



**Budapest Főváros IX. kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: 177/2011.**

## **ELŐTERJESZTÉS**

**a KÉPVISELŐTESTÜLET 2011. július 15-ei ülésére**

**Tárgy: Városkártya**

**Előterjesztő: Martos Dániel képviselő**

**Készítette: dr. Paksi Ilona aljegyző**

**Előzetesen tárgyalja: Pénzügyi és Ellenőrzési Bizottság 2011. július 14.  
Gazdasági Bizottság 2011. július 14.**

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel:**

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

**A döntéshez egyszerű többség szükséges.**

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető: igen**

**Az előterjesztés rövid tartalma:**

Új Városkártya rendszerének kialakításával és üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával összefüggő döntési javaslatok

## Tisztelt Képviselő-testület!

Ferencváros Önkormányzata a Ferencváros Kártyáról szóló 2/2009. (I.23.) rendeletében akként rendelkezett, hogy a kerületben élő idős lakosok számára Ferencváros Kártyát bocsát ki, mely alapján a kártyabirtokosok lehetőséget kaptak arra, hogy a kerület illetve az ország területén számos üzletben kedvezményesen vásárolhassanak, illetve kedvezményesen vehessenek igénybe szolgáltatásokat.

A kártyarendszer üzemeltetésére 2008. december 8-án kötöttünk szerződést a DiscountClub Kft-vel három éves, meghatározott időtartamra. A szerződés és ezzel egyidejűleg a Ferencváros Kártya érvényessége 2012. március 31-én lejár. A szerződésben nincs kikötve kizárólagosság, így lehetőség van arra, hogy az arra jogosultak egyidejűleg több kártyával rendelkezzenek, melyek párhuzamosan működnek.

A Ferencváros Kártya alkalmazása során szerzett értékes tapasztalatokat felhasználva – a technológiai fejlődésre, valamint a funkcionális bővítések szükségszerűségére is tekintettel – Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata új városkártya kibocsátásáról az alábbiak szerint döntött a 339/2010. (XII.01.) számú határozatában:.

*„215/2010. sz. – ”Új Ferencváros Kártya” című - előterjesztésben foglalt célok megvalósítása érdekében Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy az ehhez szükséges nyílt pályázatot írja ki és a nyertes pályázóval a stratégiai együttműködés kiépítéséhez és fenntartásához szükséges feladatokat lássa el.”*

A feladat végrehajtására az Önkormányzat a 2011. évi költségvetésében a 3591-es soron 12 millió forintot biztosított.

A határozatnak megfelelően nem közbeszerzési eljárás keretében ötletpályázatot hirdettünk az új városkártya modelljének kidolgozására. A beérkezett pályázatok alapján az ajánlatok értéke meghaladta a szolgáltatásokra vonatkozó közbeszerzési értékhatárt, ezért az eljárást eredményteleníteni kellett.

A beérkezett ajánlatok tartalmából javaslatokat nyertünk a kiépítendő városkártya modelljére.

A városkártya rendszer kialakítása és bevezetése az alábbi feladatokat foglalja magában:

1. 10.000.db ferencvárosi dizájnnal ellátott kártya gyártása
2. 10.000.db belépési nyilatkozat gyártása
3. előkészület a kitöltött belépési nyilatkozatok fogadására, az így megkapott személyi adatokkal a 10.000.db kártya megszemélyesítése, a hordozó direkt marketing levelek kinyomtatása, ezek borítékolása
4. a városkártya alaprendszer alapját jelentő portálrendszer készítése ferencvárosi dizájnnal, a portálrendszer telepítése és konfigurálása a technológiai üzemeltető központi szerverein és elérhető az ehhez dedikált domain név alatt
5. a városkártya rendszer call-centere elérhetőségének, hívhatóságának biztosítása
6. a rendszert üzemeltető Városkártya Kft létrehozása és működtetése
7. a Városkártya Kft. és a leendő loyalty partnerek között kötendő szerződések elkészítése

A kialakítandó rendszer integrálható lesz az alábbi rendszerekbe:

- a) parkolási rendszerek

- b) beléptető rendszerek
- c) szociális rendszerek
- d) egészségügyi rendszerek
- e) oktatási rendszerekhez
- f) önkormányzati kifizetéseket kezelő rendszerek
- g) önkormányzat által tulajdonolt egyéb lakossági szolgáltatók rendszerei

További lehetőség, hogy a kártya hűség és kedvezménykártya funkciókat tud majd biztosítani és értelemszerűen adatrögzítésre is alkalmas lesz a mellékelt műszaki specifikáció szerint.

