

# Beszámoló

## A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2015. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

### Bevezetés

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014. (I. 28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján a Képviselő-testület évente áttekinti a Felügyelet működését, és a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően, megtárgyalja az éves tevékenységét tartalmazó írásos beszámolót.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyeken a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. Emellett Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

Az Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról, mely döntés alapján 2011. október 1-jétől Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, azonban nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2015. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. Mindezen célok a 2015. évben az alábbiak voltak:

- a) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- b) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- c) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- d) közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- g) közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- h) közreműködés az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatokban,
- i) a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványa jogszerű használatának és birtoklásának az ellenőrzése,
- j) a rendőrhatalóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,

- k) kerékbilincs alkalmazása a további intézkedés megtétele érdekében,
- l) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése és szükség esetén szankcionálása,
- m) a lakossági bejelentések legrövidebb időn belüli visszaellenőrzése/kivizsgálása és a szükséges intézkedések kezdeményezése/megtétele,
- n) térfelügyeleti rendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése.

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést. A jogszabályi környezet a 2015. évben is többször változott. A szakszerűség és jogszerűség érdekében folyamatosan tájékoztattuk a közterület-felügyelői állományt és más munkakörben tevékenykedő dolgozóinkat a változásokról, valamint rendszeres belső oktatások tartásával fokozott figyelmet fordítottunk a képzésükre.

A működés során tovább erősítettük munkánkban a lakosságközpontú szemléletet, ami a visszajelzések alapján az ügyfélszolgálatunkhoz fordulóiban az ügyintézés menetére és a hozzáállásra vonatkozóan megelégedést váltott ki. Mindezek hozzájárultak ahhoz, hogy a Felügyelet a 2015. évben is összességében eredményes évet zárhatott.

#### **A Közterület-felügyelet működését, feladatellátását érintő jogszabályok, belső szabályozások**

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet alapdokumentumai az Alapító Okirata, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzata, amelyek a 2015. évben is többször kerültek módosításra, illetve aktualizálásra.

Az Alapító Okirattal kapcsolatban kiemelendő, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. § (2) bekezdése, és a 111. § (26) bekezdése előírta, hogy 2015. január 1. napjától az Alapító Okirat módosító iratát és egységes szerkezetét kizárólag a Magyar Államkincstár honlapján közzétett formanyomtatványok szerinti formában kell előkészíteni. A formai követelményeknek megfelelő Alapító Okirat a 2015. február 19-én tartott képviselő-testületi ülésen került elfogadásra.

A Felügyelet illetékességét és hatáskörét érintő, közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvételéről szóló, 2002. február 21. napján, Budapest Főváros Önkormányzata és Önkormányzatunk között létrejött megállapodás felülvizsgálata a 2013. évben indult meg. A tárgyalások eredményeit összefoglaló javaslatot a Képviselő-testület a 2015. február 19-én tartott ülésén fogadta el, melynek köszönhetően egy négyoldalú szerződés került megkötésre a 2015. év közepén. A szerződés értelmében a Felügyelet illetékességébe tartozó közterületek köre jelentősen bővült. A hosszadalmas tárgyalások sikere legfőképpen abban mérhető, hogy míg más kerületek a Főváros által javasoltakat egyeztetés nélkül elfogadva, egy szűkített területi lista fölött rendelkeznek, addig esetünkben kiemelkedő számú fővárosi kezelésben vagy tulajdonban lévő terület került átadásra a Felügyeletünk, illetve Önkormányzatunk részére. [ikt. sz.: Kp/28171/2015/XX]

Szintén a Felügyelet alapvető dokumentumának számít a Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2002. (III. 20.) helyi rendelet, amely a 2014. január 23. napján tartott Képviselő-testületi ülésen felülvizsgálatra került és a hatályos jogszabályokkal összhangba hozatal érdekében, 3/2014. (I. 28.) számon került ismételt, módosított tartalommal elfogadásra.

A Felügyelet belső rendjét, illetve az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a belső működés összhangját szabályzatok, utasítások és körlevelek útján teremtettük meg. Kiemelendő Közszolgálati szabályzat melynek megalkotása egyébként kötelező, és amely minden év elején felülvizsgálatra kerül, illetve a naprakészségét a tárgyév teljes időtartama alatt folyamatosan vizsgáljuk.

Ezen felül, számtalan olyan szabályzattal és utasítással rendelkezik Felügyeletünk, amelyek a belső- és a kinti/területi munkát segítik, a dolgozók számára adnak útmutatást, segítséget adnak az egyes feladatok végrehajtásában.

Ezekről a belső szabályozási eszközökről, pontosan úgy, mint a jogszabályi előírásokról, változásokról, belső oktatások keretében tájékoztatjuk az állományt, illetve igyekszünk ismereteiket naprakészen tartani annak érdekében, hogy intézkedéseik minden esetben szakszerűek és jogszerűek legyenek.

megnevezés	kelt
<b>SZABÁLYZATOK</b>	
1/2015. sz. szabályzat a Közszolgálati szabályzatról szóló 13/2013. évi szabályzat módosításáról	2014.12.22. (hatályba lépés: 2015.01.01.)
2/2015. sz. szabályzat a szolgálati gépjárművek igénybevételének és használatának rendjéről szóló 6/2014. sz. szabályzat módosításáról	2015.01.05. (hatályba lépés: 2015.01.12.)
3/2015. sz. szabályzat Iratkezelési szabályzat	2015.01.28. (hatályba lépés: 2015.01.29.)
4/2015. sz. szabályzat a térfelügyeleti szolgálat működéséről	2015.02.02. (hatályba lépés: 2015.02.03.)
5/2015. sz. szabályzat a szolgálati gépjárművek igénybevételének és használatának rendjéről szóló 6/2014. sz. szabályzat módosításáról	2015.02.03. (hatályba lépés: 2015.02.04.)
6/2015. sz. szabályzat a Közterület-felügyelet pénzkezelési szabályzatáról	2015.03.31. (hatályba lépés: 2015.04.01.)
7/2015. sz. szabályzat Selejtezési szabályzat	2015.03.31. (hatályba lépés: 2015.04.01.)
8/2015. sz. szabályzat Bizonylati rendről szóló szabályzat	2015.03.31. (hatályba lépés: 2015.04.01.)
9/2015. sz. szabályzat számvetési politikáról	2015.03.31. (hatályba lépés: 2015.04.01.)
10/2015. sz. szabályzat a pénzkezelési szabályzatról szóló 6/2015. sz. szabályzat módosításáról	2015.06.30. (hatályba lépés: 2015.07.01.)
11/2015. sz. szabályzat a Közszolgálati szabályzatról szóló 13/2013. évi szabályzat módosításáról	2015.09.30. (hatályba lépés: 2015.10.01.)
<b>UTASÍTÁSOK</b>	
1/2015. sz. utasítás a mini kamera használatának rendjéről (1/2014. sz. azonos témájú utasítást hatályon kívül helyezte)	2015.10.13. (hatályba lépés: 2015.10.14.)
2/2015. sz. utasítás általános örutasítás a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok őrzéséhez	2015.12.11. (hatályba lépés: 2015.12.12.)
<b>KÖRLEVELEK</b>	
a LYV-903 forgalmi rendszámú szolgálati jármű használatáról (korábbi módosítása)	2015.01.05.
munkavégzés során észlelt bűncselekményről kötelező szóbeli és írásbeli tájékoztatás	2015.02.17.
ügyfeldolgozás hatékonysága érdekében a papír alapú dokumentumok olvasható kitöltésére felszólítás	2015.03.16.
üzemképtelen járművekkel kapcsolatos ügyintézés menetéről tájékoztatás	2015.03.16.
a Ferencvárosi Közterület-felügyelet hivatalos teljes és rövidített elnevezésének	2015.04.08.

megfelelő használata, helyes írásmódja	
a szabálysértések és közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmény esetén az eljárási rend, illetékes szervek ismertetése	2015.04.27.

