



**Komplex program a Ferencvárosban élő hajléktalan-ellátás fejlesztésére és megelőzésére**

**LÉLEK Program**

Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztencia-teremtési **Közösségi** Program

**FESZGYI**

**BESZÁMOLÓ**

**(2012. 01. 01 – 2012. 12. 31.)**

Fekete Ágnes

Vibling Géza

Gedeon Andor

2013. január 25.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

## **Forgalmi adatok**

2012-ben 169 fő keresett fel bennünket a Ferenc körúti irodánkban és a Tűzoltó utcai irodánkban. Ebből 84-en több alkalommal jártak irodánkban, 85-en pedig csak egyszer jöttek be hozzánk információt kérni valamivel kapcsolatosan (például munkalehetőség, szállóra jutáshoz segítségkérés).

Érkeztek kliensek, érdeklődők többek között: a kerületi Családsegítőből, a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeitől (BMSZKI) - Aszódi út, Külső Mester utca, Gyáli út, Alföldi utca, Könyves Kálmán körút, Dózsa György út, Táblás utca -, az Új Út Szociális Egyesülettől, az Oltalom Karitatív Egyesülettől, a Baptista Szeretszolgálattól, a Menhely Alapítványtól, az Üdvhadseregtől, a Merényi és a Szent István Kórházból, a Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft.-től (FESZOFE), a VIII. kerületi LÉLEK Programtól, valamint a Vöröskeresztől.

<b>Honnan érkezett a kliens:</b>	<b>Hány fő értesült a LÉLEK-Pontról</b>
<b>IX. kerületi Családsegítő</b>	27
<b>IX. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat</b>	8
<b>FESZOFE</b>	7
<b>BMSZKI, Aszódi utcai szálló</b>	5
<b>BMSZKI, Külső Mester utcai szálló</b>	8
<b>BMSZKI, Könyves Kálmán úti szálló</b>	4
<b>BMSZKI, Gyáli úti szálló</b>	11
<b>BMSZKI, Dózsa György úti szálló</b>	4
<b>BMSZKI, Táblás utcai szálló</b>	1
<b>BMSZKI, Alföldi utcai szálló</b>	1
<b>ÚJ ÚT Szociális Egyesület</b>	4
<b>Menhely Alapítvány</b>	2
<b>Szent István Kórház</b>	5
<b>Merényi Gusztáv Kórház</b>	2
<b>Baptista Szeretszolgálat</b>	3
<b>Üdvhadsereg</b>	4
<b>Vöröskereszt</b>	7
<b>Myrai Szent Miklós Keresztény Egyház szállója</b>	2
<b>Oltalom Karitatív Egyesület</b>	3
<b>Cigány Kisebbségi Önkormányzat</b>	4
<b>Közért Ifi Pont</b>	2
<b>Ferencvárosi Önkormányzat</b>	1
<b>Haller utcai Munkaügyi Központ</b>	1
<b>FESZGYI egyéb intézményei (Idősek Klubja, IRISZ)</b>	7
<b>VIII. kerületi LÉLEK Pont</b>	4
<b>Más kientől értesült</b>	11
<b>Magánszemély jelzésére</b>	1
<b>Utca, közterület, szórólap</b>	14
<b>Nincs információ</b>	16
<b>Összesen:</b>	169



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

Legtöbben a lakáshoz jutásról érdeklődnek, valamint az álláskeresésben kérik segítségünket. Két nőnek sikerült a Haller utcai munkaügyi központ által utcaseprői állást találnunk, valamint továbbítottuk a Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Kht. (továbbiakban FESZOFÉ) felé azokat a klienseinket, akik regisztrálva vannak valamelyik munkaügyi központban, és munkát szeretnének náluk vállalni. Minden álláskeresőt a Haller utcai munkaügyi központba küldünk egy kísérőlevéllel, amiben részletezzük a kliens szakmai tapasztalatait, végzettségét, érdeklődési körét. Decemberre sikerült kialakítanunk egy szorosabb kapcsolatot is az intézménnyel, melynek értelmében szóban megállapodtunk abban, hogy azon ügyfeleinkkel, akik még nem regisztrálták magukat a Haller utcában, mi kitöltjük az álláskeresőként történő nyilvántartásba vételi kérelmet, ezzel is megkönnyítve az ügyintézését. Valamint ígéretet kaptunk arra, hogy ha a jövőben indítanak képzést, értesítenek bennünket, ahova szintén egy kitöltött adatlappal küldhetünk ügyfeleket.

Továbbá november 27.-étől elindult irodánkban az Álláskereső Klub is, ahol heti rendszerességgel lehetőséget nyújt ezen szolgáltatást igénybevétele. Az Álláskereső Klubot igénybe vehetik elsősorban azon hajléktalan személyek, akik a IX. kerületben tartózkodnak, de számíthat segítségünkre az a munkakereső hajléktalan személy is, aki más kerületben tartózkodik.

Több kliensünket (23 fő) sikerült vagy elhelyeznünk, vagy várólistára tennünk valamelyik szállón.

6 főt adott át számunkra a FESZOFÉ, akiket a program keretén belül foglalkoztatnak. Ezekkel a személyekkel felvettük a kapcsolatot. Sajnálattal vettük tudomásul, hogy közülük egy sem kerületi illetőségű, sem jelenleg, sem az elmúlt öt évben nem rendelkeztek ferencvárosi lakcímmel. Ettől függetlenül fel kell venni őket a programba. Ezen személyek közül ketten nagyon együttműködőek, a többiek nem mutatnak érdeklődést a program iránt. A jövőben azt próbáljuk elérni, hogy a FESZOFÉ a LÉLEK Program keretében kerületi hajléktalanokat foglalkoztasson. Elküldtük számukra azon személyek névsorát, akik szerepelnek programunkban és munkát szeretnének vállalni, viszont az általunk javasolt emberek közül csak egy ment el a munkafelvételre, akit fel is vettek.

Időközben újabb klienseknek szeretnénk volna munkát biztosítani a FESZOFÉ-nál, de csak a munkaügyi központok közvetíthetik ki őket.

Az eddig megjelent 169 főből 27-en szerepelnek a programban, továbbá 32 fő az, aki ferencvárosi lakos volt, ezért jogosult lenne a programra, de érdeklődés hiányában nem történt meg az együttműködés.

A programban való jogosultságot minden esetben a Ferencvárosi Önkormányzat igazolja számunkra. Kitöltünk egy nyomtatványt a kliens adataival, ezt leadjuk az ügyfélszolgálaton, és az adatok alapján kigyűjtjük számunkra az kliens lakcím adatait. Ha volt a kérvényezőnek ferencvárosi lakcíme, és érdekli a program, megkötjük vele az együttműködést.

