



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 171/2013.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2013. október 3-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a LÉLEK - Programról
Előterjesztő: Formanek Gyula alpolgármester
Készítette: dr. Hosszú Károly irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda
Előzetesen tárgyalja: Humán Ügyek Bizottsága 2013. október 2.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Székelyhidi Lívია s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER

Ügyiratszám: Kp/547-12/2013/XII.

Tisztelt Képviselő-testület!

2011. december első napjaiban tudomásunkra jutott, hogy a Nemzeti Erőforrás Minisztérium (a továbbiakban: Minisztérium) támogatásával lehetőség van egy olyan program megvalósítására, amely a hajléktalan személyek részére az eddigieknél hatékonyabb segítséget tud nyújtani.

A Minisztériummal 2011. december 31. napjáig kellett megkötöni a támogatási szerződést, amelynek mellékletét képezte egy szakmai program a lebonyolításról, az együttműködésről, a vállalásokról, a feladatokról, az elvárt eredményekről. A szakmai program kidolgozása után Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 402/2011. (XII. 22.) számú határozatával döntött arról, hogy elfogadja a „Ferencvárosi Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési Közösségi Program”-ot, valamint önként vállalt feladatként, alaptevékenység keretében a LÉLEK Programban foglalt feladatok végrehajtását vállalja.

2011. december 30. napján Önkormányzatunk Támogatási szerződést kötött a Minisztériummal a Programban meghatározott feladatok megvalósítására 60.000.000,-Ft erejéig. A Program időtartama 2012. január 01. napja 2012. június 30. napja közötti időtartam volt, ami alatt a vállalt feladatokat meg kellett megvalósítani.

A LÉLEK Program egy modell-program, ami kormányzati szándékkal és a szakpolitikával összhangban intézményesült módon valósítja meg azt, hogy a stabil lakhatásukat elvesztő, a kerületi alapellátásokból kihulló ügyfelek egy csoportja elkerülhesse a hajléktalan lét legsúlyosabb szintjét, az utcai életformát.

A Program fontos eleme többek között az önkormányzati lakások felújítása, valamint a LÉLEK Pontok kialakítása és működtetése. A Program és a Lélek Pont iroda abban nyújt segítséget, hogy járható hidat képez az utcai szociális munka ügyfélköre és a magasabb szintű ellátásokat nyújtó szociális intézmények között. Az önálló lakhatásukat elvesztő egyének közül azok számára jelent fontos kapaszkodót, akiknél - a szociális munkások segítségével - esély van életmódjuk normalizálására, a munkahelyük és a lakáskörülményeik rendezésére.

A Programban együttműködő szervezetek: az Új Út Szociális Egyesület, a Menhely Alapítvány és a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, akikkel az önkormányzat a szoros szakmai együttműködés érdekében Együttműködési megállapodást kötött a LÉLEK Program megvalósítására.

A Program megvalósításában közreműködő szervezetek: a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: FESZGYI), a Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: FESZOFÉ Kft.), a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgáltató Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: FESZ Kft.) a Ferencvárosi Vagyonkezelő és Városfejlesztő Zrt., a Ferencvárosi Közterület Felügyelet, a BRFK IX. kerületi Kapitánysága és Budapest IX. kerületben működő egyházi és civil szervezetek.

A támogatás teljes összegének első részlete, 25.505.750,-Ft 2012. februárban érkezett az Önkormányzat számlájára. Az összeg felhasználásáról 2012. május 10. napjáig szakmai részbeszámolót és pénzügyi részszámolást kellett benyújtani, csak ezt követően került sor a fennmaradó 34.494.250,-Ft utalására.

A Támogatási szerződés alapján a szakmai végbeszámoló és a pénzügyi végelszámolás benyújtási határideje 2012. augusztus 31. napja volt, amit határidőre teljesítettünk.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2013. január 29. napján érkezett értesítésében a szakmai záró beszámolót, valamint a pénzügyi végelszámolást elfogadta, a szakmai programot az elvárható módon megvalósultnak minősítette. Egyúttal a teljesítések alapján elszámolt támogatás összege és az Önkormányzatnál keletkezett 8.506.123,-Ft maradvány visszautalását kérte. A teljes összeg felhasználására azért nem került sor, mert a közbeszerzések során a lakások felújítását megpályázó kivitelezők a pályáztatott összegnél alacsonyabb költségen vállalták a lakások felújítását.

A LÉLEK Program finanszírozási időn túli további fenntartását az is indokolja, hogy a Támogatási szerződésben foglaltak szerint a támogatás összegéből elvégzett beruházást (mikrobuszok beszerzése, LÉLEK Pont kialakítása) 8 évig a támogatás céljának megfelelően kell tovább működtetni.

Az elért eredmények nagy előrelépést jelentettek a Ferencvárosban élő hajléktalanok helyzetének vonatkozásában, azonban ezt a súlyos társadalmi problémát csak hosszú távon lehet eredményesen kezelni. Ezt célozza a szociális munkások további foglalkoztatása is.

A Program továbbfolytatására a bérjellegű juttatások és a dologi költségek 2012. július 01. napjától a FESZGYI költségvetésében kerültek biztosításra, ami összesen havi 996 ezer forint költséget jelent. A megkezdett program munkahelyteremtő, folyamatos munkalehetőséget biztosít az abban dolgozó munkatársak részére.

A felújított önkormányzati lakások hasznosítására az Önkormányzat, a FESZGYI és a FESZOFÉ Kft. együttműködési megállapodást kötött.

A FESZGYI a lakások megfelelő használata érdekében biztosította az alapvető berendezési tárgyakat. Önkormányzatunk önerőből a lakásokat feltöltős elektromos mérőórákkal látta el, ami a bérlők számára segíti a rezsiköltségek folyamatos megfizetését.

A célcsoportból a FESZOFÉ Kft. és a FESZGYI javaslata alapján összesen 12 fő, a programban résztvevő hajléktalan személy lakhatási gondjának kezelésére nyílt lehetőség. A Vagyonkezelési, Városüzemeltetési és Felújítási Iroda határozott idejű szociális alapú bérleti szerződést kötött a Program keretén belül felújított 6 db önkormányzati bérlakásra. A bérleti szerződések jelenleg 6 hónap meghatározott időtartamra szólóak. Kivételes esetben lehetőség van arra, hogy a bérleti szerződést 9 hónapra kössék meg, illetve indokolt esetben a szerződés időtartama maximum egy alkalommal, 6 hónappal meghosszabbítható.

Az előterjesztéshez csatolt pénzügyi végelszámolás és a szakmai beszámolók teljes körűen tartalmazzák a megvalósított eredményeket.

Mellékletek: 1. számú melléklet pénzügyi végelszámolás
2. számú melléklet FESZGYI szakmai végbeszámoló
3. számú melléklet FESZOFÉ Kft. szakmai végbeszámoló
4. számú melléklet Ferencvárosi Közterület Felügyelet szakmai végbeszámoló

Budapest, 2013. szeptember 23.

Formanek Gyula s.k.
alpolgármester

1. számú melléklet

SZÁMLA ÖSSZEESÍTŐ (TÉTELES ELSZÁMOLÁS) A

13/1. sz. melléklet

31167/2011/
SZOCCSZOLG

számi szerződés keretében biztosított támogatás felhasználásáról

Kelvezményezett neve: Budapesti Fővárosi IX. Kerületi Ferenctóvós Önkormányzata
Jelen elszámolás szerzői jogaink neve: Tamás Beňa, 215-1077319, tamash@ferentovos.hu
Telefonszáma, e-mail cím:
Szerződés összege: 60.000.000,- Ft
Elszámolandó támogatás összege: 60.000.000,- Ft

Támogató tőlt ki
Elszámolást ellenőrzte:
Dátum:
Aláírás:
Előzetes részletek elszámolással elfogadott összeg

Szerződés mellékletként csatolt KÜLSŐSÉGVYÍR Sora	csatolt száma	Számla sorszáma	Teljesítés dátuma	A bizonylatok keltje (Szálító) neve (lehet rövidíteni)	Termék/szolgáltatás megnevezése	Számla összege (Ft)	A számlán szereplő támogatás tényleges összege	Támogató tőlt ki	Költségvetés sorában igényelt támogatás	Előzetes részletek elszámolással elfogadott összeg	Támogatásra elszámolt összeg	Elterés összege / %
1	Fekete Agnes	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	511 800	511 800		6 745 200	2 357 490	6 094 769	650,43%
2	Údvarné Hídvegy Serola	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	457 200	457 200					
3	Báza Irodá László	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	232 886	232 886					
4	Kovács Ildikó Kamilla	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	406 461	406 461					90,4%
5	Katona István Barnabás	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	67 773	67 773					
6	Hajlaka Diana	2012-05-06	2012-05-06	FESZGYI	Munkabér-05-06	142 000	142 000					
7	12-0076	2012-03-20	2012-03-20	Fraer Ker Rt	Havi Bp. bérelés-04-06	38 200	38 200					
8	12-0101	2012-04-19	2012-04-19	Fraer Ker Rt	Havi Bp. bérelés-05-06	38 200	38 200					
9	12-0116	2012-05-07	2012-05-07	Fraer Ker Rt	Havi Bp. bérelés-06-06	38 200	38 200					
10	2012-SKCI/018770	2012-04-13	2012-04-13	Nemsei László	Erszébeli utalvány	19 900	19 900					
11	2012-SKCI/027394	2012-05-16	2012-05-16	Nemsei László	Erszébeli utalvány	18 400	18 400					
12	2012-SKCI/036332	2012-06-15	2012-06-15	Székely István	Erszébeli utalvány	19 800	19 800					
13	Bogdan István	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	44 286	44 286					
14	Mátia Zsigmond	2012-05-06	2012-05-06	FESZGYI	Munkabér-05-06	117 281	117 281					
15	Nagy Zoltán	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	270 036	270 036					
16	Tóth Zoltán	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	241 076	241 076					
17	Bácsi István	2012-05-06	2012-05-06	FESZGYI	Munkabér-05-06	241 693	241 693					
18	Mészáros Zoltán	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	299 092	299 092					
19	Fekete Agnes	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	138 189	138 189					
20	Údvarné Hídvegy Serola	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	123 444	123 444		1 725 300	755 805	1 555 431	169,86%
21	Báza Irodá László	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	62 872	62 872					
22	Kovács Ildikó Kamilla	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	109 744	109 744					90,2%
23	Katona István Barnabás	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	18 299	18 299					
24	Hajlaka Diana	2012-05-06	2012-05-06	FESZGYI	Munkabér-05-06	38 240	38 240					
25	Bogdan István	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	11 957	11 957					
26	Mátia Zsigmond	2012-05-06	2012-05-06	FESZGYI	Munkabér-05-06	31 660	31 660					
27	Nagy Zoltán	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	72 538	72 538					
28	Tóth Zoltán	2012-04-06	2012-04-06	FESZGYI	Munkabér-04-06	78 592	78 592					
29	Bácsi István	2012-05-06	2012-05-06	FESZGYI	Munkabér-05-06	32 856	32 856					

