



**2014. évi beszámoló**

**Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága**

**Szociális Szolgáltató Központ**

## 2014. évi szakmai beszámoló

### Szociális étkeztetés

#### 1. A szociális étkeztetés bemutatása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az Önkormányzat a Szt. 62.§-ban foglaltak alapján a szociálisan rászorultak étkeztetését a Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ intézményei útján szervezi meg.

#### **Célja:**

A FESZGYI napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

#### **Feladata:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

#### 1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek:

- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvény,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet,
- a Szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,

- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

### 1.3. Biztosított szolgáltatások módja:

Az ellátás módja lehet

- a) helyben étkezés,
- b) elvitel lehetővé tételével,
- c) étkezés házhozzállítással

### 1.4. Az ellátás ellátórendszerben való szerepe, hatása:

A FESZGYI, a Szoc.tv.-ben meghatározottak alapján a rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést. Ezzel segítséget nyújt mindazok számára, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodtak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. Nem érzik annyira megalázóknak, mint pl. a népkonyhákban, ingyen konyhákban való étkezést. A magasabb jövedelemmel rendelkezők a FESZGYI által biztosított ebédhez nagyobb bizalommal vannak, mint a különböző ellátórendszerektől beszerezhetőhöz. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandó, megbízható szállító. A szociális étkeztetés igénybe vétele, lehetőséget nyújt a telephelyen más alapszolgáltatás megismeréséhez, igénybeviteléhez.

### 1.5. Feladat ellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A FESZGYI a szociálisan rászorulókat legalább napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti. Az étkezés munkaszüneti napok kivételével, heti 6 napban igényelhető.

Napi egyszeri meleg étel - amely tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, alkalmanként 2 szelet kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt. Az ebéd a főzőkonyháról egyéni tálcás, egyszer használatos, eldobható edénybe csomagolva érkezik az intézményekbe.

A szociális étkezés módjai:

- *Szociális étkezés **helyben fogyasztással***: igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- *Szociális étkezés **elvitellel***: az ételt személyesen hétfőtől-péntekig 11-12.30 óra között, szombaton 11.00-12.00 óra között vehetik át.
- *Szociális étkezés **kiszállítással***:  
Házhozzállításra a FESZGYI megbízási szerződéssel vállalkozókat bíz meg.

A szállító naponta írásos listát kap kiszállítási címeiről és ellátottakról.

Az étkezés kiszállításának ideje:

- Hétfőtől-péntekig: 11-15 óra között,
- Szombaton: 10-13 óra között.

Az étkezés lemondható 48 órával korábban. Probléma esetén, telephelyeinken a megadott telefonszámon fogadjuk a hívásokat.

Orvosi javaslat alapján biztosítani tudunk cukros és epés diétát.

A Szociális Szolgáltató Központ intézményei tálaló konyhával rendelkeznek.

A munka végzéséhez a dolgozók munka- és védőruhával rendelkeznek, melynek használatát a FESZGYI Kollektív Szerződése tartalmazza, szabályozza.

Dolgozóink szakképzettsége, 100 %-ban megfelel az 1/2000. (I.7.) Sz.Cs.M. rendeletben előírtaknak.

#### 1.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az elmúlt évek rehabilitációs, felújítási munkák következtében, a költözések folyamatosak, ennek következtében az ellátotti létszám és réteg mindig változik.

A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Kerületen belül komfort nélküli lakások, zöldövezeti komfortos öröklakások, lakótelepi összkomfortos lakások váltakoznak. Jövedelemmel nem rendelkező családok és magas nyugdíjellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakók zömmel egyedül élnek, komfortos társasházakban, saját nyugdíjból. A szociális étkeztetést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz, idősek klubja, házi segítségnyújtás.

#### 2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy rokon, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott személy megvizsgálja a szociális étkezéshez való jogosultságot, a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Jogosultság megállapítása esetén ellátási megállapodást kötnek. A megállapodás tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

#### **Szociálisan rászorult:**

- a) életkor miatt az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,

- b) egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- c) fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja,
- d) pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Az igényeket folyamatosan fogadjuk.

## 2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:

A szociális étkeztetés szakmai egységei, a szolgáltatásnyújtás telephelyei:

<b>Intézmény neve</b>	<b>Levelezési cím</b>	<b>Telefon, e-mail</b>	<b>Szolgáltatási formál</b>
Szivárvány Gondozási Központ	1098 Bp. Toronyház u. 11.	280-9598, 348-0189 <a href="mailto:szivarvany@feszgyi.hu">szivarvany@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Szerető kezek Idősek Klubja	1098 Bp. Friss u. 5	280-6702 <a href="mailto:szeretokezekklub@feszgyi.hu">szeretokezekklub@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés helyben fogyasztással
Platán Idősek Klubja	1098 Bp. Toronyház u.11.	280-6684 <a href="mailto:platan@feszgyi.hu">platan@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés helyben fogyasztással,
Árvácska Idősek Klubja	1097 Bp. Ecseri út 19.	280-5701 <a href="mailto:arvacska@feszgyi.hu">arvacska@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés helyben fogyasztással, Étkeztetés elvitellel
Tavirózsa Gondozási Központ	1097 Bp. Mester u.33-35.	217-5693 <a href="mailto:tavirozsa@feszgyi.hu">tavirozsa@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Napsugár Idősek Klubja	1097 Bp. Mester u.33-35.	215-7689 <a href="mailto:napsugar@feszgyi.hu">napsugar@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés helyben fogyasztással
Nefelejcs Gondozási Központ	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 <a href="mailto:nefelejcs@feszgyi.hu">nefelejcs@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés elvitellel, Étkeztetés kiszállítással
Borostyán Idősek Klubja	1092 Bp. Knézich u. 17.	218-3683, 210-9281 <a href="mailto:borostyan@feszgyi.hu">borostyan@feszgyi.hu</a>	Étkeztetés helyben fogyasztással

A Platán Idősek Klubja 2013. június 14-ig működött, régi telephelyén. Az új intézmény kialakításáig a Szerető kezek Idősek Klubja és a Szivárvány Gondozási Központ biztosította a szociális étkeztetést. A Platán Idősek Klubja 2014 első negyedétől egy modern, tágas, jól felszerelt épületben működhet tovább a Toronyház u. 11. szám alatt.

## 2.2. Szakmai kapcsolataink

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a FESZGYI az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon, levelezés, interneten keresztül)
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – napi munkakapcsolat háziorvosokkal, szakrendelésekkel, szükség szerint a házi betegápolás szakembereivel (személyesen, telefon keresztül)
- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér megkeresése)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány (megállapodás Támogató Szolgálatra)
- Munkaügyi Központ (írásos)
- BMSZK. Átmeneti Szálló, 1096 Bp. Táblás u. 31.

A FESZGYI együttműködik az ellátási területén működő szociális egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel.

## 3. Az ellátottak statisztikai adatai

### • 2014 évi összes igénybevevők száma:

Intézmény	étkezők helyben	elvitellel	kiszállítással	összesen
Szivárvány Gondozási Központ	-	32	67	99
Szerető kezek Idősek Klubja	33	-	-	33
Platán Idősek Klubja	15	-	-	15
Árvácska Idősek Klubja	14	45	-	59
Tavirózsa Gondozási Központ	-	45	53	98
Napsugár Idősek Klubja	23	-	-	23
Nefelejcs Gondozási Központ	-	28	60	88
Borostyán Idősek Klubja	31	-	-	31
<b>összesen</b>	<b>116</b>	<b>150</b>	<b>180</b>	<b>446</b>

### • A 2013 év és a 2014 év összes igénybevevők száma:

ÉV	helyben étkezők	elvitellel	kiszállítással	összesen
2013 év	140	176	165	<b>481</b>
<b>2014 év</b>	<b>116</b>	<b>150</b>	<b>180</b>	<b>446</b>

A tavalyi évhez képest az összes igénybevevők száma 35 fővel tér el. A szolgáltatásokon belüli igénybevétel módja változott, 2014 évben az étkeztetést kiszállítással vették igénybe a legmagasabb létszámmal.

**2013. december 31-i igénybevevők és a  
2014. december 31-i igénybevevők számának összehasonlítása.**

2013. dec. 31.		2014. megszűntek		2014. dec. 31.	
helyben és elvitellel	kiszállítással	helyben és elvitellel	kiszállítással	helyben és elvitellel	kiszállítással
203	99	107	67	159	113

2013. decemberben az **összes igénybevevők száma:** 302 fő

2014. decemberben az **összes igénybevevők száma:** 272 fő

Az ellátást igénybevevők száma: az előző évhez képest 30 fő eltérést mutat. A helyben és elvitellel étkezők száma csökkent, viszont magasabb létszámmal vették igénybe az étkeztetést kiszállítással.

3.1. Ellátottak korcsoport és nemek szerinti összetétele:

Étkeztetés **helyben fogyasztással** 2014 évben **116** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi					7	6	6	4	3	6	5	37
nő					13	7	8	8	11	26	6	79
<b>összesen</b>					20	13	14	12	14	32	11	<b>116</b>

Étkeztetés **elvitellel** 2014 évben **150** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi			1	18	24	19	4	5	1	6	4	82
nő			-	3	32	6	7	7	3	8	2	68
<b>összesen</b>			1	21	56	25	11	12	4	14	6	<b>150</b>

Étkeztetés **házhozszállítással** 2014 évben **180** fő.

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	össz.
férfi		1	-	3	8	8	7	6	7	13	5	58
nő		-	-	-	7	9	9	17	12	45	23	122
<b>összesen</b>		1	-	3	15	17	16	23	19	58	28	<b>180</b>

Az étkeztetésben részesülők létszámából **26%** vesz igénybe szociális étkeztetést **helyben** fogyasztással.

Nemek szerinti megoszlása: **68%** nő, **32%** férfi.

40 évtől az igénybevételek kor megoszlása hasonló 40-79 évig, kiemelkedik a 80-89 év közötti arány.

Az étkeztetésben részesülők létszámából **34%** vesz igénybe szociális étkeztetést **elvitellel**.

Nemek szerinti megoszlása: **45%** nő, **55%** férfi.

A kerületi lakosság közül minden korosztály igénybe veszi, a legtöbb igénybevevő **18-64 év** közöttiek száma, ebből kiemelkedik a **40-59 éves** korosztály, ami 37 %.

Az étkeztetésben részesülők létszámából **40%** vesz igénybe szociális étkeztetést **szállítással**.

Nemek szerinti megoszlása: **68%** nő, **32%** férfi.

A fenti igénylők 48% a **80- illetve ez fölötti** korosztályba tartozik.

### 3.2. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele:

Egészségi állapoton alapuló jogosultságok közül az alábbiak a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív és érrendszeri betegségek
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- pszichiátriai vagy szenvedély betegek
- törés utáni gyógyulási állapot
- daganatos betegségből, gyógyulás utáni állapot

Az étkeztetést szállítással igénybevevők életkora magas, egészségi állapotuk romlik az életkoruk előrehaladásával. A szociális étkezőknél megjelennek a viszonylag fiatalabb, egészségi állapotuk miatt rászoruló igénylők.

#### A szociális étkezők jogosultság szerinti megoszlásuk:

Jogosultság jogcíme	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozszállítással	összesen
életkor	87	48	144	279
önellátásra részben képes	24	56	26	106
fogyatékos	2	4	1	7
pszichiátriai vagy szenvedély beteg	3	30	9	42
hajléktalan	-	12	-	12
<b>összesen:</b>	116	150	180	<b>446</b>

Életkor alapján a szociális étkeztetésben részesülők 62% jogosult ellátásra.

### 3.3. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

Családi állapot szerint	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozzállítással	összesen
egyszemélyes háztartásban él	103	116	156	375
családban él	13	34	24	71
<b>összesen:</b>	116	150	180	<b>446</b>

Az ellátottak 80 % egyszemélyes háztartásban él, közülük a nők közel 100% özvegy.

A férfiak közül sokan elváltak, vagy nőtlenek maradtak.

A családban élők idősebb korban házastársukkal élnek, hasonló egészségi állapotban.

Az ellátottak **jövedelmét** tekintve:

A szociális étkeztetésben részesülők **jövedelem szerint:**

Jövedelem típusa	helyben fogyasztással	elvitellel	házhozzállítással	összesen
Öregségi nyugdíj	91	53	150	<b>294</b>
Nyugdíjszerű ellátás	12	36	13	<b>61</b>
Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás	12	52	16	<b>80</b>
Tartásdíj, családi pótlék, stb.	-	1	1	<b>2</b>
GYES	-	1	-	<b>1</b>
Nem rendelkezik jövedelemmel	1	7	-	<b>8</b>
<b>összesen:</b>	116	150	180	<b>446</b>

Jövedelem típus szerint az ellátottak 66% rendszeres, saját jogú öregségi nyugdíjból él.

Akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek és a létfenntartási kiadások mellett, a szociális étkeztetési díj megfizetése nagy megterhelést jelent számukra, méltányossági kérelemmel élhetnek a fenntartó felé.

2013. évben **33 fő** részesült térítési díjcsökkentésben.

11 fő 100%

22 fő 50%-os kedvezményben részesült.

2014. évben **32 fő** részesült térítési díjcsökkentésben.

13 fő 100%

19 fő 50%-os kedvezményben részesült.

Az előző évhez viszonyítva 1 fővel kevesebben részesültek térítési díjcsökkentésben. Ezen belül a 100%-os és az 50%-os kedvezmények aránya is változott.

## Összegzés

A FESZGYI szolgáltatásai közül a 2014. évben 446 fő részesült szociális étkeztetésben. Az előző évhez viszonyítva az ellátottak számában 35 fő eltérés mutatkozik.

A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni.

