



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 73/2013.

ELŐTERJESZTÉS

a KÉPVISELŐTESTÜLET 2013. április 4. -i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2012. évi teljesítményéről

Előterjesztő: Rimovszki Tamás Igazgató

Készítette: Rimovszki Tamás Igazgató

Előzetesen tárgyalja: VVKB. 2013. április 3 -án

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Mizesák Ildikó s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem

X



FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

Tájékoztató a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2012. évi munkájáról

A közterület-felügyelet ellátásának feltételei, szervezeti struktúra

A Ferencvárosi Közterület-felügyeletet (továbbiakban: Felügyelet) az elmúlt évektől eltérően már kialakult szervezeti formában kezdte meg a 2012-es évet. 2011. október 1-től a Ferencvárosi Önkormányzat részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerveként látja el a feladatát.

A Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete (továbbiakban: KT) 2012. januári ülésén döntött a Felügyelet létszámának emeléséről. A KT a Felügyelet létszámát 45 főben határozta meg. A feladatokkal összhangban az SZMSZ-t is megváltoztatva új belső struktúra kialakítására került sor. Az Igazgató munkáját 3 Igazgató-helyettes (általános, jogi, adminisztrációs) segítette. Létrehoztunk csoportokat, melyeket az Igazgató-helyettesek felügyeltek. A vizsgált időszakban csak ritkán működtünk teljes létszámmal, mivel továbbra is nagy a fluktuáció. A megemelt létszámmal járó személyi juttatásokat, és a feladatellátásból fakadó technikai feltételek megteremtésének kiadásait a költségvetésben az Önkormányzat biztosította.

Az SZMSZ módosítására és a belső struktúra átalakítására szeptemberben került sor ismét. A továbbiakban 1 igazgatóhelyettes, valamint 3 csoportvezető segíti az igazgató munkáját. Ezzel a lépéssel csökkent a vezetők száma, így növekedett a közterületen szolgálatot végzők száma.

A Felügyelet 2012-ben az alábbi feladatokat látta el:

- általános közterületi feladatok
- kerékbilincselés
- gépjármű-elszállítás (október 15-től önállóan)
- roncs gépjárművek feltérképezése, és elszállítása
- parkok őrzése
- önkormányzati parkoló őrzése
- térfigyelő-rendszer működtetése (szeptember 17-től a Ferenc krt. 8. szám alatt)
- önkormányzati tulajdonban lévő vagyon őrzése

A vizsgált időszakban átlagosan 42-43 fős létszámmal működött a Felügyelet, melyből 9 fő volt parkőr. A közterületeken a vizsgált időszakban egyszerre minimum 6 fő, de gyakran 11-13 fő közterület-felügyelő teljesített szolgálatot.

A munkaidő már 2011-ben megváltozott a Felügyeletnél, a feladatok ellátásának függvényeként. Több csoportnál (térfigyelő, parkórség) továbbra is csak a megszakítás nélküli folyamatos munkarendben való foglalkoztatás bevezetésével kerülhettük el, hogy szabadidő megváltást kelljen kifizetnünk, ami megnövelte volna a személyi kiadásokat. A

kerékbilincselésnél egész évben, az általános közterület-felügyelői csoportnál a nyári időszakban kétműszakos munkarendben végezték a munkájukat a felügyelők. A kerékbilincselésnél és a gépjármű elszállításnál bevezettük a szombati műszakot is, természetesen a diszpécser szolgálatot is biztosítottuk ehhez. A bírságok feldolgozásával foglalkozó adminisztráció, valamint az ügyfélszolgálat esetében maradt csak a klasszikus 08-16 óráig tartó munkarend.

A felügyelők közterületen tanúsított magatartására, valamint az állampolgárokkal való kommunikációra nagyobb hangsúlyt fektettünk. Ezt az év folyamán két ízben is hosszabb (2-3 nap) időtartamban oktattuk az állomány részére. A fegyelmi helyzet megszilárdítása érdekében igazgatói körlevelek, utasítások formájában tájékoztattuk a Felügyeletnél dolgozókat a kötelező magatartási szabályok betartására, valamint a felügyeleti munka szabályszerű elvégzésére. 2012. októbertől 3 fős ellenőrzési csoport kezdte meg a munkáját, mely a felügyeletnél végzett összes munkafolyamatot ellenőrizheti az év 365 napján, 0-24 óra között.

Az eddigi tapasztalatok szerint a dolgozók viselkedésében, szakmai felkészültségében lassú pozitív folyamat indult el.

