

**A FESZGYI Szociális Szolgáltató Központ szakmai
egységeinek éves beszámolója
2019.**

A FESZGYI Szociális Szolgáltató Központ (SzSzK) az Szt. alapján és az egyéb vonatkozó jogszabályokban, valamint a helyi rendeletben meghatározott szociális alapfeladatokat az alapellátás és szakosított ellátás - az Időskorúak Átmeneti Gondozóházának működtetésével - keretében biztosítja a szociálisan rászorulóknak részére személyes gondoskodást. Területén 10 szakmai egység működik, melyek közül az alapszolgáltatási feladatokat 3 Gondozási Központ, 5 Idősek Nappali Ellátása, 1 Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, valamint a szakosított ellátáson belül pedig az Időskorúak Gondozóháza látja el. Ezen felül biztosítja a kerületben élő szociálisan rászorulóknak részére a napi egyszeri meleg étkeztetést a Szociális Étkeztetés keretein belül.

Az alapszolgáltatások biztosításával a Szociális Szolgáltató Központ segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapellátás keretein belül nem lehet gondoskodni, rászorultsági állapotuknak és helyzetük megfelelő szakosított ellátási formában kell ellátni. Az Időskorúak Gondozóháza azoknak az időskorúaknak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek, nyújt ellátást, akik önmagukról időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Szociális Szolgáltató Központ együttműködik az ellátási területen működő egészségügyi intézményekkel, család és gyermekjóléti központtal, otthonápolási szolgálattal, gyámhivatallal, kulturális intézményekkel. Szoros kapcsolatot tartunk az Idősügyi Program szervezőivel.

A 2019. évben is az előző évekhez hasonlóan a folyamatos jogszabályváltozások nagymértékben befolyásolták, illetve megváltoztatták a szakmai egységeink mindennapi tevékenységeit.

A Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételeit tekintve kisebb mértékű változások mentek végbe (pénzügyi ügyintézők, gondozók), több kolléga előrehozott nyugdíjba vonulása a gondozási központokban létszámlhiányt eredményezett, mely decemberre mérséklődött.

A Szociális Szolgáltató Központ területén a Városüzemeltetési és Felújítási Iroda által önkormányzati költségvetésből felújításra került sor, a 2017-ben megkezdett nyílászárók cseréjének folytatása Szivárvány Gondozási Központ és a Platán Idősek Klubja (Toronyház u. 11) területén, sajnos csak részben valósult meg, a folytatás szükséges lenne.

Felújításra került a Borostyán Idősek klub társalgó helyiség parkettája.

A napi munka gördülékenyebb elvégzése érdekében 2018-ban elindult az informatikai rendszerek korszerűsítése, 2019-ben is lassan, de folytatódott. A Szerető Kezek Idősek Klubja, valamint Írisz Szenvedélybetegek Nappali Intézménye az év közepén kapott új asztali számítógépet.

A Szociális Szolgáltató Központ 2019-ben is támogatta a Szerető Kezek Idősek Klubjában alkotó tevékenységet folytató festő kört. Az intézményünk a szállítás megoldásával biztosította a Kincsesbányán megrendezésre kerülő alkotó táborba történő eljutást. A mozgalom nyitottságának jegyében az érdeklődők száma folyamatosan gyarapodik. Ebben az évben is az elkészült művekből, valamint a festő táborban készült alkotásokból több alkalommal rendezett kiállításon lehetőség nyílt a képek megtekintésére. A kulturális tevékenység tekintetében az idősek és az

intézmény életében is nagy szerepet kap az immár hagyományként megrendezésre kerülő Majális, illetve Szüreti rendezvény, melyen több műfajt képviselő előadóművészek szórakoztatták a résztvevőket.

Időseink ebben az évben először mutathatták meg tehetségüket különböző műfajban a Ki Mit Tud vetélkedőn belül, 13 műsorszámban 25 fő szereplésével a Dési Művelődési Házban került megrendezésére. 2019-ben először került sor intézményi keretek között összevontan is megünnepelni az Idősek Világ napját, melyen fellépő vendégeink szórakoztatták a résztvevőinket. Az ellátottjaink egészségének megőrzése érdekében intézményünk heti rendszerességgel csoportos torna, meridián torna, gyógy-masszázs szolgáltatás nyújtásával biztosítja az erőnlét folyamatos karbantartását, ezzel is elősegítve a fizikai aktivitás hosszú ideig fenntarthatóságát, mely nagyban hozzájárul, a mentális egészség megőrzéséhez is.

A Szociális Szolgáltató Központ területén a mentális problémák megoldására pszichológus áll rendelkezésre, aki egyéni és csoportos foglalkozásokkal segíti elő a közösségbe történő beilleszkedést, valamint a rászorultaknak mentális támogatást nyújt.

2019-ban is az előző évekhez hasonlóan több oktatási intézmény (pl: Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Károli Gáspár Református Egyetem), kereste fel a Szociális Szolgáltató Központot, lehetőséget kérve hallgatóinak az idősellátás területén kötelezően letöltendő nyári gyakorlati idő letöltéséhez. Legnagyobb arányban a Raoul Wallenberg Szakgimnázium és Szakközépiskola mintegy 214 tanulóinak kérte a nyári egyhetes szakmai gyakorlat letöltésének lehetőségét. Ezen kívül egész évben több okj intézményben tanulók is nagy létszámmal töltik területünkön a gyakorlati idejüket. Az SzSZK több ízben adott helyet az okj-s képzésben résztvevő leendő szociális gondozó és ápolók gyakorlati vizsgájának.

Az idősellátás területén fejlesztésként fontosnak tartom folytatni a már megkezdett nyílás zárók cseréjét (Friss utca, Toronyház utca), a gondozóház udvarának parkosítását, korszerűsítését, valamint a fent említett telephelyek épületének (részleges) külső karbantartását, tatarozását, az egyre elviselhetetlenebb hőség miatt a telephelyek légkondíciójának megoldását, továbbá az informatikai rendszer további cseréjét.

A 2019-es évben két eseményt szükséges megemlíteni, mely jelentősebb változást hozott sz intézmény életében:

- A Platán Idősek Klubjának engedélyezett férőhelyek száma 10 fővel növekedett folyamatosan magas érdeklődésre való tekintettel
- 2019. október 09-én az Árvácska idősek Klubja új helyre az Osztag utca 17-be költözött.

A Szolgáltató Központ ellátottjai körében egyre nagyobb számban jelennek meg a demens betegek, az alapellátás területén, valamint a szakosított ellátás területen egyaránt.

Az alábbi adatok a bizonyítottan demens ellátottak számát mutatja. Tapasztalataink alapján azonban ennél jóval több esetben találkozunk a kezdődő demencia, vagy egyéb pszichiátriai betegségek jeleivel.

Nefelejcs Gondozási Központ		Szivárvány Gondozási Központ		Tavirózsa Gondozási Központ		Összesen
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	
	4		1		6	11
Összesen:	4	összesen:	1	összesen:	7	12

A demens ellátottak aránya az összes ellátott körében: **5 %**

Az elmúlt évben a Szerető Kezek Időskorúak Gondozó Házába is folyamatosan jelentkeztek felvételre közép súlyos demenciában, illetve paranoid személyiségzavarban szenvedő lakosok. A családtagok sajnos későn veszik észre a betegség jelét, és nincs információjuk arról, hogy a tartós intézményi elhelyezésre másfél, két évet is várni kell. A gondozóházban való elhelyezésről azt várják el, hogy amíg tartós idősek otthoni felvételre várnak, addig szülőt elhelyezhetik az átmeneti ellátásba. A demenciához hasonlóan, megnőtt az ápolási feladatot igénylők száma is. Az idős ember az otthonában marad a „végsőkig”, és amikor már nem tudja önmagát ellátni, akkor dőbberá a tehetetlenségére. Sajnos ebben az egészségi állapotában nem áll módunkban átmeneti ellátásban gondozni, hiszen számára már ápolásra és nem gondozásra van szükség.

A Szociális Szolgáltatói Központ egységeinek szakmai vezetői elkészítették 2019. évről szóló részletes beszámolójukat, melyet mellékletként csatolok.

Budapest, 2020. március 05.

Bodonyiné Molnár Margit
szszk vezető, ig, helyettes

Szociális étkeztetés

1. Szolgáltatás bemutatása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az Önkormányzat, a szociálisan rászorult személyek étkeztetését, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága (FESZGYI), a Szociális Szolgáltató Központhoz tartozó intézményeiben nyújtja, a Szt. 62.§- ban foglaltak alapján.

1.1.A szociális étkeztetés ellátásának

Célja:

A FESZGYI napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai-, illetve szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- 1993. évi III. törvény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet, a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról

1.3. A biztosított szolgáltatás módja

Az ellátás módja lehet:

- a) helyben étkezés,
- b) elvitel lehetővé tételével,
- c) étkezés házzhoz szállítással

1.4. A biztosított szolgáltatás ellátó rendszerben való szerepe, hatása

A FESZGYI, a 1993. évi III. Szociális törvényben meghatározottak alapján, a rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést. Ezzel segítséget nyújt mindazok számára, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodott személyek, illetve koruk miatt már nem képesek főzni maguknak. Különösen a rendkívül alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. A magasabb jövedelemmel rendelkezők a FESZGYI által biztosított ebédhez nagyobb bizalommal vannak, mint a különböző ellátórendszerektől szállítóktól. Fontos a napi, személyes kapcsolat, elérhetőség, az állandó, megbízható szállító. A szociális étkeztetés igénybevétele, lehetőséget nyújt a telephelyen más alapszolgáltatás megismeréséhez, igénybeviteléhez.

1.5. Feladat ellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A FESZGYI keretében működő Szociális Szolgáltató Központ, a szociálisan rászoruló személyt, legalább napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti. Az étkezés - munkaszüneti napok kivételével -, heti 6 napban igényelhető.

A napi egyszeri meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, ételféleségtől függően savanyúságot, kenyeret, esetleg süteményt, gyümölcsöt.

Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja - szakorvos javaslatára -, lehetőség van epekímélő és cukorbetegség számára készített menü igénylésére.

A telephelyekre, a jelenlegi közegészségügyi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszárazásban szállítják az ebédet.

A biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának alsó értékei megfelelnek, a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011. (VI. 30.) VM rendeletben foglaltaknak.

A Szociális Szolgáltató Központ intézményei tálaló konyhával rendelkeznek. A munka végzéséhez a dolgozók munka- és védőruhával felszereltek, melynek használatát a FESZGYI Kollektív Szerződése tartalmazza, szabályozza.

A szociális étkeztetés területén dolgozók létszáma és szakképzettsége 100%-ban megfelel az 1/2000. (I.7.) Sz.Cs.M. rendeletben előírtaknak.

A szociális étkeztetés módjai:

- Szociális étkeztetés ***helyben fogyasztással***: az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben nyílik lehetőség. Ezt kulturált, barátságos

környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, valamint a nemenkénti elkülönített illemhely, a telephely részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.

- Szociális étkezés **elvitellel**: az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11-12.30 óra között, szombaton 10.00-12.00 óra között vehetik át a telephelyek ételkiadó konyháiban.
- Szociális étkezés **kiszállítással**: akinek egészségi vagy mentális állapota nem teszi lehetővé a személyes elvitelt, lehetősége van házhozszállítást kérni, külön díjazással.

A helyben étkezők számára, a kulturált étkeztetés biztosítása érdekében, az ebédet továbbra is újra melegítve, tányérokban szolgáljuk fel.

Az étkeztetés biztosítása, megbízott vállalkozáson keresztül zajlik, mely a kerület alábbi pontjain található telephelyre szállítja ki a kész menüt.

- I. sz. Étkeztetési Csoport – 1092 Bp., Knézich u. 17.
- II. sz. Étkeztetési Csoport - 1095 Bp., Mester u. 33-35.
- III. sz. Étkeztetési Csoport – 1097 Bp., Osztog u. 17.
- IV. sz. Étkeztetési Csoport – 1098 Bp., Friss u. 5.
- V. sz. Étkeztetési Csoport – 1098 Bp., Toronyház u. 11.

A házhozszállításra a FESZGYI megbízási szerződéssel vállalkozókat alkalmaz.

Az ebéd kiszállításának ideje:

- Hétfőtől-péntekig: 11-15 óra között,
- Szombaton: 10-13 óra között.

Lemondás:

Amennyiben az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, szándékát - legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően -, az intézmény vezetőjének szükséges bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. Kérdés esetén, telephelyeinken munkaidőben, a megadott telefonszámon fogadjuk a hívásokat.

1.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Kerületünkben az elmúlt évek rehabilitációs, felújítási munkák következtében, folyamatosak a költözések, ennek következtében az ellátotti létszám és réteg gyakran változik.

A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Kerületen belül komfort nélküli lakások, zöldövezeti komfortos öröklakások, lakótelepi összkomfortos lakások váltakoznak. Alacsony jövedelemmel rendelkező családok és magas nyugdíjellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakók zömmel egyedül élnek, komfortos társasházakban, saját jogú, öregségi nyugdíjjal rendelkeznek. A szociális étkeztetést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz, például idősek nappali ellátását, illetve házi segítségnyújtást.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott vezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a szociális étkeztetést igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszám-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete (a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról) a **szociális rászorultságot**, az alábbiak szerint határozza meg étkeztetés esetén:

Szociálisan rászorult

- a) életkor miatt az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- b) egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- c) fogyatékosága miatt rászorulónak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja,
- d) pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

A szociális étkeztetés szakmai egységei, a szolgáltatásnyújtás telephelyei:			
Intézmény neve	Levelezési cím	Telefon, e-mail	Szolgáltatási formál
Szívárvány Gondozási Központ	1098 Bp. Toronyház u. 11.	280-9598, 348-0189 szivarvany@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Tavirózsa Gondozási Központ	1095 Bp. Mester u. 33-35.	217-5693, 215-7698 tavirozsa@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Nefelejcs Gondozási Központ	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 nefelejcs@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Platán Idősek Klubja	1098 Bp. Toronyház u. 11.	280-6684 platan@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással
Napsugár Idősek Klubja	1095 Bp. Mester u. 33-35.	215-7689 napsugar@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással
Borostyán Idősek Klubja	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 borostyan@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással
Árvácska Idősek Klubja	1097 Bp. Osztag u. 17.	280-5701 arvacska@feszgyi.hu	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés helyben fogyasztással
Szerető kezek Idősek Klubja	1098 Bp. Friss u. 5.	280-6702 szeretokezekklub@feszgyi.hu	Étkeztetés helyben fogyasztással

2.2. Szakmai kapcsolatok

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a FESZGYI az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon, levelezés, interneten keresztül)
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – napi munkakapcsolat háziorvosokkal, szakrendelésekkel, szükség szerint a házi betegápolás szakembereivel (személyesen, telefon keresztül)
- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér megkeresése)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány (megállapodás Támogató Szolgálatra)
- Munkaügyi Központ (írással)
- BMSZKI. Átmeneti Szálló, 1096 Bp. Táblás u. 31.

A FESZGYI együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel.