---



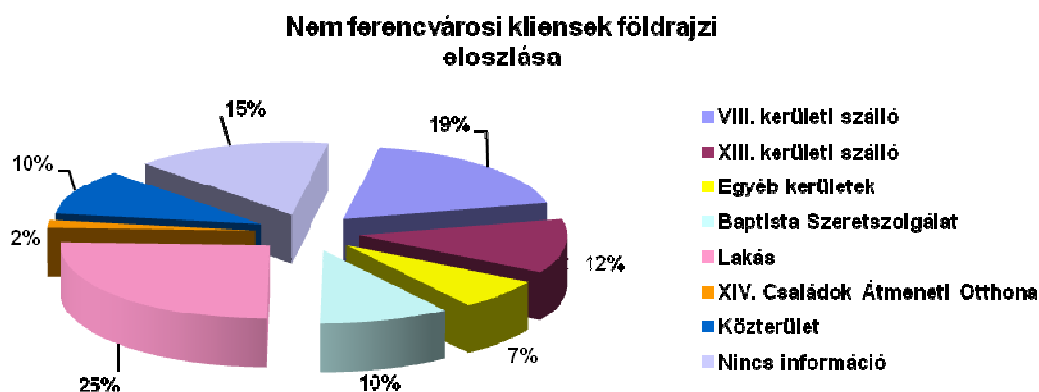
## Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

### Földrajzi eloszlás

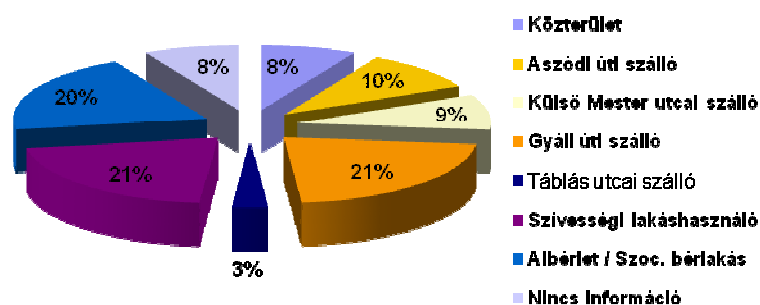
Az eddig ellátásban részesülő kliensek közül 59-en nem a Ferencvárosban élnek életvitelszerűen.

Közülük 11-en VIII. kerületi szállón laknak (Alföldi utca, Dankó utca, Vajdahunyad utca, Dobozi utca, Könyves Kálmán körút), heten XIII. kerületi szállón élnek (Madridi út, Dózsa György út), hatan a Baptista Szeretszolgálat intézményeiben élnek (Grassalkovich utca, Trambulín Dolgozók Háza), ketten a VII. kerületben élnek a Myrai Szent Miklós Keresztény Egyház szállóján, és 1-1 fő tartózkodik a VI., valamint a XI. kerületben valamilyen szállón. 15-en lakásban élnek – vagy albérletben élnek, vagy szociális bérlakásban, illetve szívességi lakáshasználók. Egy nő anyaotthonban él a XIV. kerületben, hatan közterületen tartózkodnak, 9 főről pedig nincs információnk.



Életvitelszerűen 101 fő él a Ferencvárosban. Közterületen tartózkodik 8 fő, tízen az Aszódi úti szállón tartózkodnak, 22 ember a Gyáli úti szállón él, kilencen a Külső Mester utcai szállón, három fő a Táblás utcai szállón tartózkodik, 41-en lakásban élnek – vagy szívességi lakáshasználók, vagy albérletben élnek, vagy szociális bérlakásban -, 8 főről pedig nincs információnk.

### Ferencvárosi klienseink földrajzi eloszlása





**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

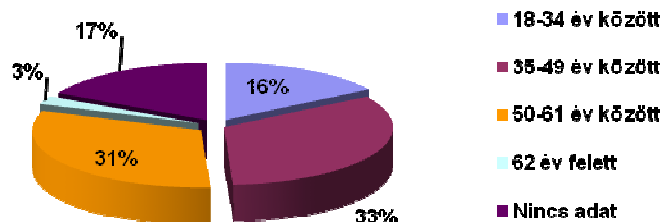
1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

**Életkori megoszlás**

	<b>Nő</b>	<b>Férfi</b>
<b>18-34 év között</b>	14	13
<b>35-49 év között</b>	32	24
<b>50-61 év között</b>	14	39
<b>62 év felett</b>	1	3
<b>Nincs adat</b>	10	19
<b>Összesen</b>	71	98

**Életkori megoszlás**

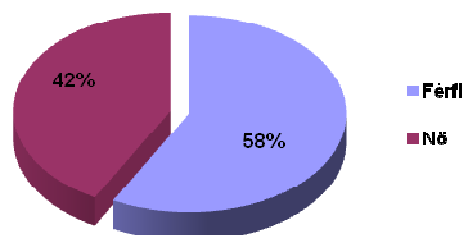


29 személytől nem áll rendelkezésünkre életkori adat, mivel csak információt szerettek volna kérni, például munkavállalással kapcsolatban, és egy alkalommal találkoztunk velük. Ebből a 29 főből 10 nő és 19 férfi.

**Nemi összetétel**

2012-ben 71 nő (42 %) és 98 férfi (58 %) látogatott el irodánkba.

**Nemi összetétel**





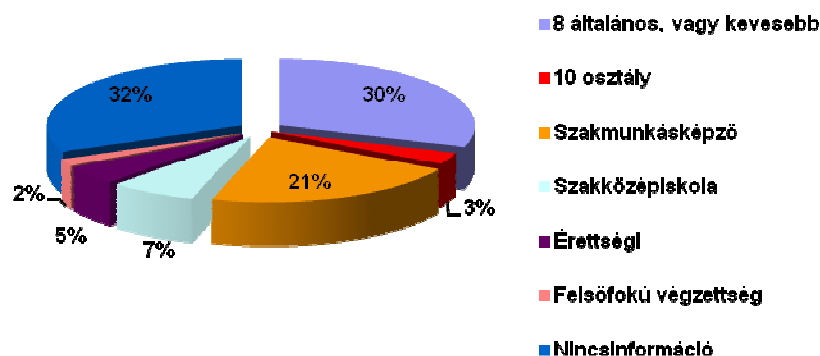
## Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

### Iskolai végzettség

Az iskolai végzettség szerinti megoszlásból jól látható, hogy klienseink zömében aluliskolázottak – felsőfokú végzettsége három személynek van, középképzésben 20 fő végzett (8 fő gimnáziumban szerzett érettségit, 12-en pedig szakközépiskolában), azonban szakmunkás végzettséggel 36-an rendelkeznek, 56-an pedig maximum a 10 osztályt végezték el (51 fő 8 osztályt végzett e, öten pedig a 10 osztályt fejezték be). 53 személytől nem áll rendelkezésünkre adat, a fentebb említett egyszeri találkozás miatt. Egy ügyfelünk még középiskolás volt, ő családjával érkezett, és szívességi lakáshasználók.

### Iskolai végzettség szerinti megoszlás



Iskolai végzettség	Első negyedév	Második negyedév	Második félév	Összesen
8 általános, vagy kevesebb	8	13	30	51
10 osztály	3	2		5
Szakmunkás	11	11	14	36
Szakközépiskola	2		10	12
Érettségi	1		7	8
Felsőfokú végzettség			3	3
Nincs adat	8	19	26	53
<b>Összesen:</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>90</b>	<b>169</b>

### Gazdasági aktivitás

Klienseink közül 31-en aktív keresők, 50 fő aktív álláskereső, 36-an pedig inaktívak, akik vagy segélyből élnek, vagy nincs semmilyen bevételük. Az, hogy milyen segélyt kapnak ezek az emberek nem minden esetben egyértelmű, mert vagy nem tudják, vagy összekeverik mással, amit régebben kaptak. 26-an nyugdíjasok – vagy öregségi nyugdíj vagy rokkantsági nyugdíj. Egy ügyfelünk még középiskolás volt, ő családjával érkezett, és szívességi lakáshasználók. 25 személyről pedig nincs információnk.

