

# Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata



## Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptió

2017-2021

## **Tartalomjegyzék**

1. Általános elvek:.....	4
2. Helyzetmeghatározás: .....	7
2.1. Makro-környezet, Magyarország bűnözési tendenciája: .....	7
2.2. A főváros sajátosságai, fővárosi koncepció:.....	9
2.3. Ferencváros társadalompolitikai és bűnözési földrajza: .....	10
2.3.1. Ferencváros sajátosságai:.....	12
3. Célok: .....	14
3.1. Hosszú távú célok: .....	15
3.2. Középtávú célok: .....	15
3.3. Rövid távú célok: .....	15
3.4. Prioritások:.....	15
4. A koncepció eszközei, módszerei, résztvevői:.....	16
4.1. A kerület általános biztonságának növelése: .....	17
4.2. Közterület rendjének fenntartása, kockázatelemzés: .....	19
4.3. Gyermek és fiatalok bűnözés megelőzése és csökkentése: .....	20
4.4. A drogreprevenció feladatai és kábítószer-bűnözés megelőzése, kezelése: .....	21
4.5. Hatékony foglalkoztatáspolitikai: .....	21
4.6. A programban részt vevő aktorok: .....	22
4.6.1. Önkormányzat feladatai a bűnmegelőzésben és az áldozattá válás megelőzésében: .....	23
4.6.1.1. Vagyon elleni jogsértések számának csökkentése: .....	23
4.6.1.2. A családon belüli erőszak megelőzése, áldozatvédő esetkezelés: .....	24
4.6.1.3. Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja: .	24
4.6.1.4. Ifjúság áldozatvédelmével kapcsolatos intézkedések: .....	25
4.6.1.5. Az Önkormányzat – Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI):.....	25
4.6.2. A rendőrség alapvető feladatai:.....	26
4.6.2.1. A rendőrséggel való együttműködés:.....	28
4.6.2.2. A rendőrség támogatása: .....	29
4.6.3. Polgárőrség: .....	30
4.6.4. Civil szféra, egyházak szerepe a bűnmegelőzésben: .....	30

4.6.5. Szomszédság és lakóközösség szerepe a bűnmegelőzésben:.....	31
5. Cselekvési program: .....	32
5.1. Ferencvárosi Bűnmegelőzési Centrum (FBC):.....	37
6. Közlekedésbiztonság:.....	39
7. Katasztrófavédelmi, tűzvédelmi feladatok a közbiztonság érdekében:.....	41
8. Média szerepe a megelőzésben: .....	42
9. Javaslatok a bűnmegelőzés helyi közüggé tételére: .....	43
10. Ellenőrzés, értékelés:.....	43
11. A bűnmegelőzést segítő információk:.....	44
12. Bűnmegelőzési minimum, jó tanácsok: .....	44
13. Jogszabályi háttér: .....	46

## 1. Általános elvek:

Az Európai Városi Charta az Európa Tanács várospolitikai munkájára épül, melyben a Tanács meghatározza a helyi szintű, minőségi városigazgatás elveit, beépítve az alapvető szabadságjogok és az emberi jogok védelme iránti elkötelezettségét. A Charta megfogalmazása szerint egy város gazdasági fejlődésének, fejlesztésének olyannak kell lenni, amely biztosítja lakossága számára a város funkcióinak összehangolását, a tartós gazdasági fejlődést, a megfelelő pénzügyi mechanizmusokat és struktúrát, a foglalkoztatottságot, a személyes kibontakozást, az egyenlőséget, a biztonságot, a lakást, a mobilitást, a jó minőségű épített és fizikai környezetet, az egészséges életmód-, a sport- és a szabadidős tevékenység feltételeit.

A Charta ebből adódóan azon a meggyőződésen alapul, hogy az európai polgárokat alapvető városi jogok illetik meg. Kiemelten hangsúlyozza, hogy ezek a jogok minden városlakót megilletnek nemre, korra, származásra, társadalmi, gazdasági vagy politikai pozícióra, fizikai vagy pszichikai hátrányra alapozott megkülönböztetés nélkül.

A Charta alapján az önkormányzat kötelezettsége, hogy megfelelő stratégiák kidolgozásával védje az alapvető városi jogokat.

A jelen koncepcióban megfogalmazott közbiztonság javítását célzó intézkedések, illetve bűnmegelőzési elképzelések megvalósítását a képviselő-testület olyan közügynek tekinti, mely nemcsak a kerület lakosságának nyugalalmát és biztonságát jelentő körülmények megteremtését eredményezi, hanem összhangban van a Charta megfogalmazásával is miszerint: az európai állampolgároknak joguk van a biztonságos és lehetőség szerint a bűnözéstől, az erőszakos cselekményektől és agressziótól mentes településen élni.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §-a meghatározza, hogy az önkormányzatnak feladata közreműködni a település közbiztonságában. A közbiztonság a szélesebb értelemben vett – szociális, vagyoni és személyi – biztonság.

A közbiztonság jelenti az állampolgári jogok és kötelezettségek mindennapi gyakorlati érvényesülésének és érvényesítésének biztonságát, az élet és vagyoni biztonság-közállapotoktól függő – megvalósulását, tényezője az ingatlanok és infrastrukturális rendszerek technikai biztonsága, biztonságos működtetése.

Ferencváros Önkormányzata elkötelezett a kerületben élő lakosság biztonságának elősegítésében, a szubjektív biztonságérzet javításában.

*A korszerű társadalmi bűnmegelőzési stratégia* összességében olyan célkitűzéseket tartalmaz, melyek a sértetté válás veszélyének csökkentésével, illetve a bűncselekményeket előidéző okok hatásának mérséklésével javítva az életminőségen, az emberi jogok érvényesülésével növelik a közösség biztonságát.

A korszerű stratégia a meghatározó társadalmi elemeket összehangoltan egységesen kezeli, folyamatosan figyelemmel kíséri az újabb és újabb technikákat, megoldásokat, és képes ezeket a lehető leghatékonyabban adaptálni a saját megvalósítandó célkitűzései elérésében.

Ezzel a társadalmi bűnmegelőzési stratégia hozzájárul a gazdaság fejlődéséhez, a piac biztonságos működéséhez, a bűnözés okozta erkölcsi és anyagi károk csökkentéséhez. A bűnmegelőzési intézkedések költségeit olyan befektetésnek kell tekinteni, amelynek hozama a közbiztonság érzékelhető javulása.

A társadalmi szintű stratégia kialakításában alapfeltétel az együttműködés. A társadalom különböző rétegeinek - szintjeinek összefogásával, minél szélesebb körű bevonásával valósulhat meg a társadalmi szintű bűnmegelőzés.

Az önkormányzat ebben a kérdéskörben elsősorban koordinációs szerepet tölt be. Egyrészt összekötő szerepet vállal az együttműködés kialakításban, másrészt irányítja a szervek, szervezetek közös gondolkodását.

Elősegíti azon önkormányzati szervek, civil szervezetek közös munkáját, melyek a bűnmegelőzés elméleti és gyakorlati kérdéseiben kompetenciával és felelősséggel rendelkeznek. Az Önkormányzat ezen kívül részt vesz a lakosok környezetének biztonságosabbá tételében. Ilyen lehet többek között a jogalkotási, szervezési tevékenység (helyi szintű jogszabályok: köztisztaság, lakókörnyezet tervezés), a prevenciós politika képviselője, valamint az anyagi-technikai eszközök, háttér biztosítása.

Fentiek értelmében meghatározhatjuk egy *közösségi típusú bűnmegelőzési koncepció* általános alapelveit:

1. A mai modernkori polgári demokráciában az intézményes nevelésnek egyre nagyobb szerep jut. A megváltozott társadalmi viszonyok következtében a szociális szféra, a civil szervezetek szerepe egyre hangsúlyosabb.

A családokon érezhetőek a globalizációs problémák, a szülőknek kevesebb idejük jut a gyermekükkel való foglalkozásra, másrészt a saját feladataiknak történő megfelelés is számos helyen további probléma forrása. A prevenció hiánya nemcsak a kábítószer-problémára és az agresszióra igaz, hanem kihat a társadalmi viszonyok alakulására is. Egyrészt probléma az elidegenedés, a közöny - adódva a kerület nagyvárosi jellegéből -, másrészt a jelenleg felnövő generáció nem képes az elutasítási és konfliktuskezelésre, a szülők pedig nem tudják milyen módon tudnák ezeket a jegeket erősíteni a gyermekeikben a megelőzés érdekében. Az egyre bonyolultabb családmódok megjelenése, a többgenerációs családok fokozatos megszűnésével a fiatalok könnyebben veszítik el a kapcsolatot az idősebb generációval, szocializációs problémák jelennek meg. Egyre jobban eltűnik a család óvó-értékközvetítő szerepe, ezáltal még több feladatot adva a köznevelési intézményeknek, a különböző civil szervezeteknek, sportegyesületeknek, valamint az Önkormányzatnak. Az Önkormányzat főként a koordinációban és a háttérelemek biztosításában tudja segíteni az együttműködést, hogy a kerületben élők ténylegesen közösségnek érezzék lakóhelyüket, és minél szélesebb körben akarjanak és tudjanak tenni a közvetlen és a közvetett biztonságukért.

2. A vagyonbiztonságot két irányból közelíthetjük meg: egyrészt a társadalmi szinten megjelenő közvagyon, másrészt helyi szinten a saját tulajdon biztonsága. A közvagyon védelme elsősorban közrendvédelmi feladat, melynek ellátása érdekében a közterületi jelenlét biztosítása, illetve a térfelügyeleti rendszerek alkalmazása célszerűen szükséges. A rendfenntartó személyek látható jelenlétének biztosítása, valamint tevékenységük hatékonyságának fokozása elengedhetetlen. Az együttműködés az érintett területeket igénybevevőkkel, a folyamatos kapcsolattartás, a szituációs bűnmegelőzési elvek alkalmazásával törekedni kell a jó kapcsolat kialakítására, a meglévő kapcsolatok fenntartására, ezáltal megteremtve az együttműködésen alapuló társadalmi összefogással megvalósítható bűnmegelőzési programokat. Az együttműködés nemcsak a lakosok felé kell, hogy irányuljon, hanem szükségesek a rendészeti közös járőrözések, prevenciós munka megszervezése.

A cél az, hogy a lakosság „saját tulajdonként” tekintsen a közterekre, parkra, vigyázzanak azok környezetére, utcabútoraira. Ez elérhető a lehető leggyakoribb közösségi programok szervezésével az adott területre, ahol interaktív, játékos formában tanulhatják meg, hogyan vigyázzanak a kerület értékeire, akár egy fa, akár egy játszótéri elemről beszélünk. Az ilyen jellegű megmozdulásokon célszerű külön kitérni a saját vagyoni biztonságára, a gépkocsi feltörésen át a lakásbetörésre. Felvilágosító, ismeretterjesztő, tájékoztató előadások, bemutatók tartásával, figyelemfelkeltő anyagok eljuttatásával, illetve személyes tanácsadások szervezésével – bemutatva nemcsak technikai, hanem építészeti és környezetalakítási megoldások alkalmazási lehetőségeit is – elérendő a lakosság figyelmének felkeltése az értékóvás igényére.

3. A közbiztonsági stratégia programelemeinek megvalósításához javarészt pénzügyi fedezet biztosítása szükséges. Ez egyrészt az Önkormányzat költségvetésében megjelenő elemek beépítéséből, a különböző pályázatokon való sikeres részvételből, másrészt az együttműködésbe bevont szervezetek, illetve a helyi lakosok, vállalkozók támogatásaiból áll össze. A programoktól függően változhat az Önkormányzat szerepvállalásának intenzitása a megvalósításban.

A megvalósításhoz szükséges támogatás nemcsak pénzügyi területen értendő, annak ellenére, hogy a közbiztonságot jelen esetben egy piacépes, beárazható terméknek kell tekinteni. Egy olyan szolgáltatásnak, melynek haszna elsősorban nem anyagi, hanem morális értékekben rejlik. Egy pénzügyi értékkel nem definiálható hozzájárulás, mely nemcsak azonnali megtérülést produkálhat, hanem természetesen magával vonzza majd a materiális javak felértékelődését<sup>1</sup> is.

Szükséges továbbá az anyagi-technikai eszközök felmérése, amennyiben szükséges azok beszerzése és az amortizációból adódó folyamatos karbantartás, esetleges cserék, korszerűsítések végrehajtása. Az önkormányzatnak ezt a mindenkori költségvetés tervezésekor figyelembe kell vennie. Folyamatosan figyelemmel kell kísérni az ehhez kapcsolódó pályázati lehetőségeket és azok igénybevételi lehetőségeit.

A koncepcióban meghatározott célok elérése, a biztonság megteremtése minden résztvevő közös érdeke, melyet egy hosszú távú befektetésnek kell tekinteni.

---

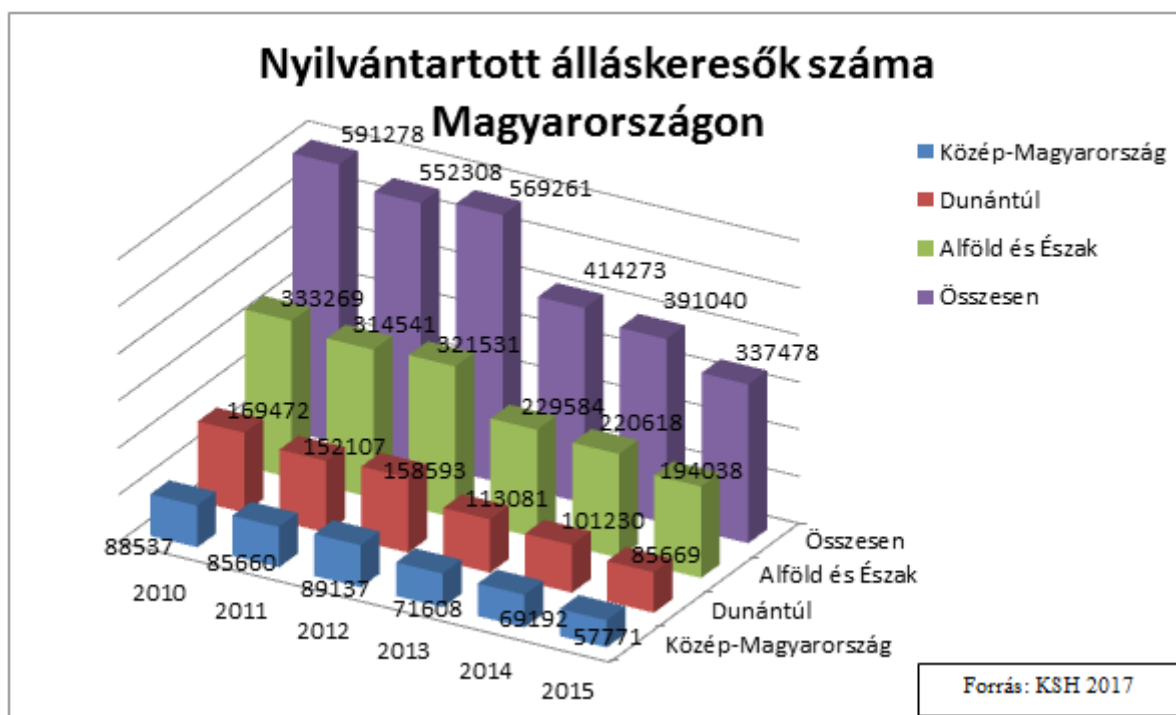
<sup>1</sup> Az egyén szubjektív biztonságérzete meghatározó tényező. Gondoljunk például csak arra, hogy a településen, ahol élünk a közbiztonság jónak mondható, ezáltal sokkal nagyobb biztonságban érezzük magunkat, a lakásunkat, a megszerzett javainkat, ingóságainkat.

## 2. Helyzetmeghatározás:

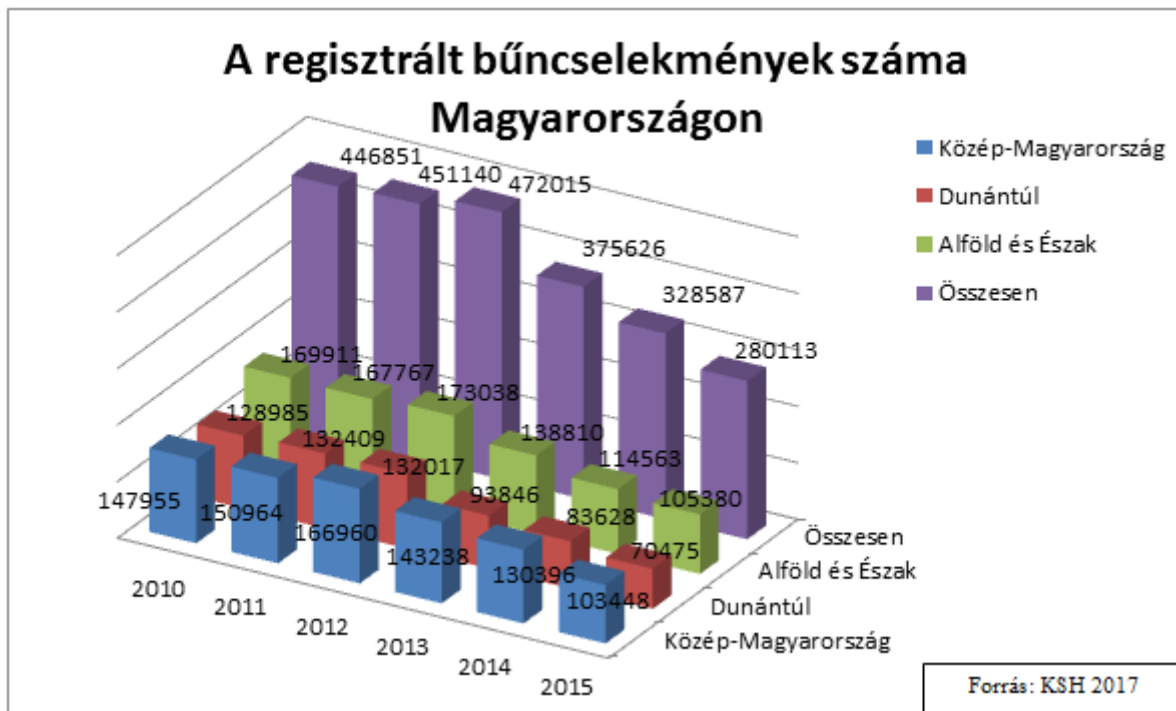
### 2.1. Makro-környezet, Magyarország bűnözési tendenciája:

Hazánkra jellemző, hogy éles határ húzódik a keleti és nyugati régiók között mind a foglalkoztatottságban, mind pedig az életszínvonalban. Ezen kettősség kiküszöbölése érdekében folyamatosan különböző programokat dolgoznak ki, hogy mobilizálni tudják a munkaerőt, illetve fejlesszék az elmaradottabb térségeket. Ez mindenképp fontos feladat, hiszen a tartós munkanélküliség elősegítheti a bűncselekmények elkövetésére vonatkozó mutatók emelkedését. A kiemelten kezelt bűncselekménytípusok adataiban fokozatos javulás érzékelhető. (lopás, személygépkocsi lopás, zárt gépjármű feltörés, lakásbetörés, jármű önkényes elvétele)

Az alábbi ábrákon régiós bontásban látható, hogyan alakult az elmúlt években a nyilvántartott álláskeresők, valamint a regisztrált bűncselekmények száma Magyarországon.