2014 évben a szociális étkeztetés:

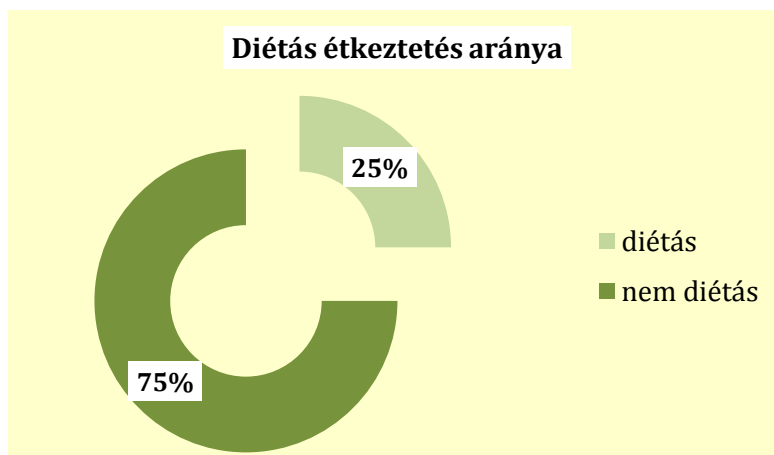
- **helyben fogyasztással** kor megoszlás szerint: 40-79 éves kor között a kor megoszlás hasonló, magasabb létszámmal vették igénybe az ellátást a 80-89 éves korosztály.
- **étkeztetés elvitellel** korösszetétele változott, 2014 évben kiemelkedik a 18-64 éves korosztály, ami 68%. Nemek szerinti megoszlásban a férfiak létszáma magasabb. Ez a korosztály alacsony jövedelemmel rendelkezik, főként önkormányzat által folyósított pénzügyi ellátással.
- **étkeztetés házhozzállítással**, az étkeztetésben részesülők létszámából 40% vette igénybe. Az igénylők 48% a 80- illetve ez fölötti korosztályba tartozik, nemek szerinti megoszlásban a nők kétszeres arányban igénylik a házhozzállítást.

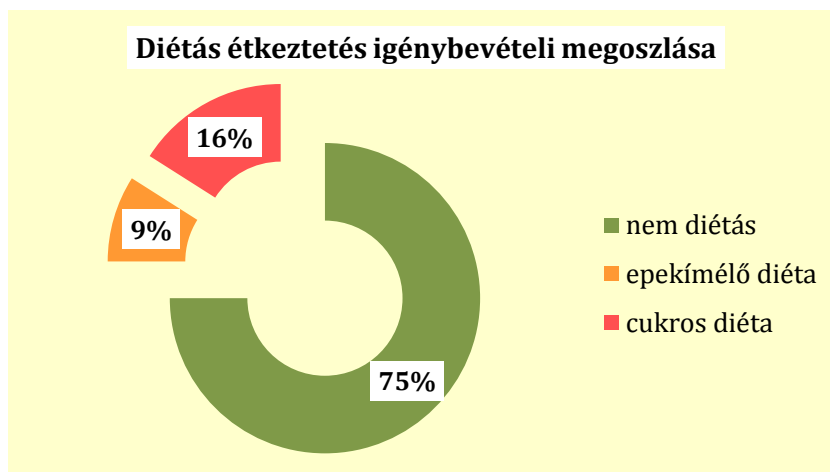
A szociális étkeztetés igénybe vétele, lehetőséget nyújt az ellátott számára a FESZGYI egyéb szolgáltatásainak megismeréséhez. A szociális étkeztetést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz. (idősek klubja, házi segítségnyújtás)

2014. évben a személyi térítési díj táblázat nem változott.

A szociális étkeztetés igénylésekor, a felvételi eljárásnál, több szintű jogszabályi feltételnek kell megfelelni. A kérelmezőknek körülményes a jogosultsági dokumentumok, igazolások beszerzése.

2014. évben az ebédrendelés közel 25%-át a diétás étel adag tette ki. Ebből 9% epekímélő, 16% cukros diéta.





A diétás étrend biztosítása nagymértékben hozzájárul, igénybevevőink egészségi állapotának megőrzéséhez.

A jövőben, az igénybevétel növekedése érdekében, szükséges lenne a lakosság széleskörű tájékoztatása a médiában, szórólapon, lakossági fórumokon keresztül.

Budapest 2014-04-23.

Kecskés Lászlóné  
szakmai vezető

## 2014. évi szakmai beszámoló

### Házi segítségnyújtás

#### A házi segítségnyújtás bemutatása

##### **1.1. Az ellátás célja, feladata**

###### *Ellátás célja:*

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselete

###### *Ellátás feladata:*

- az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

###### *Ellátás típusa:*

- alapszolgáltatás

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén a házi segítségnyújtást a Ferencvárosi Szociális és Gyermejjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központ keretein belül nyújtja. 3 telephelyen vehető igénybe.

##### **1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek**

- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (Szociális törvény)
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2013. (XII.17.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- adott év költségvetési törvénye

### **1.3. Az ellátás szakmaitart alma, módja szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A Gondozási Központok az alábbi alapgondozási tevékenységeket végzik:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, kisebb sebek ellátása/kötéscsere)
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás a lakás komfortfokozatának megfelelően, pelenkázás, betétcsere, száj higiéneben segítség, borotválás, haj rendben tartása, öltöztetés)
- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen környezet rendben tartása, főzés)
- mentális gondozás (pl.: beszélgetés, felolvasás, szabadidő hasznos eltöltésének segítése)
- szociális ügyintézés (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat)
- érdekvédelem (pl.: személyes/telefonos/írással ügyintézés végeznek a gondozók, szükség esetén elkísérik az ellátottat, súlyos esetben a megfelelő szakembert felkutatják)
- mobilizálás (pl.: séta, kiültetés, mozgatás)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással, példamutatással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak – pl.: szakembert hívnak, mentőt hívnak)

Az alapfeladatokat meghaladó szolgáltatások:

- kísérés: az ellátottat ügyének elintézése érdekében a gondozó személyesen elkíséri. A kísérés történhet csak támogatási vagy teljes segítségnyújtási céllal. A kísérések az alábbi helyekre történnek pl.: orvosi rendelő, kórház, gyógyszertár, élelmiszer/ruházati/bútor üzlet, temető, posta, bank, ELMŰ, Gázművek, Vízművek stb.

Napi gondozási tevékenység menete:

A gondozónők 8.00-kor a gondozási központban eligazításon vesznek részt, ahol egyeztetésre kerül a napi beosztásuk, tevékenységük, valamint az aktuális ügyek megbeszélésre kerülnek. A munka végeztével a gondozónők visszatérnek a gondozási központba, leadják a szükséges anyagokat, elkészítik az adminisztrációjukat, és tájékoztatást adnak a napi történésekről. A Gondozási Központban 8-16 óra között (hétfőtől-péntekig) telefonon, és személyesen elérhetőek vagyunk. Gondozási területünkön egyre több olyan ellátott igényel segítséget, akiknek a megállapított gondozási időteljesítése naponta, több alkalommal történik/ reggeli órákban, majd a déli órákban/.

### **1.4. Az ellátó rendszerben betöltött szerepe, hatása**

A házi segítségnyújtás a gondozási területén élő gyermekek, 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele. Ennek hatására nő biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolati fennmaradnak.

A házi segítségnyújtás a kerület szociális ellátásában fontos szerepet tölt be. Intézményeink átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően akár több szolgáltatást is

igénybe tudnak venni a lakosok. A társszervezetek munkájához szorosan illeszkedik a Szolgáltató Központ tevékenysége, egymás munkáját kiegészítik.

### **1.5. Célcsoport**

A IX. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többiekénél nagyobb szerepet játszik az életkor.

## **2. Az ellátásigénybevételének módja és feltétele**

### **2.1. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolat felvétel és kapcsolattartás módja, elérhetőségek**

Az ellátást igénylő /vagy hozzátartozó, illetve törvényes képviselő/ a Gondozási Központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét (ellátás iránti igényt a Gondozási Központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel).

Az ellátások igénybevételének módját a hatályos jogszabályok rögzítik (1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról; 9/1999 (XI. 24.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.)

Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó meglátogatja az érdeklődőt (ha nincs telefonja, akkor egyeztetés nélkül, akár többször) és az igazgató megbízása alapján gondozási szükséglet vizsgálatot végez. Tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Kiadja az egészségügyi lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni), elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatot. A gondozási szükséglet vizsgálat eredményéről igazolást készít, melyet a Szociális Szolgáltató Központ vezetője engedélyez. A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról. A megállapodás után elkészítjük a tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.

Amennyiben nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk.

Az igényeket folyamatosan fogadjuk, várakozási idő nincs.

### **A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:**

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen letesszük gyógyszerár, orvosi rendelő, lakóházak postaládájába)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten
- helyi tv (rendezvényeinkre meghívjuk a képviselőiket, felvételt készítenek, a Ferencváros helyi adásában szokták leadni a rendezvényről felvett filmből részleteket)
- helyi sajtó (rendezvényeinken interjút készítenek a résztvevőkkel, amiből az újság következő számában cikket jelentetnek meg).

## **A kerületben három Gondozási Központ várja az ellátás iránt érdeklődőket:**

*A/ Nefelejcs Gondozási Központ* – ellátási területe: Belső-Ferencváros  
1092 Budapest, Knézich u. 17.  
Tel./Fax: 218-3683, 210-9281  
e-mail: [nefelejcs@feszgyi.hu](mailto:nefelejcs@feszgyi.hu)

*B/Tavirózsa Gondozási Központ* – ellátási területe: Középső-Ferencváros  
1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)  
Tel./Fax: 217-5693  
e-mail: [tavirozsa@feszgyi.hu](mailto:tavirozsa@feszgyi.hu)

*C/Szivárvány Gondozási Központ* – ellátási területe: József Attila lakótelep  
1098 Budapest, Toronyház u. 11.  
Tel./Fax: 280-9598, 348-0189  
e-mail: [szivarvany@feszgyi.hu](mailto:szivarvany@feszgyi.hu)

### **2.2. Szakmai kapcsolataink**

Intézményeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni. A társszervezetek és a Szociális Szolgáltató Központ tevékenysége egymás munkáját kiegészítve eredményes munkát folytatnak.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a Gondozási Központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (Ügyfélszolgálat, Gyámhivatal, Szociális Osztály stb.)- személyes/telefonos/írásos ügyintézés az ellátottak érdekében.
- Kontakt személyek: irodavezetők, ügyintézők
- FESZGYI Családtámogató és Gyermejköltségi Központ – kölcsönös munkakapcsolat az ellátottak minél szélesebb körű ellátása érdekében; konkrét ügyintézés; jelzések megtétele, fogadása.
- Kontakt személyek: intézményvezetők, családgondozók.
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – Személyes/telefonos kapcsolattartás a Szolgálat központjával házi betegápolás és gyógytorna igénybevétele céljából. Rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás a háziorvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése.
- Kontakt személyek: ápolási igazgató, házi orvosok, asszisztensek
- Kórházak (telefonos)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány. Telefonos kapcsolattartás az ellátottak érdekében.
- Kontakt személyek: ügyintézők.
- Munkaügyi Központ (írásos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)
- Szakszervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

## **2. Ellátásban részesülők statisztikai adatai**

Ferencvárosban **2014-ben 220 fő lakos** részesült házi segítségnyújtásban.

Gondozási Központok szerinti megoszlásban:

A/ Szivárvány Gondozási Központ (József Attila lakótelep): **65 fő.**

B/ Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros): **58 fő**

C/ Nefelejcs Gondozási Központ (Belső-Ferencváros): **97 fő**

**3.1. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele**

Összesített adatok:

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
<b>férfi</b>		1		1	2	4	3	2	7	13	11	<b>44</b>
<b>nő</b>				1	10		9	17	23	75	41	<b>176</b>
<b>Mind-összesen</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>88</b>	<b>52</b>	<b>220</b>

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **80 %** nő, **20%** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **40 %**

Gondozási Központok szerinti megoszlásban:

A/ Szivárvány Gondozási Központ (Külső-Ferencváros): **65 fő**

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
<b>férfi</b>						1			2	5	5	<b>13</b>
<b>nő</b>					2		4	3	10	24	9	<b>52</b>
<b>Mind-összesen</b>					<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>65</b>

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **80%** nő, **20%** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki **44,6%**.

B/ Tavirózsa Gondozási Központ (Középső-Ferencváros): **58 fő**

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
<b>férfi</b>		1				1	1	2	2	2		<b>9</b>
<b>nő</b>				1	1		1	6	7	22	11	<b>49</b>
<b>Mind-összesen</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>58</b>

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **15,5%** nő, **84,5%** férfi.

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki **41,4 %**.

C/ Nefelejcs Gondozási Központ (Belső-Ferencváros): **97 fő**

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
<b>férfi</b>				1	2	2	2		3	6	6	<b>22</b>
<b>nő</b>					7		4	8	6	29	21	<b>75</b>
<b>Mind-összesen</b>				<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>97</b>

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül **77,3%** nő, **22,6 %** férfi.  
Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki **36,1%**.

### 3.2. Ellátottak igénybevételi jogosultság szerinti megoszlása

#### Összesített adatok

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult **203 fő**  
Egészségi állapot alapján jogosult **17 fő**  
Összesen: **220 fő**  
Életkor alapján az ellátottak **92,3%**-a jogosult az ellátásra

Az egészségi állapot alapján jogosultaknál a leggyakrabban előforduló betegségek:

- szív- és keringési rendellenesség
- fogyatékoság
- magas vérnyomás
- diabetes
- mozgásszervi megbetegedés
- mentális problémák
- daganatos megbetegedések
- törések utáni gyógyulási állapot.

#### Központok szerint bontott adatok:

##### *A/ Szivárvány Gondozási Központ*

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: 60 fő  
Egészségi állapot alapján jogosult: 5 fő  
Összesen: 65 fő  
Életkor alapján az ellátottak **92,3%**-a jogosult az ellátásra.

##### *B/ Tavirózsa Gondozási Központ*

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: 55 fő  
Egészségi állapot alapján jogosult: 3 fő  
Összesen: 58 fő  
Életkor alapján az ellátottak **95 %**-a jogosult az ellátásra.

##### *C/ Nefelejcs Gondozási Központ*

Életkor alapján (65 év feletti) jogosult: 88 fő  
Egészségi állapot alapján jogosult: 9 fő  
Összesen: 97 fő  
Életkor alapján az ellátottak **90,7 %**-a jogosult az ellátásra

### 3.3. Ellátottak háztartás szerinti megoszlása

#### Összesített adatok

Egyszemélyes háztartásban él: **178 fő**  
Családban él: **40fő**  
Egyedülállóként családban él: **2 fő**  
Összesen: **220 fő**  
Az ellátottak **80,9 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

#### Központok szerint bontott adatok:

##### *A/ Szivárvány Gondozási Központ*

Egyszemélyes háztartásban él: 57 fő  
Családban él: 6fő  
Egyedülállóként családban él: 2 fő  
Összesen: 65fő  
Az ellátottak **87,7%-a** egyszemélyes háztartásban él.