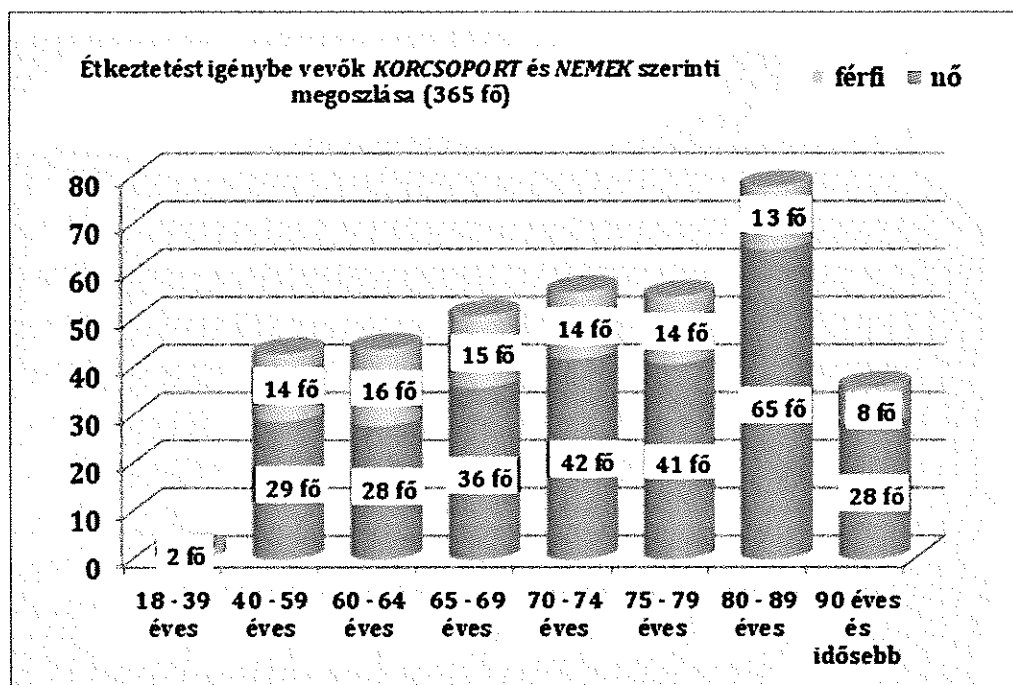
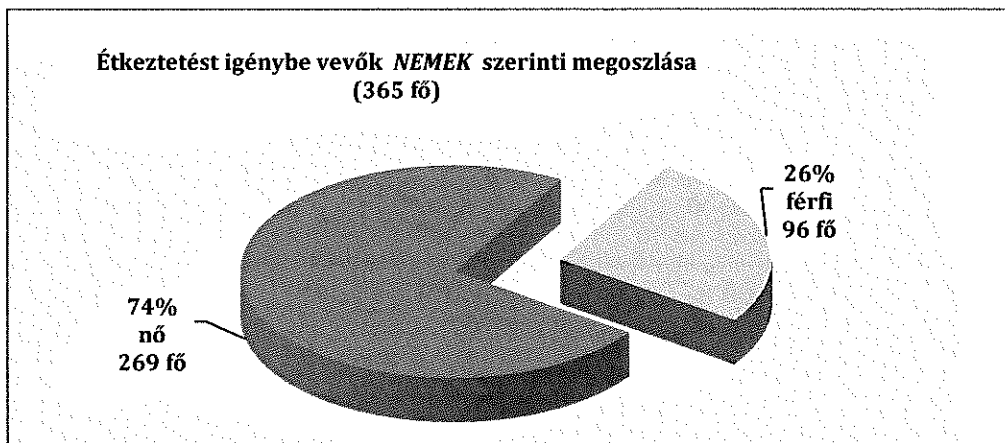
3. Klienseink statisztikai adatai

3.1. 2019 évi összes igénybe vevő száma

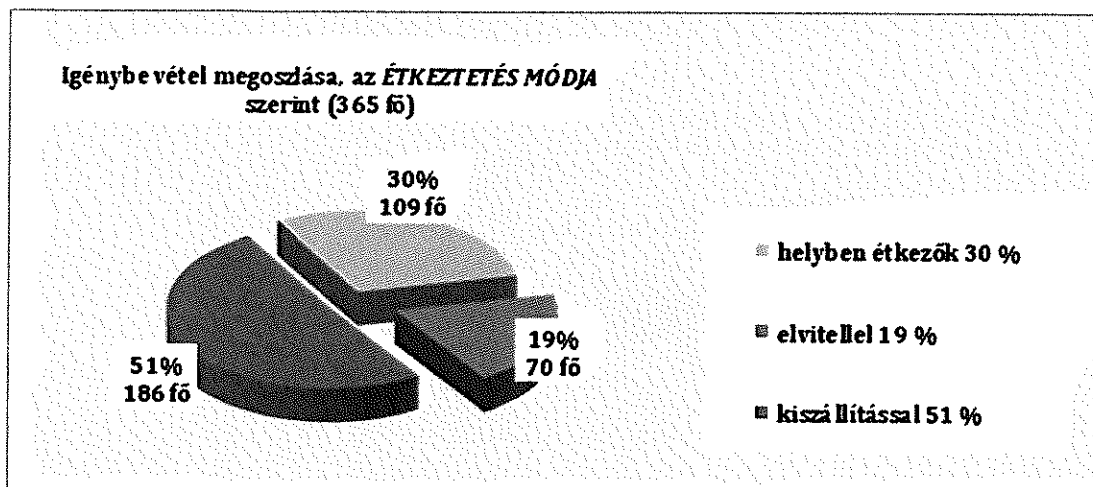
Étkeztetést igénybe vevők létszáma - 2019. évi összesen				
Intézmény	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Árvácska Idősek Klubja	12	18		30
Borostyán Idősek Klubja	27			27
Írisz Klub	2			2

Napsugár Idősek Klubja	8			8
Nefelejcs Gondozási Központ		12	50	62
Platán Idősek Klubja	40			40
Szerető kezek Idősek Klubja	20			20
Szivárvány Gondozási Központ		10	76	86
Tavirózsa Gondozási Központ		30	60	90
összesen	109	70	186	365

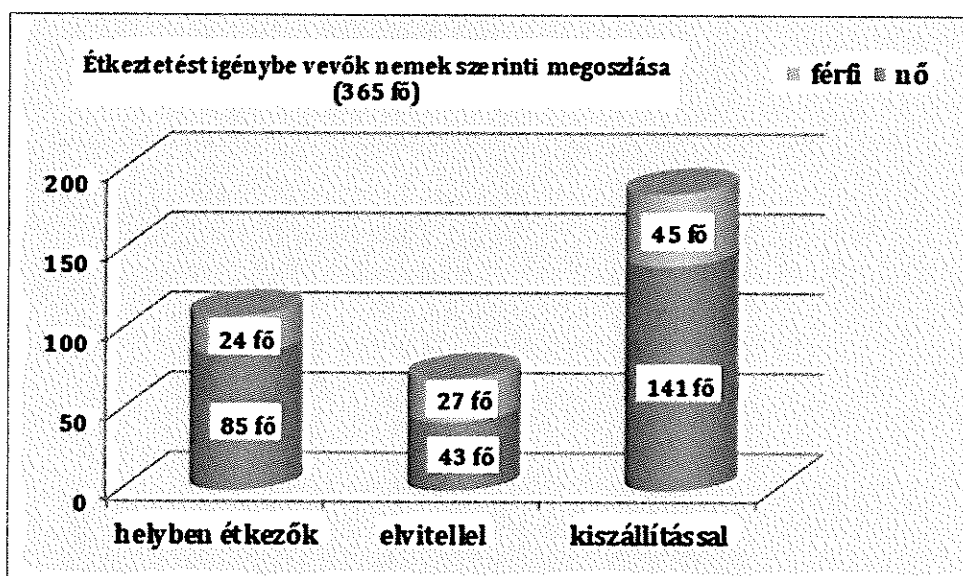
3. 2. A szociális étkeztetést igénybe vevők korcsoport és nemek szerinti megoszlása:



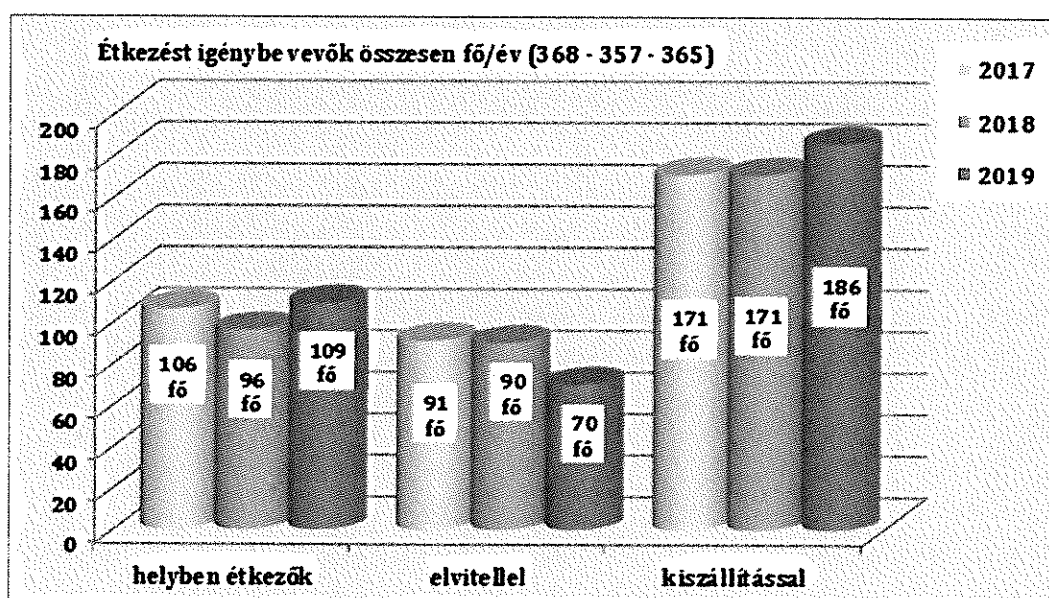
3. 3. Ellátottak megoszlása, étkeztetés módja szerint:



3. 4. Ellátottak nemek szerinti megoszlása, étkeztetés módja szerint:

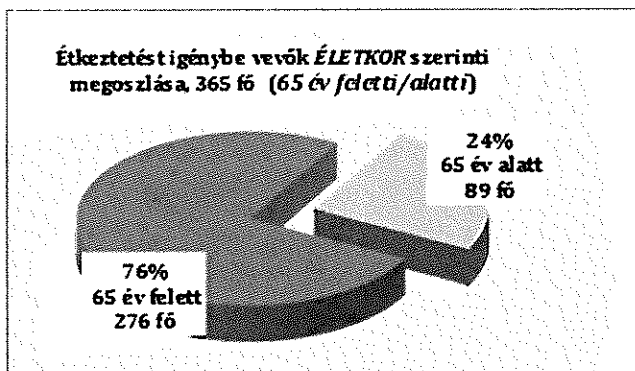


3. 5. A szolgáltatást igénybe vevők létszámának évenkénti változása:



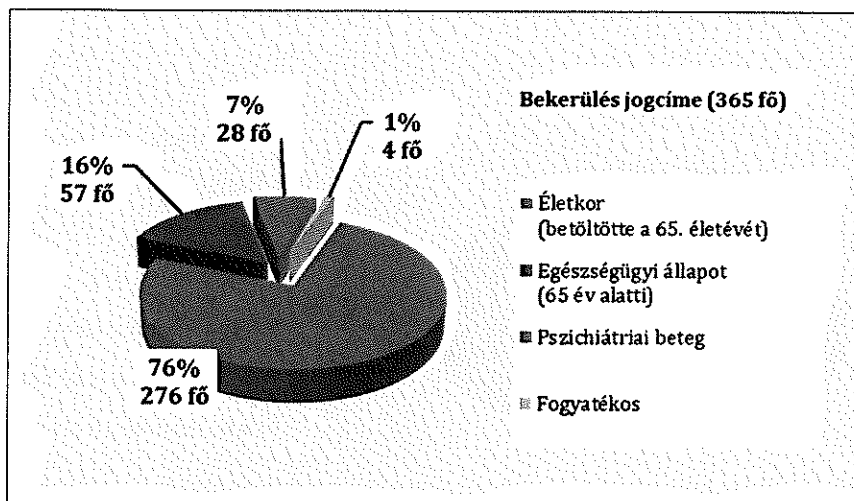
3. 6. A szociális étkezők jogosultság szerinti megoszlása:

- szociálisan rászorult életkora alapján /65. életévét betöltötte/:



Életkor alapján a szociális étkeztetésben résztvevők 76% - a jogosult az ellátásra.

- szociálisan rászorult, egészségügyi állapot, pszichiátriai betegség, fogyatékoság alapján:



3. 7. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele

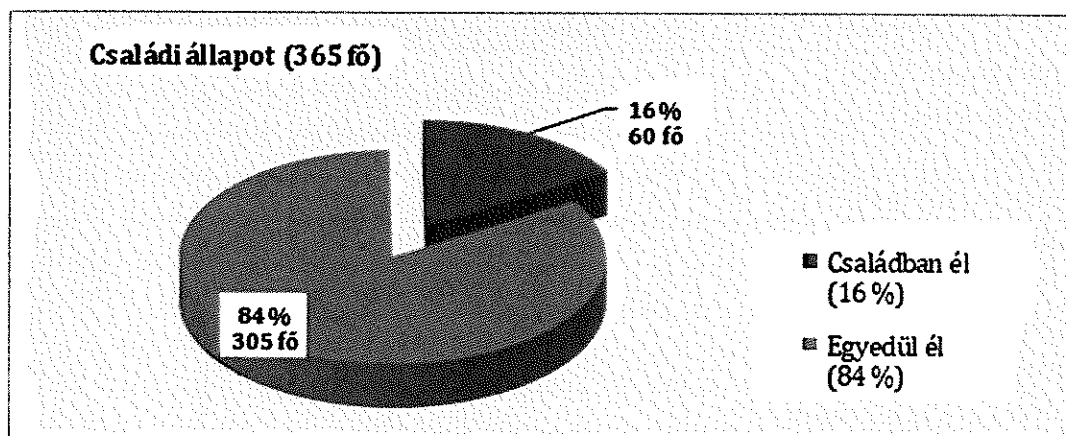
Egészségi állapoton alapuló jogosultságok közül az alábbiak a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- pszichiátriai vagy szenvedély betegség
- törés utáni gyógyulási állapot
- daganatos betegségből, gyógyulás utáni állapot

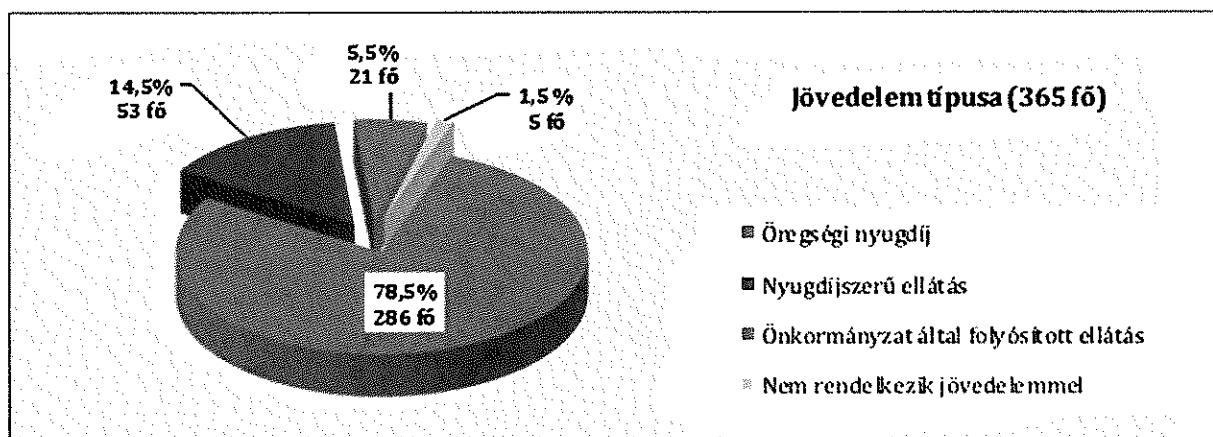
Az étkeztetést szállítással igénybe vevők életkora magas, életkoruk előrehaladtával romlik az egészségi állapotuk, ebből eredően csökken önálló képességük.

A szociális étkezőknél jelen vannak a viszonylag fiatalabb, egészségi állapotuk miatt rászoruló igénylők.

3. 8. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:



3. 9. A szociális étkeztetésben részesülők jövedelem szerint:



Jövedelem típus szerint az ellátottak közel **80 %-a** rendszeres, saját jogú öregségi nyugdíjjal rendelkezik.

A térítési díj megállapítását az Önkormányzat helyi rendelete szabályozza, az ellátott jövedelmének függvényében.

Ha az ellátott, vagy törvényes képviselője/a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Amennyiben jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett köteles az intézmény felé 8 napon belül jelezni.

A személyi térítési díj összege a fenntartó döntése alapján csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokolttá teszik.

A szociális alapszolgáltatások esetében a személyi térítési díj összegét az intézményi térítési díj és az Szt. 116. § (1) bekezdése alapján számított havi jövedelem figyelembevételével a polgármester csökkentheti vagy elengedheti oly módon, hogy ha a havi jövedelem az öregségi nyugdíj legkisebb összegének

- 150-250 %-a között van, a fizetendő térítési díj összege a megállapított személyi térítési díj 50 %-a,
- 150 %-a alatt van, az ellátás ingyenes.

MÉLTÁNYLÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA / FŐ				
Telephely	helyben	elvitellel	szállítással	összesen
Árvácska Idősek Klubja	3	5		8
Borostyán Idősek Klubja	1			1
Írisz Klub				0
Napsugár Idősek Klubja	2			2
Nefelejcs Gondozási Központ		2	5	7
Platán Idősek Klubja	1			1
Szerető kezek Idősek Klubja	3			3
Szivárvány Gondozási Központ			5	5
Tavirózsa Gondozási Központ		1	9	10
összesen	10	8	19	37

2017 évben

- 49 fő részesült térítési díjcsökkentésben
 - 40 fő 100%-os térítési díj elengedés (81,63%)
 - 9 fő 50%-os kedvezményben részesült (18,37%)

2018 évben

- 47 fő részesült térítési díjcsökkentésben
 - 44 fő 100%-os térítési díj elengedés (95 %)
 - 3 fő 50%-os kedvezményben részesült (5 %)

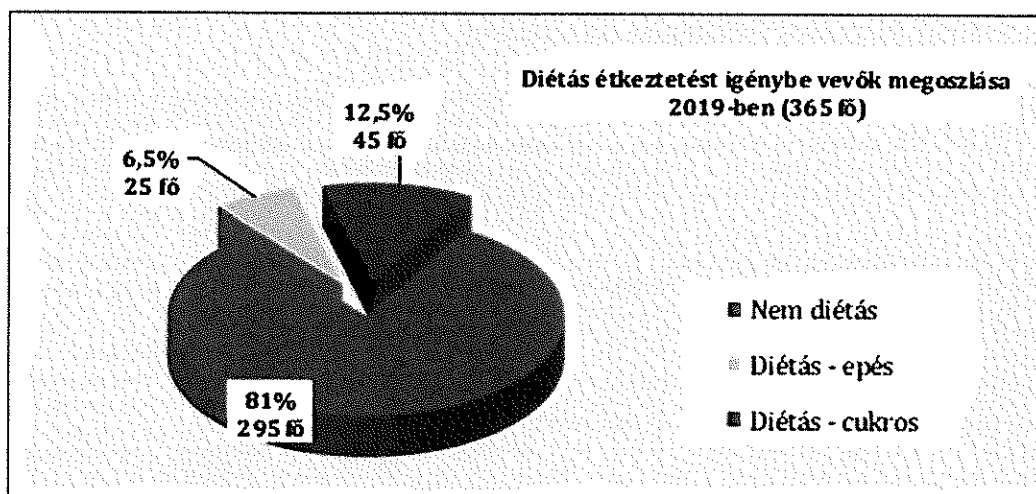
2019 évben

- 37 fő részesült térítési díjcsökkentésben
 - 31 fő 100%-os térítési díj elengedés (85 %)
 - 6 fő 50%-os kedvezményben részesült (15 %)

3.8. A szociális étkeztetésben részesülők diétás megoszlása:

Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja - szakorvos javaslatára -, lehetőség van epekímélő és/vagy cukorbetegség számára készített menü igénylésére.