1. ábra



2. ábra

Az adatokból kitűnik, hogy a közép-magyarországi régió megelőzte az alföldi és északi régiót. Budapest földrajzi és funkcióbeli helyzetéből adódóan magas a regisztrált bűncselekmények száma, de megfigyelhető a folyamatos csökkenés. A munkalehetőség, a tömegrendezvények mind vonzzák az embereket, és velük együtt természetesen nő az áldozattá válás veszélye is. A lakótelepek, őrizetlen P+R parkolók mind lehetőséget teremtenek a gépkocsi lopásokra, feltörésekre. A pályaudvarok, állomások, zsúfolt járművek mind faktortényezők. Ebből következik, hogy a munkanélküliség, valamint a globalizáció fejlődése által generált problémák jól modellezhetőek egy adott terület közbiztonsági adatai alapján.

Nyári időszakban jellemzően a vízpartok, üdülőterületek környéke, valamint az egyre népszerűbb fesztiválok kapnak kiemelkedő szerepet. A rendőrség, katasztrófavédelem különböző szervezett akciókkal, lakossági felhívásokkal próbálja tudatosítani az emberekben, hogy mikor, mire próbáljanak figyelni (szabadtéri tüzek, karácsonyfatüzek, karácsonyi bevásárlás, hőség).

A fentiekben látható országos adatokat összevetve érzékelhető, hogy ahol országos szinten is nagyobb a munkanélküliség, ott magasabb a bűnözés. Az alföldi területre jellemző a szegénység, munkanélküliség, az egyedül élő idős emberek, így ott a lopások, erőszakos cselekedetek száma magas, míg Pest megyében a már fent említett tényezők határozzák meg az elkövetés módját.<sup>2</sup>A közbiztonság javítása érdekében a helyi sajátosságoknak megfelelő koncepciók kidolgozása szükséges, valamint a munkaerő régiók közötti mobilitás támogatása. A kormány erre vonatkozólag irányelveket és stratégiákat, programokat fogalmaz meg.

<sup>2</sup> [http://www.bm-tt.hu/assets/letolt/kutat/2014/rendori\\_jelenlet\\_lakatos\\_gorbe.pdf](http://www.bm-tt.hu/assets/letolt/kutat/2014/rendori_jelenlet_lakatos_gorbe.pdf) Rendőri jelentés a kistérségeken, különös tekintettel a hátrányos helyzetű kistérségekre 2015



## 2.2. A főváros sajátosságai, fővárosi koncepció:

Budapest Magyarország fővárosa, lakosainak száma közel 1,8 millió fő. Magyarország térszerkezeti struktúrájából adódóan a legnagyobb forgalommal és a legtöbb lakossal rendelkező település. Nemcsak fővárosi funkciót lát el, hanem a legnagyobb közlekedési, kulturális, sport és közigazgatási központ. Ezek a funkciók egyenetlen elosztása generálja a fővárosi problémák nagy százalékát, hiszen nemcsak a munkalehetőség több ezáltal, de a bűncselekmények száma is. A közlekedési csomópontok nagy száma, az egyedi turistalátványosságok, a sport-, és tömegrendezvények mind-mind magukban hordozzák az áldozattá válás veszélyét.

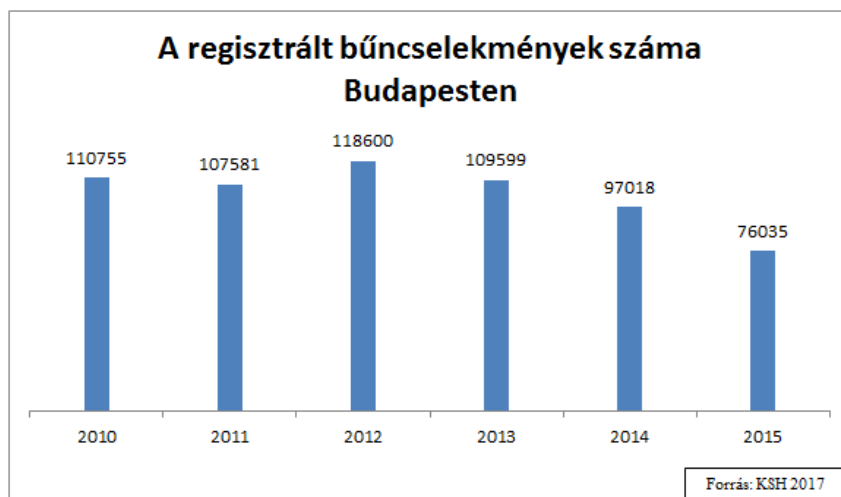
Budapest területén Budapest Főváros Önkormányzata (továbbiakban: Főváros) látja el a főbb településüzemeltetési feladatokat. Nemcsak a kerületek rendelkeznek közbiztonsági koncepcióval, hanem a Főváros részéről folyamatban van Budapest Főváros Közbiztonsági koncepciójának elkészítése.

A Főváros szoros kapcsolatban áll az agglomerációs településekkel, hiszen a ki- illetve beköltözők aránya évről évre változik. Néhány éve még a kitelepülők aránya volt magasabb, de valószínűsíthető a válság hatására is, egyre többen költöztek vissza a fővárosba, ezáltal növelve a városon belüli forgalmat. Az ingatlanpiac jövőbeni erősödése ismételten felértékelheti az agglomeráció szerepét.

A Főváros feladata különösen törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott kiemelt forgalmú vagy országos közúti közlekedésben fontos szerepet játszó főútvonalak, sugár- és gyűrűirányú közutak, kiemelt tömegközlekedési csomópontok, kiemelt közparkok és közterek kezelése, a kerületek határain átnyúló településrendezés, terület- és településfejlesztés.

A Fővárosi Önkormányzat rendészeti szerve a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság, melynek feladata: Budapest területén a közrendi, köztisztasági, ebrendészeti, természetvédelmi őrszolgálati feladatok ellátása a meghatározott területeken. A kerületekben működő közterület-felügyeletek valamely feladatokban együttműködnek a fővárossal, de egységes, teljes területi lefedettséget biztosító együttműködés nincs.

Az alábbi ábra szemlélteti a regisztrált bűncselekmények alakulását Budapesten, az elmúlt 6 év tekintetében.



3. ábra

### 2.3. Ferencváros társadalompolitikai és bűnözési földrajza:

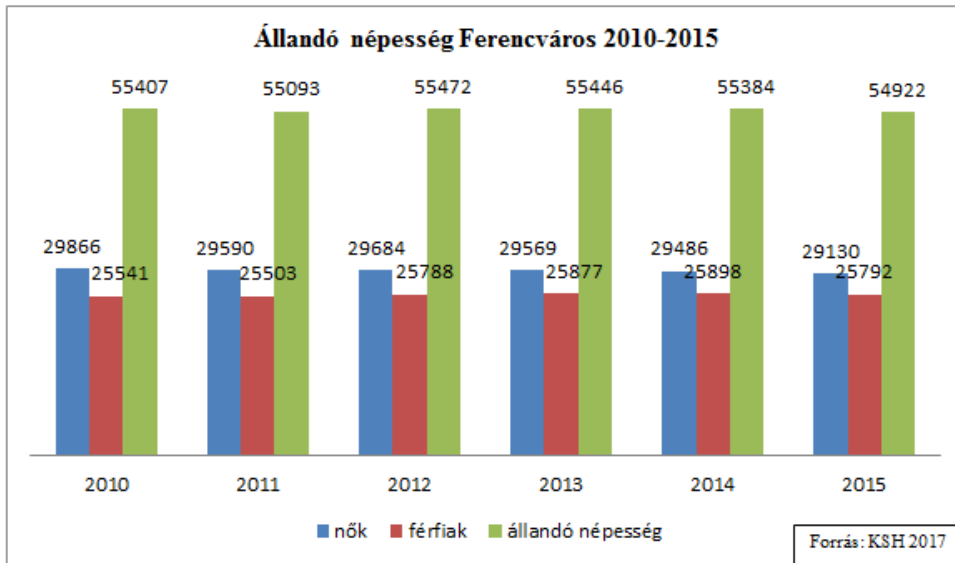
A Pest, Buda és Óbuda egyesítésével 1873-ban kialakult Budapest kerületei közül a IX. sorszámot kapta a mai kiterjedésével azonos városrész. A fővárost jellemző, sugaras-gyűrűs szerkezetnek három eleme határolja: a Vámház körút, az Üllői út és a Határ út, természetes határa a Duna és a Ráckevei – Soroksári – Duna-ág vonala. A kerület a gyűrű irányú útvonalak mentén tagozódik. A Kiskörút és a Nagykörút közötti terület Belső-Ferencváros, a Nagykörúttól kifelé, a kerületet szintén gyűrűirányban átmetsző kelet-nyugati vasúti fővonalig terjed a Középső-Ferencváros, a vasútvonal és a Határ út közötti rész a Külső-Ferencváros, az Üllői út mellett helyezkedik el a József Attila lakótelep. Kevésbé közismert és használt városrésznév a Gubacsi dűlő elnevezés.

Ferencváros a Duna bal partján, a Belvárostól délre fekvő fővárosi kerület. Északkeleti szomszédja az Üllői út túloldalán Józsefváros és Kőbánya, délkeleten a Határ útnál Pesterzsébettel és Kispesttel szomszédos. Délnyugaton a Ráckevei – Soroksári - Duna-ág választja el a Csepel szigettől.

Ferencváros területe 12,5 km<sup>2</sup>. A IX. kerület a fővárosi kerületek között a kisebbek közé tartozik, mind területének nagysága mind pedig népességszáma szempontjából egyaránt.



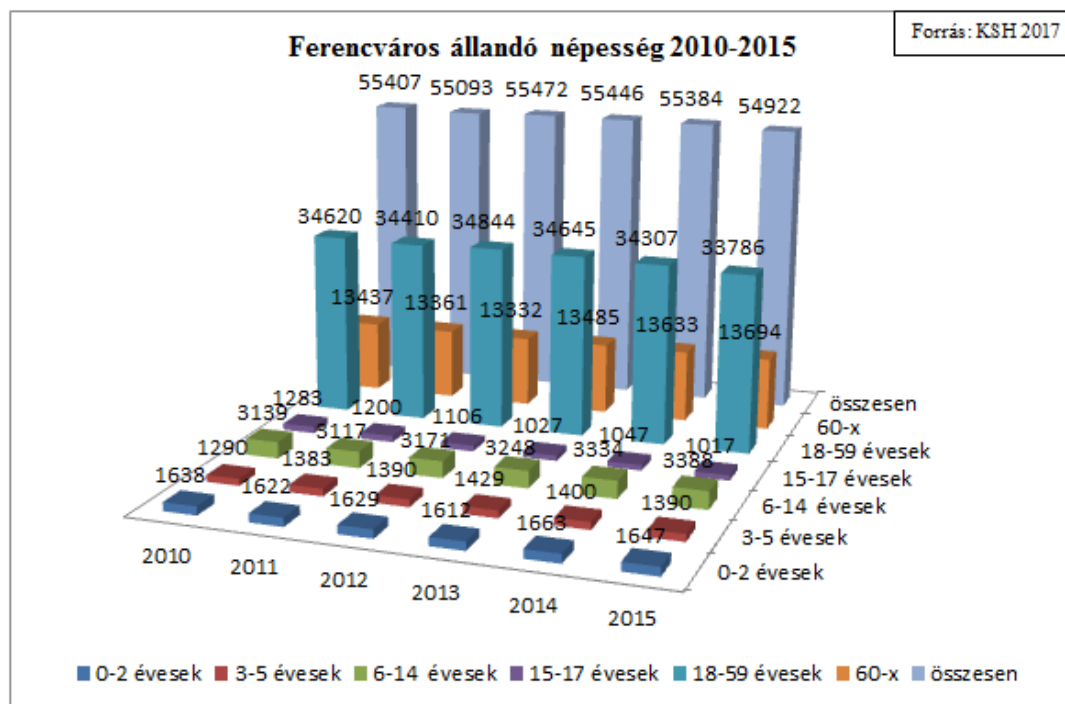
4.ábra



5.ábra

időszak	nők	férfiak	állandó népesség összesen
2010	29866	25541	55407
2011	29590	25503	55093
2012	29684	25788	55472
2013	29569	25877	55446
2014	29486	25898	55384
2015	29130	25792	54922

Kerületünk állandó népességének alakulását - korcsoportonkénti bontásban – az alábbi ábra szemlélteti.



6.ábra

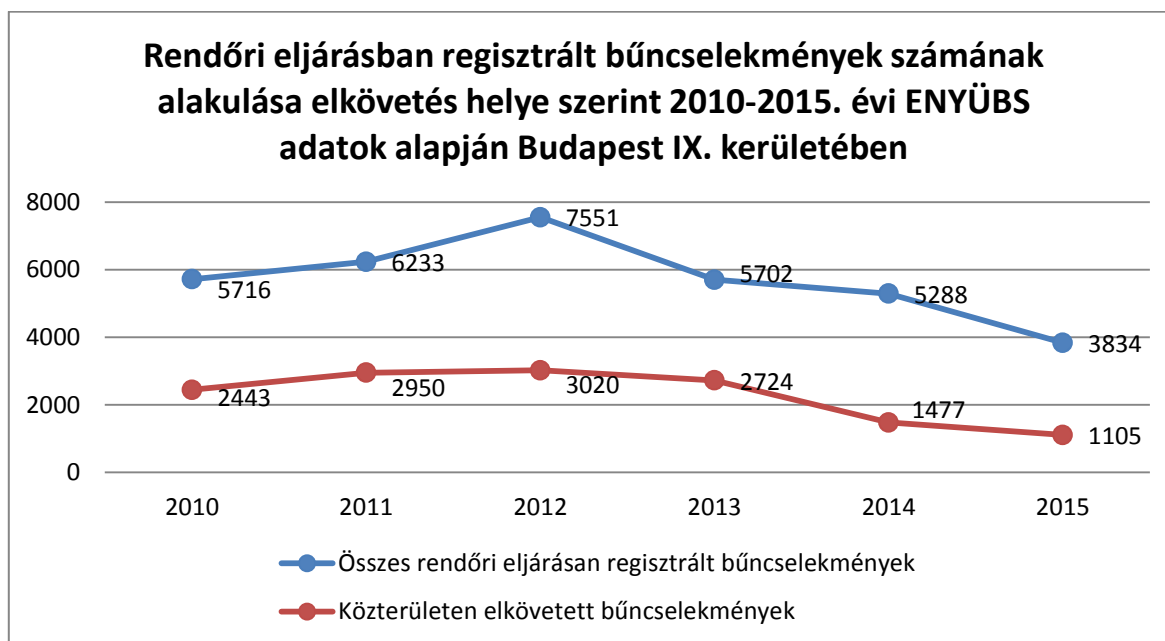
időszak	0-2 évesek	3-5 évesek	6-14 évesek	15-17 évesek	18-59 évesek	60-x	összesen
2010	1638	1290	3139	1283	34620	13437	55407
2011	1622	1383	3117	1200	34410	13361	55093
2012	1629	1390	3171	1106	34844	13332	55472
2013	1612	1429	3248	1027	34645	13485	55446
2014	1663	1400	3334	1047	34307	13633	55384
2015	1647	1390	3388	1017	33786	13694	54922

### 2.3.1. Ferencváros sajátosságai:

Ferencváros talán a legváltozatosabb belvárosi kerületek közé sorolható. Kiemelkedő a kulturális, sport, illetve meghatározó az oktatási épületek, tömbök száma, elhelyezkedése. A szociális város rehabilitáció lévén a Budapestre jellemző régi bérházak sorra felújításra kerülnek, és komfortosabb, jobb alapterületű lakások kialakításával növelik a ferencvárosi lakosok életszínvonalát. A József Attila terv keretén belül megújult önkormányzati épületek pozitívan befolyásolják az adott terület közbiztonságát.

A folyamatos fejlesztések és rehabilitációk ellenére, sajnálatos módon itt is, mint minden településen találhatóak a közbiztonságot érintő gócpontok. (Gát utca, Balázs Béla utca, Aszódi lakótelep). Ezeken a területeken az önkormányzat kiemelt figyelmet fordít a szociális és város rehabilitációs folyamatok lebonyolítására, minél gyorsabb és hatékonyabb kivitelezésére.

Az alábbi ábrán látható a kerületünkben regisztrált bűncselekmények számának alakulása, az ENYÜBS<sup>3</sup> adatok alapján, a 2010-2015 közötti időszakban.

