

1. számú melléklet



Tartalom

- 1) Szociális étkeztetés
- 2) Házi segítségnyújtás
- 3) Idősek Nappali Ellátása
- 4) Szenvedélybetegek Nappali Ellátása
- 5) Idősek Átmeneti Otthona

1. A Szociális Szolgáltató Központ szervezeti egységei, szolgáltatásai:

A szolgáltató központ a szociális szolgáltatások közül az alábbiakat biztosítja telephelyein.

Alapellátás keretein belül:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás

Szakosított ellátás keretében:

- Időskorúak Átmeneti Otthona

A Szociális Szolgáltató Központ kapacitása:

- Házi segítségnyújtás: 180 fő (2011. év)
- Idősek Nappali Ellátása: 215 fő (2011. év)
- Szenvedélybetegek nappali ellátása: 30 fő
- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza: 12 fő

a. Szociális étkeztetés szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelye):

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

- I. sz. Étkeztetési Csoport (1092 Bp., Knézich u. 17.)
- II. sz. Étkeztetési Csoport (1095 Bp., Mester u. 33-35.)
- III. sz. Étkeztetési Csoport (1097 Bp., Ecseri út 19.)
- IV. sz. Étkeztetési Csoport (1098 Bp., Friss u. 5.)
- V. sz. Étkeztetési Csoport (1098 Bp., Toronyház u. 11.)

b. Házi segítségnyújtás szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelye):

Házi segítségnyújtás annak érdekében, hogy a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására nyújt segítséget.

Nefelejcs Gondozási Központ – ellátási területe: Belső-Ferencváros

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tel./Fax: 218-3683, 210-9281

E-mail: nefelejcs@feszgyi.hu

Tavirózsa Gondozási Központ – ellátási területe: Középső-Ferencváros

1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)

Tel./Fax: 217-5693

E-mail: tavirozsa@feszgyi.hu

Szivarvány Gondozási Központ – ellátási területe: József Attila lakótelep

1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Tel./Fax: 280-9598, 348-0189

E-mail: szivarvany@feszyi.hu

c. Idősek Nappali Ellátásának szakmai egységei (szolgáltatásnyújtás telephelye):

Az idősek nappali ellátása, pótolja a hiányzó családi gondoskodást, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében. Elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Borostyán Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tel. 210-9281

E-mail: borostyan@feszyi.hu

Napsugár Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: 30 fő

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Tel: 217-5693, 215-7698

E-mail: tavirozsa@feszyi.hu

Árvácska Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: 20 fő

1097 Budapest, Ecseri út 19.

Tel. 280-5701

E-mail: arvacska@feszyi.hu

Platán Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: 40 fő

1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Tel.280-6684

E-mail:platan@feszyi.hu

Szerető Kezek Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: 65 fő

1098 Budapest, Friss u. 5.

Tel. 280-6702

E-mail: szeretokezekklub@feszyi.hu

d. Írisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és az életminőség megtartását, és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében.

Engedélyezett férőhelyszám: 30 fő

1096 Bp. Berzenczey u. 26.
Tel. 216-6053
E-mail: iriszklub@feszyi.hu

e. Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

Engedélyezett férőhelyszám: 12 fő
1098 Bp. Friss u. 5.
Tel. 280-1128
E-mail: szeretokezekgondhaz@feszyi.hu

Szociális étkeztetés

1. A szociális étkeztetés bemutatása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az Önkormányzat a Szt. 62.§-ban foglaltak alapján a szociálisan rászorultak étkeztetését a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ intézményei útján szervezi meg.

Célja:

A FESZGYI napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek:

- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvény,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet,
- a Szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

1.3. Biztosított szolgáltatások módja:

Az ellátás módja lehet

- a) helyben étkezés,
- b) elvitel lehetővé tételével,
- c) étkezés házhozszállítással

1.4. Az ellátás ellátórendszerben való szerepe, hatása:

A FESZGYI, a Szoc.tv.-ben meghatározottak alapján a rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést.

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. Nem érzik annyira megalázóknak, mint pl. a népkonyhákban, ingyen konyhákban való étkezést. A magasabb jövedelemmel rendelkezők a FESZGYI által biztosított ebédhez nagyobb bizalommal vannak, mint a különböző ellátórendszerektől beszerezhetőhöz. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandó, megbízható szállító. A szociális étkeztetés igénybe vétele, lehetőséget nyújt a telephelyen más alapszolgáltatás megismeréséhez, igénybeviteléhez.

1.5. Feladat ellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A FESZGYI a szociálisan rászorulóknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti. Az étkezés munkaszüneti napok kivételével, heti 6 napban igényelhető.

Napi egyszeri meleg étel - amely tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, alkalmanként 2 szelet kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt. Az ebéd a főzőkonyháról egyéni tálcás, egyszer használatos, eldobható edénybe csomagolva érkezik az intézményekbe.

A szociális étkezés módjai:

- *Szociális étkezés helyben fogyasztással:* igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helységben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkezészet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- *Szociális étkezés elvitellel:* az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11-12.30 óra között, szombaton 11.00-12.00 óra között vehetik át.
- *Szociális étkezés kiszállítással:*
Házhozszállításra a FESZGYI megbízási szerződéssel vállalkozókat bíz meg.

A szállító naponta írásos listát kap kiszállítási címeiről és ellátottakról.

Az étkezés kiszállításának határideje: 11-15 óra között hétfőtől-péntekig, szombaton 10-13 óra között.

Az étkezés lemondható 48 órával korábban. Probléma esetén telephelyeink a megadott telefonszámon fogadják a hívásokat.

Orvosi javaslat alapján biztosítani tudunk cukros és epés diétát.

A Szociális Szolgáltató Központ intézményei tálaló konyháival rendelkeznek.

A munka végzéséhez a dolgozók munka- és védőruhával rendelkeznek, munkájukat a HACCP előírásoknak megfelelően végzik.

Dolgozóink szakképzettek az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján.

1.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Szociális jellemzők

Az elmúlt évek rehabilitációs, felújítási munkák következtében, a költözések folyamatosak, ennek következtében az ellátotti létszám és réteg mindig változik.

A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Kerületen belül komfort nélküli lakások, zöldövezeti komfortos öröklakások, lakótelepi összkomfortos lakások váltakoznak. Jövedelemmel nem rendelkező családok és magas nyugdíjellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakók zömmel egyedül élnek, komfortos társasházakban, saját nyugdíjból. A szociális étkeztést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz, idősek klubja, házi segítségnyújtás.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy rokon, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott személy megvizsgálja a szociális étkezéshez való jogosultságot, a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Jogosultság megállapítása esetén ellátási megállapodást kötnek. A megállapodás tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Szociálisan rászorult:

- a) életkor miatt az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- b) egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- c) fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja,
- d) pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

A szociális étkeztetés szakmai egységei, a szolgáltatásnyújtás telephelyei:

Intézmény neve	Levelezési ím	Telefon, e-mail	Szolgáltatási formál
Szivárvány Gondozási Központ	1098 Bp. Toronyház u. 11.	280-9598, 348-0189 szivarvany@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Szerető kezek Idősek Klubja	1098 Bp. Friss u. 5	280-6702 szeretokezekklub@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással
Platán Idősek Klubja	1098 Bp. Dési Huber u. 9.	280-6684 platan@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással, Étkeztetés elvitellel
Árvácska Idősek Klubja	1097 Bp. Ecseri út 19.	280-5701 arvacska@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással, Étkeztetés elvitellel
Tavirózsa Gondozási Központ	1097 Bp. Mester u.33-35.	217-5693 tavirozsa@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Napsugár Idősek Klubja	1097 Bp. Mester u.33-35.	215-7689 napsugar@feszgyi.hu	Étkezés helyben fogyasztással
Nefelejcs Gondozási Központ	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 nefelejcs@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Borostyán Idősek Klubja	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 borostyan@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással

A Platán Idősek Klubja 2013. június 14-ig működött. Az új intézmény kialakításáig a Szerető kezek Idősek Klubja és a Szivárvány Gondozási Központ biztosítja a szociális étkeztetést. A Platán Idősek Klubja 2014 első negyedévében egy modern, tágas, jól felszerelt épületben működhet tovább.

2.2. Szakmai kapcsolataink

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a FESZGYI az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon, levelezés, interneten keresztül)
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – napi munkakapcsolat háziorvosokkal, szakrendelésekkel, szükség szerint a házi betegápolás szakembereivel (személyesen, telefon keresztül)
- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér

- megkeresése)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány (megállapodás Támogató Szolgálatra)
 - Munkaügyi Központ (írásos)
 - BMSZK. Átmeneti Szálló, 1096 Bp. Táblás u. 31.

3. Az ellátottak statisztikai adatai

- **2012 évi összes igénybevevők száma:**

Intézmény	étkezők helyben	elvitellel	kiszállítással	összesen
Szivárvány Gondozási Központ	-	33	68	101
Szerető kezek Idősek Klubja	40	-	-	40
Platán Idősek Klubja	19	7	-	26
Árvácska Idősek Klubja	16	47	-	63
Tavirózsa Gondozási Központ	-	53	44	97
Napsugár Idősek Klubja	18	-	-	18
Nefelejcs Gondozási Központ	-	36	53	89
Borostyán Idősek Klubja	39	-	-	39
Írisz Klub	8	-	-	8
összesen	140	176	165	481

- **A 2012 év és a 2013 év összes igénybevevők száma:**

ÉV	helyben étkezők	elvitellel	kiszállítással	összesen
2012 év	134	192	162	489
2013 év	140	176	165	481

A tavaly évhez képest az összes igénybevevők száma 8 fővel tér el. A szolgáltatásokon belüli igénybevétel változott 2013 évben az étkezés elvitellel vették igénybe a legmagasabb létszámmal.

- **2012 év december 31-i igénybevevők száma és a 2013 év december 31-i. igénybevevők számának összehasonlítása.**

2012 év dec.31.		2013 év megszűntek		2013 év dec. 31.	
helyben és elvitellel	kiszállítással	helyben és elvitellel	kiszállítással	helyben és elvitellel	kiszállítással
201	104	113	66	203	99

2012. decemberben az **összes igénybevevők száma:** 305 fő
 2013. decemberben az **összes igénybevevők száma:** 302 fő
 Az ellátást igénybevevők száma az előző évhez képest minimális eltérést mutat.

3.1. Ellátottak korcsoport és nemek szerinti összetétele:

Étkeztetés **helyben fogyasztással** 2013 évben **140** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi				1	9	12	7	7	3	11	3	53
nő					10	8	8	7	14	35	5	87
összesen				1	19	20	15	14	17	46	8	140

Étkeztetés **elvitellel** 2013 évben **176** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi			1	19	32	14	7	4	-	7	2	86
nő				8	41	14	7	7	5	7	1	90
összesen			1	27	73	28	14	11	5	14	3	176

Étkeztetés **házhozzállítással** 2013 évben **165** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi		1	-	2	9	8	2	2	3	19	4	50
nő				1	10	9	10	4	13	51	17	115
összesen		1	-	3	19	17	12	6	16	70	21	165

Az étkeztetésben részesülők létszámából **29%** vesz igénybe szociális étkeztetést **helyben** fogyasztással.

Nemek szerinti megoszlása: **62%** nő, **38%** férfi.

40 évtől az igénybevételek kormegoszlása hasonló 40-79 évig, kiemelkedik a 80-90 év közötti arány.