Az új városkártya kibocsátásával egyidejűleg szükséges a fent hivatkozott rendeletet is módosítani kell majd közvetlenül a kártyák forgalomba kerülése előtt.

Az új városkártya bevezetésére a költségvetésben szereplő összegből jelenleg közel 11 MFt áll rendelkezésre, amelyre tekintettel a feladatot közbeszerzés útján kell megvalósítani.

Tekintve, hogy az ajánlattevőnek kell biztosítani a rendszer működéséhez szükséges technikai és személyi feltételeket, valamint hogy a rendszerhez kapcsolódó gazdálkodó szervezetekkel további szerződéseket kell kötni, illetve a velük való a pénzügyi elszámolás miatt, a rendszer üzemeltetésére projekt cég (Városkártya Kft.) megalakítása indokolt a nyertes ajánlattevővel közösen.

Figyelemmel a gazdasági irányítás új modelljének kialakítására – holding rendszer- javaslom, hogy a feladat elvégzésével, a közbeszerzés ajánlatkérőként való lefolytatásával és a cégalapítással a SEM IX. Zrt-t bizzuk meg.

A pályázat kiírásához irányadó szempont legyen, hogy a rendszer kialakítását és üzemeltetését, beleértve a cég működtetését is a 11 MFt-ból és a kártya- rendszer üzemeltetéséből befolyt bevételekből kell megoldani. Bírálati szempontként javaslom továbbá a legkedvezőbb ajánlati ár mellett különösen a rendszer működtetésével elért eredményből az önkormányzat illetve a SEM IX Zrt. részére történő visszaosztás mértékét, amely minimum 30 % legyen.

Amennyiben a rendszer beindítása , működtetése a fentiek szerint, illetve a megadott pénzügyi keretek között nem lenne megvalósítható, úgy a SEM IX. Zrt. vizsgálja meg, hogy milyen rendszer, mennyiért hozható létre és készítsen erről újabb előterjesztést.

Fentiek alapján kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a korábbi, 2011. július 6-i ülésre előterjesztett 164/2011. számú előterjesztés figyelmen kívül hagyása mellett az új városkártya mielőbbi bevezethetősége érdekében a jelenlegi előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat támogatni szíveskedjen.

**Budapest, 2011. július 13.**

**Martos Dániel s.k.  
képviselő**

## Határozati javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. a 339/2010. (XII.01.) számú határozatát visszavonja.
2. az új Ferencváros kártya kialakításával és üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával, valamint az erre vonatkozó közbeszerzési eljárás ajánlatkérőként történő lefolytatásával megbízza a SEM IX. Zrt-t. Felhatalmazza a polgármestert az erről szóló szerződés előterjesztésben foglalt feltételekkel történő aláírására azzal, hogy a SEM IX. Zrt. a szerződés teljesítéséért a 3. pontban meghatározott nettó összegben felül további díjazásra nem jogosult, az ezzel összefüggésben esetlegesen felmerülő további költségeit a Városkártya Kft. működtetéséből származó bevételekből kell fedezni.
3. a költségvetés 3591-es során lévő 11.382.500,- Ft összeget a 2. pontban foglaltak feladatellátással összefüggésben a SEM IX. Zrt részére a 3727-es sorra átcsoportosítja.
4. felkéri a polgármestert, hogy a költségvetés következő módosításakor az előző pont szerinti átcsoportosítás átvezetéséről gondoskodjon.
5. támogatja, hogy a SEM IX Zrt. a nyertes ajánlattevővel közösen az új városkártya rendszer üzemeltetésére gazdasági társaságot hozzon létre „Városkártya Kft.” elnevezéssel.
6. felkéri a jegyzőt, hogy a Ferencváros Kártyáról szóló 2/2009. (I.23.) számú rendeletet vizsgálja felül, és az új városkártya kibocsátása előtt a bevezetéséhez szükséges rendelet-módosítást terjessze a Képviselő-testület elé.
7. amennyiben a városkártya rendszer beindítása , működtetése az előterjesztés szerint, illetve a megadott pénzügyi keretek között nem lenne megvalósítható, úgy felkéri a SEM IX. Zrt-t, vizsgálja meg, hogy milyen rendszer, mennyiért hozható létre és készítsen erről újabb előterjesztést

Határidő: 1-2 és 6-7. esetében értelemszerű, 3. és 4. pontok esetében a költségvetés következő módosítása.