Jogszabályváltozások

A 2012-es év több olyan jogszabályváltozást is hozott, amely változások nagymértékben kihatottak a Felügyelet tevékenységére, a felügyelők közterületeken történő feladatellátására. Április 15-vel lépett életbe „A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló” 2012. évi II. törvény (továbbiakban: Szabs. tv.) mely nagymértékben átrendezte az eddig megszokott gyakorlatot, mind a közterületeken tevékenykedők, mind az adminisztrációval foglalkozók számára. Az eddig használt formanyomtatványokat saját magunknak kellett elkészítenünk, valamint az intézkedések utáni feldolgozást is újra kellett szervezni.

Ezzel szinte egyidejűleg (2012. május 31-ig) azokat az önkormányzati rendeleteket is hatályon kívül kellett helyezni, amely rendeletek szabálysértési tényállásokat fogalmaztak meg, ami alapján a felügyelők helyszíni bírsággal szankcionálhatták a szabálysértőket.

2012. december 11-én a Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete az Alkotmánybíróság 38/2012. (XI.14.) AB határozata alapján döntött a tiltott közösségellenes magatartásról szóló önkormányzati rendelet visszavonásáról. Ezen rendelet alapján volt felhatalmazása a Felügyeletnek többek között a közterület használati engedéllyel nem rendelkező, vagy attól eltérő használat esetén, helyszíni bírsággal vagy feljelentéssel történő szankcionálására. Ezzel tovább szűkült a közterületen végrehajtható intézkedések lehetősége.

A jogszabályi változásokról folyamatosan tájékoztattuk az állományt, valamint kötelező oktatás keretében felkészítéseken vettek részt. A felkészítés után tesztlapon adtak számot a megszerzett tudásról.

A feladatok ellátásának tapasztalatai

Általános közterületi feladatok

A megváltozott jogszabályi feltételek miatt a 2011-es évhez képest a Felügyelet által kezdeményezett intézkedések száma csökkent. A legnagyobb mértékű visszaesés a helyszíni bírság és távollétében helyszíni bírság kiszabásában történt, mértéke 40%. 2012-ben 6.775 (2011-ben 10.687 db) intézkedést (HB, THB) foganatosítottunk.

Ezt kompenzálандó, viszont majdnem négyszeresére nőtt a 10-szeres-, és 5-szörös közterületi díj kiszabására tett javaslat. Míg **2011-ben 131** esetben tettünk javaslatot a kiszabásra, addig **2012-ben 493** esetben éltünk ezzel.

Pozitív előrelépés történt a közvetlen feljelentések számában is, a vizsgált időszakban a felügyelők **117** alkalommal éltek ezzel a lehetőséggel.

A felügyelők továbbra is a legtöbb intézkedést a KRESZ kisebb fokú megsértése esetén folytatták le, bár a vizsgált időszakban az önkormányzati rendeletek megsértése esetén való intézkedés is növekvő számot mutatott egészen májusig.

A közterületek rendeltetésszerű használatának ellenőrzése a felügyelet alapvető feladata. Az illetékes szakiroda által kiadott közterület hozzájárulási engedélyek egy példányát a csoport megkapja, így azok kerületi helyzetéről általában tájékozott. A Ferencvárosban, 2012-évben az előző évihez képest nagyobb számban fordult elő az engedély nélküli közterület használat. Többször fordult elő, hogy az engedélyben leírtaktól eltérően, valamint az engedély időpontja előtt, illetve az azon túl történt munkavégzés, főleg a vendéglátó-ipari egységek esetében. A felügyelők elsősorban az ilyen szabálysértések esetén alkalmazták a közvetlen feljelentést, vagy 10-szeres, később 5-szörös közterületi díj kiszabására adtak javaslatot.

Az év folyamán gyakran, járőrözés közben, vagy lakossági bejelentésre reagálva illegálisan lerakott hulladékot találtak a felügyelők. A hulladékot minden esetben lefényképeztük, jegyzőkönyvet vettünk fel, amit a fényképpel együtt megküldtünk a VVK Irodának további ügyintézés céljából.

A nyáron és kora ősszel folyamatosan vizsgáltuk azokat a helyszíneket, ahol az allergiát okozó gyomnövények nagy számban fordulhatnak elő. A helyszíni ellenőrzés során fényképet valamint jegyzőkönyveket készítettünk, melyet átadtunk az illetékes irodának.

Folyamatosan mérjük fel a kerületben található jelzőtáblákat. Kiszűrtük az építkezések miatt ottfelajtott vagy az előző forgalomtechnikai tervben még szereplő, de az újban már nem létező táblákat. Javaslatot tettünk a szabályosan kihelyezett, de már felesleges táblák megszüntetésére is.