Az étkeztetésben részesülők létszámából **37%** vesz igénybe szociális étkeztetést **elvitellel**.

Nemek szerinti megoszlása: **52%** nő, **48%** férfi.

A kerületi lakosság közül minden korosztály igénybe veszi, a legtöbb igénybevevő **18-64 év** közöttiek száma, ebből kiemelkedik a **40-59 éves** korosztály, ami 41 %.

Az étkeztetésben részesülők létszámából **34%** vesz igénybe szociális étkeztetést **szállítással**.

Nemek szerinti megoszlása: **70%** nő, **30%** férfi.

A fenti igénylők 55% a **80- illetve ez fölötti** korosztályba tartozik.

3.2. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele:

Egészségi állapoton alapuló jogosultságok közül az alábbiak a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- pszichiátriai vagy szenvedély betegek
- törés utáni gyógyulási állapot
- daganatos betegségből, gyógyulás utáni állapot

Az étkeztetést szállítással igénybevevők életkora magas, egészségi állapotuk romlik az életkoruk előrehaladásával. A szociális étkezőknél megjelennek a viszonylag fiatalabb, egészségi állapotuk miatt rászoruló igénylők.

A szociális étkezők jogosultság szerinti megoszlásuk:

Jogosultság jogcíme	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozszállítással	összesen
életkor	97	47	128	272
önellátásra részben képes	34	64	26	124
fogyatékos	2	1	-	3
pszichiátriai vagy szenvedély beteg	7	44	11	62
hajléktalan	-	20	-	20
összesen:	140	176	165	481

Életkor alapján a szociális étkeztetésben részesülők 57% jogosult ellátásra.

3.3. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

Családi állapot szerint	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozszállítással	összesen
egyszemélyes háztartásban él	119	107	125	351
családban él	17	66	40	123
egyedül állóként családban él	4	3	-	7
összesen:	140	176	165	481

Az ellátottak 73 % egyszemélyes háztartásban él, közülük a nők közel 100% özvegy.

A férfiak közül sokan elváltak, vagy nőtlenek maradtak.

A családban élők idősebb korban házastársukkal élnek, hasonló egészségi állapotban.

Az egyedülállóként családban élőkre jellemző, hogy válás után visszaköltöznek szüleikhez.

Az ellátottak **jövedelmét** tekintve:

A szociális étkeztetésben részesülők **jövedelem szerint:**

Jövedelem típusa	ellátottak száma / fő
Öregségi nyugdíj	294
Nyugdíjszerű ellátás	88
Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás	79
Nem rendszeres jövedelem	3
Tartásdíj, családi pótlék, stb.	3
GYES	4
Nem rendelkezik jövedelemmel	10
összesen	481

A jövedelem nélküli ellátottak részére a szociális étkeztetéstérítés mentes, ha az igénybevételi feltételeknek megfelelnek. 2013 évben 20 fő vette igénybe.

Akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek és létfenntartási kiadások mellett, a szociális étkeztetési díj megfizetése nagy megterhelést jelent számukra, méltányossági kérelemmel élhetnek a fenntartó felé.

2012 évben **26 fő** részesült térítési díjcsökkentésben.
2 fő 100%
1 fő 90%
23 fő 50%-os kedvezményben részesült.

2013 évben **33 fő** részesült térítési díjcsökkentésben.
11 fő 100%
22 fő 50%-os kedvezményben részesült.

Az előző évhez 7 fővel többen részesültek térítési díjcsökkentésben. Ezen belül a 100%-os kedvezmények is változtak.

Összegzés

A FESZGYI szolgáltatásai közül 2013 évben 481 fő részesült szociális étkeztetésben. Az előző évhez viszonyítva az ellátottak számában 8 fő eltérés mutatkozik. Az ellátásból kikerülők száma kiegyenlítődik az új igénylők számával.

A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni.

A szociális étkeztetés igénybe vétele, lehetőséget nyújt az ellátott számára a FESZGYI egyéb szolgáltatásainak megismeréséhez. A szociális étkeztetést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz. (idősek klubja, házi segítségnyújtás)

2013. május 01.-től a személyi térítési díj táblázat változott. Az étkezési díj 100%-os térítési díja 600-Ft.-ről 585-Ft.-re csökkent. Az intézményi térítési díj változása a magasabb jövedelmekkel rendelkezőket érintette. Az év folyamán a helyben étkezők létszámában minimális emelkedés mutatkozott.

2013 évben szakmai ellenőrzésre került a szociális étkeztetésben részesülők igénybevételi dokumentációja. Célja: minden intézményben az ellátotti dokumentáció az előírt jogszabályhoz igazodjon.

Az átvizsgálás után a kimutatott hiányosságok határidőre pótlásra kerültek.

2013.04.04.-től módosult a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24) SZCSM rendelet.

A módosítás elősegíti a szolgáltatásokhoz való gyorsabb hozzáférés, és az adminisztráció csökkentését. Az alapszolgáltatások esetében, amennyiben az igénybevevő három hónapon belül más alapszolgáltatást vesz igénybe, a dokumentumok másolata is elfogadható. Ebben az esetben nyilatkozni kell, hogy ez idő alatt változás nem történt.

A szociális étkeztetés igénylésekor, a felvételi eljárásnál, több szintű jogszabályi feltételnek kell megfelelni. A kérelmezőknek körülményes a jogosultsági dokumentumok, igazolások beszerzése.

2013 évben az ebédrendelés közel 25%-át a diétás étel adag tette ki. A jövőben, a nagyobb létszámú igénybevétel növekedése érdekében, szükséges lenne a lakosság széleskörű tájékoztatása a médiában, szórólapon, lakossági fórumokon keresztül.

Budapest 2014-02-17.

Kecskés Lászlóné
szakmai vezető

Házi segítségnyújtás

1. A házi segítségnyújtás bemutatása

1.1. Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselése

Ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

Ellátás típusa:

- alapszolgáltatás

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ keretein belül nyújtja. 3 telephelyen vehető igénybe.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (Szociális törvény)
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2013. (XII.17.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- adott év költségvetési törvénye

1.3. Az ellátás szakmai tartalma, módja szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A Gondozási Központok az alábbi alapgondozási tevékenységeket végzik:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, kisebb sebek ellátása/kötéscsere)
- segítségnyújtás a személyi higiéné megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás a lakás komfortfokozatának megfelelően, pelenkázás, betétcsere, szájhigiénében segítség, borotválás, haj rendben tartása, öltöztetés)
- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen környezet rendben tartása, főzés)
- mentális gondozás (pl.: beszélgetés, felolvasás, szabadidő hasznos eltöltésének segítése)
- szociális ügyintézés (pl.: személyes/telefonos/írásos ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat)
- érdekvédelem (pl.: személyes/telefonos/írásos ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat, súlyos esetben a megfelelő szakembert felkutatják)
- mobilizálás (pl.: séta, kiültetés, mozgatás)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással, példamutatással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak – pl.: szakembert hívnak, mentőt hívnak)

Az alapfeladatokat meghaladó szolgáltatások:

- kísérés: az ellátottat ügyének elintézése érdekében a gondozó személyesen elkíséri. A kísérés történhet csak támogatási vagy teljes segítségnyújtási céllal. A kísérések az alábbi helyekre történnek pl.: orvosi rendelő, kórház, gyógyszertár, élelmiszer/ruházati/bútor üzlet, temető, posta, bank, ELMŰ, Gázművek, Vízművek stb.

Napi gondozási tevékenység menete:

8.00-kor a gondozónők eligazításon vesznek részt a központban. Megkapják a napi beosztásukat, megbeszéljük az ügyeket. A munka végeztével visszatérnek a központba, leadják a szükséges anyagokat, elkészítik az adminisztrációjukat, szükség szerint megbeszéléseken vesznek részt. 8-16 óra között (hétfőtől-péntekig) a Gondozási Központban mindig tartózkodik valaki, telefonon, személyesen elérhetőek vagyunk. Van olyan ellátott, aki naponta többszöri gondozást igényel, akad akihez két gondozónő kell, hogy kimenjen fürdetés, teljes ellátás céljából.

Házi segítségnyújtás kisgyermekes családoknál

A munkaerő piacon betöltött szerepük megtartása érdekében kisgyermekes családoknak segítséget nyújtunk gyermekek napközbeni ellátásával. Az igénylő családok nem esnek ki a munkából, piaci helyzetük stabil maradhat, biztonságérzetük nő. Megoldódik számukra a gyermekek napközbeni biztonságos, szakszerű ellátása, a gyermekek fejlődéséhez, ellátásához szükséges szakellátásokhoz való napközbeni hozzájutás elérhetővé vált.

0-10 éves kor közötti (rugalmasan kezeljük az életkort, szükség szerint kitolható) gyermekek felügyeletét, gondozását (pelenkázás, étkeztetés) vállaljuk lakásukon. Szükség szerint kísérik őket lakásuk-intézmények, intézmények-intézmények között a kerületben (bölcsőde, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó). Tavalyi évhez képest nincs változás változatlanul egy gyermeket láttunk el. Az ellátás formájában annyi változás

történt, hogy a gyermek iskolába jár és oda kell elvinni vagy onnan hazahozni, esetenként felügyelni.

1.4. Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A házi segítségnyújtás a gondozási területén élő gyermekek, 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele. Ennek hatására nő biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolati fennmaradnak.

A házi segítségnyújtás a kerület szociális ellátásában fontos szerepet tölt be. Intézményeink átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően akár több szolgáltatást is igénybe tudnak venni a lakosok. A társszervezetek munkájához szorosan illeszkedik a Szolgáltató Központ tevékenysége, egymás munkáját kiegészítik.

1.5. Célcsoport

A IX. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek, 18. életévüket betöltött személyek, időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátására csak segítséggel képesek, lakáson kívüli ügyeiket csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak, illetve rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többiekénél nagyobb szerepet játszik az életkor.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

2.1. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja, elérhetőségek

Az ellátást igénylő /vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) a Gondozási Központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét (ellátás iránti igényt a Gondozási Központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel).

Az ellátások igénybevételének módját a hatályos jogszabályok rögzítik (1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról; 9/1999 (XI. 24.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.)

Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó meglátogatja az érdeklődőt (ha nincs telefonja, akkor egyeztetés nélkül, akár többször) és az igazgató megbízása alapján gondozási szükséglet vizsgálatot végez. Tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Kiadja az egészségügyi lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni), elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatot. A gondozási szükséglet vizsgálat eredményéről igazolást készít, melyet a Szociális Szolgáltató Központ vezetője engedélyez. A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról. A megállapodás után elkészítjük a

tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.

Amennyiben nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk.

Az igényeket folyamatosan fogadjuk, várakozási idő nincs.

A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen letesszük
gyógyszertár, orvosi rendelő, lakóházak postaládájába)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten
- helyi tv (rendezvényeinkre meghívjuk a képviselőiket, felvételt készítenek, a Ferencváros helyi adásában szokták leadni a rendezvényről felvett filmből részleteket)
- helyi sajtó (rendezvényeinken interjút készítenek a résztvevőkkel, amiből az újság következő számában cikket jelentetnek meg).