A diétás étrend biztosítása nagymértékben hozzájárul, igénybe vevőink egészségi állapotának megőrzéséhez.



Összegzés

A nemek és korcsoportok szerinti bontásból kitűnik, hogy az étkezők 74 %-a nő, ők az idősebb korosztályhoz tartoznak. Özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk már nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését.

Az étkeztetést igénylő férfiak (26 %) fiatalabbak, családi állapotukat tekintve egyedülállók, nem nősültek meg, ill. gyakoribb esetükben a válás előfordulása.

2019 évben, a FESZGYI szociális alapszolgáltatásai közül szociális étkeztetésben, 365 fő részesült.

Az előző évhez viszonyítva az ellátottak száma 8 fővel növekedett. A szolgáltatásokon belüli igénybevételi módok aránya, a helyben étkezők, illetve a szállítással igénylők javára tolódott el. Ezen ellátási módok létszáma emelkedést mutat. Az elvitellel étkezők létszáma kevesebb. Ez részben, a hajléktalan ellátásból hozzánk érkező személyek arányának csökkenésével indokolható.

Az étkeztetésben részesülők **30 %-a** vesz igénybe szociális étkeztetést **helyben fogyasztással**.

Nemek szerinti megoszlása: 78 % nő, 22 % férfi, 40-64 év között az igénybevételek száma alacsony, kormegoszlásuk hasonló. **65 év feletti az ellátottak 90 %-a**. Kiemelkedő a 70-74 év és a 80-89 év közötti korcsoport aránya.

Az étkeztetésben részesülők **19 %-a** vesz igénybe szociális étkeztetést **elvitellel**.

Nemek szerinti megoszlása: 62 % nő, 38 % férfi. **65 év alatti, az ellátottak 54 %-a**. A legtöbb igénybe vevő 40-64 év közötti, ebből kiemelkedik a 40-59 éves korosztály aránya. Esetükben jellemzően az egészségügyi állapot, valamint a pszichiátriai betegség, fogyatékoság alapozza meg a jogosultságot.

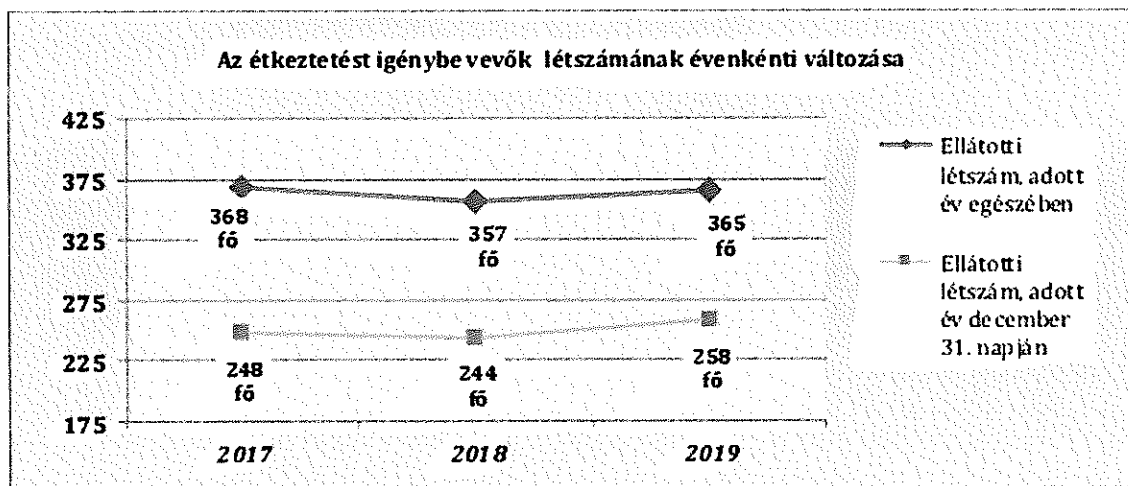
Az étkeztetésben részesülők **51 %-a** vesz igénybe szociális étkeztetést **szállítással**.

Nemek szerinti megoszlása: 76 % nő, 24 % férfi. **65 év feletti az igénylők 81 %-a**. Fenti igénylők **több mint 50 % a 80 évnél idősebb**. Előrehaladott koruk, és megromlott egészségi állapotuk nehezíti az önellátást, és mozgáskorlátozottságuk nem teszi lehetővé az ebéd személyes elhozatalát a központokból.

A szociális étkeztetés, azok számára nyújt komoly segítséget, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, illetve koruk miatt önellátásra részben képtelenek.

Egyben lehetőséget teremt az ellátott számára, a FESZGYI egyéb szolgáltatásainak megismerésére. Gyakori, hogy az étkeztetésben részesülő személyek intézményen belül más ellátási formát is igénybe vesznek (idősek klubja, házi segítségnyújtás).

A statisztikai adatokból kitűnik, hogy szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, időskorú személyek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál gyakran tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése/növekedése.



Az adatok alapján általánosnak mondható, hogy kerületünkben az idősebb korcsoporthoz tartozó személyek (egészségi állapot romlásból eredően önellátó képességük csökkenése miatt), valamint az alacsony jövedelműek (jövedelemmel nem rendelkező fiatalabb személyek) - egészségi állapotuk miatt - folyamatosan igénylik intézményünk szolgáltatásait.

Budapest, 2019. február 04.

Gyarmati Zsuzsanna
szakmai vezető

2019. évi szakmai beszámoló

Idősek Nappali Ellátása

1. Szolgáltatás bemutatása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az idősek nappali ellátását, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága, (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központhoz tartozó intézményeiben nyújtja. Fenti szociális alapszolgáltatás, öt telephelyen vehető igénybe.

1.1. Idősek nappali ellátásának

Célja

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- 1993. évi III. törvény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet, a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet, az egyes Szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelete a pénzügyi és természetbeni ellátásokról és támogatásokról

1.3. A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi-mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

1.4. Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel igénybe vevőink 80 %-a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

1.5. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

1. igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
2. szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
3. nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

A biztosított szolgáltatási elemek:

▪ **Tanácsadás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

1. Életvezetési tanács nyújtása
2. Életvitelre vonatkozó tanácsadás
3. Pszichológiai tanácsadás
4. Jogi tanácsadás
 - életvitelre vonatkozó tanácsadás,
 - egészséges táplálkozás fontosságára való figyelemfelhívás,
 - szükség esetén diéta betartása érdekében tanácsadás, mit, hol lehet beszerezni, ár-érték arány,
 - az intézmény által foglalkoztatott pszichológus egyéni tanácsadás keretében tud segítséget nyújtani életkori krízis, elhúzódó gyászreakció esetén.
 - jogi problémák esetén az intézmény lehetőséget biztosít előre egyeztetett időpontban, ügyvéddel történő konzultációra, jogi tanácsadás igénybevételére.

▪ **Készségfejlesztés**

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

1. Fizikai aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokon való részvétel
2. Tematikus foglalkoztatásban részvétel (fejlesztő, szinten tartó, preventív célzatú)
3. Szabadidős programon történő részvétel
4. Tömegkommunikációs eszközök használata

A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak számára, az alábbi elfoglaltságokat biztosítjuk:

- csoportos torna gyógytornász vezetésével (hetente két alkalommal),
- két telephelyen gyógy-masszázs,
- kvízzjáték, rejtvényfejtés, helytörténeti vetélkedő, társasjátékok: „Activity”, „Bingo” és „Rummikub”,
- klubdélután keretében foglalkoztatás, ünnepi események, névnapok közös megrendezése,
- szükség szerint rendezvényeken való fellépés szerepeinek megbeszélése, próbák,

- időjáráshoz igazodóan kirándulások szervezése, színház, kiállítás látogatása,
- az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök, számítógép használati lehetőség biztosítása.

▪ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

1. Mosás biztosítása nappali intézményben
2. Vasalás biztosítása nappali intézményben
 - *Személyes ruházat tisztításának lehetősége:* egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.

▪ **Esetkezelés**

Az igénybe vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

1. Probléma feltárása, meghatározása
2. Cél meghatározása
3. Beavatkozási pontok meghatározása
4. Hivatalos ügyek intézésének segítése
 - *Segítségnyújtás* hivatalos ügyek intézésében, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben nyújtott ellátások, jogosultsági feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.

▪ **Felügyelet**

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

1. Intézménybe történő bejutás megszervezése, segítése

▪ **Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését.

1. Mentális támogatás
2. Családi és társas kapcsolatok támogatása
3. Folyadékpótlás ellenőrzése
4. Személyi higiéne biztosításában segítségnyújtás (fürdés lehetőségének biztosítása)
5. Pihenés biztosítása
6. Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz történő hozzájárulás megszervezése, segítése
7. Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben

- *Mentális gondozás:* a lelki sérülések megfelelő gondozása, a környezet ártalmainak megelőzése, illetve enyhítése céljából. Pszichológus által vezetett csoportfoglalkozás, konfliktuskezelés.
- *Családi és társas kapcsolatok támogatása:* segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, probléma esetén jelzőrendszer működtetése a család felé, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében.
- *Személyi higiéne megtartása érdekében:* tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: hétfőtől-péntekig 9-11 óra között, szükség esetén igény szerint.
- *Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése, segítése:* szükséglet szerint, illetve igény esetén egészségügyi ellátó telefonon történő megkeresése, időpont egyeztetés, kísérés.
- *Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakezelésben:* rendszeresen vérnyomásmérés, orvos előírása alapján gyógyszeradagolás, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben.

▪ **Étkeztetés**

1. Igény esetén, szociális étkeztetés biztosítása helyben fogyasztással
2. Segítségnyújtás étkezéshez
 - A telephelyekre, a jelenlegi egészségügyi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszereelésben szállítják az ebédet. A kulturált étkeztetés biztosítása érdekében, az időseknek az ebédet továbbra is újra melegítve, tányérokban szolgáljuk fel.
 - Az étkeztetés személyi térítési díja jövedelem arányában kerül meghatározásra.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat képviselő testületének határozata lehetővé teszi a klubtagok számára, hogy évente egy alkalommal 7 napra kedvezményesen vegyék igénybe - nyaralás céljából - a fenntartó Balatoni üdülőjét.

1.6. Célcsoport

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, ill. fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek.

2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott vezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a nappali ellátást igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy, nappali ellátás vezetője) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- a. az ellátás kezdetének időpontját,
- b. az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c. az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- d. a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- e. a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- f. az érdekképviselőre,
- g. az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, a nappali ellátást biztosító Idősek Klubjai, jól megközelíthetően helyezkednek el. Berendezésük, technikai felszereltségük átlagosnak mondható. Az életkori sajátosságoknak és a szakhatósági előírásoknak megfelelnek.

Az érdeklődők az alábbi telephelyeken működő Idősek Klubjait kereshetik fel:

1. Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Osztag utca 17.

Tel.: 280-5701

E-mail: arvacska@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **20** fő

Kapcsolattartó: Kundra Katalin

2. Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Tel.: 210-9281

E-mail: borostyan@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **60** fő

Kapcsolattartó: Szabó Gabriella

3. Napsugár Idősek Klubja

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

Tel: 217-5693, 215-7698

E-mail: napsugarklub@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: **30** fő

Kapcsolattartó: Báza-Mosó Tímea

4. **Platán Idősek Klubja**

1098 Budapest, Toronyház utca 11.

Tel.: 280-6684

E-mail: platan@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

Kapcsolattartó: Almássy Gáborné

5. **Szerető Kezek Idősek Klubja**

1098 Budapest, Friss u. 5.

Tel.: 280-6702

E-mail: szeretokezekklub@feszgyi.hu

Engedélyezett férőhelyszám: 55 fő

Kapcsolattartó: Pergelné Lakatos Anita

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak. A kapcsolattartás módjai:

- naponta személyes kapcsolattartás az Idősek klubjában,
- alkalmanként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybe vevő otthonában, kórházban,
- telefon igénybevételével betegség, távollét esetén,
- szükség esetén írásban.

A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben

Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

Nyitvatartás				
Árvácska Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Napsugár Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja	
8.00 - 16.00 óráig				
Szerető Kezek Idősek Klubja				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8.00 - 16.00	8.00 - 16.00	8.00 - 16.00	8.00 - 17.00	8.00 - 15.00

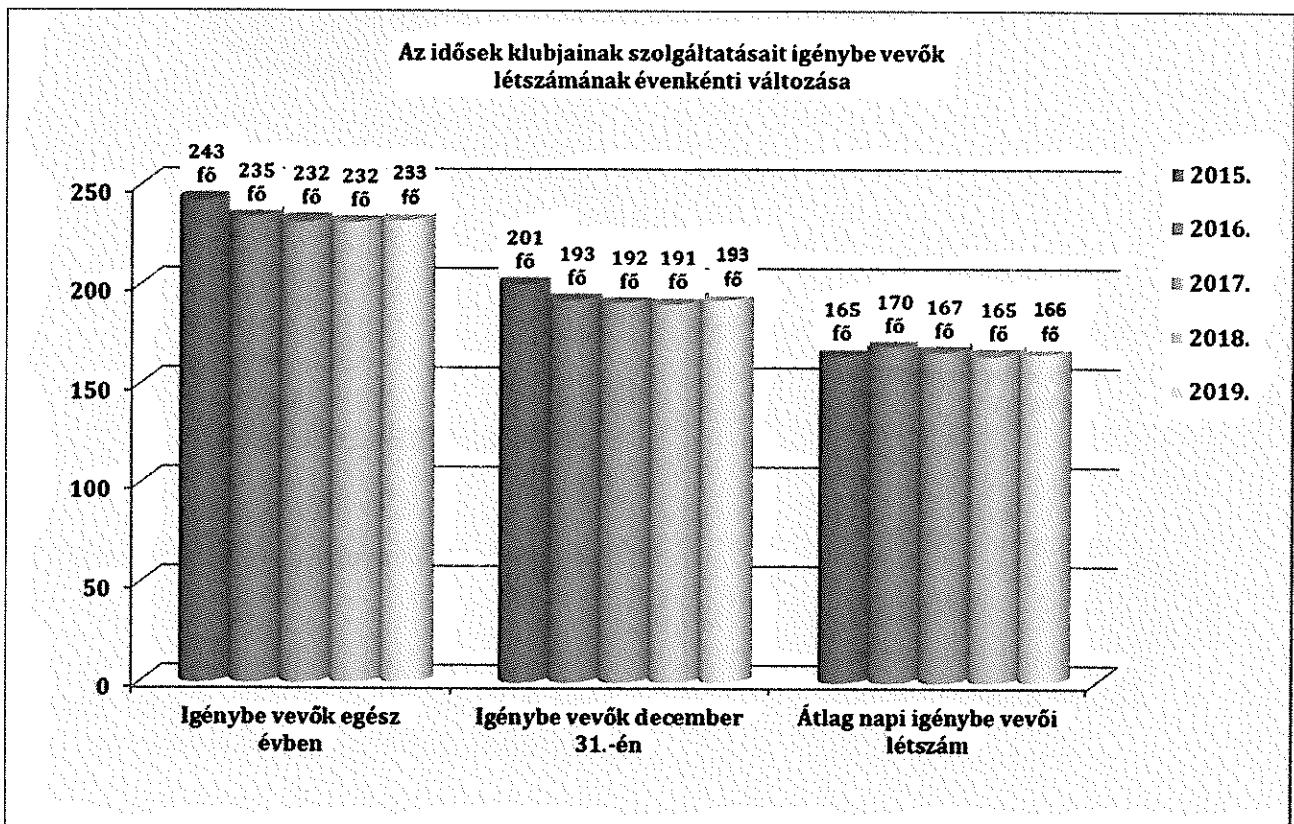
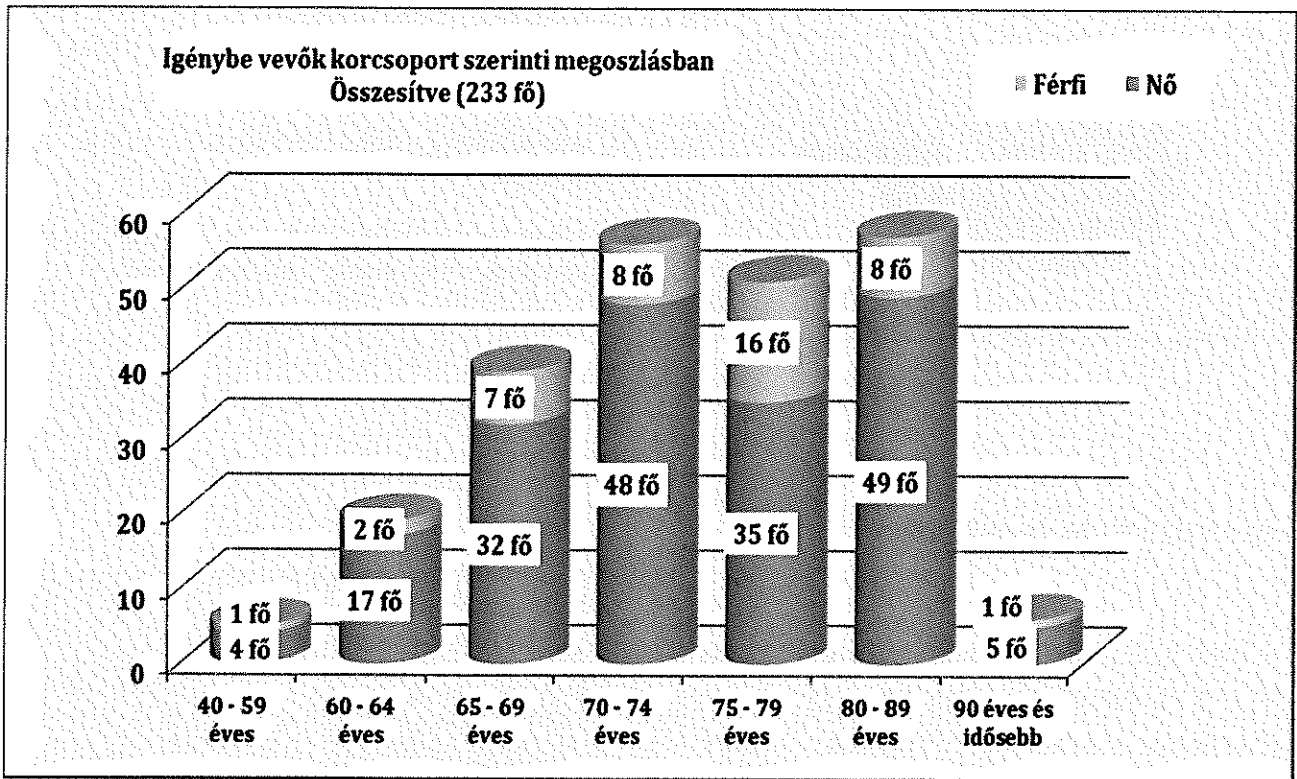
A nappali ellátásban dolgozók létszáma és szakképzettsége 100%-ban megfelel az 1/2000. (I.7.) Sz.Cs.M. rendeletben előírtaknak.