##### *B/ Tavirózsa Gondozási Központ*

Egyszemélyes háztartásban él: 47 fő  
Családban él: 11 fő  
Összesen: 58 fő  
Az ellátottak **81 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

##### *C/ Nefelejcs Gondozási Központ*

Egyszemélyes háztartásban él: 74 fő  
Családban él: 23 fő  
Összesen: 97 fő  
Az ellátottak **76,2 %-a** egyszemélyes háztartásban él.

### 3.4. Gondozási szükséglet szerinti megoszlás (óra/nap)

#### Összesített adatok

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
<b>Nő</b>	75	59	16	16	10	<b>176</b>
<b>Férfi</b>	19	14	2	7	2	<b>44</b>
<b>Összesen</b>	<b>94</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>220</b>

Gondozási szükséglet alapján legtovább **42,7%-ban** napi **1 óra** gondozásra jogosultak.

#### *A/Szivárvány Gondozási Központ*

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
<b>Nő</b>	21	19	1	7	4	<b>52</b>
<b>Férfi</b>	2	8	0	2	1	<b>13</b>
<b>Összesen</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>65</b>

Gondozási szükséglet alapján legtovább **41,85%-ban** -, napi **2 óra** gondozásra jogosultak.

*B/Tavirózsa Gondozási Központ*

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
<b>Nő</b>	21	17	3	4	4	<b>49</b>
<b>Férfi</b>	5	1	1	2	0	<b>9</b>
<b>Összesen</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>58</b>

Gondozási szükséglet alapján legtovább **44,8 %-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak

*C/Nefelejcs Gondozási Központ*

	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	összesen
<b>Nő</b>	33	23	12	5	2	<b>75</b>
<b>Férfi</b>	12	5	1	3	1	<b>22</b>
<b>Összesen</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>97</b>

Gondozási szükséglet alapján legtovább **46,4%-ban** -, napi **1 óra** gondozásra jogosultak

**Összehasonlító statisztika a 2013. év és a 2014. évvégadatai alapján  
(december 31.-i adatok)**

*A /Szivárvány Gondozási Központ*

	2013.		2014.		Mö.:38 fő	Mö.: 65fő
	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők		
0-5 éves	-	-	-	-		
6-13 éves	-	-	-	-		
14-17 éves	-	-	-	-		
18-39 éves	-	-	-	-		
40-59 éves	-	1	-	2		
60-64 éves	-	-	1	-		
65-69 éves	-	1	-	4		
70-74 éves	-	2	-	3		
75-79 éves	-	6	2	10		
80-89 éves	4	17	5	24		
90- x éves	4	3	5	9		
<b>Összesen:</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>52</b>		

- **27 fő** ellátotti létszámnövekedés tapasztalható.

*B/Tavirózsa Gondozási Központ*

	2013.		2014.	
	Férfiak	Nők	Férfiak	Nők
0-5 éves	-	-	-	-
6-13 éves	1	-	1	-
14-17 éves	-	-	-	-
18-39 éves	-	-	-	1
40-59 éves	1	-	-	1
60-64 éves	-	-	1	-
65-69 éves	-	-	1	1
70-74 éves	2	3	2	4
75-79 éves	1	4	1	5

80-89 éves	2	11	-	17
90- x éves	-	5	-	8
Összesen:	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>Mö.: 30 fő</b>	<b>6</b> <b>37</b> <b>Mö.: 43 fő</b>

- **13 fő** ellátotti létszámnövekedés tapasztalható.

	<b>2013.</b>		<b>2014.</b>		
	<b>Férfiak</b>	<b>Nők</b>	<b>Férfiak</b>	<b>Nők</b>	
0-5 éves	-	-	-	-	
6-13 éves	-	-	-	-	
14-17 éves	-	-	-	-	
18-39 éves	-	-	1	-	
40-59 éves	2	4	2	7	
60-64 éves	1	1	2	-	
65-69 éves	-	6	2	4	
70-74 éves	1	5	-	8	
75-79 éves	1	6	3	6	
80-89 éves	3	19	6	29	
90- x éves	3	9	6	21	
Összesen:	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>Mö.: 61 fő</b>	<b>22</b>	<b>75</b> <b>Mö.: 97 fő</b>

- **36 fő** ellátotti létszámnövekedés tapasztalható.

Budapest, 2015-04-02.

Bodonyiné Molnár Margit  
szakmai vezető

## **2014. évi szakmai beszámoló**

### **Idősek Nappali Ellátása**

#### **1. Szolgáltatás bemutatása**

##### Alaptevékenység:

Nappali ellátás (idősek klubja) 881 011

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén az idősek nappali ellátását, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága, (FESZGYI) a Szociális Szolgáltató Központhoz tartozó intézményeiben nyújtja. Fenti szociális alapszolgáltatás, öt telephelyen vehető igénybe.

#### **1.1. Idősek nappali ellátásának**

##### **Célja**

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

##### **Feladata**

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

#### **1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek**

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet,
- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvény,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- a Személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,

- a Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet,
- az egyes Szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet,
- a Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról
- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2013. (XII.17.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetbeni támogatásokról
- a Szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet,
- 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

### **1.3. A biztosított szolgáltatás tartalma**

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub gondozónője, a felvételt követő egy hónapon belül, állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít, az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-egészségi-mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

### **1.4. Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása**

A klubtagság igénybe vétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők 90 %-a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetősége. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

### **1.5. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk

életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- mentális gondozás
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- személyi tisztálkodás, és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi pluszszolgáltatásokat szervezi térítési díj ellenében:

1. igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
2. szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
3. nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr, stb.)

#### A biztosított szolgáltatások formái:

- *Fizikai ellátás:*
  - létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéne megtartása érdekében: tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: hétfőtől-péntekig 9-11 óra között, szükség esetén igény szerint.
  - személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a gondozónő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
  - igény szerint meleg étel biztosítása
- *Mentális gondozás:* a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.
- *Egészségügyi ellátás:* prevenció keretében, havonta háziorvos által tartott egészségügyi felvilágosító előadás, rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, csoportos torna lehetőségének biztosítása, hetente két alkalommal.
- *Foglalkoztatás:* A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- *Szabadidős programok szervezése:* az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- *Segítségnyújtás* hivatalos ügyek intézésében, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben- és természetben nyújtott ellátások, jogosultsági feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájutás intézése.

#### *Rendszeres tevékenységek:*

- Hetente csoportos torna (térítésmentesen),
- Klubdélután, ennek keretében ünnepi események, névnapok közös megrendezése,
- Kvízzjáték, rejtvényfejtő „verseny”,

- Szükség szerint rendezvényeken való fellépés szerepeinek megbeszélése, próbák.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata képviselő testületének határozata lehetővé teszi a klubtagok számára, hogy évente egy alkalommal 7 napra kedvezményesen vegyék igénybe - nyaralás céljából - a fenntartó Balatoni üdülőjét. Az étkeztetés személyi térítési díja jövedelem arányában van meghatározva.

Jogi problémák esetén az intézmény lehetőséget biztosít előre egyeztetett időpontban, ügyvéddel történő konzultációra.

## **1.6. Célcsoport**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, ill. fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek.

## **2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott vezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a nappali ellátást igénylő elláttal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy, klubkoordinátor) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- a. az ellátás kezdetének időpontját,
- b. az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c. az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d. a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszámítás-fizetési kötelezettséggel jár,
- e. a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- f. az érdekképviselőre,
- g. az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

### **2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros közigazgatási területén, a nappali ellátást biztosító Idősek Klubjai, jól megközelíthetően helyezkednek el. Berendezésük, technikai felszereltségük átlagosnak mondható. Az életkori sajátosságoknak és a szakhatósági előírásoknak megfelelnek.

Az érdeklődők az alábbi telephelyeken működő Idősek Klubjait kereshetik fel:

**1. Árvácska Idősek Klubja**

1097 Budapest, Ecséri út 19.  
Tel.: 280-5701  
E-mail: [arvacska@feszyi.hu](mailto:arvacska@feszyi.hu)  
Engedélyezett férőhelyszám: **20** fő  
Kapcsolattartó: Kundra Katalin

**2. Borostván Idősek Klubja**

1092 Budapest, Knézich u. 17.  
Tel.: 210-9281  
E-mail: [borostyan@feszyi.hu](mailto:borostyan@feszyi.hu)  
Engedélyezett férőhelyszám: **60** fő  
Kapcsolattartó: Gyarmati Zsuzsanna

**3. Napsugár Idősek Klubja**

1095 Budapest, Mester u. 33-35.  
Tel: 217-5693, 215-7698  
E-mail: [napsugarklub@feszyi.hu](mailto:napsugarklub@feszyi.hu)  
Engedélyezett férőhelyszám: **30** fő  
Kapcsolattartó: Krizsánné Tóth Mária

**4. Platán Idősek Klubja**

1098 Budapest, Toronyház utca 11.  
Tel.: 280-6684  
E-mail: [platan@feszyi.hu](mailto:platan@feszyi.hu)  
Engedélyezett férőhelyszám: **40** fő  
Kapcsolattartó: Almássy Gáborné

**5. Szerető Kezek Idősek Klubja**

1098 Budapest, Friss u. 5.  
Tel.: 280-6702  
E-mail: [szeretokezekklub@feszyi.hu](mailto:szeretokezekklub@feszyi.hu)  
Engedélyezett férőhelyszám: **65** fő  
Kapcsolattartó: Kiss Éva

A nappali ellátásban dolgozók létszáma és szakképzettsége 100%-ban megfelel az 1/2000. ( I.7.) Sz.Cs.M. rendeletben előírtaknak.

A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben  
Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

<b>Nyitva tartás</b>				
<b>Árvácska</b> Idősek Klubja	<b>Borostyán</b> Idősek Klubja	<b>Napsugár</b> Idősek Klubja	<b>Platán</b> Idősek Klubja	
<b>8.00 - 16.00 óráig</b>				
<b>Szerető Kezek Idősek Klubja</b>				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<b>8.00 - 15.00</b>	<b>8.00 - 16.00</b>	<b>8.00 - 16.00</b>	<b>8.00 - 19.00</b>	<b>8.00 - 14.00</b>

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak. A kapcsolattartás módjai:

- naponta személyes kapcsolattartás az Idősek klubjában,
- alkalmakként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefon igénybevételel betegség, távollét esetén,
- szükség esetén írásban.

## **2.3 Szakmai kapcsolatok**

A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tartunk kapcsolatot, illetve működünk együtt:

- Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények igazgatósága (FESZGYI)
- A különböző telephelyen működtetett Idősek Klubjai
- Közös telephelyen működő alapellátást biztosító étkeztetés, házi segítségnyújtás
- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat (Alap-, és szakellátás)
- Kórházak
- Oktatási Intézmény (Bakást Téri Ének-zenei Általános Iskola)
- Civil szervezetekkel (Délután alapítvány, Édenkert az Egészségért Alapítvány)
- Ferencvárosi Művészek és Művészetkedvelők Társasága
- Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”
- Ferencvárosi Helytörténeti Múzeum
- Ferencvárosi Művelődési Központ
- Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
- Richter Gedeon Gyógyszergyár
- Művészetbarátok Egyesülete
- Harmadik Kor Egyeteme
- Dési Művelődési Ház
- SZEÜ Nonprofit Kft.
- Tisztelet Társasága
- Rákliga

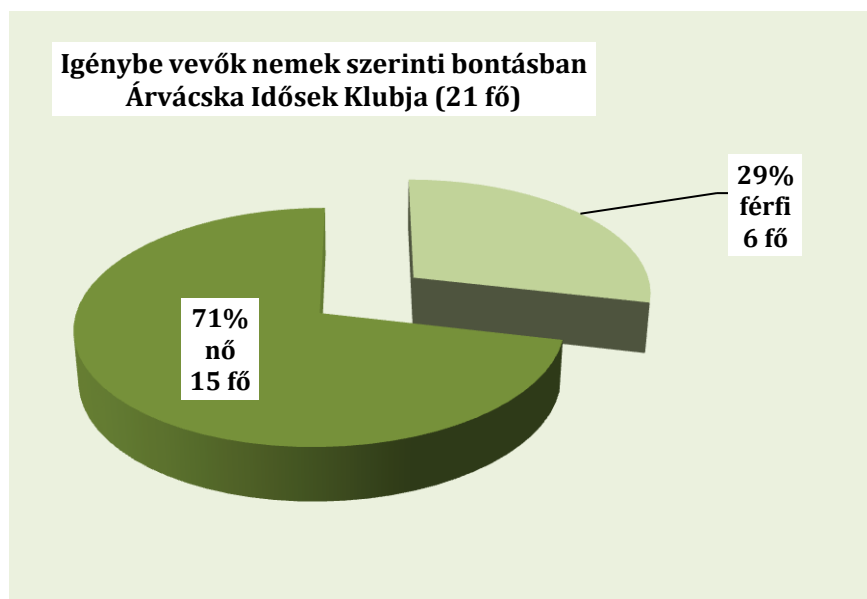
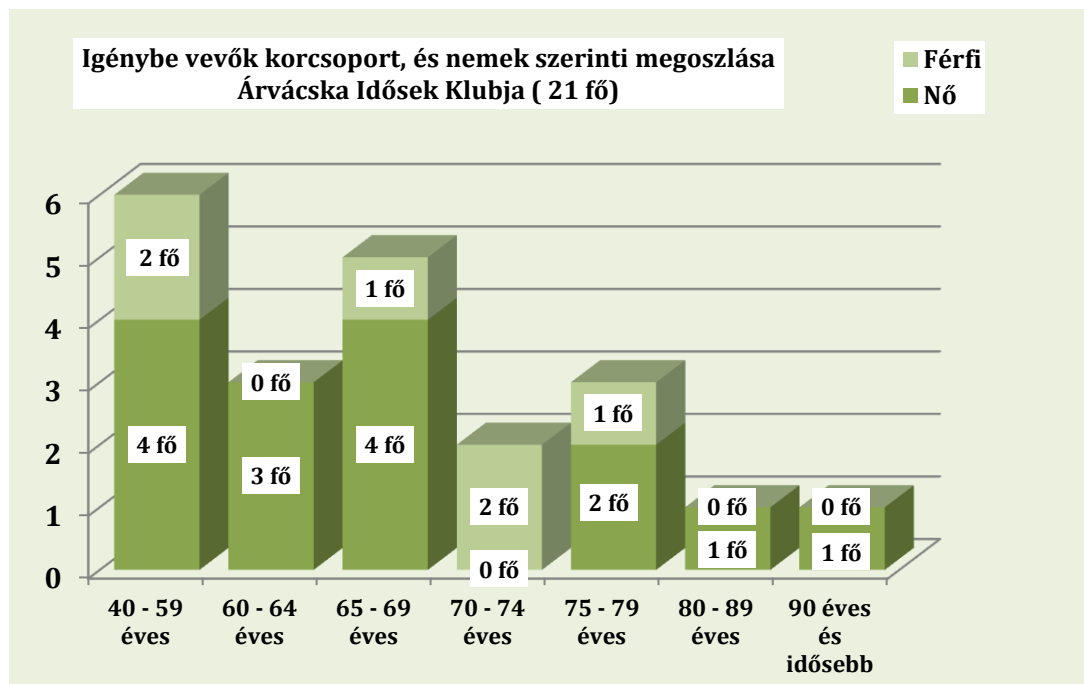
### 3. Klienseink statisztikai adatai (telephelyenként):