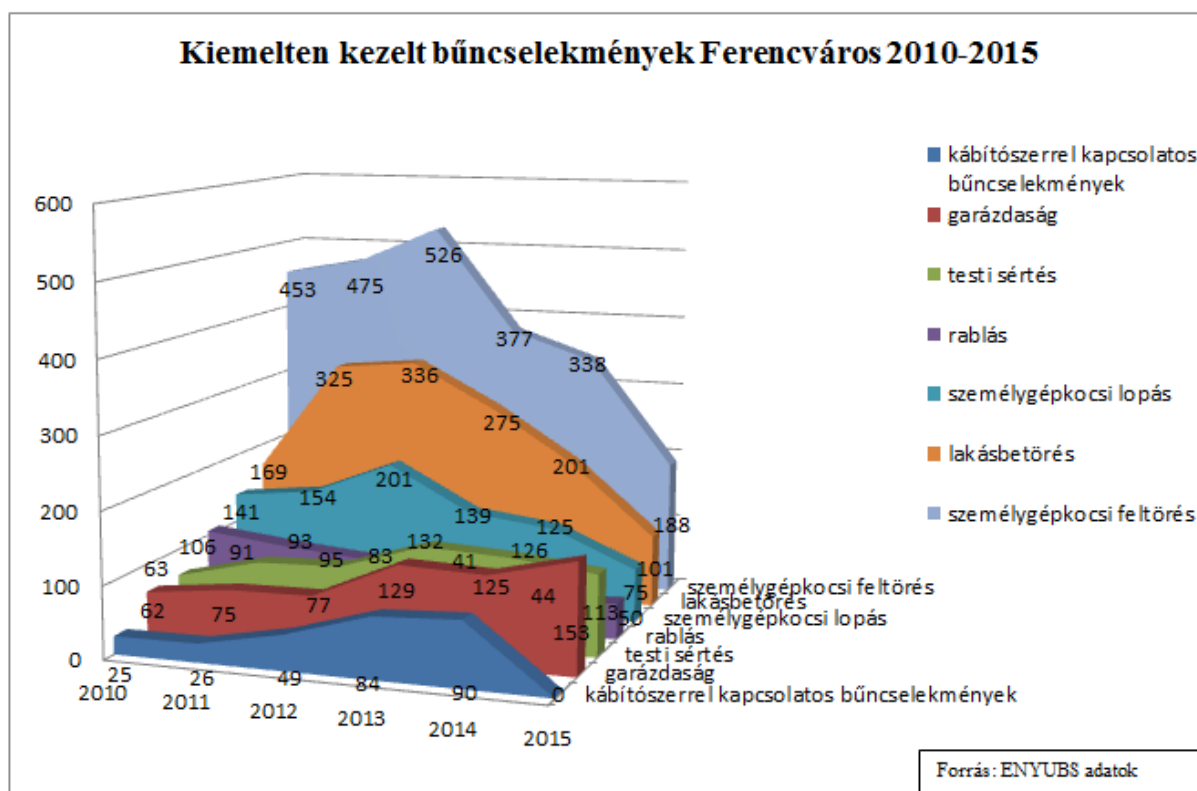


7.ábra

<sup>3</sup> ENYÜBS: Egységes Nyomozóhatósági és Ügyészségi Bűnügyi Statisztika

Ferencváros Gazdasági programjában szereplő szociális és város rehabilitációra vonatkozó tervek hosszútávon elősegítik ezeken a területeken a közbiztonság javulását. A gazdasági, oktatási, kulturális-sport infrastruktúrák fejlesztésével létrejövő munkahelyek, valamint a kerületben élő hátrányos helyzetben lévő családok esetleges támogatása (kedvezményes belépőjegy, ajándékutalvány, stb.) ezen épületek használatakor erősíti a közbiztonság javulását. A ferencvárosi vonatkozású fővárosi fejlesztések kiegészítő elemeként szolgálhatnak az adott területre és környékére vonatkozó közbiztonságot javító intézkedések, javaslatok kapcsolása.

Az alábbi ábrán látható a kerületünkben regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása, a 2010-2015 közötti időszakra vonatkozóan.



8.ábra

	kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények	garázdaság	testi sértés	rablás	szgk. lopás	lakásbetörés	szgk. feltörés
<b>2010</b>	25	62	63	106	141	169	453
<b>2011</b>	26	75	91	93	154	325	475
<b>2012</b>	49	77	95	83	201	336	526
<b>2013</b>	84	129	132	41	139	275	377
<b>2014</b>	90	125	126	44	125	201	338
<b>2015</b>	-	153	113	50	75	101	188

A statisztikai adatokat vizsgálva elmondható, hogy kerületünkben folyamatosan csökken az elkövetett egyes bűncselekmények száma. Belvárosi kerületként budapesti viszonylatban Ferencváros a közép mezőnyben foglal helyet. Földrajzi elhelyezkedéséből, illetve kulturális és sport intézményi ellátottságából fakadóan komplex feladatellátást kíván a rendőrség

részéről. A kerület rendőri lefedettség szempontjából átlagosnak tekinthető. A cél a rendőri jelenlét közterületi fokozása. A térfelüyeleti rendszer folyamatos fejlesztésével hatékonyabbá tehető a bűnmegelőzési tevékenység, növelve ezáltal a lakosság szubjektív biztonságérzetét.

### 3. Célok:

A Kormány 1744/2013.(X.17.) kormányhatározattal elfogadta a nemzeti bűnmegelőzési stratégiát a 2013-2023 időszakra vonatkozóan, melyben a közbiztonság erősítése, környezetünk biztonsága, életminőségünk javítása érdekében megfogalmazza az alábbi általános célokat:

*„Magyarország kriminálpolitikai törekvése a közrend erősítése, a közterületek biztonságának fokozása, a bűnözés mennyiségi visszaszorítása és csökkentése, a bűnözéssel okozott károk és negatív hatások enyhítése, megfelelő védelem biztosítása a családok és egyének számára, végső soron az állampolgárok biztonságérzetének javítása. Jelen stratégiai dokumentum ezen kriminálpolitikai célok megvalósítását kívánja szolgálni.*

*A stratégiai dokumentumban megfogalmazott prioritások, beavatkozási területek és intézkedések alapján lehetőség nyílik arra, hogy javuljon a közbiztonság;*

*- csökkenjen a közterületen elkövetett bűncselekmények száma;*

*- csökkenjen a korábban bűncselekményeket elkövetők visszaesési rátája;*

*- csökkenjen a gyermek és fiatalok veszélyeztetettsége;*

*- csökkenjen az áldozattá válás veszélye, ugyanakkor az áldozattá vált személyek segítése és a bűnözés okozta károk kezelése a jelenleginél hatékonyabb és teljesebb körű legyen.*

*A bűnmegelőzési szakpolitikát a kriminálpolitika részeként a többi társadalompolitikával összhangban kell értelmezni, kialakítani.”*

A bűnmegelőzés a közbiztonság alakításának egyik fő tényezője. A fentiek alapján meghatározható a bűnmegelőzés fogalma, célja:

A bűnmegelőzés külső – rendészeti és társadalmi - beavatkozás annak érdekében, hogy általában és/vagy egy lokális területen belül, csökkenjen a lakosság közeli bűncselekmények és kiemelt szabálysértések száma, javuljon a közlekedés biztonsága, legyen elfogadható a közterületek rendje, csökkenjen az áldozattá válás veszélye, valamint növekedjen az állampolgárok biztonságérzete, ugyanakkor emelkedjen a felderített bűncselekmények száma.

Megállapítható, hogy a hatékony bűnmegelőzés nem képzelhető el:

- az adott település, és/vagy településrész bűnügyi, közlekedési, szabálysértési helyzetének, fertőzöttségének folyamatos elemzése és értékelése nélkül,
- az adott település és/vagy településrész lakóival, hivatalos és társadalmi szervezeteivel történő együttműködés nélkül,
- a média segítsége nélkül.

A bűnmegelőzés társadalmi eszközei az alábbiak lehetnek:

- A család-, gyermek- és ifjúságvédelem, az oktatás és nevelés, a sajátos társadalmi csoportok megelőzési célzatú védelmét biztosító szociálpolitika, az ehhez tartozó jog, intézményrendszer, valamint ezek alapján kialakult ellátások és szolgáltatások összessége.
- A vagyon- és gazdaságvédelemben érvényesülő, megelőzési tevékenység érdekében vagyonvédelmi szolgáltatások széleskörű bevezetése.

- A közvélemény tájékoztatása, propagandatevékenység.
- A megelőzést célzó öntevékeny állampolgári kezdeményezések.

### **3.1. Hosszú távú célok:**

Az objektív és szubjektív biztonság közelítése és javítása. Folyamatos feladat a kerület közbiztonságának erősítése, a lakosság biztonságos életkörülményeinek javítása.

Az Önkormányzat szerepe a bűnmegelőzési, közbiztonsági feladatok koordinálása, irányítása. Az Önkormányzat a feladatellátás során együttműködik a rendőrséggel, polgárőrséggel, a társadalmi és civil szervezetekkel. Hosszú távú cél a lakosság minél szélesebb körű bevonása az együttműködésbe, a lakosok egymásért és a lakókörnyezetükért való felelős magatartásának, gondoskodásának elérése. Elengedhetetlen az ehhez való támogatások, pályázatok kiírása, a lakosság motiváltságának elérése, a célt szolgáló programok a kerület bűnügyileg fertőzött, illetve köztisztasági szempontból problémás gócpontjaiban való megvalósulása, hiszen a környezet állapota kihat a lakosok biztonságérzetére, a terület kihat az Önkormányzat turisztikai, befektetési vonzerejére.

### **3.2. Középtávú célok:**

Középtávon elérendő a közösségi típusú bűnmegelőzés megteremtése, a stratégiában részt vevő szervezetek, szervek közös együttműködése, a lakosság minél szélesebb körű bevonása a bűnmegelőzési programokba. A már működő programok folyamatos monitoring tevékenysége általi továbbfejlesztése, bővítése.

### **3.3. Rövid távú célok:**

Rövidtávon fontos a közrendet érintő, a köztisztasággal kapcsolatos, illegális hulladék kihelyezések, a szabálytalan áramvételezések megszüntetése, az önkényes lakásfoglalókkal szemben a szükséges intézkedések megtétele, a leginkább érintett akcióterületek felmérése, majd egy elérhető gyors és hatékony megelőzési programterv kidolgozása, végrehajtása. Az ehhez szükséges anyagi-technikai háttér meghatározása, biztosítása.

### **3.4. Prioritások:**

Az Országgyűlés a prioritásokat a Nemzeti Bűnmegelőzési stratégiában a következőkben határozta meg:

*„2.4. A stratégia kiemelt beavatkozási területei*

*Jelen stratégia*

- a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésével kapcsolatos célok,
- a településbiztonság fokozása érdekében megvalósítandó célok,
- az áldozattá válás megelőzésével és az áldozatok segítésével kapcsolatos célok és
- a bűnismétlés megelőzéséhez szükséges célok elérésére fókuszál.

*Az időskorúak életkori, fizikai, mentális sajátosságaikból és a társadalomban betöltött szerepüknél fogva az átlagnál sérülékenyebbek, kiszolgáltatottabbak, mindazonáltal a*

*gyermeknek és fiataloknak való példamutatással összefüggésben aktivitásuk kiaknázható tőkét rejt magában.*

*Ezért a stratégia valamennyi prioritásában horizontális szempontként előtérbe kell helyezni az idősek védelmét, segítségét, lehetséges bevonásukat a bűnmegelőzési programokba.*

*A stratégia hosszú távra tervez, ezért nem követ statikus szemléletet. Emiatt a stratégia támogatja a gyakorlat-centrikusságot, a reflexivitást, az innovatív kezdeményezéseket, így teret enged annak, hogy az időközben felbukkanó, vagy megerősödő közbiztonságot érintő kihívásokra a jövőben adekvát válaszokat lehessen adni.”*

A jelen bűnmegelőzési stratégia prioritásai a kerület sajátosságainak aspektusából az alábbiakban határozhatók meg:

- közterületek rendjének fenntartása
- gyermek és fiatalok bűnözés csökkentése
- droghasználat és kábítószer bűnözés megelőzése, kezelése
- kerület általános biztonságának növelése
- családon belüli erőszak megelőzése
- áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja
- az idős, egyedül élők, fogyatékkal élők fokozott védelme, biztonságuk növelése
- a kerületben fellelhető, a lakosság nyugalma zavaró, deviáns viselkedési formák csökkentése, megállítása
- a kerület közbiztonságának javításához szükséges a rendőri jelenlét biztosítása, valamint a bűnmegelőzés és közbiztonság érdekében közreműködő civil és non-profit szervezetek támogatása és tevékenységük koordinálása
- a térfelügyeleti rendszer további fejlesztése, fenntartása, bűnmegelőzési tendenciák közvetett és közvetlen támogatása
- a hátrányos helyzetű kisebbségek felzárkóztatása, bevonásuk a bűnmegelőzésbe.

#### **4. A koncepció eszközei, módszerei, résztvevői:**

A bűnmegelőzés a közbiztonság egyik alappillére. Az önkormányzat eszközszerét tekintve elsődlegesen jogalkotói tevékenységében, a szituatív bűnmegelőzés<sup>4</sup> elemeit figyelembe véve várospolitikai irányok kijelölésében, a prevenció politikai képviselésében, a koncepcióban részt vevő aktorokkal történő együttműködés szoros kialakításában, valamint önmagához mérten ezen feladatok anyagi,-technikai támogatásában tud hatékonyan hozzájárulni a kerület közbiztonságának javításához.

A koncepció módszerei a szociatív bűnmegelőzés<sup>5</sup> elemeit szolgálják. Célja, hogy a bűnmegelőzés különböző szintjein, az abban részt vevők a generális prevenció, a közösségi megelőzés „szellemében” lássák el feladataikat.

<sup>4</sup> a bűnalkalmak csökkentése érdekében a bűncselekmény elkövetését lehetővé tevő vagy azt elősegítő körülmények megszüntetése vagy csökkentése érdekében kifejtett tevékenység

<sup>5</sup> elkövetővé, illetve áldozattá válás megelőzése keretében, bűncselekményt elkövetést vagy elszívását lehetővé tevő vagy elősegítő makro és mikro környezeti hatások megváltoztatása



#### **4.1. A kerület általános biztonságának növelése:**

A IX. kerület elhelyezkedéséből adódóan belvárosi, nagyvárosi kerületnek számít. Ebből következik, hogy a legtöbb nagyvárosi probléma megtalálható, mint például a vandalizmus, rongálás, a nyakláncletépés, a közösségellenes magatartási formák jelenléte.

Az önkormányzat a bűnmegelőzési szempontok érvényre juttatásával törekszik Ferencváros általános biztonságának növelésére. A kerület helyzetéből adódóan nemcsak a kerületen belül, hanem a szomszédos kerületekkel összehangoltan is szükséges a társadalmi bűnmegelőzés rendszerét alkalmazni.

Az önkormányzat speciális helyzetéből adódóan a helyi közügyek szabályozásával elősegítheti azon intézkedéseket, melyek a kerület közbiztonságának növelésére irányulnak.

Másik fontos mozzanat a prevenció hatékonyságának növelése. Általánosságban úgy lehet növekedést elérni, hogy növeljük a részt vevők számát. Ez azt is jelenti, hogy elérendő cél, minél szélesebb körben pontos információk eljuttatása a lakosság felé.

Az áldozattá válás megelőzése, illetve a vagyonvédelem értékarányos szemlélet kialakítása, tudatosítása, a szituációs bűnmegelőzéssel foglalkozó civil szervezetek, valamint a veszély-és védekező tudat erősítése a rendőrség és az önkormányzat, azon belül is a képviselők feladata az alábbi területeken történő rendszeres adatszolgáltatások feldolgozása alapján:

- a bűnügyi fertőzöttség alakulása körzeti bontásában
- a kerületben történt balesetek elemzése, a közlekedési morál fejlődési irányának felülvizsgálata, kiértékelése
- a közbiztonságot érintő lakossági bejelentések értékelése körzeti bontásban

A prevenció tekintetében szükséges az egységesen kidolgozott és elfogadott felvilágosító anyagok terjesztése, valamint mechanikus és elektronikus vagyonvédelmi eszközök, rendszerek ismertetése, tudatosítása a lakosság minél szélesebb körében.

#### **• Az önkormányzat további lehetséges eszközei a közbiztonság javításában:**

- Lakosság tájékoztatása:

A hatékony bűnmegelőzés egyik sarkalatos pontja a lakosság tájékoztatásának folyamatos szervezése, javítása. A helyi sajátosságok, valamint az időszakok (téli,- nyári felkészítés, tanácsok) figyelembevételével készített tájékoztatási ütemterv segítségével átláthatóbb és összeszedettebb Ferencváros polgárainak megszólítása. Egységes kommunikációval az együttműködő szervek/szervezetek nagyobb mértékben képesek tájékoztató anyagok által elérni a lakosságot, hiszen rendezvényeiken az adott témát érintően tudják a tájékoztatókat kihelyezni. (Ferencváros honlapja, a Ferencváros Újság, 9TV, valamint az ügyfélszolgálatok, önkormányzati épületek, iskolák recepciói, faliújságok)

A lakossági tájékoztatás közbiztonságot érintő feladataiban a koordinátor szerepét a Ferencvárosi Bűnmegelőzési Centrum (röviden: FBC) irodája láthatja el.

- Tulajdonosi jogok védelme, gyakorlása:

Ferencváros Képviselő-testülete „jó gazda” módjára döntéseivel óvja a kerület közösségi vagyonát, valamint törekedjen az objektumok, intézmények fizikai és szervezeti védelmére, annak fejlesztésére, összehangolására. A modern technikai elemek hatékony ötvözése az

előerős őrzési feladatellátással. Az üresen álló épületek megvédése az illegális lakásfoglalók, beköltözők előtt. A felújítási ütemterv szerint az üres lakások visszatérő ellenőrzése.

- Környezetvédelem:

Kerületünkben a legjellemzőbb probléma az illegális hulladéklerakás. A helyi környezet megóvása érdekében az önkormányzat együttműködik a hatósági munka során észlelt, környezetkárosító, törvénysértő magatartás esetén. Együttműködik a kárfelszámolásban, a helyreállításban. Ferencváros csatlakozott ivóvíz készletünk megóvásával kapcsolatos felhíváshoz, melyhez kapcsolódóan kampányt is indított a dolgozói körében. Budapest legzöldebb lakótelepének tartott József Attila lakótelepen környezetvédelmi akciók hagyományteremtő támogatása (pl: „Madarak Városa Ferencváros”).

- Építési területek állapota:

Annak ellenére, hogy belvárosi kerület, Ferencvárosban is találhatóak be nem épített telkek. Ezen területeken a gázosodás, gyomnövények elburjánzásának visszaszorítása az elsődleges feladat, megakadályozva ezzel a további környezet, illetve lakossági egészségkárosodást (parlagfű). Jellemzően a probléma forrása egyrészt a külföldi tulajdonosok nehéz elérése, másrészt, hogy ezek a területek negatívan befolyásolják az adott utca képét. Fontos lenne, hogy az üresen álló telkek mielőbb beépítésre kerüljenek, de addig is, a balesetveszély, illetve a slumosodás kiindulópontjává válás megelőzése érdekében folyamatos karbantartásuk szükséges, amely a telkek tulajdonosának feladata.