Szervezkedész módból KÖLTSÉGTERV 16 Száma	csatolt száma sorozása	Számítás / Bizonylat adatai				A számlán		Költségvetés sorában figyelem vétel összege	Előző évek számláiban előző évi összege	Támogatás összege	Előző évek számláiban előző évi összege	Előző évek számláiban előző évi összege / %
		Száma sorszáma	Teljesítés dátuma	A bizonylatot kiállító (Szállító) neve (lehet rövidíteni)	Terhek /szolgáltatás megnevezése	Számla összege (Ft)	szereplő összege a számlán összege					
Aranykibéltés, kézilámpa	30	Weszessy Zoltán	2012.04.06. hó	FESZORÉK	Műber ujan járó,04-06.	80 730	80 730				0	
Számlai lev. költség; számla; előzetes díjak											0	
Bérelti díjak											0	
Kész juttatási kiadások											0	
Szállítási, utazási költségek											0	
Egyéb szolgáltatások vásárlása											0	
	31	A42752012	2012.06.16	Tízsa 97 Munkavégzési és Munkavégzési Kft.	vedőcipő, munkabél	59 100	59 100	529 000	150 194	386 599	142,401	
	32	A423052012	2012.06.18	Tízsa 97 Munkavégzési és Munkavégzési Kft.	munkacipő, munkabél	58 370	58 370					
	33	A422232012	2012.06.13	Tízsa 97 Munkavégzési és Munkavégzési Kft.	munkabél, munkabél	58 935	58 935				73,1%	
	34	12002909	2012.06.18	ZEBERÉK Kft.	munkabél, munkacipő	60 000	60 000					
	35	0005A 7522468	2012.06.26	Copy Net Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. Társaság	multifunkciós gép (nyomtatás - fénymásolás) berendezés törvényre	237 490	237 490	15 000 000	11 968 248	14 748 895	251,105	
	36	TM11.A.0023298	2012.06.27	Delek Telekommunikációs Kft.	telefonközpont, telefonbiztosítási berendezés	127 000	127 000					
Beruházás	37	2012.BS.V000090	2012.06.27	BtService Kft.	számítógép, router, fénymásoló, információs szolgáltatással	802 640	802 640				98,3%	
	38	20120000112	2012.06.11	Bp. Föv. IX. ker. Önk. Tervező-Építési és Szolgáltató Kft.	2 db gépkocsi kiegészítő biztosítás	43 323	43 323					
	39	509-042906	2012.06.26	TimeWriter Ker. és Szolg. Kft.	irodai gépek, számítógépek, nyomtatók, szállítók, fénymásológépek, szállítók, fénymásológépek, szállítók	29 040	29 040					

Szerződéshez mellékletként csatolt KÖLTSÉGTERV 16 sora	csatolt számla sorszáma	Számja / bizonylat adatai				A számlán						
		Számla sorszáma	Teljesítés dátuma	A bizonylatot kiállító (Szállító név, címe, adószám)	Terrít./szolgáltatás megnevezése	Számla összege (Ft)	összege a territoria- lis elismert összege	Támogatás tőlül ki	Költségtörv- en sorban igényelt támogatás	Első részletek előszámolásá- ban elfogadott összege	Támogatásra előszámolt összege	Előírt összege %- g
40	75600001/0923/0022	2012.05.27	KIKA Labberendezési Kft.	személytartó láda, asztali lámpa, fordírtábla tartozékok, bellel/ kaspó, létra, takarító eszközök, fűzőedények, kávéfőző, vágódeszka, lisztelő- gépek eszközök	112 530	112 530						
41	75600001/21224/0002	2012.05.27	KIKA Labberendezési Kft.	hárszál fogószék, polic, állólámpa.	237 608	237 608						
42	68600004/1786/0038	2012.05.27	KIKA Labberendezési Kft.	fedéllel szemelés, csatorna bevonat, látkész, polic, papírtartó, WC, papír tartó, tálcák, kifőzők, parafa tábla, lolló, írástartó, fali karnis, műanyag pohár, izzó, állólámpa, csipesz, váza, kancsó, termosz, látról edény, WC kefe, kötőközlő, tojkázó, fűzők, evőeszköz, fűzők, edény tartók, lámpa, csatorna bevonat, díktészta, szék, polic, dobozosdeszka, kiszárazó, szárító, álműanyag, ruhafogas, kamnó, lakardó, szőnye- g, asztal	601 620	601 620						
43	S12352-002942	2012.05.28	EURONICS MEGA Műszaki Áruház	motorbicikli, hűtő, paraszívó, V10 S éves vállpánt, kötőközlő, WC, látkész, szék, magrú, mikrohullámú szőjő	259 889	259 889						
44	646000006/1743/0019	2012.05.28	Office Depot Hungary Kft.	fraktiszerelés, fali, 80 és 60-as szőjő	42 186	42 186						
45	22102012003046	2012.05.28	Árnánka Kft.	ventillátor, vasaló, teafőző, elektromos fűtőtest, mosó- szárítógép, felvívó, hagyógázszűrő, kályha, kávéfőző	251 171	251 171						
46	DYTE-H 630984	2012.05.28	H.A.L.E.K.-2000 Kft.	élménypark papíra	7 150	7 150						

Szerződéshez mellékelteként szavatol KÖLTSÉGTÉRVEZÉS sorai	csatolt száma sorszáma	Számja sorszáma	Teljesítés dátuma	Számítás / bizonylat adatai		Számítás összege (Ft)	A számlán összege a támogatás biztosítási összege	Támogató költ. köl.	Költségvetés egyes 16 sorában igényelt támogatás	Előző részek támogatásból előirányzott összege	Támogatásra előirányzott összege	Előirányzott összege / %
				A bizonylatot kiállító (Szállító) neve (lehet rovvidítani)	Termék / szolgáltatás megnevezése							
47		TM1EA 4227318	2012.06.28	ONE EURO MARKET Kft.	élelmiszer, italok és kefe, fémestényél	3 380	3 380					
48		47500238306220001	2012.06.28	Prestit Sport Market Futball Bt.	versenyzőruházat, cipő, felszerelés	5 360	5 360					
49		ML3EA 6748982	2012.06.28	ESHID Kft.	szállítási díj	20 270	20 270					
50		LJ9SA 8872989	2012.06.25	Lipocel és Társa Bt.	lakásfelújítás Bp. IX. ker. Tuzolto u. 33/A, fsz. 1.	433 965	433 965			36 000 500	12 700 000	28 708 183
51		AT5E 885093	2012.06.18	Preciz Kft.	lakásfelújítás Bp. IX. ker. Lénhossák u. 10. fsz. 5.	1 710 982	1 710 982					7 292 317
52		NC9LA 0725481	2012.06.15	Nagy Imre és Építész Társaság Kft.	lakásfelújítás Bp. IX. ker. Dégny u. 16. fsz. 8.	1 842 362	1 842 362					79,7%
53		NC9LA 0725482	2012.06.15	Nagy Imre és Építész Társaság Kft.	lakásfelújítás Bp. IX. ker. Vágóhid u. 31-33. M. ép. fsz. 1.	2 382 439	2 382 439					
54		LJ9SA 8872972	2012.06.18	Lipocel és Társa Bt.	lakásfelújítás Bp. IX. ker. Vágóhid u. 31-33. M. ép. fsz. 19.	1 631 260	1 631 260					
55		LJ9SA 8872973	2012.06.25	Lipocel és Társa Bt.	lakásfelújítás Bp. IX. ker. Úllér u. 63. fsz. 2/5.	1 911 176	1 911 176					
56		AT5E 885096	2012.06.15	Preciz Kft.	LEICER Pont Kiállítás Bp. IX. ker. Tuzolto u. 23.	6 095 999	6 095 999					
Sorok igény szerinti beszállítók, de ügyelni kell az utolsó 2 oszlopban és az utolsó, "összesen" sorban (vagy képtelenség hiányosságokra, a kitöltött táblázat(ok)ra szerződésben megjelölt e-mail címre is meg kell küldeni!!!)						Összesen	22 962 140	22 962 140	0	60 000 000	28 531 737	51 493 877

*Állásviszonytervezés esetén a "Számja sorszáma" oszlopban az Áfa nélkül (nettó) összeget kell szerepeltetni.

Az előírt kezdeményezeti kijelentem, hogy a támogatásnak elszámolt, fent összeg a támogatási szerződésben foglaltakkal megfelelően került felhasználásra. Kijelentem, hogy a csatolt bizonylatok másolata az engedélyt mindkét esetben megkapom.