15 főt mi irányítottunk át a Haller utcai Munkaügyi Központba. Több fórumon is segítettük klienseink álláskeresését (hirdetések, internet, Álláskereső Klub), de nem minden esetben jártunk sikerrel. Két férfi magától talált munkahelyet biztonsági őrként, valamint hárman maguktól találtak munkát (bolti raktáros, segédmunkás és pultos munkakörben). Két kliensünknek meghosszabbította a FESZOFÉ a munkaszerződését, két kliensünket pedig felvették határozott időtartamra.



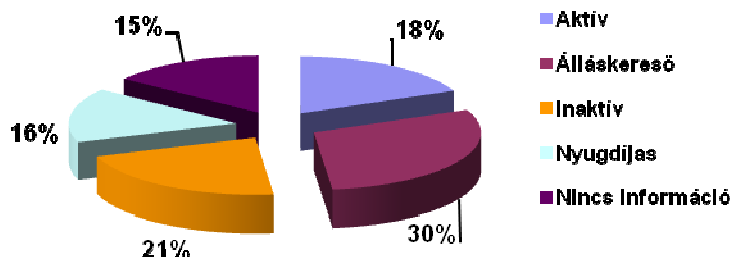
## Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

22 ügyfelünknek intéztünk valamilyen inaktív rendszeres ellátást. Egy esetben elindítottuk a kliens leszámolását, egy másik esetben rendkívüli segínyt kérvényeztünk kliensünknek, valamint egy – egy alkalommal adtunk be átmeneti segély kérelmet és álláskeresői segély kérelmet, rendszeres szociális támogatás iránti kérelmet, és közgyógy kérelmet. Két személynek segítettünk beadni munkába álló hajléktalanok segélyének kérelmét, szintén kétszer adtunk karácsonyi támogatásra és aktív korúak ellátására kérelmet ügyfeleinknek. Hat személynek krízis támogatást igényeltünk. Hét ügyfelünk pedig lakhatási támogatást igényelt. Egy esetben gyermektartás igénylésében nyújtottunk segítséget, mert az édesapa börtönben van, és így az Államtól kellett ezt megigényelni.

25 embertől nem tudtuk megkérdezni, hogy milyen bevételei vannak, mert csak egy alkalommal találkoztunk velük.

### Gazdasági aktivitás



A LÉLEK Program elindulásától számítva június hónap végéig, azon 85 fő közül, akikkel „érdemi” módon tudtunk foglalkozni, 25 fő aktív kereső, 22 fő aktív álláskereső és 36 fő inaktív volt, ezen utóbbi személyek vagy segélyből élnek, vagy nincs semmilyen „hivatalos” bevételeik. A 36 fő inaktív közül 18 fő nyugdíjas – tizenegyen rokkantnyugdíjasok, heten pedig öregségi nyugdíjasok.

### Családi összetétel

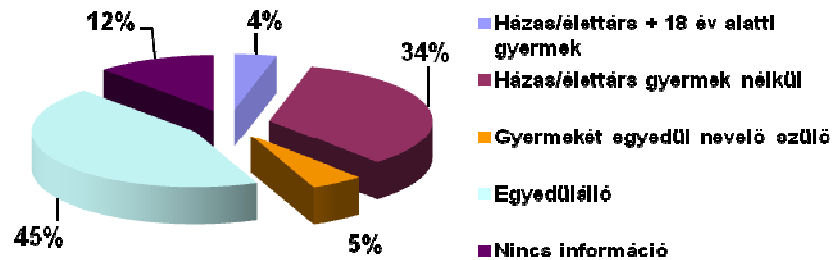
Leggyakoribb az egyedül élők aránya (75 fő), ők vagy szállón, vagy közterületen élnek, esetleg szívességi lakáshasználók. 58-an élettársi kapcsolatban vagy házasságban élnek kiskorú gyermek nélkül, heten pedig kiskorú gyermekkel együtt. Kilencen egyedülálló szülőként nevelnek kiskorú gyermeket. 20 személytől nincs információnk.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

### Családi összetétel



### Milyen szolgáltatásokat tudunk nyújtani?

Zömében álláskereséssel kapcsolatos információkat szeretnének kapni tőlünk klienseink. Őket átirányítjuk egy kísérőlevél kíséretében a Haller utcai Munkaügyi Központoz. Aki nem szeretne élni ezzel a lehetőséggel, azt átirányítjuk a BMSZKI Dózsa György úti álláskereső irodába. Többen jelezték, hogy fekete munka érdekelné őket, mert nem szeretnék elveszíteni a segélyüket, de ebben nem áll módunkban segítséget nyújtani.

Szintén sokan kérnek segítséget hivatalos ügyek intézésében, itt a legjellemzőbb a segélyek kérvényezése, közgyógyellátás igénylése, hivatalos okmányok beszerzésében segítségkérés.

Segítséget tudunk nyújtani továbbá lelki-mentális problémák megoldásában segítő beszélgetéssel, bár ennek a körülményei igazán a Tűzoltó utcai iroda beindulásával lesznek megfelelőek. Valamint segítünk az életviteli problémák megoldásában, pénzkezelési tanácsadást adunk, amennyiben ez szükséges. Végül dologi javak juttatásának közvetítésében tudunk segítséget nyújtani az arra rászorulóknak – ide tartozik a ruházat és az élelmiszer.

A forgalmi naplónk alapján a hozzánk forduló érdeklődési köre és szolgáltatásaink az alábbi képet mutatják:

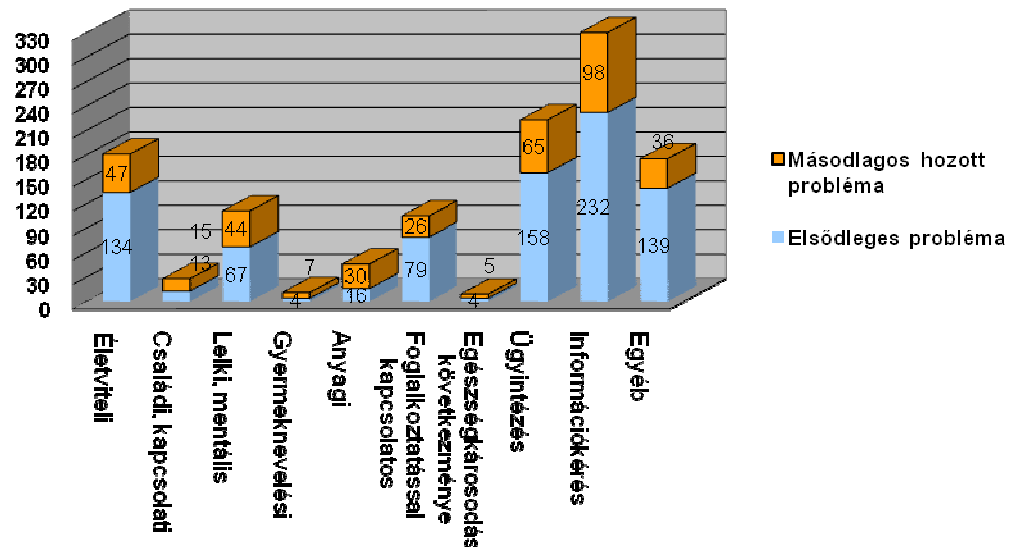




## Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

### Forgalmi napló adatai



Információt 446 alkalommal adtunk a hozzánk betérő hajléktalan személyek számára, ügyintézésben 192 esetben segítettünk, 348 alkalommal történt segítő beszélgetés, 85-ször adtunk tanácsot klienseink számára (jogi ügyben, állással kapcsolatban, vagy más témában), 128-szor továbbírtuk ügyfeleinket más intézményhez (például munkaügyi központba, vagy a BMSZKI Felvételi Előkészítő Team-jéhez). 27 alkalommal adtuk ruhát az arra rászorulóknak.