- Közlekedés, közutak:

Az önkormányzat tulajdonában, kezelésében levő utak karbantartása, közvetlen környezetüknek rendezett kialakítása, fenntartása segíti a biztonságos közlekedést, pozitívan befolyásolja a közlekedési kultúra irányát. A rendőrséggel, valamint a tömegközlekedés szereplőivel együttműködve, kiemelt feladat a kerületben kialakuló baleseti gócpontok folyamatos feltárása, megszüntetése.

Az iskolák, óvodák környékén fokozott ellenőrzések tartása, a rendészeti láthatóság növelése, akár civil szervezetek, akár társszervek bevonásával, csökkenti a balesetek kialakulásának veszélyét.

- Művelődési, közoktatási tevékenység:

Olyan programok szervezése szükséges, melyek vonzóak a fiatalok számára, alternatívaként szolgálva az esetlegesen, a társadalmi normáknak nem megfelelő szórakozás helyett. A bűnmegelőzést segítő programok, táborok szervezésébe, a helyszínek biztosításába be lehet vonni a kerületben működő civil szervezeteket, egyházakat, ezáltal biztosítva az iskolai szünetek alatti, szervezett gyermekfelügyelet ellátását.

A közoktatási tevékenység során a legfontosabb, hogy minél korábban megkezdődjön a gyermekek tudatos nevelése a bűnmegelőzés, önvédelem és közbiztonság területén. A pedagógiai programnak, az SZMSZ-nek, a házirendnek tartalmaznia kell a bűnmegelőzés és baleset-megelőzés, valamint a tűzvédelemmel kapcsolatos alapvető jogokat és

kötelezettségeket, az egészséges életmódra való nevelés alapjait. A nevelési feladatok ellátásában részt vevő pedagógusok szakmai felkészülését támogatni szükséges.

- Népjóléti, szociális feladatok:

Az anyagi támogatáson túl, a kerületben élő hátrányos helyzetű gyermekek segítése, a családon belüli erőszak látenciájának csökkentése, az önkormányzatnál valamint egyéb társszerveknél a területen dolgozó szakemberek bevonásával.

Az egyedülállók, a fogyatékkal élők, valamint az idős korosztály figyelmét rendszeresen fel kell hívni az áldozattá válás veszélyeire, a megelőzést szolgáló technikai eszközök telepítése, használatának segítése növeli a szubjektív biztonságérzetet.

#### **4.2. Közterület rendjének fenntartása, kockázatelemzés:**

Az Önkormányzat jogszabályban meghatározott feladata a közterületek rendjének fenntartása. Az utcák, parkok, terek a lakosság komfortérzetének meghatározó tényezői. Az utcakép az ingatlanpiacot is befolyásoló elem. A közterületen tehát nemcsak a közbiztonság, hanem a közrend, köztisztaság fenntartása is fontos feladat. A közbiztonság, közrend fenntartása elsősorban a Rendőrség feladata, az önkormányzat ehhez tud önmagához mérten segítséget nyújtani.

Szükséges felmérni és megvizsgálni az épített környezet kialakítását, az utcabútorok állapotát, a közvilágítás milyenségét, a járdák, útburkolatok akadálymentes kialakítását. A meglévő területek átalakításánál, illetve új parkok, játszóterek kialakításánál szükséges figyelembe venni a modern építészeti megoldások adta lehetőségeket, melyeket egységesen, rendszerszinten együttesen kezelve kell alkalmazni az objektív biztonság javításával kapcsolatosan.

A közterületi elemek rongálása, a parkok, játszóterek vizsgálata köztisztaság szempontjából is szükséges, mivel köztudottan gyakran együtt jár a környezet amortizációjával. (pl: szemetes park, falfirkák, megrongált, törött padok.)

A kritikus helyeken<sup>6</sup> célszerű térfelügyeleti eszközöket felszerelni, illetve ahol ez nem lehetséges, mindenképp növelni szükséges a személyes jelenlétet. Ez történhet civil szervezetek, valamint a közvetlenül érintett lakóközösség bevonásával is, akik jelzéseit az önkormányzat egységes rendszeren keresztül fogadja, majd további intézkedéseket tesz.

A közterület fogalma nem merül ki csak a parkokban, játszóterekben, ide tartoznak többek között a járdák, utak, buszmegállók, állomások és környékük. A közösségi közlekedés különböző járműcsoportjainak folyamatos modernizálásával fokozatosan megújulnak az állomások, megállók és érezhetően pozitív hatást gyakorolnak a közvetlen környezetükre is. Az emberek egyre szívesebben használják ezeket a járműveket, ezáltal megnövekedett a hozzájuk tartozó közterületek forgalma is. Kerületünkben található több metróvonal állomása, Budapest távolsági, központi autóbusz állomása, illetve az ország legnagyobb rendező pályaudvara. A rendészeti feladatellátás terén konkrétan ezeken a területeken Önkormányzatunk nem illetékes, azonban a kapcsolódó területről már nekünk kell

<sup>6</sup> a bűnelkövetés szempontjából változó helyszínek, ahol gyakori a jogellenes cselekmények elkövetése

gondoskodni. Fontos a megfelelő együttműködési kapcsolatok kialakítása a Fővárossal, illetve az utak kezelőivel, egy egységes fővárosi szintű koncepció kidolgozása és megvalósítása a helyi sajátosságok figyelembevételével. (pl.: útfelújítás-térburkolati elemek-utcabútorok, ütemtervek)

Fentiekén kívül szükséges megvizsgálni a közintézmények, forgalmasabb épületek környezetét, hogy megfelelnek-e a nyilvános, biztonságos előírásoknak, illetve kielégítik-e a lakossági elvárásokat, a lakosság szubjektív biztonságérzetének javulása érdekében.

### **4.3. Gyermek és fiatalkorú bűnözés megelőzése és csökkentése:**

„A ferencvárosi fiatalok helyzete, problémái a mai társadalom általános állapotát tükrözi. Jellemző a céltalanság, a pozitív jövőkép hiánya, sok a kudarc, kevés az önálló életkezdési lehetőség.

A fiatalok legnagyobb problémája a családi háttérből származik. Magas a mélyszegénységben élő családok száma. A családok szerepe megváltozott, és a gyerekek nem kapják meg sem az érzelmi, sem az intellektuális háttérrel. Sokukat ugyan ellátják, kapnak megfelelő ruhát, élelmet, de ösztönzést a fejlődésre, segítséget a tanuláshoz, példaképet a mindennapokhoz, megfelelő magatartási és viselkedési normákat nem. Alacsony iskolai végzettség, befejezetlen általános iskolai tanulmányok miatt nincs szakma a kezükben, és támogatás nélkül esélyük sincs, hogy legyen.” – Általánosságban a fiatalokra jellemző főbb problémák Ferencvárosban, a területen dolgozó szakemberek által megfogalmazottak szerint.<sup>7</sup> Ezt alátámasztja a fiatalkorúak bűnözési statisztikája is. A fiatalkorú bűnözés növekedése nemcsak a fent említett okoknak tudható be, hanem emellett a csábító behatások, a luxuscikkek, azon szolgáltatások sokasága, melyeket nem engedhetnek meg maguknak. A televízióból áradó folyamatos erőszak, a műsorok tartalma többségében nem a megfelelő értékrendet közvetíti, és téves példát állít a gyermekek elé. Ebből adódóan egyre csökken a bűnelkövetők életkora. A vandalizmus, a rongálás mellett problémát jelentenek a bandába verődött fiatalok, akik megfélemlítik az embereket, valamint elveszik kisebb gyerekek értékeit. Az iskolában megjelenő erőszak egyik forrása az, hogy a hátrányos helyzetben élő diákoknak nincs meg a megfelelő motivációja a tanulásra, ezáltal nem tudják elérni a képességüknek megfelelő eredményeket, és az iskolából kikerülve olvasási, írási nehézségekbe ütköznek, így nehezebben találnak majd megfelelő munkahelyet. Az agressziót saját félelmeik levezetéseként is használják.

Kerületünkben az alkoholfogyasztás már a 12 éves korosztálynál megjelenik, és lassan de biztosan a hétvégi szórakozás szerves elemévé válik. A fiatalok szabadidejük nagy részét csavargással, „plázázással” töltik, ezáltal mindenképpen szükséges az értelmes szabadidő eltöltést támogatni. A cigarettát és a drogokat egyre fiatalabb korban próbálják ki, és nem is nehéz hozzájutniuk.<sup>8</sup>

Kiszolgáltatottságuk és befolyásolhatóságuk révén a fiatalok nemcsak elkövetővé, hanem áldozattá is könnyen válhatnak. Életkorukból adódóan a legalapvetőbb vagyonvédelmi intézkedéseket sem teszik meg, hivatkoznak értékeikkel, nem vigyáznak rájuk.

<sup>7</sup> Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Ifjúsági Konceptió 2012-2015, melyre épülve, további fejlesztési irányokat határoz meg a Ferencvárosi Gyermek és Ifjúsági Konceptió a 2016-2020. időszakra

<sup>8</sup> Készült a KSH, NANE, nokjoga.hu, gyermekbantalamas.hu, Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Program 2013-2018, Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Ifjúsági Konceptió 2012-2015, Ferencvárosi Gyermek és Ifjúsági Konceptió 2016-2020, Ferencvárosi Drogellenes stratégia 2015-2020 adatai, megállapításai felhasználása alapján

A családon belüli erőszak, a szexuális zaklatás, szégyen vagy a félelem, rosszabb esetben családi nyomás hatására általánosságban még mindig látenciában marad.

A nem megfelelő táplálkozás, a mozgásszegény életmód szintén befolyásolja a fiatalok életét, hiszen a betegségek, test és énkép zavarok mind negatívan érintik őket, ezáltal sebezhetőbbé, kiszolgáltatottabbá válhatnak. Az életmódból, életvitelből adódó veszélyeztetettség, valamint a védekezésre és az akaratnyilvánításra képtelen állapot a legjellemzőbb oka az áldozattá válásnak.

Az Önkormányzatnak elsősorban a hatékony együttműködés keretében a megelőzésre kell hangsúlyt fektetnie. Olyan egészségnevelő programok készítése és működtetése szükséges, melyek elősegítik a gyermekek értelmes szabadidejének eltöltését, valamint ösztönzőleg hatnak tanulmányi eredményeik javítására is. A Ferencvárosi Gyermekek és Ifjúsági Konceptió 2016-2020 időszakra vonatkozóan prioritásként kezeli ezen feladatokat, célkitűzéseket.

#### **4.4. A drogprevenció feladatai és kábítószer-bűnözés megelőzése, kezelése:**

Ferencváros elkészítette drogellenes stratégiáját „Ferencvárosi Drogellenes stratégia 2015-2020” címmel, mely tartalmazza a Nemzeti Drogellenes Stratégia ajánlásait, valamint nagy jelentőséget tulajdonít a felvilágosító-nevelő munka fontosságának. Fel kell mérni a kerületben élő fiatal lakosság veszélyeztetettségét. Meg kell vizsgálni a kerületben lévő drogfogyasztók szokásait, a használt drogok tendenciájának elemzése, a fiatalok körében lévő elterjedésére, használati szokásokra. Kerületünkben a Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (röviden:KEF) hasznos tevékenységet folytat a prevenció terén. Önkormányzati feladat ezen szervezetek, egyesületek promotálása, akár ingyenes felületek biztosításával, a leszokást segítő tanácsadó, lelki segély szolgálatok telefonszámaival, elérhetőségeivel együtt. Folyamatosan figyelemmel kell kísérni a kerületben kábítószerrel „fertőzött” közterületeket, valamint szórakozóhelyeket. Amennyiben szükséges, akkor ezen helyek folyamatos hatósági ellenőrzése, esetleges működési engedély korlátozása, bevonása ahol rendszeres a kábítószer terjesztése, fogyasztása, illetve kábítószer hatása alatt lévő fiatalok, vendégek tartózkodnak. Ez különösen igaz az idegenforgalmi szezonra, illetve meg kell vizsgálni az ebben az időszakban a közterületekre vetített fogyasztást.

A prevenció fontos eleme a minőségi és a korosztályoknak megfelelő oktatási anyagok elkészítése. Az iskolákkal, a szabadidős klubokkal, sportegyesületekkel, edzőtermekkel való szoros együttműködés elősegíti ezek eljuttatását a diákokhoz. A legfontosabb a megelőzés, azonban emellett hasonló intenzitással szükséges a leszokást segítő szervezetek támogatása, elérhetőségeinek továbbítása.

#### **4.5. Hatékony foglalkoztatáspolitikai:**

A kerületben élő csökkent munkaképességű, hátrányos helyzetű embereknek, illetve hajléktalanok számára ad munkalehetőséget a Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: FESZOFÉ Nonprofit Kft.). Ferencvárosban sok a hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű munkaképes lakos.<sup>9</sup> A közmunkaprogramok, valamint a FESZOFÉ Nonprofit Kft. folyamatos fejlesztései révén egyre több embernek sikerül munkát adni.

<sup>9</sup> Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Program 2013-2018 2016. évi felülvizsgálati dokumentum

A kerület közbiztonsága növelhető továbbá a hátrányos helyzetű, tartós munkanélküliek munkaerő-piaci szempontból prioritásként történő kezelésével, bevonva a foglalkoztatáspolitikai eszköztárát, melyek az alábbiak lehetnek:

- hosszú távú munkalehetőség biztosítása a szakképzettség nélküli, illetve az alulképzett munkaerő számára, ehhez szükséges képzések, foglalkoztatáspolitikai lehetőségek kialakítása
- továbbképzési, valamint átképzési programok a hátrányos helyzetű emberek számára
- kiskorú gyermeket nevelő tartós munkanélkülieknek hosszú távú munkalehetőséget biztosító programok, képzések szervezése, az elhelyezkedés segítése
- társadalmi integrációs folyamatok erősítése, támogatása
- illegális munkavégzés visszaszorítása
- „megélhetési bűnözés” megelőzése
- fiatalok elhelyezkedését segítő célzott programok
- speciális foglalkoztatási módok és lehetőségek kialakítása hajléktalanok, kiemelten a csökkent munkaképességűek számára.

#### **4.6. A programban részt vevő aktorok:**

- rendőrség
- katasztrófavédelem
- kormányhivatal
- tankerület
- önkormányzat
- közterület-felügyelet
- Ferencvárosi Bűnmegelőzési Centrum (FBC)
- polgárőrség
- egyéb civil és non-profit szervezetek

A közbiztonsági koncepció javaslatának megvalósításához, a kerület biztonságosabbá tételéhez elengedhetetlen feltétel a jó kapcsolat, a szoros együttműködés. Minden szinten törekedni kell az együttműködésre, akár az Önkormányzat irodáin belül, akár az Önkormányzat, valamint más szervek, szervezetek között, illetve a szervezetek egymás között. Emellett el kell érni a civil lakosság minél szélesebb körű bevonását a megelőző programokon való részvételre, támogatni szükséges az önálló civil kezdeményezéseket, azokat beépíteni, továbbfejleszteni, valamint eljuttatni a kerület lakosai részére.

Az együttműködésbe célszerű bevonni a szomszédos kerületek Önkormányzatait, a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóságot, valamint a kerületünket is meghatározó fővárosi koncepcionális fejlesztési tervekben szereplő résztvevőket.

Az Önkormányzat részéről szükséges a Ferencvárosi Bűnmegelőzési Centrum létrehozása, támogatása, emellett a saját szervezete a Ferencvárosi Közterület-felügyelet, továbbá

intézményei és egyéb szervezetei (pl.: FESZOFÉ, FESZGYI) valamint a Rendőrség, Polgárőrség, Katasztrófavédelem, civil és egyéb non-profit szervezetek, illetve az oktatási, nevelési intézmények, sportegyesületek közötti együttműködés. Ahhoz, hogy ez a koncepció elérje célját, rendszeresen fel kell mérni a lakossági, vállalkozói igényeket, problémákat, és az ebből kapott hasznos információkat az erre kijelölt személyeknek, szervezeteknek fel kell dolgozniuk és hasznosításukra javaslatot kell tenniük.

#### **4.6.1. Önkormányzat feladatai a bűnmegelőzésben és az áldozattá válás megelőzésében:**

Ferencváros Önkormányzata koordinációs szerepet kíván betölteni a feladat ellátása során. A hatékony megelőzés, a részt vevő aktorok közös gondolkodása kitűzött cél. Az Önkormányzat saját intézményei bevonásával segíti ezen kapcsolatok szorosabbá tételét, kialakítását. A kerületi jelzőrendszer bővítése, hatékonyabbá tétele szükséges. Megvizsgálandó egy a kerületben létrehozható, illetve a már működő gyermekek átmeneti otthona bővítése.

A közbiztonságot erősítő ágazati politika megerősítése:

- az ágazati, szakmai, civil és egyházi szervezetek koordinációja
- prevencióra hangsúlyt fektető, az áldozattá válást megelőző szakpolitikai területek együttes és önmagában való támogatása, kezelése (oktatás, egészségügy, sport, ifjúság, környezetvédelem)
- gyermekvédelem koordinálása
- szaksegítség koordinálása (felvilágosítás, továbbítás az illetékes hatósághoz, szakmai szervezethez, orvoshoz, ügyintézési, anyagi kárenyhítés)
- együttműködés kialakítása a rendőrséggel, áldozatvédelmi referenssel
- Ferencvárosi Bűnmegelőzési Centrum kialakítása, működtetése.

##### **4.6.1.1. Vagyon elleni jogsértések számának csökkentése:**

A lakosságot leginkább érzékenyen érintő bűncselekmények a vagyon elleni jogsértések, így ezek számát kell elsősorban csökkenteni. Az önkormányzat a rendőrségi együttműködés keretében, valamint a civil szervezetekkel való együttműködésben az alábbi elemek kidolgozásában, megvalósításában tud segítséget nyújtani:

- kerületi gócpontok térfelügyeleti rendszerrel való ellátása
- kiemelt területeken közterületi jelenlét erősítése
- tanácsadó napok, hetek szervezése
- bemutatók, kiállítások szervezése (vagyonvédelem, biztonságtechnika)
- vagyonvédelmi rendszerek telepítésére, alkalmazására való ösztönzés, akciók, pályázatok, bemutatók
- idősek, egyedül álló nők, fogyatékkal élők felkészítése a védekezésre
- iskolások felkészítése (ön, vagyon, otthonbiztonság)
- tájékoztató kiadványok készítése (lakásbiztonság, közlekedésbiztonság)
- vetélkedők, versenyek szervezése
- médián keresztüli tanácsadás.