Amennyiben a támogatás felhasználása során közbeszerzési eljárás lefolytatására sor kerül, az elszámoláshoz csatolandó a jelen szabályzat 3.1.2. pontja szerinti előirányzatok (az eljárás beazonosításához szükséges) válsámművelet adatai.

Igazoljuk, hogy a jegyzékben foglaltak az érvényes pénzügyi és számviteli rendelkezések szerint kerültek felhasználásra, kifizetésre és könyvelésre.

Szervezethez mellékelteként csatolt KÖLTSÉGTERV/16 sorszám	csatolt számla sorszáma	Számla / bizonylat adatai				A számlán szereplő összegeből a támogatás terhére elszámolt összeg	Támogató tőlül ki	Költségtér összege 16 sorszám aláírásával támogatás	Elszámolt részletek elszámolási análízisre összeg	Támogatás elszámolt összesen	Előírás összege / %
		Számla sorszáma	Teljesítés dátuma	A bizonylatot kiállító (Szám- lára / Délel- térleten)	Termék leírás magnezéz						

Dátum: Budapest, 2012. augusztus 29.


(cégszerű) aláírás





Komplex program a Ferencvárosban élő hajléktalan-ellátás fejlesztésére és megelőzésére

LÉLEK Program

Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztencia-teremtési **Közösségi Program**

**FESZGYI
BESZÁMOLÓ
(2012. 01. 01 – 2012. 06. 30.)**

Fekete Ágnes

Vibling Géza

Gedeon Andor

2012. július 12.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

Szakmai beszámoló
a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata
LÉLEK Programjának

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) által működtetett szolgáltatásáról

2012. január 1-ével 60 millió forint pénzügyi támogatást nyert Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata a Nemzeti Erőforrás Minisztériumtól a kerületi LÉLEK Program megvalósításához. A pályázatban vállalt célokkal összhangban intézményünk, a LÉLEK-Pont működtetésével, a IX. kerületben élő/tartózkodó hajléktalan személyeknek, pároknak próbált szoros együttműködéssel (mentorálással) kiutat találni a hajléktalanságból. Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata vállalása alapján a LÉLEK-Program a támogatási időszak lejárta után is tovább működik.

Hatékony szociális munka akkor végezhető hajléktalanokkal, ha a hajléktalanságnak nem csak lakhatási, lakásügyi szempontjait vesszük figyelembe, hanem széles spektrumban, annak munkaerő-piaci, iskolázottsági, mentális, jogi, gazdasági szempontjait is szem előtt tartjuk. Ha csak a lakásnélküliséggel azonosítjuk a hajléktalanok problémáját, akkor az igen félrevezető lehet, ilyen értelemben a fedélnélküliségre „koncentrálunk”, de megkülönböztethetjük a hajléktalanokat abból a szempontból is, hogy, egy bizonyos fajta életformát és az abból fakadó általános tárgyi, érzelmi nélkülözést értjük alatta. A LÉLEK-Pontokban a munkatársak e szempontok szem előtt tartásával közelítenek a hozzájuk betérő ügyfelekhez, s ez határozza meg munkájukat, hogy milyen intenzitással, milyen probléma megoldásában kell velük foglalkozni. A LÉLEK-Program már mozaik nevében is tartalmazza célkitűzéseinket, mely a fent vázolt szempontok szerint került meghatározásra: Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztenciateremtési Közösségi Program. Ezáltal a kerületben hajléktalanná vált emberek felkarolása érdekében lehetővé kívántuk és kívánjuk tenni, hogy kivezető utat, reintegrációt biztosítsunk olyan hajléktalanná vált embereknek, akik sorsuk jobbra fordulása érdekében maguk is erőfeszítéseket tesznek.

Kézenfekvő megoldásnak tűnt, hogy a hajléktalant ott kell azonnal és hatékonyan komplex ellátásban részesíteni, ahol ismerik, ahol kapcsolatai, múltja még feltérképezhető, ahol ismeri a környezetet, ahol a szubkultúrába való elmerülést nehezíti, akadályozza a régi, még nem hajléktalan lét összes szociális köteleke, ill. még idejekorán tudjuk megkezdeni a segítségnyújtást, az értő beavatkozást. Elérendő célként fogalmaztuk meg, hogy a komplex ellátás az önálló otthonban történő életvitel feltételeinek megteremtésére irányuljon; legyen önálló egzisztenciája, azaz legyen állandó, lehetőleg munkából származó jövedelme, melyet képes legyen úgy beosztani, hogy abból lakhatását önállóan biztosítani tudja, továbbá mindezen állapotokat képes legyen fenn is tartani.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

Intézményünk szakmai irányítása alatt – a támogatási szerződés aláírását követően 2012. január 2-től, a megvalósítandó célokkal összhangban – 4 fő, teljes munkaidős szociális munkás foglalkoztatásával megalakult a LÉLEK-Pont szakmai bázisa. A LÉLEK-Pont szakmai feladatait figyelembe véve, 2012. februárjától a munkatársak közül 2 főt (szociális gondozó végzettséggel) a FESZGYI más szakmai egységéhez helyeztünk át, őket 1 fő teljes munkaidős szociális munkás végzettséggel rendelkező (nyelvvizsga hiányában diplomával még nem rendelkező) és 2 fő részmunkaidős szociális munkás végzettségű, ill. szociális munkás diplomáját idén megszerző munkatárssal váltottunk fel. A részmunkaidős kollégák egyikétől május hóval megváltunk, akit szintén diplomája megszerzésének utolsó évében járó munkatárssal tudunk felváltani.

A LÉLEK-Pont működtetésének elsődleges célja a kerületi hajléktalanok segítségének koordinálása, a LÉLEK-Programban való részvételük támogatása, vagy egyéb segítségi formák igénybevételeinek támogatása. A hajléktalan emberek számára személyre szóló segítő programot dolgoznak ki a munkatársak és próbálják ezt megvalósítani. A hajléktalanok számára a programba kerülés kezdetén egy a megszokottnál jóval aktívabb segítségnyújtás biztosításával próbáljuk a motivációt felszítani, s ügyeik intézésében hathatós segítséget nyújtani, mely által elkerülhetővé válik, hogy ügyeik intézése során nehézségbe, vagy nemtörődömségbe ütközzenek, s ezáltal demotiválttá váljanak.

A LÉLEK-Pontok által segített ügyfelek és esetfelelőseik a kapcsolat kiépítéséig lehetőség szerint heti rendszerességgel találkoznak. Majd a segítő folyamat a legintenzívebb a LÉLEK-Programban részt vevőkkel marad. A LÉLEK-Pontok munkatársai munkájának része a LÉLEK-Programban részt nem vevő, oda be nem kerülő, esetleg kieső hajléktalan emberek segítése is, főként információval való ellátása.

Munkatársaink közül egy-egy kolléga az elmúlt időszakban a FESZGYI által működtetett Utcai Szociális Munkás Csoporttal együttműködve, velük együtt mentek ki területre a délutáni, késő esti órákban (16 – 22 óra között), ezáltal is próbálták kapcsolatba kerülni és motiválni az utcán élőket az „elmozdulásra”, életük változásának érdekében erőfeszítések megtételére.

A Közterület Felügyelettel kapcsolatos együttműködésünkre jellemző, hogy részükről folyamatosan érkeztek be hozzánk jelzések utcán élő hajléktalanokról. Ezeket a jelzéseket vagy az utcán járőröző közterület felügyelőktől kaptuk, vagy a Közterülethez beérkező telefonos lakossági bejelentéseket továbbították számunkra. A jelzéseket minden esetben megvizsgáltuk – kimentünk a helyszínre felkeresni a hajléktalan személyeket, illetve ha őket nem találtuk a helyszínen, de csomagjaik ott voltak, akkor egy előre megírt értesítő levelet és szórólapot hagyunk a helyszínen. A helyszínekre több alkalommal az Utcai Szociális Munkás Csoport tagjaival együtt mentünk ki, és felmértük a hajléktalan személyek igényeit, szükség esetén pedig segítettük őket szállóra, élelemhez jutni. A jelzésekről és a helyszínen tapasztaltakról minden esetben jegyzőkönyvet készítettünk.

A más szervezeteknél, intézményekben elhelyezett hajléktalan emberekkel (és intézményünkkel) az együttműködés, információ-áramlás, feladatmegosztás, esetleges esetátadás intézményenként megállapodásban került rögzítésre.

A LÉLEK-Pont munkatársai a foglalkoztatás, lakhatás, egészségügyi szűrés/ellátás, jogi és hivatalos ügyek intézésében való segítség, szociális támogatások intézésében, közösségi szolgáltatások elérésében, nem foglalkoztatási rehabilitáció megteremtésében és hozzásegítésében működtek közre. A hajléktalanok foglalkoztatását a LÉLEK-Pont munkatársai az alábbi szolgáltatások nyújtásával próbálták elősegíteni: pszicho-szociális



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

megerősítés, kommunikációs és konfliktuskezelő készségek fejlesztése, mentálhigiénés tanácsadás, szociális problémák kezelése – egyéni esetkezelésen belüli személyes megerősítéssel. Amennyiben a hajléktalan személy foglalkoztatható, a foglalkoztathatóság javítása, álláskeresésre felkészítése érdekében a motiváció és készségfejlesztés, képzettség erősítése, álláskeresési készségek erősítése, kommunikációs és konfliktuskezelés készségek fejlesztése álláskeresési tréning és álláskeresési klub igénybevételével biztosítható (az álláskeresési tréninget és klubot intézményünk Családsegítő Szolgálat nyújtja, de a Tüzoltó u. 23. sz. alatti helyiség felújítását követően itt is lehetővé válik álláskereső klub elindítása célzottan hajléktalan igénybe vevők számára).