A kerületben három Gondozási Központ várja az ellátás iránt érdeklődőket:

A/Nefelejcs Gondozási Központ – ellátási területe: Belső-Ferencváros

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tel./Fax: 218-3683, 210-9281

e-mail: nefelejcs@feszgyi.hu

B/Tavirózsa Gondozási Központ – ellátási területe: Középső-Ferencváros

1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)

Tel./Fax: 217-5693

e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu

C/Szivárvány Gondozási Központ – ellátási területe: József Attila lakótelep

1098 Budapest, Toronyház u. 11.

Tel./Fax: 280-9598, 348-0189

e-mail: szivarvany@feszgyi.hu

2.2. Szakmai kapcsolataink

Intézményeink átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően akár több szolgáltatást is igénybe tudnak venni a lakosok. A társszervezetek munkájához szorosan illeszkedik a Szociális Szolgáltató Központ tevékenysége, egymás munkáját kiegészítik.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a Gondozási Központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (Ügyfélszolgálat, Gyámhivatal, Szociális Osztály stb.)- személyes/telefonos/írásos ügyintézés az ellátottak érdekében. Kontaktszemélyek: irodavezetők, ügyintézők
- FESZGYI Családtámogató és Gyermejköltségi Központ – kölcsönös munkakapcsolat az ellátottak minél szélesebb körű ellátása érdekében; konkrét ügyintézés; jelzések

- megetétele, fogadása. Kontaktszemélyek: intézményvezetők, családgondozók.
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – Személyes/telefonos kapcsolattartás a Szolgálat központjával házi betegápolás és gyógytorna igénybevétele céljából. Rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás a házi orvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése. Kontaktszemélyek: ápolási igazgató, házi orvosok, asszisztensek
 - Kórházak (telefonos)
 - Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány. Telefonos kapcsolattartás az ellátottak érdekében. Kontaktszemélyek: ügyintézők.
 - Munkaügyi Központ (írásos)
 - Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

3. Ellátásban részesülők statisztikai adatai

Ferencvárosban 2013-ben **219** lakos részesült házi segítségnyújtásban.

Gondozási Központok szerinti megoszlásban:

A/ Nefelejcs Gondozási Központ (Belső-Ferencváros): **97 fő**

B/ Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros): **42 fő**

C/ Szivárvány Gondozási Központ (József Attila lakótelep): **80 fő.**

3.1. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

Összesített adatok:

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Ös sz.
férfi		1			3	5		4	6	22	12	53
nő					7	3	9	14	26	77	30	166
Mind-összesen		1			10	8	9	18	32	99	42	219

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **76%** nő, **24%** férfi.
Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **45,2%**.

Központok szerint bontott adatok:

A/ Nefelejcs Gondozási Központ

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Öss z.
férfi					2	2		2	2	9	5	22
nő					5	3	6	7	7	33	14	75
Mind-összesen					7	5	6	9	9	42	19	97

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **77%** nő, **23%** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **43,2%**.

B/ Tavirózsa Gondozási Központ

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-éves	Össz.
férfi		1			1	1		2	2	2		9
nő					1			3	7	16	6	33
Mind-összesen		1			2	1		5	9	18	6	42

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **79%** nő, **21%** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki **42,8%**.

C/ Szivárvány Gondozási Központ

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-éves	Össz.
férfi						2			2	11	7	22
nő					1		3	4	12	28	10	58
Mind-összesen					1	2	3	4	14	39	17	80

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **73%** nő, **27%** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **48,7%**.

3.2. Ellátottak igénybevételi jogosultság szerinti megoszlása

Összesített adatok

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult **200 fő**

Egészségi állapot alapján jogosult **19 fő**

Összesen: **219 fő**

Életkor alapján az ellátottak **91,3%**-a jogosult az ellátásra.

Az egészségi állapot alapján jogosultaknál a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív- és keringési rendellenesség
- fogyatékoság
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- daganatos megbetegedések
- törések utáni gyógyulási állapot.

Központok szerint bontott adatok:

A/ Nefelejcs Gondozási Központ

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult **85 fő**

Egészségi állapot alapján jogosult	12 fő
Összesen:	97 fő

Életkor alapján az ellátottak **87,6%**-a jogosult az ellátásra.

B/ Tavirózsa Gondozási Központ

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult	38 fő
Egészségi állapot alapján jogosult	4 fő
Összesen:	42 fő

Életkor alapján az ellátottak **90,5%**-a jogosult az ellátásra.

C/ Szivárvány Gondozási Központ

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult	77 fő
Egészségi állapot alapján jogosult	3 fő
Összesen:	80 fő

Életkor alapján az ellátottak **96,2%**-a jogosult az ellátásra.

3.3. Ellátottak háztartás szerinti megoszlása

Összesített adatok

Egyszemélyes háztartásban él:	167 fő
Családban él:	52 fő
Összesen:	219 fő

Az ellátottak **76,2%**-a egyszemélyes háztartásban él.

Központok szerint bontott adatok:

A/ Nefelejcs Gondozási Központ

Egyszemélyes háztartásban él	73 fő
Családban él	24 fő
Összesen	97 fő

Az ellátottak **75,2%**-a egyszemélyes háztartásban él.

B/ Tavirózsa Gondozási Központ

Egyszemélyes háztartásban él	28 fő
Családban él	14 fő
Összesen	42 fő

Az ellátottak **66,6%**-a egyszemélyes háztartásban él.

C/ Szivárvány Gondozási Központ

Egyszemélyes háztartásban él	66 fő
Családban él	14 fő
Összesen	80 fő

Az ellátottak **82,5%**-a egyszemélyes háztartásban él.

3.4. Gondozási szükséglet szerinti megoszlás (óra/nap)

Összesített adatok

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	79	50	21	12	5	167
Férfi	21	15	9	4	3	52
Összesen	100	65	30	16	8	219

Gondozási szükséglet alapján legtöbben - **45,6%-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

A/Nefelejcs Gondozási Központ

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	31	19	15	8	2	75
Férfi	13	5	3	1	-	22
Összesen	44	24	18	9	2	97

Gondozási szükséglet alapján legtöbben - **45,3%-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

B/Tavirózsa Gondozási Központ

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	14	14	2	2	1	33
Férfi	3	2	2	2	-	9
Összesen	17	16	4	4	1	42

Gondozási szükséglet alapján legtöbben - **40,4%-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

C/Szivárvány Gondozási Központ

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
Nő	34	17	4	2	2	59
Férfi	5	8	4	1	3	21
Összesen	39	25	8	3	5	80

Gondozási szükséglet alapján legtöbben - **48,7%-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

Összehasonlító statisztika a 2012. év és a 2013. év záró adatai alapján

(december 31.-i adatok)

A/Nefelejcs Gondozási Központ

	2012.		2013.	
	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők
0-5 éves	-	-	-	-
6-13 éves	-	-	-	-
14-17 éves	-	-	-	-
18-39 éves	-	-	-	-
40-59 éves	1	2	2	4
60-64 éves	1	4	1	1
65-69 éves	-	4	-	6

70-74 éves	1	3		1	5	
75-79 éves	2	5		1	6	
80-89 éves	3	21		3	19	
90- x éves	4	10		3	9	
Összesen:	12	49	Mö.: 61 fő	11	50	Mö.: 61 fő

- létszámnövekedés nem volt.

B/Tavirózsa Gondozási Központ

	2012.			2013.		
	Férfiak	Nők		Férfiak	Nők	
0-5 éves	-	-		-	-	
6-13 éves	1	-		1	-	
14-17 éves	-	-		-	-	
18-39 éves	-	-		-	-	
40-59 éves	1	1		1	-	
60-64 éves	-	-		-	-	
65-69 éves	1	-		-	-	
70-74 éves	-	5		2	3	
75-79 éves	1	4		1	4	
80-89 éves	-	10		2	11	
90- x éves	-	4		-	5	
Összesen:	4	24	Mö.: 28 fő	7	23	Mö.: 30 fő

- 2 fő ellátotti létszámnövekedés tapasztalható.

C/Szivárvány Gondozási Központ

	2012.			2013.		
	Férfiak	Nők		Férfiak	Nők	
0-5 éves	-	-		-	-	
6-13 éves	-	-		-	-	
14-17 éves	-	-		-	-	
18-39 éves	-	-		-	-	
40-59 éves	-	-		-	1	
60-64 éves	-	-		-	-	
65-69 éves	-	2		-	1	
70-74 éves	-	3		-	2	
75-79 éves	1	8		-	6	
80-89 éves	8	8		4	17	
90- x éves	4	15		4	3	
Összesen:	13	36	Mö.: 49 fő	8	30	Mö.: 38 fő

- 11 fő létszámcsökkenés tapasztalható.

Összegzés

A házi segítségnyújtást a kerületben – az elmúlt évhez hasonlóan - leginkább a **80 év feletti** korosztályhoz tartozó **nők** veszik igénybe.

Igénybevételi jogosultság megoszlásában **nem történt jelentős változás, 91% körüli az életkor alapján való** jogosultság.

Jelentősebb változások a tavalyi évhez képest:

- **13,7%** - emelkedett a **80-89 év közötti** ellátottak száma
- **26,4%**-kal csökkent a **90 év feletti** ellátottak száma
- **4%**-os **növekedést** mutat az **egyszemélyes háztartásban** élők száma
- **31,5%**-kal emelkedett az **1 óra** gondozási szükséglettel rendelkezők száma
- **22,7%**-kal csökkent a **2 óra** gondozási szükséglettel rendelkezők száma

A tavalyi évhez hasonlóan az alapgondozási tevékenységek igénylése mellett növekszik az alapfeladatokat meghaladó szolgáltatások igénye, ezen belül leginkább a kísérés, ami az ellátotti kör életkorának növekedéséből adódik. Az ellátottak jelentős része továbbra is szeretné, ha takarítást (nem csak közvetlen lakókörnyezeti higiéniát) is végeznék, mert idegent nem szívesen hívnak segítségül.

Az ellátások átjárhatósága miatt a kerületben több alapellátást egyszerre is igénybe vesznek az ellátottak (házi segítségnyújtás + étkezés kiszállítással, ezt is legtöbbször a 80 év feletti korosztályból veszik igénybe).

Az ellátotti létszám és réteg folyamatosan változik:

- Az idei évre jellemző a **80-89 év** közötti korosztályból kikerülő ellátotti **létszám növekedése** (mindhárom Gondozási Központra jellemző adat).

- **Jelentős csökkenést** mutat a **90 év feletti ellátottak** száma (40-40%-os a csökkenés a Szivárvány és a Tavirózsa Gondozási Központban, Nefelejcs Gondozási Központban nincs változás).

- Az **egyszemélyes háztartásban élők** száma leginkább a *Nefelejcs Gondozási Központban* nőtt – **12%**-os az **emelkedés**; *Tavirózsa Gondozási Központban* nem jelentős a változás; *Szivárvány Gondozási Központban* nincs változás.

- Az **1 óra gondozási szükséglettel** rendelkezők száma a *Nefelejcs Gondozási Központban* és a *Szivárvány Gondozási Központban* **8-9%**-os **emelkedést** mutat (részben ezzel összefüggésben a 2 óra gondozási szükséglettel rendelkezők száma a *Nefelejcs Gondozási Központban* 25%-os, a *Szivárvány Gondozási Központban* 22%-os csökkenést mutat); *Tavirózsa Gondozási Központban* nincs jelentősebb változás. A 2013. évi záró adatok alapján a *Tavirózsa Gondozási Központban* az 1 és 2 óra gondozási szükséglettel rendelkezők száma szinte azonos (17-16 fő).