#### 4.6.1.2. A családon belüli erőszak megelőzése, áldozatvédő esetkezelés:

Az Európa Tanács Parlamenti Közgyűlése 1582 (2002) számú ajánlása szerint a „családon belüli erőszak sokféle formát ölthet – úgymint fizikai erőszak, szexuális abúzus és nemi erőszak, fenyegetés és megfélemlítés -, és bűncselekményként kell elismerni.” „A családon belüli erőszakot társadalmi és politikai problémaként és az emberi jogok megsértéseként kell kezelni...”

A családon belüli erőszak megelőzése a nemzeti stratégia fontos része, ezáltal a kormány folyamatosan dolgozza ki az ajánlásban szereplő intézkedések jogi háttereit, mint például a családon belüli erőszak áldozatainak ingyenes jogi tanácsadásról, az áldozatoknak nyújtandó pszichológiai és pénzügyi segítségről, az áldozatok hatékony védelméről a sérelem elkövetése után és a jogi eljárás alatt, az áldozatokkal foglalkozó nem kormányzati szervezetek támogatásáról és megfelelő szakemberek képzéséről.

A családon belüli bántalmazás sokszor látens marad, a félelem, a szégyen miatt még a közvetlen környezet, a közeli hozzátartozó sem értesül róla.

Ezért fontos egy olyan diszkrét jelzőrendszer kialakítása, hogy az áldozatok bizalommal fordulhassanak a hatóságok felé. A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó jelzőrendszer tagjait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17.§ (1) bekezdése határozza meg, a (2) bekezdés értelmében a jelzésre, esetleges hatósági eljárás megindítására kötelezi.

#### 4.6.1.3. Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja:

Az áldozattá válásnak többféle módja lehetséges:

- életkornál fogva (idősek, gyermekek),
- állapotból adódó (fogyatékkal élők, betegek),
- foglalkozásból eredő (postás, banki alkalmazott),
- helyzetnél fogva (külföldiek, gyengébb fizikai felépítésű nők, gyermekek, idősek).

A nagyvárosi környezet fokozottabb odafigyelést igényel, különösen az idősek, gyermekek, nők, hajléktalanok vagy munkanélküliek részéről.

Az áldozattá válás megelőzésében a lakóközösségnek, az oktatási intézményeknek, illetve a munkahelyi felkészítésnek, valamint - a település egészére kihatással - az Önkormányzatnak nagy szerepe van. Emellett kiemelendő a civil szervezetek, szociális intézmények, egyházak szerepe, és a médiafelületek hatékony és tudatos használata. Az áldozattá válást - akár a fent említett módon - csoportosítani szükséges, majd ezek után, célirányosan, minden korosztálynak megfelelő prevenció anyagok készítésével, fokozatosan tudatosítani kell az emberekben a megelőzés fontosságát. Ehhez szükséges tréningek, szituációs gyakorlatok tartása, a megfelelő szakemberek képzése, továbbá a résztvevők összehangolt munkája.

Az idősebb korosztály az egyik potenciális célcsoport. Kihhasználva magányukat, fizikai gyengeségeiket könnyen áldozattá válhatnak. Ferencváros Önkormányzata idősügyi koncepciójában kiemelten kezeli az idősek támogatását célzó különböző programok megvalósulását. „A teljesség felé” program keretében számtalan ingyenes rendezvény, egészségügyi előadás várja a kerületben élő nyugdíjasokat. Több alkalommal került megrendezése biztonságtechnikai előadás, bűnmegelőzési tanácsadás. Ezeknek a rendezvényeknek a számát célszerű növelni. Tanácsadással, szóróanyagok terjesztésével fel kell hívni a figyelmet a rájuk leselkedő veszélyekre, és esetlegesen néhány egyszerű mozzanattal, hogyan lehet csökkenteni a támadás kockázatát.



Speciális csoportnak tekinthetők a fogyatékkal élők (hallás-, látás-, mozgássérültek, testi-szellemi fogyatékkal élők, gondnokoltak).

2013-ban készült el, és 2016-ban felülvizsgálatra került Önkormányzatunk Helyi Esélyegyenlőségi Programja, mely tartalmazza a kerületünkben fogyatékkal élők helyzetét, jellemzőit. Pontos adatok nem állnak rendelkezésre, de általánosságban elmondható, hogy a főbb problémák: a munkáltatói előítélet, a közlekedési nehézségek, valamint az emberek hozzáállása fogyatékos társaikhoz.

Az önkormányzati intézmények akadálymentesítése folyamatos, valamint szükséges a járdák, közterületek, parkok akadálymentes felújítása is.

A fogyatékkal élők biztonságának növelése érdekében szükséges programok, kiadványok szerkesztése – azok eljuttatása részükre – igazodva a sajátosságukhoz.

A közbiztonság javítása érdekében fontos feladat a fogyatékosok integrálása a társadalomba, érzékenyítő programok szervezése az iskolások, idősek részére, a közös együttműködés egymással.

#### **4.6.1.4. Ifjúság áldozatvédelmével kapcsolatos intézkedések:**

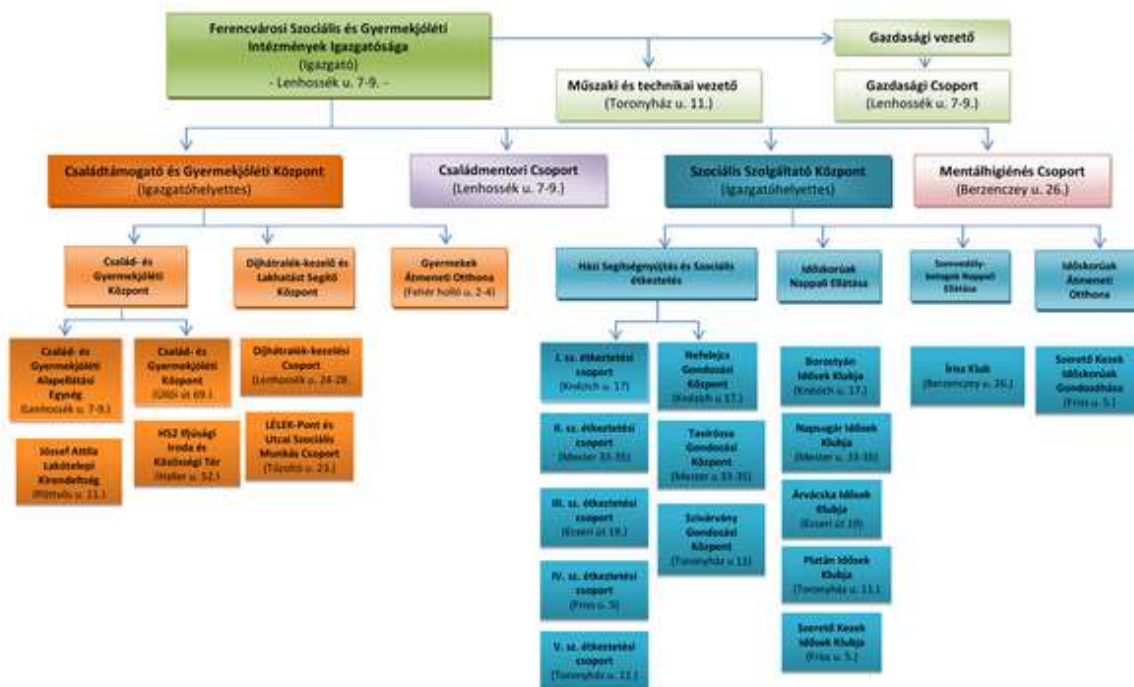
A megelőzés a legfontosabb eszköz. A fiatalok könnyen befolyásolhatók, csábíthatók könnyelmű ígéretekkel, főleg a nehéz körülmények között élő, kilátástalan helyzetben lévők. Elsősorban őket kell megszólítani, nekik kell célzott programokat készíteni, és minél szélesebb körben bevonni őket a közösségi életbe, törekedni kell az értelmes szabadidő eltöltési lehetőségek biztosítására. A sport, az egészséges életmódra nevelés fontos része a drogfogyasztás elkerülésének, a cigaretta és alkoholfogyasztás minimálisra való csökkentésének. Ki kell alakítani bennük az elutasító magatartást, hiszen sok fiatal szerint még mindig „menő” a dohányzás, illetve az alkohol,- drogfogyasztás során felszabadultabbnak, gondtalannak érezhetik magukat.

Az áldozattá válás megelőzésének érdekében fontos feladat vagyonvédelmi előadások tartása, az alapvető biztonsági intézkedések bennük való tudatosítása, valamint közlekedésbiztonsági elméleti és gyakorlati képzések tartása, akár egy-egy osztályfőnöki óra keretén belül. Elérendő cél, hogy minél korábban megkezdjék a gyermekek pozitív irányú szemléletváltásának nevelését, akár a nemek közti egyenlőség, az egymás tisztelete, a családon belüli bármilyen erőszakot elutasító légkör megteremtése érdekében. Ez egy hosszú távú folyamat, ezért is el kell érni, hogy ezek a prioritások bekerüljenek a pedagógiai programok alapjaiba. Napjainkban egész Európát érintő migrációs folyamat zajlik, mely önmagában hordozza a különböző csoportok kulturális különbségeit. Fontos, hogy a jövő generációja képes legyen toleránsan viselkedni egymás iránt, és elfogadni önmaguk, valamint a világ sokszínűségét.

#### **4.6.1.5. Az Önkormányzat – Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI):**

Ferencváros Önkormányzata nagy hangsúlyt fektet lakosságának szociális támogatására. Egyrészt a „Gondoskodó Ferencváros” programban többféle területen nyújt eseti, illetve rendszeres támogatást, valamint a FESZGYI „mint integrált szociális intézményén, az intézmény komplexitásának megfelelően, egymásnak mellérendelten, a szociálisan rászorulóknak részére személyes gondoskodás keretében tartozó szociális alapszolgáltatásokat, átmeneti elhelyezést nyújtó szakosított ellátást, illetve gyermekjóléti alapellátásokat biztosít.,,

A szociális városrehabilitáció is ennek szerves részét képezi, jobb életkörülményeket biztosítva az itt élőknek, továbbá rendezve az utcaképeket, mely pozitív hatással van a közbiztonságra is.



9.ábra

<http://feszyi.hu/feszyi/szervezeti-struktura>

#### 4.6.2. A rendőrség alapvető feladatai:

A települések, városok általános biztonságának megteremtése, fenntartása állami feladat, amelyet a rendőrség közreműködésével és felelősségével lát el. Az ehhez kapcsolódó elvárások:

- gyors reagálás
- polgárbarát szolgáltató jelleg (sértettek, áldozatok)
- szakszerűség
- lakossági kapcsolatok erősítése
- együttműködési kapcsolatok erősítése
- felderítési mutatók további javítása
- operatív munka hatékonyságának növelése
- közterületen elkövetett bűncselekmények számának visszaszorítása, hatékonyabb jelenlét
- körzeti megbízotti irodák működtetése, a szolgálat hatékonyságának további növelése
- fórumok, előadások szervezése, azokon való aktív részvétel

A IX. kerületi Rendőrkapitányság 2015. évi beszámolójából is kiderül, jelentősen csökkent a közterületeken elkövetett bűncselekmények száma az előző évhez viszonyítva (25%-kal). A lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló bűncselekmények megakadályozásának egyik hatékony módja azok megelőzése, ez is fontos feladat.

Ebből adódóan a rendőrség felé támasztott elvárások két részre bonthatóak:

- megelőző tevékenység
- felderítési tevékenység, áldozatvédelem

- Megelőző tevékenység, prevenciók munka:

A prevenciók tevékenység során fontos a helyi lakosság megszólítása, a velük kialakítandó jó kapcsolat. Ennek alapja a jól működő körzeti megbízotti iroda. Jelenleg kerületünkben 4 helyen került kialakításra (Aszódi út 18-20., Pöttyös u. 6., Gát u. 15., Ráday u. 52.). A körzeti megbízottól elvárható, hogy nagyfokú helyismerettel rendelkezzen, valamint könnyen „megtalálja a hangot” a körzetében élőkkel. A bizalom kiépítése, erősítése a lakosság felé fontos feladat. A körzeti megbízottak nemcsak a lakosokkal, hanem a helyi képviselőkkel, valamint a társasházkezelőkkel, közös képviselőkkel is napi szinten jó kapcsolatot kell, hogy ápoljanak. A lakossági igényeket felmérve, akár havi rendszerességgel célszerű lehet közös fogadóóra tartása a helyi képviselővel, akár a körzeti megbízotti irodában, akár a képviselő irodájában. A rendőrség részéről, a körzeti megbízottakon keresztül könnyebb a helyi civil szervezetek munkájának megismerése, a bűnmegelőzést segítő programok előkészítése, azokon való aktív részvétel. Fontos elem a lakossági fórumokon, társasházak közgyűlésein való jelenlét, valamint a közös képviselők klubjával való jó kapcsolat kiépítése. Negyedévente összefoglaló /tájékoztató beszámoló a lakosság, képviselő-testület felé (újság, helyi média). A kerületben dolgozó állomány fluktuációjának minimalizálása által elérendő a rendőrségi munka hatékonyságának növelése. A rendőrség munkáját is segítő térfelügyeleti kamerarendszer az elmúlt időszakban folyamatosan bővült, a kamerák a nap 24 órájában pásztázzák közterületeinket. A megelőzés szempontjából a kamera az egyik leghatékonyabb eszköz a helyszíni szolgálatellátással karöltve. A szolgálatok szervezésével, a közös munkával a kerület 100%-os lefedettsége a cél.

A kiemelten kezelt bűncselekmények alakulása is mérséklődött a tavalyi évhez képest kerületünkben, kivételt képeznek ez alól a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények, ahol az elmúlt években folyamatos emelkedés figyelhető meg. A megjelenő újabb és újabb dizájner drogok az egyre fiatalabbakat célozzák meg, ezáltal szükséges az általános iskolákban jelenleg is működő DADA program, valamint a középiskolákban szolgálatot teljesítő bűnmegelőzési tanácsadói program kibővítése további intézményekre is. Önkormányzatunk az elkészült és elfogadott drogellenes stratégiában meghatározottak szerint segíti a rendőrség munkáját, a kábítószerügyi egyeztető fórum lehetőséget biztosít a közös együttműködés megalapozására.

- Az áldozatvédelemmel kapcsolatos intézkedések:

A közterületi jelenlét fokozása nemcsak a megelőzést szolgálja, hanem a gyorsabb reagálást is lehetővé teszi. Az ezt kiegészítő elemek, mint a térfelügyeleti szolgálat, csak növelik a rendőrségi munka hatékonyságát akár a közvetlen tettenérés, akár a beazonosítás területén. Az áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatellátás során elsősorban javítandó a lakossághoz való érzékeny hozzáállás.

A kerületünkben történő bűncselekmények folyamatos elemzése, azokra történő gyors reagálás, az önkormányzattal történő folyamatos, a rendőrség körzeti megbízottjain keresztül történő egyeztetések az áldozattá válás megelőzését szolgálják.

Összességében elmondható, hogy alapvető igény a láthatóság növelése, valamint a prevenciók tevékenység aktívabb részvétele, a lakossággal történő kapcsolat kialakítása, a velük történő kommunikáció folyamatos javítása.

#### **4.6.2.1. A rendőrséggel való együttműködés:**

A rendőrség, mint az államot képviselő elsődleges beavatkozó szerv, valamint az Önkormányzat, mint helyi szintű jogalkotó, szoros együttműködése szükséges Ferencváros közbiztonságának javításában, a bűnmegelőzés hatékonyságának növelésében. Az önkormányzat és a rendőrség kapcsolatát négy szinttel jellemezhetjük:

- véleményezés,
- kezdeményezés,
- együttműködés,
- támogatás.

Véleményezés, kezdeményezés:

Az Önkormányzat a rendőrséggel folyamatosan egyeztetve dolgozza ki, alakítja a helyi lakosság biztonságát szolgáló elképzeléseket, terveket. A megvalósítás, kiértékelés során is szoros együttműködésre van szükség. A Képviselő-testület véleményezi a rendőrség munkáját, a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény III. fejezetében meghatározottak szerint, valamint elfogadja a rendőrség éves tevékenységéről szóló beszámolóját.

A kezdeményezés nemcsak az ismeretek pontos átadásából, hanem a lakossági igények felméréséből is áll. Fontos a célcsoportok meghatározása, minél szélesebb körű megszólítása, a helyi média bevonásával.

A belügyminisztérium által meghatározott programokban való részvétel, azok sikeres végrehajtásában való együttműködés.

Az egyik ilyen elem például Önkormányzatunk jelenleg is futó projektje, a lépcsőházi kamerarendszer kiépítésének támogatása, preferálása.

Az együttműködés alapját a rendőrség, polgárőrség és az önkormányzat, valamint annak rendészeti feladatot ellátó szerve (Közterület-felügyelet) között a közös közterületi jelenlét, valamint a prevenciók programokon való részvétel, illetve a közös bejárások jelenthetik.

A kerület közbiztonságát elősegítő együttműködési elemek:

- körzeti megbízottak folyamatos bemutatása a helyi médiákon keresztül
- közbiztonsági nyílt napok tartása a rendőrség bevonásával
- körzeti megbízottak közös bejárások szervezése az önkormányzati képviselőkkel
- körzeti megbízottak közös bejárások szervezése a közös képviselőkkel
- közös közterületi járőrszolgálat szervezése a Közterület-felügyelettel
- közös szolgálat ellátása az iskolák környékén
- kiemelt prevenciók programokon való részvétel, lebonyolítása az iskolákkal
- az önkormányzat kiemelt, célzott programjaiban való részvétel
- az önkormányzati médiafelületek tudatos használata a rendőrség által kiadott lakossági tájékoztatók, szezonális felhívások körében
- közös bejárások a polgármesteri hivatal szervezeti egységeivel.