A LÉLEK-Pontok helyszínéül kijelölt helyiségek felújításáig a munkatársak részére a FESZGYI Toronyház utcai szakmai egységének egyik használaton kívül (kb. 8 m² alapterületű) irodáját jelöltük ki januárban ideiglenes bázisként. Ez az ideiglenes helyiség hajléktalanok fogadását nem tette lehetővé, ezért itt főleg ötletbörzét tartottak a munkatársak, szakmai anyagokat néztek át, illetve a dokumentációhoz szükséges anyagokat készítették el. Munkájukat nagyban nehezítette, hogy kezdetben nem volt számítógépük. Ezért egy kolléga saját laptopján kezdtek el dolgozni. Továbbá nehézséget okozott, hogy idő közben az irodában lévő telefonvonal megszűnt, így az intézmények felhívása, intézménylátogatás céljából igen nehézkesé vált (a Mester utcai központban volt erre lehetőség).

Február 27-étől vált lehetővé – a Ferenc krt. 8. sz. alatti LÉLEK (infomációs) Pont átadásával – a zavartalan ügyfélfogadás. (Előtte főként közterületen, ill. a Családsegítő Szolgálat Balázs B. utcai szakmai egységének interjú helyiségeiben történtek a találkozások hajléktalan ügyfeleinkkel, ill. a Mester utcai Központban volt biztosítva számítógép használati és telefonálási lehetőség.) A Ferenc krt-i LÉLEK-Pontban egyszerre két, olykor három ember tart napi 4 órás ügyeletet, így tudják segíteni egymás munkáját, továbbá a kollégák számára ideiglenesen biztosítottá vált számítógép használata. Március 14-én – a Tüzoltó utcai LÉLEK-Pont elkészültéig ideiglenesen – ugyanezen épületben egy irodát is (szükség esetén „tárgyalót” is) biztosít a Közterület Felügyelet, így lehetővé vált a Toronyház utcai iroda kiváltása.

A Tüzoltó u. 23. sz. alatti telephelyünk (melyet fő szakmai bázisnak és hajléktalanfogadó irodahelyiségnek terveztünk) műszaki átadása 2012. június 26-án történt meg, ezt követően indulhatott csak meg a berendezése és a szakmai munka elindulása. Elmondható, hogy egy korszerűen berendezett, a hajléktalanokkal való sikeres együttműködés alapfeltételeit messzemenően biztosítani tudó helyiséget vehettünk birtokba, ahol a szakmai munkán túl, a hajléktalanok számára tisztálkodásra, mosatásra és hajléktalan nappali melegedő szintű ellátásra is lehetőséget tudunk biztosítani.

Kezdetben a munkatársak adománykérő leveleket is küldtek különböző kereskedelmi, ill. gyógyszergyártó cégeknek, amelyben élelmiszert, ruhákat, tisztálkodó szereket, valamint gyógyszereket kértünk a programban részt vevő hajléktalan emberek számára. A megkereséseknek köszönhetően a Richter Gedeon Nyrt-től láz- és fájdalomcsillapító, fertőtlenítő szereket, továbbá immunerősítő vitaminokat kaptunk, továbbá a FESZOFÉ Nonprofit Kft. József Attila lakótelepi kirendeltségétől, a Vöröskereszt kerületi szervezetétől és munkatársaktól, munkatársak ismerőseitől nagyobb mennyiségű ruhaadományt sikerült szereznünk. Ígéretünk van a TEVA Magyarország Zrt-től, hogy vérnyomás-, vércukorszint-, és lázmérőt kapunk tőlük.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

Együttműködés partnerszervezetekkel.

1. Ennek eredményeként kidolgozásra került egy kerületi, több intézmény (FESZOFÉ Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft., Ferencvárosi Közterület Felügyelet, FESZGYI Utcai Szociális Munkás Csoport, FESZGYI Családsegítő Szolgálat, FESZGYI LÉLEK-Pont, Menhely Alapítvány) munkáját összehangoló/összefogó együttműködési protokoll. Valamilyen szinten ezen intézmények mindegyike kapcsolatba kerül munkája során a hajléktalansággal, és aktuálissá vált ezen területek munkájának összehangolása. Minden jelenlévő pozitívan állt a kezdeményezéshez, és a megbeszélés eredményesen zárult – átbeszéltük, ki mit tudna vállalni, és hogy tudnánk a munkánkat minél hatékonyabban összehangolni. Ennek eredményeként készült el az együttműködési protokoll.
2. A program keretén belül felújított 6 lakás esetében a bérlőkiválasztásra jogosult fenntartó önkormányzat számára javaslatétel, és ennek kidolgozása (BMSZKI, FESZGYI, Új Út Szociális Egyesület, Menhely Alapítvány). Mivel a bérlőkiválasztás és a bérbeadás a pályázati időszak lezárulása után fog megvalósulni, ezért a kiválasztási feltételeket egy kicsit részletesebben próbáljuk bemutatni.

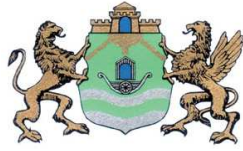
A LÉLEK-Program keretében egy lakhatási program elemet is tervezésre került, 6 db lakás felújítására 17.030.000.- forint volt fordítható. Az önkormányzat szándéka szerint a 6 db felújított lakás mindegyike ún. házmesteri szolgálati lakásként fog funkcionálni, ezáltal a biztos lakhatás mellett foglalkoztatás biztosítása is lehetővé válik. Mindezt (foglalkoztatás) az önkormányzat saját forrásból biztosítja.

A lakhatási program azokat a Ferencvárosban hajléktalanná vált és hajléktalanként élő embereket célozza, akik az önellátásra képesek, de lakhatással nem rendelkeznek. (A kiválasztásnál hajléktalan alatt értjük mindazokat, akik a biztonságos és elfogadható színvonalú lakhatás hiányában kényszerű megoldásokat szükségesek választani, pl.: szívességi lakáshasználó, ágybérlő, utcán élő, hajléktalan szállón élő, vagy más megoldási lehetőség hiányában szükségszerűen albérletben élő.)

A LÉLEK Program keretében működő lakhatási programmal egy olyan programot kívánunk megvalósítani, amely elősegíti a

- Célcsoport társadalmi beilleszkedését
- Javítja munkaerő-piaci helyzetét
- Csökkenti a hajléktalan léttel együtt járó veszélyeztetettséget
- Életmódváltozást eredményez
- Erősíti az egyén önállóságát (felelősség érzet fokozása, jövedelem-átrendezés esélye)
- Javítja a vele való segítő munka hatékonyságát (új célok és értékek kitűzése)

A program-előkészítés időszaka jelenleg is zajlik, melynek során az együttműködő partnerekkel meghatározzuk a kiválasztás és bekerülés, a felkészítés és az utánkövetés feltételeit. A kiválasztásnál elsősorban a családosan, vagy párban élők kerülnek kiválasztásra, akiknek már van valamilyen minimális rendszeres jövedelmük, megélhetési stratégiájuk és alkalmasnak tartjuk őket az önálló lakhatás hosszú távon való megtartására. Az önálló lakhatási forma tapasztalataink szerint azon családok és párok esetében jelenthet megoldást, akik már nem utcán, kapualjakban, köztereken élnek, hanem egy saját kis viskóból, szívességi lakáshasználatból, szállóról, vagy albérletből kerülnek a lakásokba. Az utcán élők számára, akik önmagukról alapszinten



**Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

sem, vagy csak minimálisan gondoskodnak elsősorban továbbra is a szállókra, szálláshelyekre való bekerülést támogatjuk.

A lakásokba bekerülő kiválasztottak számára egyéni fejlesztési terv kerül kidolgozásra, mely tervezet tartalmazza az ügyfél aktuális helyzetének rövid leírását, az elérendő rövid és hosszú távú célok megfogalmazását, hangsúlyt helyezve a hajléktalanságból való kikerülés néhány kiemelten fontos területére (foglalkoztatás, lakhatás, szenvedélybetegség). Az egyéni fejlesztési terv a célokon túl tartalmazza továbbá a célok eléréséhez kapcsolódó feladatokat mind az ügyfél, mind a szociális segítő számára: az alapvető vállalásokat, a lakbér- és rezsifizetés módozatait, a további együttműködést a LÉLEK-Pont és az együttműködő szervezetek (esetkezelő team) munkatársaival, és az utánkövetés módját. A hajléktalan létben eltöltött idő alatt általában elvész az a tudás, amely ahhoz szükséges, hogy az ember elboldoguljon. Elvész a különböző szolgáltatókkal kapcsolatos ügyek intézési módja és kezelése, és a különböző hivatalokkal kapcsolatos ügyek intézésének tudása. Ezért is szükséges a lakhatás megoldása után is a szociális munkások további jelenléte, továbbá az esetleges konfliktusok kezelésében is szerepe lehet a szociális munkásoknak.

Az előbbieket nyomán az egyéni gondozás elsősorban a következőket foglalja magában:

- A házfelügyelői kötelezettséggel járó feladatok segítése tanácsadással, információnyújtással.
- A mindennapi életvitel (háztartásvezetés, lakás és környezet rendbentartása stb.) segítése tanácsadással, információnyújtással.
- A háztartás vezetéséhez kapcsolódó tanácsadás igény szerint: amennyiben a segítő szükségesnek látja, a havi költségvetés elkészítésében, a közüzemi díjakkal való gazdálkodásban és egyéb takarékosági kérdésekben is segítséget nyújthat.
- A bérleti díj és közüzemi díjak kifizetésének segítése kalkuláció, valamint ügyintézés (számlák befizetése) terén.
- Egyéb ügyintézés.
- Amennyiben az ügyfél igényli, a bérbeadóval való kapcsolattartás, a bérleti jogviszony megtartásának segítése.
- Az ügyfél természetes támogatórendszerének erősítése, családi kapcsolatok megerősítésében nyújtott támogatás.
- Lakóhelyi beilleszkedés segítése: szomszédosági viszonyok figyelemmel kísérése, probléma esetén mediálás a felek között.
- Igény szerint kapcsolattartás az ügyfél életében jelen lévő egyéb szereplőkkel: munkaadóval, szociális és egészségügyi intézményekkel.

