

2015 évi beszámoló

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága
Szociális Szolgáltató Központ

2015 évi szakmai beszámoló

Szociális étkeztetés

I. A szociális étkeztetés bemutatása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az Önkormányzat a Szt. 62.§-ban foglaltak alapján a szociálisan rászorultak étkeztetését a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ intézményei útján szervezi meg.

I.1. Az ellátás célja, feladata:

Célja:

A FESZGYI napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

I.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek:

- 1993. III. törvény a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló,
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelete a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet,
- 369/2013. (X.24.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII.23.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

I.3. Biztosított szolgáltatások módja:

Az ellátás módja lehet:

- a) helyben étkezés,
- b) elvitel lehetővé tételével,
- c) étkezés házhozszállítással

I.4. Az ellátás ellátórendszerben való szerepe, hatása:

A FESZGYI, a 1/2000.-es Szociális törvényben meghatározottak alapján a rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést. Ezzel segítséget nyújt mindazok számára, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. Nem érzik annyira megalázóknak, mint pl. a népkonyhákban, ingyen konyhákban való étkezést. A magasabb jövedelemmel rendelkezők a FESZGYI által biztosított ebédhez nagyobb bizalommal vannak, mint a különböző ellátórendszerektől beszerezhetőhöz. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandó, megbízható szállító. A szociális étkeztetés igénybe vétele, lehetőséget nyújt a telephelyen más alapszolgáltatás megismeréséhez, igénybevételehez.

I.5. Feladat ellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A FESZGYI a szociálisan rászorulókat legalább napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti. Az étkezés munkaszüneti napok kivételével, heti 6 napban igényelhető.

Napi egyszeri meleg étel - amely tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, ételféleségtől függően 2 szelet kenyeret, savanyúságot. Az ebéd a főzőkonyháról egyéni tálcás, egyszer használatos, eldobható edénybe csomagolva érkezik az intézményekbe.

A Szociális Szolgáltató Központ intézményei tálaló konyhával rendelkeznek.

A munka végzéséhez a dolgozók munka- és védőruhával rendelkeznek, melynek használatát a FESZGYI Kollektív Szerződése tartalmazza, szabályozza.

Dolgozóink szakképzettsége, 100 %-ban megfelel az 1/2000. (I.7.) Sz.Cs.M. rendeletben előírtaknak.

Orvosi javaslat alapján biztosítani tudunk cukros és epés diétát.

A szociális étkezés módjai:

- Szociális étkezés **helyben fogyasztással**: igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helységben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- Szociális étkezés **elvitellel**: az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11-12.30 óra között, szombaton 11.00-12.00 óra között vehetik át a telephelyek ételkiadó konyháiban.
- Szociális étkezés **kiszállítással**: Akinek egészségi vagy mentális állapota nem teszi lehetővé a személyes elvitelt, lehetősége van házhozszállítást kérni, külön díjazással. Házhozszállításra a FESZGYI megbízási szerződéssel vállalkozókat bíz meg. A szállító naponta írásos listát kap a kiszállítási címekről és ellátottakról.

Az étkezés kiszállításának ideje:

- Hétfőtől-péntekig: 11-15 óra között,
- Szombaton: 10-13 óra között.

Lemondás:

Az étkezés lemondható 48 órával korábban. Probléma esetén, telephelyeinken a megadott telefonszámon fogadjuk a hívásokat.

I.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az elmúlt évek rehabilitációs, felújítási munkák következtében, a költözések folyamatosak, ennek következtében az ellátotti létszám és réteg mindig változik.

A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Kerületen belül komfort nélküli lakások, zöldövezeti komfortos öröklakások, lakótelepi összkomfortos lakások váltakoznak. Jövedelemmel nem rendelkező családok és magas nyugdíjellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakók zömmel egyedül élnek, komfortos társasházakban, saját nyugdíjból. A szociális étkeztetést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz, idősek klubja, házi segítségnyújtás.

II. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy rokon, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott személy megvizsgálja a szociális étkezéshez való jogosultságot, a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az igényeket folyamatosan fogadjuk.

Jogosultság megállapítása esetén ellátási megállapodást kötnek.

A megállapodás tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,

- a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Szociálisan rászorult:

- életkor miatt az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja,
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

II.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

A szociális étkeztetés szakmai egységei, a szolgáltatásnyújtás telephelyei:			
Intézmény neve	Levelezési cím	Telefon, e-mail	Szolgáltatási formál
Szivárvány Gondozási Központ	1098 Bp. Toronyház u. 11.	280-9598, 348-0189 szivarvany@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Szerető kezek Idősek Klubja	1098 Bp. Friss u. 5	280-6702 szeretokezekklub@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással
Platán Idősek Klubja	1098 Bp. Toronyház u.11.	280-6684 platan@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással,

Árvácska Idősek Klubja	1097 Bp. Ecseri út 19.	280-5701 arvacska@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással, Étkeztetés elvitellel
Tavirózsa Gondozási Központ	1097 Bp. Mester u.33-35.	217-5693 tavirozsa@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Napsugár Idősek Klubja	1097 Bp. Mester u.33-35.	215-7689 napsugar@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással
Nefelejcs Gondozási Központ	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 nefelejcs@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Borostyán Idősek Klubja	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 borostyan@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással

II.2. Szakmai kapcsolataink

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a FESZGYI az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon, levelezés, interneten keresztül)
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – napi munkakapcsolat házi orvosokkal, szakrendelésekkel, szükség szerint a házi betegápolás szakembereivel (személyesen,

telefon keresztül)

- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér megkeresése)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány (megállapodás Támogató Szolgálatra)
- Munkaügyi Központ (írásos)
- BMSZK. Átmeneti Szálló, 1096 Bp. Táblás u. 31.

A FESZGYI együttműködik az ellátási területén működő szociális egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel.

III. Az ellátottak statisztikai adatai

III.1. 2015 évi összes igénybevevők száma

Intézmény	étkezők helyben	elvitellel	kiszállítással	összesen
Szivárvány Gondozási Központ	-	30	49	79
Szerető kezek Idősek Klubja	14	-	-	14
Platán Idősek Klubja	20	-	-	20
Árvácska Idősek Klubja	10	40	-	50
Tavirózsa Gondozási Központ	-	39	63	102
Napsugár Idősek Klubja	23	-	-	23
Nefelejcs Gondozási Központ	-	14	67	81
Borostyán	33	-	-	33

Idősek Klubja				
összesen	100	123	179	402

III.2. A 2014 év és a 2015 év összes igénybevevők száma

ÉV	helyben étkezők	elvitellel	kiszállítással	összesen
2014 év	116	150	180	446
2015 év	100	123	179	402

A tavalyi évhez képest az összes igénybevevők száma 44 fővel kevesebb, ami 10%-os létszámcsökkenést jelent. A szolgáltatásokon belüli igénybevételi módok aránya nem változott, az étkezést kiszállítással igénybe vevők száma a legmagasabb. A helyben étkezők és az elvitelek száma jelentősen csökkent, a kiszállítással igénybe vettek száma közel azonos az előző évihez.

III.3. 2014 év december 31-i igénybevevők száma és a 2015 év december 31-i. igénybevevők számának összehasonlítása

2014 év dec.31.		2015 év dec. 31.	
helyben és elvitellel	kiszállítással	helyben és elvitellel	kiszállítással
159	113	143	113

2014. december 31.-én az **összes igénybevevők száma:** 272 fő

2015. december 31.-én az **összes igénybevevők száma:** 256 fő

Az ellátást igénybevevők száma: az előző évhez képest 16 fő eltérést mutat, ami 6 %-os csökkenést jelent. A helyben és elvitellel étkezők száma csökkent, az étkeztetést kiszállítással ugyanannyian vettek igénybe tárgyév december 31.-én, mint előző évben.

III.4. Ellátottak korcsoport és nemek szerinti összetétele:

Étkeztetés **helyben fogyasztással** 2015 évben **100** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90- x éves	össz.
férfi	-	-	-	-	4	5	7	5	3	4	-	28
nő	-	-	-	-	9	8	10	13	7	18	7	72
összesen					13	13	17	18	10	22	7	100

Étkeztetés **elvitellel** 2015 évben **123** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90- x éves	össz.
férfi	-	-	1	11	19	15	5	2	2	5	2	62
nő	-	-	-	1	29	7	2	7	3	9	3	61
összesen			1	12	48	22	7	9	5	14	5	123

Étkeztetés **házhozzállítással** 2015 évben **179** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90- x éves	össz.
férfi		2	-	5	6	8	7	3	6	10	6	53
nő		-	-	-	13	12	7	11	13	52	18	126
összesen		2	-	5	19	20	14	14	19	62	24	179

Az étkeztetésben részesülők létszámából **24,9%** vesz igénybe szociális étkeztetést **helyben fogyasztással**. Nemek szerinti megoszlása: 72% nő, 28% férfi. 40 évtől az igénybevételek kormegoszlása hasonló 40-79 évig, kiemelkedik a 80-89 év közötti arány.

Az étkeztetésben részesülők létszámából **30,6%** vesz igénybe szociális étkeztetést **elvitellel**. Nemek szerinti megoszlása: 49,6% nő, 50,4% férfi. A kerületi lakosság közül minden korosztály igénybe veszi, a legtöbb igénybevevő 18-64 év közöttiek száma, ebből kiemelkedik a 40-59 éves korosztály, ami 39 %.

Az étkeztetésben részesülők létszámából **44,5%** vesz igénybe szociális étkeztetést **szállítással**. Nemek szerinti megoszlása: 70,4% nő, 29,6% férfi. A fenti igénylők 48% a 80- illetve ez fölötti korosztályba tartozik.

III.5. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele

Egészségi állapoton alapuló jogosultságok közül az alábbiak a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- pszichiátriai vagy szenvedély betegek
- törés utáni gyógyulási állapot
- daganatos betegségből, gyógyulás utáni állapot

Az étkeztetést szállítással igénybevevők életkora magas, egészségi állapotuk romlik az életkoruk előrehaladásával. A szociális étkezőknél megjelennek a viszonylag fiatalabb, egészségi állapotuk miatt rászoruló igénylők.

III. 6. A szociális étkezők jogosultság szerinti megoszlásuk:

Jogosultság jogcíme	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozszállítással	összesen
életkor	73	45	131	249
önellátásra részben képes	20	24	23	67
fogyatékos	1	5	10	16
pszichiátriai vagy szenvedély beteg	6	48	15	69
hajléktalan	-	1	-	1
összesen:	100	123	179	402

Életkor alapján a szociális étkeztetésben részesülők 62% jogosult ellátásra.

III.7. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

Családi állapot szerint	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozszállítással	összesen
egyszemélyes háztartásban él	79	80	131	290
családban él	15	26	40	81
Egyedül állóként családban él	6	17	8	31
összesen:	100	123	179	402

Az ellátottak 72 % egyszemélyes háztartásban él, közülük a nők közel 100% özvegy. A férfiak közül sokan elváltak, vagy nőtlének maradtak. A családban élők idősebb korban házastársukkal élnek, hasonló egészségi állapotban.

III. 8. A szociális étkeztetésben részesülők jövedelem szerint:

Jövedelem típusa	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozszállítással	összesen
Öregségi nyugdíj	81	48	136	265
Nyugdíjszerű ellátás	11	25	19	55
Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás	8	40	19	67
Ellátott gyermek: Tartásdíj, családi pótlék, stb.	-	1	2	3
GYES	-	-	2	2
Nem rendelkezik jövedelemmel	-	7	1	8
munkabérből származó jövedelem	-	2	-	1
összesen:	100	123	180	402

Jövedelem típus szerint az ellátottak 66% rendszeres, saját jogú öregségi nyugdíjból él.

Akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek és a létfenntartási kiadások mellett, a szociális étkeztetési díj megfizetése nagy megterhelést jelent számukra, méltányossági kérelemmel élhetnek a fenntartó felé.

2014 évben **32 fő** részesült térítési díjcsökkentésben

13 fő 100%-os térítési díj elengedés (40,6%)

19 fő 50%-os kedvezményben részesült (59,4%)

2015 évben **27 fő** részesült térítési díjcsökkentésben

16 fő 100%-os térítési díj elengedés (59,26%)

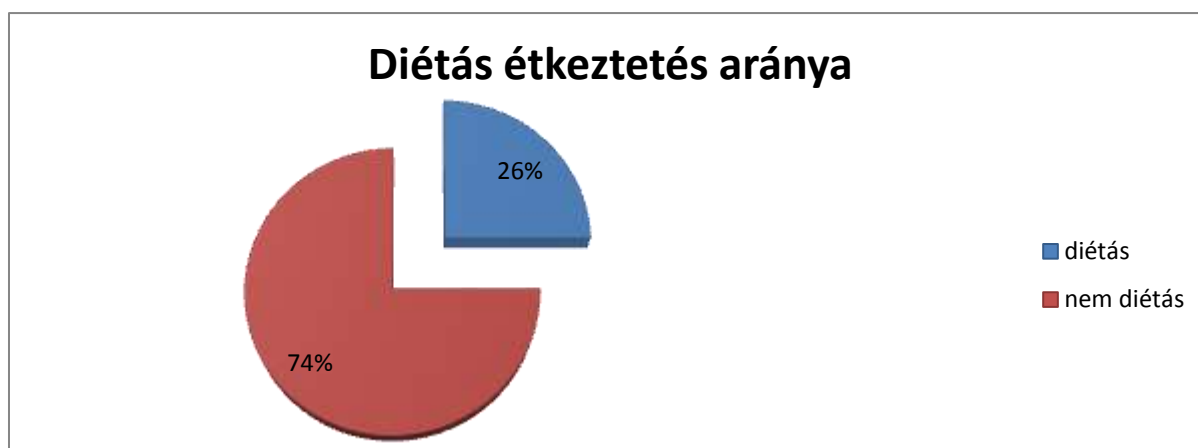
11 fő 50%-os kedvezményben részesült (40,74%)

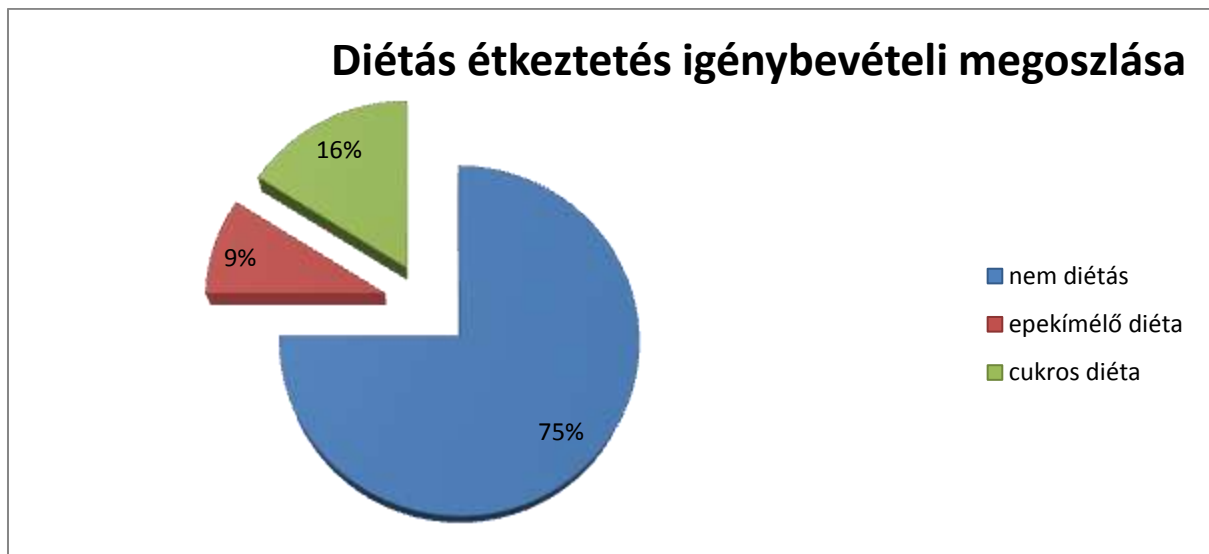
Az előző évhez viszonyítva 5 fővel kevesebben részesültek térítési díjcsökkentésben. Ezen belül a 100%-os és az 50%-os kedvezmények aránya is megváltozott.

III. 9. A szociális étkeztetésben részesülők diétás megoszlása:

Orvosi javaslat alapján elérhető az ellátottaink számára a diétás étrend rendelése. Cukorbeteg és epés diétás étrendet tudunk nyújtani számukra. A diétás étrend biztosítása nagymértékben hozzájárul, igénybevevőink egészségi állapotának megőrzéséhez.

2015 évben az ebédrendelés közel 26%-át a diétás étel adag tette ki. Ebből 8,85 % epekímélő, 17,15 % cukros diéta.





IV. Összegzés

A FESZGYI szolgáltatásai közül 2015 évben 402 fő részesült szociális étkeztetésben.

Az előző évhez viszonyítva az ellátottak számában 44 fős, azaz 10%-os csökkenés mutatkozik.

A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni.

A szociális étkeztetésben résztvevők közel fele (44,5%) házhozszállítással veszi igénybe az étkezést. Ennek oka, hogy az előrehaladott kor és megromlott egészségi állapot miatt nem tudnak személyesen bemenni a központokba az ételt átvenni.

