



OTTHON, VÁROS  
FERENCVÁROS

Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata

Iktató szám: 97/2015.

**ELŐTERJESZTÉS**  
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2015. április 23-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Sorsunk és Jövőnk Alapítvány 2014. évi munkájáról

Előterjesztő: Kállay Gáborné alpolgármester

Készítette: Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgálati Iroda  
Tamás Beáta irodavezető-helyettes

Előzetesen tárgyalja: Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság 2015. április 22.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Riskó György s.k.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET  
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
ALPOLGÁRMESTER**

1092 Budapest, Bakáts tér 14. II. emelet 38.  
telefon: 06-1 215-7420 • fax: 06-1 216-3288

e-mail: [alpolgarmester@ferencvaros.hu](mailto:alpolgarmester@ferencvaros.hu) • [www.ferencvaros.hu](http://www.ferencvaros.hu)

---

Ügyiratszám: Kp/15966-2/2015/XII.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata első ízben 2008. augusztustól 5 év meghatározott időre Együttműködési megállapodást kötött a Sorsunk és Jövők Alapítvánnyal 1 db önkormányzati tulajdonú komfortos bérlakás használati jogának átadásáról. A megállapodás tárgya a családon belüli erőszak áldozatainak, a krízisből kikerülő családok/egyedül álló nők lakhatási problémájának kezelése.

Az együttműködési megállapodás lejártával Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata a 207/2013. (VIII.26.) számú határozatban döntött arról, hogy a bántalmazott, menekült családok 3 lépcsős reintegrációs modellprogramjával egyetért és a modellprogram bővítése kapcsán 1 db önkormányzati lakás használati jogának átadásával 2013. szeptembertől 5 éves időtartamra ismét hozzájárul a Félutas Kiléptető Házak Modellprogramhoz.

Alapítvány végzi a kiléptető lakás működtetését. A Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálathoz a három Családok Átmeneti Otthona tartozik.

Az Alapítvány Elnöke kérésünkre megküldte a szakmai beszámolót, amiben röviden bemutatja a programot és a megújított együttműködési megállapodást követően a program keretében a Budapest IX. ker. Liliom u. 54. III. em. 28. szám alatti lakásban élő családokat.

A részletes beszámoló a Humánszolgáltatási Irodán megtekinthető.

**Budapest, 2015. április 8.**

**Kállay Gáborné s.k.  
alpolgármester**

# Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

**Családok Átmeneti Otthona**

2049.Diósd  
Szabadság u.11.



## Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat általános bemutatása

A **Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat** a szociális munka eszközeivel, különböző társszakmák képviselőivel segítséget nyújt a mindennapi problémáik megoldásában, rövid- és hosszú távú terveik, elképzeléseik kialakításában, kivitelezésében.

A családok előzetes beszélgetés után nyernek felvételt családok átmeneti otthonába. Az intézményvezető **a befogadás mellett csak akkor dönt, ha meggyőződött arról, hogy a gondozottak megismerték a legfontosabb szabályokat:**

- a házirendet,
- napirendet,
- az elhelyezési körülményeket
- beadták írásos kérelmüket az elhelyezésre.

**A Családok Átmeneti Otthona szerződést köt, mely tartalmazza:**

- az ellátásért fizetendő térítési díjat,
- a Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatásokat,
- a család kötelezettségeit,
- a Családok Átmeneti Otthona alapvető szabályait,
- házirend elfogadását.

Az otthonba történt befogadásról minden esetben, haladéktalanul **értesítést kap az illetékes gyermekjóléti szolgálat is. A családgondozó három héten belül elkészíti a gyermekek gondozási nevelési tervét**, ha a szolgáltatás előre láthatólag egy hónapnál hosszabb lesz.

**A terv elkészítésénél figyelemmel kell lenni:**

- a gyermekjóléti szolgálat által az alapellátás, illetve a védelembe vétel során készített egyéni gondozási tervet,
- a gyermek nevelésében, gondozásában korábban részt vett szakemberek véleményét,
- a gondozott gyermekkel és szülőjével folytatott személyes beszélgetés során szerzett tapasztalatokat,
- egyéb, a gondozott gyermek nevelése, gondozása szempontjából jelentős körülményeket.

