



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 43/2014.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2014. április 24-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete
Családok Átmeneti Otthonának 2013. évi működéséről

Előterjesztő: Formanek Gyula alpolgármester

Készítette: Weigl - Kiss Erika intézményvezető, Magyar Vöröskereszt
Családok Átmeneti Otthona
dr. Hosszú Károly irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda

Előzetesen tárgyalja: Humán Ügyek Bizottsága, 2014. április 23.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Székelyhidi Livia s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem



Ügyiratszám: Kp/1691-3/2014/XII.

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 162/2007. (VI. 06.) számú határozatával 2009. január 01. napjától Ellátási szerződést kötött a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével (a továbbiakban: Vöröskereszt), a Csepelen működő Családok Átmeneti Otthonában 9 férőhely biztosítása céljából. A Képviselő-testület 417/2009 (XI. 04.) számú határozatával az ellátási szerződést 2010. január 01. napjától módosította, a férőhelyek száma 14 férőhelyre változott.

Az intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglalt gyermekjóléti alapellátáson belül az 51. § szerinti Családok átmeneti otthona ellátást biztosítja. A szolgáltatás évenkénti díja a férőhely lekötési díj 100.000,- Ft/férőhely, vagyis 1.400.000,-Ft, valamint 300,-Ft/fő/nap szolgáltatási ellenérték, ami éves szinten nem haladhatja meg a bruttó 1.533.000,-Ft-ot.

Az Ellátási Szerződés 5.1.10. pontja értelmében a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedévének végéig beszámolót készít az Önkormányzat Képviselő-testülete részére a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthona vezetője elkészítette a 2013. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, amit jelen előterjesztésemhez mellékelek.

Budapest, 2014. február 10.

Formanek Gyula s.k.
alpolgármester



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.
Tel/fax: +36 (1) 4254732
mobil: +36 (70) 9338602
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

**A MAGYAR VÖRÖSKERESZT CSALÁDOK ÁTMENETI
OTTHONA
INTEGRÁLT INTÉZMÉNY**

**BESZÁMOLÓ
2013**



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.
Telefon: +36 (1) 311 3660
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.
Fax: +36 (1) 311 5670
web: www.voroskeresztbp.hu
Adószám: 19003056-2-41

1. Változások a szakmai munkában:

2013-ben intézményünk a 20. születésnapját ünnepelte.

A 2012-es tapasztalatokat továbbgondolva az intézmény munkáját 3 rendező elv határozta meg:

- 2013-ban is megneveztük az év prioritásait, melyekre az év során igyekeztünk igazán nagy hangsúlyt fektetni
- Az intézményben folyó csoportmunka, melynek módszertanát az év során tovább finomítottuk
- A családgondozás folyamatáról, a kitűzött célok megvalósulásáról a lakók felé -3 havonta történő- visszajelzések, a rendelkezésükre álló idő minél hatékonyabb kihasználása érdekében

A 2012-es év konzekvenciái:

2012-ben első számú prioritásunknak tekintettük, hogy az intézmény szakmai munkájának szerves részévé váljanak a rendszeresen megtartott csoportfoglalkozások, azok tematikáját, módszereit az intézményben lakók igényeihez igazítsuk.

Az ezzel kapcsolatos tapasztalatainkat 2013. januárjában átgondolva a csoportfoglalkozások tematikáját és módszereit tovább finomítottuk.

2013-ban a csoportfoglalkozásokat a 2012-ben kialakult gyakorlatnak megfelelően 3 külön csoportban tartottuk. Külön csoportokban foglalkoztunk az intézményben lakó egyedül álló anyákkal, illetve a családos szállón lakó anyáknak és apáknak is külön-külön indítottunk csoportokat.

2012. folyamán ezek a csoportfoglalkozások még kevésbé követték egységes tematikát, de mert az év során azt tapasztaltuk, hogy jellemzően a munkavállalás, a konfliktuskezelés és a gyermeknevelés nehézségeivel érdemes csoportfoglalkozások keretében foglalkozni, a 2013-as év során ez a 3 téma képezte a csoportfoglalkozások vezérfonalát.

Minden egyes téma egy kisebb időintervallumot ölelt fel a munkában, melyek mindegyike egy-egy önismeretet célzó alkalommal kezdődött. Fontos sajátossága az intézményben folyó munkának, hogy a csoportfoglalkozások mindegyikét egy-egy egyéni ülés követi a család családgondozójával, ahol mintegy a csoportfoglalkozás kiegészítéseképpen megtörténik a csoportfoglalkozáson hallottak személyre szabása. Ha pl. a csoportfoglalkozás témája az elhelyezkedés, az egyéni ülés alkalmával kerül sor álláskeresési stratégia készítésére, állásinterjúra való felkészülésre, vagy az önéletrajz megírására. Ezek az egyéni ülések kínálnak alkalmat arra is, hogy a családgondozó visszacsatolást kapjon arról, hogy a lakó mennyire tudta hasznosítani a csoportfoglalkozáson hallottakat.

Mindezek mellett továbbra is nagyon fontosnak tekintettük az intézményben töltött idő hatékony felhasználását, melynek érdekében 3 havonta értékeltük a lakókkal közösen a családgondozás folyamatát és a kitűzött célok megvalósulását.

2013-ban tehát folytattuk a 2012-ben megkezdett, jellemzően mentálhigiénés szemléletű, csoportmunkára és intenzív visszajelzésekre épülő munkát, de annak módszerét tovább finomítottuk, mert azt gondoljuk, hogy a sikeres kigondozásra a legnagyobb garancia a különböző szolgáltatások megfelelő összekapcsolása.

A 2013-as év prioritásai:

A 2013-as évben a munkavállalás elősegítését, illetve az intézményben lakók szülői készségeinek javítását tartottuk a legfontosabb feladatunknak és igyekeztünk a szakmai munkánkat is ezek köré a célok köré szervezni.

Nemcsak a napi rutint igazítottuk ezekhez a célokhoz, de igyekeztünk olyan pályázati forrásokat is találni, amelyekkel ezeknek a céloknak a megvalósulását tudtuk elősegíteni.

Ezeknek a célkitűzéseknek az elérésében sok lehetőséget nyújtott számunkra a Vöröskereszt országos projectjeiben való részvétel.

Munkavállalás elősegítése:

Az év legnagyobb kihívását a munkaerőpiac még erőteljesebb beszűkülése jelentette, amely számunkra egyben azt is jelentette, hogy a munkavállalás elősegítéséhez nemcsak munkaerőpiaci tréningre, hanem a jellemzően szakképzettséggel nem rendelkező lakóink szakképzettséghez juttatására is szükség van.