Mivel az Összefogás Közalapítvány többéves tapasztalattal rendelkezik a hajléktalan emberek lakhatásának támogatásában és lakhatásának megtartásában, ezért az általuk kidolgozott protokollt vettük alapul lakhatási programunk sikeres megvalósításához.

A szociális munka főbb lépéseinek meghatározása:

Előgondozás

Egyénre/ügyfélre vonatkozó szükségletfelmérés, a bevonáshoz:

A lakhatási programba való bekerülés feltétele, hogy az ügyfél lakhatási szükségleteinek felmérése alapján a támogatott lakhatási programban való részvétele reális lehetőségként jelenjen meg.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

A szükségletfelmérés elsődleges eszköze a személyes interjú. A személyes interjú során, a sikeres lakhatási program érdekében a következőket kell feltárni:

- az ügyfél lakhatási karrierje: önálló életvitellel és intézményi (szállók, szálláshelyek) jogviszonnal kapcsolatos információk,
- az ügyfél aktuális erőforrásai: általános fizikai és mentális állapot, jövedelem, megtakarítások, kapcsolati tőke,
- az ügyfél lakhatással kapcsolatos tervei, valamint motivációja ezek megvalósítására.

A szükségletfelmérés alapján felmért kondíciók ismeretében az esetkezelő szociális munkás egyéni beszélgetésekkel motiválhatja ügyfelét a programban való részvételre. A beszélgetés során részletesen ismertetnie kell a programmal járó kötelezettségeket, valamint a jogosultságokat, hogy az ügyfél átgondolt döntést hozhasson.

Kiválasztás folyamata, a lehetséges kockázatok felmérése:

A szükségletfelmérés során az esetkezelő szociális munkás megismerheti a lakhatási program sikeres megvalósulását akadályozó tényezőket (ezek lehetnek életviteli nehézségek, szenvedélybetegség, pénzbeosztási nehézségek, egészségi állapot stb.). Ezen tényezők figyelembevétele után az esetkezelő szociális munkásnak reális, és átfogó képet kell kapnia az ügyfél kondícióinak javítási lehetőségeiről, és azok realitásáról. Amennyiben az esetmunka során a szociális munkás úgy látja, hogy a gondozási megállapodásban és a gondozási folyamatban kitűzött reális célokkal az ügyfél kondíciói javíthatók úgy javasolhatja ügyfelét a lakhatási programba.

Ügyfél jogosultságának ellenőrzése:

Az esetkezelő szociális munkás feladatai közé tartozó tevékenység. Érdemes már a szükségletfelmérést követően feltérképezni, hogy az alapfeltételeknek megfelel-e az ügyfél.

Egyéni felkészítés a lakhatási programban való részvételre:

A felkészítés magában foglalja a szociális munkás minden olyan fejlesztő tevékenységét, mely a független lakhatás felé mutat. A felkészítés tevékenységei különösen:

- Ügyintézés
- Életviteli tanácsadás
- Takarékoság, pénzkezelés
- Kapcsolati tőke megerősítése

Esetkezelés

A szociális segítő egyéni esetkezelés formájában végzi a szociális munkát, olyan meghatározott célok alapján, melyek az ügyfél önálló lakhatásának elérésében és megtartásában lényegesek.

Fontos a fokozatos csökkenő mértékű szociális segítségnyújtás.

Támogatás az önálló-önellátó életvitel megteremtésében: készségfejlesztés eszközei,

- Elsődleges szempont a helyi asszimiláció segítése, mint például a közvetlen szomszédokkal való kapcsolattartás segítése.



**Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

- Fontos a helyi kerületi, illetékes segítséget nyújtó intézményekkel való megismertetés.
- Csökkenő mértékű szociális segítség: Jellemzően a beköltözést követő pár hónapban, az ügyfél nagyobb szükségét érzi az addig ismert környezet / szociális segítő jelenlétének. A beilleszkedést követően azonban szükséges a szociális segítő szakaszos és tervezett kivonulása az ügyfél életvezetéséből. Ezt a kivonulást szükséges közvetíteni az ügyfél felé, hogy probléma esetén szándékosan forduljon elsősorban a segítséget nyújtó szervezetekhez, és ne tartsa jó megoldásnak a már ismert hajléktalanellátó rendszerhez való orientálódást.

Fellépő problémák: Fontos, hogy a szociális segítő felkészüljön általánosságban fellépő problémákra

- mentális betegség, (fontos a felkészítési szakaszban az észlelése, és tervezett ütemű kapcsolat kialakítása a szakorvossal),
- szenvedélybetegség (fontos a kiléptetést megelőző időszakban a felismerés, és a kinti környezetben segítő csoportokkal való kapcsolat kialakítás segítése),
- bérleménnyel kapcsolatos problémák (bérbeadóval történő konfliktus, szerződés érvényesítésének lehetőségei (bérleti szerződés fontossága)

A lakhatási programban való részvételt nehezítő jellemző problémák a következők lehetnek:

Az ügyfél kezdeti lelkesedését, motivációját elveszítheti a programba való belépést követő pár hónap után. A motiváció jelentős csökkenése főként régóta intézményben élő ügyfelek esetében fordulhat elő: az önálló lakhatás, bár nagyobb szabadságot biztosít az ügyfél részére, általában kisebb biztonságérzettel jár, mint az intézményi jogviszony, ami okozhat feszültségeket az ügyfél életében. A motiváció csökkenése esetén segíteni kell az ügyfélnek értékelni saját helyzetét, és kiemelni az önálló életvitellel járó perspektívákat. Meg kell vizsgálni továbbá, hogy mely erőforrások hiányoznak az ügyfél életéből (anyagi, vagy kapcsolati szinten) és lehetőséget találni ezek pótlására.

Szenvedélybetegségek. A hajléktalanná válás egyik jellemző oka, és a visszakapaszkodás komoly akadálya a felvállalt vagy titkolt szenvedélybetegség: hajléktalan emberek esetében legtöbbször alkoholizmus, gyógyszerfüggőség, játékszenvedély. A szenvedélybetegségek felismerése a lakhatási program előkészítő szakaszában azért kiemelten fontos, mert az önálló étellel járó feszültségek hatására – egyes esetekben a korábban nem megfelelően kezelt szenvedélybetegségek erősödése, az alkoholfogyasztás fokozódása tapasztalható, ami sokszor az együttműködés megszegését hozhatja magával. Ezért az ügyfelek felkészítése idején fokozott figyelmet kell fordítani az esetleges szenvedélybetegségek tudatosítására és kezelésére.

Mentális betegségek. A szenvedélybetegségekhez hasonlóan a nem megfelelően kezelt, esetleg eltitkolt mentális betegségek is akadályai lehetnek a programban való sikeres részvételnek.

Magatartási problémák. A szomszédsági viszonyokban okozhat problémát az együttélést súlyosan zavaró magatartás. Bár nem könnyű, de ebben az esetben meg kell próbálni közvetíteni a konfliktusba került felek között, és meg kell tudni ítélni, hogy az ügyfél mennyiben tehető felelőssé a kialakult helyzetért. Amennyiben az



**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

ügyfél valóban súlyosan megszegi az együttélés normáit, akár az együttműködés felbontására, valamint a lakhatási programból való kizárására is sor kerülhet.

Pénzkezelésből fakadó problémák. A bérleti díj, a közüzemi költségek, a takarékoság és az önálló életvitellel járó egyéb költségek rendszeres fizetése olyan, a korábban megszokottól eltérő pénzbeosztást követelnek meg az ügyfelektől, melynek nem mindenki tud eleget tenni.

Hospitalizáció, „intézményfüggőség”. A szociális ellátásokat hosszú ideje, tartósan igénybe vevők között gyakori jelenség, mely az önálló életvitel kialakításának akadálya lehet. Kezelése a fokozatosság elvének betartásával lehetséges: a kezdeti időkben több segítséget kaphat az ügyfél, majd az idő előrehaladtával egyre több szinten lehet elvárni az önállóságot.

A bérleménnyel kapcsolatos problémák. Ide tartoznak a bérbeadóval való kapcsolatban jelentkező problémák. Ezen helyzetek kialakulására az ügyfél sokszor nincs hatással, ezért a problémák megoldásához fontos lehet a szociális segítő közreműködése.

A támogatott lakhatási program után követése a lakhatás megtartás érdekében, esetmenedzsment.

(Forrás: Támogatott Lakhatás Protokollja, Oktatási segédanyag – Összefogás Közalapítvány)



Forgalmi adatok

2012. június 30-ig 79 fő keresett fel bennünket a Ferenc körüti LÉLEK-Pontban. Közülük 35 fővel sikerült szorosabb együttműködést kialakítani, 44 fő esetében csak egyszeri kapcsolat történt, ők információ miatt kerestek bennünket (például munkalehetőség, szállóra jutáshoz segítségkérés).

Érkeztek ügyfelek, érdeklődők többek között a kerületi Családsegítő Szolgálattól, a BMSZKI Aszódi úti szállójáról, a BMSZKI Külső Mester utcai szállójáról, a BMSZKI Gyáli úti szállójáról, az Oltalom Karitatív Egyesület Dankó utcai szállójáról, a BMSZKI Könyves Kálmán körüti szállójáról, valamint az Új Út Szociális Egyesülettől.