A szociális étkeztetés **helyben fogyasztással** kormegoszlás szerint: 40-79 éves kor között a kormegoszlás hasonló, magasabb létszámmal vették igénybe az ellátást a 80-89 éves korosztály.

A szociális étkeztetést **elvitellel** a kerületi lakosság közül minden korosztály igénybe veszi, kiemelkedően magas 39% ebből a 40-59 éves korosztály.

A szociális étkeztetés **házhozszállítással**, az étkeztetésben részesülők létszámából 44,5% vette igénybe. Az igénylők 48% a 80- illetve ez fölötti korosztályba tartozik, nemek szerinti megoszlásban a nők több mint kétharmad arányban igénylik a házhozszállítást.

A szociális étkeztetés igénybe vétele, lehetőséget nyújt az ellátott számára a FESZGYI egyéb szolgáltatásainak megismeréséhez. A szociális étkeztetést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz. (idősek klubja, házi segítségnyújtás)

2015 évben a személyi térítési díj táblázat nem változott.

2015. novemberében szolgáltató váltás történt az ebéd beszállító cég vonatkozásában. Az ellátottak pozitív visszajelzésekkel élnek az új ételekkel kapcsolatban, ízletesebbnek, kiadósabbnak tartják az ebédet.

A szociális étkeztetés igénylésekor, a felvételi eljárásnál, több szintű jogszabályi feltételnek kell megfelelni. A kérelmezőknek körülményes a jogosultsági dokumentumok, igazolások beszerzése.

A jövőben, az igénybevétel növekedése érdekében, szükséges lenne a lakosság széleskörű tájékoztatása a médiában, szórólapon, lakossági fórumokon keresztül.

Budapest, 2016-01-19

Sagáth Szilvia

szakmai vezető

2015 évi szakmai beszámoló

Házi segítségnyújtás

1. A házi segítségnyújtás bemutatása

1.1. Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselete

Ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

Ellátás típusa:

- alapszolgáltatás

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ keretein belül nyújtja. 3 telephelyen vehető igénybe.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (Szociális törvény)
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2013. (XII.17.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2015. (II.24.) pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló rendeletete
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- adott év költségvetési törvénye

1.3. Az ellátás szakmai tartalma, módja szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A Gondozási Központok az alábbi alapgondozási tevékenységeket végzik:

- háziorvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, kisebb sebek ellátása/kötéscsere)
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás a lakás komfortfokozatának megfelelően, pelenkázás, betétcsere, száj higiénében segítség, borotválás, haj rendben tartása, öltöztetés)
- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen környezet rendben tartása, főzés)
- mentális gondozás (pl.: beszélgetés, felolvasás, szabadidő hasznos eltöltésének segítése)
- szociális ügyintézés (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézését végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat)
- érdekvédelem (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézését végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat, súlyos esetben a megfelelő szakembert felkutatják)

- mobilizálás (pl.: séta, kiültetés, mozgatás)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással, példamutatással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak – pl.: szakembert hívnak, mentőt hívnak)
- kísérés: az ellátottat ügyének elintézése érdekében a gondozó személyesen elkíséri. A kísérés történhet csak támogatási vagy teljes segítségnyújtási céllal. A kísérések az alábbi helyekre történnek pl.: orvosi rendelő, kórház, gyógyszertár, élelmiszer/ruházati/bútor üzlet, temető, posta, bank, ELMŰ, Gázművek, Vízművek stb.

Napi gondozási tevékenység menete:

A gondozónők 8.00-kor a gondozási központban eligazításon vesznek részt, ahol egyeztetésre kerül a napi beosztásuk, tevékenységük, valamint az aktuális ügyek megbeszélésre kerülnek. A munka végeztével a gondozónők visszatérnek a gondozási központba, leadják a szükséges anyagokat, elkészítik az adminisztrációjukat, és tájékoztatást adnak a napi történésekről. A Gondozási Központban 8-16 óra között (hétfőtől-péntekig) telefonon, és személyesen elérhetőek vagyunk. Gondozási területünkön egyre több olyan ellátott igényel segítséget, akiknek a megállapított gondozási időteljesítése naponta, több alkalommal történik/ reggeli órákban, majd a déli órákban/.

1.4. Az ellátó rendszerben betöltött szerepe, hatása

A házi segítségnyújtás a gondozási területén élő gyermekek, 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele. Ennek hatására nő biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolati fennmaradnak.

A házi segítségnyújtás a kerület szociális ellátásában fontos szerepet tölt be. Intézményeink átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően akár több szolgáltatást is igénybe tudnak venni a lakosok. A társszervezetek munkájához szorosan illeszkedik a Szolgáltató Központ tevékenysége, egymás munkáját kiegészítik.

1.5. Célcsoport

A IX. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknél nagyobb szerepet játszik az életkor.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

2.1. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja, elérhetőségek

Az ellátást igénylő /vagy hozzátartozó, illetve törvényes képviselő/ a Gondozási Központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét (ellátás iránti igényt a Gondozási Központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel).

Az ellátások igénybevételének módját a hatályos jogszabályok rögzítik (1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról; 9/1999 (XI. 24.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.)

Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó meglátogatja az érdeklődőt (ha nincs telefonja, akkor egyeztetés nélkül, akár többször) és az igazgató megbízása alapján gondozási szükséglet vizsgálatot végez. Tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Kiadja az egészségügyi lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni), elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatot. A gondozási szükséglet vizsgálat eredményéről igazolást készít, melyet a Szociális Szolgáltató Központ vezetője engedélyez. A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról. A megállapodás után elkészítjük a tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.

Amennyiben nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk.

Az igényeket folyamatosan fogadjuk, várakozási idő nincs.

A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen letesszük gyógyszerár, orvosi rendelő, lakóházak postaládájába)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten
- helyi tv (rendezvényeinkre meghívjuk a képviselőiket, felvételt készítenek, a Ferencváros helyi adásában szokták leadni a rendezvényről felvett filmből részleteket)
- helyi sajtó (rendezvényeinken interjút készítenek a résztvevőkkel, amiből az újság következő számában cikket jelentetnek meg).

A kerületben három Gondozási Központ várja az ellátás iránt érdeklődőket:

A/Nefelejcs Gondozási Központ – ellátási területe: Belső-Ferencváros
1092 Budapest, Knézich u. 17.
Tel./Fax: 218-3683, 210-9281
e-mail: nefelejcs@feszgyi.hu

B/Tavirózsa Gondozási Központ – ellátási területe: Középső-Ferencváros
1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)
Tel./Fax: 217-5693
e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu

C/Szivárvány Gondozási Központ – ellátási területe: József Attila lakótelep
1098 Budapest, Toronyház u. 11.
Tel./Fax: 280-9598, 348-0189
e-mail: szivarvany@feszgyi.hu

2.2. Szakmai kapcsolataink

Intézményeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni. A társszervezetek és a Szociális Szolgáltató Központ tevékenysége egymás munkáját kiegészítve eredményes munkát folytatnak.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a Gondozási Központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (Ügyfélszolgálat, Gyámhivatal, Szociális Osztály stb.)- személyes/telefonos/írással ügyintézés az ellátottak érdekében.
- Kontakt személyek: irodavezetők, ügyintézők
- FESZGYI Családtámogató és Gyermejjóléti Központ – kölcsönös munkakapcsolat az ellátottak minél szélesebb körű ellátása érdekében; konkrét ügyintézés; jelzések megtétele, fogadása.
- Kontakt személyek: intézményvezetők, családgondozók.
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – Személyes/telefonos kapcsolattartás a Szolgálat központjával házi betegápolás és gyógytorna igénybevétele céljából. Rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás a háziorvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése.

- Kontakt személyek: ápolási igazgató, házi orvosok, asszisztensek
- Kórházak (telefonos)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány. Telefonos kapcsolattartás az ellátottak érdekében.
- Kontakt személyek: ügyintézők.
- Munkaügyi Központ (írásos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)
- Szakszervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

2. Ellátásban részesülők statisztikai adatai

Ferencvárosban **2015-ben 244 fő lakos** részesült házi segítségnyújtásban.

Gondozási Központok szerinti megoszlásban:

A/ Szivárvány Gondozási Központ (József Attila lakótelep): **82 fő.**

B/ Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros): **63 fő**

C/ Nefelejcs Gondozási Központ (Belső-Ferencváros): **99 fő**

3.1. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

Összesített adatok:

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz .
férfi		1			3	5	3	4	6	11	12	45
nő				1	5	4	12	16	27	89	45	199
Mind-összesen		1		1	8	9	15	20	33	100	57	244

férfi		1			1	3	1	3	2	1	1	13
nő				1	2		1	5	11	20	10	50
Mind-összesen		1		1	3	3	2	8	13	21	11	63

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **79,4 %** nő, **20,6 %** férfi.

Életkor alapján az ellátottaink **71,4 %** **75 év** feletti. A legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki **33,3 %**.

C/ Nefelejcs Gondozási Központ ((Belső-Ferencváros): 99 fő

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
férfi					2	2	1	1	2	4	5	17
nő					2	4	4	10	6	37	19	82
Mind-összesen					4	6	5	11	8	41	24	99

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **83 %** nő, **17 %** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki **42 %**.

3.2. Ellátottak igénybevételi jogosultság szerinti megoszlása

Összesített adatok

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult **221** fő

Egészségi állapot alapján jogosult **23** fő

Összesen: **244** fő

Életkor alapján az ellátottak **90,57 %**-a jogosult az ellátásra

Az egészségi állapot alapján jogosultaknál a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív- és keringési rendellenesség
- fogyatékoság
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- daganatos megbetegedések
- törések utáni gyógyulási állapot.

Központok szerint bontott adatok:

A/ Szivárvány Gondozási Központ

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: **81** fő

Egészségi állapot alapján jogosult: **1** fő

Összesen: **82** fő

Életkor alapján az ellátottak **98,78** %-a jogosult az ellátásra.

B/ Tavirózsa Gondozási Központ

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: **55** fő

Egészségi állapot alapján jogosult: **8** fő

Összesen: **63** fő

Életkor alapján az ellátottak **87,30** %-a jogosult az ellátásra.

C/ Nefelejcs Gondozási Központ

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: **85** fő

Egészségi állapot alapján jogosult: **14** fő

Összesen: **99** fő

Életkor alapján az ellátottak **85,85** %-a jogosult az ellátásra

3.3. Ellátottak háztartás szerinti megoszlása

Összesített adatok

Egyszemélyes háztartásban él: **195** fő

Családban él: **42** fő

Egyedülállóként családban él: **7** fő

Összesen: **244** fő

Az ellátottak **79,91** %-a egyszemélyes háztartásban él.

Központok szerint bontott adatok:

A/ Szivárvány Gondozási Központ

Egyszemélyes háztartásban él: **74** fő

Családban él: **8** fő

Egyedülállóként családban él: **0** fő

Összesen: **82** fő

Az ellátottak **90,24** %-a egyszemélyes háztartásban él.

B/ Tavirózsa Gondozási Központ

Egyszemélyes háztartásban él: **48** fő

Családban él: **8** fő
Egyedülállóként családban él: **7** fő
Összesen: **63** fő
Az ellátottak **76,19 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

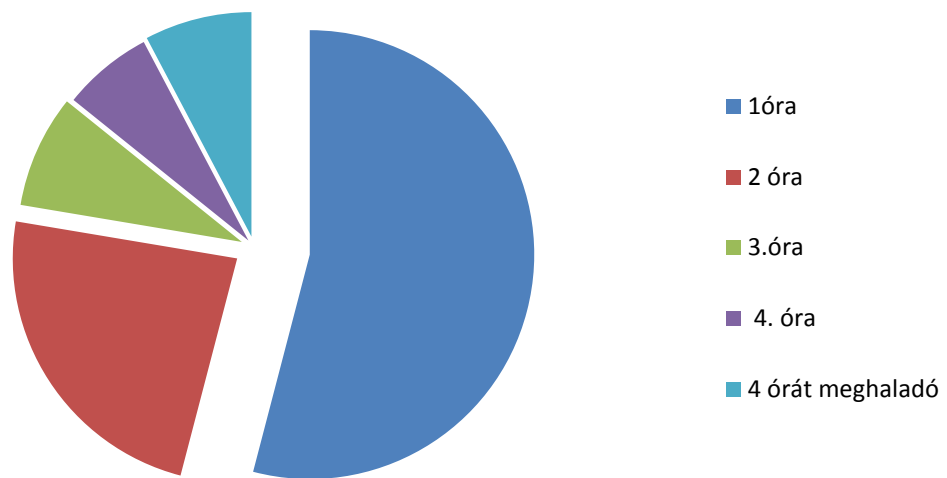
C/ Nefelejcs Gondozási Központ
Egyszemélyes háztartásban él: **73** fő
Családban él: **26** fő
Egyedülállóként családban él: **0** fő
Összesen: **99** fő
Az ellátottak **73,73 %-a** egyszemélyes háztartásban él
3.4. Gondozási szükséglet szerinti megoszlás (óra/nap)

Összesített adatok

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	111	51	15	14	10	199
Férfi	22	7	5	2	9	45
Összesen	133	58	20	16	19	244

Gondozási szükséglet alapján legtöbben **54,5%-ban** napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlása



A/Szivárvány Gondozási Központ

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	39	15	2	5	6	67
Férfi	4	3	3	0	5	15
Összesen	43	18	5	5	11	82

Gondozási szükséglet alapján legtöbbször **52,4 %**-ban -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

B/Tavirózsa Gondozási Központ

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	23	17	5	5	2	50
Férfi	7	2	0	1	3	13
Összesen	30	19	5	6	5	63

Gondozási szükséglet alapján legtöbbsen **47,6 %-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak

C/Nefelejcs Gondozási Központ

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	49	19	8	4	2	82
Férfi	11	2	2	1	1	17
Összesen	60	21	10	5	3	99

Gondozási szükséglet alapján legtöbbsen **61 %-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak

**Összehasonlító statisztika a 2014. év és a 2015. évvégadatai alapján
(december 31.-i adatok)**

A /Szivárvány Gondozási Központ

	2014.		2015.		
	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők	
0-5 éves	-	-	-	-	
6-13 éves	-	-	-	-	
14-17 éves	-	-	-	-	
18-39 éves	-	-	-	-	
40-59 éves	-	1	-	-	
60-64 éves	-	-	-	-	
65-69 éves	-	4	-	4	
70-74 éves	-	1	-	1	
75-79 éves	1	5	2	6	
80-89 éves	2	10	3	19	
90- x éves	2	6	2	8	
Összesen:	5	27	7	38	Mö.: 45 fő

- **13 fő** ellátotti létszámnövekedés tapasztalható.

B/Tavirózsa Gondozási Központ

2014.

2015.

	Férfiak	Nők		Férfiak	Nők	
0-5 éves	-	-		-	-	
6-13 éves	1	-		1	-	
14-17 éves	-	-		-	-	
18-39 éves	-	1		-	-	
40-59 éves	-	1		1	2	
60-64 éves	1	-		2	-	
65-69 éves	1	1		-	1	
70-74 éves	2	4		2	4	
75-79 éves	1	5		1	9	
80-89 éves	-	17		1	15	
90- x éves	-	8		-	4	
Összesen:	6	37	Mö.: 43 fő	8	35	Mö.: 43 fő

Az ellátotti létszámban jelentős változás nem tapasztalható.

C/Nefelejcs Gondozási Központ

	2014.			2015.		
	Férfiak	Nők		Férfiak	Nők	
0-5 éves	-	-		-	-	
6-13 éves	-	-		-	-	
14-17 éves	-	-		-	-	
18-39 éves	-	-		-	-	
40-59 éves	2	5		1	2	
60-64 éves	1	-		2	3	
65-69 éves	2	2		1	1	
70-74 éves	-	6		1	7	
75-79 éves	2	4		1	4	
80-89 éves	2	22		-	21	
90- x éves	3	11		3	14	
Összesen:	12	50	Mö.: 62 fő	9	52	Mö.: 61 fő

Az ellátotti létszámban jelentős változás nem tapasztalható.

Összegzés

Az ellátotti létszám a tavalyi évhez képest **jelentős változás nem** mutat.

A házi segítségnyújtást az elmúlt évhez hasonlóan leginkább a **80 év feletti** korosztályhoz tartozó **nők** veszik igénybe.

Igénybevételi jogosultság megoszlásában **nem történt jelentős változás, 41 % körüli az életkor alapján való** jogosultság.

Jelentősebb változások a tavalyi évhez képest:

- **11,8 %-kal** emelkedett az **1 óra** gondozási szükséglettel rendelkezők száma

- **9,41 %-kal** csökkent a **2 óra** gondozási szükséglettel rendelkezők száma

A tavalyi évhez hasonlóan az alapgondozási tevékenységek igénylése mellett növekszik az alapfeladatokat meghaladó szolgáltatások igénye, ezen belül leginkább a kísérés, ami az ellátotti kör életkorának növekedéséből adódik. Az ellátottak jelentős része továbbra is szeretné, ha takarítást (nem csak közvetlen lakókörnyezeti higiéniát) is végeznénk, mert idegent nem szívesen hívnak segítségül.

Az ellátások átjárhatósága miatt a kerületben több alapellátást egyszerre is igénybe vesznek az ellátottak (házi segítségnyújtás + étkeztetés házhozszállítással, ezt is legtöbbször a 80 év feletti korosztályból veszik igénybe)

Budapest, 2016.03.02.