## 1. ábra: Szabályzatok, utasítások és körlevelek 2015-ben

A Felügyeletet, illetve a közterület-felügyelők munkáját érintő főbb jogszabályváltozások a 2015. évben:

<i>módosító jogszabály</i>	<i>módosított jogszabály</i>	<i>módosítás lényege</i>	<i>hatályba lépés dátuma</i>
a Kúria Önkormányzati Tanácsának Kf.5055/2014/2. számú határozata; tárgya: közterületi tartózkodás jogellenessége (Magyar Közlöny 4.)	"a Budapest főváros közigazgatási területén a közterületek azon részének kijelöléséről, ahol az életvitelszerűen megvalósuló közterületi tartózkodás jogellenesnek minősül" megnevezésű 77/2013. (XII. 3.) Főv. Kgy. rendelet	törvénysértő ok miatt megsemmisítés – melléklet 4. pontja is; eredményeképpen Ferencvárosban nem lehet intézkedni az ilyen esetekben, mert ezzel a kijelölt területeinket megsemmisítették	2015.05.31.
a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 11/2015. (IV. 24.) helyi rendelet (Magyar Közlöny 4.)	új	önkormányzat által meghatározott olyan cselekmények, melyekkel kapcsolatban tilalmat és szankciót határoz meg; sok esetben a közterület-felügyelőt feljogosítja bírság kiszabására	2015.06.01.
az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá egyes más törvények módosításáról (Magyar Közlöny 102.)	a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény	<b>2/A. § új:</b> ugyanazon beadvány vizsgálata mellőzhető, mellőzhető akkor is, ha a vizsgálandó dologról való tudomásszerzéstől számított 6 hónap eltelt; továbbá az azonosítatlan személy által tett bejelentést érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani – súlyos jog vagy érdeksérelem esetén mindentől függetlenül a szerv lefolytathatja a vizsgálatot	2015.07.16.
2016. évi CLXXXVI. tv a közigazgatási bürokráciacsökkentéssel összefüggő törvénymódosításokról (Magyar Közlöny 183.)	2012. évi CXX tv (Rendészeti tv.)	a kényszerítő eszköz alkalmazásával szemben írt panasz esetében a beérkezéstől számított 21 napon belül kell róla döntenie a korábbi 30 nap helyett	2016.01.01.
2015. évi CCII. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ezzel összefüggésben egyes további törvények módosításáról Magyar Közlöny 195.)	2012. évi II. törvény	a lefoglalható dolgot a közterület-felügyelet, a szabálysértési vagy előkészítő eljárás lefolytatására jogosult hatóságnak történő átadásig átvételi elismervény ellenében ideiglenesen elveheti visszafizetés elrendelése esetén nincs helye jogorvoslatnak (felülvizsgálat) a helyszíni bírság (HB) befizetésére 30 nap van, a befizetett összeg az államháztartás központi alrendszerének a bevételét képezi!!!	2016.01.01.

		<p>közérdekű üzem működésének megzavarása új szabálysértési tényállás - közterület-felügyelő nem szabhat ki HB-t</p> <p>tulajdon elleni szabálysértés: a) pont - 50 000,-Ft-ot meg nem haladó lopás, sikkasztás, jogtalan elsajátítás, orgazdaság – közterület-felügyelő szabhat ki HB-t</p> <p>jogosulatlan közterületi értékesítés szövege módosult: "közterületen a tulajdonos hozzájárulása nélkül árusít"</p>	
2015. évi CCXXV. törvény egyes közúti és vasúti közlekedéssel, valamint fogyasztóvédelemmel összefüggő törvények módosításáról (Magyar Közlöny 202.)	a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény	<p>visszatartás idejére várakozóhelyet kell kijelölni (forgalmi engedélyt és hatósági jelzést el kell venni); közigazgatási helyszíni bírság esetén [Kkt. 20. § (4a) bek] a tájékoztatás az EU hivatalos nyelvén kötelező és honosságtól függően orosz, szerb, török vagy ukrán nyelven is;</p> <p>a közúti forgalomban végzett ellenőrzés eljárási szabályai: jegyzőkönyv nem kell, ha nincs jogsértés és az ügyfél sem kéri; 20. § (9) bekezdés szerinti tájékoztatás: ügyfél neve, szül. helye, állampolgársága, személyazonosító okmány típusa és száma;</p>	2015.12.24.
81/2015. (XII. 23.) BM r. egyes miniszteri rendeleteknek a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. tv módosításával, a szabálysértési statisztikai adatszolgáltatással és a szabálysértési jogsegéllyel összefüggő módosításáról (Magyar Közlöny 203.)	a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény végrehajtásával kapcsolatos rendelkezésekről, valamint ahhoz kapcsolódó egyes rendeletek módosításáról szóló 22/2012. (IV. 13.) BM rendelet	<p>lefoglalás során átvételi elismervényt kell adni, melynek tartalmi elemei kerültek meghatározásra</p> <p>az elvett dolgot a lefoglalástól 3 munkanapon belül át kell adni a szabálysértési hatóságnak vagy az előkészítő eljárás lefolytatására jogosultnak (gyorsan romló dolog esetében haladéktalanul intézkedni kell az átadásra)</p>	2016.01.01

2. ábra: A Felügyeletet, a közterület-felügyelőket, illetve a feladatainkat érintő jogszabályi változások 2015-ben

### Ellenőrzések:

A 2015. év során több, különböző tárgyú, a vezetői munkát támogató ellenőrzést hajtottunk végre. A vezetői ellenőrzéseket a csoportvezetők, valamint a szolgálatvezetők végezték. Ez a vizsgálati forma teljes mértékben nem töltötte be a jogszabályokban előírt ellenőrzési formákat. Ezért 2015. év második felében – november 1-től kezdődően - a Felügyeletünkön belül csoport szintre emeltük az ellenőrzési feladatok elvégzését. Két főállású és két megbízásos jogviszonnyal rendelkező ellenőr segíti a Felügyelet feladatellátását. Az objektivitás miatt döntöttünk a külső szakemberek alkalmazásáról. Az éves és havi ellenőrzési

terv alapján elvégzett feladatokról havonta jelentés készül. A jelentésben megállapított javaslatokat, észrevételeket vezetői értekezlet keretében feldolgozzuk. A jelentést szervezeti egységeként kiosztjuk a csoportvezetőknek, akik ha szükséges, akkor tájékoztatják az állományt.