Felelős: 1-5. illetve 7. pont esetében Dr. Bácskai János polgármester és Vörös Attila elnök – vezérigazgató, 6. pont esetében Dr. Nagy Hajnalka jegyző

### **A kiépítendő városkártya rendszer elemei:**

1. Elektronikusan és optikailag megszemélyesített, méretében és megjelenésében bankkártya jellegű, mindkét oldalán grafikai elemeket tartalmazó plastikkártya, amelyet a kapcsolódó azonosítóival a kártyatulajdonos szintén megszemélyesített levélben kap meg. A kártyának elvárható mértékű gondossággal történő szokványos használat mellett további kiegészítők felszerelése nélkül alkalmasnak kell lennie 3 év folyamatos használatra. A városkártya rendszernek tartalmaznia kell megoldást az igényelt városkártya azonnali használatára: a kártya legyártásának és ügyfélhez való kijuttatásának idejére ideiglenes, helyettesítő kártya használata szükséges, akár korlátozott funkcionalitással.
2. A városkártya rendszerhez való csatlakozáshoz szükséges adatlap és jogi nyilatkozatok összessége. A városkártya rendszerhez való csatlakozáshoz az ügyfélnek megfelelően megszerkesztett, előnyomott űrlapot kell kitöltenie, amely kitöltés után tartalmazza az ügyfél adatait, a kártyarendszerrel és adatainak kezeléséhez szükséges nyilatkozatokat, amelyet az ügyfél aláírásával hitelesít.
3. A városkártya rendszer a kiadott kártyák és a kártyákhoz kapcsolódó adatok nyilvántartására számítógépes rendszert alkalmazzon. A számítógépes rendszer elemei:
  - a. Szükséges hálózati és hardverelemek. A rendszernek alkalmasnak kell lennie adatainak egy központi kiszolgálón való tárolására és azok több helyről történő egyidejű hálózati elérésére.
  - b. Rendszerszoftverek. Az alkalmazott rendszerszoftvereknek tekintetében nincs megkötés, mind kereskedelmi, mint nyílt szabad szoftverek alkalmazhatóak.
  - c. Felhasználói szoftver. A városkártya rendszer felhasználói szoftver funkcionalitását a 3. pont tartalmazza. A felhasználói szoftver technológiájának tekintetében nincs megkötés, minden jelenleg használatos technológiával fejlesztett szoftver alkalmazható.
4. A városkártya szoftver funkcionalitása. A kiépítendő városkártya rendszer felhasználói szoftverének az alábbi funkciókat kell tartalmaznia:
  - a. Differenciált, szerepkörök szerinti jogosultságkezelés. A kiépítendő városkártya rendszerben a rendszer használói és üzemeltetői különböző jogosultságokkal különböző funkciókhoz férhetnek hozzá, ezeket a hozzáféréseket a rendszernek naplózni kell.
  - b. Differenciált, szerepkörök szerinti dokumentumok és internetes tartalmak kezelése. A kiépítendő városkártya rendszerben a rendszer használói szerepkörük szerint különböző dokumentumokhoz és tartalmakhoz férhetnek hozzá. Ezeknek a szerepkörök szerinti különböző tartalmak kezelését tartalomkezelő szoftver modul (CMS) segítse.
  - c. Hűség és kedvezménykártya funkciók. A kiépítendő városkártya rendszernek hűség és kedvezménykártya funkciókat kell tartalmaznia. Ezek az alábbiak:
    - i. A kártya segítségével a szerződött szolgáltatóknál egyedi és/vagy csoportos azonnali és/vagy halasztott kedvezmény nyilvántartása és kezelése.
    - ii. Az adott egyedi és/vagy csoportos azonnali és/vagy halasztott kedvezmény mértékét, annak paramétereit (dátum, idő, stb.) a rendszerbe a felhasználói szoftver felületén keresztül, call centeren keresztül, illetve a felhasználói szoftver által kínált integrációs felületen keresztül kell rögzíteni.
    - iii. A rendszernek nyilván kell tartania a kártyatulajdonos számára adott kedvezményekből képzett egyenlegeit, a kedvezmények számításának módját szerződött szolgáltatóként.
    - iv. A kártyatulajdonosnak, azonosítás után le kell tudni kérdeznie a kapott kedvezményeit a felhasználói szoftver felületén keresztül, call centeren keresztül.