- Jelentős ellátotti **létszámcsökkenés** /záró adatok alapján/ a *Szivárvány Gondozási Központban* mutatkozik (az utóbbi két évben folyamatosan csökken – mindkét évben 10% felett). *Nefelejcs Gondozási Központnál* **nincs változás**; *Tavirózsa Gondozási Központban* **7%** körüli az **emelkedés**.

Budapest, 2014. 02. 17.

Kelemenné Hellinger Mária
szakmai vezető

Idősek nappali ellátása

1. Szolgáltatás bemutatása

Alaptevékenység:

Nappali ellátás (idősek klubja) 881 011

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az idősek nappali ellátását, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága, (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központhoz tartozó intézményeiben nyújtja. Fenti szociális alapszolgáltatás, öt telephelyen vehető igénybe.

1.1. Idősek nappali ellátásának

Célja

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet,
- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvény,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- a Személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- a Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- az egyes Szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról

- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a 2013. évben hatályos 25/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni támogatásokról
- a Szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet, (a beszámoló időszakában a 321/2009. Kormányrendelet volt hatályban, amit 2013. december 01-től a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet váltott fel)
- 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

1.3. A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub gondozónője, a felvételt követő egy hónapon belül, állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít, az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-egészségi-mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

1.4. Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybe vétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők több mint 80 %-a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetősége. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

1.5. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mentális gondozás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás, és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetőek igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi pluszszolgáltatásokat szervezi térítési díj ellenében:

1. igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
2. szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
3. nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr, stb.)

A szociális étkeztetést -helyben fogyasztással-, klubtagjaink valamivel több, mint fele veszi igénybe. A nemek és korcsoportok szerinti bontásból kitűnik, hogy az étkezők 65 %-a nő, ők az idősebb korosztályhoz tartoznak. Özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk már nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését. Az étkeztetést igénylő férfiak (35 %) fiatalabbak, családi állapotukat tekintve egyedül állók, nem nősültek meg, ill. gyakoribb esetükben a válások száma.

A telephelyekre, a jelenlegi egészségügyi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszervezésben szállítják az ebédet. A kulturált étkeztetés biztosítása érdekében, az időseknek az ebédet továbbra is újramelegítve, tányérokban szolgáljuk fel.

A biztosított szolgáltatások formái:

- *Fizikai ellátás:*
 - létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében: tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: hétfőtől-péntekig 9-11 óra között, szükség esetén igény szerint.
 - személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
 - igény szerint meleg étel biztosítása
- *Mentális gondozás:* a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.
- *Egészségügyi ellátás:* prevenció keretében, havonta házi orvos által tartott egészségügyi felvilágosító előadás, rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, csoportos torna lehetőségének biztosítása, hetente két alkalommal.
- *Foglalkoztatás:* A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- *Szabadidős programok szervezése:* az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- *Segítségnyújtás* hivatalos ügyek intézésében, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben nyújtott ellátások, jogosultsági feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.

Rendszeres tevékenységek:

- Hetente csoportos torna (térítésmentesen),
- Klubdélután, ennek keretében ünnepi események, névnapok közös megrendezése,
- Kvízzjáték, rejtvényfejtő „verseny”,
- Szükség szerint rendezvényeken való fellépés szerepeinek megbeszélése, próbák.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata képviselő testületének határozata lehetővé teszi a klubtagok számára, hogy évente egy alkalommal 7 napra kedvezményesen vegyék igénybe -nyaralás céljából- a fenntartó Balatoni üdülőjét. Az étkeztetés személyi térítési díja jövedelem arányában van meghatározva.

Jogi problémák esetén az intézmény lehetőséget biztosít előre egyeztetett időpontban, ügyvéddel történő konzultációra.

1.6. Célcsoport

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, ill. fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott vezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a nappali ellátást igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy, klubkoordinátor) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- a. az ellátás kezdetének időpontját,
- b. az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c. az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d. a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,

a felek tájékoztatási kötelezettségét,

az érdekképviselőre,

az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, a nappali ellátást biztosító Idősek Klubjai, jól megközelíthetően helyezkednek el. Berendezésük, technikai felszereltségük átlagosnak mondható. Az életkori sajátosságoknak és a szakhatósági előírásoknak megfelelnek.

Az érdeklődők az alábbi telephelyeken működő Idősek Klubjait kereshetik fel:

1. Árvácska Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: **20 fő**

1097 Budapest, Ecseri út 19.

Kapcsolattartó: Kundra Katalin

Tel.: 280-5701
E-mail: arvacska@feszgyi.hu

2. Borostyán Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: **60** fő
1092 Budapest, Knézich u. 17.
Kapcsolattartó: Gyarmati Zsuzsanna
Tel.: 210-9281
E-mail: borostyan@feszgyi.hu

3. Napsugár Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: **30** fő
Kapcsolattartó: Kelemenné Hellinger Mária
1095 Budapest, Mester u. 33-35.
Tel: 217-5693, 215-7698
E-mail: tavirozsa@feszgyi.hu

4. Platán Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: **40** fő
Kapcsolattartó: Almássy Gáborné
1098 Budapest, Dési Huber u. 9.
Tel.: 280-6684
E-mail: platan@feszgyi.hu

5. Szerető Kezek Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: **65** fő
Kapcsolattartó: Kiss Éva
1098 Budapest, Friss u. 5.
Tel.: 280-6702
E-mail: szeretokezekklub@feszgyi.hu

A nappali ellátásban dolgozók létszáma és szakképzettsége 100%-ban megfelel az 1/2000. (I.7.) Sz.Cs.M. Rendeletben előírtaknak.
A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben.

Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

Nyitva tartás			
Árvácska Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Napsugár Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja
8.00 - 16.00 óráig			

Nyitva tartás				
Szerető Kezek Idősek Klubja				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8.00 - 15.00	8.00 - 16.00	8.00 - 16.00	8.00 - 19.00	8.00 - 14.00

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak. A kapcsolattartás módjai:

- naponta személyes kapcsolattartás az Idősek klubjában,
- alkalmakként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefon igénybevételel betegség, távollét esetén,
- szükség esetén írásban.

2.3 Szakmai kapcsolatok

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tartunk kapcsolatot, illetve működünk együtt:

- Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága (FESZGYI)
- A különböző telephelyen működtetett Idősek Klubjai
- Közös telephelyen működő alapellátást biztosító étkeztetés, házi segítségnyújtás
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat (Alap-, és szakellátás)
- Kórházak
- Oktatási Intézmény (Bakást Téri Ének-zenei Általános Iskola)
- Civil szervezetekkel (Délután alapítvány, Édenkert az Egészségért Alapítvány, ArabesqueDance Egyesület)
- Ferencvárosi Művészek és Művészetkedvelők Társasága
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”
- Ferencvárosi Helytörténeti Múzeum
- Ferencvárosi Művelődési Központ
- Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- Richter Gedeon Gyógyszergyár
- Művészetbarátok Egyesülete
- Harmadik Kor Egyeteme
- Dési Művelődési Ház
- SZEÜ Nonprofit Kft.
- Tisztelet Társasága
- Rákliga

3. Klienseink statisztikai adatai:

Az Idősek klubjainak szolgáltatásait igénybe vevők létszámának összehasonlítása

	2011.	2012.	2013.
Idősek klubja száma	4	5	5
Igénybe vevők egész évben / fő	205	211	253
Igénybe vevők december 31.-én / fő	161	171	208
Átlag napi igénybe vevői létszám / fő	141	142	158
Ellátásuk megszűnt / fő	44	40	45
Ellátásba újonnan bekerültek / fő	39	50	82

Az Idősek klubjainak szolgáltatásait igénybe vevők létszámának összehasonlítása

TELEPHELYENKÉNT

Idősek Klubja	Igénybe vevők egész évben		Igénybe vevők december 31.-én		Átlag napi igénybe vevői létszám		Ellátásba újonnan felvettek		Ellátásból kikerültek	
	2012.	2013.	2012.	2013.	2012.	2013.	2012.	2013.	2012.	2013.
Árvácska Idősek Klubja	21	23	16	20	15	18	1	7	5	3
Borostyán Idősek Klubja	67	68	52	58	45	47	9	16	15	10
Napsugár Idősek Klubja	16	31	15	25	8	14	16	16	1	6
Platán Idősek Klubja	44	44	39	40	34	34	12	5	5	4

Szerető kezek Idősek Klubja	63	87	49	65	40	45	12	38	14	22
Összes igénybe vevő	211	253	171	208	142	158	50	82	40	45

Az Idősek klubjainak szolgáltatásait 2013. évben igénybe vevők demográfiai mutatói:

TELEPHELYENKÉNT

Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Ecseri út 19.
Engedélyezett férőhelyszám: **20 fő**

2013. évben :

- Felvéve : 7 fő
- Megszűnt: 3 fő

<i>Igénybe vevők nemek szerinti bontásban</i>									
<i>Férfi</i>								<i>Nő</i>	összesen
7								16	23
<i>Igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban</i>									
NEME	40 - 59 éves	60 - 64 éves	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 éves és idősebb	összesen	
<i>Férfi</i>	2	2	0	3	0	0	0	7	
<i>Nő</i>	5	3	4	1	1	1	1	16	
összesen	7	5	4	4	1	1	1	23	

Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.
Engedélyezett férőhelyszám: **60 fő**

2013. évben :

- Felvéve : 16 fő
- Megszűnt : 10 fő

<i>Igénybe vevők nemek szerinti bontásban</i>									
<i>Férfi</i>								<i>Nő</i>	összesen
21								47	68
<i>Igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban</i>									
NEME	40 - 59 éves	60 - 64 éves	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 éves és idősebb	összesen	

<i>Férfi</i>	0	3	4	8	1	3	2	21
<i>Nő</i>	2	3	8	6	7	18	3	47
összesen	2	6	12	14	8	21	5	68

Napsugár Idősek Klubja

Engedélyezett férőhelyszám: **30** fő
1095 Budapest, Mester u. 33-35.