Bodonyiné Molnár Margit
vezető gondozó

2015 évi szakmai beszámoló

Idősek Nappali Ellátása

1. Szolgáltatás bemutatása

Alaptevékenység:

- Nappali ellátás (idősek klubja) 881 011

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az idősek nappali ellátását, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága, (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központhoz tartozó intézményeiben nyújtja. Fenti szociális alapszolgáltatás, öt telephelyen vehető igénybe.

1.1. Idősek nappali ellátásának

Célja

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- 1993. évi III. törvény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet, a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet, az egyes Szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról

1.3. A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub gondozónője, a felvételt követő egy hónapon belül, állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít, az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-egészségi- mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

1.4. Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybe vétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők 80 % - a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetősége. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

1.5. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mentális gondozás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében

- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás, és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetőek igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi pluszszolgáltatásokat szervezi térítési díj ellenében:

1. igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
2. szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
3. nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr, stb.)

A biztosított szolgáltatások formái:

- *Fizikai ellátás:*
- létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében: tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: hétfőtől-péntekig 9-11 óra között, szükség esetén igény szerint.
- személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- igény szerint meleg étel biztosítása
- *Mentális gondozás:* a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.
- *Egészségügyi ellátás:* prevenció keretében, havonta háziorvos által tartott egészségügyi felvilágosító előadás, rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, csoportos torna lehetőségének biztosítása, hetente két alkalommal.
- *Foglalkoztatás:* A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- *Szabadidős programok szervezése:* az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- *Segítségnyújtás* hivatalos ügyek intézésében, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben nyújtott ellátások, jogosultsági feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájutás intézése.

Rendszeres tevékenységek:

- Hetente csoportos torna (térítésmentesen),
- Klubdélután, ennek keretében ünnepi események, névnapok közös megrendezése,
- Kvízzjáték, rejtvényfejtő „verseny”,
- Szükség szerint rendezvényeken való fellépés szerepeinek megbeszélése, próbák.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata képviselő testületének határozata lehetővé teszi a klubtagok számára, hogy évente egy alkalommal 7 napra kedvezményesen vegyék igénybe - nyaralás céljából - a fenntartó Balatoni üdülőjét. Az étkeztetés személyi térítési díja jövedelem arányában van meghatározva.

Jogi problémák esetén az intézmény lehetőséget biztosít előre egyeztetett időpontban, ügyvéddel történő konzultációra.

1.6. Célcsoport

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, ill. fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott vezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a nappali ellátást igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy, nappali ellátás vezetője) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- a. az ellátás kezdetének időpontját,
- b. az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c. az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d. a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- e. a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- f. az érdekképviselőre,
- g. az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, a nappali ellátást biztosító Idősek Klubjai, jól megközelíthetően helyezkednek el. Berendezésük, technikai felszereltségük átlagosnak mondható. Az életkori sajátosságoknak és a szakhatósági előírásoknak megfelelnek.

Az érdeklődők az alábbi telephelyeken működő Idősek Klubjait kereshetik fel:

1. Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Ecseri út 19.
Tel.: 280-5701
E-mail: arvacska@feszgyi.hu
Engedélyezett férőhelyszám: **20** fő
Kapcsolattartó: Kundra Katalin

2. Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.
Tel.: 210-9281
E-mail: borostyan@feszgyi.hu
Engedélyezett férőhelyszám: **60** fő
Kapcsolattartó: Gyarmati Zsuzsanna

3. Napsugár Idősek Klubja

1095 Budapest, Mester u. 33-35.
Tel: 217-5693, 215-7698
E-mail: napsugarklub@feszgyi.hu
Engedélyezett férőhelyszám: **30** fő
Kapcsolattartó: Krizsánné Tóth Mária

4. Platán Idősek Klubja

1098 Budapest, Toronyház utca 11.
Tel.: 280-6684
E-mail: platan@feszgyi.hu
Engedélyezett férőhelyszám: **40** fő
Kapcsolattartó: Almássy Gáborné

5. Szerető Kezek Idősek Klubja

1098 Budapest, Friss u. 5.
Tel.: 280-6702
E-mail: szeretokezekklub@feszgyi.hu
Engedélyezett férőhelyszám: **65** fő
Kapcsolattartó: Kiss Éva

A nappali ellátásban dolgozók létszáma és szakképzettsége 100%-ban megfelel az 1/2000. (I.7.) Sz.Cs. M. rendeletben előírtaknak.

A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben. Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

Nyitva tartás				
Árvácska Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Napsugár Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja	
8.00 - 16.00 óráig				
Szerető Kezek Idősek Klubja				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8.00 - 15.00	8.00 - 16.00	8.00 - 16.00	8.00 - 19.00	8.00 - 14.00

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak. A kapcsolattartás módjai:

- naponta személyes kapcsolattartás az Idősek klubjában,
- alkalmakként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefon igénybevételel betegség, távollét esetén,
- szükség esetén írásban.

2.3 Szakmai kapcsolatok

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tartunk kapcsolatot, illetve működünk együtt:

- Ferencvárosi Szociális és Gyermejkölési Intézmények igazgatósága (FESZGYI)
- A különböző telephelyen működtetett Idősek Klubjai
- Közös telephelyen működő alapellátást biztosító étkeztetés, házi segítségnyújtás
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat (Alap-, és szakellátás)
- Kórházak
- Kerületi bölcsődék, óvodák, oktatási intézmények
- Civil szervezetekkel (Délután alapítvány, Édenkert az Egészségért Alapítvány)
- Ferencvárosi Művészek és Művészetkedvelők Társasága
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”
- Ferencvárosi Helytörténeti Múzeum
- Ferencvárosi Művelődési Központ
- Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- Richter Gedeon Gyógyszergyár
- Művészetbarátok Egyesülete
- Harmadik Kor Egyeteme

- Dési Művelődési Ház
- SZEÜ Nonprofit Kft.
- Vöröskereszt

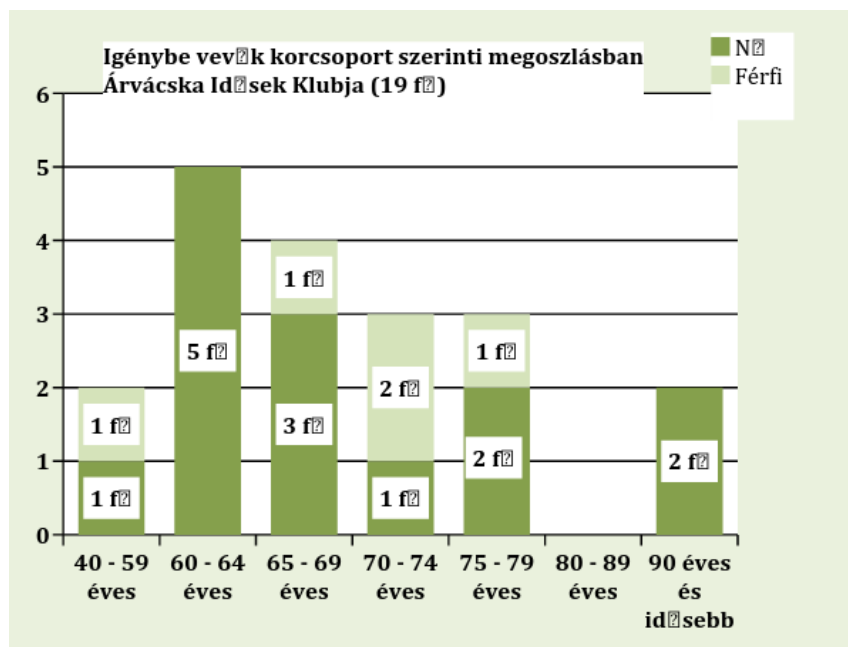
3. Klienseink statisztikai adatai (telephelyenként):

1. Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Ecséri út 19.

Engedélyezett férőhelyszám: **20 fő**

- Felvéve: 0 fő
- Megszűnt: 2 fő





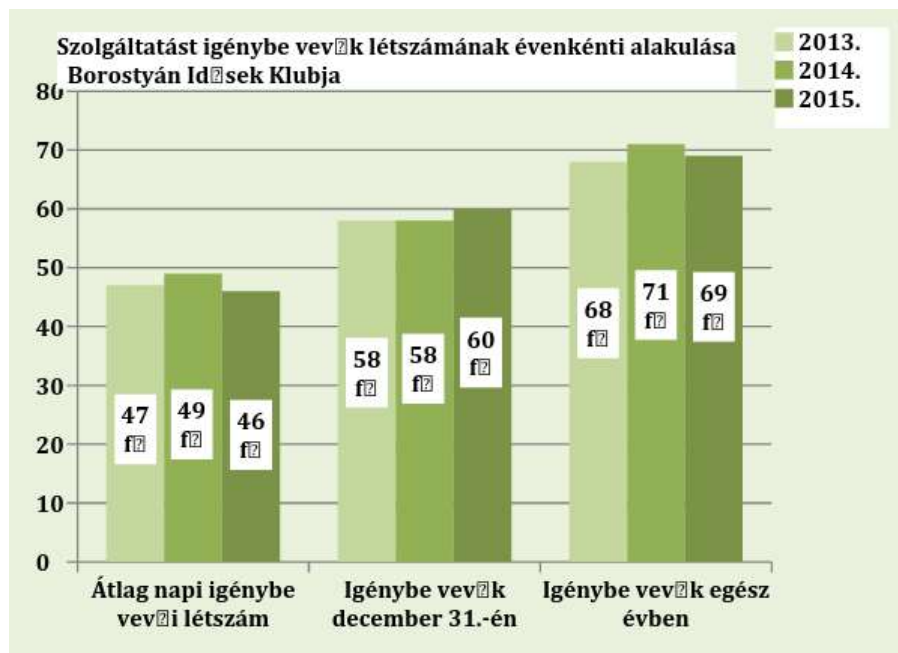
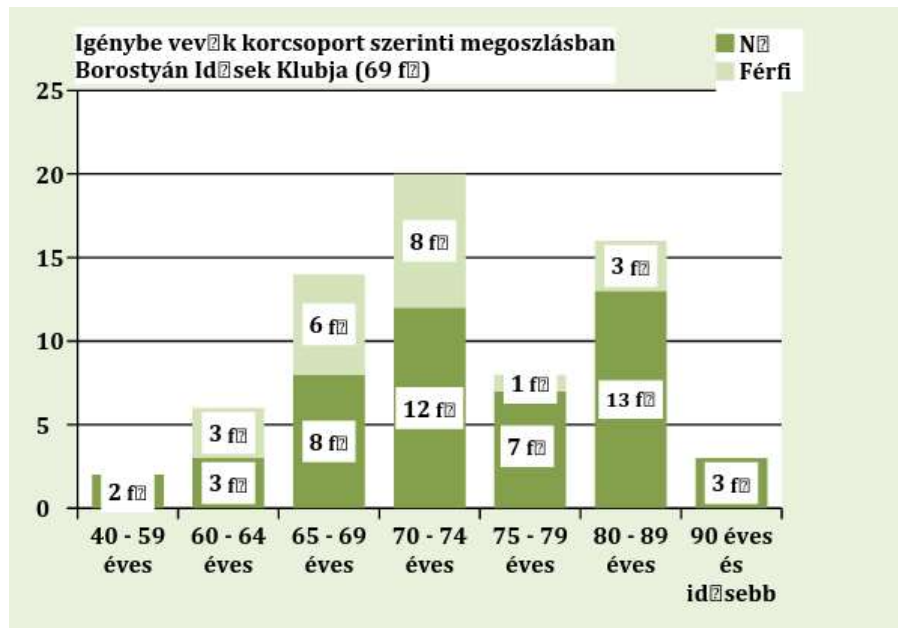
2. Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Engedélyezett férőhelyszám: **60** fő

- Felvéve: 11 fő
- Megszűnt: 9 fő



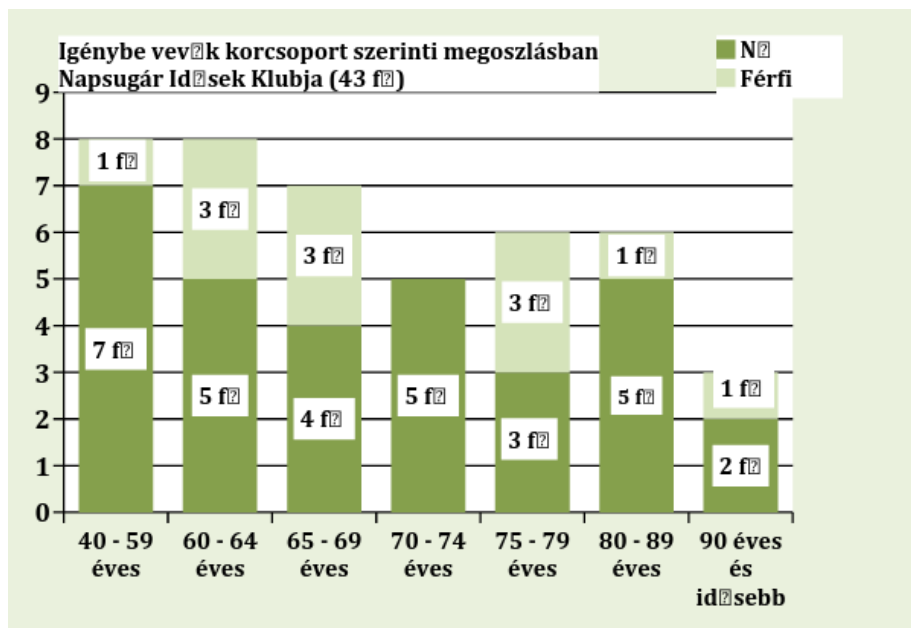


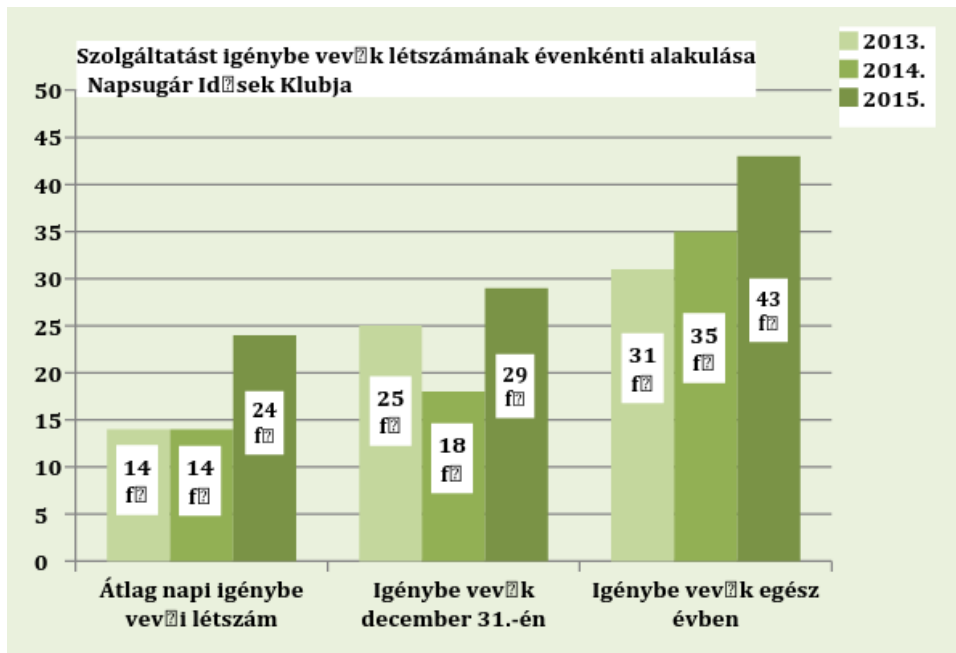
3. Napsugár Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: 30 fő