Ezt célozta a Magyar Vöröskereszt és a Stepic Alapítvány közös projectje, melyben 6 lakónk vett részt, akik közül 5-en sikeresen bolti eladó és pénztáros végzettséget szereztek.

A program számos módon nyújtott segítséget az egyedülálló anyáknak:

- az intézményből 6 egyedülálló anyja OKJ-s képzés keretében lehetőséget kapott bolti eladó és pénztáros szakképesítés megszerzésére
- a tanórák időtartama alatt a gyermekek felügyelete biztosított volt
- a tanfolyamra való eljutás költségeit ugyancsak a project biztosította
- a kollégák aktív segítséget nyújtottak a vizsgákra való felkészülésben
- a tanfolyamot követően az állásinterjúk alkalmával ugyancsak igénybe vehette a szülő a gyermekfelügyelet lehetőségét
- minden résztvevő 2 2 napos tréningen vehet részt, mellyel a konfliktuskezelő, problémamegoldó készségeiket szeretnénk javítani a sikeresebb és tartósabb elhelyezkedés elősegítése érdekében.
- minden egyes állásinterjúra felkészítettük a lakóinkat, illetve a Tesco áruházlánc állásokat is kínált a lakóinknak.

Az intézményben folyó csoportfoglalkozások nagy része is a munkaerőpiacon történő sikeresebb szereplést célozta. Ezekben a csoportfoglalkozásokon, illetve a hozzájuk tartozó egyéni üléseken a munkavállalást elősegítő praktikus tudásra tettek szert a lakóink. A közös munka során önéletrajzokat, motivációs leveleket írtak, álláskeresési stratégiát készítettek. Mindezek során tudatosabbakká váltak az álláskereséssel, munka világával kapcsolatos attitűdjeikkel, hiedelmeikkel kapcsolatosan, illetve tisztább képet kaptak a saját lehetőségeikkel kapcsolatosan. A csoportfoglalkozások során mindenki lehetőséget kapott az állásinterjúk helyzetek gyakorlására. Ezekben a szituációs gyakorlatokban szívesen vettek részt a lakók.

Szülői készségek javítása:

A 2013-as év másik prioritásának a szülői készségek javítását tartottuk.

Szomorú tapasztalatunk, hogy az intézményben lakó szülők gyakran nem találják meg a közös hangot a gyermekeikkel, a mindennapi konfliktusokat nem megfelelő módon kezelik. Szerettünk volna a szülőknek segítséget nyújtani abban, hogy a saját feszültségeiket jobban tudják kezelni, eszközöket kapjanak arra vonatkozóan, hogy kamasz gyermekeikkel hogyan tudnak harmonikusabb viszonyt kialakítani, illetve tudatosítani bennük azt, hogy kisgyermekükkel szemben gyakorta magasak, irreálisak az elvárásaik.

A Remény program keretében került sor arra a közös munkára, melynek során a stáb tagjai külső szakemberrel közösen gondolták át a mindennapi munka során a gyermeknevelés kapcsán felmerülő nehézségeket és ezt a tudást, új szemléletet forgattuk vissza a csoportmunka folyamatába, mint új elemet.

4. A Dán Vöröskereszt Remény Programja

- 2011 májusától indult a Dán Vöröskereszt és a Magyarországon működő Velux Alapítvány közös Remény Programja. A program célja a CSÁO otthonaiban lakó gyermekek támogatásának, foglalkoztatásának minőségi fejlesztése, a tárgyi környezet színvonalának növelése. Tapasztalataink szerint a program már 2011-ben meghatározó pozitív fejlődést eredményezett az otthonban lakó gyermekek és felnőttek számára és az elmúlt 2 évben még inkább érződtek a program pozitív hatásai.

-2013-ban is folytatódott a Dán Vöröskereszt Remény programja, melynek segítségével nemcsak színes szabadidős programok, fejlesztő foglalkozások szervezésére nyílt lehetőség,

de befejeződött az intézmény felújítása, a bútorok cseréjére is. Ugyancsak a program keretében került sor a továbbképzésekre, illetve a szupervízióra is.

-A 2013-as év januárjában a project kapcsán sor kerül egy tanulmányi útra is, melynek során a Dán Vöröskereszt intézményeit látogattuk meg.

- Az intézményünkben lakó gyermekek sajátos egyéni szükségleteit és korát figyelembe véve fejlesztő pedagógus, óvodapedagógus szakemberek tartottak csoportos és egyéni foglalkozásokat. Az ilyen jellegű foglalkozások spektrumát a 2014-es évben tovább szeretnénk bővíteni.

- A Program keretében lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyermekek számára sok színes szabadidős programot biztosítsunk. (Ezeknek a programoknak a lebonyolításában több régi lakónk önkéntesként nyújtott segítséget a számunkra.) Lehetőségünk nyílt meglátogatni a Tropicariumot. Közösen ellátogattunk moziba, cirkuszba, színházba illetve strandra.

- A program utógondozás keretében lehetőséget nyújt 4 – az intézményből kikerült – család maximum 1 évig tartó támogatására családgondozás és havi rendszerességgel fizetett albérleti hozzájárulás formájában. A családgondozást részmunkaidős mentor végzi. Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy ez a támogatás jelentősen javítja a családok kiköltözés utáni esélyeit. A programban részt vevő családok egyike sem került vissza az intézménybe, lakhatásukat a támogatás lejárta után is képesek voltak megőrizni.

- Az intézmény szakmai munkacsoportja a szülő-gyermek kapcsolat erősítését pszichoszociális munkával segíti elő. Ennek keretében a gyermekek részére játékos csoportfoglalkozásokat tartottunk heti rendszerességgel, a szülők pedig konfliktuskezelést, munkaerőpiaci ismereteket, számítógépes ismereteket, csecsemő és kisgyermekgondozást, elsősegélynyújtást tanulhattak.

- A hatékonyabb szakmai munkavégzés biztosítása érdekében az intézmény stábjába – az esetleges szakmai dilemmák és érzelmi konfliktusok feloldásában segítséget nyújtó – rendszeres szupervízió vett részt, illetve igény szerint az egyéni szupervízó lehetősége is elérhető volt minden kolléga számára.

- Idén is folytattuk a „Nyitott ház”-ak hagyományát, amikor szívesen láttunk minden látogatót, támogatót, érdeklődőt, hogy jobban megismerje az intézmény életét. Több Nyitott ház rendezvényt tartottunk ünnepek alkalmával.