2013. évben :

- Felvéve : 16 fő
- Megszűnt : 6 fő

<i>Igénybe vevők nemek szerinti bontásban</i>									
<i>Férfi</i>								<i>Nő</i>	összesen
13								18	31
<i>Igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban</i>									
NEME	40 - 59 éves	60 - 64 éves	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 éves és idősebb	összesen	
<i>Férfi</i>	2	4	1	1	1	4	0	13	
<i>Nő</i>	4	3	2	1	4	3	1	18	
összesen	6	7	3	2	5	7	1	31	

Platán Idősek Klubja

1098 Budapest, Dési Huber u. 9.
Engedélyezett férőhelyszám: **40** fő

2013. évben :

- Felvéve: 5 fő
- Megszűnt: 4 fő

<i>Igénybe vevők nemek szerinti bontásban</i>									
<i>Férfi</i>								<i>Nő</i>	összesen
7								37	44
<i>Igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban</i>									
NEME	40 - 59 éves	60 - 64 éves	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 éves és idősebb	összesen	
<i>Férfi</i>	1	1	1	1	0	1	2	7	
<i>Nő</i>	1	3	4	6	8	15	0	37	
összesen	2	4	5	7	8	16	2	44	

Szerető Kezek Idősek Klubja

1098 Budapest, Friss u. 5.
Engedélyezett férőhelyszám: **65** fő

2013. évben :

- Felvéve: 38 fő
- Megszűnt: 22 fő

<i>Igénybe vevők nemek szerinti bontásban</i>								
<i>Férfi</i>				<i>Nő</i>				összesen
15				72				87
<i>Igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban</i>								
NEME	40 - 59 éves	60 - 64 éves	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
<i>Férfi</i>	1	2	3	1	2	5	1	15
<i>Nő</i>	2	6	12	11	11	27	3	72
összesen	3	8	15	12	13	32	4	87

Az Idősek klubjainak szolgáltatásait 2013. évben igénybe vevők demográfiai mutatói:

ÖSSZESÍTVE

<i>Igénybe vevők nemek szerinti bontásban</i>								
<i>Férfi</i>				<i>Nő</i>				összesen
63				190				253
<i>Igénybe vevők korcsoport szerinti bontásban</i>								
NEME	40 - 59 éves	60 - 64 éves	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
<i>Férfi</i>	6	12	9	14	4	13	5	63
<i>Nő</i>	14	18	30	25	31	64	8	190
összesen	20	30	39	39	35	77	13	253

Igénybe vevők nemek szerinti bontása	
Férfi	Nő
25%	75%

60 év feletti igénybe vevők (százalékos megoszlásban)		65 év feletti igénybe vevők (százalékos megoszlásban)	
92%		80%	
Férfi	Nő	Férfi	Nő
25%	75%	22%	78%

Igénybe vevők korcsoport szerinti bontása				
40 -59	év	20	fő	8 %
60 - 64	év	30	fő	12 %
65 - 74	év	78	fő	30 %
75 - 90	év	112	fő	45 %
90 éves	és idősebb	13	fő	5 %
összesen		253	fő	100 %

Az összes igénybe vevő:

- 20 % -a nem éri el a 65 éves korhatárt. (50 fő)

Az 50 fő 65 év alatti személyből viszont, 38 fő betöltötte a reá irányadó nyugdíjkorhatárt, és többségük öregségi nyugdíjjal rendelkezik.

Az összes igénybe vevő:

- 8 % -a fiatalabb, mint 60 éves. (20 fő)

Esetükben egészségi állapotuk, illetve mentális sérülésük, vagy pszichiátriai betegségük indokolja ellátásukat.

Bekerülés jogcíme	Igénybe vevő/Fő
Életkor /reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte/	203
Önellátásra részben képes	41
Fogyatékos	3
Pszichiátriai beteg	6
Hajléktalan	0
összesen	253

Az egészségi állapoton alapuló jogosultságot, betegséget ill. önellátás részbeni képességét minden igénylőnél háziorvosi javaslat alapján fogadjuk el. Ezt támasztja alá zárójelentésük személyi anyagukhoz csatolt fénymásolata is.

Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség (férfiaknál gyakori és korábbi életkorban jelentkezik),
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések,
- Magas vérnyomás,
- Diabetes és szövődményei,
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség,
- Sclerosis multiplex,
- Tumoros betegségből, gyógyulás utáni állapot,
- Krónikus alkoholizmus talaján kialakuló neurológiai, mentális sérülések,
- TBC utáni gyógyult állapot.

Az ellátás megszűnésének leggyakoribb okai:

- 1) Elhalálozás,
- 2) Állapot változás következtében más szolgáltatás igénybe vétele:
 - (1) Házi segítségnyújtás,
 - (2) Átmeneti ellátás (eü. intézmény ápolási osztálya, gondozóház),
 - (3) Tartós bentlakásos intézményben történő elhelyezés.

Háztartásra vonatkozó adatok :

Családi állapot	ellátottak száma / fő
Egyedül él	208
Családban él	41
Egyedülállóként családban él	4
összesen	253

Az összes igénybevevő több mint 80 %-a, egyszemélyes háztartásban él.

- A nők közel 100 % - a özvegy,
- A férfiak közül sokan elváltak ill. nőtlenek maradtak.

Az ellátottak jövedelme szerinti megoszlása:

Jövedelem típusa	ellátottak száma / fő
Öregségi nyugdíj	220
Nyugdíjszerű ellátás	24
Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás	9
Nem rendelkezik jövedelemmel	0
összesen	253

Az ellátottaknak

- **87 %** (220 fő) öregségi nyugellátásban részesül,
- **9 %** (24 fő) nyugdíjszerű –rokkantsági- ellátást kap,

- **4 % (9 fő)** az önkormányzat folyósít számára pénzbeli ellátást,

A statisztikai adatokból kitűnik, hogy szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, idős emberek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál gyakran tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet.

Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, az egyéni gondozási terven alapul. Ezt a szakdolgozók -állapot és szükségletfelmérést követően- egyénre szabottan készítik el, majd megvalósulását rendszeresen követik. Előbbiek figyelembe vételével történik a programok összeállítása, melyek megfelelnek a helyi igényeknek.

Az Idősek Nappali Ellátásában, igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybe vevők számára.

- Havonta egy alkalommal, házi orvos látogat el a klubokba. Az általa, **egészségmegőrző** tárgykörben tartott **előadások**, szűrővizsgálatok (vérnyomás, vércukor) nagymértékben hozzájárulhatnak a **betegségek megelőzéséhez**. Így lehetőség nyílik az **egészségtudatos magatartás fejlesztése**, az élet megfelelő minőségének fenntartására.
- Hetente kétszer, **csoporthoz tartozó torna** biztosítja az erőnlét folyamatos karbantartását időseink számára. Segítségével, a **fizikai aktivitás hosszú ideig fenntartható**, s ez nagyban hozzájárul, a **mentális egészség megőrzéséhez is**.
- MediBall foglalkozás
A **MediBall** egy olyan **mozgássor**, mely átmozgatja az egész testet, játékosan, ám hihetetlen módon fejleszti a koordinációt és a koncentrációt. Egyformán edzi a nyakat, vállat, derekat és lábakat. A mozgássort idős korban is el lehet kezdeni. Nyugodt, természetes, könnyű és lassú mozdulataiban nehéz elfáradni.
- A **memória frissítésére**, szinten tartására kitűnő alkalom a **kvízzjátékokon, rejtvényfejtő „versenyeken”** való részvétel. A Napsugár Idősek Klubja kezdeményezte és adott helyet, 2013. évben „**A polgárok európai éve**” alkalmából megrendezésre kerülő vetélkedő sorozatnak. A tagok önállóan készültek, a csoportban mindenki lehetőséghez jutott. A „gyengébb” képességűeket bevonták, saját maguk készítették fel azokat, akik erre egyébként képtelenek lennének. Így lehetővé válik számukra is a sikerélmény elérése. Izgalommal várták az alkalmat, amikor bemutathatják tudásukat, tapasztalataikat. **Célunk, hogy a klub tagsága egyre hatékonyabban működjön nemcsak egyéni, de közösségi szinten is.**



- A klubtagok rendszeresen felkészültek a **jeles ünnepekre, évfordulókra**. A programok, előadások tervezésében, kivitelezésében, **sokszor saját ötleteiket valósítják meg**. Aktivitásuknak a „Magyar Kultúra Napja” valamint később a „Költészet Napja” alkalmából bemutatott előadásokon lehettünk tanúi. Az FMK által szervezett **József Attila szavalóversenyen**, magas létszámmal képviseltették magukat időseink. Az elért szép eredményeket, díszoklevéllel ismerték el a szervezők, ennek átadására, ünnepélyes keretek között került sor.

Margaréta néni **90 évesen**, elsőként jelentkezett a „megmérettetésre”



Az elmúlt évben is több alkalommal (szilveszter, farsang, húsvét) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

Időseink közül **13 tagunk elérte**, illetve **már betöltötte a 90. életévét**. Nagy hangsúlyt helyezünk ezen események alkalomhoz illő köszöntésére.



- Az összetartozás érzés erősödésének közösség megtartó erejével, lehetővé válik, az idős emberek aktivitásának minél hosszabb ideig történő megtartása. Utóbbi kialakulására voltak hatással, a hagyományosan megrendezésre kerülő közösségi rendezvényeink. Nagy eseményt jelentett az idősök életében a **Majális**, ahol fellépések, és közös játékok tették színesebbé a szórakozást.



- Az „**Őszköszöntő**” ünnepségen pedig, a –saját fogyasztásra készülő- gasztronómiai különlegességeket a résztvevők maguk állították elő, bográcsban. Az előkészület, majd a főzés délelőtt kezdődött. Míg elkészültek a finom étek, közös játékokkal, zenés mulatsággal köszöntötték az őszt.



Az alapos előkészületeket

A gondos szakács munkája koronázza meg.



- A Szerető kezek Idősek Klubjában, Heil Edit festőnő irányítása mellett 2013-ban is folytatta tevékenységét az **alkotói műhely**. A szakkör festményeinek zsűriztetésére is sor került januárban a Művészetbarátok Egyesületében, majd itt rendezték meg, a tavalyi év első kiállítását. Márciusban az Önkormányzat segítségével, a tagok Kincsesbányára utazhattak, ahol egy héten át - gyönyörű környezetben – alkothatták meg további műveiket. Áprilisban – az előző évhez hasonlóan – „Tavaszi zsongás” címmel kiállítást rendeztek a Dési Huber Művelődési Házban, a táborban készült képekből. Ebben a hónapban televíziós felvétel is készült a szakkör munkájáról, hogy a nagyközönség is bepillantást nyerhessen a klub életébe. A Paletta szakkör több tagja is benevezett a **„Ferencvárosi életképek”** pályázatára saját képeivel, amelyek aztán szintén kiállításra kerültek. Az év második felében szeptemberben állították még ki képeiket. A *Paletta szakkör vezetőjének mottója továbbra is az, hogy „nem csak azért vagyunk együtt, hogy festők legyünk, hanem maga a közösségi létért, az együtt ténykedésért, a másokra odafigyelésért”*. Ennek szellemében szakkörünk nemcsak képeket állított ki, hanem több képzőművészeti és kulturális rendezvényen vett részt, úgymint:
 - Művészetbarátok Egyesülete évadnyitó -, záró rendezvény,
 - Paul Cézanné kiállítás megtekintése a klubtagokkal közösen a Szépművészeti Múzeumban
 - Mesterségek Ünnepe a Budai Várban,
 - közös kirándulások.

- 2013. évben, a Bazilikában, valamint a Stefánia palotában élvezhették a zene örömét időseink, Mága Zoltán koncertjein. Az **Erdődi kamarazenekar**, valamint a **MÁV zenekar Vonósnégyesének** színvonalas előadása, helyben örvendeztette meg a komolyzene kedvelőit.



- Szakmai munkánk során mindig nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a fiatal, és idősebb generáció között kapcsolat alakuljon ki, s ez egymás megismerésén túlmutatva, közös cselekvésben teljesebben ki. 2012. évben, az Európai Unió az „Aktív időskor és a generációk közötti szolidaritás” évének nyilvánította. Hagyományként, 2013-ban is gyakran szerveztük rendezvényeinket óvodások, gimnáziumi tanulók részvételével. A találkozások, tapasztalatcserek minden korosztály öröme szolgáltak.



Fiatalok fellépése klubunkban

*Az idővel sem múló izgalom:
-Mit hoz a Mikulás?*



- A „Életet az éveknek” Országos Szövetsége 2013-ban is megküldte részünkre a **Harmadik Kor Egyetemének** programját. Időseink több Karon is képviseltették magukat (Pszichológiai Kar, Természettudományi Kar). Egy-egy előadást követően klubtagjaink élménybeszámolót tartottak az előadás tematikájáról és a meghallgatott ismeretanyagáról.
- A kerületi **Helytörténeti Egyesület** szervezésében (az Önkormányzat Idősügyi Konceptiója által támogatva) valósult meg **újra a helytörténeti vetélkedő**, ahol az idősek és gyermekek együttesen alkottak csapatokat. A **klubokban előzetesen közös felkészítő előadásokat szerveztünk**, ahol mód nyílt az ismeretek bővítésére, emlékek felelevenítésére. **Közel 40 fő nevezett be versenyzőként, kétszer annyian**, mint tavaly. Többen külső támogatóként vettek részt a rendezvényen. A jó hangulatban sokan, egy idő után feloldódva szemlélődő közönségből, aktív résztvevőkké váltak.