A bűnmegelőzési feladatok minél hatékonyabb végrehajtásában elengedhetetlen a lakosság széles körű bevonása. A rendőrség az elmúlt évben arculatváltás kapcsán, elindította a szolgáltató típusú rendőrség kialakítását, ezáltal is közelebb kerülve a helyi lakosokhoz. A körzeti megbízottak hivatás képeznek a rendőrség, valamint az önkormányzat között, segítségükkel könnyebben feltárhatóak azok a problémák, helyszínek, melyek leginkább befolyásolják a lakosság szubjektív biztonságérzetét. A közösségi típusú bűnmegelőzési szemlélet kialakításához szükséges az együttműködés a lakosok, civil szervezetek valamint a körzeti megbízottak között. Egy-egy városrész, specifikusan az ott felmerülő problémákra koncentráltan, könnyebben kezelhető és a lakosok számára is nagyobb biztonságot nyújt, ha nap, mint nap „ismerős arcok”, azaz ugyanazon rendőri állomány teljesít szolgálatot az adott területen. Itt is érvényesül, hogy idegenek nehezebben nyerik el egy közösség bizalmát, ezért is támogatni szükséges a körzeti megbízotti irodák fenntartását, illetve esetlegesen további irodák létesítését.

#### **4.6.2.2. A rendőrség támogatása:**

Önkormányzatunk egyrészt a rendőri állomány ösztönzésével, másrészt az együttműködés erősítésével tud segítséget nyújtani a rendőrség számára. Ferencváros gazdasági programjában meghatározottakat figyelembe véve kell meghatározni ezen elemeket.

Kiemelten kell kezelni a körzeti megbízottak munkáját, hiszen mint a rendőrség helyi képviselői hatékonyan tudnak együttműködni a lakossággal, valamint a területi képviselőkkel. A helyi médiában a körzeti megbízottak folyamatos bemutatása, a lakosság számára elérhetőbbé teszi a rendőrséget. A körzeti megbízott jó helyismerettel rendelkezik, ezáltal könnyebben fordulnak hozzájuk a lakosok. Amennyiben szükségessé válik, meg kell vizsgálni esetleges új helyszín kijelölésének lehetőségét további körzeti megbízotti iroda kialakítására. Az önkormányzat vezetésének döntése alapján, az új iroda kialakításában, berendezésében, üzemeltetésében tud az önkormányzat segítséget nyújtani. A rendőrség épületeinek felújításához, állagmegőrzéséhez önmagához mérten támogatást adhat.

Az állomány, a kiemelkedő teljesítményt nyújtó dolgozók anyagi elismerésével történő támogatása a lehetőségekhez mérten, valamint a térfelügyeleti szolgálat ellátásában való részvételi lehetőség biztosítása is további támogatást nyújt a kerületi rendőrök számára. Minden évben elismerésként átadásra kerül a Ferencváros Közbiztonságáért Díj, mellyel nemcsak anyagilag, hanem erkölcsileg is megbecsülik a rendészeti területén díjazottakat.

A bűnmegelőzés, felderítés hatékony eszközeként az önkormányzat jövőbeni elképzelései között szerepel, a napi szolgálatteljesítéshez kapcsolódóan rendszámfelismerő rendszer telepítésének támogatása. A három irányból megközelíthető József Attila lakótelepen megvalósítható lenne, jól működő rendszer lehetne.

Jelenleg a vonatkozó önkormányzati rendeletünk értelmében a IX. kerületi rendőrkapitányságon az ellátási kötelezettség teljesítése érdekében dolgozók elhelyezésére a rendőrkapitány javaslatára a Gazdasági Bizottság minősített többséggel dönt évente legfeljebb 15 lakás bérbeadásáról. Amennyiben az Önkormányzatnak lehetősége van a szolgálati lakások számának növelésére, az a rendőrkapitány véleménye szerint, az állományi fluktuáció jelentős mértékbeli csökkentésének, illetve esetleges megállításának egyik hathatós eszköze lehet.

#### **4.6.3. Polgárórség:**

A polgárórség országos szinten a legnagyobb és legismertebb olyan szervezet, mely a rendészet, a közbiztonság, a lakosság szubjektív biztonságérzetének javításában részt vevő, társadalmi munka keretében működő önkéntes helyi szintű szerveződés.

Ferencvárosban jelenleg közel 30 fős polgárórség működik. A Ferencvárosi Polgárőr Egyesület éves beszámolója szerint munkájukat a közbiztonság-, a közrend fenntartása, az élet-, testi épség-, valamint a vagyonbiztonság, illetve az életminőség védelméért és a bűnmegelőzésért vállalt önkéntes feladatellátás jegyében végzik.

A Rendőrséggel, az Önkormányzattal, és a Közterület-felügyelettel való együttműködés még szorosabbá tétele, valamint a szervezet taglétszámának növelése hatékonyabb feladatellátást eredményezhet.

Az együttműködés erősítése a polgárórség tevékenységével kapcsolatosan az alábbi területeken szükséges:

- a lakosság tájékoztatása: különböző bűnmegelőzési, közlekedésbiztonsági tanácsok szóróanyagokon történő eljuttatása, valamint személyes tanácsadás segítségével
- drogprevenációs tevékenység: ismertebb szórakozóhelyek környezetében látható jelenlét, a parkok, játszóterek fokozott ellenőrzése az esti, hétvégi időszakban
- gyermek és ifjúságvédelmi programokban való részvétel
- önkormányzati események biztosításában való közreműködés
- rendkívüli esemény bekövetkezésekor a lakosság tájékoztatásában, a terület forgalomkorlátozásában való részvétel
- kiemelt bűnmegelőzési akciókban, fokozott ellenőrzési akciókban való részvétel (karácsonyi bevásárlás, piaci napok)
- közös közterületi járőrözés mind a rendőrséggel, mind a Közterület-felügyelettel.

#### **4.6.4. Civil szféra, egyházak szerepe a bűnmegelőzésben:**

Az önkormányzat önmagához mérten támogatja az áldozatok önszolgáltató csoportjait, az áldozatvédelemmel foglalkozó non-profit szervezeteket. Fő szempont az áldozatok segítése, valamint fontos az ismételt áldozattá válás megelőzése. A civil szféra szereplőinek bevonása a bűnmegelőzésbe: a közbiztonság javítását célzó, illetve az áldozattá válást megelőző programok, rendezvények támogatása, promotálása, azokban való aktív részvételre való ösztönzésük.

Az egyházak szerepe az idősebb korosztály védelmében kiemelkedő. Az egyház könnyebben megszólítja ezt a korosztályt, ezáltal a felvilágosító munkában nagymértékben számíthatunk rájuk.

#### **4.6.5. Szomszédság és lakóközösség szerepe a bűnmegelőzésben:**

A közösség fogalma olyan emberi együttélés, melyet különböző tényezők tartanak össze. Lehet az közös cél, vagy értékrend. A lakóközösség egy speciális csoportot képvisel ezen meghatározáson belül. A szomszédság még jobban leszűkíti a közösség fogalmát. A közbiztonság szempontjából ezek a kis csoportok nagy segítséget jelentenek. Könnyen kiinduló pontjai lehetnek egy-egy jó programnak, kezdeményezésnek, melyek hamar kinőhetnek magukat. Ferencvárosban a József Attila lakótelep tekinthető ilyen szempontból kiemelkedőnek, hiszen ezen a területen számos törekvés van arra, hogy összehozza a területen élőket. Nagyvárosi probléma, hogy a lakosság szám növekedésével, valamint a folyamatos fluktuáció következményeként az emberek egyre kevésbé figyelnek egymásra. A közbiztonság, a biztonságos lakókörnyezet megőrzésének egyik lehetséges módja, hogy törekedni kell ezen folyamat megváltoztatására, hiszen egy „zárt közösség” nehezebben enged be idegeneket. Fontos, hogy az emberek ismerjék szomszédjaikat, még akkor is, ha ez néha lehetetlen feladatnak tűnik. A közösségépítés, a közösségi gondolkodás, az egymásra figyelem alapvető feltétele a jó közbiztonság kialakításának, fenntartásának. A rendezett lakókörnyezet, a gondozott park mind, mind pozitívan befolyásolja az adott környékről alkotott véleményt. A szomszédok egymásért mozgalom bevezetése, kiépítése nemcsak családi házas övezetben lehet sikeres, hanem számos példát lehet látni lakótelepen történő megvalósulásra is. Elsősorban a szomszédok vagyontárgyaikra figyelem a program célja, de az ezáltal kapcsolatépítéssel könnyen kapcsolható, más a közvetlen személyes biztonságot érintő kérdésekhez is (az idősek, gyerekek ne menjenek egyedül boltba, edzésre,...). A generációk közötti kommunikációt erősíteni szükséges, mert ezáltal észrevétlenül segítik egymást a különböző korosztályok, hiszen a nyugdíjas szomszéd el tud menni a gyerekéért az iskolába, óvodába, amíg a szülő nem ér haza, és az idős emberek hasznos időtöltése is megvalósul.

Az egész kerületben meghatározó építészeti elem a társasház, több lakásos lakóház. 2013-ban megalakult a Közös Képviselők Klubja, mely azóta is rendszeresen tart üléseket. A József Attila lakótelepen részönkormányzat működik. Kialakításra került a termelői piac, ahol nemcsak vásárok tartására kerül sor, hanem önkormányzati rendezvényeknek is gyakran otthont ad a terület, ezáltal színesítve az itt élők mindennapjait.

A probléma a lakótelepeken, hogy funkcióját tekintve napközben elnéptelenedik. Hiába magas az idősek aránya, és egyre több kisgyermekes költözik a környékre, sok lakásban hiányos a kellő, minimális szintű védelem.

Önkormányzatunk célja egy élhető, biztonságos lakókörnyezet kialakítása (kisváros a nagyvárosban). Ehhez szükséges a lakóközösség tényleges közösségként való hozzáállása, másrészt technikai szinten térfelügyeleti rendszer kialakítása, nemcsak a közterületeken, hanem a lépcsőházakban, közintézményekben. Az Önkormányzat támogatja ezen rendszerek kiépítését. Emellett fontos az egyéni védelem kialakítása, ehhez nyújthat segítséget különböző szóróanyagok elkészítése, biztonságtechnikai elemek bemutatása, vásárlási támogatása.

A lakótelepen magas a kisgyermekes családok és a kutyatartók aránya. A játszótérek biztonságos kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, karbantartása, nemcsak az önkormányzat feladata, hanem a lakóknak is oda kell figyelnie, hogy vigyázzanak az eszközökre, azokat a rendeltetésüknek megfelelően használják.

A kutyatartók irányába alapvető elvárás, hogy a kutya ürülékét feltakarítsák, valamint szocializált kutyákat neveljenek. Sajnos ezeken a területeken igen elmaradottak vagyunk, ezáltal folyamatos figyelemfelkeltő kampányok révén lehet elkezdni átformálni a lakosok hozzáállását. Ehhez kapcsolódó családi programok, bemutatók folyamatos szervezése indokolt.

Másirányú megközelítést lehet alkalmazni, ha a lakosságot az iskolákon, óvodákon keresztül próbáljuk bevonni fent nevezett programokba. A szülői munkaközösségek önálló tevékenységeinek összehangolásával, nemcsak az adott iskolán belül, hanem egy egész területre kiterjedően lehet elérni sikereket.

## 5. Cselekvési program:

Ferencváros Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiójának szerves részét képezi jelen cselekvési terv. Célja, hogy összefoglalja azokat az alapvető lépéseket, intézkedéseket, melyek a kerület közbiztonságának javítását szolgálják, egyfajta iránymutatást adva a koncepció megvalósításában.

Az önkormányzat a programelemek kidolgozásánál az alábbi szempontokat vette figyelembe:

- bűncselekmények elkövetésének megelőzése
- sértetté válás megakadályozása
- áldozatvédelem, áldozatsegítés

A koncepcióban részt vevők együttműködésén alapuló program bűnözéscsökkentésre, áldozattá válás elkerülésére tett ajánlásai, elemei, a bűnmegelőzési feladatterv célja az egész kerületre vonatkozó közbiztonság növelése, ezáltal elősegítve a ferencvárosi lakosok életminőség javulását.

### • Közterületi jelenlét hatékonyságának növelése:

A közterületi jelenlét növelésében az önkormányzat két fő feladata az együttműködés kialakítása, valamint az együttműködők koordinálása.

A kerület egészére vonatkozó bűnmegelőzési elemeket az önkormányzat képes összefogni és az esetleges erőket hatékonyan, gyors reagálással átcsoportosítani. Ehhez elengedhetetlen kialakítani a saját szervezetek valamint a társadalmi bűnmegelőzés egyéb szereplői között a partnerséget, hogy bizalommal forduljanak az önkormányzat illetve a társszervezetek felé. Csak így lehetséges hatékony rendszert kiépíteni. A tevékenységek fő koordinátora a közbiztonsági referens.

Az Önkormányzat szervezeti felépítésénél fogva alkalmas a leginkább arra, hogy saját közigazgatási területén a szervezeteket összekapcsolja a társadalmi bűnmegelőzés szereplőivel. Továbbá együttműködve a szomszédos kerületek Önkormányzataival, a Fővárossal további segítséget nyújthat a lakosságnak.

A közterületen való élőerős jelenlét az egyik bűnmegelőzési programelem. Az eddigi gyakorlat is bizonyította, hogy akár a rendőrség, akár más egyenruhás, formaruhás szervezet jelenléte magas fokú biztonságérzetet alakít ki a lakosságban. A látható jelenlét fontos az emberek számára, megnyugvással tölti el őket. Másrészt visszatartó erő lehet, a bűnelkövetőt távol tarthatja az adott területtől. Tehát a közterületi jelenlétet növelni szükséges, akár a rendőrség részéről, akár közös járőrözés kialakításával. Fel kell mérni a legfertőzöttebb területeket, és ott mindenképp erősíteni szükséges a személyes jelenlétet. Sajnos a kerületi rendőrállomány nem elegendő napi szinten ezen feladat teljesítéséhez, így két megoldás is lehetséges.



- A kerületben szolgálatot teljesítő rendőrök szabadidejükben kiemelt díjazás ellenében lássanak el rendfenntartó tevékenységet, ott ahol a legmagasabb a bűnözési fertőzöttség, valamint járőrtársnak a közterület-felügyelet, polgárőrség embereit be lehet vonni, így nagyobb lefedettség érhető el a kerületben.
- A közterület-felügyelet, valamint a polgárőrség egymást is segíthetik járőrpárok kialakításában, így ha létszámot növelni nem is lehet, egy jó szolgálatszervezéssel egyszerre több terület elérhető.

- **Integrált vagyonvédelmi rendszer:**

A technikai fejlődésnek köszönhetően egyre többféle vagyonvédelmi és biztonságtechnikai rendszer közül választhatunk. Fontos, hogy a lakosság bevonásával a kerületben a lehető legnagyobb lefedettséget érjük el ilyen típusú minőségi rendszerek használatával.

A kerületben működő vállalkozások felkutatásával, esetleges megállapodások kötésével a lakosság számára elérhető rendszerek beüzemelésében, valamint üzemeltetésében nyújthat segítséget az önkormányzat.

Az önkormányzat saját épületeinek, üres lakásainak őrzésében a távfelügyeleti rendszer bevezetésével, valamint azt kiegészítve az élőerős őréssel folyamatosan bővíthető a rendszerbe bekapcsolt épületek száma, valamint elérhető a 24 órás felügyelet.

- **Lakossági kérdőív:**

A programok, koncepciók egyik fő eleme a megvalósíthatóság, a másik a folyamatos visszacsatolás. Jelen koncepció törekszik reális célokat felállítani, és azok megvalósíthatóságával erősíteni a közbiztonságot a kerületben.

A lakosság visszacsatolása, valamint az objektív elemek folyamatos összevetése és bedolgozása a hosszú távú stratégia alapja.

Fontos kiemelni azonban, hogy a lakosság részéről nemcsak a közbiztonságról alkotott általános véleményük számít, hanem olyan jellegű kérdőívet kell összeállítani, mely a közvetlen biztonságérzetükről ad használható információt.

Meg kell határozni egy intervallumot, mely időn belül rendszeresen felmérés készül a lakosság körében ezen témát érintően. A kérdőív feldolgozását, kezelését az FBC végezheti. A közbiztonsági kérdőív kiértékelésénél, valamint a kérdéskörök összeállításakor a SWOT analízis<sup>10</sup> módszertana javasolt.

- **Iskoláskorúak tudatos irányítása a vagyonvédelem területén:**

Az elsődleges feladat a prevenció, kiemelten kezelendő ezen belül az egészség megőrzése, valamint a káros szenvedélyek megelőzése.

Az oktatási intézmények tudják elsősorban megszólítani a diákokat, hiszen napjuk nagy részét az iskolában töltik, hasonló korú társaik körében. Elérendő cél, hogy az intézmények minél fiatalabb korban tudatosan neveljék a gyermeket ön és közbiztonságuk védelmére. Ehhez a különböző programelemek beépítése szükséges a pedagógiai programba, majd

---

<sup>10</sup> angol mozaikszó, 4 szó kezdőbetűiből áll össze: Strengths-erősségek, Weaknesses-gyengeségek, Opportunities-lehetőségek, Threats-veszélyek.

évenként értékelni, aktualizálni szükséges. Elkészítésükben az osztályfőnökök, valamint a gyermekvédelmi munkatársak nagy mértékben vegyenek részt. Emellett folytatni szükséges a ma már jól bevált, megkezdett programokat, akár a bűnmegelőzés, akár az egészséges életmódra nevelés terén. A diákok folyamatos ösztönzése pályázatokon, programokon való részvételekhez. A sikerélmények pozitívan befolyásolják a tanulási kedvet, ezáltal jobb teljesítményre ösztönözhetőek más területeken is. Főként a hátrányos helyzetű gyerekeknél érhető el látványos javulás. Az intézményen belüli - az áldozattá, bűnelkövetővé válás megelőzését célzó - felvilágosító programok sikeres lebonyolításához szükséges lehet a családok bevonása is.

A pedagógusok részére megfelelő és folyamatos továbbképzéseket kell biztosítani a hatékony prevenciók tevékenység, valamint a kerületi jelzőrendszer hatékony működése érdekében. A közösségi szolgálatos diákok bevonása a programok megszervezésébe, valamint a rendvédelem területén dolgozók munkájával történő megismertetése. Turistaszezonban idegen nyelvet beszélő diákok bevonása a közterületi jelenlét növelésébe, akár közösségi szolgálaton, akár önkéntes alapon.