Az ellenőrzés tárgya	2015.
Szolgáltatellátás ellenőrzése	Napi
Igazgatói szabályzatban, utasításban és körlevélben meghatározottak ellenőrzése	Havi
Közterületi szolgálat munkaidő ellenőrzése	Napi
Szolgálati okmányok ellenőrzése	Eseti
Az intézkedési statisztikák, kimutatások eredményeinek ellenőrzése	Havi
A munkaidő kezdés betartásának ellenőrzése	Napi
A közterületi szolgálat helyszíni ellenőrzése	Eseti
Itasság vizsgálata (alkoholszonda igénybevételével)	Eseti
Közterületi szolgálat feladatellátás teljesítésének ellenőrzése	Eseti
Közterületi szolgálattal összefüggő adminisztráció ellenőrzése	Napi
Térfelügyeleti rendszer figyelésének éjszakai ellenőrzése	Eseti

3. ábra: Az ellenőrzés kiemelt feladatai 2015-ben

Az ellenőrzési csoport 2015. évben a munkára alkalmasság ellenőrzésére 121 alkoholszondás ellenőrzést végzett. A Felügyelet gépjárműveinek szemléje 13 alkalommal történt meg. Az objektumőrzéssel kapcsolatos szolgáltatellátás ellenőrzése 87 alkalommal került sor. A közterületi szolgálattal kapcsolatban a munkára alkalmas állapot ellenőrzése, a szolgálat ellátás helyszíni ellenőrzése, a szolgálatban lévő felügyelők által használt kamerák felvételeinek megtekintése, valamint a kötelező adminisztráció napi szintű kontrollja jelenti az ellenőrzési csoport feladatainak fő gerincét.

### A személyzeti munka értékelése

*A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete, képzettsége, összetétele*

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2015. január 1-jei engedélyezett létszáma 77 fő volt, melyből 69 volt betöltve. A térfelügyeleti rendszer 2014. évi bővítése okán a Képviselő-testület a 2014. augusztus 28-i ülésén a Felügyelet engedélyezett létszámát 2014. szeptember 15. napjától 77 főben állapította meg. 2014. december 31-én a tényleges létszám 69 fő volt, amely 2015. december 31-ig felfejlesztettük a megengedett 77 fő-ig.

A Felügyeletnél még mindig komoly problémát okoz a viszonylag nagy fluktuáció. 2015. évben 24 fő lépett be, 16 fő hagyta el a Felügyelet állományát.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2015. január	0	3
2015. február	6	3
2015. március	1	0
2015. április	1	2
2015. május	7	2
2015. június	3	1
2015. július	1	0
2015. augusztus	1	2
2015. szeptember	1	1
2015. október	0	0
2015. november	3	0

2015. december	0	2
----------------	---	---

4. ábra: A létszámhelyzet alakulása 2015-ben

A teljes állomány 14%-a rendelkezik felsőfokú-, 77%-a középfokú-, 9%-a alapfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 32 %-a nő, 68 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	46	0	36	10	28	18
Ügykezelő	1	0	1	0	0	1
Mt. hatálya alá tartozó	30	7	22	1	24	6
Összesen	77	7	59	11	52	25

5. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	13	5	18
31-40	8	11	19
41-50	15	4	19
51-60	12	5	17
61-	4	0	4
Átlag életkor	41		
Összesen (fő)	52	25	77

6. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása

	Német			Angol		Francia		Olasz	Spanyol
	A	B	C	B	C	A	B	C	C
Alapfokú	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Középfokú	1	0	3	0	2	0	1	1	1
Felsőfokú	0	0	0	0	0	1	0	0	0

7. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma

### Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján. Temetési segélyt 1, illetve családalapítási támogatás szintén 1 ízben került folyósításra. Albérleti hozzájárulás keretében 7 munkavállalónkat segítettük, (ebből 1 fő január-február hónapra, 1 fő január-augusztus 10-ig részesült albérleti hozzájárulásban).

### Az oktatás, képzés, továbbképzés

A vizsgált időszakban közigazgatási szakvizsgát 1 fő tett. Tanulmányi szerződéssel 3 fő főiskolai tanulmányokat folytat. Az előírt továbbképzéseket az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

A köztisztviselői állományunk éves továbbképzésének biztosítása érdekében több alkalommal tartottunk oktatást, melyek tematikája a jogi, szakmai, adminisztratív, ügyfélszolgálati, munka- és balesetvédelmi kiemelt témakörök voltak. Minden jelentősebb jogszabályváltozás után, az adott témában tájékoztattuk az állományt. Emellett ismétlődően, többször tartottunk oktatást az intézkedésekhez használt pda készülékek megfelelő, szakszerű használatáról, illetve a felügyelők védelmében bevezetésre került mini kamerák használatáról.

A 2015. év során az állomány 9 olyan fővel bővült, akiket beiskoláztunk és az évben viszonylag rövid idő alatt megszerezték a közterület-felügyelői OKJ-s képesítést. Képzésükben Jogi Igazgató-helyettes Asszony is részt vett, ezért a tananyag kialakítása teljes mértékben úgy történt, hogy az a kerületünkben fennálló helyzetre lett specializálva, a helyi rendeletek is bemutatásra kerültek. Emellett a képzés ideje alatt lehetőség nyílt arra, hogy a gyakorlati órákat a Felügyeleten végezzék dolgozóink.

Kiemelendő az is, hogy időről időre Felügyeletünk közbeszerzési eljárás keretében kell, hogy beszerzéseit lebonyolítsa, ezért az állomány irodai dolgozói közül két fő közbeszerzési referens OKJ-s képzésen vett részt és a vizsgát sikeresen teljesítette.

Az állomány – kiemelten a közterület-felügyelői állomány – ismereteinek frissítése és naprakészen tartása érdekében Felügyeletünk időről időre belső képzéseket is szervez. A belső képzések elméleti részét általában Jogi Igazgató-helyettes asszony tartotta, míg az egyes elektronikus eszközök használatával kapcsolatos oktatásokat a Felügyelet informatikus munkatársa.

Mindezekon túl a kötelező képzések közül a 2015. évben 4 fő teljesítette a közigazgatási alapvizsgát és egy fő a közigazgatási szakvizsgát.

A közszolgálati tisztviselők számára a 2014. évtől kezdődően kötelező képzéseken kell részt venniük, melynek során meghatározott számú kredit pontot kell összegyűjteniük 4 év alatt. A 2015. évben Felügyeletünk köztisztviselői állománya mindösszesen 922 kredit pontot teljesített, mely az időarányos teljesítésnek megfelel.

A kötelező képzés a Vezető- és továbbképzési intézet „Probono” felületén keresztül szervezzük. A Felügyelet minden évben ezzel összefüggésben képzési tervet állít össze.

Emellett Felügyeletünk lehetőséget biztosított a 2015. évben 3 fő részére arra, hogy tanulmányi szerződés keretében felsőoktatási képzésben vegyen részt.

### **A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége**

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2015. évben sem. Ezek kiemelten a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, illetve az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Emellett további alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.), valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és a fix bírságösszegeket tartalmazó további rendelet. Kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet.



**Kiemelt közterületi szolgálati feladatok**

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett a 2015. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtották végre.