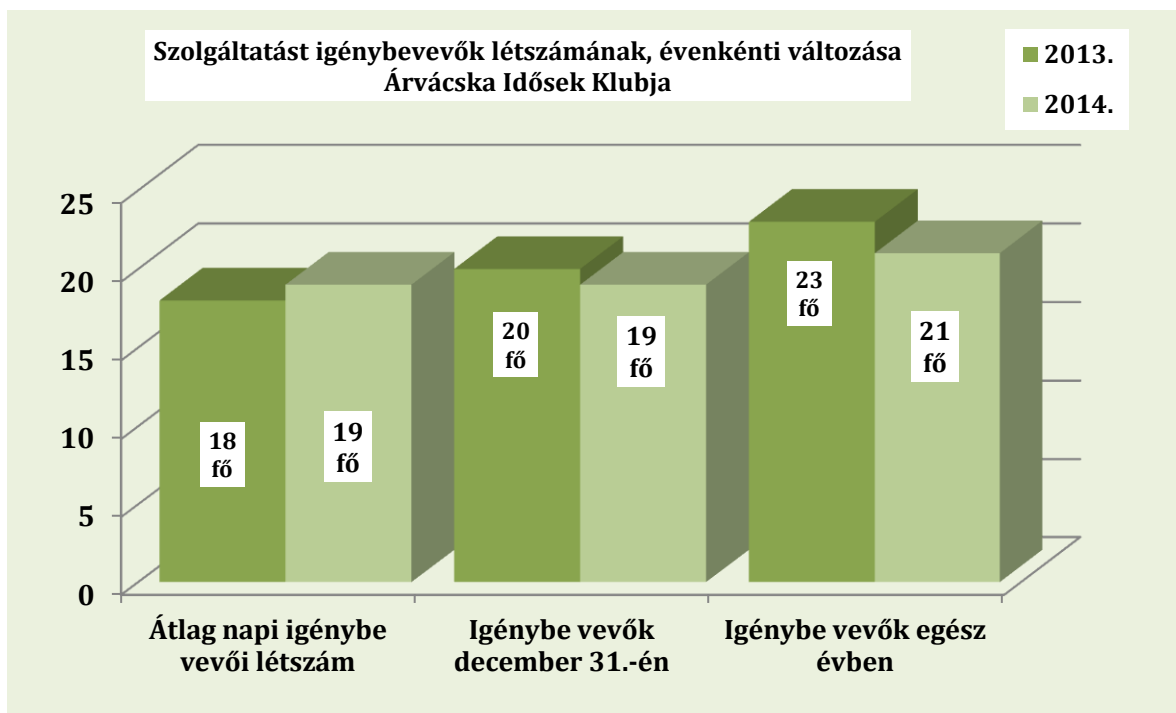
#### 1. Árvácska Idősek Klubja

1097 Budapest, Ecséri út 19.

Engedélyezett férőhelyszám: 20 fő

- Felvéve : 1 fő
- Megszűnt: 2 fő



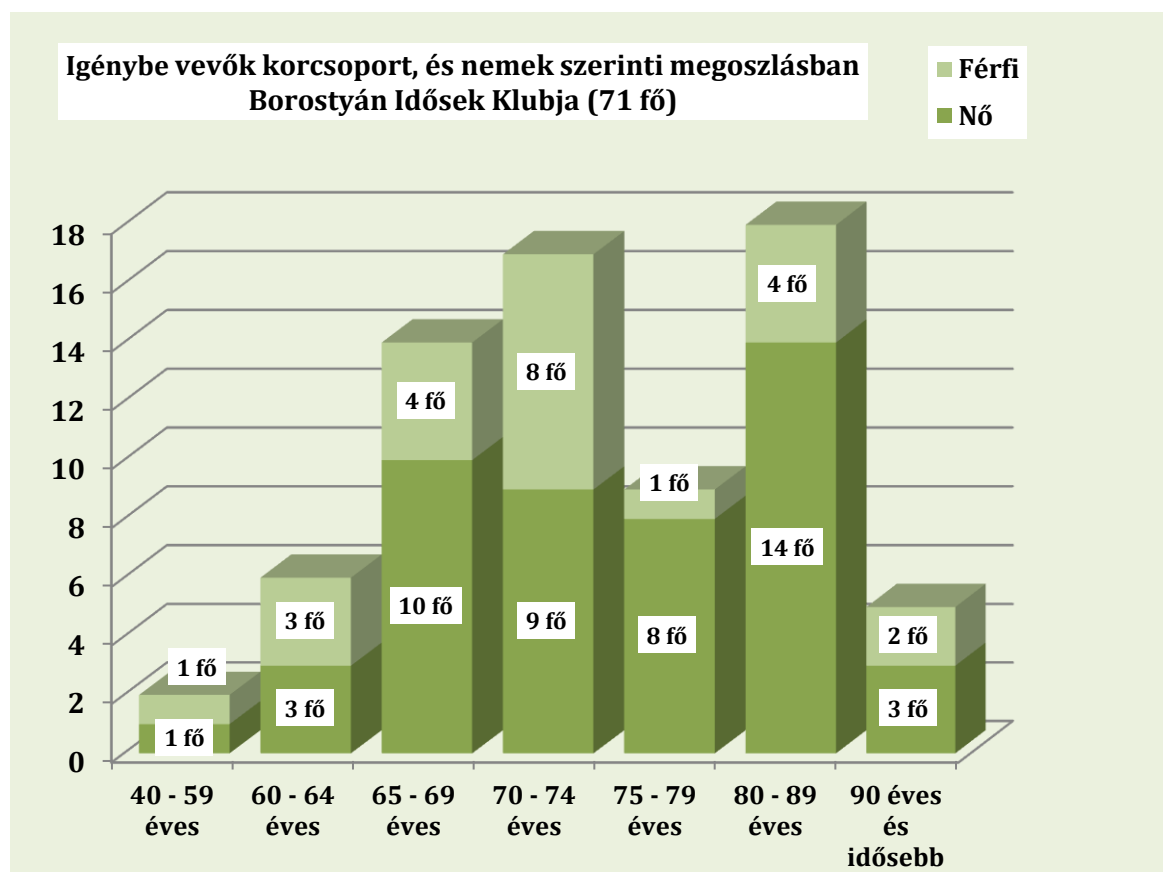


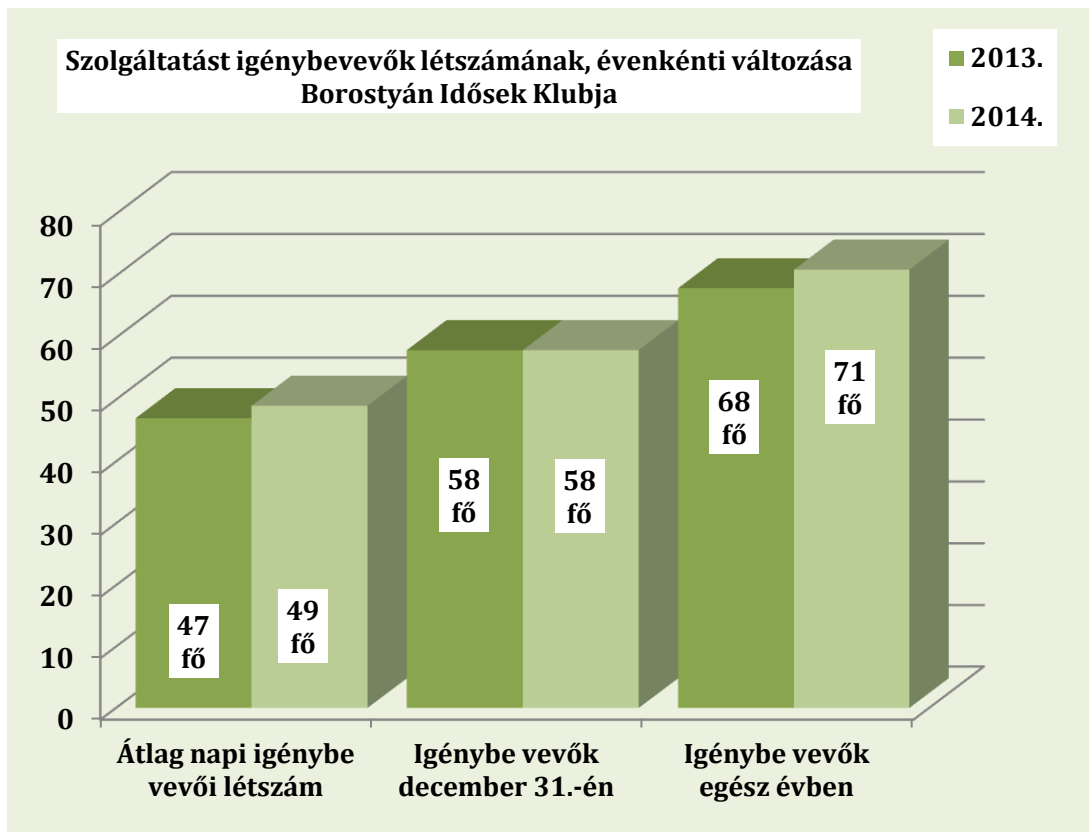
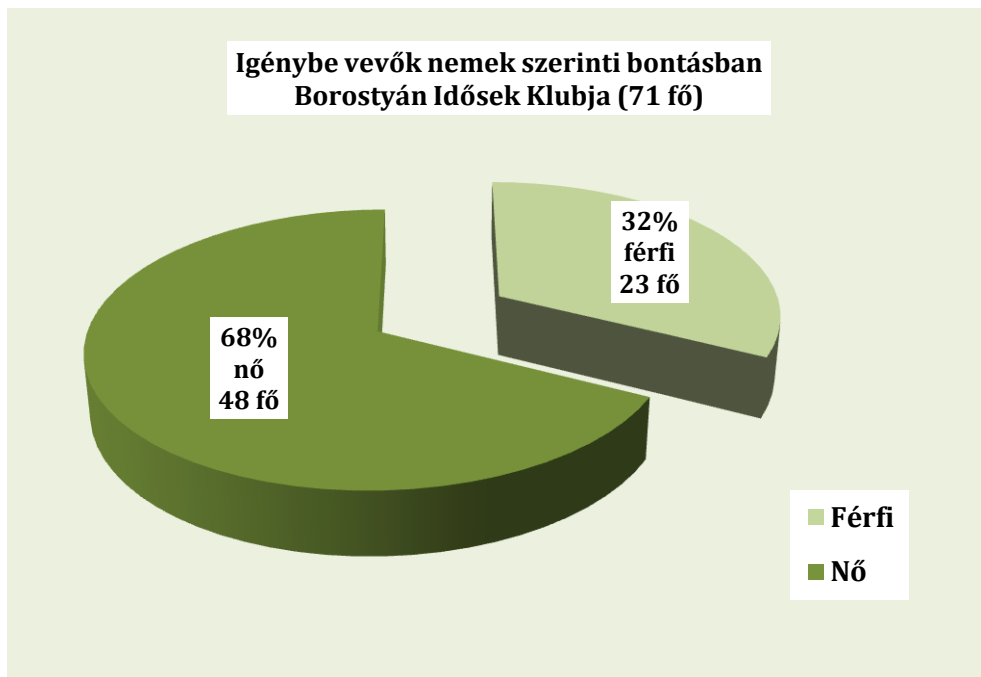
## 2. Borostyán Idősek Klubja

1092 Budapest, Knézich u. 17.

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

- Felvéve : 13 fő
- Megszűnt : 13 fő





### 3. Napsugár Idősek Klubja

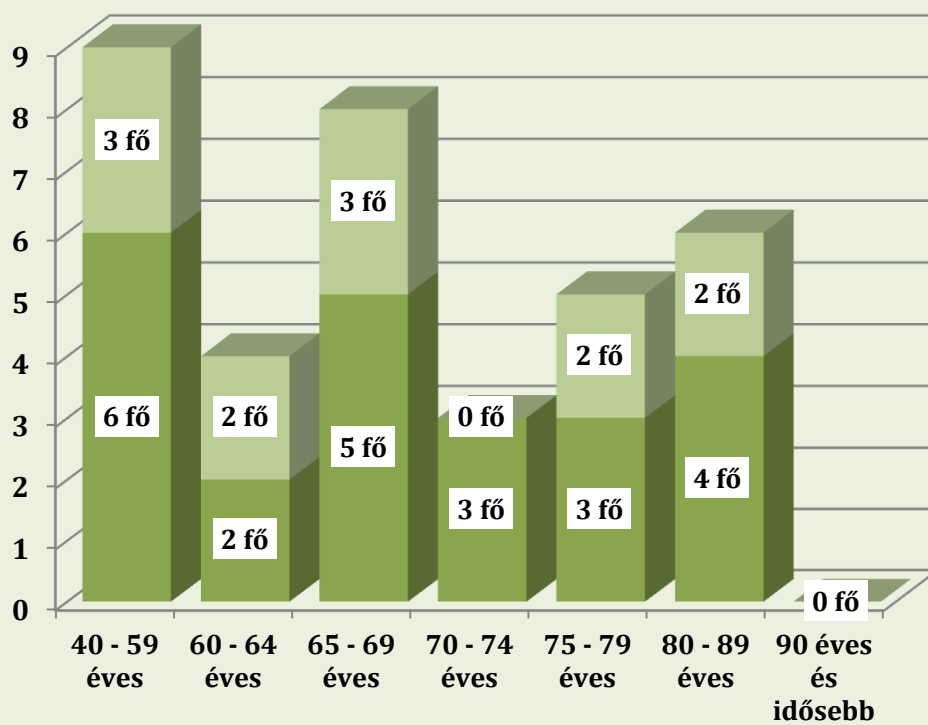
Engedélyezett férőhelyszám: **30 fő**

1095 Budapest, Mester u. 33-35.

- Felvéve : 10 fő
- Megszűnt : 17 fő

Igénybe vevők korcsoport, és nemek szerinti megoszlásban  
Napsugár Idősek Klubja (35 fő)