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

- Felvéve: 25 fő
- Megszűnt: 14 fő



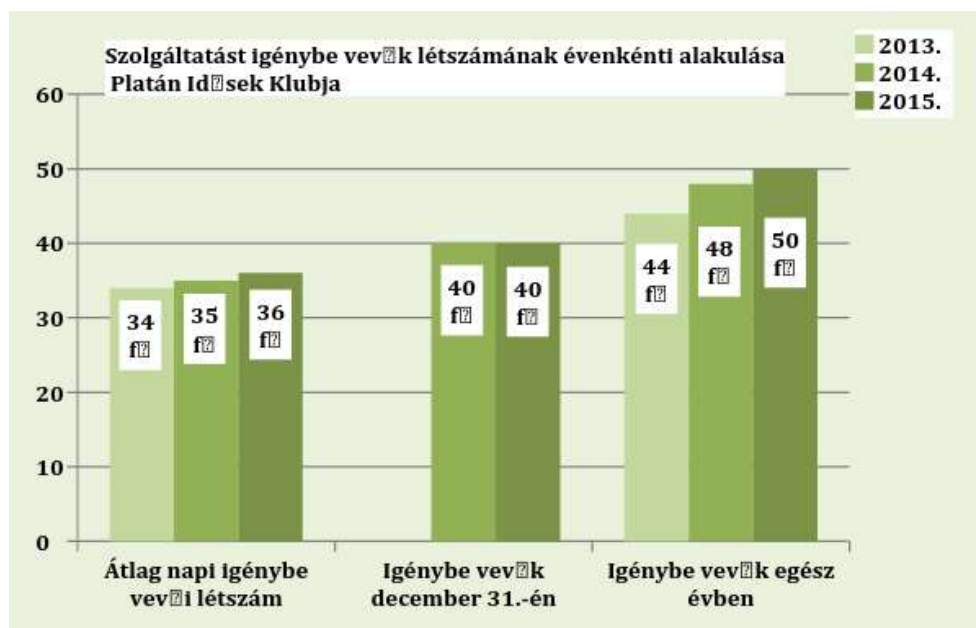
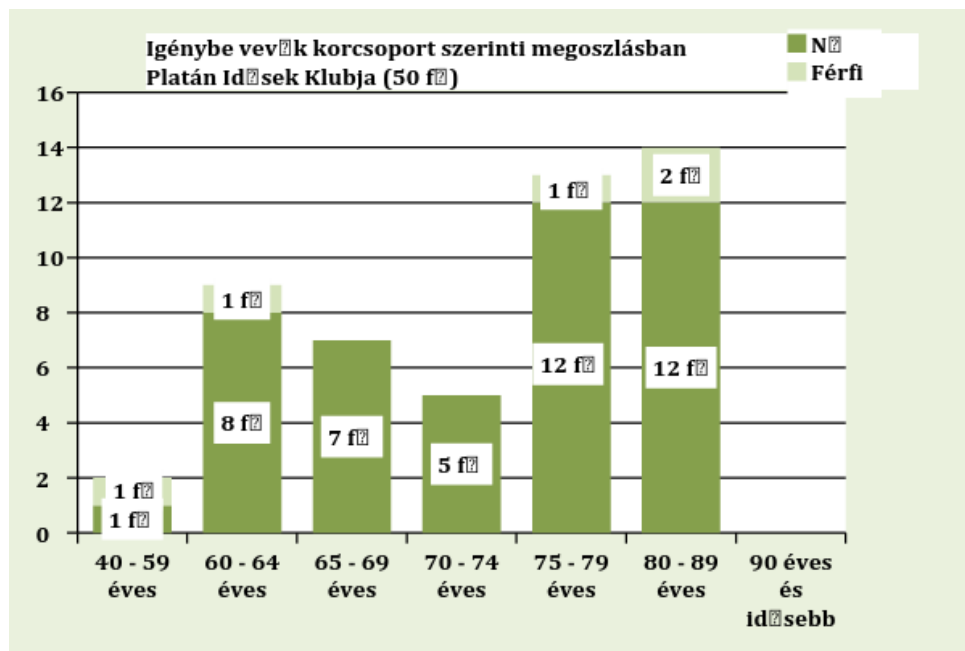


4. Platán Idősek Klubja

1098 Budapest, Toronyház utca 11.
Engedélyezett férőhelyszám: 40 fő

- Felvéve: 10 fő
- Megszűnt: 10 fő



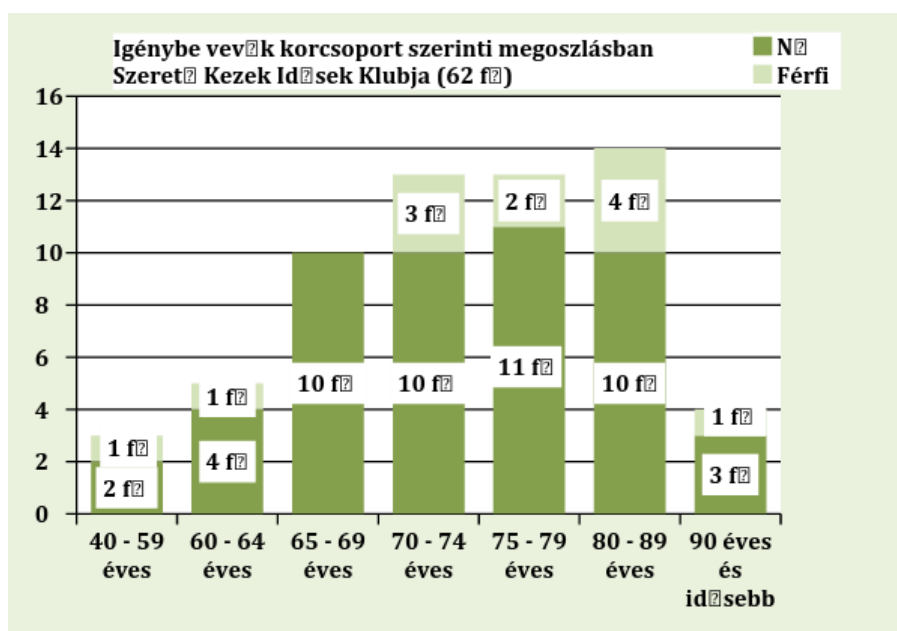


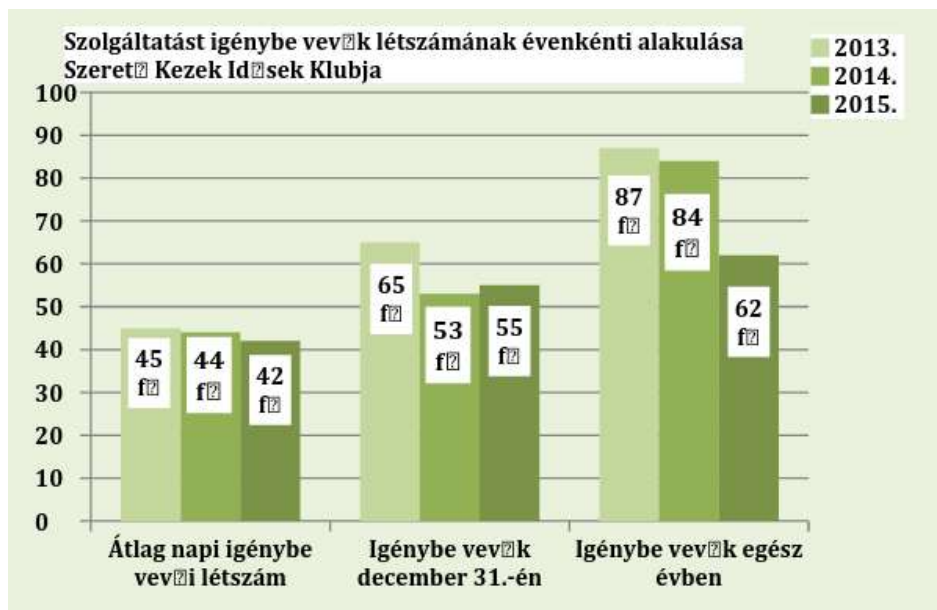
5. Szerető Kezek Idősek Klubja

1098 Budapest, Friss u. 5.

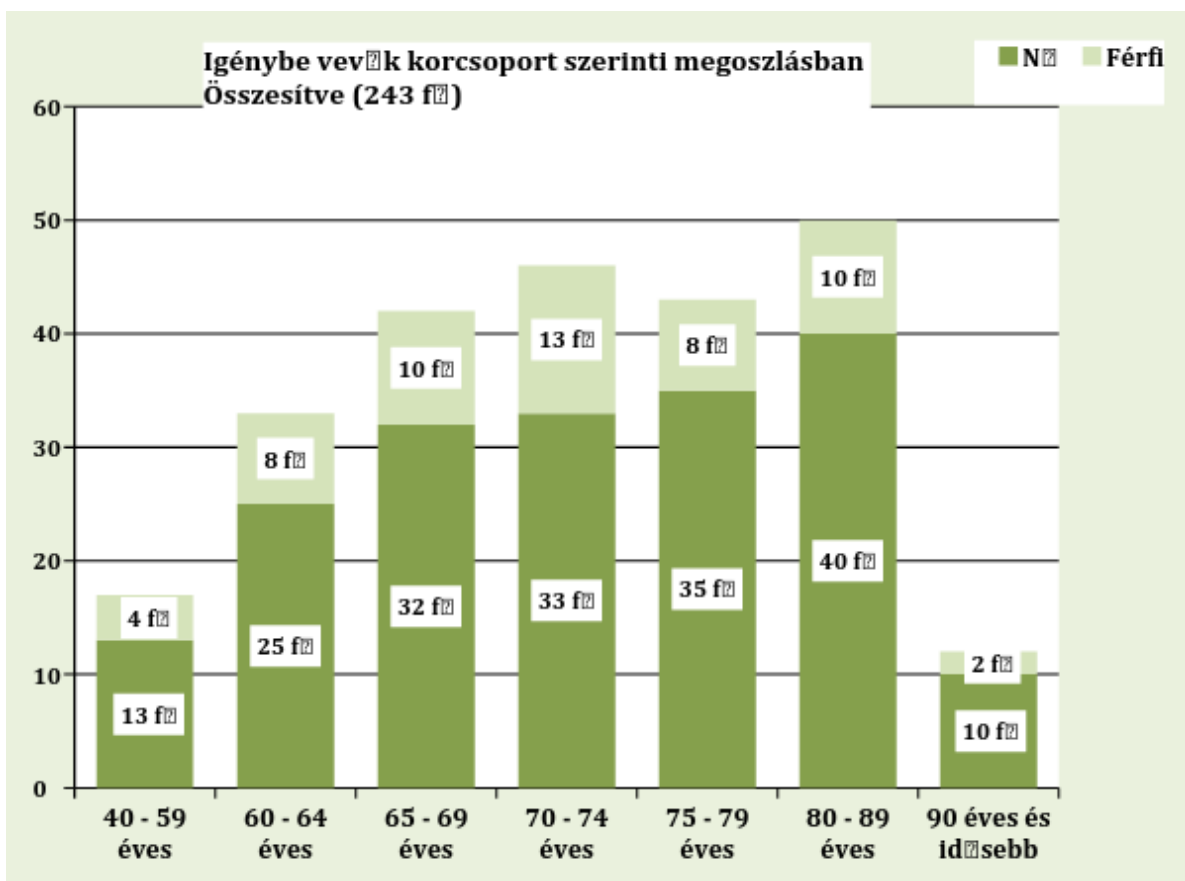
Engedélyezett férőhelyszám: 65 fő

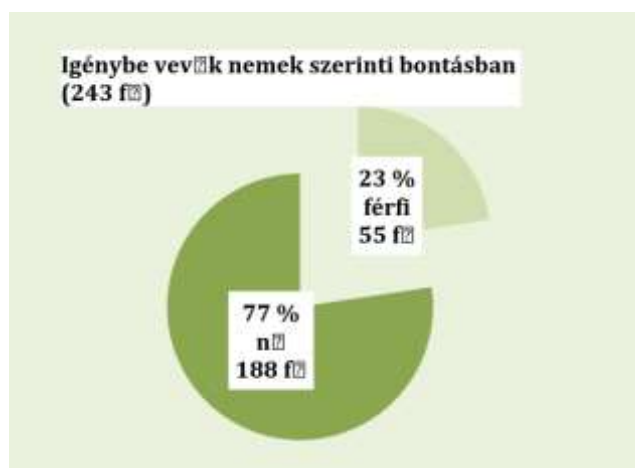
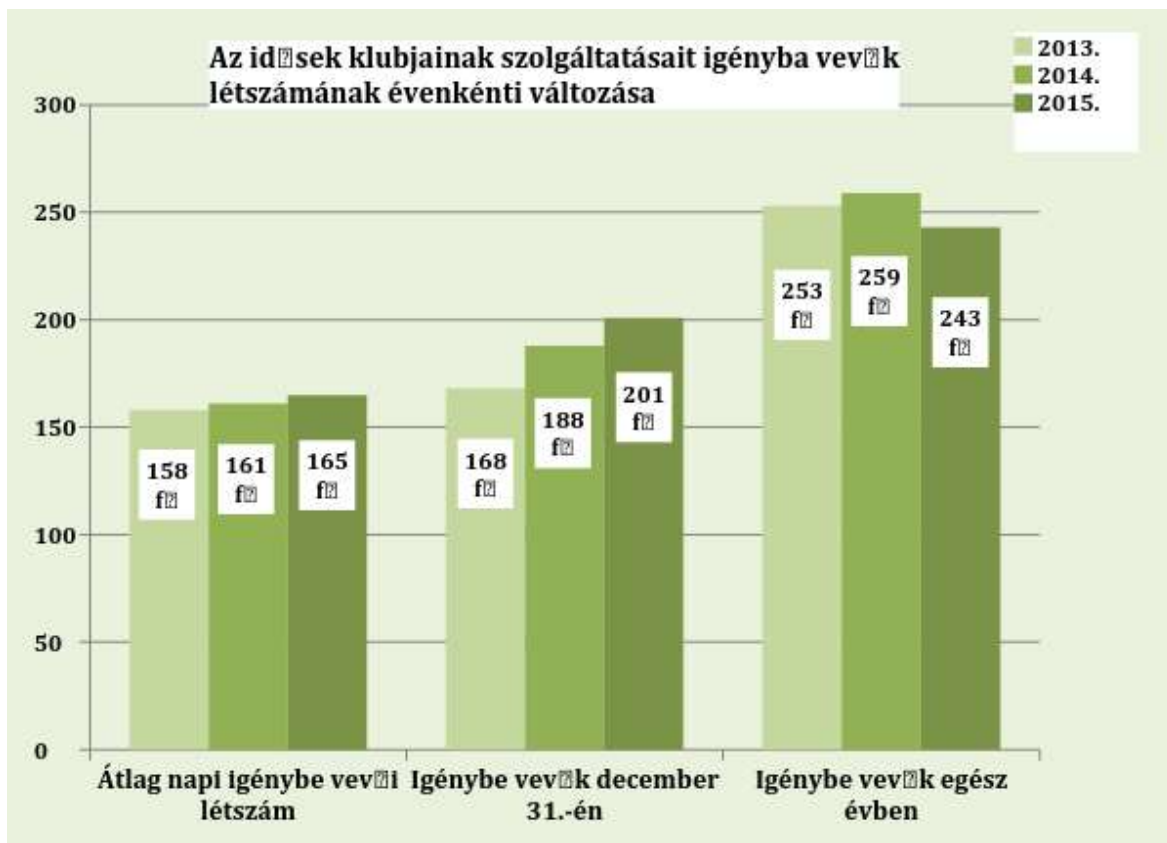
- Felvéve: 9 fő
- Megszűnt: 7 fő





Klienseink statisztikai adatai (ÖSSZESÍTVE):



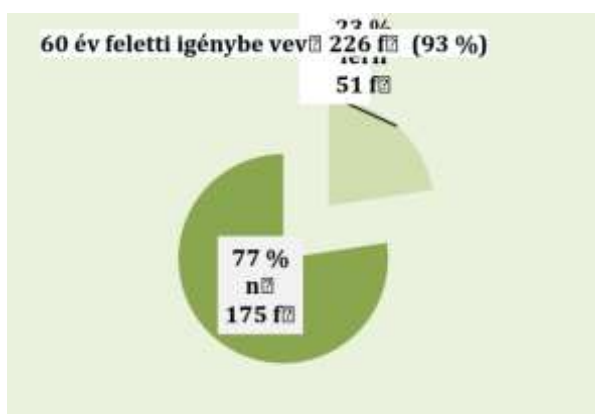
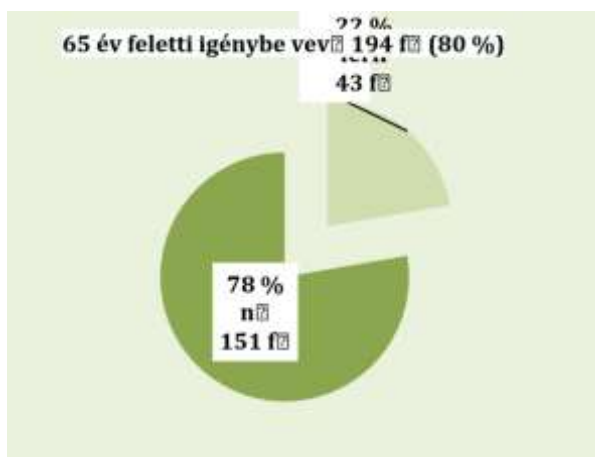


Magyarországon a nők várható élettartama, kb. 7-8 évvel magasabb a férfiakénál. Klubtagjaink nemek szerinti megoszlásában is tapasztalható, hogy túlsúlyban vannak a női igénylők. Ehhez kapcsolódóan életkoruk is magasabb, jelentős körükben a 80. életévét betöltött személy.

Az összes igénybe vevő:

- 93 %-a betöltötte a 60. életévét. (226 fő)
- 7 % fiatalabb, mint 60 éves. (23 fő)

Esetükben egészségi állapotuk, illetve mentális sérülésük, fogyatékoság, vagy pszichiátriai betegségük indokolja ellátásukat.