Honnan érkezett a kliens	Hány fő értesült erről a helyről a LÉLEK-Pontról
IX. kerületi Családsegítő	11
IX. kerületi Gyermekjóléti Központ	5
FESZOFÉ Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft.	7
BMSZKI, Aszódi utcai szálló	4
BMSZKI, Külső Mester utcai szálló	6
BMSZKI, Könyves Kálmán úti szálló	1
BMSZKI, Gyáli úti szálló	3
BMSZKI, Dózsa György úti szálló	2
BMSZKI, Táblás utcai szálló	1
Baptista Szeretetszolgálat	3
Cigány Kisebbségi Önkormányzat	3
Üdvhadsereg	3
ÚJ ÚT Szociális Egyesület	4
Oltalom Karitatív Egyesület	2
Vöröskereszt	7
Menhely Alapítvány	1
Merényi Gusztáv Kórház	1
Utca, közterület, szórólap	9
Nincs információ	6
Összesen:	79

Legtöbbször a lakáshoz jutásról érdeklődnek, valamint az álláskeresésben kérik segítségünket. Azokat az ügyfeleket, akik regisztrált álláskeresők és munkát szeretnének vállalni a FESZOFÉ Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft.-hez irányítjuk, igazgatójuk szóbeli tájékoztatása alapján ugyanis munkalehetőség esetén tudják foglalkoztatni a regisztrált és munkaképes hajléktalanokat. Az álláskeresőket (megállapodásunk alapján) a Haller utcai munkaügyi központba kísérik, vagy küldjük egy kísérőlevéllel, amiben részletezzük a kliens szakmai tapasztalatait, végzettségét, érdeklődési körét. Továbbá szükség szerint interneten keresünk álláslehetőségeket ügyfeleinknek több-kevesebb sikerrel. Önéletrajzírásban is segítséget nyújtunk. Tüzoltó utcai LÉLEK-Pont kialakításával lehetőség nyílik a



Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

továbbiakban készségfejlesztésre, miszerint a klienseinknek megtanítsuk az önéletrajzírást, és az interneten való álláskeresést.

Lakhatás tekintetében több ügyfelünket sikerült vagy elhelyeznünk, vagy várólistára vetetnünk valamelyik szállón.

A programban való jogosultságot minden esetben a Közszolgáltatási és Okmányiroda Ügyfélszolgálati Csoportja igazolja számunkra. Kitöltünk egy nyomtatványt az ügyfél adataival, ezt leadjuk az ügyfélszolgálaton, és az adatok alapján kigyűjtik számunkra az ügyfél lakcím adatait.

Az eddig megjelent 79 főből 12 fő alkalmas, motivált a programra, további 16 fő jogosult lenne a komplex programban való részvételre, de további motiválásuk szükséges.

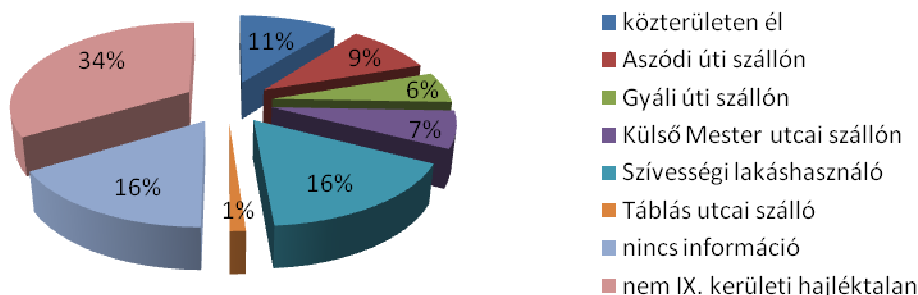
A program keretein belül öt hajléktalan személy foglalkoztatása volt biztosított a FESZOFÉ Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft-nél.

Földrajzi eloszlás

Az eddig ellátásban részesülő ügyfelek közül 29 fő nem a Ferencvárosban él életvitelszerűen. Közülük 6 fő VIII. kerületi szállókon lakik, 5 fő XIII. kerületi szállón él, 4 fő pedig szívességi lakáshasználó, ill. albérletben lakik, 2 fő közterületen tartózkodik, 1 fő anyaothonban él a XIV. kerületben, 11 főről nincs információ.

Életvitelszerűen 50 fő él a Ferencvárosban. Közterületen tartózkodik 9 fő, 8 fő az Aszódi úti szállóról érkezett, 5 fő a Gyáli úti szállóról, 6 fő a Külső Mester utcai szállóról, 1 fő a Táblás utcai szállóról, 14 fő szívességi lakáshasználó, valamint 7 fő esetében nincs információ.

Földrajzi eloszlás

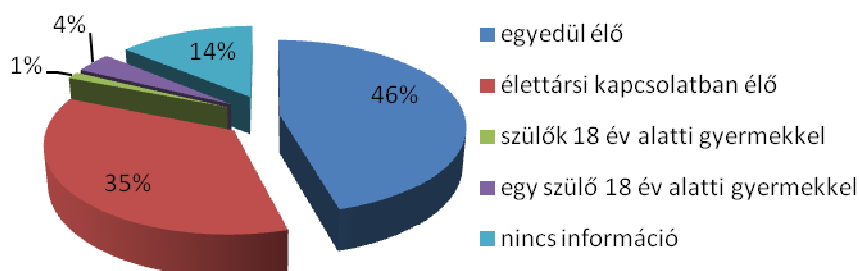


Családi összetétel

Leggyakoribb az egyedül élők aránya 36 fő, ők vagy szállón, vagy közterületen élnek, esetleg szívességi lakáshasználók. 28 fő élettársi kapcsolatban él. 1 házaspár/élettársi kapcsolatban él, akiknek van kiskorú gyermekük, 3 fő egyedülállóként nevel kiskorú gyermeket. 11 főtől nem nyertünk információt ezzel kapcsolatban.



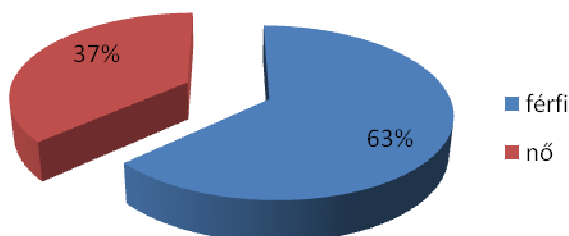
Családi összetétel



Nemi összetétel

Hajléktalan ügyfeleink nemi összetételét tekintve munkatársaink 29 nővel és 50 férfival kerültek kapcsolatba.

Nemi összetétel



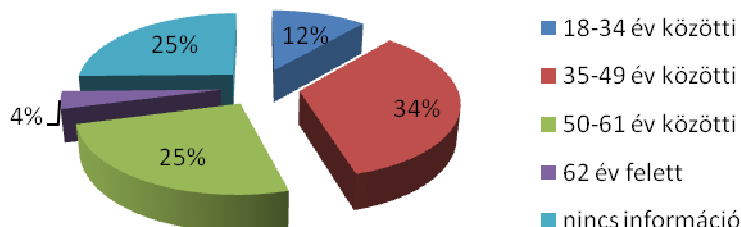
Életkori megoszlás

	Nő	Férfi
18 év alatti	-	-
18-34 év között	6	3
35-49 év között	14	13
50-61 év között	3	17
62 év felett	1	2
nincs információ	5	15
összesen	29	50

20 személytől nem áll rendelkezésünkre életkori adat, mivel nem adták azt meg, információt kértek egyszeri alkalommal munkavállalással, ill. lakhatással kapcsolatban.



Életkori megoszlás

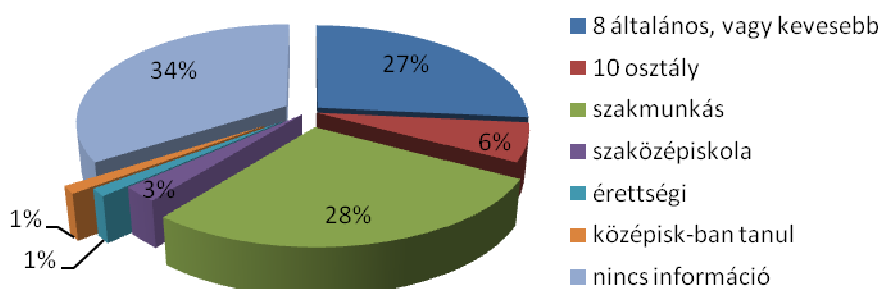


Iskolai végzettség

Az iskolai végzettség szerinti megoszlásból jól látható, hogy klienseink zömében aluliskolázottak – felsőfokú végzettsége egy embernek sincs, középiskolai végzettséget 3 fő szerzett, azonban szakmunkás végzettséggel 22 fő rendelkezik, 21 fő pedig maximum 8 osztályt, ill. 5 fő 10 osztályt végezett el. 1 fő jelenleg folytatja középiskolai tanulmányát, aki családja érdekében keresett fel bennünket, mert szívességi lakáshasználóként élnek. 27 személy esetében nincs információnk iskolai végzettségükről.

8 általános, vagy kevesebb	21
10 osztály	5
Szakmunkás	22
Szakközépiskola	2
Érettségi	1
Felsőfokú végzettség	0
jelenleg középisk. tan. folytat	1
nincs információ	27

Iskolai végzettség szerinti megoszlás





Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

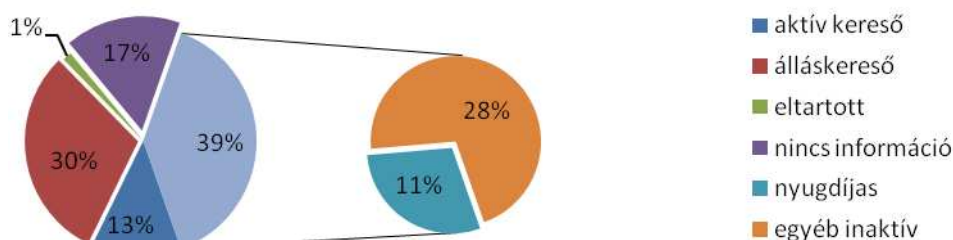
Gazdasági aktivitás

A LÉLEK Pontot felkereső hajléktalanok közül a kapcsolatfelvételkor 10 fő aktív kereső, 24 fő aktív álláskereső és 31 fő inaktív volt, ezen utóbbi személyek vagy segélyből élnek, vagy nincs semmilyen „hivatalos” bevételük. A 31 fő inaktív közül 9 fő nyugdíjas – öregségi, illetve rokkantnyugdíjasok. 1 fő még tanul (eltartott), 13 főről nincs információnk.