- 2013-ban befejeződött a CsÁO épületeinek felújítása, bútorok beszerzése, felújítása.

- Balatonszárszón került sor a CSÁO nyári táborára 20 fő táborozóval, 4 fő kolléga, és 6 fő önkéntessel. A táborozás alatt színes programokat és csoportfoglalkozásokat kínáltunk. (strand, kalandpark, Tihanyi hajókirándulás, túrázás, csoportfoglalkozások.)

2. Ellenőrzések:

A 2013-as évben a Kormányhivatal, az ÁNTSZ, a MÁK és a Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Polgármesteri Hivatalának ellenőrzése zajlott le intézményünkben.

-2013. márciusa- ÁNTSZ, Kormányhivatal ellenőrzése

- 2013. júliusa- Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Polgármesteri Hivatalának ellenőrzése

-2013. augusztusa- MÁK ellenőrzése

A Kormányhivatal az intézményi dokumentációt illetően javasolt kisebb változtatásokat.

A szakmai munkát illetően egyik ellenőrzés során sem kaptunk kritikát, de az ellenőrzést végző szakemberek elismerően nyilatkoztak az intézmény szervezettségéről, szakmai munkájáról, az elmúlt 2 során történt változásokról.

3. Együttműködés, szakmai fórumok, továbbképzések:

Szakmai életben való részvétel:

A 2013-as év során is igyekeztünk a szakmai fórumokon aktív szerepet vállalni.

Részt vettünk 3 szakmai konferencián, illetve a rendszeresen megrendezett szakmai műhelyeken.

A 2013-as Szociális Expon bemutattuk az intézmény munkamódszerét.

Önkormányzatokkal való együttműködés:

Ebben az évben is együttműködési megállapodásunk volt a VII., IX. és XXI. kerületi Önkormányzatokkal, az év során látogatásra, közös eszmecserére hívtuk az ezen önkormányzatok Gyermekjóléti Központjaiban dolgozó kollégákat, illetve az esetek kapcsán több esztmegbeszélésre is sor került, és többször volt alkalmunk részt venni a gyermekjóléti központok által szervezett szakmai tanácskozásokon is.

A gyermekjóléti központokon túl együttműködtünk a jelzőrendszer más tagjaival: védőnőkkel, gyermekorvosokkal, nevelési, oktatási intézményekkel.

A jelzőrendszerrel, de mindenekelőtt az oktatási intézményekkel való kapcsolattartást kiemelten fontosnak tartjuk az oktatásból való kimaradás megelőzése érdekében.

Továbbképzések:

Intézményünk fontosnak tartja a kollégák képzését, továbbképzését, szakmai önismeretének fejlesztését, így ebben az évben is számos lehetőséget kínált intézményünk a kollégák továbbképzésére.

- 1 kolléga főiskolai tanulmányait folytatja a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, szociális munkás szakon
- 17 fő vett részt a 'Hogyan bánjunk nehéz emberekkel?' c-ű képzésen.
- 17 fő vett részt a kollégák számára szervezett 'A családi otthon melege' tréningen
- 5 fő vett részt elsősegélynyújtó tréningen
- minden kolléga részt vett az év során csoportos szupervízió és mindenki számára elérhető volt az egyéni szupervízió lehetősége is.
- a TÁMOP pályázatának keretében gyermekrajz-elemzés, coaching, asszertivitás tréningeken vettek részt a kollégák

Önkéntesek, támogatók:

Ebben az évben is rengeteg önkéntes, civil szervezet, magánember és cég segítette az intézményünket munkájával, felajánlásaival.

Főbb támogatóink:

- Dán Vöröskereszt
- Citibank
- Vodafone, Önkéntes Központ Alapítvány
- British Petrol
- Tesco Global Mo. Kft
- Amerikai Ház Alapítvány
- Út a Reményhez Alapítvány
- A Szív Hangja Közhasznú Alapítvány
- Segítség Köve Alapítvány
- Ghibli Kft.
- Mikszáth Gyógyszertár
- Chef Parade

5. A 2013-es év nehézségei, tervek 2014-re:

Az év során a munkaerőpiac beszűkülése nagy nehézségekkel állította szembe az intézmény lakóit és kollégáit egyaránt. Az év során ezekkel a nehézségekkel sikeresen tudtunk szembenézni, de ez nem jelenti azt, hogy 2014-ben ezekre a programokra már nem lesz szükség.

A munkaerőpiaci tréningeket, illetve a képzettség szintjének javítását célzó programokat 2014-ben is folytatni szeretnénk, de az egyedülálló anyák munkaerőpiaci nehézségei mellett 2014-ben a teljes családok családfőit is szeretnénk a fókuszba helyezni, mivel ezeknek a családoknak a sikeres kiköltözése elsősorban a családfők munkaerőpiaci helyzetétől függ.

Az év során számos munkáltatóval vettük fel a kapcsolatot annak érdekében, hogy az intézményben lakó, munkakereső szülőket a munkaadókkal összekapcsoljuk, de ezen kezdeményezések csak igen kis része volt sikeres éppen a lakók szakképzettségének hiánya miatt.

Ugyanakkor látszik az is, hogy amennyiben a hiányzó szakképzettséget pótolni tudjuk, a munkáltatók szívesen veszik, illetve garanciának látják az intézmény jelenlétét a kiválasztási folyamat során.

A családok biztonságos kilépése az intézményből továbbra is nehéz feladat.

Tapasztalataink szerint nagy segítség ebben az intézmény kiléptető lakása, illetve a Dán Vöröskereszt Remény Programja keretében nyújtott albérlet támogatás, amely éppen az önálló lakhatás megteremtésekor segíti a családok anyagi stabilitását.

Mindkét támogatási típussal kapcsolatosan nagyon jók a tapasztalataink. A lakhatási támogatásban részesülő, vagy a kiléptető lakásban elhelyezett lakók mindezülig hosszú távon is fenn tudták tartani a lakhatásukat, nem kérték újra felvételüket az intézménybe.

2013-ban a megszokottnál nagyobb számban érkeztek kamaszkorú gyerekek az intézménybe és ezzel a korcsoporttal kapcsolatosan számos problémával szembesültünk az év során. 2014-ben fontos feladatunknak tekintjük, hogy a problémák kumulálódását, a kamaszgyerekek iskolából való kimaradását, elkallódását megakadályozzuk.