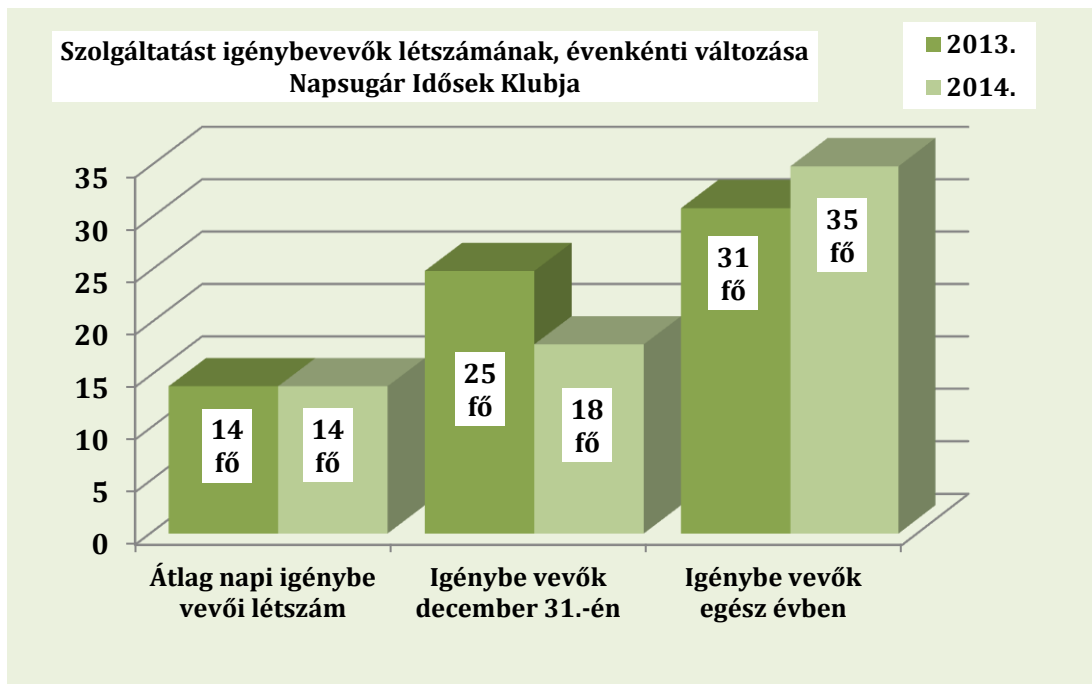
Férfi  
Nő



Igénybe vevők nemek szerinti bontásban  
Napsugár Idősek Klubja (35 fő)

Férfi  
Nő



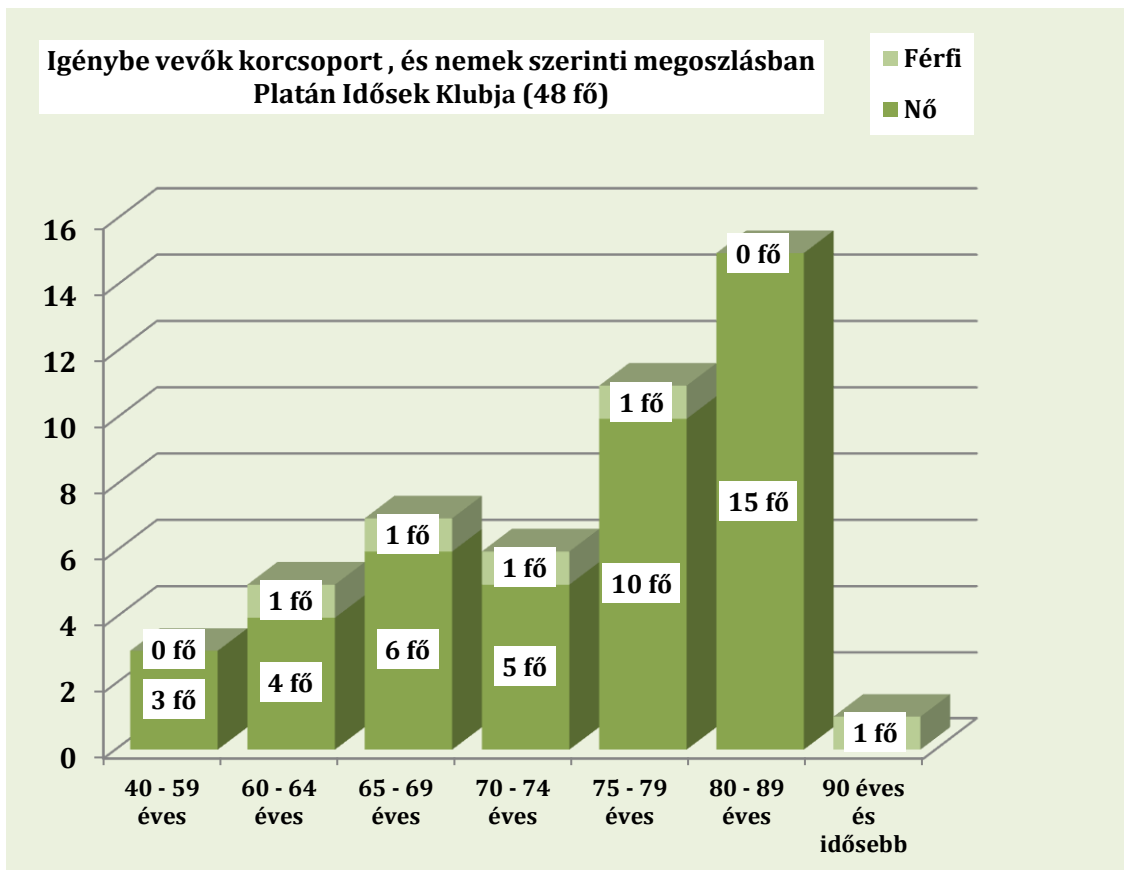


#### 4. Platán Idősek Klubja

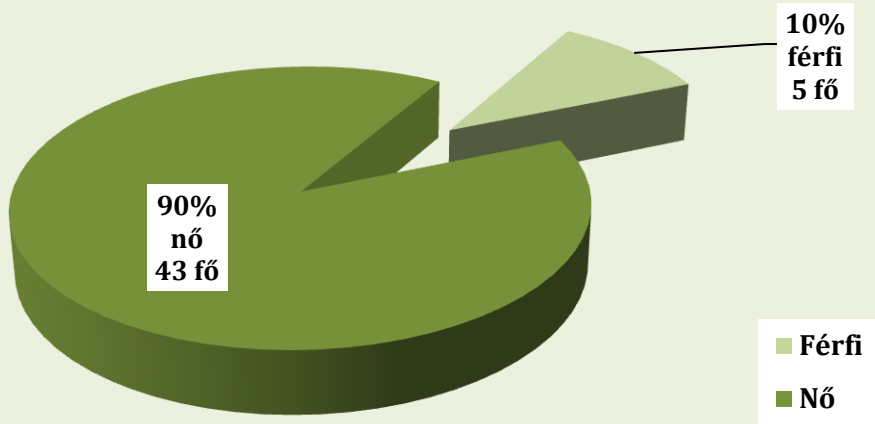
1098 Budapest, Toronyház utca 11.

Engedélyezett férőhelyszám: **40 fő**

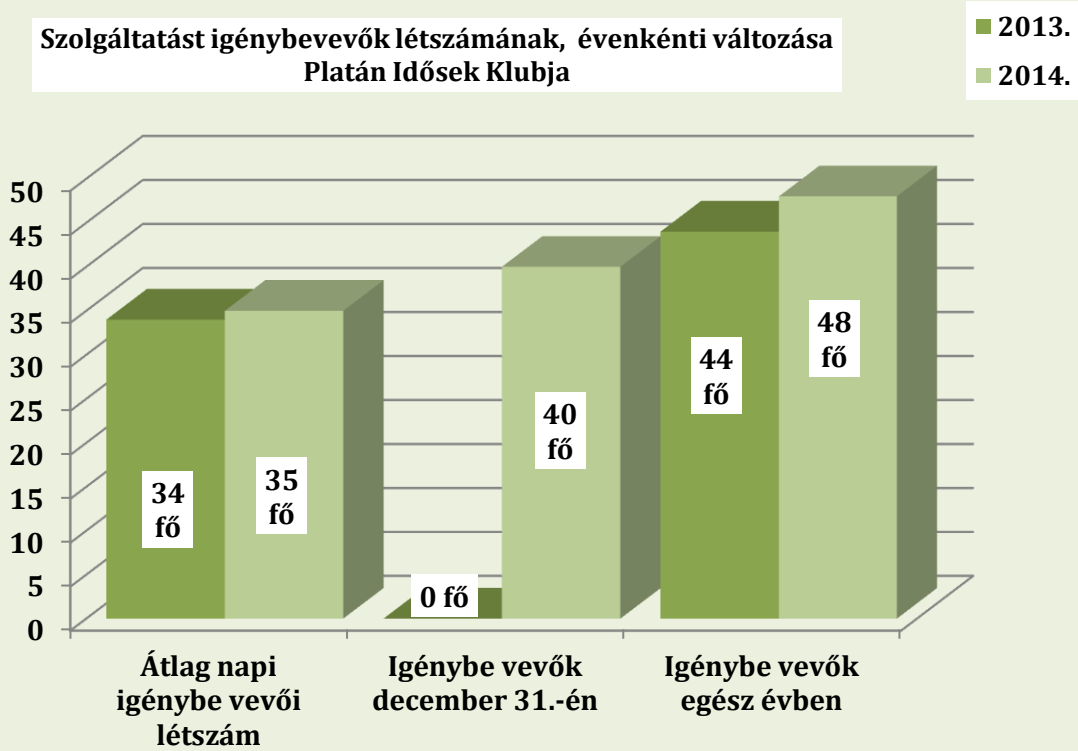
- Felvéve: 48 fő
- Megszűnt: 8 fő



**Igénybe vevők nemek szerinti bontásban  
Platán Idősek Klubja (48 fő)**



**Szolgáltatást igénybevevők létszámának, évenkénti változása  
Platán Idősek Klubja**

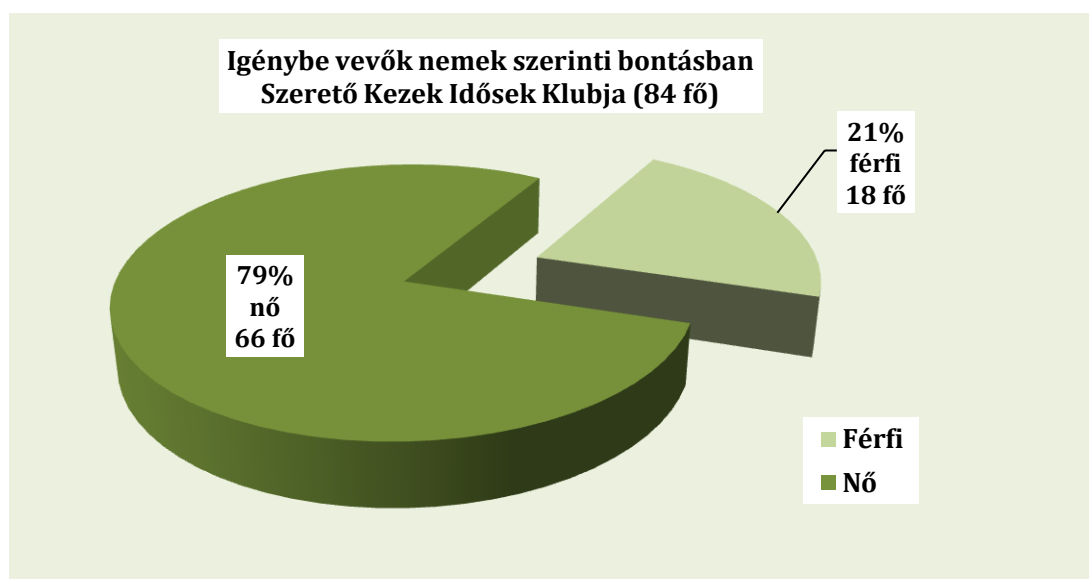
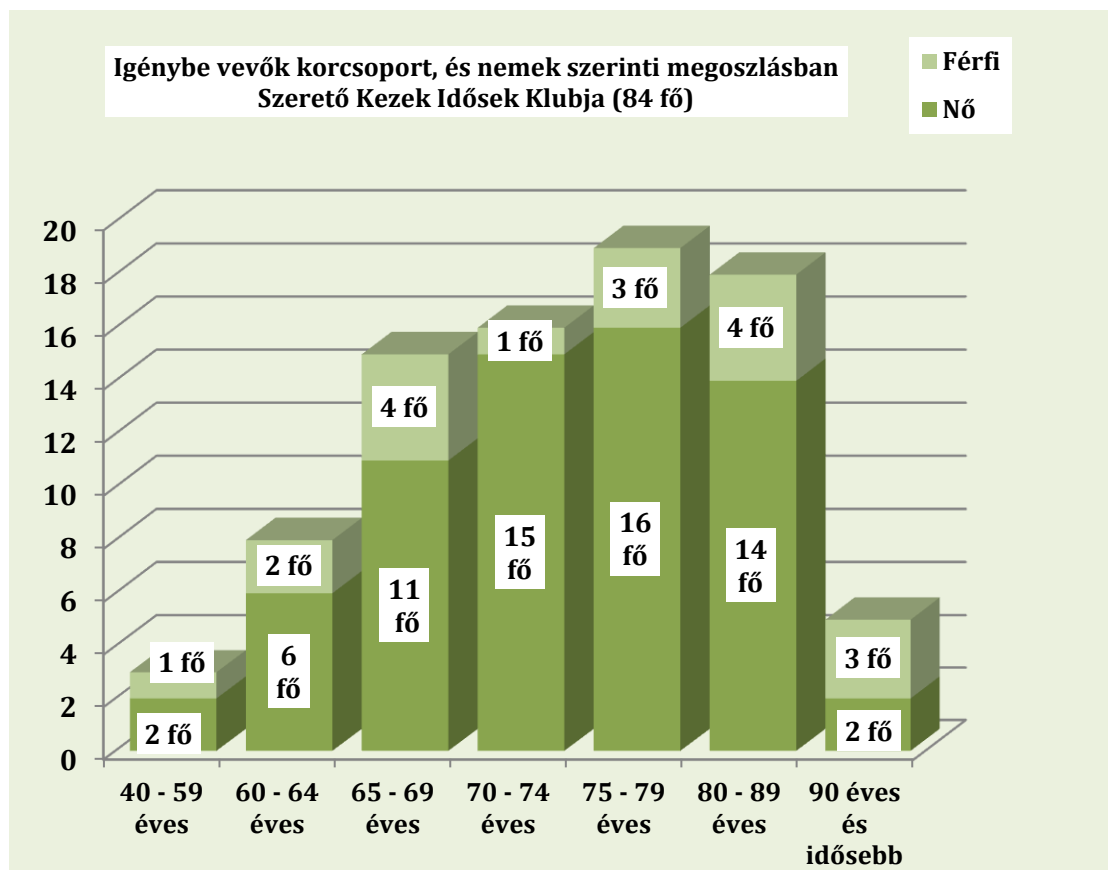