Ezekről a közterületi problémákról **624 db** jegyzőkönyvet készítettek kollégáim.

Tevékenyen részt veszünk a rendezvények előkészítésében is, gondolok itt a felszólítások ellenére a helyszíneken hagyott autótulajdonosok felderítésére, értesítésére, valamint a tájékoztatást szolgáló szórólapok kiragasztására, autókön való elhelyezésére. A rendezvények megtartását zavaró gépjárműveket átszállítottuk egy közeli parkolóhelyre.

Kerékbilincselés

2011. január 3-tól veszünk részt a kerékbilincselésben. A kerékbilincs alkalmazására az 1999. évi LXIII. tv. ad felhatalmazást a közterület-felügyelő részére. A részletes szabályozást az 55/2009. (X.16.) IRM rendelete tartalmazza. Természetesen helyi szinten is szabályozásra került a kerékbilincselés és a gépjármű-elszállítás, amit a 4/2010-es Jegyzői Utasítás tartalmaz.

Több nehézséggel, problémával küszködtünk egész évben, ami a kerékbilincselést illeti. A folyamatosan változó jogszabályi környezet (a „jogszabályváltozások” bekezdésnél részletezve) miatt akadtak nehézségeink, emiatt is sok panasz, kérelem érkezett a Felügyelethez. A panaszok elbírálása, továbbítása, kezelése többletmunkával járt, egy ügyintézőt csak a válaszára foglalkoztattunk. A panaszok száma inkább a

jogszabályváltozások után nőtt meg, de sok közülük nem az intézkedés jogosságát vonta kétségbe, hanem a mértékét kifogásolva kért méltányosságot, vagy részletfizetési lehetőséget. A Szabs. tv. a kiszabó hatóságnak (jelen esetben a Felügyeletnek) nem ad lehetőséget a méltányosság gyakorlására a bírság csökkentésére, így amennyiben az ügyfél a panaszát fenntartotta, átkerült az ügy a IX. kerületi Rendőrkapitányságra.

A közterület-felügyelői intézkedéssel szembeni panaszok kivizsgálása az intézkedés helye szerinti illetékes rendőrkapitány, esetünkben a IX. kerületi Rendőrkapitány feladata.

A Felügyelet illetékességi területén a vizsgált időszakban **8079 db** (2011-ben 8599 db) kerékbilincs felszerelésére került sor, ebből **259** (2011-ben 418 db) esetben éltek panasszal az ügyfelek, ami **3.2 %-a** az összes felszerelésnek (2011-ben 4.86%). Az elbírált panaszok esetében **21 db** (2011-ben 42 db) visszautalásra kötelezte a Felügyeletet a IX. kerületi Rendőrkapitány, ami az összes felrakott kerékbilincs **0.26%-a** (2011-ben 0.49%).

A hivatalból megszüntetett kerékbilincsek száma **24 db** volt, melyből az összes intézkedés **0.29%-a**, ami azt jelenti, hogy országos szinten az egyik legalacsonyabb.

Az önkényes leszerelések száma **35 db** volt, ami az összes felrakott kerékbilincs vonatkozásában **0,43%** (2011-ben 0.41%).

A kerékbilincset kapó gépjárművek tulajdonosai, üzemeltetői között mindössze **565 fő** (az összes felrakott bilincs **7%-a**) volt ferencvárosi lakos (2011-ben 9.74%)

A vizsgált időszakban általában három kerékbilincselő gépjármű dolgozott a kerületben, két műszakban. Két gépjármű 08-16 óráig, egy gépjármű 12-20 óráig. Szombaton 1 gépjárművel folyt a bilincselés. Napi szinten felrakott kerékbilincsek száma 25-40 között mozgott.

A Felügyelet számára a kerékbilincselés évente 15 millió Ft) kiadással jár.

Gépjármű elszállítás

Hasonlóan a kerékbilincseléshez már 2011-ben is a Felügyelet végezte a gépjármű elszállítást. Az elszállításra vállalkozóval volt szerződésünk, aki biztosította a közreműködőt, az elszállító-gépjárművet, a kiegészítő táblákat, a szükséges nyomtatványokat, valamint az elszállított gépjárművek tárolására alkalmas telephelyet. A 2011. évi tapasztalatok sarkaltak arra - az Önkormányzat vezetésének támogató hozzájárulásával -, hogy saját erőből, közreműködő nélkül oldjuk meg az elszállítást.

A KT döntése értelmében megteremtettük a gépjármű elszállítás technikai, személyi és egyéb feltételeit, így 2012. október 15-től a Felügyelet működteti az elszállítást.