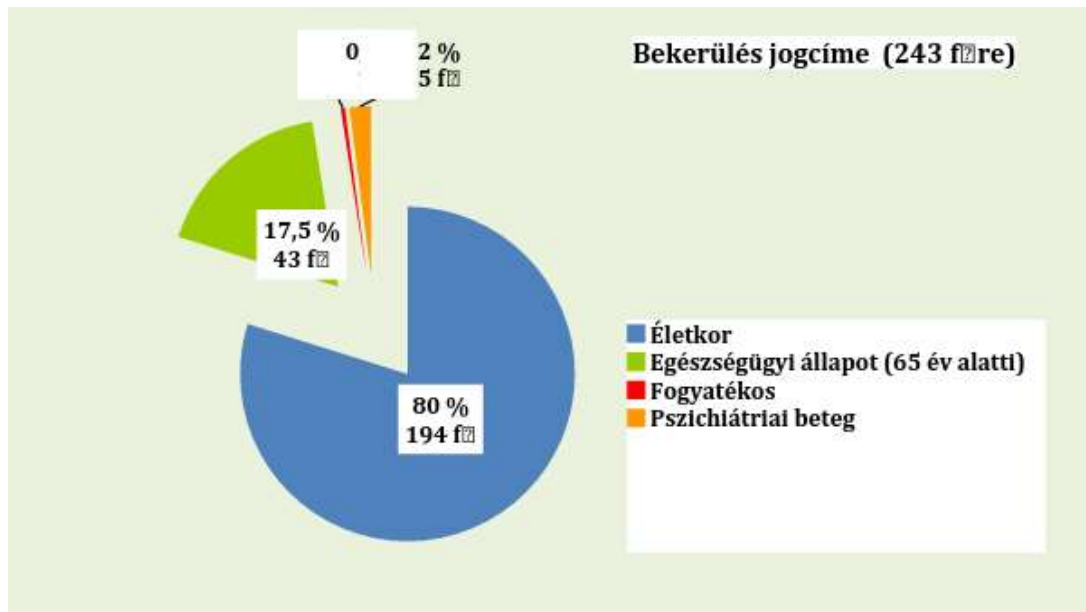


Az összes igénybe vevő:

- 80 %-a 65 éves, vagy annál idősebb. (194 fő)

A 32 fő, 60 - 65 év közötti személy több mint a fele betöltötte a reá irányadó nyugdíjkorhatárt, és többségük öregségi nyugdíjjal rendelkezik.

- **Bekerülés jogcíme:**



Az egészségi állapoton alapuló jogosultságot, betegséget, ill. önellátás részbeni képességét minden igénylőnél háziorvosi javaslat alapján tudjuk elfogadni. Ezt támasztja alá zárójelentésük, személyi anyagukhoz csatolt fénymásolata is.

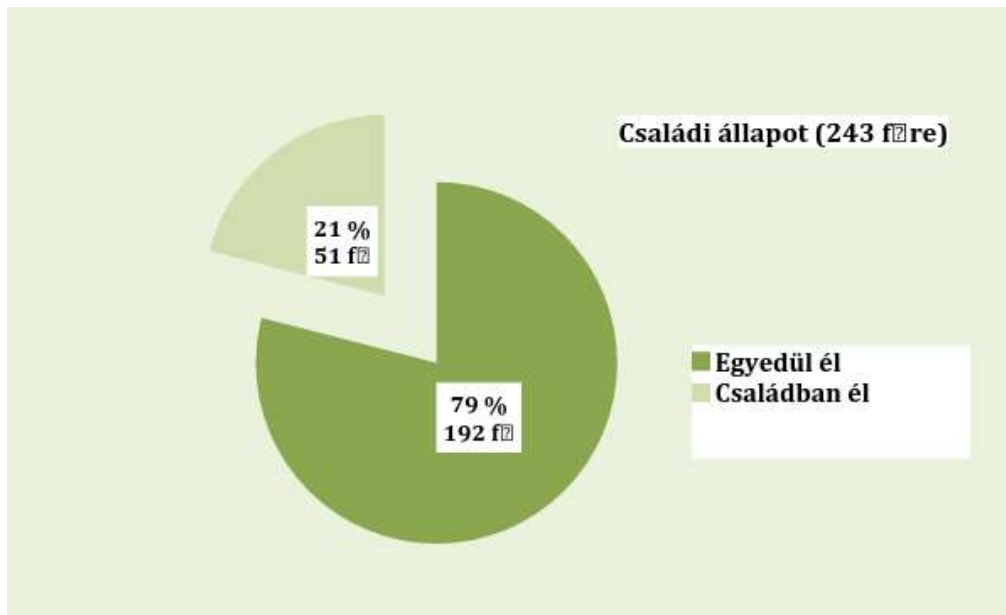
Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség (férfiaknál gyakori és korábbi életkorban jelentkezik),
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések,
- Magas vérnyomás,
- Diabetes és szövődményei,
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség,
- Sclerosis multiplex,
- Tumoros betegségből, gyógyulás utáni állapot,
- Krónikus alkoholizmus talaján kialakuló neurológiai, mentális sérülések,
- TBC utáni gyógyult állapot.

Az ellátás megszűnésének leggyakoribb okai:

1. Elhalálozás,
2. Állapot változás következtében más szolgáltatás igénybe vétele:
 1. Házi segítségnyújtás,
 2. Átmeneti ellátás (eü. intézmény ápolási osztálya, gondozóház),
 3. Tartós bentlakásos intézményben történő elhelyezés.
 - 4.

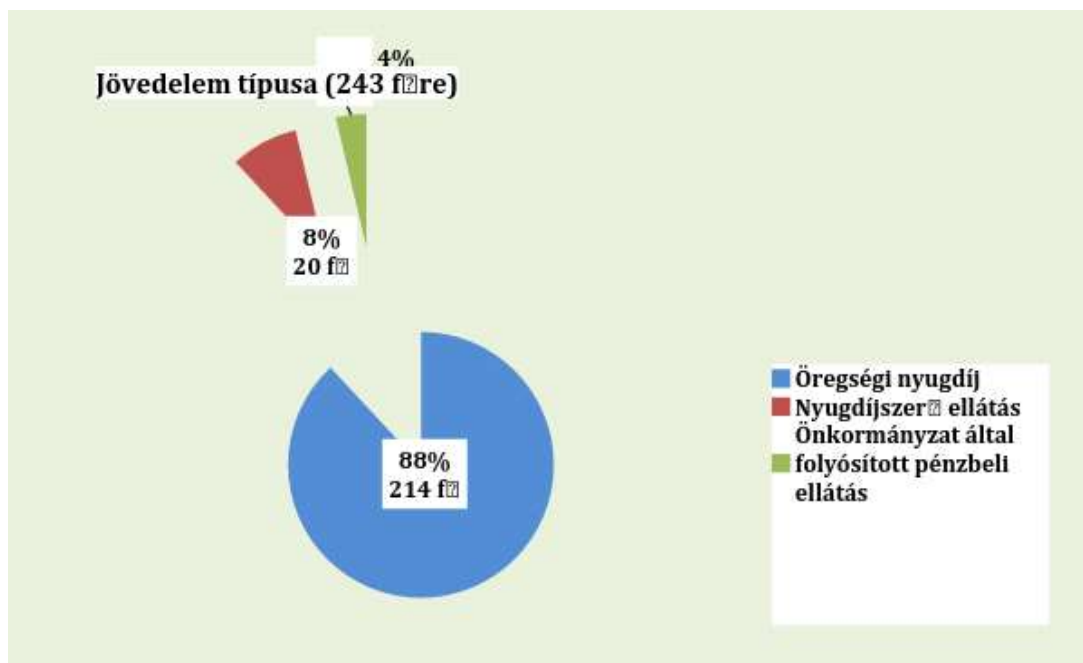
- Háztartásra vonatkozó adatok:



Az összes igénybevevő közel 80 %-a, egyszemélyes háztartásban él.

- A nők közel 100 % - a özvegy,
- A férfiak közül sokan elváltak, ill. nőtlenek maradtak.

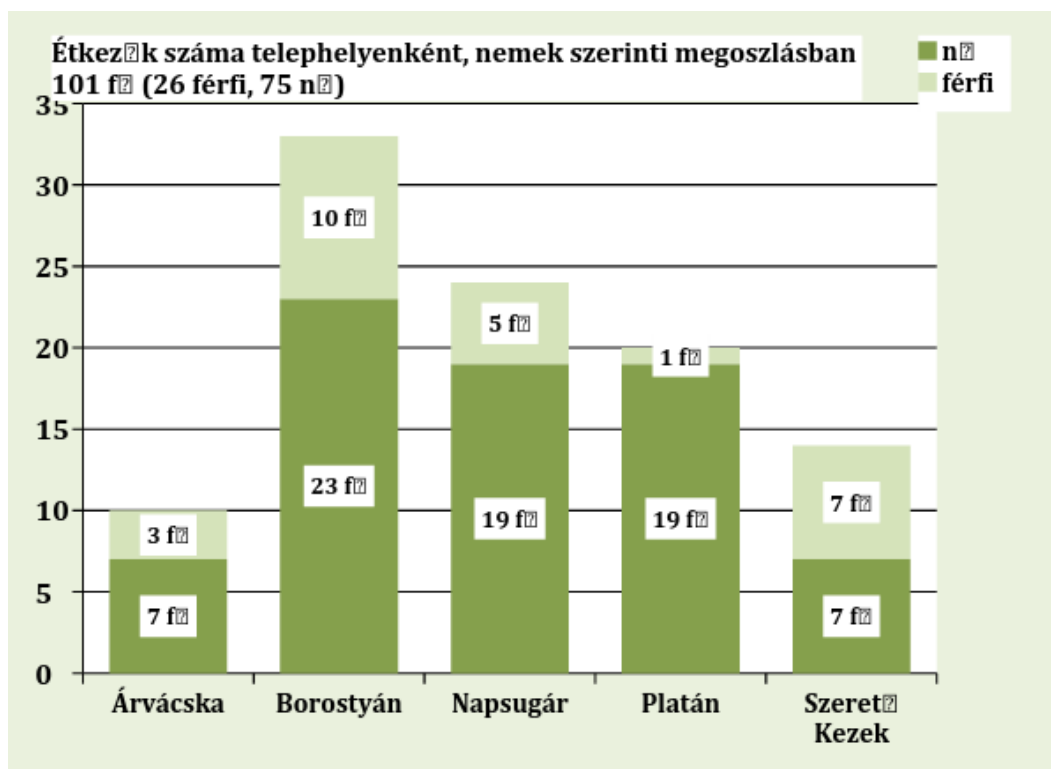
- Az ellátottak jövedelem szerinti megoszlása:



Az ellátottaknak

- **88 %** (214 fő) öregségi nyugellátásban részesül,
- **8 %** (20 fő) nyugdíjszerű – rokkantsági - ellátást kap,
- **4 %** (9 fő) az önkormányzat folyósít számára pénzügyi ellátást.

- Étkeztetés igénybe vétel



A szociális étkeztetést - helyben fogyasztással -, klubtagjaink valamivel kevesebb, mint fele veszi igénybe.
(101 fő)

A nemek és korcsoportok szerinti bontásból kitűnik, hogy az étkezők 74 %-a nő, ők az idősebb korosztályhoz tartoznak. Özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk már nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését. Az étkeztetést igénylő férfiak (26 %) fiatalabbak, családi állapotukat tekintve egyedül állók, nem nősültek meg, ill. gyakoribb esetükben a válások előfordulása.



A telephelyekre, a jelenlegi egészségügyi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszerelésben szállítják az ebédet. A kulturált étkeztetés biztosítása érdekében, az időseknek az ebédet továbbra is újramelegítve, tányérokban szolgáljuk fel.

A statisztikai adatokból kitűnik, hogy szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, időskorú személyek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál gyakran tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet.

Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az Idősek Nappali Ellátásában, igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybe vevők számára.

- Havonta egy alkalommal, házi orvos látogat el a klubokba. Az általa, **egészségmegőrző** tárgykörben tartott **előadások**, szűrővizsgálatok (vérnyomás-, vércukor ellenőrzés) nagymértékben hozzájárulhatnak a **betegségek megelőzéséhez**. Így lehetőség nyílik az **egészségtudatos magatartás fejlesztésére**, mely hatékony segítséget nyújthat, az élet megfelelő minőségének fenntartásához. Az intézményekben pszichológusok is rendszeresen szerveznek csoportfoglalkozást, a kiegyensúlyozott mentális állapot megőrzése érdekében.
- Heti rendszerességgel **csoportos torna**, két telephelyünkön **gyógymasszázs** biztosítja az erőnlét folyamatos karbantartását időseink számára. Segítségével, a **fizikai aktivitás hosszú ideig fenntartható**, s ez nagyban hozzájárul, a **mentális egészség megőrzéséhez is**.
- A **memória frissítésére**, szinten tartására kitűnő alkalom a **kvízzjátékokon, rejtvényfejtő „versenyeken”** való részvétel. A tagok önállóan készülnek, a

csoportban mindenki lehetőséghez jut. A „gyengébb” képességűeket bevonják, saját maguk készítik fel azokat, akik erre egyébként képtelenek lennének. Így lehetővé válik számukra is a sikerélmény elérése. Izgalommal várják az alkalmat, amikor bemutathatják tudásukat, tapasztalataikat.

Célunk, hogy a klub tagsága egyre hatékonyabban működjön nemcsak egyéni, de közösségi szinten is.

- A klubtagok rendszeresen felkészültek a **jeles ünnepekre, évfordulókra**. A programok, előadások tervezésében, kivitelezésében, **sokszor saját ötleteiket valósítják meg**. Aktivitásuknak a „Magyar Kultúra Napja” valamint később a „Költészet Napja” alkalmából bemutatott előadásokon lehettünk tanúi. Az FMK által szervezett **József Attila szavalóversenyen**, magas létszámmal képviselték magukat időseink. Az elért szép eredményeket, díszoklevéllel ismerték el a szervezők, ennek átadására, ünnepélyes keretek között került sor.
- Az elmúlt évben is több alkalommal (**szilveszter, farsang, húsvét**) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.
- Időseink közül **12 tagunk elérte**, illetve **már betöltötte a 90. életévét**. Nagy hangsúlyt helyezünk ezen események alkalomhoz illő köszöntésére. Örömmel szolgálunk, hogy egyre több tagunk választja az önkormányzat ünnepi köszöntésének helyszínéül, az idősek klubját.
- 2015. évben, az idősek életében kiemelkedő eseményt jelentő **Majális** megrendezésre, a Platán Idősek Klubjának kertjében került sor. Ebédünket, a klubtagok egybeforrt csapata készítette el közösen, nagy hozzáértéssel. Az Önkormányzat jóvoltából, **Endrődy Éva** előadóművész fellépése tette még színesebbé a kikapcsolódást.
- A **Szerető kezek Idősek Klubja** adott helyet ősszel, a „**Szüreti multság**” megrendezésének. A program kiemelkedő jelentőségét az adta, hogy a klub **25 éve nyitotta meg kapuit** az érdeklődők előtt. A 90. életévét betöltött Vass Laci bácsi, az alapítás óta folyamatosan tagja volt a klubnak, erről is mesélt rövid, ünnepi köszöntőjében.

A hagyományosan megrendezésre kerülő rendezvényeink, erősítik az összetartozás érzését. A közösség megtartó erejével lehetővé válik, az idős emberek aktivitásának minél hosszabb ideig történő megtartása.

- 2015. évben, a Stefánia palotában élvezhették a zene örömét időseink, Mága Zoltán koncertjein. Közvetlen kapcsolat kialakítását követően - anyagilag kedvezményes feltételek mellett -, rendszeresen látogatják az érdeklődők az Operett Színház előadásait is. Az **Erdődi kamarazenekar** színvonalas előadása több alkalommal, helyben örvendeztette meg a komolyzene kedvelőit.
- A Szerető kezek Idősek Klubjában, Heil Edit festőnő irányítása mellett 2015-ben is folytatta tevékenységét az **alkotói műhely**. A festészet iránt érdeklődők száma folyamatosan gyarapodik. A mozgalom nyitottságának jegyében havonta egyszer, várják a kerületi lakosokat is a foglalkozásokon. Az elkészült művekből több alkalommal rendezett kiállításon - tovább öregbítve

a klub hírnevét -, lehetőség nyílt a szakkörön készített képek megtekintésére. A Paletta szakkör vezetőjének mottója továbbra is az, hogy **„nem csak azért vagyunk együtt, hogy festők legyünk, hanem maga a közösségi létért, az együtt ténykedésért, a másokra odafigyelésért”**. Ennek szellemében nemcsak képeket állítottak ki, hanem több képzőművészeti és kulturális rendezvényen vettek részt, úgymint:

- Művészetbarátok Egyesülete évadnyitó -, záró rendezvény,
 - Mesterségek Ünnepe a Budai Várban,
 - közös kirándulások.
-
- Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a fiatal, és idősebb **generáció között kapcsolat alakuljon ki**, s ez egymás megismerésén túlmutatva, **közös cselekvésben teljesedjen ki**. 2012. évben, az Európai Unió az **„Aktív időskor és a generációk közötti szolidaritás”** évének nyilvánította. Hagyományt teremtve azóta is, gyakran szervezzük rendezvényeinket óvodások, iskolások, gimnáziumi tanulók részvételével. A találkozások, tapasztalatcserék folyamatosan, minden korosztály örömeire szolgálnak. A Magyar Hospice Alapítvány szervezésében megrendezett Nárcisz programban, 2015-ben is gyerekekkel együtt ültettünk nárciszhagymákat a Nyúldobon. Ezen alkalomból egyik klubtagunk verset szavalt, majd a program zárásaként sárga lufikat engedünk fel közösen.
 - Az „Életet az éveknek” Országos Szövetsége 2015-ben is megküldte számunkra a **Harmadik Kor Egyetemének** programját. Időseink több Karon is képviseltették magukat (Pszichológiai Kar, Természettudományi Kar). Egy-egy előadást követően klubtagjaink élménybeszámolót tartottak az előadás tematikájáról és a meghallgatott ismeretanyagról.
 - Az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának részeként **„A teljesség felé” programsorozat** keretében, a **Senior Akadémia** előadásai rendszeresen, nagy érdeklődésre tartottak számot.
 - Hagyományainkhoz híven, az idén is részt vettünk a **Richter Gedeon Rt. által szervezett versenyen**, ahol két klubtagunkat - kiemelkedő eredménye miatt - meghívták az ünnepélyes eredményhirdetésre, ahol elismerő oklevelet vehettek át.
 - A prevenciók szemlélet erősítése keretében, szintén a **Richter Gedeon Rt. és a Nyugdíjasok Országos Szövetsége támogatásával** valósult meg helyben egy **„Egészség nap”**, melyen az előadások meghallgatása mellett, szűrőprogramokon történő részvételre is lehetőség nyílt. A Platán Idősek Klubja kertjében, szakdolgozóink szabadidős programokat kínáltak - az érdeklődőknek -, a vizsgálatra való várakozás idején.
-
- A kerületi **Helytörténeti Egyesület** szervezésében (az Önkormányzat Idősügyi Koncepciója által támogatva) valósult meg **újra a helytörténeti vetélkedő**, ahol az idősek és gyermekek együttesen alkottak csapatokat. A **klubokban előzetesen közös felkészítő előadásokat szerveztünk**, ahol mód nyílt az ismeretek bővítésére, emlékek felelevenítésére. **Közel 25 fő nevezett be versenyzőként**. Többen külső támogatóként vettek részt a rendezvényen. A jó hangulatban sokan, egy idő után feloldódva szemlélődő közönségből, aktív résztvevőkkel váltak.