- Az év folyamán újra megkérdeztük igénybevevőinket -elégedettségi kérdőív segítségével-, a szolgáltatással kapcsolatos véleményükről. Kitűnt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról legtöbben barátoktól, ismerősöktől valamint háziorvosuktól hallottak. Az intézmények elérhetőségével, megközelíthetőségével, nyitvatartási rendjével szinte mindenki, teljes mértékben elégedett volt. Azokban a klubokban, ahol van kertkapcsolat, pozitívan nyilatkoztak az épület és környezetének állapotáról. Ennek hiányában kevésbé pozitív értékelések születtek. A klubok épülete, helyiségei több helyen felújításra szorulnak. A válaszadók kb. 60 %-a elégedett az infrastruktúrával.(bútorok, helyiségek állapota stb.) Az étkeztetés körülményeit (tálalás, kiszolgálás) jónak találták. Munkatársaink felkészültségéről, segítőkészségéről kedvező visszajelzést kaptunk. Összességében elégedettek voltak az igénybevevők, az általunk nyújtott szolgáltatással. **Jelentősen javult előző évhez viszonyítva, a szervezett programok színvonalával, összeállításával, gyakoriságával elégedettek aránya.** Többen jelezték igényüket közös, buszos kirándulásra. Kötött anyagi lehetőségeink nem tették lehetővé a hosszabb távú, például bérelt busszal történő utakat. Erre lenne szükség ahhoz, hogy klubtagjaink mozgáskorlátozottság esetén is részesévé válhassanak a programnak. Sikerült azonban több közeli helyre eljutni, így részt vettünk hajókirándulásokon, kilátogattunk a Fűvészkertbe, Népligetbe, Margitszigetre, Állatkertbe, és jártunk Szentendrén. Közös tekintettük meg a Csokoládé Múzeum, Néprajzi Múzeum, Vasarely Múzeum kiállításait. Nagy élményt jelentett a Szépművészeti Múzeum Paul Cezanne kiállítása.



- A nyár folyamán a **Friss utcai klub**, közös **szalonnasütésre** invitálta kertjébe, több telephelyről az érdeklődőket. A vidám délután nagy sikert aratott, hamar elszaladt az idő.



- Múlt évben is felejthetetlen napokat tölthettek ellátottjaink, az Önkormányzat **balatoni üdülőjében**. Nagy esemény ez minden évben az idősök életében, hiszen **kedvezményes feltételek mellett**, az utazás és az étkezés önköltségi árán **nyaralhatnak**.



- Ősszel, az FMK, **Szüreti bál** alkalmából szervezett főzőversenyén az első helyezést, egyik klubunk indulói nyerték el, kiválóan elkészített bográcsgulyásukkal.

Összegzés

Magyarországon az élettartam meghosszabbodásának köszönhetően, folyamatosan növekszik az idősebb korosztályok népességen belüli aránya. A legdinamikusabban növekvő korcsoport a „nagyon idősök” (80 évesnél idősebbek) csoportja. Jelentős különbségek mutatkoznak a nemek között, a születéskor várható átlagos élettartamban is. Ez az egyik oka annak, hogy életük utolsó éveire a nők jelentős hányada elveszíti társát, sokszor teljesen magára marad. Az utóbbi évtizedekben kevésbé jellemző több generáció együttélése, ezért az idősök nagy arányban maradnak egyszemélyes háztartásban. Ennek következtében hamarabb alakulhat ki a kapcsolatok lazulása, megszűnése, betegségek felerősödése, inaktivitás, esetleg elmagányosodás.

A napközbeni ellátást nyújtó intézmény célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, ennek érdekében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősök klubjai a szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítják.

2013. évben :

- Engedélyezett férőhelyek száma nappali ellátásban:	215 fő
- Igénybe vevők egész évben:	253 fő
- December 31. ellátottak száma:	208 fő
- Átlag napi igénybevevői létszám:(2012.)	142 átlag /fő /nap
- Átlag napi igénybevevői létszám:(2013.)	158 átlag /fő /nap
- 60 évnél idősebb az igénybe vevők	92 %
- 65 évnél idősebb az igénybe vevők közel	80 %
- Egyszemélyes háztartásban él az összes ellátott	80%
- Özvegy, a nők közel	100 %

Négy Idősek klubja esetében az igénybe vevők köre közel azonos demográfiai mutatókkal bír. Az Árvácska Idősek klubjának (1097 Budapest, Ecseri út 19.) eltérése, területi elhelyezkedéséből ered. A klub szolgáltatásait, az Aszódi-MÁV telepen élők számára nyújtja, közelükben pedig 3 átmeneti szállást adó otthon működik. A telepen gyakran előfordul TBC - és megbetegedés, ezért ebben az intézményben, a felvételnek követelménye, -és évente kötelező- a tüdőszűrő vizsgálat negatív leletének bemutatása. Előbbiek miatt, itt az igénybevevők fele 65 év alatti. Egyszemélyes háztartásban élnek, gyakori, hogy család nélkül nőttek fel, mentálisan sérültek, egészségügyi állapotuk miatt önmagukat csak részben képesek ellátni. Az Ő esetükben is kiemelkedően fontos, a napi egyszeri meleg étel biztosítása, a közösségi létben való aktív részvétel lehetőségének megteremtése.

Budapest IX. kerület, Dési Huber utca 9. szám alatti telephelyen, 2013. júliusától - sikeres pályázat eredményeként -, a fenntartó elindíhatta a Manó-lak bölcsőde bővítési munkálatait. Fentiekkel összefüggésben, a szintén e telephelyen működő Platán Idősek Klubja átmeneti időszakra bezárta kapuit. A folyamatos szociális alapszolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében a fenntartó, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságának keretében működő másik telephelyen, szabadon választható igénybevételt kínált fel. Sokan nyújtottak be kérelmet felvételre, a Szerető kezek Idősek Klubjába (idősek nappali ellátása, klubtagként), ill. a Szivárvány Gondozási Központba (szociális étkeztetésre). A Platán Idősek Klubja kapuit, a Bp. IX. Toronyház utca 11. szám alatti, újjáépített helyiségben fogja megnyitni, melyet -a csodálatos felújítást látva- már nagy izgalommal várnak az idősek.

2012. évben indult, az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának részeként „**A teljesség felé**” programsorozat, a kerületi időskorú népesség számára. A 2013. évben folytatódó, és egyben kiteljesedő tevékenységgel, az Önkormányzat, az Emberi Erőforrások Minisztériumától elnyerte az „Idősbarát önkormányzat” díjat, melyet a Parlamentben vehettek át. Klubtagjaink folyamatosan, nagy érdeklődéssel látogatják a korosztálynak felkínált, széleskörű igényeket kielégítő rendezvényeket. Az előadások térítésmentesen elérhetőek a közönség számára. (Idősek-, Zene Világnapja, Advent és Karácsony) A „**Ferencvárosi életutak**” pályázatra Kiss Zoltánné Bea gondozónő segítségével két klubtag osztotta meg életének történetét az érdeklődőkkel, mindkét életút leírása bekerül a könyvbe, melyet a beküldött pályaművekből szerkesztenek. Az idősek minden fórumon igyekeznek kifejezni köszönetüket az odafigyelésért, gondoskodásért, a hozzájárulást ahhoz, hogy aktivitásukat hosszú ideig tevékenyen legyenek képesek megőrizni.

A nappali ellátást igénybe vevők jelentős része - a szolgáltatás igénybe vétele előtt - évek óta egyedül töltötte mindennapjait. Az elmagányosodás felgyorsíthatja mentális állapotuk romlását, s különböző egészségi problémák is súlyosbodhatnak. Az Idősek Klubjainak fentiekben bemutatott szolgáltatásai, az Önkormányzat, „**A teljesség felé**” programsorozatával karöltve, megteremtették a lehetőségét annak, hogy a kerületben élő időskorú emberek egyre többen szükségét érezzék a lakásukból való kimozdulásnak, aktív

közösségek felkeresésének. Ezt látszik alátámasztani, hogy 2013. évben, **jelentős mértékben emelkedett az igénybevevők száma**. Az engedélyezett férőhelyek tekintetében, a kerületi Idősek Klubjainak **kihasználtsága közel 100%**. Úgy tűnik, hogy a társadalomban gazdaságilag inaktív csoport, helyi szinten közösségformáló erővé válhat.



Budapest, 2014-02-15

Gyarmati Zsuzsanna
szakmai vezető

Felépülő Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Írisz Klub

A Felépülő Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (IRISZ Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve – igény és a megfelelő feltételek fennállása esetén – kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak.

1.1 Az ellátás célja, feladata

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és az életminőség megtartását, és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében.

Az intézmény szükség esetén hozzásegíti klienseit a megfelelő szakellátásokhoz.

Az ellátás önkéntességre építve, a kliensek igényei alapján, telephelyein –esetenként külső helyszíneken - biztosítja a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önszolgáltató, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

1.3. Biztosított szolgáltatások tartalma

szenvedélybetegek nappali ellátása

1.4. Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása:

A kerületben egyedüli intézményként végezzük szenvedélybetegek nappali ellátását, és adunk otthont számos, a fővárosban csak nálunk működő önszolgáltató csoportnak. Kiváló szakmai kapcsolatokat ápolunk kerületi és fővárosi szinten a szenvedélybeteg ellátás szociális és egészségügyi szolgáltatóival, civil és egyházi szervezeteivel, így számos esetben sikerült klienseket megfelelő szociális és egészségügyi ellátásba juttatni.

1.5. Célcsoport

Személyes krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek

Józanodni vágyó, felépülőben lévő kerületi szenvedélybetegek alkotják, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a koffein, a társkapcsolatok, a táplálkozás, a kényszeres vásárlás, vagy a szexualitás terén. Olyan 16 és 65 év közötti szenvedélybetegekre terjed ki az ellátás, akik saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra kérik felvételüket, addiktológiai intézményi ellátás után kerülnek vissza lakókörnyezetükbe, vagy jelenleg is orvosi és/vagy egyéb terápiás kezelésben részesülnek, és akiknek józanságuk megtartásához, az önálló életvitel fenntartásához szakemberek, és a közösség segítségére, védett környezetre van szükségük.

Kliensink túlnyomó többsége szociálisan hátrányos helyzetű, egyedülálló, elesett, (rokkant)nyugdíjas, és/vagy munkanélküli.

Az intézmény 30 fő ellátottat tud fogadni elsősorban a IX. kerület, illetve - szabad kapacitás terhére – Budapest egész területéről.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

- Saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra.
- Társintézmények delegálásával.
- Kórház vagy terápiás intézmény javaslatára.

