink alapján kerületünk közterületein nem volt jellemző.

Utcai szolgálatunk munkájában a 2015. év alapvető változást nem hozott. **A működés alapvető finanszírozási feltételeit a Nemzeti Rehabilitációs és**



Szociális Hivatal biztosítja a 2011. évben elnyert pályázati támogatással (6 625 eFt/év), amely támogatási időszakot meghosszabbították 2016.12.31-ig.

A Ferencvárosi Önkormányzat által végzett helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy... "a Gondozó Szolgálat az ellátási szerződésben vállalt feladatait teljes körűen elvégzi és a kliensek ellátását magas szakmai színvonalon biztosítja."

A Magyar Államkincstár 2015.09.08-án tartott helyszíni ellenőrzése is a jogszabályoknak megfelelő szakmai és pénzügyi működést állapított meg.

2015-ben kissé nőtt az utcai szolgálatunkkal kapcsolatban levő emberek száma, **2015-ben 264** (2014-ben 182) utcán élő emberrel találkoztunk, közülük **117 emberrel először**. Összesen **1527 alkalommal találkoztunk velük**, ami átlagosan 7 fős napi forgalmat jelent.

Szorosabb kapcsolatban (12-nél több találkozás) gondozásban 35 emberrel vagyunk. 2015-ben összesen 1933 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi segítséget (takaró, hálósák, élelmiszer, ruha és gyógyszer). Túlnyomórészt férfiakról beszélhetünk (a 264 fő 68 % férfi), többségük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, ők általában gyűjtögetésből, guberálásból vagy alkalmi munkákból élnek.



Az elmúlt évben 25 embert helyeztünk el, túlnyomó többségükben hajléktalanellátó intézményekben: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókbba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez pedig 2 alkalommal hívtunk mentőt.

Budapest, 2016. január 29.


Aknai Zoltán*
igazgató


MENHELY ALAPÍTVÁNY
1082 Budapest,
Vajdahunyad u. 3.
19013213-1-42
Gondozási Központ