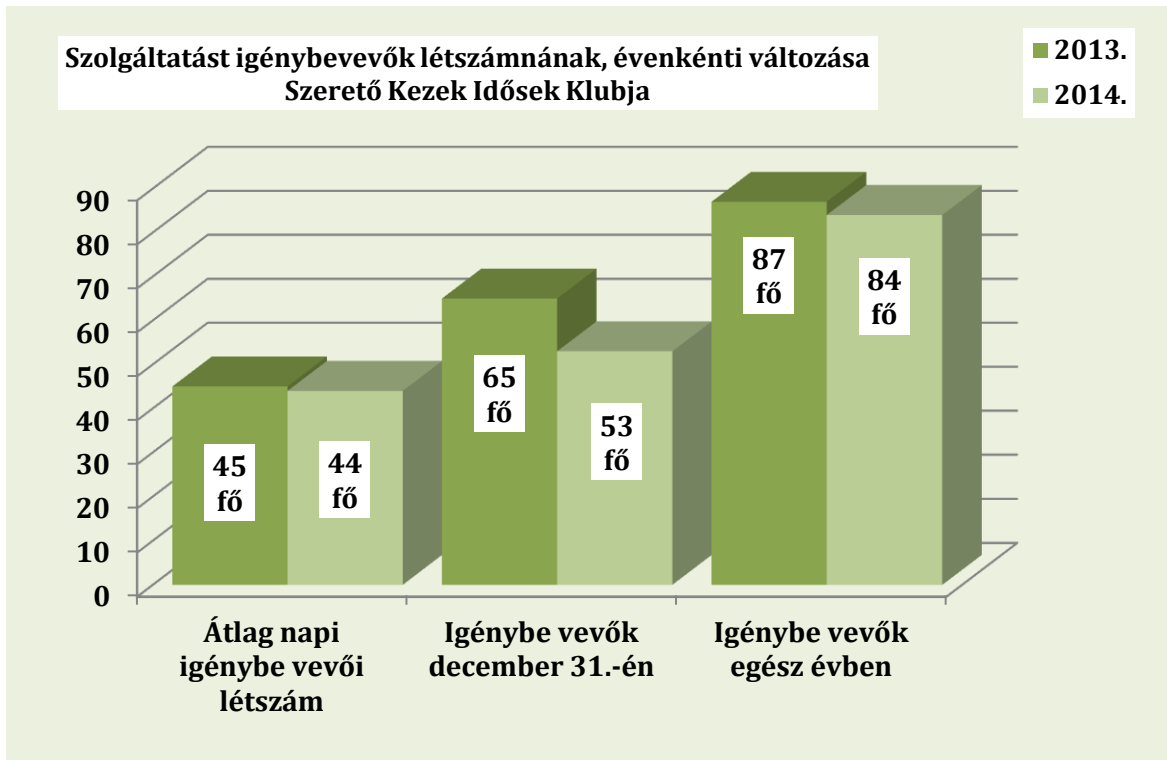
## 5. Szerető Kezek Idősek Klubja

1098 Budapest, Friss u. 5.

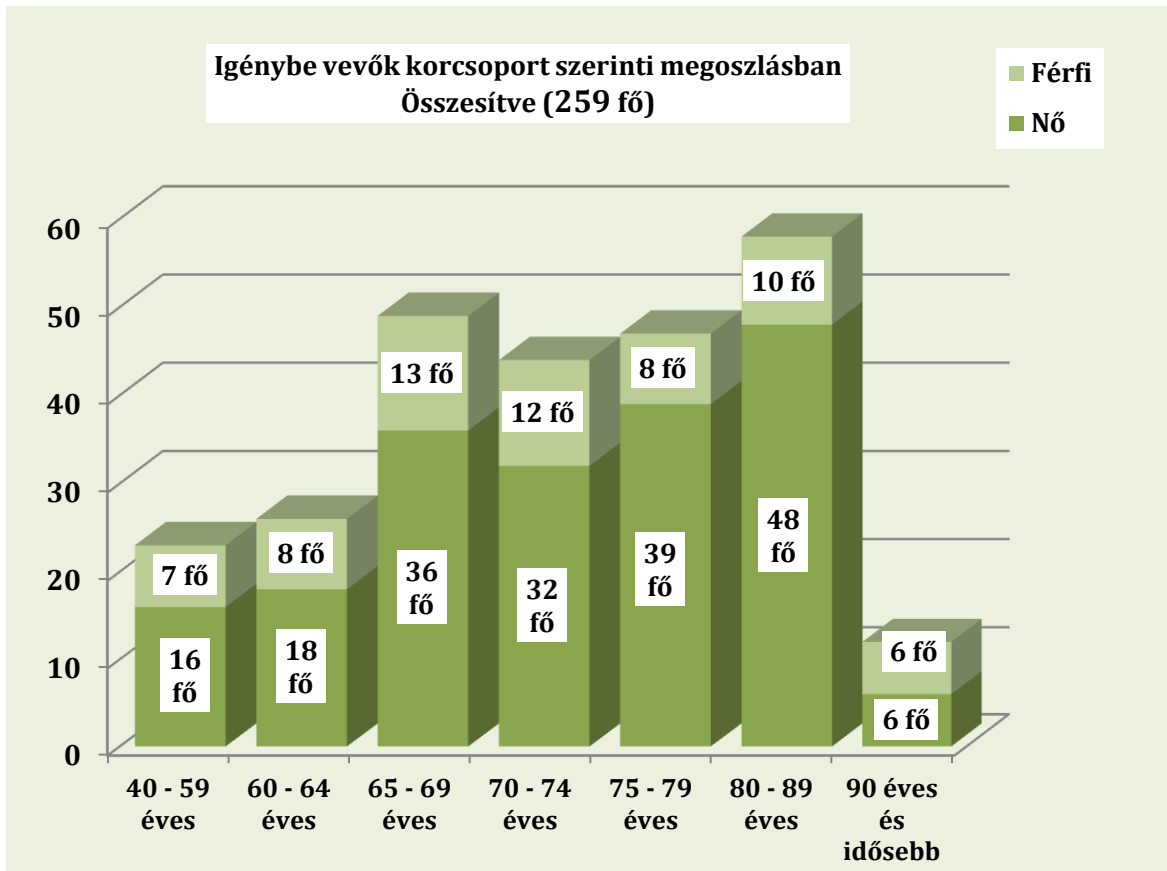
Engedélyezett férőhelyszám: **65 fő**

- Felvéve: 19 fő
- Megszűnt: 31 fő

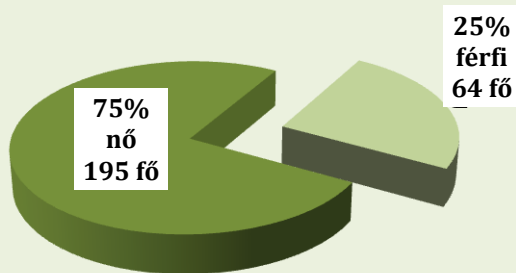




**Klienseink statisztikai adatai (ÖSSZESÍTVE):**



### Igénybe vevők nemek szerinti bontása (259 főre)



Magyarországon a nők várható élettartama, kb. 7-8 évvel magasabb a férfiakénál.

Klubtagjaink nemek szerinti megoszlásában is tapasztalható, hogy túlsúlyban vannak a női igénylők.

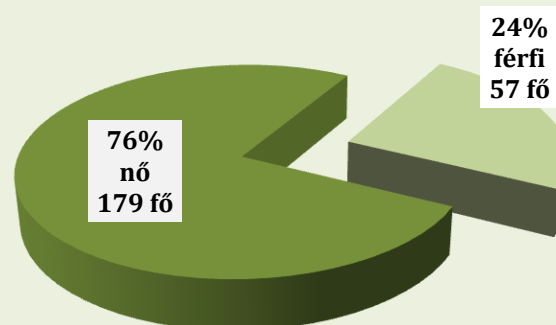
Ehhez kapcsolódóan életkoruk is magasabb, jelentős körükben a 80. életévét betöltött személy.

### Az összes igénybe vevő:

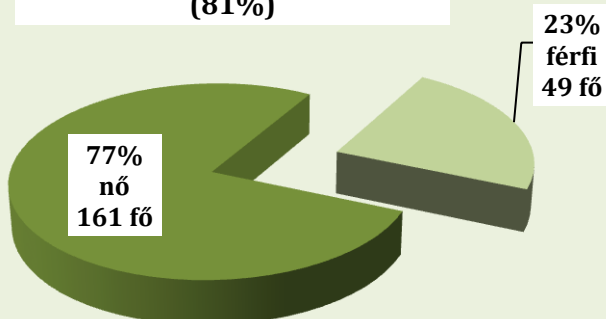
- 91 %-a betöltötte a 60. életévét. (236 fő)
- 9 % fiatalabb, mint 60 éves. ( 23 fő)

Esetükben egészségi állapotuk, illetve mentális sérülésük, fogyatékoság, vagy pszichiátriai betegségük indokolja ellátásukat.

### 60 év feletti igénybe vevő, 236 fő (91 %)



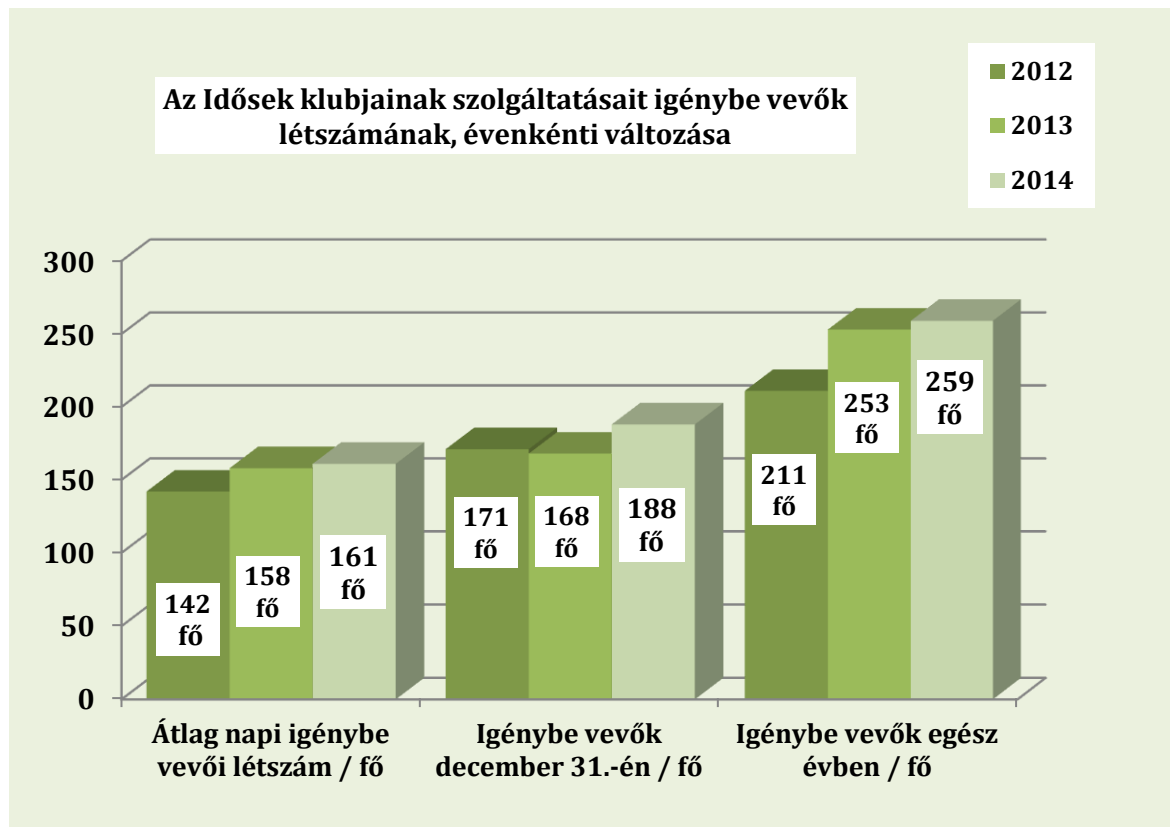
### 65 év feletti igénybe vevő, 210 fő (81%)