Vagyonbiztonsági bemutatóórák szervezése, életszerű példák, játékos szituációk bemutatásával (internet, otthon, közösségi oldalak használata). Közlekedésbiztonsági, elsősegély-nyújtási ismeretek elméleti és gyakorlati oktatásának beépítése a tantervbe.

A kulturált szórakozási lehetőségek megteremtése a kerületben -biztonságos rendezvények- alkohol, drog-dohányzásmentes rendezvények.

- **A kerületi kábítószer kereskedelem visszaszorítása, a kábítószer fogyasztás elkerülése érdekében alternatív ifjúsági programok kidolgozása:**

Önkormányzatunk elkötelezett és lehetőségeihez mérten mindent megtesz a kerületben történő drogfogyasztás visszaszorítása érdekében. A drogmegelőzés egyik kiemelt törekvése a fiatalok értelmes, más alternatívát kínáló szabadidő eltöltése, valamint ezen programok kiterjesztése az esti, illetve hétvégi időszakokra is az iskolaidőn kívül. A drogfogyasztással összekapcsolható káros szenvedélyek, AIDS megelőzési programok szervezése. A DADA program minél szélesebb körű terjesztése. A vendéglátóhelyek folyamatos, összehangolt ellenőrzése, külön kiemelve a turistaszezon. Szerződések kötése, támogatások nyújtása esetlegesen azon szórakozóhelyeknek, akik csatlakoznak a „biztonságos szórakozóhely” programhoz. A szórakozóhelyek környékén élő lakók nyugalmanak, a biztonságos hazajutás segítése, akár önkéntesek, akár a polgárőrség bevonásával. Kiemelt idény szórakozóhely Budapest Park, Ráday utca. Nagyobb rendezvények szervezőivel (sportmeccs, koncert, színházi előadás) és az iskolák között önkéntes segítség (ruhatár, jegyszedő, információ) támogatása, mintaprojektek kidolgozása, koordinálása. A kerületben élő hátrányos helyzetű diákok kiemelt célcsoportúak lehetnek.

A Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum rendszeresen ülésezik, napi szinten jó kapcsolatot tart a különböző civil szervezetekkel.

Ennek ellenére sajnálatos módon kerületünk közterületein is találhatóak drogfogyasztásra utaló jelek. Ezért kiemelt feladat a kerület parkjainak, játszótereinek megtisztítása a „drogszeméttől”. Az eldobált, használt injekciós tűk szakszerű begyűjtéséhez a közterület-felügyelet állományából önkéntes alapon jelentkező 4-5 fővel lefedhető a kerület. A biztonságos gyűjtéshez szükséges elméleti és gyakorlati oktatás a KEF-el együttműködő Kék Pont Alapítvány bevonásával valósul meg.

Első lépésként, 2015-ben megtörtént a fertőzött területek felmérése, valamint elkezdődött - a kijelölt személyek oktatását követően- a begyűjtött veszélyes hulladékok átadása az elszállítással, valamint a megsemmisítéssel megbízott cégnek.

- **A hatósági szakmai munka színvonalának emelése:**

Az Önkormányzat első sorban a rendeletalkotás terén tudja segíteni a közbiztonság erősítését. A prevenciót előtérbe helyezve, a különböző társszervek bevonásával kell megalkotni a különböző stratégiákat, programokat, koncepcióikat. A hatósági ellenőrzések kapcsán összehangolt, folyamatos munkára van szükség.

- **Térfelügyeleti-kamerarendszer telepítése a bűnügyileg fertőzött területekre:**

„Ferencváros polgárai közbiztonságának növelése érdekében kamerarendszerünk további bővítésével kívánjuk növelni szubjektív biztonságérzetet, és csökkenteni a közterületen elkövetett bűncselekmények számát.”- olvashatjuk Ferencváros Gazdasági Programjában.

A közterületi jelenlét egyik hatékony módja a térfelügyeleti rendszer üzemeltetése, azon belül is a kamerarendszer kiépítése. Kerületünkben folyamatosan bővül a kamerák száma, jelenleg 101 telepített és 4 mobil kamera van üzembe helyezve. Előnyük, hogy éjjel-nappal, időjárástól függetlenül használhatók, valamint gyors reagálást tesznek lehetővé. Egyre nagyobb igény mutatkozik hasonló rendszerek telepítésére, nemcsak a közterületeken, hanem a lépcsőházakban, azok környékén. Ehhez mértén Önkormányzatunk folytatja az „Elektronikus megfigyelő rendszer” pályázatot, valamint a gazdasági program szerint kitűzött cél a kerület 100 %-os lefedettsége a kamerák által. Fel kell mérni a leginkább fertőzött területeket, majd a lakossági igényeket is számba véve, a rendőrséggel egyeztetve ki kell jelölni a kamerák helyszíneit. Kiegészítő biztonságtechnikai elem lehet akár pályázat kiírása lakóházak, tömbök részére (pl: kaputelefon modernizálás, kapurendszerek kiépítése). A jelenleg telepített kamerák elhelyezkedése alapján, a teljes kerületi lefedettség a szakemberek által javasolt, további 30 kamerával lenne megoldható.

- **Informatika a közbiztonság szolgálatában:**

Az Informatika észrevehetetlenül behálózza a mindennapi tevékenységünket, akár a munkahelyen, akár az otthonunkban, akár a szolgáltatások terén, hiszen javarészt már számos dolgot interneten keresztül is intézhetünk. Az adatvédelem a legfontosabb, az ezzel kapcsolatos alapszabályok ismertetése, szórólap készítése, telefonkezelési tanácsadás nemcsak időseknek, hanem biztonsági szempontból a diákoknak is célszerű akár osztályfőnöki óra keretén belül. Az internetes zaklatás szintén a chatprogramok, a közösségi oldalakon keresztül terjed a leggyorsabban.

- **A közösségi oldalak biztonságos használata:**

Diákoknak, munkahelyeknek, lakóközösségeknek ingyenes „továbbképzés” szervezése, mire kell figyelni, ha jelen kívánunk lenni egy-egy ilyen közösségi oldalon. (alapvető adatvédelmi beállítások, megosztási beállítások, munkahelyi, életvitellel kapcsolatos adatok megadása, hogyan készítsünk jó fényképet biztonsági szempontjai, milyen

funkciókat érdemes használni az adott felületen –helymeghatározás, hangulat-, nyaralás említése, szokások megadása (edzés, rendszeres programok))

- **A mobiltelefonok biztonságos használata:**

Az okostelefonok révén sok minden egyszerre kezelhető egy készüléken belül, ezáltal könnyebben hozzáférhetőek az adatok. Sokan állandó jelleggel be vannak jelentkezve a levelezőprogramokba, közösségi oldalakra. Ebből probléma lehet, ha elveszítjük, illetve ha ellopják a készüléket, hiszen ha nincs legalább képernyőzár a telefonon, máris hozzáférhetnek a személyes adatainkhoz, lemásolhatják a profilunkat, stb.

- **Trendelemzés informatikai eszközökkel:**

A közösségi oldalak figyelése számos esetben hasznos lehet akár a graffiti, akár a vandalizmus, illetve a veszélyes rendezvények szervezése kapcsán.

Iskolai „Bullying” egyre elterjedtebb, és nemcsak az iskolán belül, hanem tanítás után interneten keresztül is folytatódik. Külföldön többször előfordult sajnós az ilyen típusú „zaklatás” nyomán, hogy az áldozat öngyilkos lett. Fel kell hívni a diákok figyelmét az ilyen típusú erőszak formáira, legalább osztályfőnöki óra keretén belül.

- **Okostelefonok, tabletek bevonása:**

Ma már szinte mindenki rendelkezik valamilyen internetezésre is alkalmas készülékkel. A fiatalok körében egyfajta státuszszimbólum értékkel is bír, kinek milyen fajta telefonja van. Sok szülő nem képes kellőképpen kezelni ezeket a készülékeket, valamint felügyelet nélkül használhatják a gyerekek. A technika rohamos fejlődésével, szinte már követhetetlen milyen új plusz funkcióval bővülő készüléket jelentenek meg a különböző gyártók nap mint nap. A mostani generáció számára nem okoz problémát ezen eszközök használata, az életük szerves részévé vált, szinte születésüktől fogva.

A kerületben működő ilyen típusú készülékeket árusító helyeken, illetve szolgáltatóknál prevenciós anyagok kampányszerű elhelyezése az internet használatának veszélyeire.

### **5.1. Ferencvárosi Bűnmegelőzési Centrum (FBC):**

A lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése, valamint a koncepcióban kitűzött célok elérésében, a feladatok megoldásának érdekében célszerű megalakítani kerületünkben a Bűnmegelőzési Centrumot. A centrum elsődleges célja, hogy hivatásos képezzen a lakosok és a rendfenntartó szervek között, illetve a közbiztonság javítása érdekében különböző ügyfélszolgálati, kommunikációs eszközöket alkalmazva megismertesse, majd bevonja a lakosságot a kerület bűnmegelőzési tevékenységébe. A centrum működésével kapcsolatos koordinációt a közbiztonsági referens látja el.

#### **A centrum feladatai többek között:**

- A közbiztonságot érintő prevenciós programok készítése, koordinálásában való részvétel:

A társszervek, intézmények, civil szervezetek bevonásával különböző felvilágosító, megelőzési előadások, közbiztonsági napok tartása. Ennek szervezésében, lebonyolításában való részvétel, esetlegesen helyiség biztosítása.

- Bűnmegelőzési tanácsadás:

A lakosság számára elérhető vagyonvédelmi, áldozattá válást megelőző kiadványok, bemutatók tartása. Vagyonvédelmi eszközök részére „bemutatóterem” kialakítása. Valamint előre meghatározott időpontokban helyszíni tanácsadás a centrumban.

- Áldozatvédelem segítése:

Kapcsolattartás az áldozatvédelmi referenssel, valamint az áldozat részére felvilágosítás adása, azon ügyfélszolgálatok, szervezetek elérhetőségeinek megadása, melyekhez segítségért fordulhat.

- Lakossági fórumokon való szakmai segítség nyújtása, részvétel:

A közbiztonság, bűnmegelőzés témakörében előadások tartása, koordinálása. A közös képviselőkkel való kapcsolatépítés, illetve a házfelügyelővel, gondnokkal való együttműködés kialakítása.

- Kiadványok, lakossági tájékoztatók készítése, szerkesztése, kiadása:

A koncepcióban megjelenő programelemekhez kapcsolható, a lakosság számára elérhető kiadványok, füzetek készítése. A lakossági fórumokon, bemutatókon, közintézményekben az elkészült kiadványok terjesztése.

- Vagyonvédelmi tanácsadás:

A lakosság számára elérhető vagyonvédelmi technikák, eszközök megtekintésének lehetősége. Az önkormányzat részéről támogatás nyújtása esetlegesen a termékek vásárlásához.

- Bemutatóterem üzemeltetése/bemutatók tartása akár külső helyszíneken is:

Különböző, a közbiztonsággal összefüggő témakörökben előadások tartása, a lakosság felvilágosítása, ismeretterjesztő anyagok összeállítása, terjesztése.

- Közlekedésbiztonsági programokon való részvétel, szervezése:

A kerületben élők közlekedési kultúrájának fejlesztése. A ferencvárosi gyermekek közlekedésbiztonsági nevelése elméleti, valamint gyakorlati megvalósítása.

- Szaktanácsadások, fogadóórák koordinálása:

A centrum egyes helyiségeiben előre meghirdetett időpontban a különböző társszervek, szervezetek tarthatnak fogadóórát, tanácsadást. A közvetlen eléréssel lehetőséget teremtve a lakosságot érintő problémák minél szélesebb körű megismerésére, hatékonyabb kezelésére.

- Közbiztonságot érintő pályázatok figyelése, koordinálása a lakosság felé:

A közbiztonsággal, bűnmegelőzéssel összefüggő programok, pályázati lehetőség figyelése. Az önkormányzat által kiírt közbiztonságot érintő pályázatok lebonyolításában való részvétel.

### **Összefoglalva az FBC három fő tevékenységre bontható:**

- információs és oktatási feladatok ellátása a bűnmegelőzés terén
- koordinációs tevékenység a szakmai szervezetek és a civil részt vevők között, valamint a lakosság minél szélesebb körű bevonása
- közvetlen elérhetőség biztosítása a lakosság számára a bűnmegelőzéssel kapcsolatos kérdéskörökben.

## 6. Közlekedésbiztonság:

A közlekedés a közbiztonság egyik összetett eleme. Az egész lakosságot érinti valamilyen formában, és nem csak a helyi lakosokat, hanem az itt dolgozókat, tanulókat, turistákat is. A kerületben a gépjárműforgalom évről évre növekszik, mint ahogy az a trend is hogy egy családnak átlagosan már nemcsak egy autója van. Magyarországon az egyéni személygépjárművet használók aránya a közösségi közlekedést igénybevevőkhöz képest még mindig magas, majd 40%.

Kerületünk jó közlekedési kapcsolatokkal rendelkezik, mind városon belül, mind pedig a helyközi utazást figyelembe véve. A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően már két metróvonal is érinti Ferencvárost, valamint az 1-es villamosvonal továbbfejlesztésével újabb hídkapcsolatot sikerült bevonni a közösségi közlekedés áramlásába. Önkormányzatunk folyamatosan egyeztet a BKK vezetésével a kerületet érintő autóbusz közlekedéssel kapcsolatos felmerülő lakossági igények, valamint alacsonypadlós járművek használatához, megkönnyítve az idősek, babakocsival utazók, illetve a mozgássérültek utazását.

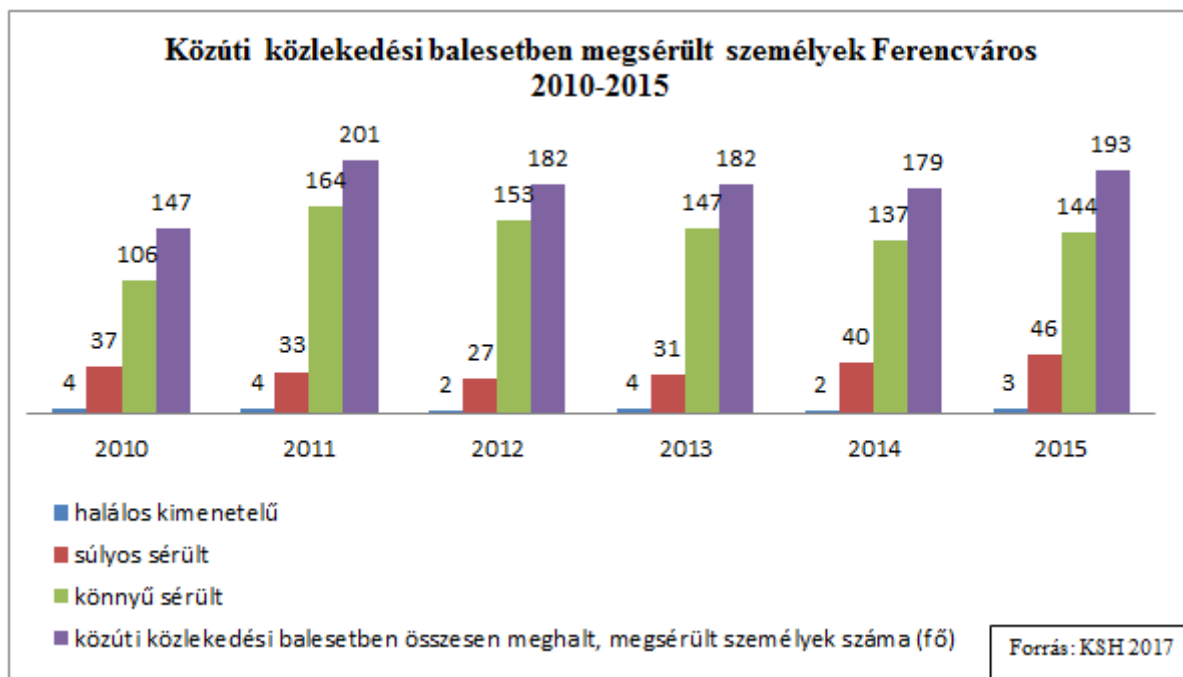
A gyalogközlekedés fő eleme az akadálymentesítés. Elérendő cél, hogy az esetleges útfelbontás, átalakítások során csak akadálymentesített elemek beépítésével lehessen átadni a kész területet.

Az iskolák környékén, a forgalmasabb helyeken, meg kell vizsgálni a gyalogátkelőhelyek elhelyezkedését, láthatóságát, meghatározott időszakonként szükséges azok felülvizsgálata. Szükséges megvizsgálni, hogy a kerületben előforduló balesetek külső beavatkozás hatására csökkenthetőek-e. A beavatkozásig az adott területen nagyobb hangsúlyt indokolt fektetni a prevencióra, illetve növelni a közterületi jelenlétet.

Megvizsgálandó K+R (Kiss and Ride) megállási helyek kijelölése iskolák, gerincvonalai kapcsolati pontok közelében.

- **Közlekedésbiztonság helyzete a kerületben:**

Ferencváros úthálózatát meghatározzák a kerületet határoló, valamint átszelő tranzitvonalak, melyek folyamatosan nagy forgalmat generálnak. A statisztikai adatokat megvizsgálva elmondható, hogy a könnyű sérüléssel járó balesetek jellemzik kerületünket. Ezek legtöbbször figyelmetlenségéből adódó koccanások, a jobbkez-szabály figyelmen kívül hagyásából keletkező elsőbbség meg nem adása. A kerület belső utcáin, valamint a József Attila lakótelepen táblák, felfestések segíthetik a közlekedésben részt vevők figyelmének felhívását az egyenrangú útkereszteződésekre, ezáltal csökkentve a baleset kialakulásának veszélyét.



10.ábra

Balesetben meghaltak, sérültek száma (fő) Ferencváros	halálos kimenetelű	súlyos sérült	könnyű sérült	összes baleset
2010	4	37	106	147
2011	4	33	164	201
2012	2	27	153	182
2013	4	31	147	182
2014	2	40	137	179
2015	3	46	144	193

- **A gyermekek biztonságos közlekedésre nevelése:**

Fontos az ilyen típusú programok szervezése, amennyiben lehetséges kreszpályák kialakítása játszótérek környezetében, közlekedési versenyek szervezése, támogatása. (kerékpár, gyalogos, közösségi-tájékoztató kiadvány készítése, bemutatók szervezése-korosztályoknak megfelelő szinteken) Az aktív/passzív biztonsági elemek, védőfelszerelések bemutatása, tanácsadás (FBC).