A szabálysértések esetében az intézkedések közül legáltalánosabb a helyszíni bírság (HB), illetve a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság (THB), azonban a kiemelt feladatok mellett fontos megemlíteni azt, hogy a Szabs. tv. az elmúlt évben a korábbiakhoz képest növelte azon szabálysértési tényállások számát, amelyekben közterület-felügyelőink jogosultak intézkedni.

A 2015. évben felügyelőink jelentős mértékben szankcionálták a KRESZ rendelkezésibe ütköző azon jogsértéseket is, melyek közigazgatási helyszíni bírsággal szankcionálhatók. Felügyelőink 619 esetben szabtak ki bírságot, melynek összege 22 060 000,-Ft volt, amelyből a ténylegesen befolyt 19 100 000,-Ft.

A korábban említett szabálysértések elkövetőivel szemben a 2015. évben mindösszesen 72 790 000,-Ft összegű bírság került kiszabásra, amelyből összesen 62 480 000,-Ft került befizetésre.

Kiszabott THB összesen:	3437 db	53 200 000,-Ft
Realizálódott THB összesen:	2963 db	44 115 000,-Ft
Kiszabott HB összesen	1937 db	19 590 000,-Ft
Realizálódott HB összesen:	1822 db	18 365 000,-Ft
<b>Összesen realizálódott THB és HB:</b>	<b>4785 db</b>	<b>62 480 000,-Ft</b>

8. A 2015. évben kiszabott HB-k és THB-k

A THB befizetésének elmaradása okán – a jogszabályban előírt határidő leteltét követően – 822 esetben kezdeményeztünk szabálysértési eljárást az illetékes rendőrkapitányságnál, illetve 193 esetben az ügyfél a kiszabott THB ellen kifogással élt. A helyszíni bírságok tekintetében – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, az ott írt határidőt követően, – 468 esetben kezdeményeztünk végrehajtási eljárást az illetékes járási hivatalnál.

### 1. Iskola-szolgálat:

Felügyeletünk az előző évhez hasonlóan, a 2015. évben is iskola ellenőrzést végzett. A korábbi 12 iskola ellenőrzése a 2015. évben 2 új iskolával bővült. Havi szolgálatbeosztás alapján, 2015. évben iskolanapokon 07.00-09.00 óráig, valamint 14.00-17.00 óráig terjedő időszakban folytak az ellenőrzések. A kerületi iskolák továbbra is pozitívan értékelik ezt a szolgálati tevékenységünket. Az általános iskolák vezetősége részéről kifejezett kéreseként jelentkezik a rendszeres közterület-felügyelői jelenlét, melynek biztosítását a szolgálat-szervezésénél minden esetben figyelembe vesszük. Ennek megfelelően a megbízott felügyelők napi kapcsolatot alakítottak ki, illetve tartanak fenn az érintett iskolák vezetőivel, kijelölt dolgozóival. A tapasztalatok alapján folyamatosan, egyre jobban javult mind az iskolát látogató gyermekek, mind az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálatellátásunk okán.

### 2. Éjszakai teraszellenőrzések:

A 2015. évben a korábbi évekhez hasonlóan, április 15-től kezdődően október 15-ig a Felügyelet munkatársai ellenőrizték a Ráday utca, Tompa utca, Mátyás utca és környéke vendéglátó teraszainak tevékenységét, közterület-használati engedélyben foglaltaknak megfelelést, illetve kiemelt figyelmet fordítottunk a vendéglátóhelyek vonzáskörzetében

általánosan jelentkező közterületei problémák visszaszorítására. Ezen időszak alatt 430 esetben került sor helyszíni ellenőrzésre. Az ellenőrzésekről készült jegyzőkönyvek és képfelvételtek 85 esetben kerültek megküldésre a további intézkedés megtétele érdekében az illetékes irodára. Mindezeket túl több vendéglátóhely működésével kapcsolatban érkezett lakossági bejelentés, amelyek többsége közterületen történő alkoholfogyasztásról és csendháborításról szólt, az ilyen bejelentések alapján 30 esetben került sor tényleges intézkedésre.

### 3. Éjszakai ellenőrzések a Hatósági Iroda Ipari, Kereskedelmi és Környezetvédelmi csoportjával:

Az elmúlt évekhez hasonlóan a 2015. évben is rendszeresen (11 alkalommal) részt vettünk a Csoport munkatársaival éjszakai ellenőrzéseken. Tapasztalatunk szerint az elmúlt évekhez képest emelkedtek a vendéglátó ipari egységek tevékenységére vonatkozó bejelentések száma, köszönhetően annak, hogy már nem engedélyköteles, csak bejelentés-köteles ennek a tevékenységnek a kialakítása, folytatása. Az ellenőrzésekről a Csoport munkatársai, valamint a felügyelők is jegyzőkönyveket vettek fel.

### 4. Közrend, közbiztonság megerősítése:

A Budapest IX. kerület, Haller utcában (Soroksári út - Mester utca közötti szakaszon) a megnövekedett számú közterületi problémák felszámolása és a közrend fenntartása érdekében növeltük a közterület-felügyelői jelenlétet. 2015. október 14-től 2015. november 06-ig minden nap 06:00 órától 22:00 óráig 2 fő közterület-felügyelő látott el posztos szolgálatot. Októberben 2 hét időtartamban a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság (a továbbiakban: FÖRI) járőrei is részt vettek a feladatellátásban, külön kérésünkre tekintettel, egy szóbeli együttműködési megállapodás alapján nagymértékben segítettek munkánkat. A FÖRI mellett, hogy járőrpárral segítette a terület ellenőrzését, a nagy mennyiségű, illegálisan lerakott hulladék eltakarításában is hatékony és gyors segítséget nyújtott kerületünk számára. Ezen időszakot követően, november közepétől az év végéig a közterület-felügyelők állandó jelenlétét csökkentettük, de a területet továbbra is visszatérően ellenőriztük. A Haller utca ezen szakaszán 2016-ban is folytatjuk a fokozott és visszatérő ellenőrzést.

A fentiekhez hasonlóan, Sajó Ákos képviselő úr kérésére a MÁV-Aszódi úti lakótelepen is a FÖRI munkatársai segítségével, közös járőrözés keretében a 2015. év második felében fokoztuk a jelenlétünket a közterületi rend fenntartása, megerősítése érdekében. A FÖRI munkatársai elsősorban a lakótelepre érkező vagy onnan távozó buszokon teljesítettek szolgálatot.

### 5. Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva a Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési és Felújítási Irodától kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőriztük kerületünk frekventált közterületeit, különös tekintettel az engedélyezett fenyőfa árusítóhelyekre, karácsonyi vásárookra az engedély nélküli, valamint az engedélytől eltérő árusítás jogsértések megelőzése és visszaszorítása érdekében. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján nagyban javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és nagy többségük betartotta a közterület-használati hozzájárulásban foglaltakat. E tárgykörben 2 alkalommal került sor bírság kiszabására a vizsgált időszakban.