2.2.Szakmai kapcsolatok

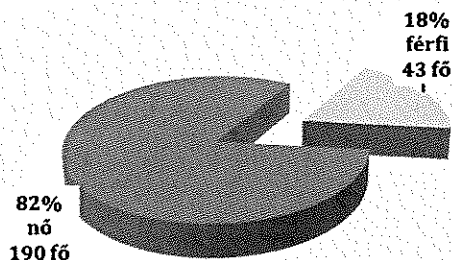
A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tartunk kapcsolatot, illetve működünk együtt:

- Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények igazgatósága (FESZGYI)
- A különböző telephelyen működtetett Idősek Klubjai
- Közös telephelyen működő alapellátást biztosító szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat (Alap-, és szakellátás)
- Kórházak
- Kerületi bölcsődék, óvodák, oktatási intézmények
- Civil szervezetek (Délután alapítvány, Édenkert az Egészségért Alapítvány)
- Ferencvárosi Művészek és Művészetkedvelők Társasága
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”
- Nyugdíjasok Szociális Fóruma
- Ferencvárosi Helytörténeti Múzeum
- Ferencvárosi Művelődési Központ
- Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- Richter Gedeon Gyógyszergyár
- Művészetbarátok Egyesülete
- Harmadik Kor Egyeteme
- Dési Művelődési Ház
- SZEÜ Nonprofit Kft.
- Vöröskereszt

3. Klienseink statisztikai adatai (ÖSSZESÍTVE):



Igénybe vevők nemek szerinti bontásban (233 fő)



Szolgáltatásainkat 2019. évben 233 fő vette igénybe. Magyarországon a nők várható élettartama, kb. 7-8 évvel magasabb a férfiakénál.

Klubtagjaink nemek szerinti megoszlásában is tapasztalható, hogy túlsúlyban vannak a női igénylők.

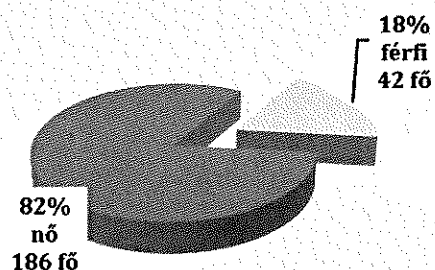
Ehhez kapcsolódóan életkoruk is magasabb, jelentős körükben a 80. életévét betöltött személy.

Az összes igénybe vevő (233 fő):

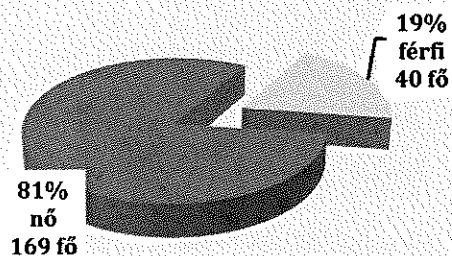
- 98 %-a betöltötte a 60. életévét (228 fő)
- 2 % fiatalabb, mint 60 éves (5 fő)

Esetükben egészségi állapotuk, illetve mentális sérülésük, fogyatékoság, vagy pszichiátriai betegségük indokolja ellátásukat.

60 feletti igénybe vevő 228 fő (98%)



65 év feletti igénybe vevő 209 fő (90%)

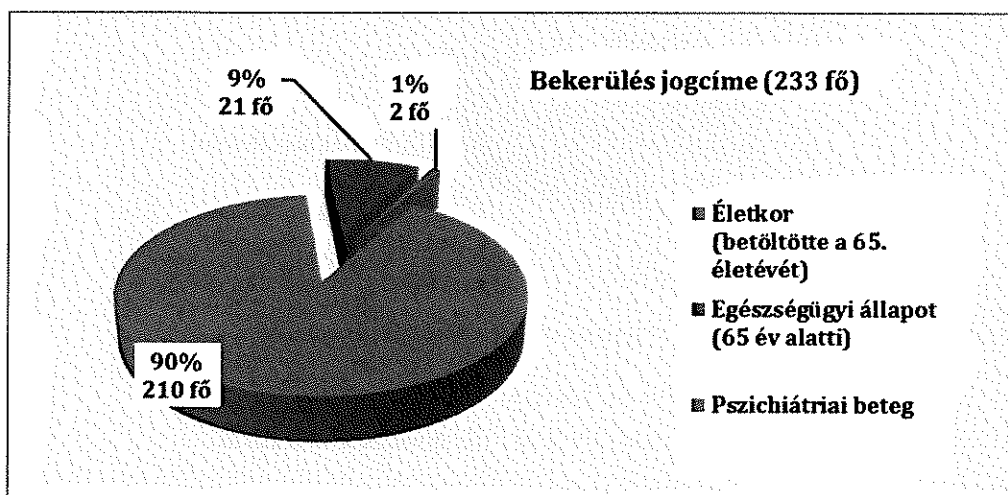


Az összes igénybe vevő (233 fő):

- 90 %-a 65 éves, vagy annál idősebb (209 fő)

A 19 fő, 60 - 65 év közötti személy több mint a fele betöltötte a reá irányadó nyugdíjkorhatárt, és többségük öregségi nyugdíjjal rendelkezik.

• **Bekerülés jogcíme:**



Az egészségi állapoton alapuló jogosultságot, betegséget, ill. az önellátás részben képességét, minden igénylőnél háziorvosi (kezelőorvos) javaslat alapján tudjuk elfogadni. Ezt támasztja alá zárójelentésük, személyi nyilvántartásukhoz csatolt fénymásolata is.

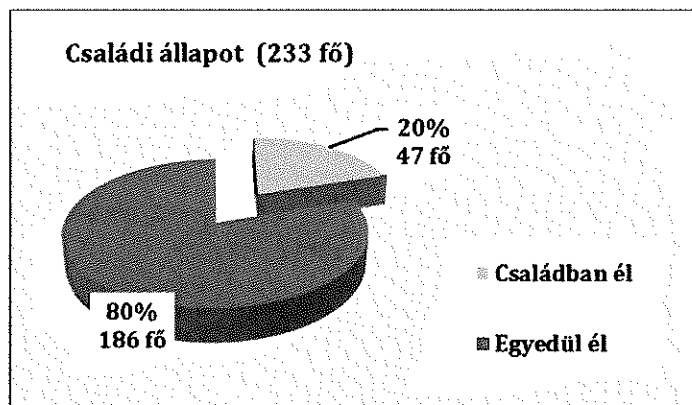
Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség (férfiaknál gyakori és korábbi életkorban jelentkezik),
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések,
- Magas vérnyomás,
- Diabetes és szövődményei,
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség,
- Sclerosis multiplex,
- Tumoros betegségből, gyógyulás utáni állapot,
- Krónikus alkoholizmus talaján kialakuló neurológiai, mentális sérülések,
- TBC utáni gyógyult állapot.

Az ellátás megszűnésének leggyakoribb okai:

- 1) Elhalálozás,
- 2) Állapot változás következtében más szolgáltatás igénybevétele:
 - (1) Házi segítségnyújtás,
 - (2) Átmeneti ellátás (eü. intézmény ápolási osztálya, gondozóház),
 - (3) Tartós bentlakásos intézményben történő elhelyezés.

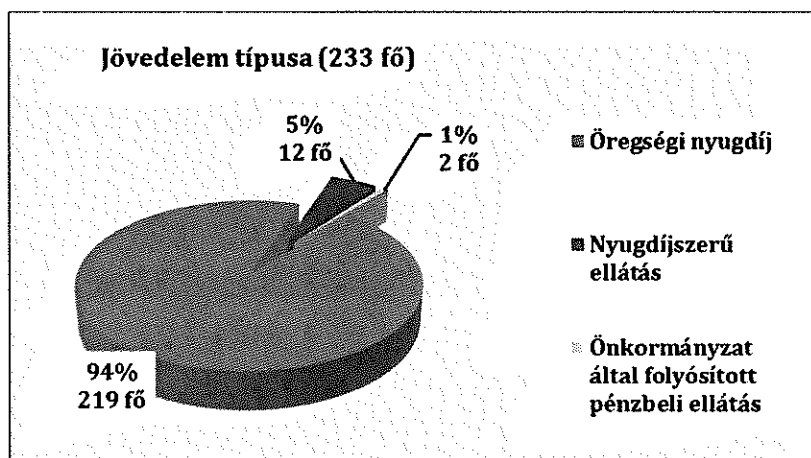
• **Háztartásra vonatkozó adatok:**



Az összes igénybe vevő **80 %-a, egyszemélyes háztartásban él.**

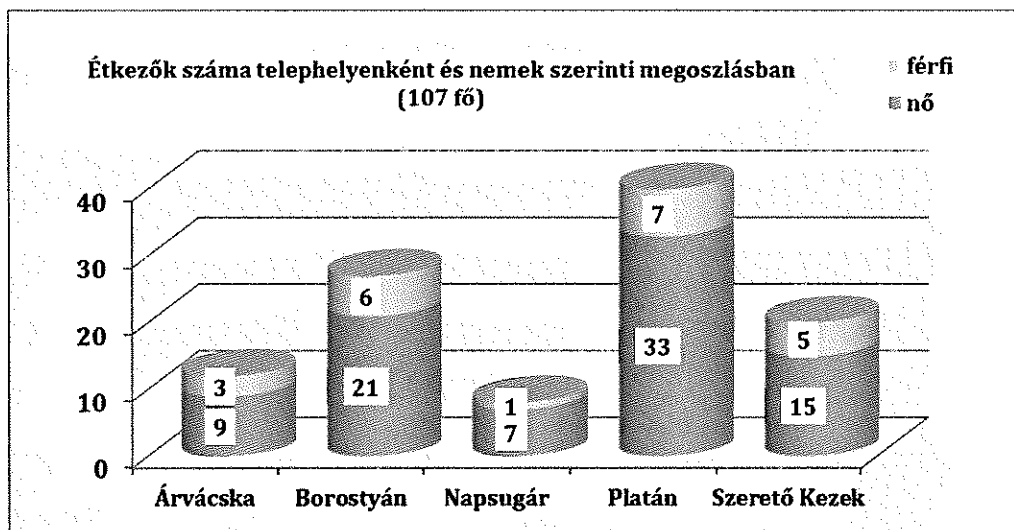
- A nők közel 100 % - a özvegy,
- A férfiak közül sokan elváltak, ill. nőtlenek maradtak.

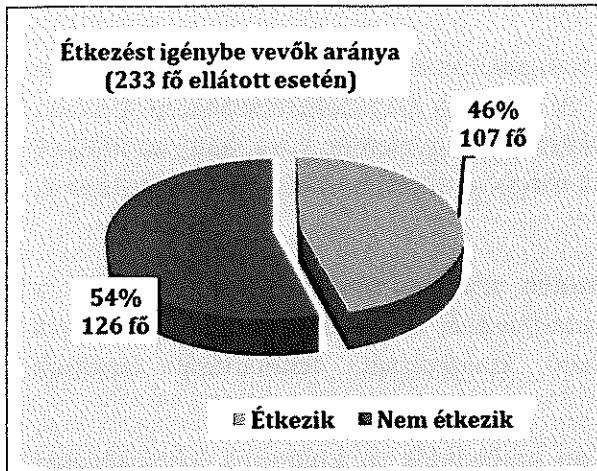
• **Az ellátottak jövedelem szerinti megoszlása:**



Az összes igénybe vevő **94 %-a, öregségi nyugdíj ellátásban** részesül.

• **Étkeztetés igénybevétele:**

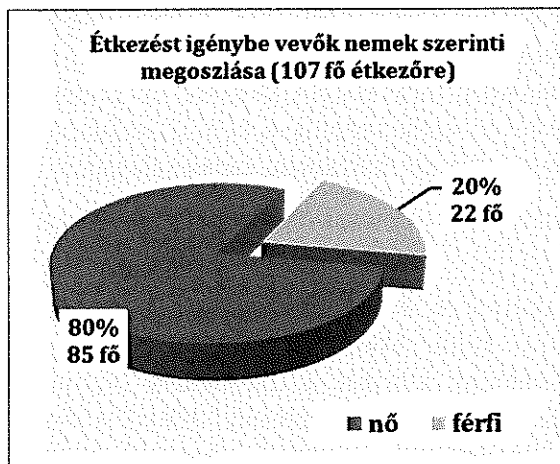




A szociális étkeztetést helyben fogyasztással, klubtagjaink közül 107 fő (46 %) veszi igénybe.

A nemek és korcsoportok szerinti bontásból kitűnik, hogy az étkezők **80 %-a nő**, ők az idősebb korosztályhoz tartoznak. Özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk már nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését.

Az étkeztetést igénylő férfiak (**20 %**) fiatalabbak, családi állapotukat tekintve egyedül állók, nem nősültek meg, ill. gyakoribb esetükben a válás előfordulása.



A statisztikai adatokból megállapítható, hogy szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, időskorú személyek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál gyakran tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet.

Fentiek ismeretében, a szolgáltatási elemek mentén szakmai tevékenységünk alapja, a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az Idősek Nappali Ellátásában, igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybe vevők számára.

- Havonta egy alkalommal, háziorvos látogat el a klubokba. Az általa, **egészségmegőrző** tárgykörben tartott **előadások**, szűrővizsgálatok (vérnyomás-, vércukor ellenőrzés) nagymértékben hozzájárulhatnak a **betegségek megelőzéséhez**. Így lehetőség nyílik az **egészségtudatos magatartás fejlesztésére**, mely hatékony segítséget nyújthat, az élet megfelelő minőségének fenntartásához.
- Az intézményekben pszichológus is rendszeresen szervez csoportfoglalkozást, a kiegyensúlyozott mentális állapot megőrzése érdekében. Egyéni probléma esetén lehetőség nyílik **pszichológiai tanácsadás** igénybevételére.
- Heti rendszerességgel **csoportos torna, meridián torna**, két telephelyünkön **gyógy-masszázs** biztosítja az erőnlét folyamatos karbantartását időseink számára. Segítségével, a **fizikai aktivitás hosszú ideig fenntartható**, s ez nagyban hozzájárul, a **mentális egészség megőrzéséhez is**.
- A **memória frissítésére**, szinten tartására kitűnő alkalom a **kvízzjátékokon, rejtvényfejtő „versenyeken”** való részvétel. A tagok önállóan készülnek, a csoportban mindenki lehetőséghez jut. A „gyengébb” képességűeket bevonják, saját maguk készítik fel azokat, akik erre egyébként képtelenek lennének. Így lehetővé válik számukra is a sikerélmény elérése. Izgalommal várják az alkalmat, amikor bemutathatják tudásukat, tapasztalataikat.