## Programjaink

### Állásklub

Lélek-Pont 2012. programján belül kialakított egy Álláskereső Klubot, ahol heti rendszerességgel lehetőséget nyújt ezen szolgáltatást igénybevételére.

Azoknak célszerű igénybe vennie, akik munkát akarnak vállalni, valamint állás céljuk tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az állás kereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal. Az állás keresési tanácsadás segítségével fejleszthető az önismeret, megismerhetők a pályázat-, és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai.

Az állás keresésben eredményesen hasznosítható legfontosabb állás keresési technikák (telefonálás munkaadónak, felkészülés a személyes találkozókra, a meg nem hirdetett állások felkutatása stb.) személyre szabott megismertetése egyéni tanácsadás keretében is történhet, de lehetőség van csoportos foglalkozás keretében is elsajátítani azokat.

A LÉLEK-Pont munkatársainak segítségével érdemes egyénileg átgondolni, hogy milyen állás keresési stratégiát lehet kidolgozni. Esetleg szükség lehet pályamódosításra, átképzésre is, de az egészségi állapotban bekövetkezett változás miatt szóba jöhet a leszázalékolás vagy az előnyugdíjazás is. Csoportos segítségi forma az Állás kereső klub, ahol munkatársaink hetente egyszer várják a munkahelyet keresőket.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

Klubunk célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, szükség esetén munkavállalásra való alkalmasság segítése.

Az Álláskereső Klubot igénybe vehetik elsősorban azon hajléktalan személyek, akik a IX. kerületben tartózkodnak, de számíthat segítségünkre az a munkakereső hajléktalan személy is, aki más kerületben tartózkodik. Célcsoportunk sok előítélettel találkozik mindennapjaik során, ezért mi ennek csökkentését fontos célként tűztük ki magunk elé, ezzel is segítve álláskeresésüket.

**Amit nyújtani tudunk:**

- Heti egy alkalommal internetes álláskeresési- és telefonálási lehetőség (mobilszámon is);
- Expressz újság megtekintése, ÁFSZ álláslisták;
- Ügyfeleink részére személyre szabott munkavállalási tanácsadás;
- Iskolai papírok, bizonyítványok beszerzésében segítség adása;
- Valamint minden, ami az álláskereséssel kapcsolatos pl.: segítségnyújtás önéletrajz írásában (fénykép készítése), közös program keretében állásbörzék látogatása.

Állásklubunkhoz készítettünk egy szórólapot, melyet a kerületi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatoknál kihelyeztünk, hogy minél több rászorulóhoz eljusson ez a lehetőség.



Álláskereső Klubunk november 27.-én indult. Első alkalommal 12 fő jelent meg irodánkban. A következő alkalom egy hét múlva, azaz december 4.-én volt, amikor is 9 fő jelent meg, ezt követően 6 majd 2 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. A csökkenő létszámnak az az oka, hogy decemberben kevés álláshirdetés van, és az ügyfelek így kevesebb lehetőségük van találni valami munkát. Ünnepek után az létszám előreláthatólag ismét emelkedni fog.

Az említett 29 főből 14-en a mi ügyfeleink voltak, 15-en pedig kerületi álláskeresők, közülük többen járnak az Ecseri úti Ifjúsági Irodában működő álláskereső klubba is.

**Szabadidős programok**

A szabadidős programok elengedhetetlenek, mivel ez által az ügyfelek látásmódját szelesíteni tudjuk, és a megszerzett tapasztalatok segítségével a mindennapi élet nehézségeit egy kis időre elfelejtik. Olyan programokkal, témákkal kell előrukkolni, ami érdekli őket, ahol válaszokat nyernek az őket foglalkoztató kérdésekre. Az előzetes pontos informálás, rendszeresség és tervezhetőség is nagyon fontos.

---



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

Eddig több múzeumot és kiállítást is felkerestünk, hogy ingyen tudnak-e bennünket fogadni, és megkeresésünkre az alábbi intézmények jeleztek vissza:

- Holokauszt Emlékközpont (2012. 10.24.)
- Kereskedelmi- és Vendéglátóipari Múzeum (2012.11.07.)
- Hadtörténeti Intézet és Múzeum (2012.11.21.)
- Magyar Nemzeti Múzeum (2012.12.05.)
- Magyar Nemzeti Galéria (2013. január 23.)

**1. Holokauszt Emlékközpont látogatása (2012. október 11.)**

Október 11-én felkerestük a Holokauszt Emlékközpont munkatársát, hogy a Lélek Program ügyfeleinek és munkatársainak tudnak-e lehetőséget biztosítani ingyenesen meglátogatni intézményüket.

Ezt követően pozitív választ kaptunk. A programra tizenhárman jelentkeztek, de a tizenhárom ügyfél közül három jelent meg.

A tárlatvezetés körülbelül másfél órát tartott, nagyon színvonalas és komplex volt.

Ügyfeleink szemmel láthatóan megrendülve és nagyon érdeklődve hallgatták a tárlatvezetést. A vezető nyitottságából fakadóan bátran kérdeztek és osztották meg elképzeléseiket, gondolataikat egymással. Jó volt látni – és ezt ők is megfogalmazták -, hogy ki tudtak csöpenni a minden napok gondjaiból.

Mellékelve: köszönőlevél és a látogatásról készült csoportkép



**2. Kereskedelmi- és Vendéglátóipari Múzeum látogatása (2012.11.07.)**

Megkeresésünkre pozitív visszajelzést kaptunk a Kereskedelmi- és Vendéglátóipari Múzeum részéről.

Az előzetes megbeszélést követően a jegypénztárnál mindenki (6 hajléktalan ellátott) ingyenyjegyet, valamint katalógusokat és szórólapokat kapott. Az egyik ott dolgozó hölgy segítségünkre volt a tárlatvezetést illetően is.

Külön élmény volt, hogy kis ragasztós papírokra leírhattuk a megjegyzéseinket, emlékeinket, gondolatainkat, amiket a tárgyakra illetve azok mellé lehetett ragasztani. Ennek kapcsán fel is merült az egyik ügyfélben, amikor egy kötött ruhát látott, hogy az Édesanyja miért nem tanította meg kötni... Úgyhogy meg is fogalmazódott bennünk egy kötés-horgolás foglalkozás elindításának ötlete.



## Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

A Múzeumból kijövet áradoztak az ügyfelek, hogy milyen jól érezték magukat, a pánikbeteg ügyfél is realizálta, hogy a program alatt semmilyen rosszulléte nem volt, hiszen elterelte figyelmét a mindennapok keserűségéről.