- Múlt évben is felejthetetlen napokat tölthettek ellátottjaink, az Önkormányzat **balatoni üdülőjében**. Nagy esemény ez mindenkor az idősek életében, hiszen **kedvezményes feltételek mellett**, az utazás és az étkezés önköltségi árán **nyaralhatnak**.
- Sikerült több közeli helyre szabadidős programot szervezni. Részt vettünk hajókirándulásokon, ellátogattunk az Állatkertbe, Várkertbe, Margitszigetre, Orczy-parkba, Visegrádra, Szentendrére. Vezető kíséretében fedeztük fel a Gellérthegyen található Sziklatemplom zugait. Felejthetetlen órákat töltöttünk a Mangalica fesztiválon, valamint egész napos kiránduláson Királyréten, és Agárdon.
- Közös tekintetű meg a Magyar Tudományos Akadémia, a Szépművészeti Múzeum, a Pollack Mihály téri Rádió, televízió-, és az Országgyűlés Múzeumának kiállítását.

Megvalósuló programjainkat, az év elején összeállított programterv foglalja keretbe. Ebben az idősek igényeit, szükségletét hangoljuk össze fennálló lehetőségeinkkel. Következő évben a visszajelzések alapján lehetővé válik az eddigi tervek átgondolása, szükség esetén annak módosítása.

Összegzés

Magyarországon az élettartam meghosszabbodásának köszönhetően, folyamatosan növekszik az idősebb korosztályok népességben belüli aránya. A legdinamikusabban növekvő korcsoport a „nagyon idősek” (80 évesnél idősebbek) csoportja. Jelentős különbségek mutatkoznak a nemek között, a születéskor várható átlagos élettartamban is. Ez az egyik oka annak, hogy életük utolsó éveire a nők jelentős hányada elveszíti társát, sokszor teljesen magára marad. Az utóbbi évtizedekben kevésbé jellemző több generáció együttélése, ezért az idősek nagy arányban maradnak egyszemélyes háztartásban. Ennek következtében hamarabb alakulhat ki a kapcsolatok lazulása, megszűnése, betegségek előfordulásának gyakorisága, felerősödése. Inaktivitás, esetleg elmagányosodás.

A napközbeni ellátást nyújtó intézmény célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, ennek érdekében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, higiéniai szükségletek kielégítésére.

2015. évben, összesen 243 fő vette igénybe szolgáltatásunkat, melyet nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítunk.

Ellátottjaink közül:

- | | |
|---|-------|
| • 60 évnél idősebb az igénybe vevők | 93 % |
| • 65 évnél idősebb az igénybe vevők közel | 80 % |
| • Egyszemélyes háztartásban él az összes ellátott | 80% |
| • Özvegy, a nők közel | 100 % |

Klubjaink átlagos igénybevétele naponta, az alábbiak szerint alakult:

- | | |
|--|-------------------|
| • Átlag napi igénybevevői létszám:(2012.)
/nap | 142 átlag /fő |
| • Átlag napi igénybevevői létszám:(2013.) | 158 átlag /fő/nap |
| • Átlag napi igénybevevői létszám:(2014.) | 161 átlag /fő/nap |
| • Átlag napi igénybevevői létszám:(2015.) | 165 átlag /fő/nap |

Négy Idősek klubja esetében az igénybe vevők köre közel azonos demográfiai mutatókkal bír. Az Árvácska Idősek klubjának (1097 Budapest, Ecseri út 19.) eltérése, területi elhelyezkedéséből ered. A klub szolgáltatásait, az Aszódi-MÁV telepen élők számára nyújtja, közelükben pedig 3 átmeneti szállást adó otthon működik. A telepen gyakran előfordul TBC- és megbetegedés, ezért ebben az intézményben a felvétel követelménye, a tüdőszűrő vizsgálat negatív leletének bemutatása. Általánosan elmondható, hogy egyszemélyes háztartásban élnek. Gyakori, hogy család nélkül nőttek fel, mentálisan sérültek, egészségügyi állapotuk miatt önmagukat csak részben képesek ellátni. Az Ő esetükben is kiemelkedően fontos, a napi egyszeri meleg étel biztosítása, a közösségi létben való aktív részvétel lehetőségének megteremtése. Többségükben alacsony jövedelemmel rendelkeznek. Ezért is örömteli, hogy az utóbbi időben rendszeresen adódott lehetőség kedvezményes feltételekkel színház, valamint koncert látogatásra, amit nagy érdeklődéssel fogadtak.

2012. évben indult, az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának részeként „**A teljesség felé**” programsorozat, a kerületi időskorú népesség számára. A 2013. évben az Önkormányzat, az Emberi Erőforrások Minisztériumától elnyerte az „Idősbarát önkormányzat” díjat, melyet a Parlamentben vehettek át. **2015. évben folytatódott, és egyben kiteljesedett a fenti tevékenység.** Klubtagjaink folyamatosan, nagy érdeklődéssel látogatják a korosztálynak felkínált, széleskörű igényeket kielégítő rendezvényeket. Az előadások térítésmentesen elérhetőek a közönség számára. (Egészségügyi szűrések, Idősek-, Zene Világnapja, Advent és Karácsony közös ünneplése, komolyzenei, és színházi előadások) Új elemként -a kerületi időskorúak szükségleteire válaszolva- 2014 őszétől két telephelyünkön **angol-**, majd ezt követően **2015 évtől német nyelvtanítás indult**, térítésmentesen. Az idősek minden fórumon igyekeznek kifejezni köszönetüket az odafigyelésért, gondoskodásért, a hozzájárulást ahhoz, hogy aktivitásukat hosszú ideig tevékenyen legyenek képesek megőrizni.

2014 elején, pályázat útján sikerült **számítógépek telepítése** az idősek klubjaiba, ellátottjaink használatára, és öröme. Nemcsak a „világ” nyílt ki számunkra, de aktívan, folyamatosan képezve magukat részt vállaltak különböző, számukra kiírt pályázat megírásában. **(Erzsébet program keretében: kedvezményes fürdő és üdülési lehetőség)** 2015. évben megsokszorozódott azon klubtagjaink száma, akik vásároltak illetve családtagjaiktól kaptak számítógépet, és aktívan használják azt mindennapi életük során.

Az Önkormányzat anyagi lehetőségeihez mérten, igyekszik folyamatosan javítani telephelyeink ellátottságát, felszereltségét, az épületek állagának megóvását, korszerűsítését.

- A 2014 márciusától - a Bp. IX. Toronyház utca 11. szám alatt -, felújított telephelyen működő **Platán Idősek Klubja** megnyitása óta teljes kihasználtsággal működik. Az akadálymentesített, nagyméretű közösségi terek adnak helyet a szabadidős-, sport-, és kulturális rendezvények lebonyolítására. A kertben, zöld környezetben, lehetőség van virágültetésre, tűzrakásra, szalonnasütésre, ügyességi játékok rendezésére.
- A **Borostyán Idősek Klubjában** 2015. évben is folytatódtak az utóbbi évek során megkezdett felújítási munkálatok. A festést, konyhafelújítást, kapucserét követően idén sor került a nyílászárók cseréjére. Új ülögarnitúrák vásárlására.
- Az **Árvácska Idősek Klubjában** a csatornadugulás elhárítása érdekében új lefolyócsatorna rendszer került kiépítésre.
- A **Napsugár Idősek Klubja** telephelyén a kazán javítása vált szükségessé.
- Reményeink szerint, a 25 éve Friss utcai telephelyünkön működő **Szerető kezek Idősek Klubja** is hamarosan megújulhat.

A nappali ellátást igénybe vevők jelentős része - a szolgáltatás igénybe vétele előtt - évek óta egyedül töltötte mindennapjait. Az elmagányosodás felgyorsíthatja mentális állapotuk romlását, s különböző egészségi problémák is súlyosbodhatnak. Az Idősek Klubjainak fentiekben bemutatott szolgáltatásai, az Önkormányzat, „**A teljesség felé**” programsorozatával karöltve, megteremtették a lehetőségét annak, hogy a kerületben élő időskorú emberek, egyre jelentősebb létszámban kapcsolódjanak be aktívan, a közösségi életbe.

Kiváló példa e folyamatra, hogy 2015 decemberében, egy civil szerveződésbe önkéntesen bekapcsolódva, a Szerető kezek Idősek Klubja tagjai, a gondozónővel közösen vettek részt az karácsonyra összegyűjtött adományok csomagolásában, a MikulásGyárban.

Szakmai tevékenységünk végzése során, törekedtünk egy kölcsönösségi alapokon nyugvó - az adott szükségletekre válaszoló -, partnerségi kapcsolat kialakítására, és fenntartására. Reményeink szerint ennek is köszönhetően, 2015. évben is, **folyamatosan emelkedett az igénybevevőink száma**. Az engedélyezett férőhelyek tekintetében, a kerületi Idősek Klubjainak **kihasználtsága megközelítőleg 100 %**.

Budapest, 2016.02.05.

Gyarmati Zsuzsanna
Szakmai vezető
Idősek Nappali Ellátása

2015évi szakmai beszámoló

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Írisz Klub

Felépülő Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (IRISZ Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve – igény és a megfelelő feltételek fennállása esetén – kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak.

Az intézmény 2012 óta a FESZGYI fenntartásában működik.

1.1 Az ellátás célja, feladata

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és az életminőség megtartását, és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében.

Az intézmény szükség esetén hozzásegíti klienseit a megfelelő szakellátásokhoz.

Az ellátás önkéntességre építve, a kliensek igényei alapján, telephelyein –esetenként külső helyszíneken - biztosítja a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önszegítő, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

1.2. Ellátását szabályozó törvények, rendeletek

1/2000 .(I.7) SzCsM rendelet

26/2013. (XII.17.) önkormányzati rendelet

8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelet

1.3. Biztosított szolgáltatások tartalma

- szenvedélybetegek nappali ellátása
- szociális étkeztetés

1.4. Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása:

A kerületben egyedüli intézményként végezzük szenvedélybetegek nappali ellátását, és adunk otthont számos, a fővárosban csak nálunk működő öngyógyító csoportnak. Kiváló szakmai kapcsolatokat ápolunk kerületi és fővárosi szinten a szenvedélybeteg ellátás szociális és egészségügyi szolgáltatóival, civil és egyházi szervezeteivel, így számos esetben sikerült klienseket megfelelő szociális és egészségügyi ellátásba juttatni.

1.5. Célcsoport

Személyes krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek

Józanodni vágyó, felépülőben lévő kerületi szenvedélybetegek alkotják, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a koffein, a társkapcsolatok, a táplálkozás, a kényszeres vásárlás, vagy a szexualitás terén. Olyan 16 évnél idősebb szenvedélybetegekre terjed ki az ellátás, akik saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra kérik felvételüket, addiktológiai intézményi ellátás után kerülnek vissza lakókörnyezetükbe, vagy jelenleg is orvosi és/vagy egyéb terápiás kezelésben részesülnek, és akiknek józanságuk megtartásához, az önálló életvitel fenntartásához szakemberek, és a közösség segítségére, védett környezetre van szükségük.

Kliensink túlnyomó többsége szociálisan hátrányos helyzetű, egyedülálló, elesett, (rokkant) nyugdíjas, és/vagy munkanélküli.

Az intézmény 30 fő ellátottat tud fogadni elsősorban a IX. kerület, illetve - szabad kapacitás terhére – Budapest egész területéről.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

Saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra.

Társintézmények delegálásával.

Kórház vagy terápiás intézmény javaslatára.

Személyes vagy telefonos jelentkezés.

Egyéni állapotfelmérő beszélgetés.

Orvosi igazolás.

Házirend elfogadása.

Ellátotti megállapodás megkötése.

Egyéni gondozási terv összeállítása.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Az érdeklődők az alábbi elérhetőségeken tudnak kapcsolatba lépni az ellátással:

Telefonszám: 216 60 53

Levelezési cím: 1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

E-mail cím: irisz@iriszklub.hu,

weboldal: www.feszgyi.hu

A szolgáltatás elérhető:

H: 8-16

K: 9-17

Sz 9-19

Cs: 9-17

P 8-14

2.2. A szolgáltatásban dolgozó munkatársaik:

Nagy Zsolt addiktológiai konzultáns, klub koordinátor

Pál Anna szociális munkás

Maier Zsófia viselkedéselemző

Kiss Zoltánné, mentálhigiénés munkatárs (20 órában)

Balogh Magdolna technikai dolgozó

2.3. Szakmai kapcsolataink

- Nyíró Gyula Kórház, Addiktológiai Osztály
- Ferenc téri háziiorvosi rendelő (Dr. Eörsi Dániel)
- Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány Ferencvárosi Drogambulancia (Dr. Rácz József, Barna Erika)

- BFSZKI Váltóház (Soós Mária)
- Ébredések Alapítvány Nappali Kórház (Dr. Bodrogi Andrea)
- 12 lépéses önségítő közösségek (Anonim Alkoholisták, SLAA)

3. A klienseink statisztikai adatai

A 2015-ös év folyamán elköltözés, illetve saját kérésre történt lemondás miatt 2 fő került ki a szolgáltatásból, és 7 fő új ellátott került be. Az ellátotti körben az életkor, a nemek, és a függőségi diagnózisok aránya érdemi változást nem mutat.

Az önségítő közösségek változatlan formában és létszámmal működnek.

3.1. Az ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele 2015.12.31.én

Férfi 18-39 éves 1 fő

Férfi 40-59 éves 9 fő

Férfi 60-64 éves 4 fő

Férfi 65-69 éves 2 fő

Férfi 70+ éves 1 fő

Nő 40-59 éves 5 fő

Nő 60-64 éves 2 fő

Nő 65-69 éves 1 fő

Összesen: 25 fő

3.2. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele a 2015. 12. 31.-i adatok alapján

- alkoholbeteg 95%,

- kényszeres szerencsejátékos 5%

3.3. Ellátottaink munkaerő piaci helyzete

- 75% inaktív (nyugdíjas, rokkantnyugdíjas, járadékos),

- 25% rendszeres és/vagy alkalmi munkából él

3.4. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlásban

- élettársi kapcsolatban 10%,
- egyedülálló 90%

3.5. 2015-ben az ellátottaink végzettség szerinti megoszlása

- 8. ált. 20 fő,
- érettségi 5 fő

3.6. Összegzés, konklúzió levonása

A szolgáltatásra stabilan beágyazódott a kerületi ellátó rendszerbe, és a jól bevált szakmai program alapján működik.

3.7. Egyéb

2014 őszén a Szenvedélybetegek Nappali Ellátása Írisz Klub bázisán megalakult és 5 fős stábbal működni kezdett a FESZGYI Mentálhigiénés Teamje. A munkacsoport feladata az, hogy igény szerint mentálhigiénés szolgáltatásokat nyújtson a FESZGYI teljes ellátási vertikumában, minden telephelyén és szolgáltatása keretében. A Munkacsoport tagjai: Nagy Zsolt, addiktológiai konzultáns, munkacsoport vezető, Papp Györgyi, pszichológus, Szeri Orsolya, pszichológus, Juhász Dániel, pszichológus, Maier Zsófia viselkedéselemző.

2015. május 1. és 2016. március 31. között a KAB-FF-15-22108 pályázatának keretében alábbi programjai kerültek támogatásra összesen 1. 000 000 Ft értékben:

olvasóköri (hetente)

„lépés” csoport (hetente)

klubnap (havonta)

filmklub (hetente)

irodalmi délután (hetente)

kézműves foglalkozások (5 alkalom)

külső helyszíni programok (uszoda, kirándulás)

szakmai továbbképzések (3 fő dolgozó részére)

szupervízió (havonta)

nagyértékű állóeszköz beszerzés (számítógép, nyomtató)

Budapest, 2016. január 28.