A lakosság ellenérzése az elszállítással kapcsolatban nem volt olyan nagyfokú, ez azzal is magyarázható, hogy az elszállítást jelző táblák megfelelő helyeken, és megfelelő mennyiségben lettek kihelyezve, folyamatosan vizsgáljuk, cseréljük, pótoljuk ezeket. A Felügyelet illetékességi területén a vizsgált időszakban **1231 db** (2011-ben 1868 db) gépjármű elszállításra került sor, ebből **55 esetben** (2011-ben 135) éltek panasszal az ügyfelek, ami **4.47 %-a** (2011-ben 7.22%) az összes elszállításnak. Hasonlóan a kerékbilincseléshez a gépjármű elszállítás esetében is az intézkedés helye szerinti illetékes rendőrkapitány, esetünkben a IX. kerületi Rendőrkapitány feladata. Az elbírált panaszok esetében **6 db** (2011-ben 30 db) visszautalásra kötelezte a Felügyeletet a IX. kerületi Rendőrkapitány, ami az összes elszállított gépjármű **0,49 %-a** (2011-ben 1.6%).

Az elszállított gépjárművek tulajdonosai, üzemeltetői között **96 fő** - az összes elszállított jármű **7,8%-a** - volt ferencvárosi lakos.

Térfigyelő-rendszer működtetése

2011. május 1-vel kezdődően vett részt a Felügyelet a térfelügyeleti rendszer kameráinak figyelésében, valamint a nappali reagáló egységben, közösen a rendőrséggel. Erre külön csoportot hoztunk létre, akiknek szolgálati helye a IX. kerületi Rendőrkapitányság Haller utcai épülete volt. Két felügyelő napi 12 órában megszakítás nélküli folyamatos munkarendben látta el ezt a feladatot. A 2012. évi tervezés szerint a közös működtetés 67.772.684. forintba került volna (52.248.684 a Rendőrség, illetve 15.524.000 Ft a Felügyelet megoszlásában).

A rendszer 27 kamerából áll, melyből folyamatosan 5-6 db nem üzemelt, a központ elavult volt. A rendszer –különösen az esti, éjszakai órákban – kevésbé volt alkalmas az észlelésre. A Rendőrség az éjszakai reagáló egységet, csak pénteken és szombaton tudta működtetni, így a hét többi napján egyáltalán nem volt éjszaka kizárólag a rendszerhez irányított járőrpár.

A KT 277/2012. (V.17.) sz. határozatával a Felügyeletet bízta meg a térfelügyeleti rendszer működtetésével, ezzel egyidejűleg új központ kialakítását, új rendszer létrehozását határozta meg a Felügyelet Ferenc krt. 8. szám alatti épületében. A határozatnak megfelelően közbeszerzési eljárás keretében kiválasztásra került az áttelepítést végző cég, amely cég a határidő letelte előtt 2012. szeptember 15-én átadta az új központot.

Az újrainduláskor kizárólag a Felügyelet munkatársai végezték a feladatot, mind a központban, mind a reagáló egységben. Képviselői indítványra felvettük a kapcsolatot a BRFK IX. kerületi Rendőrkapitányságának vezetőjével az együttműködés lehetséges formájával kapcsolatban.

A lefolytatott egyeztetések alapján a Kapitányság munkatársai vállalták a közreműködést a térfigyelő központ működtetésében megbízási szerződés alapján, úgy, hogy a közreműködők óradíja megegyezik a közterület-felügyelet átlagbére alapján számított egy órára eső illetménnyel. A rendőrök 2013. január 1-től látnak el ismét szolgálatot a térfelügyeleti központban. Jelenleg 1 fő felügyelő – 1 fő rendőr lát el 12 órás szolgálatot a központban (nappal és éjszaka is), az éjszakai reagáló egységben 2 fő felügyelő vesz részt. Nappali reagáló egység külön nincs, a központban dolgozók az adott körzetben szolgálatot ellátó felügyelő járőrpárt értesítik az esemény észlelésekor.

Az áttelepítésnek, valamint a bevezetésre került rendszernek köszönhetően (Rendőrség 10 millió Ft+Felügyelet 30.2 millió Ft=40.2 millió Ft) mintegy **25-27 millió Ft-tal kevesebb kiadást jelent az Önkormányzatnak** a működtetés úgy, hogy évi **5-10 millió Ft közötti bevételt** is eredményezhet.

A térfelügyeleti kamerarendszer további fejlesztése folyamatban van.