- **Kerékpáros közlekedés:**

Forgalomtechnikai felülvizsgálat az utakkal kapcsolatban (egyirányú utcák megnyitása kétirányú kerékpáros forgalom számára, kerékpáros jelzőlámpás irányítás felülvizsgálata, busz és kerékpársávok kijelölése, gyalogos és kerékpáros zónák kijelölése, burkolat átalakítások, kerékpáros akadálymentesítés).



Biztonságos kerékpártárolók kihelyezése. Kulturált kerékpáros közlekedés kampány koordinálása, iskolák, óvodák bevonása közlekedésbiztonsági park kialakításába, rendszeres, akár testnevelés óra keretén belüli tantervbe épített használat.

Fentiek tekintetében a közlekedésbiztonság javítását célzó intézkedések lehetnek többek között a folyamatos lakossági tájékoztató akciók, felhívások, a gyermekek tudatos nevelése a biztonságos kerékpáros, illetve gyalogos közlekedés kapcsán. A közlekedési csomópontok folyamatos ellenőrzése, a látható rendészeti jelenlét csökkentheti a balesetveszély kialakulásának veszélyét. Az önkormányzat, a helyi média szerepét erősíteni szükséges a megelőzésben, a lakosság tájékoztatásában.

## **7. Katasztrófavédelmi, tűzvédelmi feladatok a közbiztonság érdekében:**

- **A tűz elleni védekezés tájékoztatásai, hatósági és közösségi feladatai:**

A tűzvédelmi előírások betartása fontos, legyen az akár lakóépület, akár munkahely. A házirend, a tűzvédelmi oktatás tartalmazza az alapvető magatartási szabályokat. A diákok gyakoroltatása tűzriadó esetén. Nevelésbe beépíteni a felelősségteljes viselkedést (cigarettaacsi, szabadtéri tüzek kezelése, üres flakonok, műanyagok égetése). Az önkormányzati médiafelületeken folyamatosan elérhetővé tenni a "szezonális" veszélyeket (karácsonyfátűz, hőség esetén teendők).

- **A rendkívüli helyzetekre való felkészülés:**

Folyamatos együttműködés az illetékes szervekkel, szervezetekkel, a lakosság felkészítése, kiadványok készítése, ezek elérhetővé tétele honlapon, ügyfélszolgálaton. Az Önkormányzat támogatja a katasztrófavédelem munkáját, az általuk készített különböző sajtóanyagok, lakossági tájékoztató anyagokat folyamatosan frissítik Ferencváros honlapján, illetve a Ferencváros újságban is megjelennek az adott időszakra jellemző veszélyekről szóló tájékoztatók.

- **A katasztrófavédelmi helyzetek biztonságos kezelése:**

Kerületünk rendelkezik veszélyelhárítási tervvel, valamint a kerületben található veszélyes üzemek miatt külső védelmi tervvel. A Katasztrófavédelemmel napi szintű jó kapcsolat alakult ki. Folyamatos a gyakorlatok, felkészítések tartása az operatív vezetés részére.

Kerületünkben előfordulhatnak természeti jellegű események (árvíz, jeges árvíz, zöldár). A globális felmelegedés hatásaként hazánkat is egyre többször éri el a szélsőséges időjárási viszonyok (hőmérséklet, csapadék, havazás-hófúvás, szélvihar). A tervek ezen helyzetekre adnak iránymutatást (a lakosság tájékoztatására, esetleges kitelepítésére, befogadására).

- **Veszélyes áruszállítás:**

- *Veszélyes áruk szállítása közúton (ADR forgalom):* Ferencváros főbb közlekedési útvonalain (Üllői út, Várház krt., Ferenc krt., Haller utca, Könyves Kálmán krt., Illatos út, Határ út, Gyáli út, Mester utca, Soroksári út, Gubacsi út) és vasúton is jelentős az ADR körébe tartozó

anyagszállítás a kerületünkben működő veszélyes üzemek miatt, illetve tranzit forgalom a többi kerületben működő veszélyes anyagokkal foglalkozó üzemek miatt. Az ADR szállítmányok baleseti statisztikái nem állnak rendelkezésünkre, de nincs tudomásunk súlyos következményekkel járó balesetről.

- *Vasúti szállítás:* a kerületben egy veszélyes árut továbbító pályaudvar a Ferencvárosi Rendező-pályaudvar, mint veszélyes anyag szállítására szolgáló vasútvonal található.

- *Vízi szállítás:* a kerület területét érintő dunai szakaszra az átmenő veszélyes áruszállítási forgalom a jellemző.

- *Légi szállítás:* légi úton elsősorban nagy értékű, kis mennyiségű veszélyes árut szállítanak. A légi veszélyes áru szállítását szabályozó ICAO egyezmény szigorú szabályai ezt a szállítási módot az egyik legbiztonságosabbá teszik. A kerület légtérére az átmenő forgalom a jellemző.

- **Veszélyes hulladékok:**

Kerületünkben találhatóak veszélyes anyagot előállító, felhasználó és tároló, valamint veszélyes anyagok ártalmatlanításával és feldolgozásával foglalkozó gazdálkodó szervezetek, melyek telephelyén kell számolni, egy esetleges rendkívüli esemény bekövetkezésére.

Ezeknek a szervezeteknek azonban megfelelő biztonsági előírásaik, terveik és megfelelő szakembereik vannak ilyen események kezelésére, ami által biztosítják azt, hogy rendkívüli esemény esetén a környezetbe károkozás ne történjen, veszélyes anyag ne szabaduljon ki.

Nagyobb veszélyt jelentenek a legális, de főként az illegális hulladék lerakók, melyekre legtöbbször engedély és ellenőrzés nélkül kerülnek a veszélyes anyagok. Ilyen esetekben általában talajszennyeződéssel számolhatunk, azonban előfordulhat, hogy az anyagok egymásra hatása, illetve külső hatások (csapadék, napsütés, tűz stb.) eredményeként levegőbe jutnak mérgező anyagok, melyek nagy területet szennyezhetnek.

## **8. Média szerepe a megelőzésben:**

A kerületben működő médiák közbiztonsággal foglalkozó műsorainak fejlesztése, támogatása.

Ferencváros újságban közbiztonsággal kapcsolatos oldal létrehozása. A kerület honlapján található „közbiztonság, rendvédelem fül” folyamatos fejlesztése, kiegészítése. A rendőrség, katasztrófavédelem által kiadott időszakos lakossági tájékoztató anyagok megjelenítése, valamint ezek folyamatos futtatása a helyi tv csatornán.

Az ifjúságnak, időseknek szóló műsorokon belül közbiztonsági, bűnmegelőzési témák feldolgozása, tanácsadások, műsorok készítése.

A tudósításoknál fontos szempont lehet, hogy ne csak a tények bemutatása legyen a cél, hanem amennyiben lehetséges össze kell kötni egy prevenciós bemutatóval, ahol kiegészítésként felvilágosítást kap a néző az esetleges megelőzés módszeréről.

## **9. Javaslato k a bűnme g e l ő z é s h e l y i k ö z ü g g y é t é t e l é r e :**

Ferencváros nemcsak Budapest, hanem az ország szempontjából is meghatározó szerepet tölt be a kultúra, utazás, sport területén. A teljesség igénye nélkül: Bálna, Budapest Music Center, Nemzeti Színház, MŰPA, Volánbusz főpályaudvar, Ferencvárosi rendező-pályaudvar, FTC stadion-szakosztályok sikerei, egyetemi tömbök, kórházak, Duna part. A forgalomvonzó mechanizmus adott, ehhez társítandó cél az idelátogató polgárok szubjektív biztonságérzetének növelése, a kellemes környezet kialakítása. Az, hogy jó hírét vigyék kerületünknek és méltóak legyünk jelmondatunkra: Otthon, Város: Ferencváros.

A helyi közösség hosszú távú tudatos bevonása a közbiztonság javításába, a környezetalakításba elengedhetetlen, hiszen a makro környezet változásához először lokálisan kell a problémákat felmérni és kezelni. Be kell vonni a lakosságot minél szélesebb körben, különböző tréningek, továbbképzések szervezése a különböző területeken dolgozók részvételével az áldozattá válás megelőzéséhez.

### **• Lakosság bevonása:**

A lakosság bevonása különböző pályázatok útján épület felújítási, külső-belső kert, függőfolyósok, erkélyek, homlokzatok, kapubejárók megújítására pályázatok. A közös képviselőkkel, társasházkezelőkkel a kapcsolatok, együttműködések kialakítása. Különböző köztisztasági akciók szervezése, lebonyolítása egységesen az iskolákkal, lakóközösségekkel, városrészekkel. Köztisztasági szempont szerint kiemelt „célközönség” a kutyatartók, a kisgyermekesek, valamint a diákok. Az iskolákkal együttműködve lehet kialakítani különböző városvédő akciókat, egynapos programokat. Közbiztonsági pályázatok kiírása lakosok részére: szén-monoxid érzékelők, zárcsere program, jelzőberendezések. Szezonális kérdések: nyáron sok a turista a Ráday utca, Duna part környékén, idegen nyelvet beszélő diákokkal együttműködés kötése akár a közösségi szolgálat keretében. Iskolák környékén az iskolakezdés segítése. Nyári szünetben parkok, játszóterek környékén fokozottab b jelenlét. Kutyásoknak „kutyaiskola alap” állatok viselkedése egymással, emberekkel - biztonságban a kutyafuttatóban-alapvető szabályok ismertetése, táblázása. Oltási akciók a kerületi állatorvosokkal, támogatás.

## **10. Ellenőrzés, értékelés:**

Egy koncepció, program elfogadásakor, meg kell határozni sarokpontokat, mérföldköveket, ahol az addigi teljesítményt ki kell értékelni, elemzést kell készíteni. A tapasztalatok, az észrevételek, javaslatok bedolgozása a további folyamatokba, valamint a beérkezett beszámolók, rendszeres lakossági fórumok, közbiztonsággal kapcsolatos kérdőívek feldolgozása mind a hatékony és eredményes megvalósításhoz vezet bennünket.

A legegyszerűbb monitoring rendszer elem a SWOT analízis, mely jól megfogalmazott kérdésekkel, könnyen követhetővé teszi az adott programelemmel kapcsolatos feladatokat.

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának célja, hogy a lakosok bevonásával hatékony bűnme g e l ő z é s i r e n d s z e r t a l a k í t s o n k i , v a l a m i n t h o s s z ú t á v o n a k ö z b i z t o n s á g e r ő s ö d j ö n .

## **11. A bűn megelőzést segítő információk:**

- **Fontosabb telefonszámok, elérhetőségek:**

Segélyhívók:

mentő 104

rendőrség 107, 112

tűzoltóság 105

házfelügyelő, közös képviselő, gondnok telefonszáma:.....

Ferencváros Önkormányzata 06-1/215-1077

BRFK Bűn megelőzési Osztály : 06-1/263-72-67

BRFK IX. Kerületi Kapitányság: 06-1/455-48-00

Ferencvárosi Közterület-felügyelet zöldszáma: 06-80-399-999

Ferencvárosi Polgárőr Egyesület: 1094 Bp., Tűzoltó u. 8.

Fővárosi Gázművek: 06-40/474-474

Budapesti Elektromos Művek: 06-40/38-39-40

munkatársuk azonosítására szolgáló zöld szám: 06-80/200-338

Fővárosi Vízművek: 06-40/247-247

- **Milyen esetben hívjuk a fenti számokat?**

- Ismeretlen gépkocsi, emberek többszöri felbukkanása a környéken.
- Közbiztonságot veszélyeztető esemény észlelésekor.
- Közvetlen esemény észlelése esetén.

**Elsődlegesen a rendőrséget értesítsük**, másodlagosan amennyiben szükséges a gondnokot, közös képviselőt is tájékoztassuk az esemény észleléséről.

A Közterület-felügyeletet az általuk megadott zöldszámon keresztül tudjuk a legkönnyebben értesíteni.

## **12. Bűn megelőzési minimum, jó tanácsok:**

- **Hogyan NE váljunk áldozattá: jó tanácsok a mindennapi biztonságérzet növeléséhez**

- **Otthonunkban:**

- Ne engedjük be idegeneket a lakásba, lépcsőházba, kérjük tőle igazolványt, melyet egy telefonnal könnyen ellenőrizhetünk (legtöbbször közműszolgáltatónak, ügyintézőnek, Önkormányzat/Polgármesteri Hivatal alkalmazottjának adják ki magukat a trükkös tolvajok, így jutva be a lakásokba. Amennyiben van rá lehetőség, irányítsuk a házmaster/házfelügyelő/közös képviselőhöz, de NE engedjük be az épületbe).

- Lakáson belül látható helyen, valamint a bejárati ajtóból elérhető távolságban (pl előszobafal) ne tartsuk a kulcsokat, iratokat, értékeket.

- Elutazáskor kérjük meg szomszédjainkat, családtagjainkat ürítsék postaládánkat, figyeljék az ajtónkat.

- Kaputelefonon, postaládán, bejárati ajtón lehetőleg ne tüntessünk fel információt magunkról (pl: dr., Mérnök, özv.).
- Zárjuk be a bejárati ajtót, akkor is ha otthon tartózkodunk.
- Automata világításkapcsoló beszerzése elutazásunk idejére (beállítható, hogy milyen időközönként és mennyi időre világítson a villany az adott szobában).
- **Ügyintézés, közlekedés közben:**
  - Ékszereket, értékeket ne vigyünk magunkkal ha kilépünk a lakásból (nyaklánc, táska letépés kivédeése-ilyenkor sajnos a sokkon és értékvesztésen kívül súlyos sérüléseket is lehet szerezni az esetleges támadás során) Gyermeknek „drága” mobiltelefon használata nem javasolt.
  - Lehetőleg ne egyedül közlekedjünk (beszéljük meg szomszédunkkal, családtagunkkal, ismerősünkkel, hogy együtt menjünk bevásárolni, sétálni, orvoshoz, ügyet intézni idősek, gyermekek).
  - Bevásárlásnál csak a szükséges összeget vigyük magunkkal (próbáljuk meg előre meghatározni az útvonalunkat, valamint, hogy mire és mennyit szeretnénk költeni, így nemcsak spórolunk, de nagy mértékben hozzájárulunk ahhoz is, hogy egy esetleges káresetnél ne az egész havi nyugdíjunk legyen oda).
  - Táskákat mindig szorosan fogjuk főleg tömegközlekedési eszközön, ki és beszálláskor, valamint a mozgólépcsőn (zsebtolvajok, táskaletépők legtöbbször a tömegközlekedési eszköz ajtajának zárása előtti utolsó másodpercben cselekednek, esélyt sem adva a védekezésre, mert mire felocsúdunk a szerelvény már elindult ők pedig már eltűntek a tömegben.) Ez érvényes a nagyobb forgatagokra, vásárokra, tömegrendezvényekre. Fontos megjegyezni, hogy amint meghalljuk a „vigyázzunk értékeinkre” felszólítást akár tömegközlekedési eszközön, akár egy rendezvényen NE nézzük meg zsebeinket, kapjunk táskáinkhoz, hiszen legtöbbször az itt csak megfigyelőként részt vevő elkövetőnek áruljuk el, hol tartjuk pénztárcánkat.
  - Értékeinket és igazolványainkat ne tartsuk egy helyen (például pin kódot ne írjuk rá a bankkártyára, valamint egy tokban se tartsuk vele).
  - Gépkocsiban értéket, gps, telefon, táska ne hagyjunk, mert pillanatok alatt feltörik a gépjárművet.
- **Mit tehetünk a saját és embertársaink biztonságának növelése érdekében:**
  - Figyeljünk oda a lakóközösségünkben élő egyedülálló idős társainkra, ha lehet tervezzünk közös programokat, bevásárló körutakat.
  - Ismerjük meg szomszédjainkat (SZEM program).
  - Járjunk el az idősek klubjába, szervezett programokra, ismerjük meg minél több embert a környezetünkben.

- Bármilyen kedves és segítőkész is egy fiatal, azért maradjunk gyanakvóak.
- Internet segítségével tájékozódhatunk az aktuális programokról, felhívásokról, hírekről, melyeket továbbadhatunk közösségünk tagjainak.

**- Ha már megtörtént a baj:**

- Rendőrség értesítése.
- Lakáskulcs eltűnése esetében zárcsere.
- Bankkártya esetében letiltás a pénzügyintézetnél.
- A támadó személyleírása, útvonalának megjegyzése.
- Ne álljunk ellen a támadásnak!

**13. Jogsabályi háttér:**

Az Európai Városi Charta (European urban Charter-Strasbourg 1992.03.18.) irányelvként szolgál, meghatározza az alapvető városi jogokat, ezáltal segítve a helyi szintű városigazgatást a település minőségi fejlesztésére.

A Helyi Önkormányzatok Európai Chartája (European Charter of Local Self-Government Strasbourg 1985.10.15.) tartalmazza azon iránymutatásokat, melyek segítségével az önkormányzatok a közügyek lényegi részét saját hatáskörükben szabályozzák és igazgassák a helyi lakosság érdekében.

Magyarország Alaptörvényének (2011.04.25.) 31-35. cikke az önkormányzatokra vonatkozóan, a 46. cikk pedig a rendőrségre vonatkozóan határozza meg az alapvető feladatokat.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §. 17. pontja rögzíti, hogy az önkormányzat feladata a település közbiztonságában való közreműködés.

A rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény tartalmazza a rendőrség alapvető feladatait, valamint az önkormányzattal történő együttműködés alapjait.

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény lehetőséget biztosít arra, hogy a települési önkormányzat a közterületi rend és tisztaság védelméről, valamint annak rendjét megbontó jogsértések hatékonyabb megelőzéséről, megakadályozásáról, szankcionálásáról, az önkormányzati vagyron védelméről közterület-felügyelet útján is gondoskodhasson.

A polgárőrség alapvető feladatait a polgárőrségről szóló 2011. évi CLXV. törvény szabályozza.

A 1744/2013.(X.17.) kormányhatározattal elfogadott Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia a 2013-2023 időszakra vonatkozóan határoz meg célokat a bűnmegelőzés tekintetében.