### 3. Hadtörténeti Intézet és Múzeum látogatása (2012.11.21)

A Lélek-Pont által szervezett látogatáson 6 fő vett részt a klienseink közül. Megtekintettük az állandó kiállítások közül a „Vasfüggöny” című tárlatot.



### 4. Magyar Nemzeti Múzeumban tett látogatása (2012. december 5.)

Érdeklődésünkre, az ingyenes múzeumlátogatás lehetősége felől, telefonon érkezett válasz, amelyben felajánlották a térítésmentes tárlatvezetést és az ingyenes belépőjegyeket is.

Az előzetesen feliratkozott tizenkét ügyfélből végül hatan jöttek el

Mivel az ügyfelek többsége dolgozik – főleg utcaseprés – 15 óráig tart a munkaidejük, így csak délutáni múzeumlátogatásra tudnak eljönni. Az ő igényeiket figyelembe véve próbáljuk megszervezni a programokat, még ha a látogatás rövidegsége hátrányt is okoz. Az ügyfelek nagyon elégedetten, sok élménnyel gazdagodva vettek búcsút egymástól – a következő találkozás erejéig.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.



2013-ban elsősorban a színházakat célozzuk meg megkeresésünkkel és a pozitív válaszok reményével.

## **Beszámoló a Filmklubról**

A filmklub elindításának célja a közösségi élet felpozícióba hozása volt a Lélek Pont ügyfeleinek körében. Minden alkalommal, előzetesen próbálunk szóban értesíteni minden olyan hozzánk betérő személyt, akivel szorosabb kapcsolatban állnak segítők. Felhívjuk figyelmüket a következő filmklub időpontjára, valamint a vetítések mellett zsíros kenyér és teakínálással próbáljuk megszólítani őket.

Az időpontokat illetően a kéthetenkénti dátum tűnt a legkivitelezhetőbbnek, hiszen szerdánként a hosszú nyitva tartás lehetővé teszi egyik héten a múzeumi programokat, másik héten a Filmklub üzemeltetését. Az első film bemutatóját megelőzően nagy izgalommal vártuk vendégeinket. Előtte megvásároltuk a hozzávalókat, előkészítettük a szendvicseket és a teát. A kanapékat takaróval letakartuk – a könnyebb tisztíthatóság végett. Az ügyfelek megérkezésekor kipakoltuk az ételt és italt, és 2012.10.17-én 15:00-kor az első vetítéssel megszületett a Lélek Pont Filmklubja.

1. Közös gondolkodás során választottuk első moziként a „A Boldogság nyomában” című alkotást, melyben a főhős mindent elkövet, hogy a családja boldogan, biztonságban éljen. Ám a szerencse valahogy sosem szegődik mellé. Bár fáradhatatlanul próbál meggazdagodni, egyre szegényebbek lesznek, végül a felesége is elhagyja. A férfi magára marad az ötéves kisfiával. Ekkor kockázatos lépésre szánja el magát. Feladja állását, és jelentkezik egy bróker cég tanfolyamára. Miközben egyre mélyebbre merül a brókerkedés rejtelmeiben, pénz híján hamarosan várótermek, menhelyek lakói lesznek.



A kollégákkal megbeszéltük, hogy a Filmklub nem csupán mozizásról szól, hanem egyfajta konklúziót, következtetést is le kell vonnunk a történetből. A filmet követően le kell zárni az ügyfelekben esetlegesen felmerült kérdéseket, érzéseiket is meg tudják osztani, lehetőséget biztosít egy jó beszélgetésre. Szomorú volt látni, hogy egyes ügyfeleknek egész nap semmilyen más étkezési lehetőségük nem volt, mint az itteni zsíros kenyér. Saját maguk mondták, hogy aznap még nem ettek semmit, csak éheztek. A maradék szendvicseket összecsomagolva mindig elviheti a legrászorulóbb személy, ebből konfliktus soha nincs.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

2. Második filmként egy kissé könnyedebb alkotást választottunk, „Amíg a Jackpont el nem választ” címmel. Ennek vetítése 2012.10.31-án, szintén 15 órai kezdéssel indult. Ezen filmet követően nem sok konklúziót lehetett levonni, egy kissé bárgyú amerikai vígjátéktól legfeljebb a kikapcsolódást és a pillanatnyi szórakozást remélheti az ember. Minden esetre az ügyfeleknek nagyon tetszett, jókat nevettek a film alatt.

3. A harmadik összeövetelnek kettős célja is volt, hiszen egyik ügyfelünk születésnapját is megünnepeltük. A közösségépítés ereje jól megmutatkozott e napon, valamint a klubélet fontossága is: hogy vannak hasonló helyzetben lévők, és gondolunk egymásra, tisztelettel és szeretettel vagyunk egymás iránt.

4. A következő Filmklubot 2012.11.14-én rendeztük, amely során az „Éltrevalók” című



film került vetítésre. Egy ejtóernyős baleset után tolószékbe kerülő gazdag arisztokrata, felfogad otthoni segítőnek egy a külvárosi gettóból jött férfit. Azt az embert, aki most szabadult a börtönből, és talán a legkevésbé alkalmas a feladatra. Két világ találkozik és ismeri meg egymást, és az örült, vicces és meghatározó közös élmények nyomán kapcsolatukból meglepetésszerűen barátság lesz, amely szinte érinthetlenné teszi őket a külvilág számára. A film megnézése után célzott kérdéseket tettünk fel a témával kapcsolatosan, így mindenki megismerhette a másik véleményét. Bár volt, aki mindenáron politizálni szeretett volna, mások inkább jóízűen szunyókáltak, de összességében véve igen nagy sikere volt a filmnek.

5. A következő alkalommal az „Utazás Darjeelingbe” című filmet néztük meg. A történetben nincsenek hatalmas csavarok, s habár a film műfaja elvileg vígjáték, poénos jelenetekből sincs annyi, amennyire az ember számítana, valahogy mégis vidámabban áll fel az ember előle, mint ahogy leült mellé. A film lelkét a karakterek kidolgozottsága, konfliktusaik, félelmeik és persze a nagyszerű színészi játék adja. Utólag visszagondolva talán kissé vontatott és elvont volt a történet az ügyfelek számára, bár konklúziót így is le tudtak vonni. A testvéri szeretet, a materiális dolgok szükségtelensége fogalmazódott meg bennük a látottakat követően. Megbeszéltük, hogy a következő – és egyben az év utolsó filmklubjára – egy különlegességgel készülünk!

6. Ez pedig nem volt más, mint Emir Kusturica egyik legnépszerűbb filmje, a „Macska-jaj”. A film nagy népszerűségnek örvendett, soha ennyi ügyfél nem tért be a filmklubba, mint a Macska-Jaj vetítésekor. Megmutatta a közönségnek a roma társadalom szokásait, a többségtől eltérő, másfajta életmódját. Az esküvő, a vigadalom, a gyász, a pozitív életszemlélet, a szerelem mind-mind beférkőzött az alkotásba s az ügyfelek jókat kacagva ismételték a visszatérő poénokat.