- Személyes vagy telefonos jelentkezés.
- Egyéni állapotfelmérő beszélgetés.
- Orvosi igazolás.
- Házi rend elfogadása.
- Ellátotti megállapodás megkötése.
- Egyéni gondozási terv összeállítása.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Az érdeklődők az alábbi elérhetőségeken tudnak kapcsolatba lépni az ellátással:

Telefonszám: 216 60 53

Levelezési cím: 1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

E-mail cím: irisz@iriszklub.hu, www.iriszklub.hu

A szolgáltatás elérhető:

- Hétfő: 8-16
- Kedd: 9-17
- Szerda: 9-19
- Csütörtök: 9-17
- Péntek: 8-14

2.2. A szolgáltatásban dolgozó munkatársaik:

- Nagy Zsolt addiktológiai konzultáns, klub koordinátor
- Pál Anna szociális munkás
- Strausz László szociális gondozó és ápoló
- Garas Krisztina szoc. asszisztens
- Balogh Magdolna technikai dolgozó

2.3. Szakmai kapcsolataink

- Egyesített Szent István és Szent László Kórház és Rendelőintézet, Merényi Kórház Addiktológiai Osztály (Dr. Takách Gáspár)
- Ferenc téri házi orvosi rendelő (Dr. Eörsi Dániel)
- Aluljáró Ifjúsági Iroda (Kormos Piroska)
- Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány Ferencvárosi Drogambulancia (Dr. Rácz József, Barna Erika)
- BMSZKI Váltóház (Soós Mária)
- Ébredések Alapítvány Nappali Kórház (Dr. Bodrogi Andrea)
- 12 lépéses öngyógyító közösségek (Anonim Alkoholisták, SLAA)

3. A klienseink statisztikai adatai

A 2013-ea évben klienseink 15%-a cserélődött ki elköltözés, saját kérésre történt lemondás miatt, ez nagyjából megfelel az előző, 2012-es év hasonló adatainak. Az ellátotti körben az életkor, a nemek, és a függőségi diagnózisok aránya érdemi változást nem mutat.

Az öngyógyító közösségek változatlan formában és létszámmal működnek.

3.1. Az ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele 2013-ban

Férfi 18-39 éves 2 fő
Férfi 40-59 éves 10 fő
Férfi 60-64 éves 5 fő
Férfi 65-69 éves 2 fő

Nő 40-59 éves 5 fő
Nő 60-64 éves 1 fő
Nő 65-69 éves 1 fő
Nő 75-79 éves 1 fő

3.2. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele (2013. 12. 31.-i adatok alapján)

alkoholbeteg 90%
Gyógyszerfüggő 5 %
kényszeres szerencsejátékos 5%

3.3. Ellátottaink munkaerő piaci helyzete

95% inaktív (nyugdíjas, rokkantnyugdíjas, járadékos), 5% alkalmi munkából él

3.4. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlásban

élettársi kapcsolatban 20%
egyedülálló 80%

3.5. 2013-ban az ellátottaink végzettség szerinti megoszlása

8. ált. 23 fő
érettségi 4 fő

3.6. Összegzés, konklúzió levonása

A szolgáltatásra stabilan beágyazódott a kerületi ellátó rendszerbe, és folyamatosan megújítja önmagát. Évek óta az intézmény törekvése a szenvedélybetegek nappali ellátását magas színvonalon biztosítani, ám jelenleg számos olyan nehézséggel küzdünk - elsősorban a team személyi feltételei, illetve az intézmény dologi feltételeinek vonatkozásában -, amelyek sürgős beavatkozást igényelnek.

Budapest, 2014. február 4.

Nagy Zsolt
addiktológiai konzultáns
klub koordinátor

Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

I. A szolgáltatás bemutatása

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a József Attila lakótelepen található. A lakótelep rendezett, tiszta és parkosított. A bevásárlási lehetőségek jók, nagyobb élelmiszer üzletek Spar, Lidl, valamint kisebb üzletek biztosítják az itt élő emberek változó vásárlási igényeinek kielégítését. 2013. december 21.-től szombatonként a lakótelepen piac is működik, közvetlen a termelők árulják a különböző házias termékeiket. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető – 181 autóbusz az Ecséri úti metró állomástól, a 123, 123/A, Határ úti metró állomástól, valamint Soroksár újtelep, Soroksár Auchan áruházától, 66 autóbusz Határ úti metró állomás és Soroksár Iparteleptől, az 52 villamos a Határ úti metró állomástól és Pesterzsébet Pacsirta teleptől kevés gyaloglással elérhető. Az időskorúak átmeneti gondozóháza földszintes épületben került kialakításra, amelynek az egyik részében Idősek Klubja működik. Az intézmény részben akadálymentesített, küszöbök nincsenek, az ajtóknak megfelelő a szélességük, így biztosított a kerekesszéket használó lakó felvétele, ellátása is.

1. 1. Az Időskorúak Gondozóháza tevékenységének célja, feladata

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt fokozott gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza 12 fő átmeneti elhelyezését tudja biztosítani.

Célja: Az **1993. évi III. törvényben meghatározottak** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a **24/2011. (IX.26). Önkormányzati rendeletének 1/2012. (I. 12) rendelet módosításában** foglaltak ellátása.

Feladata: az Szt-ben meghatározott, a személyes gondoskodás keretébe tartozó alábbi szociális ellátási formák biztosítása:

szakosított ellátás: *átmeneti elhelyezés*

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 3x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosítása, novembertől biztosítunk tízórait és uzsonnát, meleg vacsora helyett hideg élelmet vásárolunk
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról

- mentálhigiénés ellátásról.

1. 2. Az ellátást szabályozó jogszabályok:

- 1993. évi III. tv.
- 9/1999. (XII.16.) SzCsM rendelet
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- 24/2011. (IX.26.) Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének (többszörösen módosított) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról

1. 3. A biztosított szolgáltatások tartalma

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóházában személyre szóló egyéni gondozási tervet készítenek. Felmérik az ellátott személy fizikai, egészségi, mentális állapotát, és ennek megfelelően az ellátást igénybe vevővel együtt megbeszélik az egyénre szabott gondozási feladatokat, gondozási célokat és a megvalósításhoz szükséges módszereket.

A szakmai team munka keretében – odafigyeléssel, empátiával, kapcsolatteremtő készséggel, nagyfokú tapintattal – megvalósuló feladatellátás eredménye az ellátást igénybe vevő és a szakszemélyzet közötti harmonikus kapcsolat kialakulása.

Főbb feladatok:

- textília, ruházat biztosítása, annak tisztítása, javítása
 - háztartási mosógép biztosított az ellátottak személyes ruházatának, valamint az ágyneműk tisztítására
 - az ellátott saját ruházatát és textíliáját használja, ennek hiányában az intézménynek kell róla gondoskodni (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli)
 - a ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján, melyre külön helyiségben elhelyezett mosógép szolgál
 - ágynemű cseréje hetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik
- egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk:
 - o orvosi ellátásról heti 2 órában, kedden 13-15 óráig. Rendel Dr Dobi Kornélia, aki megbízásos jogviszonyban látja el a feladatot.
 - o egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról havi egy alkalommal
 - o szükség szerinti alapápolásról, kiemelt hangsúllyal
 - a személyi higiénia biztosítása, az erre a célra kialakított, segédeszközökkel felszerelt zuhanyzóban naponta történik, önállóan, illetve igény szerint, gondozónői segítséggel
 - gyógyszer kiadagolása és bevételének felügyelete
 - az étkezésben, folyadékpótlásban, hely/helyzetváltoztatásban, szükség szerint pelenka cserében való segítségnyújtás
 - o szakellátáshoz való hozzájutás segítségével a betegszállítót vesszük igénybe, esetlegesen gondozónői kíséretet biztosítunk
 - o sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról
 - o kórházi kezeléshez való hozzájutásról
 - o az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról
 - o gyógytornáról.

Mentális gondozás keretében biztosítjuk

- a személyre szabott bánásmódot
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit
- a gondozási tervek megvalósítását, a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését
- az intézményen belüli társas kapcsolatok kialakulásának elősegítését.

A mentálhigiénés szakember munkája során segíti az ellátottak baráti kapcsolatainak kiépítését, és azok ápolását, fenntartását. A programok szervezésével biztosítja az ellátottak részére a kulturált, tartalmas szabadidő eltöltését. Figyelemmel kíséri az ellátottak társas kapcsolatait, segíti a veszteségérzés feldolgozását. Az egyéni beszélgetések mellett csoportfoglalkozásokat is szervez. Megismeri az ellátottak személyiségét és az intézménnyel kapcsolatos elképzeléseit, továbbá segít a függőség, szorongásérzés, illetve betegségtudat kóros élményének leküzdésében. Nagy hangsúlyt fektet az izoláció megelőzésére.

2013. évi programjaink:

Rendszeres programok

- csoportos torna
- társasjátékok, memória játékok
- kreatív foglalkozások
- születés- névnapok megünneplése
- zenehallgatás
- felolvasás, hangos-könyv hallgatás
- DVD filmek nézése

Nem rendszeres programok

Január

- Pótszilveszter

Február

- Farsang
- Tél temetésének ünnepe, hagyományok felelevenítése

Március

- Nőnap kiemelés

Április

- Húsvéti ünnepség

Május

- Anyák napi ünnepség - Kosztolányi Dezső általános iskola 6. osztályának műsora
- Kertészkedés, virágültetés
- Majális

Szeptember

- Őszköszöntő rendezvényre - műsor, főzés, szüreti bál, a lakók az őszhöz illő felolvasással készültek

Október

- Idősek világnapjáról megemlékezés

November

- Egészségnap, lakóin szállítását a helyszínre mikrobuszal oldottuk meg
- Megemlékezés a halottak napjáról (mécses gyújtásával emlékezett mindenki a saját

elvesztett hozzátartozójára, barátjára, ismerősére)

December

- Mikulás ünnepség
 - Adventi készülődés, koszorú készítése, vasárnaponként gyertya/gyertyák meggyújtása
 - Weöres Sándor általános iskola tanulói Betlehemes ünnepsége
 - Karácsonyi ünnepség Kerényi Lajos Atya részvételével (Ferencs szerzetes)
- Karácsonyi ünnepség itt helyben, lakóink versek felolvasásával, közös énekléssel készültek az ünnepre. Hozzátartozóikat meghívtuk/meghívták, díszített asztalokat körbe ülve hallgattuk meg a színvonalas műsorukat, majd hozzátartozóiknak átadták a maguk készített ajándékokat. Dr. Vas Imre országgyűlési képviselő úr megtisztelte lakóinkat jelenlétével minden lakónknak ajándékosmagot hozott, amelynek örültek.

1. 4. Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézményben, a megnevezéséből is adódik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők átmeneti jelleggel tartózkodnak azon ellátottak, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az átmeneti elhelyezés szerepe továbbá, hogy a család elfoglaltsága, vagy éppen az idős embert gondozó családtag rekreációs ideje alatt biztosít 24 órás felügyeletet, teljes ellátást. Ezzel a lehetőséggel meghosszabbodik a családban eltöltött idő, és kitolódik a szükségessé váló végleges intézményi elhelyezés időpontja. Itt tartózkodásuk után, amennyiben szükséges az alapszolgáltatást – házi segítségnyújtást, étkeztetést - igénybe tudják venni. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy többségükben állandó intézményi elhelyezés előtt veszik igénybe ezt az ellátást, amikor már kevésnek bizonyul a házi segítségnyújtás, mint ellátási forma. Itt tartózkodásuk alatt a társas kapcsolataik bővülnek, rendszeres napirend hatására aktívabbak, mint otthonukban, szívesen vesznek részt közös programokban.