Ugyancsak fontosnak tartjuk a szülők segítségét a mindennapi problémák megoldásában, illetve a gyermekek tehetséggondozását.

- A Dán Vöröskereszt támogatásával megvalósuló 'Remény program' segítségével 2014-ben is színes, személyre szabható segítséget kínál majd az intézmény a lakóknak.
- Az év első felében –az intézmény 20 éves fennállásához kapcsolódóan- szakmai konferencia szervezését tervezzük.
- A már meglévő pályázataink mellett 2014-ben új lehetőségeket kínál majd számunkra az ebben az évben induló Daphne-pályázat keretében.

A 2014-es év legfontosabb feladatai, prioritásai:

- a munkaerőpiaci helyzet javítása (a teljes családokban élő apákra is kibővítve a fókuszot)
- az intézményben lakó kamasz gyerekek oktatásból való kimaradásának megakadályozása.

2014. január 10.

Weigl-Kiss Erika
intézményvezető

6. Statisztikák:

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2013-ben: védelembe vett gyermekek száma 15 fő, ebből intézményünk 1 család (5 gyermek) esetében kezdeményezte a védelembe vételt.

Az ellátottak száma a tárgyévben

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaothton Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	44	26	4	29	103
Gyermek:	57	61	7	56	181
Összesen:	101	87	11	85	284

IX. kerületi ellátottak a tárgyévben

	Családos Szálló Nagykalapács u.	- Anyaothton- Erdősor u.
Szülő	14 fő	5 fő
Gyermek	19 fő	9 fő
Összesen	33 fő	14 fő

Összesen 12 IX. kerületi családot, azaz 47 főt fogadtunk 2013-ban. Az Erdősor utcai Anyaothtonban 5 családot fogadtunk a kerületből, a Nagykalapács utcai Családos Szállón 7 IX. kerületi illetőségű család fordult meg.

Az 9 kiköltöző család közül 1 önkormányzati bérlakást kapott, egy a korábbi bérleményébe költözött vissza. 5 családja, rokonai segítségével oldotta meg lakhatási problémáit, 3 család másik hasonló intézménybe lépett tovább a kiköltözést követően.

A családok majdnem mindegyike súlyos anyagi, életvezetési, párkapcsolati és gyermeknevelési nehézségekkel küzdött, kihívások elé állítva az intézmény kollégáit.

Kihasználtsági adatok:

Családos Szálló (40 fő)	14 941 gondozási nap	102,3 %
Anyaothton (40 fő)	14 634 gondozási nap	100,23 %
Kiléptető lakás (6 fő)	2133 gondozási nap	97,4 %
Krízis lakás (6 fő)	1955 gondozási nap	89,27 %

A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (család)

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlakás	kiléptető lakásba	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	0	11	10	18	20	6	64
Erdősor 40 fő	8	11	10	3	0	0	32
Árpád u. 6 fő	0	5	0	0	0	0	6
Összesen:	8	27	20	21	20	6	102

A krízislakásból kilépő kliensek (családok) megoszlása a kikerülés helye szerint:

	kilépő családok száma:
Ismeretlen helyre távozott	1
Családok Átmeneti Otthonába	9
Család, rokonság általi lakhatási megoldás	1
Albérlet, szobabérlet	1
Női szálló	0
Vissza a bántalmazóhoz	13
Vissza a saját ingatlanába (a bántalmazó elköltözött)	3
Félutas házba	0
Egyéb:	0
Összesen:	28

Beszámoló a Családok Átmeneti Otthonában elhelyezett IX. kerületi családokról

P. N., B. A., B. T.

családgondozó: T. Sné

P. N. és gyermekei B. A. és B. T. 2011.08.25-én került felvételre intézményünkbe a IX. kerületi Gyermejkölési Központ kérésére. Megállapodásuk 2013.06.15-én, féléves, majd az iskolaév végéig tartó hosszabbítás után járt le.

A család beköltözésük után hamar beilleszkedett a közösség életébe. Itt tartózkodásuk alatt többször volt probléma az anya és gyermekei között keletkezett konfliktus megoldásának módjával, ezért N. írásbeli figyelmeztetésben részesült. T. óvodába kerülése után N-nek lehetősége nyílt arra, hogy munkába álljon, de ez csak egy év múlva sikerült. N. március közepétől négy órás munkát vállalt, de az ebből származó jövedelem nem bizonyult elégségesnek arra, hogy megtakarítást tudjon képezni.

A. tartós betegsége miatt többször került kórházba, de otthoni ápolásra is gyakran szorult, amiben a családgondozó segített, ha az anya dolgozott. A. és T. rendszeresen részt vett intézményünk által szervezett programokon, kiránduláson, csoportfoglalkozáson, valamint heti rendszerességgel az óvodapedagógus fejlesztő foglalkozásain.

Kilépési esélyük a megtakarítás hiánya és egyéb lehetőségek nélkül másik intézménybe való költözésre korlátozódott. Ennek kiválasztásánál elsődleges szempont volt, hogy a gyermekek ne kerüljenek másik óvodába, ezért lehetőség szerint közeli kerületben találjunk elhelyezést a családnak.

A család 2013.06.06-án az Anyaoltalmazó Alapítvány családok átmeneti otthonába költözött. Az anya munkaerőpiaci helyzetének javítása érdekében kiköltözése után részt vett az intézmény képzési programjában, melynek keretében bolti eladó és pénztáros szakmát szerzett. A tanfolyamhoz munkaerőpiaci és konfliktuskezelő tréning is járul, melyeken az anya ugyancsak részt vett.

A. A., A. F., A. N. M.

családgondozó: M. Dné, A. Sz.

A család 2012.április 13-án került hozzánk a IX. kerületi gyermekjóléti központ kérésére, albérletük megszűnése után. Egy lebontásra váró lakóházból érkeztek, mert úgy informálták őket, hogy hamarosan bontják az épületet.

Hozzánk a 7. gyermekükkel, N-el érkeztek, 6 gyermekük még az intézménybe való bekerülést megelőzően szakellátásba került. Beköltözésükkor átmeneti nevelésben voltak Szolnokon, a szülők havonta látogatták őket. A szülők szerették volna, ha gyermekeik visszakerülnének

hozzájuk, erre viszont már akkor is csekély esélyük volt. A család alattányi háza árverezés alatt volt, illetve ennek tartozásait is fizetniük kellett még.

Az apa végzettsége szobafestő-mázoló, hideg burkoló, szárazépítészeti szerelő. Az anya még gyermekei születése előtt szakközépiskolába járt, rövid ideig dolgozott takarítóként, kézi csomagolóként, viszont azóta szinte folyamatosan gyes-en volt.