Pillanatok a Filmklub életéből:





**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.



**Beszámoló a Lélek-Pont karácsonyi ünnepségéről** (Időpontja: 2012.12.19.)

A karácsony az emberek számára az egyik legfontosabb és leginkább várt ünnepe az évnek. Ám azoknak, akik magányosak, akik nap-mint nap nélkülözések közepette kell élniük, különösen szenzitív és sokszor szomorúsággal teli nap ez. Ügyfeleink közül sokan vannak így: szállón vagy fapadon, idegenek között kell tölteniük a szeretet ünnepét. Sokan ilyenkor számot vetnek eddigi sorsukkal, felidéznek a boldog és kevésbé boldog pillanatokot. Ahhoz, hogy ne érezzék magukat nélkülözve, szükség van a közösség szeretetére e napon. Ezért gondoltunk arra, hogy egy egész napos karácsonyi ünnepséggel ajándékozzuk meg őket és magunkat egyaránt.

Közel egy hónappal az esemény időpontja előtt már megkezdtuk az előkészületeket. Ennek keretein belül összeírtuk a foglalkozások listáját, amik a következők voltak: mézeskalács sütés és díszítés, pattogatott kukoricából koszorú készítése, könyvjelző készítés, dekupázs és üvegfestés technikával méceskészítés, karkötő készítés, szegfűszeges narancsdíszítés. Az ehhez szükséges forrást előzetes egyeztetés során a FESZGYI Mester utcai központjától igényeltük. Lehetőségeinkhez mérten megpróbáltuk saját erőből beszerezni az alapanyagokat, így az üvegfestéshez, a dekupázshoz a kellékeket magunk hoztuk be, befőttesüvegeket is gyűjtöttünk mécesstartó gyanánt. Ezen kívül jó előre elkezdtünk egy adománygyűjtést is, hogy egy kis ünnepség keretein belül megajándékozhatjuk az ügyfeleinket. Szorgalmasan gyűjtöttük az ajándékokat, amiket megpróbáltunk minél praktikusabban összeválogatni. Került ide könyv, zokni, cipő, édességek, tisztálkodási és kozmetikai szerek, a kerületi Vöröskereszt jóvoltából pedig készétel konzervek is. Gondoltunk a gyermekekre is, így számukra külön csomagot állítottunk össze játékokkal és apró finomságokkal. Előzetesen értesítettük az ügyfeleket az eseményről, így jó előre képet kaphattunk az ünnepségre érkezők számáról. Egy listán kellett legkésőbb egy héttel előtte felíratkozniuk. Ez az alapanyagok és az ajándékok gyűjtésében volt fontos szempont.

Egy nappal az ünnepség előtt feldíszítettük az irodát: karácsonyfát állítottunk, ablak- és ajtódíszeket helyeztünk ki. Felosztottuk az ügyfelek között a beérkezett adományokat, majd cipősdobozokba raktuk és selyempapírba csomagoltuk őket. Készítettünk kis üdvözlőkártyákat is hozzá, hogy később beazonosíthassuk a dobozokat. A csomagokat szépen elrendeztük a feldíszített karácsonyfa alá. Szintén még előző nap bekevertük a mézeskalács tésztát, hiszen ennek titka a tészta pihentetése.

Az ünnepség napján 10 órától már érkeztek az ügyfelek. Először két gyerekes család jött. Egyikük, mivel éjjeli menedékhelyen tartózkodik –





**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

különösen boldog volt, hogy lehetőséget teremtettünk arra, hogy gyermekével lehessen. A gyermekotthont előzetesen értesítettük az eseményről és kikértük a kisfiút. A két gyermek egyből összebarátkozott és lelkesen kezdtek hozzá a mézeskalácsok sütéséhez. A tésztát előzetesen annyi felé porcióztuk, ahány ügyfél feliratkozott. Sodrófát, tepsit és mézeskalács formát otthonról hoztunk. Az állatos minták aratták a legnagyobb sikert. Hoztunk diót és mandulát is, így a dekorálás is könnyen ment. A sütet követően porcukor és tojásfehérje segítségével díszítették ki a megsült süteményeket.



Folyamatosan érkeztek az ügyfelek, a gyerekek hamar megunták a mézeskalácsozást és átadták a terepet a többieknek. A nagycsaládos anyuka kilenc gyerekkel a háta mögött sosem süttött még mézeskalácsot, így nagyon megörült a lehetőségnek. Egy kis segítséggel hamar belejött a munkába. Két gyermeke is segített neki. Nem sokkal később megjött az apukájuk is, úgyhogy négyesben próbáltak megbirkózni a sütés adta kihívásokkal. Az idősebbik fiú, aki cukrásznak tanul több-kevesebb sikerrel feldíszítette a műveket. Az első darabokat végigkínálták a már jelen lévő ügyfelek és kollégák között, megalapozva a családi hangulatot. Mindenkinek nagyon ízlett a sütemény, ezen felbátorodva folytatták tovább a munkát.

Amíg a mézeskalácsok sülték, a közös helységben párhuzamosan folyt a kézműves foglalkozás. Volt, aki nekiállt egy pattogatott koszorú készítésének, ami igazi kihívás, hiszen komoly türelmet és jó másfél órát kíván. Egyesével kell cémára fűzni a korábban kipattogatott szemeket, amit ezután egy PET palackból kivágott vázra kell szorosan feltekerni. Ezután lehetett dekorálni karácsonyfa-dísszel és szalagokkal is. A végeredmény magáért beszélt.

Közben a gyerekek narancs és szegfűszeg segítségével illatos karácsonyi díszeket készítettek, de volt, aki könyvjelzővel ügyködött, vagy éppen az üvegfestés technikáját próbálta megtanulni.



Mindenki segített a másoknak, a hangulat igazán családi és ünnepi volt. A nap fénypontja, az ajándékozás következett. Leoltottuk a lámpát, megszólalt a kis csengő, közben meghallgattuk a legszebb karácsonyi énekeket, s minden kolléga odaadta ügyfelei részére az ajándékokat. A kicsomagolás örömteli pillanatairól kis videó is készült.

A nap végén elmondhattuk, hogy mintegy 18 ügyfél illetve családtagja fordult meg az összejövetelen. Összességében véve nagyon jól sikerült az ünnepség, az ügyfelek remekül érezték magukat, nem is beszélve a gyerekekről. A legnagyobb sikert a mézeskalács sütés jelentette, amit haza is vihettek a vendégeink. Az, hogy lehetőséget biztosíthattunk a szétszaktadt családoknak az együtt ünneplésre, minden erőfeszítést megért.

A videó az ajándékozásról ezen a linken tekinthető meg: <http://youtu.be/j-8IDUx7-xc>.





**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

## **Adományok**

2012-ben több helyről is kaptunk adományokat. Ruhákat a IX. kerületi Vöröskeresztől, valamint magánszemélyektől kaptunk, karácsony előtt kaptunk mosóport és öblítőt egy az irodánkhoz közeli üzletből, valamint a karácsonykor megrendezésre kerülő Vörösmarty téri vásár két kifőzdéje ajánlotta fel számunkra, hogy a megmaradt élelmiszereket, amiket másnap eladni már nem tudnak, de még szavatosságuk nem járt le (pl. kenyér) szívesen átadnák nekünk, csak a szállítást oldjuk meg. Ennek keretében december 13. és december 28. között lehetőségünk volt 27 főnek élelmiszer adományt nyújtanunk. Volt olyan nap, hogy csak 1-2 kg kenyeret tudtak számunkra biztosítani a Vörösmarty téren, de előfordult olyan is, hogy majdnem 30 kg kenyeret hozhattunk el ügyfeleink számára.