Célunk, hogy a klub tagsága egyre hatékonyabban működjön nemcsak egyéni, de közösségi szinten is.

- A klubtagok rendszeresen felkészülnek a **jeles ünnepekre, évfordulókra**. A programok, előadások tervezésében, kivitelezésében, **sokszor saját ötleteiket valósítják meg**. Aktivitásuknak a „Magyar Kultúra Napja”, valamint később a „Költészet Napja” alkalmából bemutatott előadásokon lehettünk tanúi. Az FMK által szervezett **József Attila szavalóversenyen**, jelentős létszámmal képviselték magukat időseink. Az elért szép eredményeket, díszoklevéllel ismerték el a szervezők, ennek átadására, ünnepélyes keretek között került sor.
- Az elmúlt évben is több alkalommal (**szilveszter, farsang, húsvét**) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.
- Időseink közül **6 tagunk a 90., 2 tagunk a 95. életévét töltötte be**. Nagy hangsúlyt helyezünk ezen események alkalomhoz illő köszöntésére. Örömeinkre szolgál, hogy egyre többen választják az önkormányzat ünnepi köszöntésének helyszínéül, az idősek klubját.
- A **Szerető kezek Idősek Klubjában** 2019. évben is folytatta tevékenységét, a **festészet**

körében működő **alkotói műhely**. Az érdeklődők száma folyamatosan gyarapodik. A mozgalom nyitottságának jegyében havonta egyszer, várják a kerületi lakosokat is a foglalkozásokon. Az elkészült művekből több alkalommal rendezett kiállításon - tovább öregbítve a klub hírnevét -, lehetőség nyílt a szakkörön készített képek megtekintésére.

- 2019. évben, az idősek életében kiemelkedő eseményt jelentő **Majális**, majd ősszel a **Szüreti bál** megrendezésére - szinte már hagyományként -, a Platán Idősek Klubjának kertjében került sor. Az eseményeken fellépő előadóművészek közismert táncdalokból, örökzöld slágerekből összeállított vidám zenés műsora, minden alkalommal garantálja a jó hangulatot.

A hagyományosan megrendezésre kerülő rendezvényeink, erősítik az összetartozás érzését. A közösség megtartó erejével lehetővé válik, az idős emberek aktivitásának minél hosszabb ideig történő megtartása.

- 2019. évben, a közvetlen kapcsolat kialakítását követően - anyagilag kedvezményes feltételek mellett -, rendszeresen látogatják az érdeklődők az **Operett Színház** előadásait.
- Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a fiatal, és idősebb **generáció között kapcsolat alakuljon ki**, s ez egymás megismerésén túlmutatva, **közös cselekvésben teljessedjen ki**. Rendezvényeinken rendszeresen lépnek fel óvodások, iskolások, gimnáziumi tanulók. 2019. évben az Ugrifüles óvoda gyermekei *köszöntötték az édesanyáikat és a nagymamákat*. Időseink, *gyermeknap alkalmából* vendégelték meg a Napfény utcai Óvodásokat, ezzel köszönve meg eddigi jelenlétüket, fellépéseiket. Másik klubunkban karácsonyhoz kötődően, a negyedik *adventi gyertyagyújtáson* a Patrona Hungariae Általános iskola diákjai és tanárai léptek fel, különböző hangszerek kíséretében. *A karácsonyi ünnepségen* a Bakáts Téri Ének - Zenei Általános Iskola tanulói adták elő műsorukat. A fiatalok minden alkalommal üde színfoltot jelentenek hétköznapijainkban. A találkozások, tapasztalatcserék minden korosztály örömeire szolgálnak.
- A Magyar Hospice Alapítvány szervezésében megrendezett Nárcisz programban, 2019-ben is gyerekekkel együtt ültettek időseink nárciszhagymákat a Nyúldobon. Ezen alkalomból egyik klubtagunk verset szavalt, majd a program zárásaként sárga léggömböket engedtek fel közösen.
- A kerületi **Helytörténeti Egyesület** szervezésében (az Önkormányzat Idősügyi Konceptiója által támogatva) valósult meg **újra a helytörténeti vetélkedő**, ahol az idősek és gyermekek együttesen alkottak csapatokat. A **klubokban előzetesen közös felkészítő előadásokat szerveztünk**, ahol mód nyílt az ismeretek bővítésére, emlékek felelevenítésére. **12 fő nevezett be versenyzőként, a fiatalokkal történő együttműködés szép eredményre vezetett.**
- Az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának részeként „**A teljesség felé**” **programsorozat** keretében, a **Mindentudás Akadémiája** előadásai rendszeresen, nagy érdeklődésre tartottak számot. Kedveltek igénybe vevőink körében a német-, angol nyelvtanfolyamok, helytörténeti séták. Többen járnak vízi-, valamint gyógytornára, de nem idegen időseink számára az önismereti csoportfoglalkozás, és a jógaoktatás sem.
- Először került megrendezésre, szintén a „**A teljesség felé**” programsorozat keretében a „**Ki-Mit tud**”, időskorúak számára. A résztvevők - egymást túllicítálva - szívesen léptek fel, óriási sikert aratva különböző produkciókkal.

- Múlt évben is felejthetetlen napokat tölthettek ellátottjaink, az Önkormányzat **balatoni üdülőjében**. Nagy esemény ez mindenkor az idősek életében, hiszen **kedvezményes feltételek mellett**, az utazás és az étkezés önköltségi árán **nyaralhatnak**.
- Közös tekintetű meg a Lepkémúzeum, József Attila emlékház, Bajor Gizi -, Magyar Természettudományi -, valamint az Országgyűlés Múzeumának kiállítását. Sikertől több közeli helyre szabadidős programot szervezni. Részt vettünk hajókirándulásokon, ellátogattunk az Állatkertbe, Cirkuszba, Margitszigetre a zenélő kutat megtekinteni, meghallgatni játékát, voltunk az Orczy-parkban, Visegrádon, Szentendrén, Vácon. Felejthetetlen emlékeket gyűjtöttünk egész napos kiránduláson, Agárdon.
- 2019. évben több klubunk igénybe vevői számára lehetőség nyílt egész napos busz-/hajókirándulásra, melyen az intézmény jóvoltából kedvezményes feltételekkel lehetett részt venni. Így jutottak el Felcsútra, Esztergomba, valamint Szarvasra.
- A Rendőrség képviselői - az időskorú személyek áldozattá válásának megelőzése céljából -, több alkalommal szerveztek Bűn és balesetmegelőző előadásokat klubjainkban.

Megvalósuló programjainkat, az év elején összeállított programterv foglalja keretbe. Ebben az idősek igényeit, szükségletét hangoljuk össze fennálló lehetőségeinkkel. Következő évben a visszajelzések alapján lehetővé válik az eddigi tervek átgondolása, szükség esetén annak módosítása.

Összegzés

Magyarországon az élettartam meghosszabbodásának köszönhetően, folyamatosan növekszik az idősebb korosztályok népességen belüli aránya. A legdinamikusabban növekvő korcsoport a „nagyon idősek” (80 évesnél idősebbek) csoportja. Jelentős különbségek mutatkoznak a nemek között, a születéskor várható átlagos élettartamban is. Ez az egyik oka annak, hogy életük utolsó éveire a nők jelentős hányada elveszíti társát, sokszor teljesen magára marad. Az utóbbi évtizedekben kevésbé jellemző több generáció együttélése, ezért az idősek nagy arányban maradnak egyszemélyes háztartásban. Ennek következtében hamarabb alakulhat ki a kapcsolatok lazulása, megszűnése, betegségek előfordulásának gyakorisága, felerősödése. Inaktivitás, esetleg elmagányosodás.

A napközbeni ellátást nyújtó intézmény célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, ennek érdekében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, higiéniai szükségletek kielégítésére.

2019. évben, összesen 233 fő vette igénybe szolgáltatásunkat, melyet nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítunk.

Ellátottjaink közül:

- | | |
|--|-------------|
| - 60 évnél idősebb az igénybe vevők | 98 % |
| - 65 évnél idősebb az igénybe vevők közel | 90 % |
| - Egyszemélyes háztartásban él az összes ellátott | 80 % |

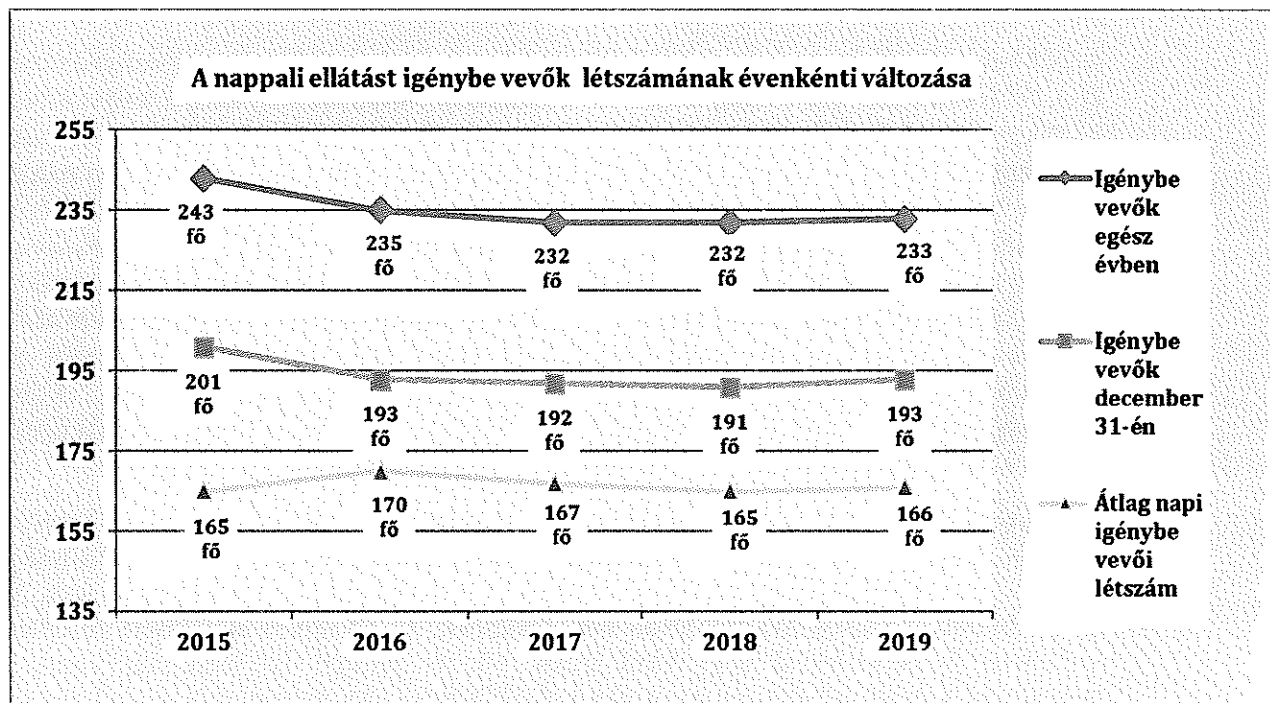
2019. évben, két eseményt szükséges megemlíteni, mely jelentősebb változást hozott az intézmény életében:

1. A 2014 márciusában átadásra kerülő Platán Idősek Klubja (1098 Bp. Toronyház utca 11.), több mint 200 nm-es alapterületen, kiemelkedő feltételekkel, zöld környezetben, saját kertrésszel fogadja 5 éve az időskorú személyeket. A klub, megnyitása óta teljes létszámmal üzemel. A 40 főre engedélyezett intézmény esetében, folyamatosan magas volt a felvétel iránt érdeklődők száma. A nappali ellátást nyújtó intézmények hatékonyabb kihasználtsága érdekében, kérelem került benyújtásra, az engedélyezett férőhelyek 10 fővel való emelésére. Az illetékes hatósági engedélyezést követően, 2019. júniusától 50 főt fogadhatott a klub, s a helyek rövid időn belül betöltésre kerültek. A jogszabálynak megfelelő alkalmazotti létszám így is megfelelt az előírásoknak, így ezen a területen nem volt szükséges a módosítás. Ezzel összefüggésben, a Platán Idősek Klubjától gyalog, kb. 5 percre található Szerető kezek Idősek Klubja férőhelyeinek létszáma 65 fő helyett 55 főben lett meghatározva.
2. 2019. áprilisától, az Árvácska Idősek Klubja épületében (1097 Ecséri út 19.) orvosi rendelő, valamint posta kialakítására került sor. A klub új telephelyének felújítása idején - átmeneti jelleggel -, a Szerető kezek Idősek Klubjában (1098. Friss utca 5.) igényelheték az idősek folyamatosan a szolgáltatást. Az 58 nm-es átalakított, felújított épületben, új berendezési tárgyakkal, 2019. 10. 09. napján nyithatta meg kapuit - ünnepélyes keretek között- az Árvácska Idősek Klubja. Az épület, méretei miatt nem alkalmas nagyobb létszámú rendezvények megtartására. A fenntartó tervei szerint, erre egy közelben elhelyezkedő, szintén újonnan kialakított épület adna helyet. Az időskorúak reményei szerint, ennek hivatalos átadása is megvalósul a közeljövőben.

• **Klubjaink kihasználtsága 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 években**

Igénybevétel - összehasonlítása									
Idősek Klubja	Engedélyezett férőhelyek száma	Igénybe vevő 2015. december 31. AKTÍV	Igénybe vevő 2016. december 31. AKTÍV	Igénybe vevő 2017. december 31. AKTÍV	Igénybe vevő 2018. december 31. AKTÍV	Igénybe vevő 2019. december 31. AKTÍV	2019 évben új felvétel	2019 évben megszűnt ellátás	Ellátotti létszám változása 2019. évben (növekedés/ csökkenés)
Árvácska	20	17	17	17	16	16	0	0	0
Borostyán	60	60	58	59	58	58	11	11	0
Napsugár	30	29	27	27	30	29	4	5	-1
Platán	50	40	39	40	40	49	22	13	9
Szerető Kezek	55	55	52	49	47	41	4	10	-6
Összesen	215	201	193	192	191	193	41	39	2

- **Klubjaink átlagos igénybevétele naponta, az alábbiak szerint alakult:**



A táblázatokban megjelenített adatok alapján megállapítható, hogy az elmúlt 5 évben klubjaink többségének kihasználtsága tartósan eléri, a 90 – 100 %-ot.

Négy Idősek klubja esetében az igénybe vevők köre közel azonos demográfiai mutatókkal bír. Az Árvácska Idősek Klubjának (1097 Budapest, Osztag utca 17.) eltérése, területi elhelyezkedéséből ered. A klub szolgáltatásait, az Aszódi-MÁV telepen élők számára nyújtja, közelükben pedig 3 átmeneti szállást biztosító intézmény működik. Általánosan elmondható, hogy egyszemélyes háztartásban élnek. Gyakori, hogy család nélkül nőttek fel, mentálisan sérültek, egészségügyi állapotuk miatt önmagukat csak részben képesek ellátni. Az Ő esetükben is kiemelkedően fontos, a napi egyszeri meleg étel biztosítása, a közösségi létben való aktív részvétel lehetőségének megteremtése. Többségükben alacsony jövedelemmel rendelkeznek. Ezért is örömteli, hogy az utóbbi időben rendszeresen adódott lehetőség kedvezményes feltételekkel színház, valamint koncertlátogatásra, amit nagy érdeklődéssel fogadtak.

Az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának keretében megvalósuló „**A teljesség felé**” programsorozatot, klubtagjaink 2019. évben is folyamatosan, nagy érdeklődéssel látogatták. A korosztálynak felkínált, széleskörű igényeket kielégítő rendezvények (Egészségügyi szűrések, Idősek-, Zene Világnapja, Advent és karácsony közös ünneplése, komolyzenei, film és színházi előadások, angol-, valamint német nyelvtanfolyam) térítésmentesen kínáltak kikapcsolódást a látogatók számára.

A klubjainkban található - igénybe vevők számára használatos - **számítógépek** segítségével, nemcsak a „világ” nyílt ki időseink számára, de szakdolgozóink segítségével lehetővé válik

számunkra - szükség esetén -, elektronikus úton intézni hivatalos ügyeiket. A számítástechnikai ismeretek bővítésében is komoly segítséget nyújtanak, az önkormányzat tanfolyamai.

Több klubunk új társasjátékkal gazdagodott, ezek hasznos eszközként szolgálnak a készségfejlesztés, foglalkoztatás területén.

A Borostyán Idősek Klubja társalgójában a parketta került felújításra.

Klubjaink programjainak tervezése, valamint megvalósítása menetében komoly nehézséget jelent, a foglalkoztatás-készségfejlesztés céljára felhasználható, intézménytől kapott összeg havi mértéke. Ez nagyságrendileg igen alacsony, összege pedig több mint tíz éve nem változott.