### 6. A kerület területén életvitelszerű közterületi tartózkodás ellenőrzése és hajléktalan személyekkel kapcsolatos egyéb bejelentések vizsgálata:

A 2015. évben is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve

megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket, nyáron a kiszáradást, hőségutát. Ennek eredményeként az elmúlt évben 32 személyt sikerült különböző hajléktalan szállásokon elhelyezni, a Menhely Alapítványt vagy a Lélekpont szolgálat munkatársai – szükség szerinti – bevonásával. A gyors és hatékony segítség nyújtás érdekében még 2014-ben kijelöltünk egy főt, aki a hajléktalanokkal foglalkozó szervezetekkel tartja a kapcsolatot, szállításukban segítséget nyújt, illetve egyéb szükséges eljárásokat készíti elő. Ez a dolgozónk a Lélekponttal együttműködve rendszeresen közreműködött az ételosztásokban, valamint segített az adományok, ruhák, bútorok, élelmiszerek eljuttatásában a Lélekpont által megadott helyszínekre.

#### 7. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel:

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2015-ben is részt vettünk az összes, Önkormányzatunk által szervezett rendezvényen. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, 72 órával a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, a pulpitus és a hangosítás helyszínre történő szállítása, illetve az onnan történő visszaszállítása. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállításában is tevékenyen részt vettek Felügyeletünk munkatársai. A filmforgatások biztosításán felül 28 rendezvény előkészítésében és lebonyolításában vett részt Felügyeletünk.

#### 8. Térfelügyeleti szolgálat ellátás:

Felügyeletünk 2011 óta vesz részt a térfelügyeleti szolgálat ellátásában, először a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányság Haller utcai épületében, majd 2012 szeptemberétől a Felügyelet székhelyére, a 1092 Budapest, Ferenc krt. 8. szám alatti ingatlan II. emeletére került a központ. Az átvett rendszer, amely 27 db kamerából állt és már akkor elavult volt, amelyből 6-8 db folyamatosan nem működött. Az eltelt időszakban (2012-2105 között) 5 közbeszerzési eljárásban megnegyesztük a kameraszámot, valamint teljesen új rendszert építettünk ki.

A közbiztonság növelését szolgáló önkormányzati fejlesztések támogatásáról szóló 28/2014. (IV. 1.) BM rendelet keretében Önkormányzatunk 2014-ben a közbiztonság növelését célzó, 78 148 573,-Ft vissza nem térítendő támogatást nyert el, amelynek keretében 2015-ben 29 db új kamera került kitelepítésre. A térfelügyeleti központi helyiségben a kameraszám növelése mellett a kamerák nyomon követéséhez a munkaállomások bővítése is szükségessé vált, ezért a fenti támogatásból 2 db további munkaállomás is kialakításra került.

A térfelügyeleti kamerarendszer 2015. évi bővítésével immár 100 db kamerából álló térfelügyeleti rendszerrel tudunk részt venni a közbiztonság fenntartásában, növelésében, a bűnmegelőzésben és a hatóságok számára hatékonyan segíteni a jogsértések felderítését. Munkatársaink, valamint a szabadidős rendőrök már 6 munkaállomáson tudják figyelemmel kísérni a közterületen történeteket.

A kamrák mindegyike általános esetben járőrprogramban működik. Ez azt jelenti, hogy folyamatosan, automatikusan a teljes beláthatósági térben mozog, vagyis egy adott pontra körülbelül 10-25 másodperc alatt ér vissza. Kérésre, időszakonként egy adott helyzetben rögzíteni lehet a kamerákat, amennyiben egy esemény vagy egy közterületi rész folyamatos figyelésére van szükség.

Amennyiben a képernyőt figyelő személy valamilyen rendellenes cselekményt észlel a képernyőn, akkor azt külön rögzíti. A rendszer általánosan a felvételeket 8 napig tárolja és az azt megelőző időszakot automatikusan törli. Amennyiben a képernyőn azonnali intézkedést igénylő esetet észlelnék, közterület-felügyelői járőrt küldenek a helyszínre, illetve szükség esetén értesítik a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányságot is.

A reagálási idő a felügyelők esetében 10-25 perc közötti időszak attól függően, hogy a kerület melyik részén történt az esemény.

A felvételeket a rendőrség maga is, bejelentés nélkül is lefoglaló jegyzőkönyv ellenében elviszi. Amennyiben Felügyeletünk észlel szabálysértést, közigazgatási bírsággal sújtandó cselekményt vagy bűncselekményt, a felvételeket haladéktalanul továbbítja az illetékes hatóság felé a további intézkedés megtétele érdekében (erre a KRESZ-es szabálysértések esetében 2143 alkalommal került sor). A rendőrség által lefoglalás céljából kimentett felvételek száma a 2015. évben 272 volt.

2015. szeptember 1-től kiemelten kezeljük a köztisztasági szabálysértéseket. Ez idő alatt 11 esetben feljelentéssel éltünk a járási kormányhivatalnál, valamint 71 esetben küldtük meg a IX. kerületi Rendőrkapitányságra a kamerákon rögzített felvételeket, fényképeket, az ezeken látható személyek kilétének felderítésére. Sajnálatos módon a beszámoló megírásáig egyetlen egy esetben sem sikerült a Rendőrségnek a szabálysértő kilétét megállapítania, sőt többszöri megkeresésünk ellenére még csak választ sem kaptunk az ügyek állásáról.

A kormányhivatal megindította az illegális hulladék lerakásokkal kapcsolatos szabálysértési eljárásokat, melynek első eredményei március-áprilisa várhatók.

Az elmúlt évek nem múltak el nyomtalanul a kamerák műszaki állapotát illetően. A régebbi (2012 előtti) telepítésű kamerák egyre többször romlanak el, többségük már nem javítható, cseréje szorul. Ezek cseréjét már elkezdtük, 2015-ben 3 db új kamera került ki a régi, használhatatlan kamerák helyére. 2016-ban előreláthatólag 10-15 kamera cseréje szükséges, pl. a Főváros által a MÁV-Aszódi Lakótelepre telepített (5 db) kamerái közül 4 db-nak lecserélésre kell kerülniük. A Boráros tér műszaki felújítása miatt 2 kamera leszerelésre került, visszahelyezésük 2016 év végén – 2017 év elején várható.

A vizsgált időszakban nagy feladatot adott számunkra a térfelügyeleti rendszerhez kapcsolódó szerződések, számlák saját kézbe való vétele. Az eddigi gyakorlat szerint 4 különböző helyszínen voltak a szerződések és a számlák. A 2012 előtti fejlesztések iratanyagait eddig csak részben sikerült fellelnünk, így az áramvételezési helyszíneket sok helyen ki kellett „nyomoznunk.” Az is előfordult, hogy számlatartozás miatt az ELMŰ lekapcsolta az áramot, így nem tudtuk használni a kamerák egy részét. A térfelügyeleti rendszerhez kapcsolódó szerződések száma jelenleg 80 db, a számlák száma 54 db/hó.

2016-ban valószínűleg újabb közbeszerzési eljárás indítása válik szükségessé, mivel a Haller utca 32-40. szám alatti társasház 2015 októberében felmondta a szerződést. Ezen az épületen volt a térfelügyeleti rendszer fő átjátszó állomása, amely 78 db kamera képét továbbította a térfelügyeleti központba. Ezt ki kell váltanunk, amelynek költsége az előzetes számítások szerint kb. 10 millió Ft-ba kerül.