Nagy Zsolt

klub koordinátor

2015 évi szakmai beszámoló

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

A szolgáltatás bemutatása

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a József Attila lakótelepen található. A lakótelep rendezett, tiszta és parkosított. A bevásárlási lehetőségek jók, nagyobb élelmiszer üzletek Spar, Lidl, valamint kisebb üzletek biztosítják az itt élő emberek változó vásárlási igényeinek kielégítését. 2013. december 21.-től szombatonként a lakótelepen piac is működik, közvetlen a termelők árulják a különböző házias termékeiket. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető – 181 autóbusz az Ecséri úti metró állomástól, a 123, 123/A, Határ úti metró állomástól, valamint Soroksár újtelep, Soroksár Auchan áruházról, 66 autóbusz Határ úti metró állomás és Soroksár Iparteleptől, az 52 villamos a Határ úti metró állomástól és Pesterzsébet Pacsirta teleptől kevés gyaloglással elérhető. Az időskorúak átmeneti gondozóháza földszintes épületben került kialakításra, amelynek az egyik részében Idősek Klubja működik. Az intézmény részben akadálymentesített, küszöbök nincsenek, az ajtóknak megfelelő a szélességük, így biztosított a kerekesszéket használó lakó felvétele, ellátása is.

Az Időskorúak Gondozóháza tevékenységének célja, feladata

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt fokozott gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza 12 fő átmeneti elhelyezését tudja biztosítani.

Célja: Az **1993. évi III. törvényben meghatározottak** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a **24/2011. (IX.26). Önkormányzati rendeletének 1/2012. (I. 12) rendelet módosításában** foglaltak ellátása.

Feladata: az Szt-ben meghatározott, a személyes gondoskodás keretébe tartozó alábbi szociális ellátási formák biztosítása:

szakosított ellátás:

átmeneti elhelyezés

Az idősök gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 5 x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosítása, ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

Az ellátást szabályozó jogszabályok:

- 1993. évi III. tv.
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- 24/2011. (IX.26.) Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének (többszörösen módosított) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról

A biztosított szolgáltatások tartalma

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóházában személyre szóló egyéni gondozási tervet készítenek. Felmérik az ellátott személy fizikai, egészségi, mentális állapotát, és ennek megfelelően az ellátást igénybe vevővel együtt megbeszéljük az egyénre szabott gondozási feladatokat, gondozási célokat és a megvalósításhoz szükséges módszereket.

A szakmai team munka keretében – odafigyeléssel, empátiával, kapcsolatteremtő készséggel, nagyfokú tapintattal – megvalósuló feladatellátás eredménye az ellátást igénybe vevő és a szakszemélyzet közötti harmonikus kapcsolat kialakulása.

Főbb feladatok:

- textília, ruházat biztosítása, annak tisztítása, javítása
- háztartási mosógép biztosított az ellátottak személyes ruházatának, valamint az ágyneműk tisztítására
- az ellátott saját ruházatát és textíliáját használja, ennek hiányában az intézménynek kell róla gondoskodni (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli)
- a ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján, melyre külön helyiségben elhelyezett mosógép szolgál
- ágynemű cseréje hetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik

Egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk:

- orvosi ellátásról heti 2 órában, kedden 13-15 óráig. Rendel Dr Takács István, aki megbízásos jogviszonyban látja el a feladatot.
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról havi egy alkalommal
- szükség szerinti alapápolásról, kiemelt hangsúllyal
- a személyi higiénia biztosítása, az erre a célra kialakított, segédeszközökkel felszerelt zuhanyzóban naponta történik, önállóan, illetve igény szerint, gondozónői segítséggel
- gyógyszer kiadagolása és bevételének felügyelete
- az étkezésben, folyadékpótlásban, hely/helyzetváltogatásban, szükség szerint pelenka cserében való segítségnyújtás
- szakellátáshoz való hozzájutás segítségével a betegszállítót vesszük igénybe, esetlegesen gondozónői kíséretet biztosítunk
- sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról
- kórházi kezeléshez való hozzájutásról
- az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról
- gyógytornáról

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóház, mint bentlakásos intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében a 2015-es évben is biztosítottuk ellátottaink számára:

Mentálhigiénés ellátás:

- a személyre szabott bánásmódot;
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést;

- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- a szükség szerinti szocio- és pszichoterápiás foglalkozást; az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit;
- a gondozási tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit;
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Személyre szabott bánásmód

a 2015-ös évben 12 új ellátott került elhelyezésre az átmeneti otthonba . Az új lakóval és családjával, hozzátartozóival az előgondozás során kezdtünk megismerkedni. Az Otthonba történő beilleszkedést a gondozási szükségletek feltárásával a speciális igények felméréssel segítettük elő. Az első személyes beszélgetés alkalmával feltérképeztük a jelentkező intézményi étellel kapcsolatos elképzeléseit, elvárásait, az adott problémahelyzetet, valamint megismertük a lakó lelkiállapotát, személyiségét.

Az új lakó beköltözése előtt tájékoztattuk a leendő szobatársakat és azok hozzátartozóit is a várható eseményről. Mindig törekedtünk arra, hogy egy szobába ne csak hasonló fizikai és egészségi állapotú, hanem lehetőség szerint hasonló életritmusú, lelki alkatú illetve érdeklődésű emberek kerüljenek.

Konfliktuskezelés

Az elmúlt évben is kiemelt figyelmet szenteltünk a konfliktuskezelésre. Ez részben a prevenciót, részben az intervenciót jelentette.

Az új ellátott bekerülésével a szociálpszichológiából jól ismert csoportfolyamatok beindulnak, így ilyenkor fontos segíteni az új lakó beilleszkedését. De nemcsak ilyenkor alakul ki nézeteltérés, hiszen lakóink viszonylag kis térben mozogva kénytelenek élni mindennapjaikat. Sokszor nehéz a szobatársakhoz, illetve lakótársakhoz való alkalmazkodás. Az emberi együttélés során felmerülő konfliktushelyzetek ilyen szűk környezetben gyakran hatványozottan előfordulnak.

Nehezíti az idős emberek egymáshoz való alkalmazkodását, hogy idős koruk és gyakran mentális állapotuk nehezíti az új helyzetben szükséges készségek megtanulását.

A megelőzés ellenére felmerült konfliktusok, rendbontások a mentálisan beteg ellátottak hangulati ingadozásai miatt következtek be. Minden esetben az érintettekkel egyenként – szükség esetén csoportosan is – leültünk, hogy megoldjuk a kialakult problémát. Az után követésre nagy hangsúlyt helyeztünk.

A felmerült komolyabb esetekről feljegyzés készült.

2015-ben további lehetőséget kaptunk pszichológus bevonására, ezáltal a mentálhigiénés munka erősítésére. A pszichológus hölgy egyéni beszélgetések keretében igyekezett oldani a lakók esetleges mentális problémáit. Itt elsősorban a járulékos krízisekre gondolunk, mint gyászfeldolgozás, halál, öregség elfogadása, családtagok hiánya, beilleszkedési nehézségek.

A mentálhigiénés szakember munkája során segíti az ellátottak baráti kapcsolatainak kiépítését, és azok ápolását, fenntartását. A programok szervezésével biztosítja az ellátottak részére a kulturált, tartalmas szabadidő eltöltését. Figyelemmel kíséri az ellátottak társas kapcsolatait, segíti a veszteségérzés feldolgozását. Az egyéni beszélgetések mellett csoportfoglalkozásokat is szervez. Megismeri az ellátottak személyiségét és az intézménnyel kapcsolatos elképzeléseit, továbbá segít a függőség, szorongásérzés, illetve betegségtudat kóros élményének leküzdésében. Nagy hangsúlyt fektet az izoláció megelőzésére.

Munka jellegű foglalkozások

A ház körüli tevékenységeket kedvelő ellátottjaink számára biztosítottuk, hogy a megszokott tevékenységeiket végezhesék. A kerti munkákban egyre többen tevékenykedtek: kis konyhakert, virágoskert gondozása, locsolás, gyomlálás, őszi falevelek összesöprése stb., járdák letakarítása. Télen a járdák csúszásmentesítésébe is besegített két férfilakó.

Az épületen belül végezhető közösségi munka tevékenységek a tavalyi évben is a szalvétahajtogatás, ebédlői asztalok letakarítása, kisebb felsöprések, felmosások voltak. Ezekben tíz fő vett részt.

A lakók számára lehetőség volt konyhai tevékenység keretén belül főzésre, süteménysütésre.

Pszichoterápiás foglalkozás

Lakóink idős, beteg emberek. Állapotukból adódóan jellemző rájuk, hogy beszűkülten látják a világot, gyakran túlérzékenyek. Az öregséggel járó nehézségek – mozgásszervi betegségek miatti korlátozottság, az érzékszervek működésének csökkenése, a mentális képességek hanyatlása, s az ennek következtében fellépő kiszolgáltatottság érzés – gyakran krízishelyzet elé állítja az idős embert. Ezt az amúgy is nehezen feldolgozható helyzetet – különösen az új – lakóink számára még ronthatja, ha a lakókörnyezet nem elégíti ki minden igényüket.

Az ellátottak számára biztosítottuk, hogy nyugodt körülmények között, a titoktartás biztosításával meg tudják beszélni szakemberrel a problémáikat. Szinte minden lakó (42 fő) élt ezzel a lehetőséggel: volt, aki magától kérte, volt, akit rá kellett vezetni, hogy tudjon erről a lehetőségről.

Az ilyen egyéni segítő beszélgetésekkel feltártuk a problémát és segítettünk annak megoldásában. A felmerült problémák elsősorban a beilleszkedés nehézségeivel kapcsolatosak voltak. Így a megoldás segített az egymás iránti kölcsönös tiszteleten alapuló

együttélés felé terelgetni a lakókat, illetve reszocializált, azaz támogatta a korábban gyakran hosszú ideig egyedül élő lakó beilleszkedését az új, szokatlan környezetbe.

Gyakori volt a veszteségek, gyász következtében kialakult lelki probléma. Ezekben az esetekben is sikeresen tudtunk segíteni.

Az Otthonban időnként kialakult konfliktusok háttérében is néha pszichés probléma állt, így a konfliktus kezelésében az egyéni pszichoterápiás beszélgetés is fontos szerepet kapott.

A kisebb pszichés zavarokat eredményesen kezeltük az egyéni segítő beszélgetésekkel. A súlyosabb problémáknál pszichiáter segítségét vettük igénybe.

Családi és társadalmi kapcsolatok

Az elmúlt évben is támogatjuk az ellátottjainkat családi kapcsolataik ápolásában. Minden fontos eseményről - egészségi állapot változás, költöztetés, rendezvények - tájékoztattuk a hozzátartozókat.

Ellátottjainknak hozzátartozóikkal, barátaikkal való intimebb beszélgetésre lehetőséget biztosítottunk az újonnan kialakított közösségi szobában. A látogatások rendjét a Házirend szabályozta.

A lakógyűléseink, rendezvényeink lakóink hozzátartozói számára nyitottak voltak.

Az ápolók, gondozók figyelemmel kísérték, hogy a lakók kapnak-e levelet vagy érkeznek-e hozzájuk látogatók. A mennyiben azt tapasztaltuk, hogy a kapcsolattartás ritkult vagy elmaradt, igyekeztünk elősegíteni a családi kapcsolatok visszaállítását, ápolását, fennmaradását.

Amennyiben az ellátottak egészségi állapota lehetővé teszi, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy távollétüket a családjuk körében töltsék.

Hitélet gyakorlása

Ellátottjaink számára igényük szerint biztosítjuk hitéletük gyakorlásának feltételeit. Az Otthonban hetente egy alkalommal volt bibliaóra.. Az Egyházi ünnepekhez kapcsolódó gyónásra is lehetőséget biztosítunk.

2014 év végén a lakók kérésének eleget téve rendszeresen látogatja intézményünket dr. Györök Tibor katolikus plébános és Kiss Sámson Endre református lelkész. Karácsonykor szent misét tartott az intézményben, melyen a hozzátartozók is részt vettek.

Fodrász, manikűrös, pedikűrös

A rendezett, ápolts külső a mentális egészséggel összefügg. Lakóink számára biztosítottunk – külön térítés ellenében – kéthetente fodrász és pedikűr-manikűrszolgáltatást.

Egyéni mentálhigiénés gondozási terv

A mentálhigiénés gondozási tervnél személyre szabottan vettük figyelembe az egyéni fizikai, egészségi, mentális állapotot, az életutat és igényeket. Meghatároztuk a gondozási célt és a szükséges módszereket. A gondozás folyamatát és a tervezett célok teljesítését figyelemmel követtük és írásban rögzítettük – különös tekintettel a nagyobb változásokra.

Önkéntesek, szociális gyakorlatos hallgatók, ill. diákok fogadása

A korábbi évekhez hasonlóan a 2015-es évben is terephelyül szolgáltunk gimnazisták, szociális gondozó és ápoló tanulók, valamint és főiskolai és egyetemi hallgatók számára.

A *generációk közötti szolidaritás* évének folytatásaként 2015-ben is jöttek hozzánk iskolások az időseink nagy örömére. A Kosztolányi Dezső Általános Iskola 2. éves diákjai lelkesen jöttek és hangulatos, megható műsorral készültek a lakók és a hozzátartozók számára.

2015-ben lehetőséget kapott intézményünk arra, hogy szociális gondozó és ápoló tanulókat fogadjon. A diákok lelkesen és érdeklődve fordultak a lakók felé.

2015. év végén szociális munkás hallgatóknak is gyakorló telepet biztosított az intézmény.

A Semmelweis Orvostudományi Egyetem első éves diákja kérdőívet töltetett ki a lakókkal, melyben az egészséges életmódra kérdezett rá.

Szabadidős programok

2015. évi programjaink:

Rendszeres programok

- csoportos torna

Minden hét keddjén gyógytornász segítségével mozgathatták meg izmaikat a lakóink, közösen a klubtagokkal..

- társasjátékok, memória játékok

Az idősek mentális állapotának szinten tartását memória játékokkal, társasjátékokkal, logikai játékokkal igyekeztük szinten tartani. Kreatív foglalkozások

- születés- névnapok megünneplése
- zenehallgatás

Az idősek igényeit figyelembe véve hallgattuk a régi nagy slágereket, ill. a klasszikus zenét egyaránt.

➤ felolvasás

A mentálhigiénés kolléganő heti egyszeri alkalommal tartott felolvasást az időseink számára, közösen a klubtagokkal. Rendszeres kapcsolatban álltunk, állunk a könyvtárral, a lakók igényeihez mérten kéthetente kiszállították a kért a könyveket, Cd-t, DVD-t..

- DVD filmek nézése
- Igény szerint filmeket is néznek lakóink.
- lelki táplálék

2014.ben az idősek kérésére felvettük a kapcsolatot dr. Györök Tibor plébánossal, felkérésünknek, a 2015-ös évben is örömmel tett eleget a kérésünknek és hetente pénteki napokon látogatta az időseinket. Liturgiát és bibliai felolvasást tartott, majd megbeszélést, értelmezték közösen a hallottakat.

2015-es éves programok

Az elmúlt évben is - ahogy az már hagyománnyá vált - pótszilveszteri, farsangi, nőnap, anyák nap, Mikulás, és Karácsonyi **ünnepségeket** rendeztünk. Időseink ebben az évben is előre készültek az ünnepségekre, hogy a műsor meglepetés lehessen, és mindenki jól érezze magát (szórakoztató előadások, farsangi jelmezek, vidám vetélkedők, a tál temetésének az ünnepe, hagyományok felelevenítése és az ajándékozás öröme).

Annak érdekében, hogy a hozzátartozókat közelebről megismerjük, fontosnak tartottuk, hogy az általunk szervezett programokon ők is részt vehessenek.

A Szerető Kezek Idősek Klubja által szervezett klubnapra, pótszilveszteri műsorra is hivatalosak voltunk.

A farsangi mulatságon az otthon lakói és a klubtagok közösen mulattak, nagyon kreatív jelmez bemutatót tartottak a közönség számára.

Kiemelném azokat a rendezvényeket, melyek nagy sikert arattak a lakók körében. Ezen alkalmakról fényképet is készítettünk, melyek a szakmai beszámoló fontos részét képezik.

A bemutatott rendezvényeken lakók, hozzátartozók és vendégek egyaránt láthatók.

Anyák napi ünnepség

A Szerető Kezek időskorúak Gondozóház lakóit a Kosztolányi Dezső Általános Iskola 2. osztályos diákjai köszöntötték.

A kedves és vidám műsorral mosolyt csaltak az idősök szemében.

A rendezvényen hozzátartozók is részt vettek, az édesanyákat, nagymamákat egy-egy szál virággal köszöntöttük.

Kondi gépek használata, séta, mozgás

Lakóink a frissítő séta alkalmával rendszeresen látogatják a Nyúldombot. Nagy érdeklődéssel próbálgatják a kialakított szabadidős parkot.

Az egészségmegőrzés érdekében nagy hangsúlyt fordítunk a lakók fizikai állapotának javítására, ill. szinten tartására.

A lakók rendszeresen részt vesznek a Szerető Kezek Idősek klubjában keddi napokon gyógytornász szakember által tartott tornán.

Valamint a mentálhigiénés kolléganő az otthon lakói számára rendszeresen tart frissítő gyakorlatot.

2015-ben sajnos a szűkös költségvetés miatt nem volt arra lehetőség, hogy külön foglalkozás keretében gyógytornász látogassa a lakókat. A speciális tornára nagyon nagy szükség lenne, hiszen a bentlakók egészségi állapota nagyrészt rosszabb, mint a bejáró klubosoké.