## **Képzés**

2012. október végén kapott az irodánk egy képzési felhívást az intézmény igazgatójától, melyben szociális gondozói képzést hirdettek, gyakorlattal és a képzés végén munkalehetőséggel. Mivel ügyfeleink közül sokan nem rendelkeznek semmilyen szakképesítéssel sem, ezért nagyon örültünk a felhívásnak, és minden ügyfelünket tájékoztattuk a lehetőségről. Többeknek tetszett is ez a lehetőség, így felkeresték a Nonprofit Alapítványt.

Első körben egy több száz kérdésből álló tesztet kellett kitölteniük, amit kiértékeltek az Alapítvány munkatársai. Voltak olyan ügyfeleink, akik nem mentek át ezen a teszten, így őket nem tudták felvenni a programba. Hárman azonban megfeleltek mind a teszten, mind a célcsoport feltételeinek (hajléktalan, munkanélküli, hátrányos helyzetű, cigány, állami gondozott), így ők bekerülhettek a képzési programba. Továbbá egy munkatársunk is (technikai dolgozó) is jelentkezett a képzésre és fel is vették.

## **Jövőbeli terveink**

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatot hirdetett 2012 novemberében az Emberi Erőforrások Minisztériuma a következő tárgyban - Hajléktalan személyek ellátását célzó, a normatív állami támogatás által nem fedezett programok támogatása a Közép-Magyarországi régióban.

Normatív állami támogatás által nem fedezett, hajléktalanokkal kapcsolatos közfeladatok ellátására a következő programokra lehetett pályázni:

- 1. program:** Étkeztetés támogatása éjjeli menedékhelyen és lábadozóban a *téli időszakban*
  - 2. program:** Nappali melegedők munkanapokon túli nyitva tartásának támogatása a *téli időszakban*
  - 3. program:** Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a *téli időszakban*
  - 4. program:** Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása
  - 5. program:** Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása
  - 6. program:** Intézményi beruházások támogatása: Hiányzó ellátási kötelezettség, szolgáltatások pótlásának támogatása
  - 7. program:** Intézményi beruházások támogatása: Intézmény korszerűsítés támogatása
-



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

**8. program:** Kis értékű tárgyi eszközök beszerzésének támogatása

**9. program:** Kiegészítő programok támogatása

**10. program:** A 2012-UNY kódú, „Vissza az utcáról” című felhívás keretében támogatott programok eredményeinek fenntartása, a programok hosszabb távú hatásának utánkövetése

**11. program:** Új, kísérleti visszailleszkedési programok kiegészítő támogatása

A LÉLEK Program a 9. programra nyújtott be pályázatot, melynek keretén belül pályázat nyújtható be olyan egyéb, – jelen pályázati felhívás más programjaiba nem illeszthető – kiegészítő programokra. Pályázni lehet különösen: mentálhigiénés szolgáltatásokra, szabadidős programokra, jogsegély szolgáltatásra.

Támogatást szerettünk volna kapni a szabadidős programjainkhoz, az álláskereső klubhoz, el szerettünk volna indítani egy fodrász szalont, valamint jogsegélyszolgálatot.

Az alábbi szabadidő programokhoz kértünk támogatást (belépő jegyek és BKV jegyek megvásárlására):

- Katona József Színház - Csendet akarok c. előadás,
- Repülőgép emlékpark,
- Pincészház - Pedig én jó anya voltam c. előadás,
- Láthatatlan kiállítás,
- Természettudományi Múzeum,
- Memento Park Budapest,
- Fővárosi Állat – és Növénykert,
- Fővárosi Nagycirkusz,
- Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeum,
- TIT Planetárium,
- Szentendrei Skanzen,
- Mátyás Király Múzeum, Visegrád.

### **Borbély szolgáltatás**

A Programunk kezdete óta folyamatos az ügyfelek igénye nem csupán a tisztálkodási lehetőségekre, de a hajvágásra és hajfestésre is egyaránt. Egyik munkatársunk szociális munkás munkaköre mellett kiegészítő tevékenységként évek óta foglalkozik hajnyírással (géppel és ollóval egyaránt), hajfestéssel, hajápolási-tanácsadással, raszta-készítéssel és karbantartással. Az ügyfelek anyagi helyzetüknél fogva más lehetőség nem lévén, többször felajánlotta segítségét frizurájuk rendbetételére, amit nagy örömmel fogadtak. Főleg állásinterjú, ünnepek, családi találkozók előtt van rá igény. Sajnos általános tapasztalat, hogy – főleg az állásinterjúk során – a munkáltatók előítéletesnek bizonyulnak a hajléktalan emberekkel szemben. Az utcai élet nyomot hagy mindenkin, ennek a bélyegnek a levetkezésére szinte esélyük sincs. Ebben próbál szolgáltatásunk adekvát segítséget adni. Célunk, hogy az ügyfeleket visszavezessük a munka világába, ehhez viszont nélkülözhetetlen a higiénia és az ápolt külső is. Egy új, rendezett frizura nem csak az önbizalmat, az önértékelést, de a kedélyállapotukat is javítja.

Néhány kép a "fodrászszalon" működéséről:

---



## Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.



### Jogsegély

Jogi tanácsadásaink alkalmával polgári peres ügyekben, büntetőperben, munkajogi vitában, szabálysértési ügyekben, vagy perrendtartásbeli kérdésekben kérhetnek segítséget. Szeretnénk segítséget nyújtani tájékozódni a jog útvesztőjében elsősorban a per elkerülésének lehetőségeivel, de ha szükségessé válik, iratszerkesztésben, beadványok megírásában, perköltség-mentesség igénylésben.

Az érintett ügyfélkör esetében szakmai tapasztalataink azt támasztják alá, hogy a hivatalos ügyintézésnek akadályát jelenti, ha az ügyfél mellett fizikailag is nem jelenik meg az ügyvéd, aki tisztában kell hogy legyen az adott ügy vonatkozásában a jogszabályi lehetőségekkel, melyek segítségével az adott ügy vonatkozásában a rendelkezésre álló iratokba betekintés nyerhető, az érintett másik féltől tájékoztatás kérhető. mindezen tények ismerete segíti a szakembert abban, hogy ügyfelének a lehetséges legjobb jogi utat tanácsolhassa az adott probléma megoldásához.

A problémával, kérdéssel érkezőket először az ügyeletes családgondozó munkatársunk fogadná. Amennyiben jogászai segítségre van szükség - időpont egyeztetés után - jogászsunkkal együtt várnánk a hozzánk fordulókat.

A jogi tanácsadás jelenleg a Családsegítő Szolgálat keretein belül érhető el ügyfeleink számára.