A kamerák figyelése mellett a szolgálatot ellátó személyek a térfelügyeleti helyiségben kezelik a zöldszámat is. Az innen érkező bejelentéseket feljegyzik, majd adminisztrálást követően megkezdődik a kivizsgálás. Amennyiben a zöldszámos bejelentés azonnali intézkedést igényel, a kinti járőrpárt a kamera előtt dolgozók a helyszínre küldik. Az olyan bejelentéseket, amelyek nem igényelnek azonnali intézkedést, feljegyzik, jegyzőkönyvezik és iktatás után az illetékes szervhez kerül át. Ezt általában az észlelést követő 48 órán belül megteesszük. A 2015. évben 764 regisztrált zöld számos bejelentés érkezett.

#### 9. Lépcsőházi megfigyelő rendszer:

Önkormányzatunk a 2014. évtől kezdődően, illetve a 2014. évben több alkalommal, a kerület különböző helyszíncire, a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezéssel pályázatot hirdetett. Felügyeletünk mind a pályázat kiírásában, mind szórólapozással történő népszerűsítésében, a pályázati anyagok begyűjtésében, bontásában, bírálatában, a cégek felkutatásában, kiválasztásában, a kiépítés lebonyolításában intenzíven részt vett.

A pályázatok mindegyikében Önkormányzatunk az egyes megfigyelő rendszerek beszerzésének és kiépítésének a költségét átvállalta. A nyertes pályázat kötelessége csupán annyi volt, hogy a rendszert legalább 5 évig fenntartják és vállalják annak üzemeltetési, karbantartási költségeit.

A fent írtakat Önkormányzatunk a 2015. évben is folytatta. A „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezés helyett Felügyeletünk kezdeményezésére immár a jogszabályi elnevezést használjuk, azaz „Elektronikus megfigyelő rendszer” elnevezést.

A 2015. évben a pályázat a korábbiakkal azonos módon és feltételekkel, egy alkalommal került meghirdetésre a József Attila Lakótelepen, valamint a MÁV-Aszódi úti Lakótelepen, azonban a kerület eltérő részéről is volt jelentkező, akinél a kiépítést a pályázat feltételivel azonos módon valósította meg Önkormányzatunk.

A 2015. évben meghirdetett pályázat eredményeképpen mindösszesen 7 nyertes pályázó volt, ahol összesen – lépcsőházanként nézve – 9 db rendszer került kiépítésre. A korábbiaktól eltérő kiépítés valósult meg az elmúlt évben, ugyanis a technikai követelmények felülvizsgálata eredményeként, több rendszer egy rendszerként kerülhetett kialakításra, mely az egyes pályázók számára is kedvezőbb üzemeltetési, karbantartási díjakat eredményezett.

2015. december 1-től áttértünk a folyamatos pályázatkezelésre. Ez azt jelenti, hogy az Önkormányzat nem ír ki pályázatokat, hanem a teljes évben lehet beadni a pályázatokat, amelyeket folyamatosan – a beérkezés sorrendjében - bírálunk el. Erre az adott évben elkülönítésre kerül egy bizonyos összeg, amely ha elfogy, akkor újra feltöltésre kerül. Nincs területi korlát sem, így Ferencváros közigazgatási területéről bármely társasház/szövetkezet beadhatja a pályázatát.

#### 10. Rendőrség és közterület-felügyelő közös járőrszolgálat:

A 2015. évben a MÁV-Aszódi úti Lakótelepen nappal 12 órában a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében járőrszolgálatot láttunk el. Havi 2 alkalommal a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitánysággal előre egyeztetett időpontban és helyszínen közös akciókra is sor került. A közös szolgálat – az általános közbiztonsági feladatain kívül – megelőzi, megszakítja, megszünteti a lakosságot érzékenyen érintő olyan szabálysértéseket, melyek ellen fellépni közös erővel hatékonyabban lehet. Ilyenek például a közterületen történő alkoholfogyasztás, ebtartással kapcsolatos jogsértések, és a hajléktalan személyek által okozott – lakosság által jelezett – problémák, illetve nagy hangsúlyt fektettünk ebben az évben a kiskorúak alkohol fogyasztásának megelőzésére. A szolgálat ellátásunknak ez a formája az eddigi tapasztalataink valamint az állampolgárok pozitív visszajelzései alapján sikeres, ezért 2016-ban ez a fajta akciószolgálat továbbra is működik majd.

#### 11. Kerékbilincselés:

Felügyeletünk 2011 januárja óta vesz részt e feladat megoldásában. Jelenleg hétköznap 2 fő közterület-felügyelő dolgozik 08.00-16.00 óra, valamint 1 fő 12.00-20.00 óra között. Szombaton 1 fő vesz részt a kerékbilincselésben 08.00-16.00 között. A vizsgált időszakban

4334 db (ebből 1232 db volt megszakított intézkedés) kerékbilincs került felhelyezésre, amely 42 757 000,-Ft bevételt eredményezett. A 4334 db felhelyezett kerékbilincses intézkedésből 268 esetben (6,2 %) került kerületi lakossal szemben alkalmazásra.

#### 12. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:

A kerékbilincseléshez hasonlóan Felügyeletünk 2011. január 3-a óta végez járműelszállítási tevékenységet. Korábban ezt a tevékenységet Felügyeletünk közreműködő szerv igénybevételeivel végezte, azonban 2012 szeptemberétől már nem veszünk igénybe közreműködőt, mivel saját gépjárművel rendelkezünk, és saját telephelyet is kialakítottunk.

A kerületi elszállítás keretében 2015. évben összesen 967 db (ebből 161 db csökkentett költségű) gépjármű került elszállításra, amely 15 292 125 Ft bevételt eredményezett. Az elszállított gépjárművek tulajdonosai közül 90 (9,3 %) volt ferencvárosi lakos.

#### 13. Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása:

A közterület-felügyelők napi tevékenységi körébe tartozott 2015. évben is az üzemképtelen járművek felderítése. Felügyelőink az elmúlt évben 56 db üzemképtelen gépjárművet észleltek. Az 56 db gépjárműből a jogszerű elszállításához szüksége eljárás befejezését követően 8 db gépjármű került elszállításra, 6 db jármű esetében 2015. december 31. napáig még folyamatban volt az eljárás, 42 db gépjármű esetében az üzembentartó – értesítésünket követően – megszüntette a szabálysértő magatartást.

#### 14. Objektumörzés:

A Kftv. felhatalmazása alapján Felügyeletünk jogosult önkormányzati vagyon őrzésére, védelmére. Erre tekintettel Önkormányzatunktól már a 2012. évben is kaptunk megbízást néhány ingatlan őrzésére, azonban teljes mértékben a Képviselő-testület döntése alapján 2013. augusztus 1. napjától látjuk el ezt a feladatot.

Már az átvételnél szembesültünk azzal, hogy ezt a – nehéz – feladatot eddig nem végezték hatékonyan, ugyanis nagyszámú üres lakásban önkényes lakásfoglalókat találtunk, az épületek és a lakások közül rengeteg nyitva volt. A feladat szakszerű elvégzését ezért rögtön 3 részre bontottuk.