A mentálhigiénés kolléganő segítségével lakóink részt vettek heti egy alkalommal a József Attila Művelődési ház által szervezett csoportos tornán is.

Az egészségi állapot szinten tartása miatt, ill. az immunrendszer erősítése végett fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy lakóink rendszeresen sétáljanak. A mentálhigiénés kolléganő kíséretében az idősök rendszeresen sétálnak a nyúldombon és a lakótelepen egyaránt.

Színházlátogatás

Lakóink közül páran lelkesen látogatták a Thura Ida és a Pince Színház előadásait is, természetesen itt elsősorban csak azok a lakók voltak jelen, akiknek az egészségi állapota ezt lehetővé tette.

Húsvéti készülődés

Lakóink nagy örömmel készültek a Húsvéti ünnepekre. A készülődést vidám zenével, beszélgetéssel, kreatív foglalkozásokkal tettük emlékezetessé.

A bentlakókat csokoládéval, üdítővel, süteménnyel leptük meg az ünnep alkalmából.

Kertészkedés, virágültetés

A lakók nagyon szerettek kertészkedni, virágokat ültetni. Az intézmény és a FESZOFÉ jóvoltából virágmagokat, élő növényeket kaptunk.

A virágmagokat a kolléganők segítségével a bentlakók elültették és gondozták. Nyáron pedig a kinti foglalkozások alkalmával közösen csodáltuk a virágokat és a gyönyörűen rendbe tartott kertet.

Finta Ilonka néni hobbyja a kertészkedés, segítségével a gondozóház és az idősek klub udvara megszépült.

A virágok és az udvar rendbetételébe nagyon sokat segítettek a Szerető Kezek Időskorúak Gondozóház dolgozói is. / locsolás, gazolás, kapálás,- /

Nagyon fontos, hogy a lakók jól érezzék magukat, ehhez azonban szükség van arra, hogy a környezetük is rendben legyen.

A fizikai és mentális állapot szinten tartásához nélkülözhetetlen, hogy motiváltak legyenek.

A közös foglalkozások, kertészkedések alkalmával hasznosnak érezték magukat, valamint a közös tapasztalatcsere is csapatépítését erősítette a közösség szellemét.

Juniális

Hagyományt őrizvén a 2015-ös évben is megrendezték a Szociális Szolgáltató Központ tagintézményeinek közösen tartott rendezvényét.

Az ünnepségen a kerületben működő nappali ellátás klubtagjai, dolgozói jöttek össze, hogy zenés vidám műsorral ünnepeljék a nyarat. Az ünnepségen a Szerető kezek Idősek Klubja jubileumi születésnapját is ünnepeltük.

A rendezvényre a gondozóház ellátottai is hivatalosak voltak. Az ünnepség nagyon jó hangulatban telt. A gondozóház lakói táncoltak, nevettek, beszélgettek.

Búcsúzás, elválás

Az idei évben is nagy hangsúlyt fordítottunk arra, hogy azon lakókat, akik kiköltöznek az intézményből a tőlünk telhető legnagyobb szeretettel engedjük el.

Elmondhatjuk, hogy a kiköltözők 90 %-a tartós bentlakásos intézménybe kerül, ahol élete végéig gondozzák és ápolják.

Azonban vannak sikertörténetek is, hiszen 2015-ben több lakó is a családjához térhetett haza.

Abból adódóan, hogy az intézményünk befogadó képessége nagyon kicsi, a többi otthonhoz képest sokkal bensőségesebb, szorosabb kapcsolatot ápolunk a gondozottainkkal.

Ez azonban az elengedést, elválást is megnehezíti. A szorosabb érzelmi kötődés miatt az elválás nehéz, közös ünneplés keretén belül zajlik az elköszönés.

Az ellátottak útravalóul írnak egy pár sort a kiköltöző lakóhoz, ezt beletesszük egy batyuba. Ezzel a gesztussal köszönünk el egymástól, bízva a további sikeres és boldog életben.

A batyu mellé virágot vagy édességet is adunk, valamint közösen leülünk és elfogyasztjuk a finomságokat.

Kórházlátogatás

Fontosnak tartottuk, hogy a kórházba kerülés alkalmával a lakóval az intézményi távollét ideje alatt is tartsuk a kapcsolatot. Folyamatosan érdeklődtünk lakónk hogyléte felől a kezelőorvostól, valamint igyekeztünk személyesen is felkeresni a kórházban.

Természetesen a hozzátartozókkal is tartottuk a kapcsolatot, de elmondhatjuk, hogy bizalommal fordultak az intézmény dolgozóira felé.

Klubnap

Részt vettünk a Szerető Kezek Idősek Klubja által csütörtöki napokon tartott klubdélutánon . A lakók nagy örömmel vették a zenés kívánságműsorra való meghívást.

A vidámság a szórakozás segíti elfogadni az idős korrallal járó problémákat, betegségeket.

A zene segíti a nyugodt, békés együttlét megteremtését a lakók közös együttélésük során.

Részt vettünk az *Erdődy kamarazenekar* tagjai által adott gyönyörű koncerten, melynek intézményünk adott helyet.

Október hónapban felköszöntöttük a lakókat az **Idősek Világnapja** alkalmából. Az idősök köszöntésével egybekötött vetélkedő, beszélgetés és közös süteményezés tette szebbé ezt a napot, melynek sikeréhez vendégeink,- a Szigetszentmiklósi Idősek klubja ellátottai,- is hozzájárultak.

Novemberben megemlékeztünk a **halottak napjáról**, a lakók mécseseket gyújtottak elvesztett szeretteik emlékére

December hónapban

- Mikulás ünnepség
- Adventi készülődés, koszorú készítése, vasárnaponként gyertya/gyertyák meggyújtása
- Weöres Sándor általános iskola tanulói Betlehemes ünnepsége

Mikulás ünnepség

Az idei évben is meglátogatta intézményünket a Mikulás. Az időseket boldogsággal töltötte el, hogy őket sem felejtette el a télapó. A gyerekekhez hasonlóan az idős emberek is örülnek a meglepetésnek, a csokoládénak, ajándéknak.

Az ünnepségen aprósüteménnyel, üdítővel is kedveskedtünk ellátottaiknak

Ádventi készülődés

Lakóink lelkesen készültek a karácsonyi ünnepekre, ajándéktárgyakat készítettek a hozzátartozóknak és a Karácsonyi rendezvényen fellépő vendégeinknek egyaránt.

Az együtt elkészített adventi koszorúk, mécsesek, gipszből készített ajándéktárgyak nagy örömet jelentettek az itt élő idősök és családtagjaik számára egyaránt.

Weöres Sándor általános iskola tanulói Betlehemes ünnepsége

2015- évvégén hagyományukhoz híven a Weöres Sándor Általános Iskola diákjai ismételten vidám, színvonalas betlehemes műsorukkal csaltak könnyet a lakóink szemébe.

A diákok munkáját csokoládéval, vendéglátással köszöntük meg.

Karácsonyi ünnepség

A karácsonyi ünnepségünk nagyon hangulatos és vidám volt.volt. A mentálhigiénés kolléganő és a gondozónők segítségével a lakók programmal kedveskedtek a családtagjaik számára. Verseket, történeteket olvastak fel és hangulatos karácsonyi dalokat énekeltek. A rendezvényen a Szigetszentmiklósi Idősök klubja klubtagjai énekekkel, versekkel köszönték meg a szívélyes fogadtatást.

A rendezvény végén szendvicseket, üdítőt, aprósüteményt szolgáltunk fel a résztvevők számára, melyet utána közösen fogyasztottunk el. Az ünnepségen kisebb ajándékkal is kedveskedtünk a lakóknak és vendégeiknek.

Születésnap, névnap

2015-ben is nagy hangsúlyt fektettünk a születésnapok- névnapok megünneplésére. Lakóink szeretik a közös rendezvényeket, szívesen beszélgetnek, táncolnak ezeken a jeles alkalmakon. Az aprósütemények, torta és üdítő mellé ajándékkal is kedveskedünk az ünnepelteknek. A közösen étkezések, ünnepek lehetőséget biztosítanak arra, hogy a lakók megismerjék egymást. Az egymás tisztelete, elfogadása és megértése nagyon fontos momentuma a nyugodt békés együttélés megteremtésének

Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézményben, a megnevezéséből is adódik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők átmeneti jelleggel tartózkodnak azon ellátottak, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az átmeneti elhelyezés szerepe továbbá, hogy a család elfoglaltsága, vagy éppen az idős embert gondozó családtag rekreációs ideje alatt biztosít 24 órás felügyeletet, teljes ellátást. Ezzel a lehetőséggel meghosszabbodik a családban eltöltött idő, és kitolódik a szükségessé váló végleges intézményi elhelyezés időpontja. Itt tartózkodásuk után, amennyiben szükséges az alapszolgáltatást – házi segítségnyújtást, étkeztetést - igénybe tudják venni. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy többségükben állandó intézményi elhelyezés előtt veszik igénybe ezt az ellátást, amikor már kevésnek bizonyul a házi segítségnyújtás, mint ellátási forma. Itt tartózkodásuk alatt a társas kapcsolataik bővülnek, rendszeres napirend hatására aktívabbak, mint otthonukban, szívesen vesznek részt közös programokban.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A Gondozóház az ellátottak részére mentális és egészségi állapotuknak megfelelő közösségi programokat szervez a Szerető Kezek Idősek Klubjával együttesen, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak.

Szinten tartó, fejlesztési és szabadidős programok:

- gyógytorna hetente gyógytornász vezetésével, illetve igény szerinti torna gondozónői irányítás mellett
- szabadban végezhető nem munka jellegű foglalkozások, pl. kertészkedés
- zenehallgatás
- „irodalmi séták” - felolvasás, a történet helyszínének a megbeszélése
- társasjátékok - dominó, memória játékok, kártyajátékok
- kreatív foglalkozások- színezés, rajzolás, ragasztás,
- kerületi rendezvényeken való részvétel
- névnap, születésnap megünneplése
- egyházi -, nemzeti ünnepekre való megemlékezés.

Hivatalos ügyek intézésének segítése;

- idős otthoni kérelmek,
- közgyógyellátási igazolvány igénylésében való közreműködés
- közüzemi számlák rendezése, stb.

Célcsoport

Budapest közigazgatási területén élő átmenetileg szociális/egészségügyi állapota miatt önmagát segítséggel ellátni tudók, számukra 24 órás felügyelet biztosítása teljes ellátással.

Az ellátás igénybevételének módja és feltételei

A kérelem benyújtása után a Gondozóház szakmai vezetője és a mentálhigiénés szakember személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében tájékozódik a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, továbbá felkészíti az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre.

Az előgondozást végző személy meglátogatja az igénylőt a tartózkodási helyén, felméri a leendő lakó igényét, tájékozódik az egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról.

Ennek ismeretében véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, más ellátási forma igénybevételére tesznek javaslatot.

Az előgondozás során az előgondozást végző személyek tájékoztatják az igénylőt, hogy megközelítőleg mikor költözhet be a Gondozóházba, a térítési díj fizetéséről (nyugdíjnak, más jövedelemnek, pénzbeli ellátásnak 60 %-a, nem kerületi lakos esetén 3500,- Ft/ nap)), ismertetik valamint a személyes dolgok behozatalával kapcsolatos tudnivalókat.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás módja

Az átmeneti elhelyezésre az igényt jelezheti a kliens, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, háziorvos, szociális munkás, intézmény – családsegítő, gondozási központ, kórház.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének kérelmére történhet.

Az intézmény elérhetősége:

1098 Budapest, Friss u. 5.

tel.: 280-6702, 280-1128
e-mail: szeretokezekgondhaz@feszyi.hu

Az intézmény személyi feltétele:

Név	Munkakör	Iskolai végzettség
Pergelné Lakatos Anita	szakmai vezető	szakvizsgázott általános szociális munkás, mediátor
Erlei Éva	mentálhigiénés munkatárs	szakvizsgázott szociális munkás, mentálhigiénikus
Jónai Zsoltné	gondozónő	szociális gondozó és ápoló, gyógypedagógiai asszisztens
Gócza Mária	gondozónő	ált. ápoló és ált. asszisztens szociális asszisztens
Kozák Borbála	gondozónő	egészségügyi gyermekgondozói
Takács Sándorné	gondozónő	ált. ápoló és ált. asszisztens
Halasi Ildikó	technikai dolgozó	általános iskola
Bartha Gabriella	technikai dolgozó	érettségi, szociális gondozó és ápoló

Szakmai kapcsolataink

Közép-magyarországi Regionális Módszertani Intézménnyel

- információt szolgáltat tevékenységéről

- adatkéréseket teljesít
- szakmai tanácsot, állásfoglalást kérhet
- segítséget kaphat az ellátás megszervezésében, az új szakmai módszerek bevezetésében
- közreműködik a Módszertani Intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben

Kapcsolattartás az intézmény fenntartójával, ennek kiemelt területei

- szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása
- szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség

Kapcsolattartás más szociális bentlakásos intézménnyel

- szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje
- új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése
- elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában

Kapcsolattartás szolgáltató központokkal

- Szociális alapellátást biztosító központjainkkal,
- Családsegítő Szolgálattal szakmai együttműködés
- közös programok megvalósítása

Kapcsolattartás a kerületi alap -, és szakorvosi ellátással

- az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal

Kapcsolattartás a Szabó Ervin Börzsöny utcai fiókkönyvtárával

Rendszeresen megkapjuk az előre megrendelt írott és hang- és képanyagokat, amely elősegíti lakóink mentális állapot-romlásának megelőzését.

A kliensek statisztikai adatai

A Szerető Kezek Időskorúak Átmeneti Gondozóházának lakói **életkori és nemek szerinti megoszlása** a következő:

életkor	férfi/ fő	nő/ fő
55-59	-	
60-64	-	-

65-69	2	3-
70-74	-	
75-79		
80-89		4
90-x	1	1
Összesen	3	8

Ellátottak körében leggyakrabban előforduló betegségek

- Hypertonia
- Diabetes mellitus
- ISZB
- Artrózis,
- Időskori érelmeszesedés, Alzheimer-kór
- Tumoros megbetegedés
- Érzékszervi csökkenések - látás, halláskárosodás
- Inkontinencia
- Tüdőbetegség, vesebetegség

Az ellátottak önellátási képessége

A Gondozóházba felvettek nagy része részben önellátó, szükségletei kielégítésében segítséget igényel, vannak demens ill pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottaink, akik folyamatos orvosi ellenőrzést igényelnek.

A gondozottak kapcsolatrendszere

Intézményünk maximálisan támogatja az ellátást igénybe vevők kapcsolatainak fenntartását.

Nem volt az ellátottak között olyan, aki ne rendelkezett volna rokoni kapcsolattal, ugyanakkor az is elmondható, hogy egyes bentlakókat nemcsak családtagjaik, rokonaik látogatták, hanem közeli ismerőseik, szomszédok is.

Összegzés

Az Időskorúak Gondozóházában az éves átlag létszám 12 fő volt, a szolgáltatás kihasználtsága **100%-os**. Az intézmény átmeneti jellegénél fogva változnak a lakók, de még így is jelentős létszámot alkottak/ alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét, jelenleg mind a 12 fő ellátást igénybevevő végleges elhelyezésre vár.

Itt tartózkodásuk alatt a szakmai munkavégzés, rendszeresség, változatos ingerek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben jelentős állapotromlás nem következett be, vannak olyan ellátottjaink, akik a rendszeres étkezés és gyógyszerelés mellett nyugodtabbá és együttműködőbbé váltak. A még meglévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedtünk és törekszünk. Ebben segít az is, hogy változatosabbá teszi az idősök klubja tagjainak jelenléte is a mindennapjaikat.

2015. évben több lakó speciális ellátási igénnyel rendelkezett és a mai napig rendelkezik **egészségügyi állapota** miatt (demencia különböző fokai), fokozott figyelemmel fordulunk feléjük, önkiszolgálás területén folyamatos segítséget és felügyeletet igényelnek.

Étkeztetésben is változások történtek 2015. november 01-től szolgáltató váltás történt, melynek eredményeképpen a gondozóház teljes étkeztetését egy cég biztosítja./ reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora/

Férőhely iránti igény:

2015-ben is nagyon sokan érdeklődtek ellátás tekintetében, ezt a Szerető Kezek Időskorúak Gondozóház magas számú várólistája is bizonyítja.

2015 év végén 22 fő várt elhelyezésre, szinte dupla annyian ahány férőhelyes az intézmény.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóház bővítésére nagy igény lenne, ezt a jelentkezők magas száma is jelzi. Az intézmény bővítésével egy időben az épület felújítása, karbantartása is megtörténhetne, melyre nagyon nagy szükség lenne.

Az intézményben a lakószobák, társalgó, mellékhelyiség festése évek óta nem történt meg, így az épület állaga nagyon lelakott.

Összességében elmondhatjuk, hogy a gondozóház 2015-ben is sikeres évet zárt, a lakók szeretnek az intézményben élni, elégedettek a kapott ellátással. A kollégák pedig mindent elkövetnek, hogy tudásukhoz mérten a legjobb teljesítményt nyújtsák, ezzel elősegítve, a lakóink számára a boldog mindennapokat.

Pergelné Lakatos Anita

szakmai vezető