A **családgondozó folyamatos segítséget nyújt** a szülőknek a megfelelő a munkahely megtalálásában, annak megtartásában, ha szükséges annak megváltoztatásában és szociális ellátások megszerzésében. E tevékenységében felhasználja az otthon munkahely nyilvántartását, személyes kapcsolatait, a napi sajtót és az Internet állás kínálatait.

**Segít a gyermekeknek megfelelő oktatási intézményt találni.** Ennek érdekében ápolja kapcsolatait a környéken található közoktatási intézményekkel.

A bekerülés okainak megszüntetése, a szülők életvezetési gondjainak orvoslása, anyagi helyzetük stabilizálása és kikerülésük utáni életük megkönnyítése érdekében különböző programokat működtetünk, amelyek elsősorban a felnőtt gondozottak személyiség fejlődését szolgálják.

**A befogadott családok támogatása**

- **Segítségnyújtás a szülők munkakeresésében**
  - Internet, telefonálási lehetőség biztosítása,
  - jogi tanácsadás
  - önéletrajz írása

Az alkalmi munkavállalás problematikájával gyakran találkozunk – nem folyamatos a munkavégzés és nem minden esetben fizetik ki a munkavállalót –, ezért a felnőtteket arra ösztönözzük, hogy bejelentett állásban helyezkedjenek el.

- **Foglalkozások, megbeszélések - szakemberek vezetésével**

- **Felnőtteknek**

- Pénzbeosztás, háztartási költségvetés,
- álláskeresési beszélgetés,
- gyermeknevelési tanácsadás, szülői – kompetencia kérdések,
- életvezetés, szenvedélyek,
- szociális ügyek

- **Gyerekeknek:**

- korrepetálás
- szabadidős tevékenységek szervezése

- **Jogi tanácsadás**

- válási, gyermek-elhelyezési ügyek,
- apasági perek,
- büntetőjogi perek

- **Pszichológiai beszélgetések, foglalkozások**

- önismereti,
- „*Jó szülő vagyok*” csoport,
- konfliktuskezelés,
- gyász és veszteség feldolgozás (*otthon, társ elvesztése*)

- **Teológiai – (lelki) támogatás**

- beszélgetések,
- önismereti foglalkozások

- **Egyéb támogatás** A családok az otthonban teljes mértékig önellátóak, de előfordulhatnak az életükben krízis helyzetek, ilyenkor szükségleteknek megfelelően segítünk (*pl. élelmiszer, gyógyszer, pelenka*)

- **Közösségi élet**

A **Családok Átmeneti Otthonában** az év eseményeit közösen ünnepeljük, gyermekeknek és felnőtteknek közös szabadidős programokat szervezünk önkénteseink segítségével.

- Farsang
- Húsvét
- Anyák napja
- Pünkösöd
- Gyereknapi
- Mikulás
- Karácsony

- **Egyéb foglalkozások:**

- bográcsozás
- kézműves foglalkozások
- csoportfoglalkozások
- ügyességi versenyek
- kertészkedés

- **Elhelyezési körülmények**

- A családok külön berendezett lakószobákban kerülnek elhelyezésre,
- Minden családnak hűtőszekrény, konyhaszekrényrész biztosítása,
- Mosási lehetőség,
- Közösségi együttlétre alkalmas helyiség,
- Közös konyha,
- Külön női és férfi fürdőszoba, mellékhelyiség

2012-től **intézményünk részt vett a TÁMOP-5.2.5. „Esély a hátrányban élőknek” pályázatában**, mely során lehetőséget tudtunk teremteni lakóink számára, hogy olyan élményekkel, lehetőségekkel gazdagodjanak, melyekre a hétköznapi életükben nem vagy csak kevés esélyük van. A pályázat keretében különböző programokon vehettek:

- Családi napok: közösségépítés szabadidős tevékenységeken keresztül (kirándulások, kulturális és szabadidős tevékenységek). 2013-ban az Orczy kalandparkba valamint a Budakeszi Vadasparkba látogattak el családjaink.
- Nyári táborok: A nyári szabadidő eltöltés ritka kiváltsága, hogy szegény sorsú családjaink 2013-ban egy hétig teljes ellátásban részt tudtak venni Cegléden egy táborozásban, mely során minden nap a strandfürdő vendégei voltak, ezen kívül változatos programok (kirándulás, kézműveskedés, lovaskocsis városnézés, táncház, lovaglás, élménypark stb.) részesei lehettek. A családok a mai napig lelkesen és boldogan számolnak be az ott töltött időről. Sajnos a pályázat 2014-ben zárult le, így a nyári tábor élményében már nem részesültek családjaink.
- Kamaszcsoport célja a közösségépítés, hagyományörzés és önismeret fejlesztése kirándulások, filmklub és az ünnepekre való felkészülés és megtartáson keresztül.
- Kamasz pszichodráma: csoportos önismeret – a serdülő fiatalok támogatása abban, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni a serdülő korról, a felnőtté válás nehézségeivel, különösen az élethelyzetükből adódó nehézségekkel. Mindezek olyan technikákkal, mely nem a verbális kommunikációra épül, hanem szimbólumokon, rajzoláson, gyurmázáson keresztül történő érzelmkifejezésre, nehézségek és problémák fókuszálására és kifejezésére.
- Meseklub: a kicsiknek szóló foglalkozás, mely során a meséken keresztül játékos módszerekkel segítünk eligazodni a világban, feldolgozni életükben adódó változásokat, negatív érzéseiket.
- Felzárkóztató csoport: a játékos foglalkozás a téri tájékozódás, beszédkésztség, emlékezet fejlesztését tűzte ki célul csoportos formában.
- Egyéni felzárkóztató: korrepetálás, egyéni készségfejlesztés, tehetséggondozás
- Szülőcsoport: a szülők számára szervezett csoportos foglalkozás, mely célja a gyermeknevelési kompetenciák és a családi kapcsolatok erősítése
- Családkonzultáció: párkapcsolati problémák, gyermeknevelési nehézségek kezelésére irányuló foglalkozás

Művészetterápia: lehetőség az önkifejezésre

- **Közösségi élet**

A **Családok Átmeneti Otthonában** az év eseményeit közösen ünnepeljük, gyermekeknek és felnőtteknek közös szabadidős programokat szervezünk önkénteseink segítségével.

- Farsang
- Húsvét
- Anyák napja
- Pünkösd
- Gyereknapi
- Mikulás
- Advent
- Karácsony

Az ünnepek megélése meghittségének megélése mindig nehezebb a csáó-ban lakó családok számára, hiszen nincs meg az a fajta intimitás, nyugalom, amit akkor éltek meg, amikor önállóan éltek albérletben, vagy saját ingatlanban.

Idő kell, amíg a szülők át tudnak lépni ezeken a fájdalmon, hogy segíteni tudják gyermekeik számára „jól” megélni az adventi készülődés, a karácsony hangulatát.

**Beszámoló**  
**a kiléptető lakásban lakó bántalmazott családokról**

**Anya a négy gyermekével** 2013. szeptemberben költözött be a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Önkormányzat által biztosított, a bántalmazott családok részére fenntartott kiléptető lakásba.

A család az SOS Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonának intézményében lakott. 2012. októberben, családon belüli erőszak miatt az intézmény krízisellátásába került, majd hosszabb távú elhelyezést kaptak a családok átmeneti otthon intézményi részében. Az alapítvány kollégái az édesanya együttműködése és életvitele miatt javasolták a kiléptető rendszerbe történő pályázat benyújtására.

Két benyújtott pályázat alapján a fent hivatkozott anya és a gyermekei kapták meg a hosszú távú kiléptető lakásban történő lakhatást.

A péceli gyermekjóléti szolgálat segítségével menekült el akkori bántalmazó élettársától. A bántalmazót előzetes letartóztatásba helyezte a Péceli Rendőrkapitányság családon belüli erőszak miatt. A család szociális támogatás mellett jogi és mentálhigiénés segítségben is részesült, a gyermekek az Eszter Ambulancia pszichológusi segítségét is igénybe vették.

Az édesanya első házassága válással végződött, a két nagyobb gyermekkel nem tartja az édesapa a kapcsolatot. Két kisebb gyermeke élettársi kapcsolatból született, a kezdetektől bántalmazói kapcsolat volt. Az élettárs mind az anyát, mind a házasságából született két gyermekét is bántalmazta. Az egyik leánygyermeknél felmerült a szexuális abúzus gyanúja is, melynek bizonyítása folyamatban van.