A nappali ellátást igénybe vevők jelentős része - a szolgáltatás igénybevétele előtt -, évek óta egyedül töltötte mindennapjait. Az elmagányosodás felgyorsíthatja mentális állapotuk romlását, s különböző egészségi problémák is súlyosbodhatnak. Szakmai tevékenységünk végzése során törekedtünk az adott szükségletekre válaszoló - kölcsönösségi alapokon nyugvó -, partnerségi kapcsolat kialakítására és fenntartására. Az Idősek Klubjainak fentiekben bemutatott szolgáltatási elemei, megteremtik a lehetőséget annak, hogy igénybe vevőink minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek, és egyre nagyobb létszámban kapcsolódjanak be aktívan, a kerület közösségi életébe.

Budapest, 2020. 02. 10.

Gyarmati Zsuzsanna

Szakmai vezető –
Idősek Nappali Ellátása

2019. évi szakmai beszámoló

Házi segítségnyújtás

I. A házi segítségnyújtás bemutatása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ keretein belül az alábbi 3 telephelyen nyújtja.

1. **Nefelejcs Gondozási Központ** (ellátási területe: Belső-Ferencváros)
1092 Budapest, Knézich u. 17.
Tel./Fax: 218-3683, 210-9281 e-mail: nefelejcs@feszgyi.hu
2. **Tavirózsa Gondozási Központ** (ellátási területe: Középső-Ferencváros)
1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)
Tel./Fax: 217-5693 e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu
3. **Szivarvány Gondozási Központ** (ellátási területe: József Attila lakótelep)
1098 Budapest, Toronyház u. 11.
Tel./Fax: 280-9598, 348-0189 e-mail: szivarvany@feszgyi.hu

Célcsoport

A célcsoportot azok a IX. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak alkotják, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknél nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható

- legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
 - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
 - az ellátott érdekeinek képviselése

Ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

Ellátás típusa: alapszolgáltatás

Az ellátást és működést szabályozó törvények, rendeletek

- A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 226/2006 (XI.20.) Korm. rendelet a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi
- 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- adott év költségvetési törvénye

Az ellátás szakmai tartalma, módja a szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A Gondozási Központok az alábbi alapgondozási tevékenységeket végzik:

- háziorvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, felületi sebkezelés)
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás a lakás komfortfokozatának megfelelően, inkontinens beteg ellátása, száj higiéneben segítség, borotválás, hajápolás, öltöztetés)
- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen lakókörnyezet rendben tartása)
- mentális gondozás (pl.: beszélgetés, felolvasás, szabadidő hasznos eltöltésének segítése)
- szociális ügyintézés (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat)
- érdekvédelem (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat, súlyos esetben a megfelelő szakembert felkutatják)
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül (pl.: séta, kiültetés, mozgatás)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak pl: mentőt hívnak)
- kísérés: az ellátottat ügyének elintézése érdekében a gondozó személyesen elkíséri. A kísérés történhet csak támogatási vagy teljes segítségnyújtási céllal. A kísérések az alábbi helyekre történnek pl.: orvosi rendelő, kórház, gyógyszertár, élelmiszer/ruházati/ üzlet, temető, posta, bank, közművek ügyintézése

Napi gondozási tevékenység menete:

A gondozók 8.00-kor a gondozási központban eligazításon vesznek részt, ahol egyeztetésre kerül a napi beosztásuk, tevékenységük, valamint az aktuális ügyek megbeszélésre kerülnek. Ezt követően a gondozók a területen, az ellátottaknál végzik napi munkavégzésüket. A napi munka végeztével a gondozók visszatérnek a gondozási központba, leadják a szükséges anyagokat, elkészítik az adminisztrációjukat, és tájékoztatást adnak a napi történésekről. A gondozási központban 8-16 óra között (hétfőtől-péntekig) telefonon, és személyesen elérhetőek vagyunk. Gondozási területünkön egyre több olyan ellátott igényel segítséget, akiknek a megállapított gondozási szükségletének kielégítése naponta, több alkalommal történik (reggeli órákban, majd a kora délutáni órákban).

A szolgáltatás módjai, formái

A gondozási központok szociális segítséget és személyi gondozást biztosítanak annak függvényében, hogy a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon a 20 pontot eléri-e az ellátott gondozási szükséglete, vagy nem. A szükségletfelmérő Értékelő adatlapon 20 pontot elérő igénylő a személyi gondozás kategóriába esik, a 20 pontot el nem érő igénylőt szociális segítségben részesíthetjük csak. A biztosított órákeretről az igénylő és a gondozási központ

vezetője egyeztet, melyet Nyilatkozatban rögzítenek. A biztosított órakeret megállapítását befolyásolja az ellátott állapota, szükséglete és a gondozási központ kapacitás vállalása is.

1.4. A házi segítségnyújtás ellátó rendszerben betöltött szerepe, hatása

A házi segítségnyújtás a gondozási területén élő 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás eredményeként a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele. Ennek hatására nő biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolati fennmaradnak.

A házi segítségnyújtás a kerület szociális ellátásában fontos szerepet tölt be. Intézményeink átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően, akár több szolgáltatást is igénybe tudnak venni a lakosok.

A társszervezetek munkájához szorosan illeszkedik a Szolgáltató Központ tevékenysége, egymás munkáját kiegészítik.

I. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja, elérhetőségek

Az ellátások igénybevételének módját a hatályos jogszabályok rögzítik

- 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 9/1999 (XI. 24.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Kapcsolatfelvétel:

- Az ellátást igénylő vagy hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a gondozási központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét
- Ellátás iránti igényt a gondozási központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel
- Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó felkeresi otthonában az érdeklődőt (ha nincs telefonja, akkor egyeztetés nélkül, akár többször)
- Kiadja az egészségügyi lapot, szükségfelmérés értékelő lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni)
- A vezető gondozó tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Amennyiben az érdeklődő igényli a szolgáltatást, elkészíti a tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz
- A vezető gondozó az igazgató megbízása alapján gondozási szükségletfelmérés vizsgálatot végez, melynek eredményét az Értékelő adatlapon a Szociális Szolgáltató

Központ vezetője engedélyez

- A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, azok időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról
- Amennyiben az érdeklődő nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk
- Az ellátási igényeket folyamatosan fogadjuk

A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen terjesztjük pl: gyógyszertár, orvosi rendelő, lakóházak postaládájába)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten
- helyi tv (rendezvényeinkre meghívjuk a képviselőiket, felvételt készítenek, a Ferencváros helyi adásában szokták leadni a rendezvényről felvett filmből részleteket)
- helyi sajtó (rendezvényeinken interjút készítenek a résztvevőkkel, amiből az újság következő számában cikket jelentetnek meg).

Szakmai kapcsolataink

Intézményeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni. A társszervezetek és a Szociális Szolgáltató Központ tevékenysége egymás munkáját kiegészítve eredményes munkát folytatnak.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a gondozási központok az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tartanak kapcsolatot, működnek együtt:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
Ügyfélszolgálat Gyámhivatal, Szociális Osztály stb.: személyes/telefonos/írásos ügyintézés az ellátottak érdekében
kontakt személyek: irodavezetők, ügyintézők
- FESZGYI Családtámogató és Gyermejköltségi Központ
kölsönös munkakapcsolat az ellátottak minél szélesebb körű ellátása érdekében:
konkrét

ügyintézés, jelzések megtétele, fogadása
kontakt személyek: intézményvezetők, családgondozók.

- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat
személyes/telefonos kapcsolattartás a Szolgálat központjával házi betegápolás és gyógytorna igénybevétele céljából. Rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás a háziorvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése.

kontakt személyek: ápolási igazgató, háziorvosok, asszisztensek

- Kórházak (telefonos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

II. Ellátásban részesülők statisztikai adatai

Ferencvárosban 2019-ben 251 fő lakos részesült házi segítségnyújtásban.

Gondozási Központok szerinti megoszlásban:

1. Nefelejcs Gondozási Központ (Belső-Ferencváros): 55 fő
2. Szivárvány Gondozási Központ (József Attila lakótelep): 94 fő.
3. Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros): 102 fő

Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele (összesített adat)

Nefelejcs Gondozási Központ

neme	0-5 éves	43629 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
férfi							1		1	2	3	7
nő					1		4	3	8	20	12	48
összesen:	0	0	0	0	1	0	5	3	9	22	15	55

Szivárvány Gondozási Központ

neme	0-5 éves	13.jún éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
férfi							2	1	2	9	5	19
nő						2	7	5	5	41	15	75
összesen:	0	0	0	0	0	2	9	6	7	50	20	94

Tavirózsa Gondozási Központ

neme	0-5 éves	13.jún éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
férfi					1	3	1	3	1	8	1	18
nő					3	4	5	7	17	33	15	84
összesen:					4	7	6	10	18	41	16	102
Mindösszesen	0	0	0	0	5	9	20	19	34	113	51	251

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, 113 fő, az ellátottak 45 %.
Nők aránya: 82,5%, a férfiaké: 17,5%

Ellátottak korosztály és nemek szerinti összesítése gondozási központok szerinti megoszlásban:

1. Nefelejcs Gondozási Központ /(Belső-Ferencváros): 55 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **87 %** nő, **13 %** férfi.

Életkor alapján az ellátottjaink 98%-uk 65 év feletti (54 fő), **83,6 % (46 fő) 75 év feletti.**

Legtöbbben a **80-89 éves** korosztályból kerülnek ki **40%**.

2. Szivárvány Gondozási Központ (Külső-Ferencváros):94 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **80%** nő,**20 %** férfi.

Életkor alapján az ellátottjaink 98%-uk 65 év feletti (92 fő), **82% (77 fő) 75 év feletti.** A

legtöbbben a **80-89 éves** korosztályból kerülnek ki **53 %**.

3. Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros):102 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **82%** nő, **18 %** férfi.

Életkor alapján az ellátottjaink 89%-uk 65 év feletti (91 fő), **73,5 % (75 fő) 75 év feletti.** A

legtöbbben a **80-89 éves** korosztályból kerülnek ki **40 %**.

Ellátottak igénybevételi jogosultság szerinti megoszlása (összesített adat)

Nefelejcs Gondozási Központ		Szivárvány Gondozási Központ		Tavirózsa Gondozási Központ		összesen
életkor	53	életkor	92	életkor	94	239
önellátásra részben képes		önellátásra részben képes		önellátásra részben képes		0
fogyatékos	1	fogyatékos		fogyatékos	7	8
pszichiátriai vagy szenvedély beteg	1	pszichiátriai vagy szenvedély beteg	2	pszichiátriai vagy szenvedély beteg	1	4
hajléktalan		hajléktalan		hajléktalan		0
összesen:	55	összesen:	94	összesen:	102	251

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: **239 fő (95%)**

Egészségi állapot, fogyatékoság alapján jogosult: **12 fő (5 %)**

Összesen: **251 fő**

Ellátotti igénybevételi jogosultság gondozási központok szerint bontott adatok

1. Nefelejcs Gondozási Központ összesen: **55 fő**

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: **53 fő**

Egészségi állapot, fogyatékoság alapján jogosult: **2 fő**

Életkor alapján az ellátottak **96 %-a** jogosult az ellátásra

2. Szivárvány Gondozási Központ: összesen: **94 fő**
 Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: 92 fő
 Egészségi állapot, fogyatékoság alapján jogosult: 2 fő
 Életkor alapján az ellátottak **98 %-a** jogosult az ellátásra.

3. Tavirózsa Gondozási Központ összesen: **102 fő**
 Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: 94 fő
 Egészségi állapot alapján jogosult: 8 fő
 Életkor alapján az ellátottak **92 %-a** jogosult az ellátásra.

Az egészségi állapot alapján jogosultaknál a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív- és keringési rendellenesség
- fogyatékoság
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák, pszichiátriai betegségek
- daganatos megbetegedése
- törések utáni gyógyulási állapot.

Ellátottak jövedelmi helyzete szerinti megoszlás (összesített adat)

Nefelejcs Gondozási Központ		Szivárvány Gondozási Központ		Tavirózsa Gondozási Központ		Összesen
Jövedelem típusa		Jövedelem típusa		Jövedelem típusa		
Öregségi nyugdíj	54	Öregségi nyugdíj	93	Öregségi nyugdíj	94	241
Nyugdíjszerű ellátás		Nyugdíjszerű ellátás	1	Nyugdíjszerű ellátás	7	8
Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás		Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás		Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás	1	1
Tartásdíj, családi pótlék, stb.		Tartásdíj, családi pótlék, stb.		Tartásdíj, családi pótlék, stb.	0	0
Nem rendelkezik jövedelemmel	1	Nem rendelkezik jövedelemmel		Nem rendelkezik jövedelemmel	0	1
összesen:	55	összesen:	94	összesen:	102	251

Az életkori adatokkal összhangban az ellátottak **96 %-a** öregségi nyugdíjban, **3%** egyéb nyugdíjszerű ellátásban (rokkantsági ellátás stb.), 1 fő **0,4%** egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesül, 1 fő ellátottunk (**0,4 %**) semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik.

Méltányosság

Gondozási egység	Nem részesül méltánylásban	50%	100%	Összesen
Nefelejcs Gondozási Központ	55	0	0	55
Szivárvány Gondozási Központ	91	0	3	94
Tavirózsa Gondozási Központ	97	1	4	102
Mindösszesen	243	1	7	251

Nem részesült méltányosságban: **97%**
 50%-os méltánylásban részesült: **0,3%**
 100%-os méltánylásban részesült: **2,7%**

Ellátottak családi helyzet szerinti megoszlása (összesített adat)

Egyszemélyes háztartásban él: **222 fő (88,4%)**
 Családban él: **29 fő (11,6%)**
 Összesen: **251 fő**

Nefelejcs Gondozási Központ		Szivárvány Gondozási Központ		Tavirózsa Gondozási Központ		Összesen
egyszemélyes háztartásban él	45	egyszemélyes háztartásban él	93	egyszemélyes háztartásban él	84	222
családban él	10	családban él	1	családban él	18	29
egyedül állóként családban él		egyedül állóként családban él		egyedül állóként családban él		0

összesen:	55	összesen:	94	összesen:	102	251
-----------	----	-----------	----	-----------	-----	-----

Ellátottak családi helyzetének megoszlása gondozási központok szerint bontott adatok alapján

1. *Nefelejcs Gondozási Központ* összesen. **55** fő

Egyszemélyes háztartásban él: 45 fő

Családban él: 10 fő

Az ellátottak **82 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

2. *Szivárvány Gondozási Központ* összesen. **94** fő

Egyszemélyes háztartásban él: 93 fő

Családban él: 1 fő

Az ellátottak **99 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

3. *Tavirózsa Gondozási Központ* összesen: **102** fő

Egyszemélyes háztartásban él: 84 fő

Családban él: 18 fő

Az ellátottak **82 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

Demencia

Az alábbi adatok a bizonyítottan demens ellátottak számát mutatja. Tapasztalataink alapján azonban ennél jóval több esetben találkozunk a kezdődő demencia, vagy egyéb pszichiátriai betegségek jeleivel.

Nefelejcs Gondozási Központ		Szivárvány Gondozási Központ		Tavirózsa Gondozási Központ		Összesen
Férfi		Férfi		Férfi	1	1
Nő	4	Nő	1	Nő	6	11
Összesen:	4	összesen:	1	összesen:	7	12

A demens ellátottak aránya az összes ellátott körében: **5 %**

Megállapodás típusa szerinti megoszlás (összesített adat)

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: **4** fő (1,6%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **247** fő (98,4%)

Összesen: **251** fő

Ellátotti bontás megállapodás típusa szerint a gondozási központok vonatkozásában

3 *Nefelejcs Gondozási Központ* összesen. **55** fő

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 0 fő (0%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **55** fő (100%)

1. Szivárvány Gondozási Központ összesen. **94 fő**

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: **2 fő (2 %)**

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **92 fő (98%)**

2. Tavirózsa Gondozási Központ összesen: **102 fő**

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: **2 fő (2%)**

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **90 fő (98%)**

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adatok

Nefelejcs Gondozási Központ					
	0.	I.	II.	III.	
	fokozat	fokozat	fokozat	fokozat	összesen
Nő		44	2	2	48
Férfi		6	1	0	7
Összesen	0	50	3	2	55
Szivárvány Gondozási Központ					
	0.	I.	II.	III.	
	fokozat	fokozat	fokozat	fokozat	összesen
Nő	3	67	2	3	75
Férfi	1	15	0	3	19
Összesen	4	82	2	6	94
Tavirózsa Gondozási Központ					
	0.	I.	II.	III.	
	fokozat	fokozat	fokozat	fokozat	összesen
Nő	1	79	1	2	83
Férfi	1	17	0	1	19
Összesen	2	96	1	3	102
Mindösszesen	6	228	6	11	251

Gondozási szükséglet alapján a **0. fokozat** (tevékenységeit elvégzi) a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítségére jogosultak csak. Ez az arány a központok ellátottjainak **2,4 %-át** teszi ki. A gondozásra jogosultak közül legtöbben az **I. súlyossági fokozatba** (egyes tevékenységekben segítségre szoruló) esnek, az összes ellátott vonatkozásában ez az arány **90,8%**, a **II. súlyossági fokozatban** (részlegesen segítségre szoruló) az ellátottak **2,4%-a**, a **III. fokozatban** (teljes ellátásra szorul) pedig **4,4%**.