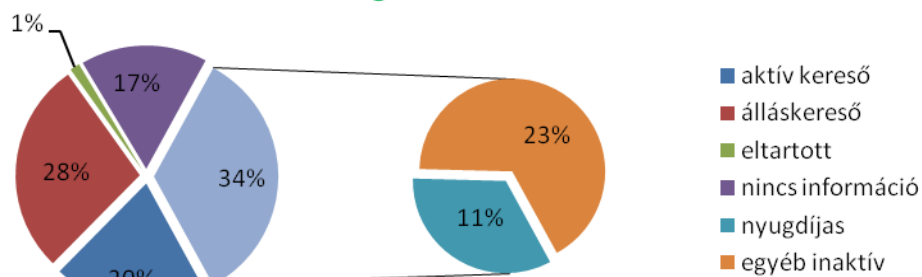
A 2012. június 30-i állapot szerint a gazdasági aktivitás az alábbiak szerint alakult: 16 fő aktív kereső, 22 fő aktív álláskereső és 27 fő inaktív volt, ezen utóbbi személyek vagy segélyből élnek, vagy nincs semmilyen „hivatalos” bevételük. A 27 fő inaktív közül 9 fő nyugdíjas – öregségi, illetve rokkantnyugdíjasok. 1 fő még tanul (eltartott), 13 főről nincs információnk.

9 főnek sikerült regisztrálnia a Haller utcai Munkaügyi Központban segítségünkkel. Több fórumon is segítettük klienseink álláskeresését (hirdetések, internet). Két férfi talált munkahelyet biztonsági őrként, két ügyfelünknek meghosszabbította a FESZOFÉ a munkaszerződését, egy ügyfelünket felvették határozott időtartamra. Egy személy aktív keresőből álláskeresővé vált, négyen inaktív keresőkből álláskeresők lettek, ebből ketten találtak munkát, így aktív keresőké váltak, egy kliensünk pedig álláskeresőből aktív kereső lett. Egy kliensünk álláskereső volt, kapott munkát, de az üzemorvos egészségileg alkalmatlannak találta a munkára, így elindítottuk számára a leszázalékolást, ez még mindig folyamatban van. 6 ügyfelünknek intéztünk inaktív rendszeres ellátást, valamint egy esetben gyermektartás igénylésében nyújtottunk segítséget, mert az édesapa börtönben van, és így az állam általi megélőjelezést kellett kérni.

Gazdasági aktivitás a kapcsolat felvételekor



Gazdasági aktivitás 2012.06.30.





**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények
Igazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 19
tel: 216-0983, 218-6175.

A LÉLEK-Pont által nyújtott szolgáltatások

Zömében álláskereséssel kapcsolatos információkat szeretnének kapni tőlünk klienseink. Számukra az alábbi segítséget tudjuk nyújtani: pszicho-szociális megerősítés, kommunikációs és konfliktuskezelő készségek fejlesztése, mentálhigiénés tanácsadás, szociális problémák kezelése – egyéni esetkezelésen belüli személyes megerősítéssel. Amennyiben a hajléktalan személy foglalkoztatható, a foglalkoztathatóság javítása, álláskeresésre felkészítése érdekében a motiváció és készségfejlesztés, képzettség erősítése, álláskeresői készségek erősítése, kommunikációs és konfliktuskezelés készségek fejlesztése álláskeresői tréning és álláskeresői klub igénybevételével biztosítható (az álláskeresői tréninget és klubot intézményünk Családsegítő Szolgálat nyújtja). A munkára alkalmas és képes ügyfeleinket személyesen elkísérjük, vagy kíséreléssel kíséreltetében elirányítjuk őket a Haller utcai Munkaügyi Központba, vagy a BMSZKI Dózsa György úti álláskereső irodájába.

Többen jelezték, hogy „fekete” munka érdekelné őket, mert nem szeretnék elveszíteni a segélyüket, de ebben nem áll módunkban segítséget nyújtani.

Szintén sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézésében, itt a legjellemzőbb a segélyek kérvényezése, közgyógyellátás igénylése, hivatalos okmányok beszerzésében segítségkérés, iskolai papírok pótlása.

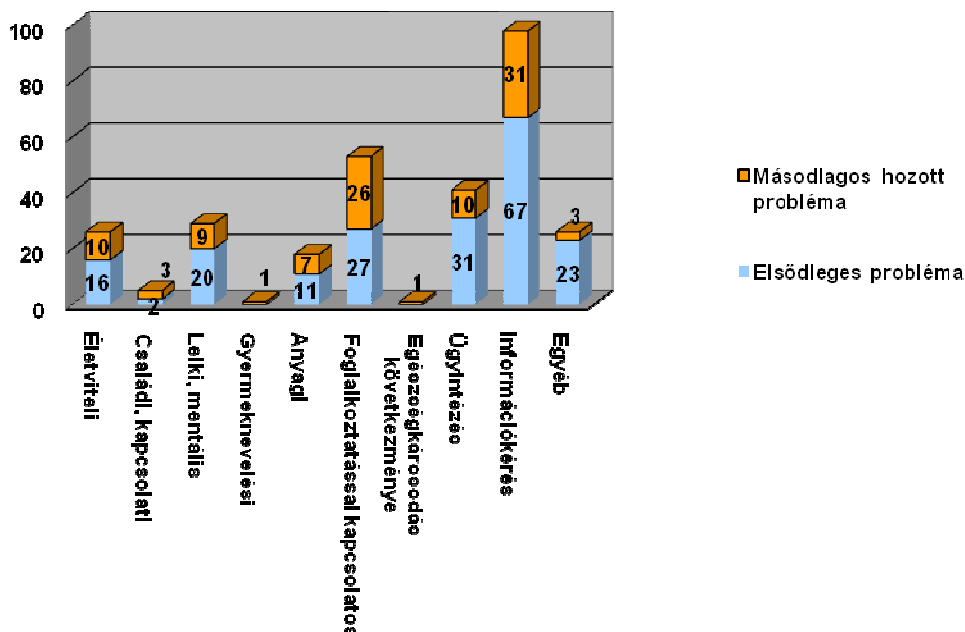
Segítségét tudunk nyújtani továbbá lelki-mentális problémák megoldásában segítő beszélgetéssel, bár ennek a fizikai és tárgyi körülményei igazából csak a Tűzoltó utcai telephely átadásával vált optimálissá. Valamint segítünk az életviteli problémák megoldásában, pénzügyi tanácsadást adunk, amennyiben ez szükséges.

Végül dologi javak juttatásának közvetítésében tudunk segítséget nyújtani az arra rászorulóknak – ide tartozik a ruházat és az élelmiszer.

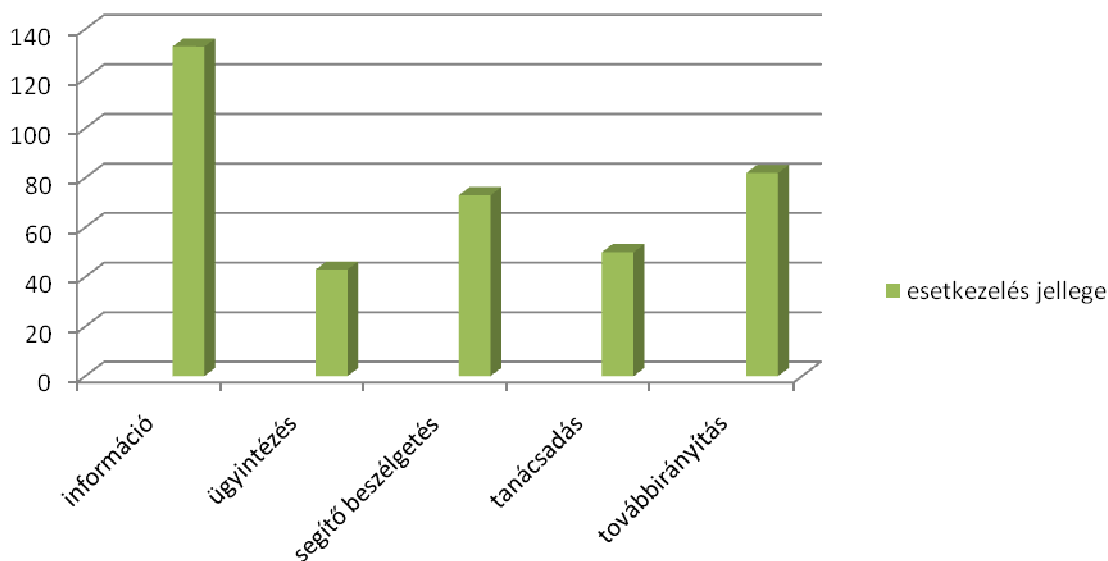
A forgalmi napló alapján a hozzánk forduló érdeklődési köre és szolgáltatásaink az alábbi képet mutatják:



Forgalmi napló adatai



Az esetkezelés jellegét tekintve: információt 133 alkalommal adtunk a hozzánk betérő hajléktalan személyek számára, ügyintézésben 43 esetben segítettünk, 73 alkalommal történt segítő beszélgetés, 50-szer adtunk tanácsot klienseink számára (jogi ügyben, állással kapcsolatban, vagy más témában), 82-szer továbbírányítottuk ügyfeleinket más intézményhez (például munkaügyi központba, vagy a BMSZKI Felvételi Előkészítő Team-jéhez).