A szülők között mindvégig erős volt az érzelmi kötődés, a náluk lévő gyermeket N-t, figyelemmel és szerető törődéssel nevelték. Az anya hozzáállása az élethelyzetükhöz racionálisabb volt, mint az apáé, és jó kapcsolatot ápolt mind a családgondozóval mind a különböző intézményekkel.

Az apa előfordult, hogy irracionális terveket szőtt (autóbontásból gyors meggazdagodás). Ő úgy gondolta, hogy teljesen reális, hogy ez az üzlet sikeres lesz. Ittlétük alatt egy nagyobb összeget fektetett egy olyan a vállalkozásba, ami nem indult el, viszont komoly anyagi károkat okozott a családnak. Az itt töltött idő alatt megtakarítást nem sikerült képezniük.

A család 2012. április 13-án került felvételre intézményünkbe, a megállapodás szerinti egy éves ellátási jogosultságuk 2013. április 12-én lejárt. Mivel a család az intézmény céljaival kevésbé tudott egyet érteni, illetve nem bizonyultak együttműködőnek az egy évet követően nem támogattuk a hosszabbításra vonatkozó kérelmüket, de az anya és a gyermek méltányosságból átkerülhetett az anyaoththoni részre amíg más elhelyezést nem találtak a családnak. A család az apával együtt Zalaegerszegre költözött a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonába (8900 Zalaegerszeg, Hock János utca 98.) **2013.06.04-én.**

B. M., B. Mné, ifj. B. M., B. J., B. V.

családgondozó: T. Sné, N. J.

A család 2012.06.14-én költözött be az intézménybe, ahol első alkalommal 7 hónapot töltöttek, a IX. kerületi Gyermekjóléti Központ kérte a felvételüket az intézménybe. A szülőknek folyamatosan gondot okozott a határidők és a megbeszélte időpontok tartása. Itt tartózkodásuk ideje alatt két alkalommal kaptak írásbeli figyelmeztetést a házirend megsértése miatt. Az édesapánál drogfogyasztás gyanúja merült fel, melyet az elvégzett teszt is alátámasztott. A család jelzés nélküli távozása és az apa pozitív drogtesztje miatt az apa megállapodása 2012. decemberében felmondásra került. Az anya és a 3 gyermek ezt követően is az intézményben maradhatott, de az otthontól való jelzés nélküli távolmaradásuk ezt követően is problémát jelentettek. Végül az anya 2013.02.20-án három gyermekével visszaköltözött a nagybátyjához a Budapest, B. B. szám alá.

2013. szeptemberében, a Gyermekjóléti Szolgálat jelzése alapján kerültünk ismételt kapcsolatba a családdal, mert a család lakhatása megoldatlan volt. A beköltözésüket megelőzően fél évig rokonoknál laktak, illetve időnként esetleges volt, hogy hol tudta a család meghúzni magát. A szülők barátoknál, a gyerekek a nagyszülőknél laktak. A Gyermekjóléti Központ újabb jelzését követően 2013.09.26-án újabb egy évre megállapodást kötöttünk a családdal 2013.09.26-án, de az 2013.11.15-én ugyancsak felbontásra került, mert a család 3 napot meghaladóan maradt távol, előzetes bejelentés nélkül. Családgondozójukkal történő telefonos egyeztetések, személyes találkozás, családlátogatás ellenére sem tartották be a szóban tett ígéreteiket, melyek az intézménybe való visszatérésük időpontjára vonatkoztak.

A család beköltözését követően rövid időn belül kiderült, hogy az anya ismét gyermeket vár, de nem akarja megtartani, végül mégis az a döntés született, hogy vállalják a 4. gyermeket is. Az édesapa az intézményben töltött idő alatt folyamatosan vállalt alkalmi munkákat, de egy alkalommal olyan jellegű sérülést szenvedett, hogy nem tudott lábra állni, később kórházi kezelésre is sor került. Így a család egyébként is labilis anyagi helyzete teljesen felborult.

A két idősebb gyermek óvodai beilleszkedése segítséggel zökkenőmentesen zajlott. Az intézményi tartózkodásuk ideje alatt óvodapedagógus foglalkozott a két idősebb gyermekkel. Szüleikkel való kapcsolatuk hullámzó, szülei kedélyállapotának megfelelően.

Megkeresés érkezett az ÁNTSZ felől B. V. elmaradt oltásai ügyében.

A családdal közösen kitűzött célok (gazdálkodás, munkahelykeresés, életvezetési tanácsadás stb...) a gondozás folyamán nem tudtak megvalósulni, ez elsősorban az üres ígérek, az ötletszerűen kitűzött, majd meg nem valósuló teendők halmozódásából, a családgondozóval való együttműködés hiányából, a problémák elkerüléséből adódott.

A család életét a tágabb család (nagybácsi, nagynéni, testvérek) befolyásolja, irányítja, akiktől anyagilag és érzelmileg is függenek. Az általuk közvetített értékrendet tartják magukra nézve is elfogadhatónak, követendőnek. Ki kell emelni a pénzbeosztási nehézségeket, amely elsősorban a szülők felelőtlen magatartásából, gazdálkodásából adódott, továbbá a higiénés problémákat mind a takarításban mind a gyermekek és a szülők személyi higiéniájában.

A család legutóbbi információink szerint ugyanoda, a Budapest, B. B. u. szám alá költözött hozzátartozójukhoz B. I-hoz, abba az egy szobás önkormányzati lakásba, ahonnan első alkalommal is idekerültek.

L. Zsné, G. R., L. I. R. és L. D. S.

családgondozó: A. Sz.

L. Zsné, G.R., L.I.R. és L.D.S. 2013.04.14-től 2013.04.24-ig lakott az intézményünkben.

Érkezésükkor az anyán külsérelmi nyomok voltak láthatóak, aminek kapcsán felmerült a családon belüli bántalmazás gyanúja. 2013.04.23-án éjszaka megbizonyosodtunk róla, hogy aznap este bántalmazás történt, így a családnak távoznia kellett. Az anyát és a gyerekeket Miskolcra a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Országos Módszertani Családok Átmeneti Otthonába (3524 Miskolc Leszich A. u. 4.) tudtuk elhelyezni, az apa ismeretlen helyre távozott.