Gondozási szükséglet szerinti megoszlása gondozási központok bontásában

1. Nefelejcs Gondozási Központ

- 0. ellátási fokozat: **0%**
- I. ellátási fokozat: **91%**
- II. ellátási fokozat: **5 %**
- III.ellátási fokozat: **4 %**

2. Szivárvány Gondozási Központ

- 0. ellátási fokozat: **4 %**
- I. ellátási fokozat: **87 %**
- II. ellátási fokozat: **2 %**
- III. ellátási fokozat: **7 %**

3. Tavirózsa Gondozási Központ

- 0. ellátási fokozat: **2%**
- I. ellátási fokozat: **94%**
- II. ellátási fokozat: **1%**
- III. ellátási fokozat: **3%**

Összehasonlító, összesített statisztika a 2018. év és a 2019. év záró (december 31--i létszám adatok), valamint éves adatai alapján

2018.12.31. létszám			2019.12.31. létszám		
	férfi	nő		férfi	nő
6 - 13 éves			6 - 13 éves		
14 - 17 éves			14 - 17 éves		
18 - 39 éves			18 - 39 éves		
40 - 59 éves		2	40 - 59 éves		3
60 - 64 éves	4	5	60 - 64 éves	4	2
65 - 69 éves	3	9	65 - 69 éves	1	11
70 - 74 éves	3	9	70 - 74 éves	1	11
75 - 79 éves	1	16	75 - 79 éves	3	26
80 - 89 éves	14	63	80 - 89 éves	12	57
90 - x éves	5	29	90 - x éves	4	23
összesen:	30	133	összesen:	25	133
	163			158	

2018. év			2019. év		
	férfi	nő		férfi	nő
6 - 13 éves			6 - 13 éves		
14 - 17 éves			14 - 17 éves		
18 - 39 éves			18 - 39 éves		
40 - 59 éves	1	2	40 - 59 éves	1	4
60 - 64 éves	4	9	60 - 64 éves	3	6
65 - 69 éves	4	11	65 - 69 éves	4	16
70 - 74 éves	4	16	70 - 74 éves	4	15
75 - 79 éves	2	18	75 - 79 éves	4	30
80 - 89 éves	23	93	80 - 89 éves	19	94
90 - x éves	9	46	90 - x éves	9	42
összesen:	47	195	összesen:	44	207
	242			251	

2018. és 2019. év december 31-i létszám 5 fővel csökkent, az éves szinten ellátottak száma 9 fővel nőtt.

Összehasonlító létszámadatok a 2018. év és a 2019. év záró adataival a gondozási központokra lebontva

Nefelejcs Gondozási Központ												
neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
férfi									1		1	2
nő							3	3	7	13	6	32
összesen	0	0	0	0	0	0	3	3	8	13	7	34
Szivárvány Gondozási Központ												
neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi							1		1	7	3	12
nő							5	3	5	26	8	47
összesen	0	0	0	0	0	0	6	3	6	33	11	59
Tavirózsa Gondozási Központ												
neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi						4		1	1	5		11
nő					3	2	3	5	14	18	9	54

összesen	0	0	0	0	3	6	3	6	15	23	9	65
mindösszesen	0	0	0	0	3	6	12	12	29	69	27	158

1. Nefelejcs Gondozási Központ

2018.12.31.-i létszám: **33 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba vettek: **22 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma: **21 fő**

2019.12.31.-i ellátotti létszám: **34 fő**

80-89 éves korosztály: **38,2%**

2. Szivárvány Gondozási Központ

2018.12.31.-i létszám: **57 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba vettek: **37 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma: **35 fő**

2019.12.31.-i ellátotti létszám: **59 fő**

80-89 éves korosztály: **55,9%**

3. Tavirózsa Gondozási Központ

2018.12.31.-i létszám: **73 fő**

Tárgyév folyamán ellátásba vettek: **29 fő**

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma: **37 fő**

2019.12.31.-i létszám: **65 fő**

80-89 éves korosztály: **35,3%**

2019. évben ellátásból kikerültek: **93 fő**

2019. évben ellátásba vettek: **88 fő**

III. Összegzés

- **Az ellátotti létszám 5 fővel csökkent, míg éves szinten az ellátottak száma 7 fővel emelkedett az előző évhez képest. A felvettek száma csökkent ugyan a tavalyi évhez képest, viszont az ellátásból kevesebben kerültek ki. Éves szinten az ellátotti létszám**

nőtt, a tárgyév utolsó napján az ellátotti létszám csökkent (**88 fő** került ellátásba, **93 fő** került ki az ellátásból).

- **Csökken a 80-89 korosztály aránya** (2016-ban 41,4%, 2017-ben 44,8%, 2018-ban 47,9%, **2019-ben 45%**).
- **Nők aránya** továbbra is jóval **magasabb** a férfiakénál (nők **82,5%**, férfiak **17,5%**),
- Továbbra is magas arányban, az **életkor alapján** az ellátottak **95%-a** jogosult az ellátásra,
- Tovább **csökkent a szociális segítséget igénybe vevők aránya** (2017-ben 5,7%, 2018-ban 3,7%. **2019-ben 1,6%**), a gondozottak körében az I. súlyossági fokozatba tartozók száma pedig tovább növekedett (2017-ben **84,5%**, 2018-ban **88,4%**, 2019-ben **90,8%**), azaz az ebbe a kategóriába sorolt ellátást igénybe vevők egyes tevékenységekben igényelnek segítséget hetente többször, vagy figyelemre, irányításra szorulnak.
- Az igénybe vevők **97%-a** nem részesült méltánylásban, azonban az ellátottak jövedelmi és szociális helyzete miatt **3%** 100%-os, és/vagy **50%-os** méltánylásban részesült,
- Az ellátottak igen magas aránya, **88,4 %**-a egyszemélyes háztartásban él, **11,6%** házastársával, vagy családban, közeli hozzátartozóval,
- A demens ellátottak aránya az összes ellátott körében **5%** (diagnózis alapján), A számuk azonban ennél több lehet.

Továbbra is folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a FESZGYI által biztosított egyéb szolgáltatások képviselőivel, amennyiben ezt az ellátott helyzete indokolja.

A 2019-es évben a gondozási központokban létszámhiány problémák jelentkeztek, mely decemberre mérséklődött.

Budapest, 2020. február 03.

Készítette: Arany Amália
házi segítségnyújtás
szakmai vezető

2019. évi szakmai beszámoló
Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza

A szolgáltatás bemutatása

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a József Attila lakótelepen található.

Az intézmény tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető – 181 autóbusz az Ecséri úti metró állomástól, a 123, 123/A, Határ úti metró állomástól, valamint Soroksár újtelep, Soroksár Auchan áruháztól, 66 autóbusz Határ úti metró állomás és Soroksár Iparteleptől, az 52 villamos a Határ úti metró állomástól és Pesterzsébet Pacsirta teleptől kevés gyaloglással elérhető. Az időskorúak átmeneti gondozóháza földszintes épületben került kialakításra, amelynek az egyik részében Idősek Klubja működik. Az intézmény részben

akadálymentesített, küszöbök nincsenek, az ajtóknak megfelelő a szélességük, így biztosított a kerekesszéket használó lakó felvétele, ellátása is.

Az intézmény környezete rendezett, tiszta és parkosított. A bevásárlási lehetőségek jók, nagyobb élelmiszerüzletek Spar, Lidl, valamint kisebb üzletek biztosítják az itt élő emberek vásárlási igényeinek kielégítését.

Az Időskorúak Gondozóháza tevékenységének célja, feladata

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Az elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Célunk, hogy a jogszabályok útmutatásával segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, mert az egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt, fokozott gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés, külföldi út), illetve a család mentális, fizikális tehermentesítése indokolttá teszi a szolgáltatás igénybevételét. Feltétel **azonban, hogy a kérelmezők gondozói segítség és a szociális munkás támogatásával képesek legyenek az önellátásra.** Szemléletünk középpontjában a gondozottak, és a hozzátartozóik részéről, a szolgáltatással összefüggő kérései állnak, annak érdekében, hogy minél többen igénybe tudják venni, a gondozóház szolgáltatását. Továbbra is elsődleges volt számunkra a bizalom kiépítése annak érdekében, hogy sikeres legyen az együttműködésünk

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza 12 fő átmeneti elhelyezését tudja biztosítani.

Célja:

Az **1993. évi III. törvényben meghatározottak** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a **24/2011. (IX.26). Önkormányzati rendeletének 1/2012. (I. 12) rendelet módosításában** foglaltak ellátása.

Feladata:

A 1993. évi III. törvényben meghatározott, a személyes gondoskodás keretébe tartozó alábbi szociális ellátási formák biztosítása:

Szakosított ellátás: **átmeneti elhelyezés**

Az idősök gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy évvel meghosszabbítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- napi 5 x-i étkezés, orvosi utasításra diéta biztosítása, ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi ellátás biztosításáról
- mentálhigiénés ellátásról.

Az ellátást szabályozó jogszabályok:

- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- 9/1999. (XII.16.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működésük feltételeiről
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 24/2011. (IX.26.) Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének (többszörösen módosított) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról

A biztosított szolgáltatások tartalma

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóházában személyre szóló egyéni gondozási tervet készítenek. Felmérik az ellátott személy fizikai, egészségi, mentális állapotát, és ennek megfelelően az ellátást igénybe vevővel együtt megbeszélik az egyénre szabott gondozási feladatokat, gondozási célokat és a megvalósításhoz szükséges módszereket.

A szakmai team munka keretében – odafigyeléssel, empátiával, kapcsolatteremtő készséggel, nagyfokú tapintattal – megvalósuló feladatellátás eredménye az ellátást igénybe vevő és a szakszemélyzet közötti harmonikus kapcsolat kialakulása.

Főbb feladatok:

- textília, ruházat biztosítása, annak tisztítása, javítása
- háztartási mosógép biztosított az ellátottak személyes ruházatának, valamint az ágyneműk tisztítására
- az ellátott saját ruházatát és textíliáját használja, ennek hiányában az intézménynek kell róla gondoskodni (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli)
- a ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján, melyre külön helyiségben elhelyezett mosógép szolgál
- ágynemű cseréje hetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik

Egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk:

- orvosi ellátásról heti 2 órában, kedden 13-15 óráig. Rendel Dr Takács István, aki megbízásos jogviszonyban látja el a feladatot.
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról havi egy alkalommal
- szükség szerinti alapápolásról, kiemelt hangsúllyal
- a személyi higiénia biztosítása, az erre a célra kialakított, segédeszközökkel felszerelt zuhanyzóban naponta történik, önállóan, illetve igény szerint, gondozónői segítséggel
- gyógyszer kiadagolása és bevételének felügyelete
- az étkezésben, folyadékpótlásban, hely/helyzetváltoztatásban, szükség szerint pelenka cserében való segítségnyújtás
- szakellátáshoz való hozzájutás segítésében a betegszállítót vesszük igénybe, esetlegesen gondozónői kíséretet biztosítunk
- sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról

- kórházi kezeléshez való hozzájárulásról
- az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról
- gyógytornáról

Az intézmény 6 szobájában, 12 fő részére biztosít elhelyezést, 1-2-3 ágyas szobákban.

Helyiségek:

- 1 db ebédlő
- 1 db társalgó
- 1db 1 fős lakószoba
- 1 db 3 fős lakószoba
- 4 db 2 fős lakószoba
- 1 db női WC, zuhanyzó
- 1 db férfi WC
- 1 db mosógép tároló
- 1 db vezetői iroda
- 1 db nővérszoba
- 1 db nővéröltöző
- 1 db kis iroda a pszichológus részére
- 1db személyzeti WC

Személyi feltételek:

A FESZGYI, mint szociális szolgáltató, rendelkezik működési engedéllyel, alapító okirattal, szervezeti és működési szabályzattal, szakmai programmal, a foglalkoztatottak munkaköri leírásával, a jogszabályban előírt szabályzatokkal, házirenddel. Gondozóház dolgozói:

- 1 fő szociális munkatárs (szakmai vezető)
- 5 fő gondozó-ápoló
- 1 fő takarító
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs heti 10 órában
- 1 fő pszichológus heti 8 órában

Az ellátás igénybevételének módja és feltételei:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére vagy, szóbeli indítványára történik.

Átmeneti elhelyezésre javaslattal élhetnek a jelzőrendszer tagjai, illetve bármely természetes személy.

A kérelem benyújtását követően a gondozóház szakmai vezetője és a mentálhigiénés munkatárs személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, előgondozás kertében, tájékozódik a kérelmező tartózkodási helyén, a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, továbbá felkészíti az igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre.

Az ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt, a szakmai vezető az igények beérkezésének sorrendjében, gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza az ellátás kezdetének időpontját, az intézményi ellátás időtartamát, az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, az ellátás megszüntetésének módjait, az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, és a személyes adatok használatával kapcsolatos nyilatkozatot.

Térítési díj:

A fenntartó a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátásért intézményi térítési díjat állapít meg, amelyet az önkormányzat a rendeletében szabályoz. Amennyiben az ellátott tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló a kötelezett. Ilyen esetben a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű.

A 2019. évben egy főnek kezdeményeztünk ellátás térítési díjának méltányossági alapon történő kérelmét, amelyet a fenntartó jóváhagyott.

A beköltözéshez szükséges dokumentumok:

- Személyi igazolvány, lakcímkártya, TB kártya
- A Nyugdíjfolyósító Intézettől kapott igazolás (a tárgyév januártól megállapított havi

nyugdíj összegéről)

- 1 hónapnál nem régebbi negatív mikrobiológiai (széklet) lelet
- 1 hónapnál nem régebbi, bőrgyógyász által kiállított igazolás a bőr állapotáról
- 1 éven belüli negatív mellkas lelet (tüdőszűrés)
- háziorvostól kapott, az egészségi állapotra vonatkozó igazolás, illetve mind olyan egészségi állapotot igazoló dokumentum, amelyet az intézményi orvos szükségesnek tart.

A biztosított szolgáltatások tartalma:

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóházában személyre szóló, egyéni gondozási tervet készítünk. Felmérjük az ellátott személy fizikai, egészségi, mentális állapotát, és ennek megfelelően az ellátást igénybe vevővel együtt megbeszéljük az egyénre szabott gondozási feladatokat, gondozási célokat és a megvalósításhoz szükséges módszereket.

A szakmai team munka keretében – odafigyeléssel, empátiával, kapcsolatteremtő készséggel, nagyfokú tapintattal – megvalósuló feladatellátás eredménye az ellátást igénybe vevő és a szakszemélyzet közötti harmonikus kapcsolat kialakulása.

Ellátottak átlag életkora:

A Szerető Kezek Időskorúak Átmeneti Gondozóházának lakói életkori és nemek szerinti megoszlása 2019 évben:

Életkor	Nő:	Férfi:
53-69 év	3	1
70-74 év	1	2
75-79 év	2	0
80-84 év	1	1
85-89 év	2	1
90-94 év	2	0

Férőhely kihasználtsága:

	Fő	Kihasználtság
Január	12	100,00%
Február	11	92,00%
Március	11	92,00%
Április	9	75,00%
Május	10	83,00%
Június	10	83,00%
Július	8	67,00%
Augusztus	8	67,00%
Szeptember	8	67,00%
Október	8	67,00%
November	9	75,00%
December	9	75,00%
Összesen	9,4	70,25%

2019 évben 7 fő kapott lehetőséget tartós intézményi elhelyezésre, 3 fő családba, 1 fő albérletbe költözött, 1 fő a saját lakásába tudott visszamenni. Az érdeklődők tekintetében telefonon / emailen és személyesen is történt megkeresés összesen 31 alkalommal. A felvételhez szükséges nyomtatványokat szinte valamennyi érdeklődő megkapta, azonban felvételi kérelmet 11 fő nyújtott be, ebből két főt paranoid tünetegyüttes miatt, egy főt tartós fekvőbetegsége miatt kellett elutasítani. Két fő nem tudott róla, hogy a hozzátartozó kérelmet nyújtott be a nevében. Az érdeklődők jelentős része ápolásra szoruló fekvőbeteg volt.

Mentálhigiénés ellátás és foglalkoztatás:

A feladatok ellátását az 1/2000. SZCsM rendelet 54. § alapján végezzük.

A gondozóházunk a feladatkörében gondoskodik, az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, szabadidős tevékenységek szervezésével. A szociális készségek megőrzése érdekében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, és csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,

- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási tervek megvalósítását,

Az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében szervezzük:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, gyógytorna stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás),
- kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, kirándulások).

Az aktivitást segítő tevékenységeket – az ellátást igénybe vevők közreműködésével – előre kell tervezni és a megvalósítását folyamatosságát, rendszerességét biztosítani szükséges. Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, a lakók testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, a mentálhigiénés ellátás biztosítása, a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Foglalkoztatások:

A mentálhigiénés munkatárs, a gondozónők bevonásával különböző típusú – egyéni készségeiknek megfelelő – programmal készül. Heti 10 órában, hétfőn és pénteken tart foglalkozást, a hét többi napján, a gondozónők tartanak foglalkozást.

Ennek alapján megkülönböztetünk:

- kézműves foglalkozást,
- fizikai foglalkozást, mint: kerti tevékenység, asztal terítés, szalvéta hajtogatás. Séták a nyúldombon a lakótelepen. Az intézmény mögött húzódó kis patakban, a vadkacsák etetése.
- játékos, szellemi csoportfoglalkozás, mint társasjáték, memóriajáték, kártyajáték, dominó, kockajáték, filmvetítés, zenehallgatás.