Intézményi kapcsolatok

A LÉLEK-Pont munkatársai a stáb felállításától kezdődően folyamatosan keresték fel a budapesti, különös tekintettel a ferencvárosi illetőségű hajléktalan ellátó intézményeket, kapcsolatépítés céljából. A megkeresés elől egy intézmény sem zárkózott el, sőt, legtöbbjük nagy örömmel vette megkeresésünket. Az intézménylátogatások célja elsősorban a tájékozódás volt, hogy minél pontosabb segítséget és információt tudjunk nyújtani klienseink számára. Továbbá célunk volt, hogy személyesen tudjuk bemutatni programunkat az intézményekben, a minél hatékonyabb együttműködés reményében. Minden intézménylátogatásról terepnaplót vezettünk, ahol pontosan rögzítésre kerültek az intézmény adottságai, valamint saját benyomásaink. Az alábbi intézményekkel sikerült felvennünk a kapcsolatot:

- 1. BMSZKI, Aszódi úti Hajléktalan Szálló**
- 2. BMSZKI, Dózsa György út**

Bár ez nem kerületi intézmény, de ebben az intézményben integráltan működik több ellátási forma egy helyen. A Felvételt Előkészítő Team irodáján megbeszélünk a kollégákkal, hogy ha küldünk hozzájuk valakit, akkor érdemes pár sort írni az illetőről, és helyzetéről, valamint érdemes előtte odaszólnunk telefonon, így megkönnyíthetjük egymás munkáját.
- 3. BMSZKI, Gyáli úti Átmeneti Szálló**
- 4. BMSZKI, Könyves Kálmán úti Szállója, és BMSZKI, Családok Átmeneti Otthona**

Szintén nem kerületi intézmények, de sok hasznos információt kaptunk tőlük, és felajánlották, hogy működünk együtt az együttműködési csoporttal, aminek a feladata azoknak a hajléktalan személyek álláskeresésének segítése, akik orvosi és egyéb szempontból alkalmatlanok a Haller utcai Munkaügyi Központba, illetve nem találnak régóta munkát.
- 5. BMSZKI, Külső Mester utcai Átmeneti Szálló**
- 6. BMSZKI, Táblás utcai Átmeneti Szálló**
- 7. Ferencvárosi Közterület-Felügyelet**
- 8. FESZOFÉ Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft. Balázs Béla utcai és József Attila lakótelepi munkacsoportja**
- 9. Hajléktalanokért Közalapítvány Segítőház**

Ugyan ez sem kerületi intézmény, ám szükségesnek tartottuk felkeresni, mert itt több ellátási forma működik egy helyszínen. Minket főleg az orvosi ellátás érdekelt, mivel programunkban ez még nem teljesen körvonalazódott ki, és kíváncsiak voltunk, hogy szükség esetén vajon mi küldhetünk-e klienseket hozzájuk.
- 10. Közép Magyarországi Regionális Munkaügyi Központ - Hajléktalanok Munkaügyi Központja**
- 11. Menhely Alapítvány**
- 12. Közszolgáltatási és Okmányiroda Ügyfélszolgálati Csoport**
- 13. Oltalom Karitatív Egyesület**
- 14. Új Út Szociális Egyesület**
- 15. VIII. kerületi LÉLEK-Pont**
- 16. Vöröskereszt**
- 17. Vöröskereszt, Családok Átmeneti Otthona**
- 18. X. kerületi Lélek-Pont és Lélek-ház**

Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató- és Ellátó
Kiemelkedően közhasznú Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság
1097 Budapest, Gubacsi út 89.

BESZÁMOLÓ

(2012. január 01. - 2012. június 30.)

LÉLEK Program

Lakhatás, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási és Egzisztencia-teremtési Közösségi Program

Sebők Endre
Ügyvezető Igazgató

2012. augusztus 27.

Szakmai beszámoló
a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
LÉLEK programjában való részvételről

2012. január 01. napjával Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata a Nemzeti Erőforrás Minisztériumától a kerületi LÉLEK Program megvalósításához 60 millió forint pénzügyi támogatást nyert. A pályázatban vállalt célokkal összhangban Társaságunk felvette a kapcsolatot Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Központ, Budapest Haller utcai Kirendeltségével hajléktalan személyek munkavégzésre történő közvetítése céljából.

LÉLEK Program beindulását megelőzően, azért aggódva tekintettünk a hajléktalanok foglalkoztatása elé. Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Központ, Budapest Haller utcai Kirendeltsége által közvetített hajléktalan személyekkel, a munkaalkalmassági vizsgálatukat követően munkaszerződés megkötésére került sor. A lezárult programban részt vevő hajléktalan munkavállalóink alaposan rációfoltak a hajléktalanokat övező előítéletekre. Munkatársaim és jómagam tapasztalatai szerint a hajléktalan emberek szívesen és nagy lelkesedéssel vállalták a munkát. A foglalkoztatott hajléktalan munkavállalóink megbízható és jó minőségű munkát végeztek, némely esetben még a korábban foglalkoztatott dolgozóinknál is jobban tudtunk rájuk számítani.

LÉLEK Program keretében Társaságunk, összességében 7 fő hajléktalan munkavállalót tudott foglalkoztatni közterület takarítási feladatokra. A foglalkoztatás 2012. január 23. napjától indult 5 fő hajléktalan személyvel. Közülük 1 fő 2012. március 19. napjával, 1 fő pedig április 25. napjával felmondta munkaviszonyt. 2012. május 24. napjától további 2 fő hajléktalan személy foglalkoztatását biztosítottuk. Munkavégzésük ellátásához megfelelő szerszámot, munkaruhát kaptak, ugyanúgy, mint a többi munkavállalóink. A rendszeres napi munkavégzés nagymértékben hozzájárul a sodródás elkerüléséhez, hiszen reggel 7 órakor munkavégzésre meg kell jelenni, az elvégzendő feladatot ekkor kapja meg mindenki. A munkaidő napi 8 óra és a munkanap végeztével, szociális intézmény révén, tisztálkodási lehetőség áll mindenki rendelkezésére. Ferencváros lakói kellemesen csalódva tapasztalták, hogy környezetük rendjét, tisztaságát hajléktalan emberek munkájának köszönhetik.

LÉLEK Programban munkát végző hajléktalanok közül többen szívesen választanák otthonuknak az általuk megismert BMSZKI Aszódi úton levő hajléktalan szállót. Hajléktalan munkavállalóinkkal történt beszélgetések során tudomásunkra jutott, hogy végre a fizetésükből rendes ételt tudnak vásárolni maguknak, tapasztaltuk, hogy megnőtt az önértékelésük, környezetükhöz már másképp viszonyulnak. Ismételten bebizonyosodni látszik, hogy hatékony szociális munkával hasznos munkavégzés és persze megfelelő ellenszolgáltatás biztosításával komoly lépéseket lehet tenni afelé, hogy a legszegényebb emberek visszatáljanak társadalmunkba, visszatáljanak a munka világába.

LÉLEK Program megismerését követően tapasztaltuk, hogy a hajléktalan személyek körében megnőtt az aktivitás, a munkavállalási szándék. Társaságunk ezt felismerve, egy felmérést követően kérelmet nyújtott be Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Központ, Budapest Haller utcai Kirendeltségéhez, 40 fő hajléktalan munkavállaló közfoglalkoztatásban történő foglalkoztatására. Hajléktalan közfoglalkoztatási programunk 2012. július 02. napjával elindult, a következő hajléktalan munkavállalók közfoglalkoztatására irányuló kérelmünk előkészítés alatt van.

LÉLEK Program is egy lehetőség a hajléktalan emberek számára, visszailleszkedésre a munka világába, valamint az utcai élet helyett lakhatása is megoldódhat.



FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

4. számú melléklet

BESZÁMOLÓ

**a Ferencvárosi Közterület-felügyelet a LÉLEK programban végzett tevékenységéről
(2012. 01. 01 – 2012. 06. 30.)**

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet (továbbiakban: Felügyelet) a program ferencvárosi megindítása óta aktívan részt vesz a LÉLEK programban meghatározott célok elérésében. A Felügyelet jellegéből fakadóan a többek között a mi feladatunk a hajléktalanok élőhelyeinek, előfordulásuknak a felderítése, a megfelelő szervezetek értesítése, valamint a hajléktalanokat segítő munkatársak, hajléktalanok szállítása.

2012. február 20-án készült el a Ferenc krt. 8. sz. alatti ingatlan felújítása, ahol helyet kapott a LÉLEK (információs) Pont. Ezzel megteremtődött a zavartalan ügyfélfogadás feltétele, hiszen az ügyfélfogadásra kijelölt helyiség mellett, a LÉLEK program munkatársai egy irodához is hozzájutottak. Mind a két helyiségben számítógépet, valamint telefonvonalat biztosítottunk a gördülékeny munkavégzéshez. Megegyezés alapján népesebb tárgyaláskor a tárgyalótermet is használhatják.

A Felügyelet munkatársai (közterület-felügyelők, parkőrök) folyamatosan járőröznek a kerület közterületein. A járőrszolgálatok alkalmával, rengeteg hajléktalannal találkoznak, akikről az ügyfélszolgálaton keresztül tájékoztatják a segítő szervezetek munkatársait. Szintén az ügyfélszolgálaton került elhelyezésre a ferencvárosi „zöldszám” amelyen keresztül a lakosság teszi meg bejelentései, észrevételeit, jelzéseit. A bejelentések egy része a hajléktalanokkal kapcsolatos. Ezeket is továbbítjuk a LÉLEK program munkatársainak.

Gyakran előfordult, hogy a hajléktalanokat segítő szervezetek munkatársaival közösen mentünk ki a területre, ahol a szociális munkások elbeszélgettek a hajléktalanokkal.

A téli időszakban a hidegre való tekintettel rendszeresen osztottuk a teát, takarót a hajléktalanoknak heteken keresztül, szombat, vasárnap is.

Budapest, 2012. augusztus 30.

Tisztelettel:

**Rimovszki Tamás s.k.
igazgató**