A család a IX. kerületből költözött hozzánk, a gyermekjóléti központból kirendelt családgondozójuk H. K. Elmondása szerint az anya 10 hónapja volt együtt a bántalmazóval, a nagyobbik kislánynak nem ő az édesapja. H. K. 2 éve ismeri a családot és elmondása szerint az előző párja is bántalmazó volt (aki R. apja). A család hulladék újrahasznosításból tartotta fenn magát.

A nagyobbik gyerek, R. nem járt óvodába. Az anya elmondása alapján több traumatikus eseménynek is szemtanúja és elszenvetője volt (verekedés, családtag leszúrása és az anya folyamatos bántalmazása). Emiatt a kislány gyakran bepisilt és ez az óvodai beíratását is késleltette. Ittlétük alatt szeretnénk volna gyermekpszichológushoz eljuttatni.

S. koraszülött, 3 hónapos koráig kórházban volt, gyógyszeres kezelés alatt állt. 2013.04.24-én hozták ki a szülők a kórházból. Ezt követően az apa bántalmazása miatt az anya és a gyermekek krízisellátásba kerültek, az intézménnyel kötött megállapodásuk felbontásra került.

N. S., H. Sz., N. D., H. K.

családgondozó: T. Sné

N. S., H. Sz., N. D., H. Kristóf intézményünkbe 2013.02.21-én kerültek felvételre a IX. kerületi Gyermekjóléti Központ kérésére.

Beköltözésükkor az anya második gyermekükkel volt várandós, aki 2013.04.09-én született meg. Az édesapa ács-tetőfedő, alkalmi munkákat végez. A téli időszakban az apa nem tud munkát vállalni, így a megélhetésük csak a gyermekek után járó jövedelemre korlátozódik. A nyári időszakban annak ellenére, hogy az apa rendszeresen tudott munkát vállalni, pénzgazdálkodási problémák miatt többször szorultak pelenka és élelmiszer adományra. A pénzgazdálkodási problémák megoldása érdekében havi költségvetési terv készítését javasoltuk a családnak, amit nem rendszeresen, de megtett a család. Párkapcsolati problémák is felmerültek, melyek a mai napig időről-időre visszatérnek.

Minden alkalommal, amikor ez felszínre került mentálhigiénés kolléga beszélgetett a családdal, valamint pszichológus segítségét ajánlottuk fel, amit nem fogadott el a család.

Nagyobbik gyermekük D. sokat tartózkodott a nagyszülőknél az ellátási nehézségekre, valamint az anya fizikai és mentális állapotára hivatkozva. Megállapodásunkban a gyermek a megbeszélte határidőre újra szüleivel egy háztartásban kellett élnen, ellenkező esetben javaslatot teszünk a gyermek a nagymama által történő családba fogadására, ami már intézményünkbe költözésüket megelőzően folyamatban volt. Ez megvalósult és D. azóta együtt van szüleivel. Az édesanya részt vesz a kéthetente történő csoport foglalkozáson, melynek főbb témái a gyermeknevelés nehézségei, konfliktuskezelés.

Kilépési terveik közt főként az apa állami gondozott voltából származó életkezdési támogatás felhasználása szerepel, melyből vidéken szeretnének házat venni. Ennek ügyintézését megkezdték.

N. G., G. É., N.G.P.

családgondozó: F. Lné

N. G., G. É. és gyermekük N.G. P. 2013.06.26-tól voltak az Otthonunk lakói.

A család azért került felvételre intézményünkbe, mert az albérlet, melyben laktak eladásra került. A család rokonai a lakhatási problémák megoldásában nem tudott segítséget nyújtani.

G. biztonsági őrként dolgozott, É. gyeden volt a kisfiúval, akit gondosan nevelt. É. és G. nagyon rövid idő alatt beilleszkedett az otthonba, a családgondozójukkal, illetve a kollégákkal együttműködőnek bizonyultak.

A család lakáspályázaton indult, melyet meg is nyertek. Összesen egy hónapig tartózkodtak az intézményben. 2013.07.29.-én a Budapest V. u alá költöztek.

Y. M., B. L.B., R. I.

családgondozó: J-T. K.

Y. M. és két gyermeke: B.L.B. és R. I. 2013.09.03-án költözött be anyaothonunkba.

A családot 2013.09.16.-án jogerős bírósági végzés alapján rendőrségi kényszerintézkedéssel lakoltatták volna ki a Bp. D. u. alatti önkormányzati bérleményből, lakbértartozás miatt. A család nagyon nehéz anyagi körülmények között élt, családi és rokonai segítségre nem számíthattak. A család beköltözését segítettük ingóságaik szállításával. A Házirend elfogadását követően megállapodást kötöttünk egy évre. A család hamar beilleszkedett az otthon lakóközösségébe, az anya együttműködik mind a területileg illetékes, mind az intézményi családgondozóval. Az első hónapban a korábbi tartozásokat törlesztette M., ezért rendszeresen segítettük a családot élelmiszerellátással, valamint gyógyszerek kiváltásával.

Az anya tisztán látja helyzetét, segítséggel képes tervezni, reálisan látni a lehetőségeit. A családgondozó folyamat jelleggel kíséri a család életét, tanácsadással, ügyintézással, beszélgetési információ nyújtásával, valamint tárgyi feltételek biztosításával (telefon, internet) segíti őt.

Ezen kívül kéthetente csoportfoglalkozásokon és pszichológiai tanácsadáson vesz részt az anya. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak arra, hogy az anyuka felnőtt-felnőtt kapcsolatban tudja meglátni problémáinak megoldását a korábbi felnőtt-gyermek kapcsolathoz képest, amikor is túlzott mértékben támaszkodott nagyobbik gyermekére. M. decembertől ismét dolgozik, ami nem csak a bevételi forrását bővíti, de növeli önerejét, önértékelését, elérhetőbbé teszi célját, ami az önálló lakhatás biztosítása gyermekei számára.

M. I. nevű gyermekét közelebbi óvodába íratta át. A kisfiú kisebb betegségeken esett át, de alapvetően egészséges. A gyermekek tanulói jogviszonya folyamatos. A gyermek számára szükséges fejlesztésre, az intézmény keretein belül van lehetőség. Az intézményben heti rendszerességgel óvodapedagógus tart foglalkozást. Ezen felül heti rendszerességgel kézműves és szabadidős foglalkozásokon vehet részt a gyermek az otthonban. A későbbiek folyamán esetlegesen logopédiai fejlesztésre lehet még szüksége a gyermeknek.