A családok átmeneti otthona intézményében való lakhatás alatt semmilyen probléma nem merült fel a családdal, maximálisan együttműködőek voltak. Az anya bölcsődébe helyezte el a két kisebb gyermekét, majd sikerült 6 órás bejelentett munkát találnia. Munkahelye támogatta a gyermekeit egyedül nevelő édesanyát.

A kiléptető program részeként az anya minden hónapban fix elő takarékoságot vállalt, mely biztosította a későbbi lakhatás megoldását.

A család egy évet lakott a kiléptető lakásban, majd 2014. szeptemberben sikeresen elköltözött vidékre édesanyja közelébe. A megtakarításából felújított egy kis házat, melyet így kedvezményes áron tudott a továbbiakban bérelni.

**2014. októbertől a kiléptető lakásban lakó család esetgondozása:**

**Az anya és a kiskorú gyermeke** 2014. október 03-án költözött be a kiléptető lakásba.

Ez megelőzően az édesanya gyermekével 2014. január 20-án költözött be a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Diósdai Családok Átmeneti Otthona intézményébe. Előtte a budapesti XXII. kerület Krízis Alapítvány Gyermek Átmeneti Otthonában laktak, ahol az édesanya gyermekével együtt tartózkodhatott.

Az anya a bántalmazó élettársa elől menekült el az albérletükből, átmeneti ideig a gyermekotthonban kaptak menedéket, majd intézményi segítséggel a családok átmeneti otthonába költöztek.

Az édesanya munkavégzése folyamatos volt, megfelelő anyagi biztonságot nyújtott gyermekének. A lakóközösségbe könnyen beilleszkedett, házirendet, megállapodásokat, valamint a szerződéseket maradéktalanul betartotta. Egyedülálló anyaként magas előtakarékoságot vállalt, így fél év alatt 300.000 Ft-ot sikerült összegyűjtenie.

A gyermek a tanulásban kiemelkedő, több versmondó versenyen is első helyezést, valamint sportversenyeken is jó helyezéseket ér el.

Az édesanya legkisebb gyermeke jelenleg nevelőszülőnél tartózkodik. A kislányt 2010-ben átmeneti ideig az édesanya a nagyszülőkre bízta, mely idő alatt a bántalmazói kapcsolatból akart kiszakadni, lakhatási megoldást találni. A gyermek megfelelő gondozását, ellátását nem látta megfelelőnek a gyermekvédelmi rendszer, mivel a nagyszülők idősek és betegesek voltak, ezért azonnali elhelyezést javasoltak. Az anya szerette volna magához venni a kislányt, de kérelmét elutasították a lakhatási problémái, és az akkori bizonytalan anyagi körülményei miatt.

Az anyának sikerült nagyon jó kapcsolatot kialakítania a nevelőszülővel, kislányával rendszeresen találkozhatott, akár egész hétvégére is elhozhatta magával.

Az anya számára folyamatosan dilemmát jelent az, hogy a kisebbik gyermekét is szeretné magához venni. Azonban a gyermek kiskorában került a nevelőszülőhöz, akit édesanyjaként szeret. Az anya számára kérdésként merült fel, hogy hogy mivel tesz jobbat a gyermekének, ha magához veszi, vagy ha továbbra is marad ez a rendszeres kapcsolattartás, amit mindkét család megszokott már. Az a kérdés is felmerült, hogy, ha magához veszi a kislányát, akkor a két gyermek ellátása, adott esetben betegségek esetén az óvodai hiányzások miatt megszűnhet a munkaviszonya, mellyel ismét az utcára kerülhetnek. A nagyszülők már nem élnek, így az anya csak önmagára számíthat.

Meglátásunk szerint az édesanya a kiléptető lakás által nyújtott lehetőséget (önálló életvitel, nagyfokú takarékoskodás) maximálisan saját életük érdekében fel tudja használni. Tervei között szerepel, hogy két munkahelyen dolgozzon, hogy magasabb összeget tudjon minden hónapban félretenni.

Diósd, 2015. március 31.

Urbán Erika s.k.  
kuratóriumi elnök

Sonkoly Zsuzsanna s.k.  
int. vezető, kiléptető program felelős