Rendszeres programok

- csoportos torna
 - Minden hét keddjén gyógytornász segítségével mozgathatták meg izmaikat a lakóink, közösen a klubtagokkal.
- társasjátékok, memória játékok

- Az idősök mentális állapotának szinten tartását memória játékokkal, társasjátékokkal, logikai játékokkal igyekeztük szinten tartani. kreatív foglalkozások
- születés- névnapok megünneplése
- zenehallgatás
 - Az idősök igényeit figyelembe véve hallgattuk a régi nagy slágereket, ill. a klasszikus zenét egyaránt.
- felolvasás
 - A mentálhigiénés kolléganő heti egyszeri alkalommal tartott felolvasást az időseink számára, közösen a klubtagokkal. Rendszeres kapcsolatban álltunk, állunk a könyvtárral, a lakók igényeihez mérten kéthetente kiszállították a kért könyveket, CD-t, DVD-t..
- DVD filmek nézése
 - Igény szerint filmeket is néznek lakóink.

Az elmúlt évben is - ahogy az már hagyománnyá vált -, farsangi-, nőnap-, anyák napi-, Mikulás -, és karácsonyi ünnepségeket rendeztünk. Időseink ebben az évben is előre készültek az ünnepségekre, hogy a műsor meglepetés lehessen, és mindenki jól érezze magát (szórakoztató előadások, farsangi jelmezek, vidám vetélkedők, a tél temetésének az ünnepe, hagyományok felelevenítése és az ajándékozás öröme).

Annak érdekében, hogy a hozzátartozókat közelebből megismerjük, fontosnak tartottuk, hogy az általunk szervezett programokon ők is részt vehessenek

Farsangi mulatság

A gondozóház lakói vidám izgalommal készültek a téltemető farsangi mulatságra. Volt, aki jelmezbe öltözött, volt, aki verssel, előadással készült a vidám mulatságra.

Anyák napi ünnepség

A Szerető Kezek időskorúak Gondozóház lakóit a Kosztolányi Dezső Általános Iskola 2. osztályos diákjai köszöntötték. A kedves és vidám műsorral mosolyt csaltak az idősök szemébe. A rendezvényen hozzátartozók is részt vettek, az édesanyákat, nagymamákat egy-egy szál virággal köszöntöttük.

Húsvéti készülődés

Lakóink nagy örömmel készültek a Húsvéti ünnepekre. A készülődést vidám zenével, beszélgetéssel, kreatív foglalkozásokkal tettük emlékezetessé.

Az ünnepi hangulatot a szigetszentmiklósi idősek klubjának produkciója tette színesebbé.

A műsort követően a gondozóházunk lakói és a szigetszentmiklósi vendégek együtt fogyasztották el az édes, sós csemegéket.

Kertészkedés, virágültetés

A lakók nagyon szerettek kertészkedni, virágokat ültetni. A virágmagokat a kolléganők segítségével a bentlakók elültették és gondozták. Nyáron pedig a kinti foglalkozások alkalmával közösen csodáltuk a virágokat és a gyönyörűen rendbe tartott kertet.

Több néni hobbyja a kertészkedés, segítségükkel a gondozóház és az idősek klub udvara megszépült. A virágok és az udvar rendbetételébe nagyon sokat segítettek a Szerető Kezek Időskorúak Gondozóház dolgozói is. / locsolás, gazolás, kapálás /

Nagyon fontos, hogy a lakók jól érezzék magukat, ehhez azonban szükség van arra, hogy a környezetük is rendben legyen.

A fizikai és mentális állapot szinten tartásához nélkülözhetetlen, hogy motiváltak legyenek.

A közös foglalkozások, kertészkedések alkalmával hasznosnak érezték magukat, valamint a közös tapasztalatcsere is erősítette a közösség szellemét

Juniális

Hagyományt őrizve a 2019-es évben is megrendezték a Szociális Szolgáltató központ tagintézményeinek közösen tartott rendezvényét.

Az ünnepségen a kerületben működő nappali ellátás klubtagjai, dolgozói jöttek össze, hogy zenés vidám műsorral ünnepeljék a nyarat. A rendezvényre a gondozóház ellátottjai is hivatalosak voltak. Az ünnepség nagyon jó hangulatban telt. A gondozóház lakói táncoltak, nevettek, beszélgettek.

Októberi hónapban felköszöntöttük a lakókat az idősek világnapja alkalmából. Az idősek köszöntésével egybekötött vetélkedő, beszélgetés és közös süteményezés tette szebbé ezt a napot.

Novemberben megemlékeztünk a halottak napjáról, a lakók mécseseket gyújtottak elvesztett szeretteik emlékére.

Halloween ünnep

A gondozóház lakói nagy igyekezettel vettek részt a tökfárgásban, este örömmel ülték, állták körbe a világító Halloween tökbábut.

Az idei évben is meglátogatta intézményünket a Mikulás. Az időseket boldogsággal töltötte el, hogy őket sem felejtette el a Télapó. A gyerekekhez hasonlóan az idős emberek is örülnek a meglepetésnek, a csokoládénak, ajándéknak.

Az ünnepségen aprósüteménnyel, üdítővel is kedveskedtünk ellátottjaiknak

Adventi készülődés

Lakóink lelkesen készültek a karácsonyi ünnepekre, ajándéktárgyakat készítettek a hozzátartozóknak és a Karácsonyi rendezvényen fellépő vendégeinknek egyaránt. Az együtt elkészített adventi koszorúk, mécsesek, gipszből készített ajándéktárgyak nagy örömet jelentettek az itt élő idősek és családtagjaik számára egyaránt.

Karácsonyi ünnepség

A karácsonyi ünnepségünkön a mentálhigiénés kolléganő és a gondozónők segítségével a lakók verseket, történeteket olvastak fel és hangulatos karácsonyi dalokat énekeltek. A szigetszentmiklósi klubtagok énekekkel, verseket adtak elő lakóink részére, a lelkész úr karácsonyi beszédével meghitt, szép ünnepi hangulatot teremtett mindnyájunk számára.

A rendezvény végén szendvicseket, üdítőt, aprósüteményt szolgáltunk fel a résztvevőknek, melyet utána közösen fogyasztottunk el. Az ünnepségen kisebb ajándékkal is kedveskedtünk a lakóknak és vendégeiknek a szigetszentmiklósi idősklub hozzánk látogató tagjainak.

Búcsúzás, elválás

Az idei évben is nagy hangsúlyt fordítottunk arra, hogy azon lakókat, akik kiköltöznek az intézményből a tőlünk telhető legnagyobb szeretettel engedjük el.

Abból adódóan, hogy az intézményünk befogadó képessége nagyon kicsi, a többi otthonhoz képest sokkal bensőségesebb, szorosabb kapcsolatot ápolunk a gondozottjainkkal.

Ez azonban az elengedést, elválást is megnehezíti. A szorosabb érzelmi kötődés miatt az elválás nehéz, közös ünneplés keretén belül zajlik az elköszönés.

Az ellátottak útravalóul írnak egy pár sort a kiköltöző lakóhoz, ezt beletesszük egy batyuba. Ezzel a gesztussal köszönünk el egymástól, bízva a további sikeres és boldog életben. A batyu mellé virágot vagy édességet is adunk, valamint közösen leülünk és elfogyasztjuk a finomságokat.

Kórházlátogatás

Fontosnak tartottuk, hogy a kórházba kerülés alkalmával a lakóval az intézményi távollét ideje alatt is tartsuk a kapcsolatot.

Folyamatosan érdeklődtünk lakónk hogyléte felől a kezelőorvostól, valamint igyekeztünk személyesen is felkeresni a kórházban.

Természetesen a hozzátartozókkal is tartottuk a kapcsolatot, de elmondhatjuk, hogy bizalommal fordultak az intézmény dolgozóira felé.

Születésnap, névnap

2019-ben is nagy hangsúlyt fektettünk a születésnapok- névnapok megünneplésére. Az aprósütemények, torta és üdítő mellé ajándékkal is kedveskedünk az ünnepelteknek. A közösen étkezések, ünnepek lehetőséget biztosítanak arra, hogy a lakók megismerjék egymást. Az egymás tisztelete, elfogadása és megértése nagyon fontos momentuma a nyugodt békés együttélés megteremtésének

Ellátottak körében leggyakrabban előforduló betegségek:

- Hypertonia
- Diabetes mellitus

- Isémiás Szívbetegségek
- Artrózis
- Időskori érlemeszesedés
- Alzheimer-kór
- Tumoros megbetegedés
- Érzékszervi csökkenések - látás, halláskárosodás
- Mozgásszervi fogyatékoság
- Inkontinencia
- Légzőszervi megbetegedések
- A kiválasztás szervrendszerét érintő megbetegedések

Az ellátás során leginkább felmerült nehézségek:

Konfliktuskezelés:

Kiemelt figyelmet szenteltünk a konfliktuskezelésre, főként az új lakó érkezésekor. De nemcsak ilyenkor alakul ki nézeteltérés, hiszen lakóink viszonylag kis térben mozogva élik a mindennapjaikat. Sokszor nehéz a szobatársakhoz, illetve lakótársakhoz való alkalmazkodás. Az idős emberek egymáshoz való alkalmazkodását nehezíti az idős korral járó különbözőség, a fizikai, mentális betegségük. Gyakran a kulturális és társadalmi különbségek is akadályozzák az új élethelyzetben szükséges készségek megtanulását. A megelőzés, valamint a körültekintő előkészítő munka ellenére felmerült nézeteltérés a lakók, vagy a szobatársak között. Minden esetben az érintettekkel egyenként – szükség esetén csoportosan is – leültünk, hogy megoldjuk a kialakult problémát. Az után követésre is nagy hangsúlyt helyeztünk. A napi feladatellátás zökkenő mentességét a pszichológus is segíti. Egyéni beszélgetések keretében, az egyéni krízisek, gyászfeldolgozás, családtagok hiánya, beilleszkedési zavarok miatt keresték fel. 2019 évben is, leginkább az gondozóház jogviszonyának a megszüntetése okozta a legnagyobb nehézséget azok számára, akik mögött nem áll család, nincs saját lakásuk, nincs megtakarított pénzük, és tartós bentlakásos intézménybe sem jutnak be. Számukra a hajléktalan ellátás maradt, mint egyetlen lehetőség. Ennek elkerülése érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti, valamint az Alacsikai úti Idősek Otthonával, az ellátottaink elhelyezésének biztosítására.

Demencia kórkép:

Az elmúlt évben folyamatosan jelentkeztek felvételre közép súlyos demenciában, illetve

paranoid személyiségzavarban szenvedő kérelmezők. A családtagokra nagy felelősség hárul amikor beteg szülőt egyedül kell hagyniuk a lakásban. Sajnos későn veszik észre a betegség jelét, és nincs információjuk arról, hogy a tartós intézményi elhelyezésre másfél, két évet is várni kell. A gondozóházban történő elhelyezésről azt várják el, hogy amíg tartós idők otthoni felvételre várnak, a szülőt elhelyezik az átmeneti ellátásba, és ott is maradhat az elhelyezésig. Tapasztalataink alapján előfordult, hogy a háziorvos előtt is ismeretlen a betege esetében a demencia jelenléte, és a gondozóházban is csak hetekkel később szembesülünk a kórképpel.

A demencia állapotához hasonlóan, megnőtt az ápolási feladatot igénylők száma is. Az idős ember az otthonában marad a „végsőkig”, és amikor már nem tudja önmagát ellátni, akkor dőbbsen rá a tehetetlenségére. Ebben az egészségi állapotában nem áll módunkban átmeneti ellátásban gondozni, hiszen számára már ápolásra van szükség.

Családi és társadalmi kapcsolatok:

Az elmúlt évben is támogatjuk az ellátottjainkat családi kapcsolataik ápolásában. Minden fontos eseményről – egészségi állapot változás, költöztetés, rendezvények – tájékoztattuk a hozzátartozókat.

A gondozók figyelemmel kísérték a látogatások gyakoriságát, a látogatók számát. Amennyiben azt tapasztaltuk, hogy a kapcsolattartás ritkult vagy elmaradt, igyekeztünk elősegíteni a családi kapcsolatok visszaállítását. Szorgalmazzuk, hogy az ünnepeket, amennyiben az ellátottak egészségi állapota lehetővé teszi, a családjuk körében töltsék.

Egyéni mentálhigiénés gondozási terv

A mentálhigiénés gondozási tervnél személyre szabottan vettük figyelembe az egyéni fizikai, egészségi, mentális állapotot, az életutat és igényeket. Meghatároztuk a gondozási célt és a szükséges módszereket. A gondozás folyamatát és a tervezett célok teljesítését figyelemmel követtük és írásban rögzítettük – különös tekintettel a nagyobb változásokra.

Hitélet gyakorlása

Ellátottjaink számára igényük szerint biztosítjuk hitéletük gyakorlásának feltételeit. Az Otthonban hetente egy alkalommal van bibliaóra. 2019 évben is a lakók kérésének eleget téve rendszeresen látogatja intézményünket a református lelkész.

Önkéntesek, szociális gyakorlatos hallgatók, ill. diákok fogadása

A korábbi évekhez hasonlóan a 2019-es évben is terephelyül szolgáltunk szociális gondozó és ápoló tanulók, valamint és főiskolai és egyetemi hallgatók számára.

A **generációk közötti szolidaritás** évének folytatásaként 2019-ben is jöttek hozzánk iskolások az időseink nagy örömeire. A Kosztolányi Dezső Általános Iskola 2. osztályos diákjai lelkesen jöttek és hangulatos, megható műsorral készültek a lakók és a hozzátartozók számára.

2019-ben is lehetőséget kapott intézményünk arra, hogy szociális gondozó és ápoló tanulókat fogadjon. A diákok lelkesen és érdeklődve fordultak a lakók felé.

Szakmai kapcsolataink:

Közép-magyarországi Regionális Módszertani Intézménnyel

- információt szolgáltat tevékenységéről
- adatkéréseket teljesít
- szakmai tanácsot, állásfoglalást kérhet
- segítséget kaphat az ellátás megszervezésében, az új szakmai módszerek bevezetésében
- közreműködik a Módszertani Intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben

Kapcsolattartás az intézmény fenntartójával, ennek kiemelt területei

- szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása
- szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség

Kapcsolattartás más szociális bentlakásos intézménnyel

- szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje
- új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése
- elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában

Kapcsolattartás szolgáltató központokkal

- Szociális alapellátást biztosító központjainkkal,
- Családsegítő Szolgálattal szakmai együttműködés
- közös programok megvalósítása

Kapcsolattartás a kerületi alap -, és szakorvosi ellátással

- az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal

Kapcsolattartás a Szabó Ervin Börzsöny utcai fiókkönyvtárával

- Rendszeresen megkapjuk az előre megrendelt írott és hang- és ifr képanyagokat, amely elősegíti lakóink mentális állapot-romlásának megelőzését.

Kapcsolattartásunk folyamatos:

- Gyermek Átmeneti Otthonának dolgozóival, lakóival
- Ádám Jenő Zeneiskola tanáraival, növendékeivel
- Ugrifüles Óvoda pedagógusaival, óvodás gyerekekkel

Összegzés:

Az Időskorúak Gondozóházában az éves átlag létszám 9,4 fő volt, a szolgáltatás kihasználtsága 70,25%-os. Az intézmény átmeneti jellegénél fogva változnak a lakók, de még így is nagy létszámot alkottak/ alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét. Itt tartózkodásuk alatt a szakmai munkavégzés, a rendszeresség, a változatos ingerek, és a támogató légkörnek köszönhetően, legtöbb esetben jelentős állapotromlás nem következett be, vannak olyan ellátottjaink, akik a rendszeres étkezés és gyógyszerelés mellett nyugodtabbá és együttműködőbbé váltak. A még meglévő önálló képesség megtartására maximálisan törekedtünk és törekszünk.

2019. évben több lakó speciális ellátási igénnyel rendelkezett és a mai napig rendelkezik.

Karbantartás, állagmegóvás:

Az épület energetikai felújítása, nyílászárók (ablakok) cseréje, 2018 – ben részben megtörtént, melynek folytatása szükséges volna.

Összességében:

Elmondhatjuk, hogy a gondozóház lakói 2019-ban is szeretnek az intézményben élni, elégedettek a szolgáltatással, a gondozónőket szeretik. A kollégák pedig mindent elkövetnek, hogy tudásukhoz mérten a legjobb teljesítményt nyújtsák, ezzel elősegítve a lakóink számára a boldog mindennapokat.

A lakók étkeztetésének ellátása folyamatos, azonban a diétával élők ellátása kifogásolható. Gyakran szerepel ugyanaz az étel a diétás menüjében, amit a normál étkező kap. Felvágottak tekintetében darabszámban hiányzik a felvágott, ezért előfordul, hogy a lakók közül valaki kevesebb szeletet kap. A konyhával való kapcsolattartásunk folyamatos, jelzéssel élünk

elégedetlenség esetén, az ellátás job biztosítása érdekében.

Budapest, 2020.február 17.

Schweibert Gyöngyi
szakmai vezető
átmeneti gondozóház