Saját élőerős őrzés, lakásellenőrzés:

1.) Már a 2014-es évben változtattunk az üres lakások ellenőrzésén, amikor szakítottunk az addigi gyakorlattal (ebben a rendszerben bizonyos lakásokat naponta kétszer, bizonyos lakásokat hetente kétszer kellett ellenőrizni úgy, hogy szombat, vasárnap nem volt ellenőrzés) és új rendszert dolgoztunk ki. Minden lakást minden nap – hétfőig is – egyszer ellenőrizünk, így 24-36 órán belül biztosan észleltük az illegális beköltözőket.

2.) Az önkormányzati tulajdonú ingatlanok őrzésében is változásokat vezetünk be. Felmértük az ingatlanok állagát és ezután döntöttünk az őrzés formájáról. Ahol lehetett ott, check point rendszert alakítottunk ki úgy, hogy meghatározott időszakonként az őrzéssel megbízott vagyonőr/felügyelő - (Pl. az Tűzoltó utca 33/A. szám alatti ingatlan esetében az alábbi rendszerességgel történik az ellenőrzés: 01:30 óra, 05:30 óra, 10:00 óra, 14:00 óra, 15:30 óra, 20:30 óra, 23:00 óra.) - ellenőrzi az ingatlant. Általában azoknál az épületeknél alkalmazzuk ezt a megoldást, ahol bontás vagy felújítás miatt költöztetik/költöztették ki a lakókat, és az őrzés alatt nincs az épületben „problémás” lakó(k).

A bontásra/felújításra váró épületek esetében vezettük be 2013-ban azt a gyakorlatot, hogy a lakók kiköltözése után lakhatatlanná tettük a lakást, így akadályozva meg az önkényes

lakásfoglalók beköltözését. Ez a tevékenységünk annyira sikeres volt, hogy amely épületekben ezt alkalmaztuk (Gát u. 10., Gát utca 20., Balázs Béla utca 32/a és a b) ott egyetlen önkényes lakásfoglaló sem jelent meg. Ezt megbízás alapján saját emberünk végzi. Az eljárással több millió Ft-ot spórolunk meg Önkormányzatunk részére. Egyrészt az indokolatlan lakásfalazások összegét (100 000 Ft + áfa/db), valamint az előerős őrzés összegét, amely havonta  $(4.5 \times 145\,000 \times 1.27 = 828\,675/\text{hó})$ . Ezzel szemben havonta csak a check pont bruttó 30 000 Ft-os, valamint a bontást végző kolléga bruttó 80.000 Ft-os összege szerepel.

A bontásra/felújításra váró épületek esetében több alkalommal kollégáim és a rendőrség közös akciójának eredményeként sikerült megakadályoznunk önkényes lakásfoglalók betelepülését. E mellett lakossági bejelentések hatására, azonnal reagálva akadályoztuk meg önkényes lakásfoglalók megtelepedését különböző épületekben kerületszerte.

A felújított ingatlanoknál minden esetben a helyszínen állandó 24 órás élőerős őrzést alkalmazunk ez 2015-ben átlagban 5 ingatlant jelentett. Sajnos a vizsgált időszakban már nem tudunk a Munkaügyi Központokból munkaerőt kapni, így most már a bérjellegű és egyéb kiadások teljes összegét kénytelenek vagyunk mi állni, ami miatt jelentősen megnövekedett a saját őrzés költsége.

#### Önkormányzati ingatlan biztosítása:

2015. november 27-től 2015. december 21-ig a IX. kerület, Vaskapu utca 49. szám alatt lévő önkormányzati ingatlannál biztosított Felügyeletünk posztos szolgálatot 2-2 fő közterület-felügyelővel 12 órás váltásban. A biztosítási feladaton kívül, felügyelőink ellenőrizték az ingatlanba be- és kilépő személyeket és belépésük célját is. Ezt a tevékenységet egy idő után a Polgármesteri Hivatal épületeinek őrzését ellátó cég munkavállalói közösen végezték, tekintettel arra, hogy a tevékenység speciális képzettséget igényelt, valamint állandó jelenlétet.

Vagyonvédelmi cégnek átadott őrzési feladatok:

3.) A Polgármesteri Hivatal épületeinek őrzését Felügyeletünk egy biztonságtechnikai céggel kötött, 5 éves szerződéses jogviszonyban oldotta meg nettó 1 250,-Ft/óra/fő díj ellenében, azonban a cég érdekkörében felmerült, előre nem látható ok miatt a szerződés megszüntetésére került sor. A tevékenység ellátása tárgyában ezért újabb közbeszerzési eljárást kellett lefolytatni a 2015. év második felében. Az eljárás lefolytatásáig azonnal intézkedések megtételre volt szükség annak érdekében, hogy az épületek folyamatos őrzése biztosított legyen, így a szükséges beszerzési eljárás lebonyolítását követően szerződünk a nyertes céggel szintén nettó 1 250 Ft/óra díjért. A közbeszerzési eljárást lezárását követően 2015. december 7. napján a nyertes vállalkozóval (Árgus-Security Kft.) kötöttünk szerződést az 5 éves időtartamból fennmaradó időre 2019. december 31. napjáig nettó 1 450,-Ft./óra/fő vállalkozói díj ellenében.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a vagyonvédelmi cég megbízásával való őrzés előnye továbbra is az, hogy olcsóbb, mintha a Felügyelet állományából oldanánk meg az őrzést, mivel a cégeket nem köti a havi 176 órás munkaidőkeret, így egy ingatlant kevesebb munkavállaló bevonásával is őrizhet, illetve ezért a járulék, valamint az összes egyéb kiadás (pl. cafeteria, munkaruházat, feladatellátáshoz szükséges eszközök biztosítása) a céget terheli. Továbbá fontos kiemelni, hogy egy-egy ad hoc jellegű problémára, egyéb külön megrendelésre egy vagyonvédelmi tevékenységet folytató cég azonnal képes reagálni, akár hosszútávra is humán erőforrást biztosítani, még Felügyeletünk létszáma kötött, a munkaerőnk teljes kimerítése mellett is rendkívüli nehézséget okozna egy-egy ilyen megrendelés teljesítése. Nem hagyható figyelmen kívül, hogy egyes őrzési tevékenység típusok különleges

szakértelmet vagy képzettséget igényelnek (pl. a fegyveres őrzsck, az önkényes agresszív magatartást tanúsító személyekkel szembeni fellépés), amely képzettségekkel vagyoniőreink nem rendelkeznek.

A vizsgált időszakban tovább folytattuk a drogszemét összegyűjtését, tárolását és elszállítását. Kerületünkben az elmúlt évben valamelyest csökkent a közterületen talált drogszemét száma. A Haller parkban találják a kollégák a legtöbb fecskendőt, hetente 3-4 db-ot. A lakóházakban (a kiürített lakásokban, helyiségekben) viszont folyamatosan találkoznak kollégáink a drogra utaló jelekkel. Az elmúlt évben 4 fő végezte a kerületben a felkutatást és az összegyűjtést. Felügyeletünk az őrzést többféle módon, az igényektől (önkormányzati megrendelésektől) és a terület adottságainak figyelembe vételével látja el, mindig a legcélravezetőbb, leggazdaságosabb megoldásokat keresve.