### Intézményi kapcsolatok

A LÉLEK-Pont Program munkatársai február elejétől kezdődően folyamatosan keresték fel a budapesti, különös tekintettel a ferencvárosi illetőségű hajléktalan ellátó intézményeket kapcsolatépítés céljából. A megkeresés elől egy intézmény sem zárkózott el, sőt, legtöbbjük nagy örömmel vette megkeresésünket. Az intézménylátogatások célja elsősorban a tájékozódás volt, hogy minél pontosabb segítséget és információt tudjunk nyújtani klienseink számára. Továbbá célunk volt, hogy személyesen tudjuk bemutatni programunkat az intézményekben, a minél hatékonyabb együttműködés reményében. Minden intézménylátogatásról terepnaplót vezettünk, ahol pontosan rögzítésre kerülnek az intézmény adottságai, valamint saját benyomásaink. Az alábbi intézményekkel sikerült felvennünk a kapcsolatot:

#### **1. Vöröskereszt**

A kerületi Vöröskereszt vezetőjével, Széplakiné Kujbus Évával való megbeszélés során szoros együttműködés lehetősége rajzolódott ki. Éva felajánlotta, hogy ruhaadományokat



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

nagyobb mennyiségben is lesz lehetősége a rendelkezésünkre bocsátani, amennyiben a szállítást és a raktározást meg tudjuk oldani.

## **2. BMSZKI, Táblás utcai Átmeneti Szálló**

A vezető távolléte miatt az egyik szociális munkás vezetett körbe minket az intézményen. Minden szintet megmutatott nekünk, elmondta, milyen csoportfoglalkozások vannak intézményükben. Ha lesz olyan lakójuk, aki beleillik a programunkba, akkor őt átírányítják majd hozzánk.

## **3. BMSZKI, Külső Mester utcai Átmeneti Szálló**

Ezen a szállón is szívesen fogadtak minket. Keserű Zsolt, az intézet vezetője mindenre kiterjedő bemutatót tartott számunkra, és nagy érdeklődést mutatott programunk iránt.

## **4. Új Út Szociális Egyesület**

Az egyesület együttműködő partnerünk, ott jártunkkor biztosítottak arról, hogy minden segítséget megkapunk tőlük a jövőben, valamint hogy továbbírányítják hozzánk azokat a klienseiket, akik beleillenek a programba.

## **5. BMSZKI, Gyáli úti Átmeneti Szálló**

## **6. Menhely Alapítvány**

Bemutatták számunkra az alapítvány működését, intézményeit. A Práter utcai intézményben volt megbeszélve a találkozó, ezután átmentünk a Vajdahunyad utcai intézménybe, amit szintén megtekinthettünk.

## **7. Hajléktalanokért Közalapítvány Segítőház**

Bár ez nem kerületi intézmény, de szükségesnek tartottuk felkeresni az intézményt, mert itt több intézmény és működik egy helyszínen. Minket főleg az orvosi ellátás érdekelt, mivel programunkban ez még nem teljesen körvonalazódott ki, és kíváncsiak voltunk, hogy szükség esetén vajon mi küldhetünk-e klienseket hozzájuk.

## **8. BMSZKI, Dózsa György út**

Itt lehetőségünk volt végigmenni az egész intézményen. A Felvételt Előkészítő Team irodáján megbeszélünk a kollégákkal, hogy ha küldünk hozzájuk valakit, akkor érdemes pár sort írni az illetőről, és helyzetéről, valamint érdemes előtte odaszólnunk telefonon, így megkönnyíthetjük egymás munkáját.

## **9. Közép Magyarországi Regionális Munkaügyi Központ - Hajléktalanok Munkaügyi Központja**

Programunkat részletesen bemutattuk a vezető asszonynak, dr. Dömsödi Tímeának. Megbeszéltük, hogy küldhetünk e-mailt, ha klienst küldünk, továbbá köthetünk együttműködési megállapodást, csak írjunk egy tervezetet. A tervezet elkészült, de a mai napig nem sikerült aláírunk, pedig többször is érdeklődtünk afelől, hogy mikor lehetne hivatalossá tennünk az együttműködést.

## **10. FESZGYI - Utcai Szociális Munkások Csoportja**

---



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

Abban állapodtunk meg szóban, hogy alkalomadtán a kapacitásunktól függően a programban NEM résztvevő, az utcaiakkal kapcsolatban álló hajléktalanok is igénybe vehetnek bizonyos szolgáltatásokat a Tűzoltó utcai irodában, úgy mint mosási, vagy zuhanyzási lehetőség. Emellett a programra feltételezhetően jogosult személyeket bekísérik (vagy elküldik) az irodánkba további ügyintézés céljából.

A kerület hajléktalanság helyzetének megismerése céljából februártól június végéig hetente több alkalommal elkísértük az utcai szociális munkásokat terepre, aminek köszönhetően sok tapasztalatot gyűjtöttünk.

#### **11. VIII. kerületi LÉLEK-Pont - Gaál Gyula**

#### **12. X.kerületi Lélek-Pont és Lélek-ház látogatása, Grób Krisztián**

#### **13. BMSZKI, Aszódi úti Hajléktalan Szálló**

#### **14. Okmányiroda, Ügyfélszolgálati Csoport**

A programban való jogosultságot minden esetben a Ferencvárosi Önkormányzat igazolja számunkra. Készítettünk egy nyomtatványt, amit kitöltünk a kliensünk adataival, és a megadott adatok alapján az Ügyfélszolgálati Csoport kikeresi az ügyfél lakcím adatait. Amint ez megvan, telefonon értesítenek bennünket, és átvehetjük az igazolást.

#### **15. FESZOFÉ, Balázs Béla utca és József Attila lakótelep**

A Balázs Béla utcai telephelyen még nem sikerült találkozunk a telephely vezetővel, a József Attila lakótelepen azonban igen. A vezető nagyon örült a programunknak, és számít a szoros együttműködésre a náluk dolgozó emberek életminőségének javításának érdekében.

#### **16. Oltalom Karitatív Egyesület**

Együttműködés szempontjából nagyon készségesek voltak, minden lehetőségre nyitottak voltak.

#### **17. Fehér Holló - Gyermek Átmeneti Otthona**

Ennek az intézménynek a felkeresése azért volt szükséges, mert előfordulhat, hogy kapcsolatba fogunk kerülni kisgyermekes családokkal, illetve egyedülálló édesanyákkal.

#### **18. Vöröskereszt, Családok Átmeneti Otthona**

Együttműködésre teljesen nyitottak, 2-3 hónapos várólistára fel tudnak venni embereket, szükség szerint bármikor küldhetünk hozzájuk rászorulókat.

#### **19. BMSZKI, Könyves Kálmán úti Szálló**

Szívesen fogadtak bennünket, együttműködésre nyitottak. Sok hasznos információt kaptunk tőlük, és felajánlották, hogy működünk együtt az együttműködési csoporttal, aminek a feladata azoknak a hajléktalan személyek álláskeresésének segítése, akik orvosi és egyéb szempontból alkalmatlanok a Haller utcai Munkaügyi Központba, illetve nem találnak régóta munkát.

#### **20. BMSZKI, Családok Átmeneti Otthona**

---



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények  
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19  
tel: 216-0983, 218-6175.

---

Az intézmény vezetőjétől kaptunk egy többoldalas beszámolót az otthon működéséről. Ebben minden hasznos információ benne van, amit tudni érdemes.

**21. Hajléktalanok Információs Irodája, Könyves Kálmán krt. 84.**

Az iroda vezetője szívélyesen fogadott bennünket kollégáival, és kaptunk egy több oldalas tájékoztatót a munkájukkal kapcsolatban. Megbeszéltük, hogy tudnánk minél jobban segíteni egymás munkáját, és minden segítyezéssel kapcsolatos kérdésünkre választ kaptunk.

---