L. az otthonba költözés után nem járt korábbi iskolájába, hol orvosi igazolással, hol igazolatlanul hiányzott az órákról. Kérésére közelebbi iskolába íratta át az anya, de az új iskolát nehéznek találta, így ismét visszakerült korábbi iskolájába az oktatás

folyamatosságának biztosítása érdekében. A hiányzott órák számának növekedése komoly gondot jelent, a gyermek hiányzásainak száma mára elérte a 150 órát. Az intézmény segíti az anyát, hogy megfelelő módon gondoskodjon gyermeke tanulmányairól, ezen felül kapcsolatot tart a kerületi családgondozóval, valamint az osztályfőnökkel.

Az önálló lakhatás biztosításának kérdése jelenleg is aktuális. A gyermekeit egyedül nevelő szülő továbbra sem tudja önerőből biztosítani a család hosszú távú lakhatását.

Rné R. M. és két gyermeke: B.P.V., R.R.M.

családgondozó: J-T. K.

Rné R.M. és két gyermeke: B.P.V. és R.R.M. 2013.10.31.-én költözött be anyaoththonunkba. M-nak van egy lánya, aki nevelőszülőknél él, és van még egy fia, aki az édesapjával él. Decemberben zárult le a válóper, megállapodást kötöttek a két közös gyermekük láthatását illetően, tartásdíjat nem fizetnek egymás felé, mivel mindketten egy-egy közös gyermeküket nevelik.

A család beköltözött intézményünkbe, mivel lakhatásukat más módon nem tudták biztosítani. A Házi rend elfogadását követően egy évre kötöttünk megállapodást. A család hamar beilleszkedett az otthon lakóközösségébe, az anya együttműködik mind a területileg illetékes, mind az intézményi családgondozóval, aki tanácsadással, ügyintézással, beszélgetési információ nyújtásával, valamint tárgyi feltételek biztosításával (telefon, internet) segíti őt. Ezen kívül kéthetente csoportfoglalkozásokon és pszichológiai tanácsadáson vesz részt az anya. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak arra, hogy M. szorongásai, félelmei csökkenhessenek. Rendszeresen gyógyszert szed beköltözését megelőző idegösszeroppanása következtében. Indulatait nem képes kezelni, vagy korlátlanul rázúdítja a családjára, környezetére, vagy elfojtja, ami elájulásokhoz, rosszulletekhez vezet. A családon belül sok a konfliktus, veszekedés. P. kamaszként durván és agresszíven viselkedik, R. pedig igen nehezen kezelhető. Intézményünk pszichológusa is foglalkozik a családdal, de úgy látjuk, szükségük van más szakmai segítségre is. Ennek érdekében családterápiát szervezünk a részükre.

M. januártól ismét dolgozik, Tesco-ban kapott állást, jelenleg 4 órában, de a próbaidő leteltével várhatóan teljes munkaidőben foglalkoztatják majd.

Mindkét gyermekét közelebbi iskolába íratta át, első illetve hatodik osztályba.

A gyerekek alapvetően egészségesek, tanulói jogviszonyuk folyamatos. A gyermek számára szükséges fejlesztésre, az intézmény keretein belül van lehetőség. Az intézményben heti rendszerességgel fejlesztőpedagógus tart foglalkozást. Ezen felül heti rendszerességgel kézműves és szabadidős foglalkozásokon vehetnek részt.

Az anya jelenleg önerőből nem tudja lakhatási problémáit megoldani.

T. Á., T. D., Cs. S.

családgondozó: Bné B. K.

A család a gyerekjóléti szolgálat kérésére került felvételre intézményünkbe, mert az anya nem tudta tovább finanszírozni az albérletet. Ágnes ugyan elfoglalta a szobát, de még azonnal egy vidéki rokonához utazott látogatóba. Néhány nappal később kiköltözött, új címéről nem tájékoztattott minket.

P. Gy., P. Gyné, P.V., P.V.

családgondozó: S. Sz.

A család 2012.06.18. és 2013.05.20. között tartózkodott intézményünkben. A négytagú család 2012. nyarán érkezett intézményünkbe. Hamar kiderült, hogy a család önálló lakhatáshoz jutása, mint célkitűzés irreális. A család az anyagi nehézségeken túl számos egészségügyi és életvezetési problémával küzdött. Ugyancsak problémát jelentett az iskola és a család között kialakult feszült kapcsolat, illetve a szülők közötti kapcsolati problémák. A gondozási

folyamat során 2013-ban a család több téren kapott segítséget, támogatást vagy ösztönzést. Ezek közül a legfontosabbak voltak:

- természetbeni támogatások (élelmiszer- és ruhaadományok),
- Pné munkahely-keresésben történő támogatása,
- a gyámolt unoka, V. megfelelő fejlesztésekhez való hozzájuttatásának segítése, felügyelete,
- szervezett szabadidős programok biztosítása a család és/vagy V. számára,
- V. igazolt – de odafigyeléssel, megelőzéssel, hozzáállásbeli változással elkerülhető – hiányzásainak csökkentése,
- a szülők mentálhigiénés támogatása
- csoportfoglalkozások biztosítása a szülők számára.

Sajnos a család és az intézmény közötti együttműködés mindezek ellenére sem bizonyult hatékonynak. A kitűzött célok megvalósításában a család nem vállalt aktív szerepet, az intézmény házirendjének megsértése miatt 2 ízben kapott írásbeli figyelmeztetést a család. A család kiköltözésének tényéről is csak a kiköltözést követően szereztünk tudomást, erről a család előzetes tájékoztatást nem adott. Térítési díj tartozásukat azóta sem rendezték.

B. K., B. Kné, B. R., B. V., B. K., B. E.

családgondozó: S. Sz.

A család 2013.05.23 és 2013.08.04 között vette igénybe az ellátást.

A család IX. kerületi lakcímmel rendelkezett, és kapcsolatban állt a helyi Gyermekjóléti Központtal, így annak javaslatával került intézményünkbe. A helyi gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatfelvétel nyomán kiderült, hogy mind a négy gyermek védelembe vétel alatt áll, illetve a baktalórántházi gyermekjóléti szolgálat korábban már javasolta a négy gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését is (amit a gyámhatóság elutasított).

Látszott, hogy a szülők között konfliktusok terhelik a családi életet, kezdetben azonban a felek titkolták ennek mélységét, súlyát és természetét. A kiváltó okokról intézményünk eleinte annyit tudott meg, hogy a házastársak érzelmi kötődése, egymás iránti elkötelezettsége hiányzik, nem szeretik egymást, nincsenek közös céljaik. Időközben több forrásból származó információk alapján kiderült, hogy az apa bántalmazó magatartása áll a védelembe vételt szükségessé tevő gyermekellátási és - nevelési hiányosságok hátterében.