Az őrzés költségének alakulása két kiválasztott évre kivetítve:

	saját őrzés	biztonságtechnikai cég őrzés	összesen
2014	48.000.000 Ft	27.305.000 Ft	84.753.800 Ft
2015.	66.266.280 Ft	64 506 914 Ft	126.326.280 Ft

9. Az őrzés költségének alakulása az elmúlt 2 évben

### *Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége*

Általánosságban elmondható, hogy közterületi, hatósági ellenőrzéseink legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos és telefonos bejelentések eredményezték.

A 2015. évben Ügyfélszolgálatunkat 701 fő kereste fel személyesen. Ezen megkeresésekből 68 fő járműelszállítással kapcsolatban, 85 fő kerékbilincseléssel kapcsolatban, 301 fő KRESZ szabályba ütköző parkolás miatt kiszabott helyszíni bírsággal kapcsolatban, 53 fő közizgatási bírság kiszabása miatt, 194 fő egyéb okból érkezett Ügyfélszolgálatunkra.

A bejelentéseket (nem csak az ügyfélszolgálaton megtett) közterület-felügyelőink – a bejelentett cselekmény jellegétől függően - egyszeri vagy többszöri, visszatérő ellenőrzés során vizsgálták ki. A kivizsgálások során észleltekről közterület-felügyelőink minden esetben jegyzőkönyvet vesznek fel.

jegyzőkönyv tárgya/kivizsgált esemény	darabszám
életvitelszerű közterületi tartózkodás, hajléktalanokkal kapcsolatos egyéb bejelentések kivizsgálása	157
játszóterek, parkok	1072
egyéb közterületi problémák (lakossági hulladék, úthibák, KRESZ táblák, lakossági bejelentések, stb.)	1612
Engedély nélküli közterület foglalás	791
intézkedést nem igénylő közterületi ellenőrzés	1003
Összesen:	4635

10. Az ellenőrzések során észlül jegyzőkönyvek tárgy szerinti megoszlása

Ügyfélszolgálatunk felszereltsége megfelelőnek mondható. A bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít térítésmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk



továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kísérve, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

Az Ügyfélszolgálati irodánkat a munkavégzés hatékonyságának a növelése érdekében az elmúlt év végén nagymértékben átalakítottuk. A „területi rendezést” követően a járműszállítást és kerékbilincselést segítő diszpécser munkatársaink is az ügyfélszolgálati irodában kaptak helyet. Ennek nagy előnye, hogy az ügyfélszolgálaton megjelent ügyfél gyorsabban jut információhoz a kerékbilincselés, vagy járműszállítás kapcsán, illetve nagy előnye még az is, hogy amennyiben szükséges, ügyfélszolgálatunk nyitva tartási idejét a diszpécseri munkához kötve, meg tudjuk hosszabbítani.

Emellett az egyes eszközök és papír alapú nyomtatványok nagy részét is itt veszik át a közterület-felügyelők az átalakításnak köszönhetően, ami az ügyfélszolgálat földszinti elhelyezése okán, meggyorsítja a felügyelők eszközhöz jutását is.

### ***Informatikai rendszer biztosítása***

Felügyeletünk a 2013. évben új adatbázis-kezelő rendszert fejlesztett ki. Ehhez a rendszerhez okostelefonok (pda) kapcsolódnak, a közterület-felügyelők által megtett intézkedések így ezen a rendszeren keresztül érkeznek be a kifejlesztett adatbázisba, nem szükséges külön személy a rögzítéshez. Ennek nagy előnye az, hogy a közterület-felügyelő által megtett intézkedés azonnal bekerül Felügyeletünk rendszerébe, így az intézkedés napján beérkező panaszok, vagy az ügyfél személyes megjelenése során az ügyek azonnal intézhetők, kivizsgálhatók. A rendszer a kiépítés óta, egyre hatékonyabban és most már szinte teljesen hibamentesen működik. A kialakítást/fejlesztést megvalósító, és egyébként az üzemeltetői támogatást biztosító céggel való kapcsolatunk sokat javult, együttműködésünk hatékony, felmerülő problémáinkra a cég szinte azonnal reagál.

Felügyeletünk 2016. évi fejlesztési tervei között szerepel az, hogy az ügyfélszolgálaton 1-1 db a helyszínre – közterület-felügyelői intézkedéshez – vihető és egy bent lévő, valamint a Kiskalmár utcai járműszállító tároló-helyünkön működő POS terminált alakítson ki. A terminálok az ügyfelek számára nagymértékben megkönnyítenék az ügyintézkést, számunkra is megnyugtatóbb az azonnali befizetés.

A fentiekén túl Felügyeletünk honlapot üzemeltet. Ez a [www.fvkf.hu](http://www.fvkf.hu), amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseihez nyújtanak segítséget. Honlapunkon ugyanígy elérhetők a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája.

A honlap „értesítések” menüpontjában mindig az aktuális problémákról, hírekről, segítségnyújtásról kap tájékoztatást a böngésző.

Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került zöld számunk, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

### **A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége**

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2015-ben is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal

együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja a közterületi jelenlét fokozása volt. Kerületünkben bűnmegelőzés tekintetében nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfelügyeleti kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani. A rendőrségi beszámolóban is szerepel, hogy a közterületi bűncselekmények évek óta erősen csökkenő tendenciát mutatnak, mely nagy mértékben köszönhető a térfelügyeleti kamerarendszer bővülésének.

## Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet a 2015. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Az alapfeladatokon túl a Felügyelet az Önkormányzat elvárásainak és a lakosság érdekeinek figyelembe vételével a 2015. évben további olyan tevékenységeket is elvégzett, illetve olyan feladatokat végrehajtott, amelyek nem tartoztak szervesen a törvényi kötelezettségeihez, azonban a szervezetünk dinamikus reagáló képességét kihasználva hozzájárulhattunk a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeinek hatékonyabb munkavégzéséhez.

A beszámolóban szereplő tevékenységek hatékony elvégzésével egyidejűleg célunk az is, hogy a társ szervezeti egységekkel való együttes tevékenységgel, információcserével új eljárási módszerek kialakításával hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét jelentősen zavaró köztisztasági, közlekedési szabálysértések, közterületi italozás elleni határozott és következetes fellépést.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan megújuljon Felügyeletünk és további feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele az állandó önellenőrzés, valamint az önellenőrzésben feltárt hiányosságok utáni következetes változtatási képesség.

**Budapest, 2016. március 24.**

  
**Rimovszki Tamás**  
igazgató

**Melléklet:** a 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján tett nyilatkozat

### **NYILATKOZAT**

A) Alulírott **Rimovszki Tamás**, a **Ferencvárosi Közterület-felügyelet** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően a 2015. évben az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
- a költségvetési szerv vagyonkezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetészerű igénybevételéről, az alapító okiratban előírt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
- a rendelkezésre álló előirányzatoknak a célnak megfelelő felhasználásáról,
- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
- az intézményi számviteli rendről,
- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelní tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget:

Kontrollkörnyezet:

Kockázatkezelési rendszer:

Kontrolltevékenységek:

Információs és kommunikációs rendszer:



Nyomon követési rendszer (monitoring):

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljesszörűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében:

igen-nem

Kelt: 2016. március 24.

   
P. H.  
aláírás

B) Az A) pontban meghatározott nyilatkozatot az alábbiak miatt nem áll módomban megtenni:

Kelt: .....

P. H.

.....  
aláírás