1.5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A Gondozóház az ellátottak részére mentális és egészségi állapotuknak megfelelő közösségi programokat szervez a Szerető Kezek Idősek Klubjával együttesen, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak.

Szinten tartó, fejlesztési és szabadidős programok:

- gyógytorna hetente gyógytornász vezetésével, illetve igény szerinti torna gondozónői irányítás mellett
- szabadban végezhető nem munka jellegű foglalkozások, pl. kertészkedés
- zenehallgatás
- „irodalmi séták” - felolvasás, a történet helyszínének a megbeszélése
- társasjátékok - dominó, memória játékok, kártyajátékok
- kreatív foglalkozások- színezés, rajzolás, ragasztás,
- kerületi rendezvényeken való részvétel
- névnap, születésnap megünneplése
- egyházi -, nemzeti ünnepekre való megemlékezés.

A szabadidős programok díja mindig a programtól függ, vannak intézmény által biztosított költségekből megszervezett, valamint az ellátottak saját költségein szervezett programok.

Hivatalos ügyek intézésének segítése;

- idős otthoni kérelmek,
- közgyógyellátási igazolvány igénylésében való közreműködés

- közüzemi számlák rendezése, stb.

1. 6. Célcsoport

Budapest közigazgatási területén élő átmenetileg szociális/egészségügyi állapota miatt önmagát segítséggel ellátni tudók, számukra 24 órás felügyelet biztosítása teljes ellátással.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltételei

A kérelem benyújtása után a Gondozóház szakmai vezetője és részlegkoordinátora a személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében tájékozik a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, továbbá felkészíti az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre.

2013. április 1.-től jogszabályi változás miatt az előgondozás két szakasza összevonásra került, amelynek következtében egy előgondozást végeznek. Kérelem esetén kiadják az „A” Kérelem, „B” Egészségi állapotra vonatkozó igazolás, „C” Jövedelemnyilatkozat, majd amikor ezeket kitöltve visszahozzák, előjegyzésbe vesszük (várakozó) az ellátást kérelmezőt. A szakmai vezető és a részlegvezető meglátogatja az igénylőt a tartózkodási helyén, felméri a leendő lakó igényét, tájékoznak egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról.

Ennek ismeretében véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, más ellátási forma igénybevételére tesznek javaslatot.

Az előgondozás során az előgondozást végző személyek tájékoztatják az igénylőt, hogy megközelítőleg mikor költözhet be a Gondozóházba, a térítési díj fizetéséről (nyugdíjnak, más jövedelemnek, pénzbeli ellátásnak 60 %-a), ismertetik valamint a személyes dolgok behozatalával kapcsolatos tudnivalókat.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás módja

Az átmeneti elhelyezésre az igényt jelezheti a kliens, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, házi orvos, szociális munkás, intézmény – családsegítő, gondozási központ, kórház.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének kérelmére történhet.

Az intézmény elérhetősége:

1098 Budapest, Friss u. 5.

tel.: 280-6702, 280-1128

e-mail: szeretokezekgondhaz@feszgyi.hu

3. Az intézmény személyi feltétele:

Név	Munkakör	Iskolai végzettség
Knyazoviczkyné Balogh Anikó	részleg koordinátor	felöltt szakápoló felsőfokú vezetési és szerv. ismeretek
Erlei Éva	mentálhigiénés munkatárs	szakvizsgázott szociális munkás, mentálhigiénikus
Aczelné Győri Irén	gondozónő	ált. ápoló és ált. asszisztens

Gócza Mária	gondozónő	ált. ápoló és ált. asszisztens szociális asszisztens
Ellenbacher Tímea	gondozónő	ált. ápoló és ált. asszisztens felnőtt szakápoló
Takács Sándorné	gondozónő	ált. ápoló és ált. asszisztens
Paksáné Somogyi Lili 2013. augusztus 30.-ig	technikai dolgozó	általános iskola

Munkatársaink személyében a 2013-as évben változás nem volt, dolgozóink állandóak, hosszú évek óta dolgoznak az intézményben. A folyamatos ellátás biztosításához a négy főállású gondozó kevésnek bizonyult, ezért az év folyamán mindvégig túlmunka végzésével lehetett az intézmény működését biztosítani. A gondozóház alkalmazottain túl egy fő szociális gondozó, ápoló volt a rendszeresen túlmunkát végző, törekedve ezzel az ellátást igénybe vevők maximális biztonságára.

2013. évben három fő volt tíz munkanapot meghaladóan keresőképtelen állományban.

Továbbképzésen 2013-ban három fő vett részt, ebből két fő továbbképzési kötelezettségének eleget tett. Egy fő továbbképzése jelenleg folyamatban van, egy fő 2014. évben nyugdíjba vonul, egy fő öt éven belül lesz nyugdíjas.

3. 1. Szakmai kapcsolataink

- Közép-magyarországi Regionális Módszertani Intézménnyel
 - a) információt szolgáltat tevékenységéről
 - b) adatkéréseket teljesít
 - c) szakmai tanácsot, állásfoglalást kérhet
 - d) segítséget kaphat az ellátás megszervezésében, az új szakmai módszerek bevezetésében
 - e) közreműködik a Módszertani Intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben
 - Kapcsolattartás az intézmény fenntartójával, ennek kiemelt területei
 - szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása
 - szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség
 - Kapcsolattartás más szociális bentlakásos intézménnyel
 - szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje
 - új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése
 - elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában
 - Kapcsolattartás szolgáltató központokkal
 - Szociális alapellátást biztosító központjainkkal,
 - Családsegítő Szolgálattal szakmai együttműködés közös programok megvalósítása
 - Kapcsolattartás a kerületi alap -, és szakorvosi ellátással
 - az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal
- Szabó Ervin Börzsöny utcai fiókkönyvtárával rendszeresen megkapjuk az előre megrendelt írott és hang- és képanyagokat, amely elősegíti lakóink mentális állapotromlásának megelőzését.

4. A kliensek statisztikai adatai

4.1. A Szerető Kezek Időskorúak Átmeneti Gondozóházának lakói életkori és nemek szerinti megoszlása a következő:

életkor	férfi/ fő	nő/ fő	ellátásba bekerültek		ellátásból kikerültek	
			férfi	nő	férfi	nő
55-59	-	1	-	1	-	-
60-64	-	-	-	-	-	-
65-69	-	-	-	-	-	1
70-74	-	1	-	1	-	-
75-79	1	-	1	-	-	1
80-89	2	4	2	4	3	4
90-x	-	3	-	3	-	3
Összesen	3	9	3	9	3	9

A fenti táblázat mutatja, hogy a szolgáltatást 50 %-ban a 80-89 évesek veszik igényben. A lakók nemek szerinti megoszlása 2013. évben: 25 % férfi és 75 % nő.

4. 2. Ellátottak körében leggyakrabban előforduló betegségek

- Hypertonia
- Diabetes mellitus
- ISZB
- Artrózis,
- Időskori érelmeszesedés, Alzheimer-kór
- Végtag amputáció
- Tumoros megbetegedés
- Érzékszervi csökkenések - látás, halláskárosodás
- Inkontinencia

4.3. Az ellátottak családi kapcsolatainak megoszlása

	családban él/házastársával/gyerekével	egyedülálló
2013. dec. 31-én ellátásban részesülő	4	8
2013. évben ellátásba bekerültek	4	8
2013. évben ellátásból kikerültek	2	10

4.4. Az ellátottak önellátási képessége

A Gondozóházba felvettek nagy része részben önellátó, szükségletei kielégítésében segítséget igényel, vannak viszont demens ellátottaink, akik folyamatos felügyeletet, az önkiszolgálásukban állandó segítséget igényelnek.

4.5. A gondozottak kapcsolatrendszere

Intézményünk maximálisan támogatja az ellátást igénybe vevők kapcsolatainak fenntartását. Nem volt az ellátottak között olyan, aki ne rendelkezett volna rokoni kapcsolattal, ugyanakkor az is elmondható, hogy egyes bentlakókat nemcsak családtagjaik, rokonaik látogatták, hanem közeli ismerőseik, szomszédok is.

4.6. A gondozás megszűnésének okai 2013-ban

- tartós bentlakásos intézményi elhelyezésben részesül : 6 fő
- otthonába visszaköltözött: 2 fő
- kórházban exitált: 4 fő

Összegzés

Az Időskorúak Gondozóházában az éves átlag létszám 11,58 fő volt, a szolgáltatás kihasználtsága **100%-nak** mondható. Az intézmény átmeneti jellegénél fogva változnak a lakók, de még így is jelentős létszámot alkottak/ alkotnak akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét, jelenleg mind a 12 fő ellátást igénybevevő végleges elhelyezésre vár.

Itt tartózkodásuk alatt a szakmai munkavégzés, rendszeresség, változatos ingerek, támogató légkörnek köszönhetően legtöbb esetben jelentős állapotromlás nem következett be, vannak olyan ellátottjaink akik a rendszeres étkezés és gyógyszerelés mellett nyugodtabbá és együttműködőbbé váltak. A még meglévő önellátó képesség megtartására maximálisan törekedtünk és törekszünk. Ebben segít az is, hogy változatosabbá teszi az idősök klubja tagjainak jelenléte is a mindennapjaikat.

Elmúlt évben a kikerült ellátottak 50 %-a szociális otthonba került.

2013. évben 4 fő kezdte meg a második évét a gondozóházban, végleges elhelyezésre várnak, otthonukban nem bocsájthatóak haza, önmagukat ellátni nem tudják. A jelenleg 12 fő lakónk közül 1 fő az aki jelenleg helyfenntartást kér és fizet, még nem tudja, hogy egyedül hosszabb távon boldogul-e otthonában (91 éves). Üres férőhelyünk a következő év folyamán előreláthatólag 4 lesz, akik 2012.-ben kezdték meg a gondozóházi tartózkodásukat és szociális otthonra várnak. Számolnunk kell állapotromlással, kórházi kezelésekre is, így a szabad férőhelyek száma változhat ez irányban is.

2013. évben több lakó speciális ellátási igénnyel rendelkezett és a mai napig rendelkezik **egészségügyi állapota** miatt (demencia különböző fokai), fokozott figyelemmel fordulunk feléjük, önkiszolgálás területén folyamatos segítséget és felügyeletet igényelnek. Idősök klubjának dolgozói, tagjai is ismerik őket, így a lakóinknak a klubtagokkal való eltávozási szándékukat időben jelezni tudják. Egészségi állapotuk miatt az előre betervezett sétákat, kerti sütögetést nem tudtuk teljesíteni. A több figyelmet igénylő ellátottainkat hozzátartozóik rendszeresen látogatják, kiviszik sétálni, érdeklődnek és tájékoztatnak a változásokról. Karácsonyra két főt egy délutánra, egy főt éjszakára vittek haza.

Étkeztetésben is változások történtek - meleg vacsora - a lakók igényei szerint egy ideig naponta két féleből tudtak választani (meleg, illetve hideg vacsora), majd a tapasztalatok és a kérések alapján visszatértünk a magunk által vásárolt hideg vacsora biztosítására, amely mellett tudunk adni tízóráira és uzsonnára gyümölcsöket, illetve igény szerint joghurtos, túros termékeket és „nasikat”. Sajnos az ebédre felszolgált ételek közül vannak olyan fogások, amelyeket sokan nem tudnak megrágni, fokozottan igénylik a plusz felszolgált joghurtokat, gyümölcs-leveket.