Az anyával időnként józan módon lehetett beszélgetni a családi problémáikról és nyitottnak, befogadónak mutatkozott a hiányzó ismeretek megszerzése, a nélkülözött készségek elsajátítása tekintetében.

A család életvitelének mindennapjait látva betekintést nyertünk a család pénzgazdálkodásába, higiénés körülményeibe és a gyerekek gondozásába, nevelésébe. Tapasztalataink arról tanúsítottak, hogy a szülők együtt képtelenek felelős pénzgazdálkodást folytatni és a gyermekeiket a testi fejlődésükhöz szükséges táplálékkal kiszámítható, biztonságos módon a hónap minden napján ellátni. A megfelelő higiénés körülmények biztosításával (takarítás, rendtartás, ételek biztonságos tárolása, étkezési kultúra, gyerekek fürdetése, wc-használat, stb.) szintén komoly gondok adódtak. A gyerekek ellátásában szinte kizárólag B. Kné vett részt. Ugyanakkor a családi feszültségek felhalmozódásának periódusában a Bné által nyújtott teljesítmény látványosan lecsökkent.

A családgondozás folyamán megtapasztaltuk, hogy a gyerekek teljes érzelmi bizonytalanságban élnek, a sajátos családi viszonyok miatt nincsen biztos kötődési pont, megbízható személy az életükben. Esetleges, hogy mikor veszi őket körül viszonylagos rend és tisztaság vagy kosz és rendetlenség, és hogy napjában hányszor és milyen minőségű ennivalót kapnak.

Összességében az intézményünkben tartózkodás időszaka alatt a gyermekek veszélyeztetettsége nem múlt el és nem mérséklődött. Ennek okán javaslatot tettünk a baktalórántházi gyámhatóság felé a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére. Az apa azonban időközben érzekelte az események alakulásának irányát, és családjával előzetes egyeztetés nélkül eltávozott intézményünkől – megszökött az egyre inkább valószínűbb hatósági intézkedés elől.

Az intézményben való tartózkodás időtartama alatt a család az alábbi ellátásokban részült:

- természetbeni támogatások (élelmiszer- és ruhaadományok) biztosítása,
- B. K. pszichiátriai szakellátáshoz való juttatása a soroksári drogambulancián,
- a gyermekek számára több alkalommal szervezett szabadidős programok biztosítása,
- B. Kné részére mentálhigiénés támogatás biztosítása.

J. Gné, J. V.

családgondozó: S. Sz.

A család 2012.12.17. óta jelenleg is intézményünkben tartózkodik.

J. Gné és unokája a családok átmeneti otthonának olyan lakói, akiknek ez az intézménytípus valódi és hathatós segítséget tud nyújtani.

A J. Gné által kezdetben megfogalmazott tervekről (miszerint jogi és hatósági segítséget igénybe véve visszatér eddigi lakásába) hamar kiderült, hogy megvalósíthatatlanok. Szembesülnie kellett a ténnyel, hogy a nulláról kell újra építenie az életét. Mindez időleges munkanélküliséggel párosult. Ezek okán néhány esetben természetbeni támogatásra szorult a család.

Időközben Jné elhelyezkedett, habár betegeskedés és baleset miatt az előtakarékoskodást egyelőre nem tudta elindítani.

Jné példásan neveli unokáját. Nemcsak testileg és anyagilag gondoskodik róla megfelelően, hanem sokat beszélget vele és megfelelő erkölcsi nevelésben is részesíti. Jnéval a családgondozási folyamatban együttműködő, helyzete megoldásában aktív szerepet vállal. Csak a tervezésben segítséget, a végrehajtást alapvetően önállóan (és általában hatékonyan) önmaga végzi.

V-el egyetlen komoly gond volt 2013. év során, ami beavatkozást igényelt: a nyár folyamán a nagymamája egy közeli csepeli iskolába íratta át őt, ahol beilleszkedéssel gondok adódtak, melyek hamar rendeződtek.

A család az alábbi ellátásokban részült:

- mentálhigiénés beszélgetés
- csoportfoglalkozás
- élelmiszeradomány
- ruhaadomány

F. A., S. L., Sz. A., Sz. T., F. J.

családgondozó: N. J.

A család 2013. november 15-én került hozzánk a IX. kerületi Gyermejkölési Központ kérésére. A felvételi kérelmet kiváltó ok az volt, hogy a Budapest, D. u. szám alatti önkormányzati bérleményen magas lakbér tartozás és közüzemi elmaradás miatt kilakoltatási per volt/van folyamatban a család ellen. A család elmondása szerint kb. 800 000 Ft körül lehet a felhalmozott tartozás. Az egy szobás lakásban már évek óta nincsen áram, a gáz kikapcsolása is várható. November végén volt esedékes a következő bírósági tárgyalás ügyükben, a kilakoltatás veszélye miatt választották az intézményi lakhatás lehetőségét.

A család nehéz anyagi körülményeit tetézte az apa munkanélküli státusza, amely éppen a beköltözésük napjával szűnt meg, mert biztonsági örként sikerült elhelyezkednie. Az intézményünkben rövid időt töltöttek, mert végül úgy határoztak, hogy az önkormányzati lakásukért még egyszer harcba szállnak, valamennyit talán tudnak a törlesztésekbe fizetni az apa új állása/keresete miatt. Így a család 2013. november 18-án saját korábbi önkormányzati bérleményébe ment vissza.

2014. január 15.

Weigl-Kiss Erika s.k.
intézményvezető

Budapest Főváros IX. kerület
Ferencváros Önkormányzata
részére

Pénzügyi elszámolás 2013 évre

Bevétel ellátási szerződés szerint :
(14 fő x 365 nap x 300,-Ft +2x700.000,-)

2.933.000,-

Felhasználható összeg létszám szerint:

2.915.900,-

Kiadások

Élelmiszer ellátott családok részére

414.700,-

Gyógyszer, orvosi ellátási díj

30.310,-

Tisztító és tisztálkodószerek

133.005,- Telefon-

internet-posta egyéb szolgáltatási költség

127.610,-

Irodaszer

39.020,-

Üzemeltetési ktg. (gáz-áram-szemét-víz és csatornadíj)

1.949.092,-

Egyéb üzemeltetési ktg. (szállítás,kfélé szolgáltatás,
eszköz-anyag besz.)

222.353,-

Összesen :

2.916.090,-