- v. A kártyatulajdonosnak a kapott kedvezménynek megfelelő értékű termékekhez, vagy szolgáltatásokhoz kell tudni a hozzájutnia a rendszer által dokumentált módon egy központilag karbantartott termék és szolgáltatáslista segítségével. Ezt a szolgáltatáslistát elérhetővé kell tenni a kártyatulajdonosok számára a felhasználói szoftver és a call center segítségével.
  - d. A kiépítendő városkártya rendszernek beépített csatornákat kell tartalmaznia a kártyatulajdonosok közvetlen eléréséhez az ezzel kapcsolatos törvényi szabályozásnak megfelelően postai levél, elektronikus levél, SMS és a call centeren keresztül történő telefonhívás formájában.
  - e. Integrációs API más, jelenleg használt számítógépes rendszerekhez. A kiépítendő városkártya rendszernek tartalmaznia kell integrációs felületeket más, jelenleg is használt felhasználói szoftverekhez. Például amennyiben egy jelenleg használt informatikai rendszerben személyi azonosítóként a városkártya rendszerben használt kártyát kívánják használni, akkor a jelenleg használt informatikai rendszer felé kommunikációs felületet kell biztosítani az azonosítási funkciókhoz a városkártya rendszerből, Kiemelten fontosak az integráció tekintetében az alábbi területek:
    - i. parkolási rendszerek
    - ii. beléptető rendszerek
    - iii. szociális rendszerek
    - iv. egészségügyi rendszerek
    - v. oktatási rendszerekhez
    - vi. önkormányzati kifizetéseket kezelő rendszerek
    - vii. önkormányzat által tulajdonolt egyéb lakossági szolgáltatók rendszerei
5. Azon kártyatulajdonosok számára, akik nem rendelkeznek internetes eléréssel, vagy a kezeléshez szükséges képességekkel, a városkártya rendszernek biztosítani kell telefonon elérhető call center funkciókat. Ez legalább hétköznapokon munkaidőben történő automata menüvel és kezelővel történő működést jelent, ezen kívüli időpontokban üzenetrögzítő működése szükséges. A hívásokat minden esetben elektronikus módon rögzíteni kell, a hívásokról ún. call center logot kell vezetnie a városkártya rendszernek. A call centernek az alábbi funkciókat kell szolgáltatnia:
- a. egyenlegek lekérdezése
  - b. kártya letiltása, újraigénylése
  - c. szolgáltatásokról információk kérése
  - d. szolgáltatások telefonos megrendelések
  - e. egyéb felvilágosítás
  - f. kimenő hívások kezelése
- 6) A városkártya rendszer kialakítása és bevezetése az alábbi feladatok maradéktalan elvégzését foglalja magában:
1. legyártásra kerül a 10.000.db ferencvárosi dizájnnal ellátott kártya
  2. legyártásra kerül a 10.000.db belépési nyilatkozat
  3. megtörtént az előkészület a kitöltött belépési nyilatkozatok fogadására, az így megkapott személyi adatokkal a 10.000.db kártya megszemélyesítésére, a hordozó direkt marketing levelek kinyomtatására, ezek borítékolására
  4. elkészül a városkártya alaprendszer alapját jelentő portálrendszer ferencvárosi dizájnnal, a portálrendszer telepítve és konfigurálva van a technológiai üzemeltető központi szerverein és elérhető az ehhez dedikált domain név alatt
  5. elérhető és hívható a városkártya rendszer call-centere
  6. működik a rendszert üzemeltető Városkártya Kft.
  7. elkészülnek a Városkártya Kft. és a leendő loyalty partnerek között kötendő szerződések