Parkok, parkolók őrzése

2012-ben kerületünkben található parkok őrzése is a Felügyelet feladatai közé tartozott. Az őrzést 9 parkőrrel oldottuk meg. Hat Ferencvárosi parkot őriztünk folyamatos munkarendben. A parkőr feladata a rá bízott park megóvása, a parkok nyitása, zárása. Észrevételeit naplózza, a hiányosságokról jelentést ír és fényképeket mellékel hozzá. 2012-ben 156 db jegyzőkönyv készült a parkok állapotával kapcsolatban. A parkőrnek intézkedési jogköre nincs, csak felszólíthatja a renitens állampolgárt a cselekmény abbahagyására. Amennyiben az elkövető nem hagy fel a renitens magatartás gyakorlásával, úgy egyből értesíti a Felügyelet diszpécierszolgálatát, aki intézkedésre jogosult közterület-felügyelőt küld a helyszínre. A parkőrség minden tagja rendelkezik vagyoni vizsgával. A nyári időszakban 12-15 órán keresztül tartottuk nyitva a parkokat.

A térfelügyeleti kamerafejlesztés eredményeként 2013. júliusáig 5 park, játszótér lesz bekamerázva (Markusovszky Park, Tűzliliom Park, Salkaházy Sára Park, Ferenc tér, Tinódi-Vaskapu játszótér).

Önkormányzati vagyon védelme

A Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. tv. lehetőséget ad a Felügyeletnek az önkormányzati vagyon őrzésére. 2012. április 15-ig őriztük önkormányzati tulajdonú Kén u. 3. szám alatti ingatlant, márciusig a Márton utca 5/a. épületet. A kiürített Gát utca 3-5 szám alatti épületet 2012. októberétől őrizzük az ott található József Attila emlékszoba miatt az FMK kérésére.

Együttműködési tapasztalatok

A közös munka eredményeként nagyon jó kapcsolatot ápolunk a Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal irodáival, és a FESZOFÉ Nonprofit Kft-vel.

Fejlesztési irány

A 2013-as évben több olyan fejlesztést szeretnénk megvalósítani, amely vagy megkönnyíti a Felügyelet dolgozóinak munkavégzését, vagy a Ferencvárosi Önkormányzat számára jelentős megtakarítást, esetleg bevételt termel. Ezek a következők

1. Közterület-felügyeleti program és a hozzá kapcsolódó számítástechnikai hardverek (PDA-k, helyszíni nyomtatók, stb...) beszerzése. Jelentősége az, hogy az intézkedések rögzítése teljesen zárt láncon fut, így akár közigazgatási bírság kiszabására is alkalmas. Ennek azért nagy a jelentősége, mivel az új Szabálysértési Törvény lehetőséget ad a közterület-felügyelőknek a közigazgatási bírság kiszabására.
2. A gépjármű elszállító telephely teljes kiépítése. Jelenleg ideiglenesen engedélyezték a telephely működését, végleges engedélyt csak a víz-, és csatorna kiépítése után adnak ki. A víz-, és csatornahálózat kiépítése megkezdődött.
3. A térfigyelő rendszer kiterjesztése a parkok megfigyelése céljából. Komoly mennyiségű élőerő kiváltását eredményezi. Előzetes felmérésünk szerint 5 park alkalmas a kamerás megfigyelés kialakítására. A kialakítás költsége 10 millió Ft-ba kerülne (1 kamera beszerzési és kialakítási költsége 2 millió Ft). Hat parkőr munkáját váltja ki amennyiben megvalósul (6 parkőr éves munkabére+járulék+caffetéria: 12.5 millió Ft/év). A számokból is látszik, hogy amennyiben megvalósul 1 év alatt „behozza” a bekerülési költséget. A másik szempont az itt élők biztonságérzetének javulása, a rongálások visszaszorítása. Jelenleg folyik a közbeszerzési eljárás.

2011. év intézkedéseinek statisztikája

A táblázatban a ténylegesen befolyt összegeket szerepeltetjük, de feltüntetjük a kiszabott bírságok darabszámát, valamint a Felügyelethez beérkezett panaszok számát is.

2012. jan. 1.- december 31.

THB-HB	
kiszabott db	6775
befolyt összeg	53.346.000 Ft
Elszállítás	
db	1231
összeg	8.449.920 Ft
Összesen beérkezett	61.795.920 Ft
Kerékbilincs	
db	8079
összeg	bruttó 103.279.215 Ft nettó 81.322.216 Ft
Közvetlen feljelentések száma	117 db
Tízszeres feljelentések száma	493 db
Beérkezett panaszok száma elszállítás	55 db
Beérkezett panaszok száma kerékbilincs	259 db

Budapest, 2013. március 26.

**Rimovszki Tamás s.k.
igazgató**