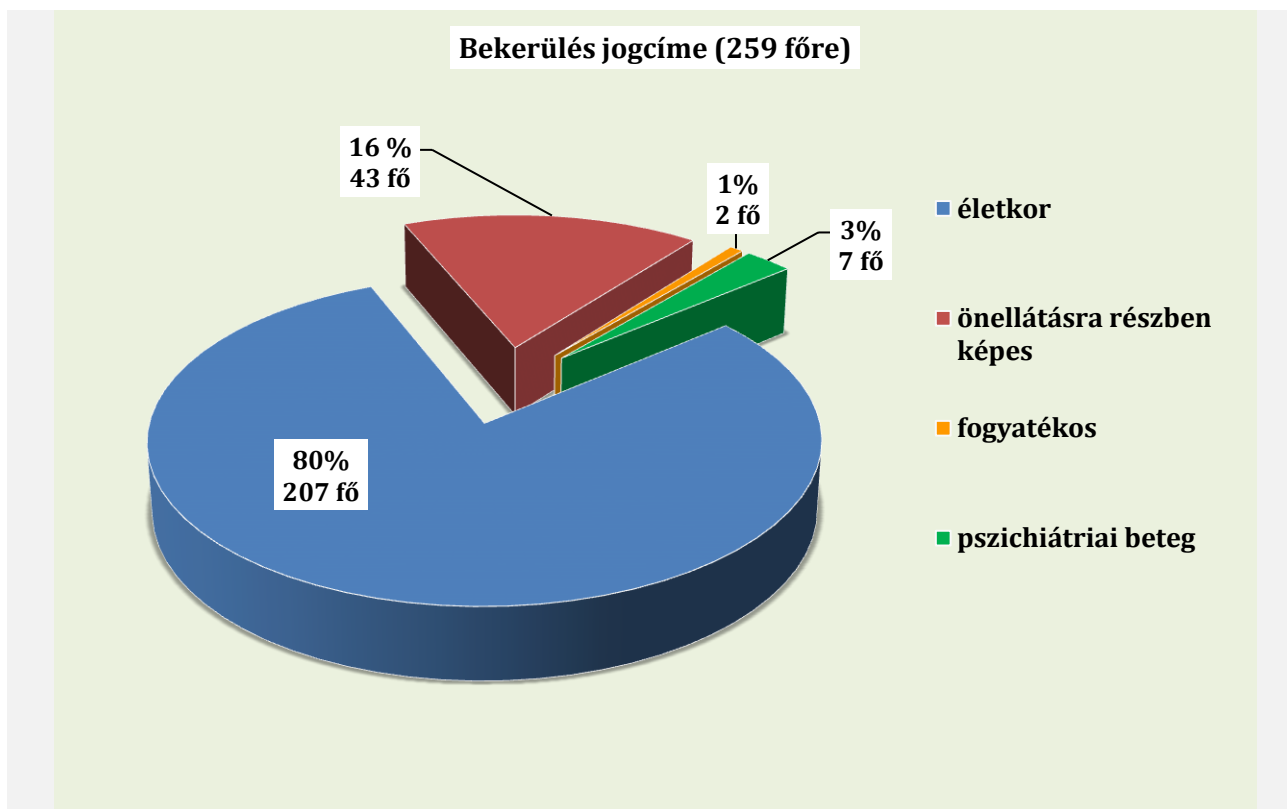
### Az összes igénybe vevő:

- 81 %-a 65 éves, vagy annál idősebb. (210 fő)

Az 49 fő 65 év alatti személyből azonban, 40 fő betöltötte a reá irányadó nyugdíjkorhatárt, és többségük öregségi nyugdíjjal rendelkezik.



**Bekerülés jogcíme:**



Az egészségi állapoton alapuló jogosultságot, betegséget, ill. önellátás részbeni képességét minden igénylőnél háziorvosi javaslat alapján tudjuk elfogadni. Ezt támasztja alá zárójelentésük, személyi anyagukhoz csatolt fénymásolata is.

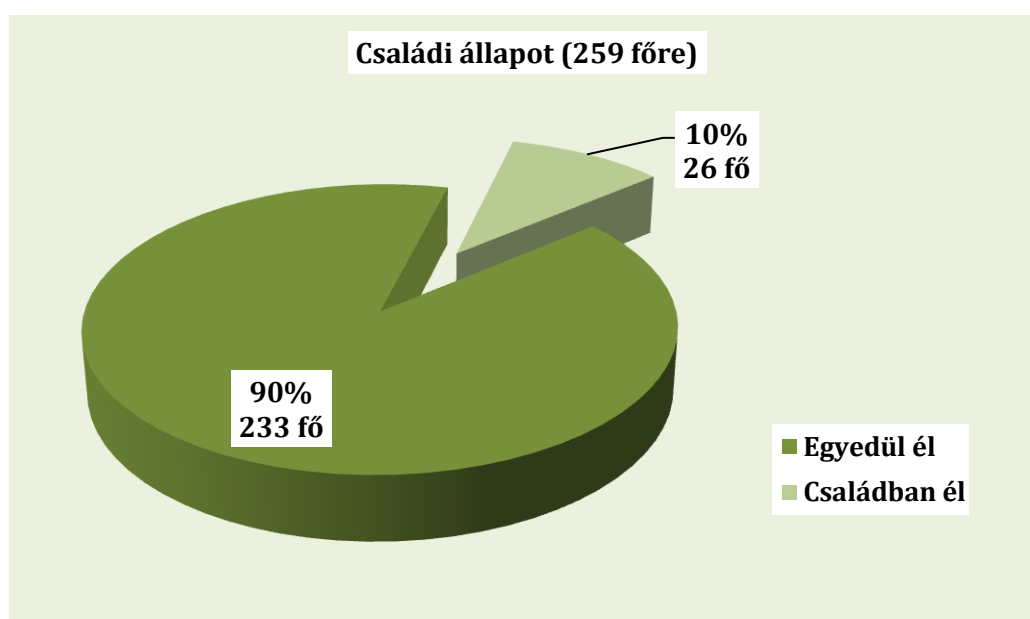
### **Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:**

- Szív-, és keringési rendellenesség (férfiaknál gyakori és korábbi életkorban jelentkezik),
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések,
- Magas vérnyomás,
- Diabetes és szövődményei,
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség,
- Sclerosis multiplex,
- Tumoros betegségből, gyógyulás utáni állapot,
- Krónikus alkoholizmus talaján kialakuló neurológiai, mentális sérülések,
- TBC utáni gyógyult állapot.

### **Az ellátás megszűnésének leggyakoribb okai:**

- 1) Elhalálozás,
- 2) Állapot változás következtében más szolgáltatás igénybe vétele:
  - (1) Házi segítségnyújtás,
  - (2) Átmeneti ellátás (eü. intézmény ápolási osztálya, gondozóház),
  - (3) Tartós bentlakásos intézményben történő elhelyezés.

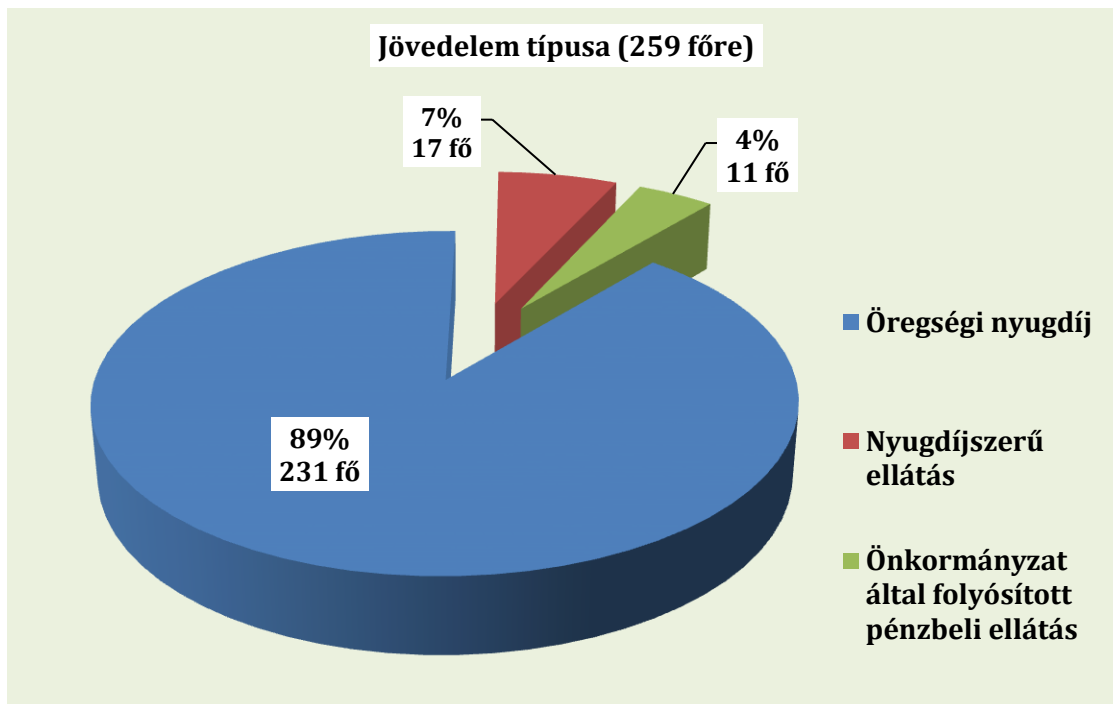
### **Háztartásra vonatkozó adatok :**



**Az összes igénybevevő 90 %-a, egyszemélyes háztartásban él.**

- A nők közel 100 % - a özvegy,
- A férfiak közül sokan elváltak, ill. nőtlenek maradtak.

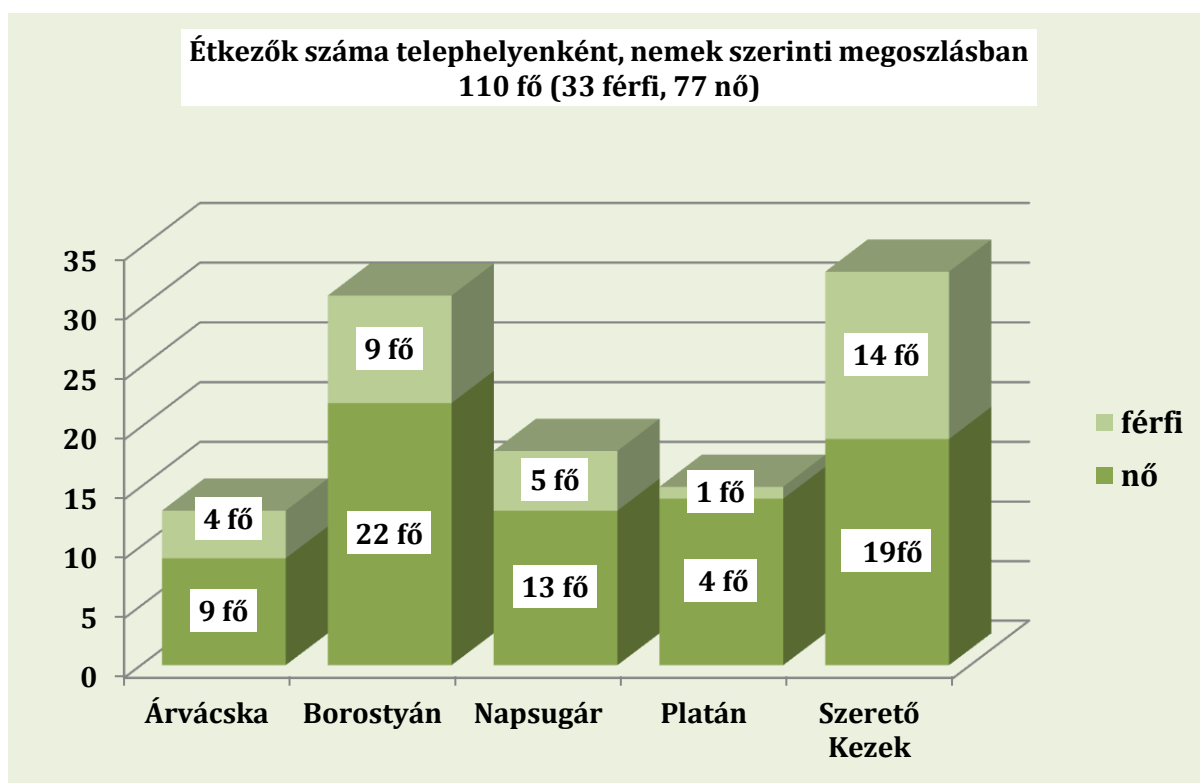
### Az ellátottak jövedelem szerinti megoszlása:



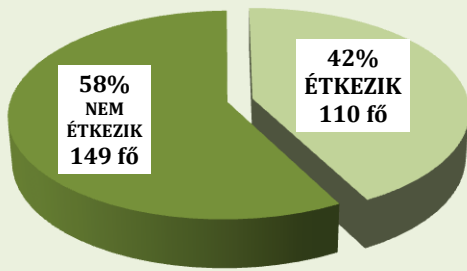
### **Az ellátottaknak**

- 89 % (231 fő) öregségi nyugellátásban részesül,
- 7 % ( 17 fő) nyugdíjszerű –rokkantsági- ellátást kap,
- 4 % ( 11 fő) az önkormányzat folyósít számára pénzbeli ellátást.

### Étkeztetés igénybe vétele



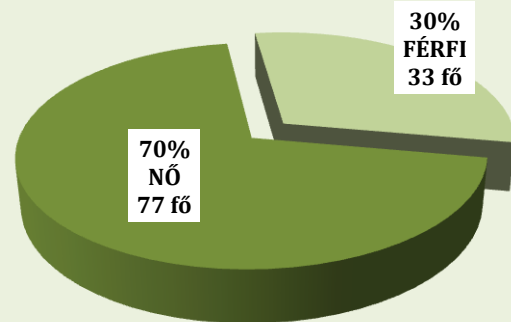
### Étkezést igénybe vevők aránya (259 ellátott esetén)



A szociális étkeztetést - helyben fogyasztással -, klubtagjaink valamivel kevesebb, mint fele veszi igénybe. (110 fő)

A nemek és korcsoportok szerinti bontásból kitűnik, hogy az étkezők 70 %-a nő, ők az idősebb korosztályhoz tartoznak. Özvegyként, egyszemélyes háztartásban élnek, koruk és egészségi állapotuk már nem teszi lehetővé az önálló háztartás vezetését. Az étkeztetést igénylő férfiak (30 %) fiatalabbak, családi állapotukat tekintve egyedül állók, nem nősültek meg, ill. gyakoribb esetükben a válások száma.

### Étkezést igénybe vevők, nemek szerinti megoszlása (110 fő étkezőre)



A telephelyekre, a jelenlegi egészségügyi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszervezésben szállítják az ebédet. A kulturált étkeztetés biztosítása érdekében, az időseknek az ebédet továbbra is újramelegítve, tányérokban szolgáljuk fel.

A statisztikai adatokból kitűnik, hogy szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, idős emberek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál gyakran tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet.

Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenciós szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az Idősek Nappali Ellátásában, igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magas szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybe vevők számára.

- Havonta egy alkalommal, háziorvos látogat el a klubokba. Az általa, **egészségmegőrző** tárgykörben tartott **előadások**, szűrővizsgálatok (vérnyomás-, vércukor ellenőrzés) nagymértékben hozzájárulhatnak a **betegségek megelőzéséhez**. Így lehetőség nyílik az **egészségtudatos magatartás fejlesztésére**, mely hatékony segítséget nyújthat, az élet megfelelő minőségének fenntartásához.
- Hetente kétszer, **csoporthoz tartozó torna** biztosítja az erőnlét folyamatos karbantartását időseink számára. Segítségével, a **fizikai aktivitás hosszú ideig fenntartható**, s ez nagyban hozzájárul, a **mentális egészség megőrzéséhez is**.
- A **memória frissítésére**, szinten tartására kitűnő alkalom a **kvízzjátékokon, rejtvényfejtő „versenyeken”** való részvétel. A Napsugár Idősek Klubja kezdeményezte és adott helyet, 2014. évben **„Az építészet éve”** alkalmából megrendezésre kerülő vetélkedő sorozatnak. A tagok önállóan készültek, a csoportban mindenki lehetőséghez jutott. A „gyengébb” képességűeket bevonták, saját maguk készítették fel azokat, akik erre egyébként képtelenek lennének. Így lehetővé válik számukra is a sikerélmény elérése. Izgalommal várták az alkalmat, amikor bemutathatják tudásukat, tapasztalataikat.

Célunk, hogy a klub tagsága egyre hatékonyabban működjön nemcsak egyéni, de közösségi szinten is.

- A klubtagok rendszeresen felkészültek a **jeles ünnepekre, évfordulókra**. A programok, előadások tervezésében, kivitelezésében, **sokszor saját ötleteiket valósítják meg**. Aktivitásuknak a „Magyar Kultúra Napja” valamint később a „Költészet Napja” alkalmából bemutatott előadásokon lehettünk tanúi. Az FMK által szervezett **József Attila szavalóversenyen**, magas létszámmal képviseltették magukat időseink. Az elért szép eredményeket, díszoklevéllel ismerték el a szervezők, ennek átadására, ünnepélyes keretek között került sor.

Az elmúlt évben is több alkalommal (szilveszter, **farsang**, húsvét) nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

Időseink közül **12 tagunk elérte**, illetve **már betöltötte a 90. életévét**. Nagy hangsúlyt helyezünk ezen események alkalomhoz illő köszöntésére.

91 éves klubtagunk ünneplésére, a balatoni nyaralás alkalmával került sor.

2014. évben, az idősek életében kiemelkedő eseményt jelentő **Majális**, és **Szüreti bál** megrendezésére, az **újonnan kialakított, és tavasszal átadott Platán Idősek Klubjának kertjében került sor**. Az Önkormányzat jóvoltából, közismert előadóművészek fellépése tette még színesebbé a kikapcsolódást.

A hagyományosan megrendezésre kerülő rendezvényeink, erősítik az összetartozás érzését.

A közösség megtartó erejével lehetővé válik, az idős emberek aktivitásának minél hosszabb ideig történő megtartása.

- A Szerető kezek Idősek Klubjában, Heil Edit festőnő irányítása mellett 2014-ben is folytatta tevékenységét az **alkotói műhely**. A festészet iránt érdeklődők száma folyamatosan gyarapodik. A mozgalom nyitottságának jegyében havonta egyszer, várja a kerületi lakosokat is a foglalkozásokon. Októberben, a Dési Huber Művelődési Házban tartott kiállításon, lehetőség nyílt a szakkörön készített képek megtekintésére. A Paletta szakkör vezetőjének mottója továbbra is az, hogy **„nem csak azért vagyunk együtt, hogy**

*festők legyünk, hanem maga a közösségi létért, az együtt ténykedésért, a másokra odafigyelésért*". Ennek szellemében nemcsak képeket állítottak ki, hanem több képzőművészeti és kulturális rendezvényen vettek részt, úgymint:

- Munkácsy kiállítás megtekintése a klubtagokkal közösen a Nemzeti Galériában,
  - Művészetbarátok Egyesülete évadnyitó -, záró rendezvény,
  - Mesterségek Ünnepe a Budai Várban,
  - közös kirándulások.
- 2014. évben, a Bazilikában, valamint a Stefánia palotában élvezhették a zene örömét időseink, Mága Zoltán koncertjein.  
Az **Erdődi kamarazenekar** színvonalas előadása, helyben örvendeztette meg a komolyzene kedvelőit.
- Szakmai munkánk során mindig nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a fiatal, és idősebb **generáció között kapcsolat alakuljon ki**, s ez egymás megismerésén túlmutatva, **közös cselekvésben teljesebben ki**. 2012. évben, az Európai Unió az „Aktív idősor és a generációk közötti szolidaritás” évének nyilvánította.  
Hagyományt teremtve, 2014-ben is gyakran szerveztük rendezvényeinket óvodások, iskolások, gimnáziumi tanulók részvételével. A találkozások, tapasztalatcserék, minden korosztály örömeire szolgáltak.
- Az „Életet az éveknek” Országos Szövetsége 2014-ben is megküldte számunkra a **Harmadik Kor Egyetemének** programját. Időseink több Karon is képviseltették magukat (Pszichológiai Kar, Természettudományi Kar). Egy-egy előadást követően klubtagjaink élménybeszámolót tartottak az előadás tematikájáról és a meghallgatott ismeretanyagáról.
- Az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának részeként „**A teljesség felé**” programsorozat keretében, a **Senior Akadémia** előadásai rendszeresen, nagy érdeklődésre tartottak számot.
- Hagyományainkhoz híven, az idén is részt vettünk a **Richter Gedeon Rt. által szervezett versenyen**, ahol két klubtagunkat - kiemelkedő eredménye miatt - meghívták az ünnepélyes eredményhirdetésre, ahol elismerő oklevelet vehettek át.
- A kerületi **Helytörténeti Egyesület** szervezésében (az Önkormányzat Idősügyi Koncepciója által támogatva) valósult meg **újra a helytörténeti vetélkedő**, ahol az idősek és gyermekek együttesen alkottak csapatokat. A **klubokban előzetesen közös felkészítő előadásokat szerveztünk**, ahol mód nyílt az ismeretek bővítésére, emlékek felelevenítésére. **Közel 30 fő nevezett be versenyzőként**. Többen külső támogatóként vettek részt a rendezvényen. A jó hangulatban sokan, egy idő után feloldódva szemlélődő közönségből, aktív résztvevőkké váltak.
- Múlt évben is felejthetetlen napokat tölthettek ellátottjaink, az Önkormányzat **balatoni üdülőjében**. Nagy esemény ez mindenkor az idősek életében, hiszen **kedvezményes feltételek mellett**, az utazás és az étkezés önköltségi árán **nyaralhatnak**.
- Sikerült több közeli helyre szabadidős programot szervezni, részt vettünk hajókirándulásokon, ellátogattunk a Soroksári Fűvészkertbe, Margitszigetre, Állatkertbe.

Felejthetetlen órákat töltöttünk Agárdon, valamint Martonvásár nevezetességeiben.

A **Beethoven-**, és az **Óvoda Múzeum** megtekintését követően lehetőség nyílt a nyugodt pihenésre.

Kilátogattunk az **Állatkertbe**, jártunk a felújított **Várkertben**, és kipróbáltuk a **4 Metrót**.

Közösen tekintettük meg a **Vendéglátó-**, és **Néprajzi Múzeum** kiállításait. Nagy élményt jelentett a Parlament, és a **Seuso kincsek** látványa, valamint a Nemzeti Galéria **Munkácsy kiállítása**.

- Kolléganőnk jóvoltából - szintén már hagyományként -, **szalonnasütéssel egybekötött kiránduláson**, Órbottyánban jártak klubtagjaink.

Ősszel az FMK, **Szüreti bál** alkalmából szervezett főzőversenyén, az első helyezést egyik klubunk indulói nyerték el.

- Az év folyamán újra megkérdeztük igénybevevőinket - elégedettségi kérdőív segítségével -, a szolgáltatással kapcsolatos véleményükről. Intézményeinkről legtöbben barátoktól, ismerősöktől, házi orvosuktól, valamint az önkormányzat dolgozóitól hallottak. A tavalyihoz képest, jelentősen nőtt azok aránya, akik a helyi médiából, és az internetről szereztek tudomást szolgáltatásainkról.

Az utóbbi években a fenntartó részéről folyamatosan történnek felújítások klubjainkban. Ahol erre lehetőség nyílt, az igénybe vevők pozitívan nyilatkoztak az épület és környezetének állapotáról. Ennek hiányában kevésbé pozitív értékelések születtek. Az idősek klubjának elérhetőségével, megközelíthetőségével, nyitvatartási rendjével szinte mindenki, teljes mértékben elégedett volt.

Az étkeztetés körülményeit (tálalás, kiszolgálás) jónak értékelték a válaszadók. Az étel minőségéről és mennyiségéről megoszlanak a vélemények. Az eltérő ízlések figyelembe vétele mellett, igyekszünk a felmerülő reklamációkat mindenkor, időben egyeztetni a szolgáltatóval.

A felkínált programok gyakoriságáról, változatosságáról, munkatársaink felkészültségéről, segítőkészségéről kedvező visszajelzést kaptunk.

## Összegzés

Magyarországon az élettartam meghosszabbodásának köszönhetően, folyamatosan növekszik az idősebb korosztályok népességén belüli aránya. A legdinamikusabban növekvő korcsoport a „nagyon idősök” (80 évesnél idősebbek) csoportja. Jelentős különbségek mutatkoznak a nemek között, a születéskor várható átlagos élettartamban is. Ez az egyik oka annak, hogy életük utolsó éveire a nők jelentős hányada elveszíti társát, sokszor teljesen magára marad. Az utóbbi évtizedekben kevésbé jellemző több generáció együttélése, ezért az idősök nagy arányban maradnak egyszemélyes háztartásban. Ennek következtében hamarabb alakulhat ki a kapcsolatok lazulása, megszűnése, betegségek előfordulásának gyakorisága, felerősödése. Inaktivitás, esetleg elmagányosodás.

A napközbeni ellátást nyújtó intézmény célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, ennek érdekében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősök klubjai a szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítják.

### 2014. évben :

- Igénybe vevők egész évben:	259 fő
- Átlag napi igénybevevői létszám:(2012.)	142 átlag /fő /nap
- Átlag napi igénybevevői létszám:(2013.)	158 átlag /fő/nap
- Átlag napi igénybevevői létszám:(2014.)	161 átlag /fő/nap
- 60 évnél idősebb az igénybe vevők	91 %
- 65 évnél idősebb az igénybe vevők közel	81 %
- Egyszemélyes háztartásban él az összes ellátott	90%
- Özvegy, a nők közel	100 %

Négy Idősök klubja esetében az igénybe vevők köre közel azonos demográfiai mutatókkal bír. Az Árvácska Idősök klubjának (1097 Budapest, Ecseri út 19.) eltérése, területi elhelyezkedéséből ered. A klub szolgáltatásait, az Aszódi-MÁV telepen élők számára nyújtja, közelükben pedig 3 átmeneti szállást adó otthon működik. A telepen gyakran előfordul TBC - és megbetegedés, ezért ebben az intézményben, a felvételnek követelménye, -és évente kötelező- a tüdőszűrő vizsgálat negatív leletének bemutatása. Előbbiek miatt, itt az igénybevevők 40 %-a, 65 év alatti. Egyszemélyes háztartásban élnek, gyakori, hogy család nélkül nőttek fel, mentálisan sérültek, egészségügyi állapotuk miatt önmagukat csak részben képesek ellátni. Az Ő esetükben is kiemelkedően fontos, a napi egyszeri meleg étel biztosítása, a közösségi létben való aktív részvétel lehetőségének megteremtése.

Budapest IX. kerület, Dési Huber utca 9. szám alatti telephelyen, 2013 júliusától - sikeres pályázat eredményeként -, a fenntartó elindíhatta a Manó-lak bölcsőde bővítési munkálatait. Fentiekkel összefüggésben, a szintén e telephelyen működő Platán Idősök Klubja átmeneti időszakra bezárta kapuit.

**2014. márciusban, a Bp. IX. Toronyház utca 11. szám alatt, felújított telephelyen kezdhetette meg működését, a Platán Idősök Klubja. 213 négyzetméteren, a XXI. század elvárásainak, valamint az idősebb korosztály szükségleteinek minden szempontból megfelelő intézmény „született”. Akadálymentesített, nagyméretű közösségi terek állnak rendelkezésre a szabadidős-, sport-, és kulturális rendezvények lebonyolítására. A kertben lehetőség van**

tűzrakásra, szalonnasütésre, ügyességi játékok rendezésére, de a zöld környezetben, az erre a célra kialakított padok módját adnak a nyugodt pihenésre. A Platán Idősek Klubja, megnyitása óta **teljes kihasználtsággal** működik.

2012. évben indult, az Önkormányzat Idősügyi koncepciójának részeként „**A teljesség felé**” programsorozat, a kerületi időskorú népesség számára. A 2013. évben az Önkormányzat, az Emberi Erőforrások Minisztériumától elnyerte az „Idősbarát önkormányzat” díjat, melyet a Parlamentben vehettek át. **2014. évben folytatódott, és egyben kiteljesedett a fenti tevékenység.** Klubtagjaink folyamatosan, nagy érdeklődéssel látogatják a korosztálynak felkínált, széleskörű igényeket kielégítő rendezvényeket. Az előadások térítésmentesen elérhetőek a közönség számára. (Egészségügyi szűrések, Idősek-, Zene Világnapja, Advent és Karácsony közös ünneplése, komolyzenei, és színházi előadások) **Új elemként** – a kerületi időskorúak szükségleteire válaszolva – 2014 őszétől két telephelyünkön, **angol nyelvoktatás** indult, térítésmentesen. Az idősek minden fórumon igyekeznek kifejezni köszönetüket az odafigyelésért, gondoskodásért, a hozzájárulást ahhoz, hogy aktivitásukat hosszú ideig tevékenyen legyenek képesek megőrizni.

2014. elején, pályázat útján sikerült **számítógépek telepítése** az idősek klubjaiba, ellátottjaink használatára, és örömére. Nemcsak a „világ” nyílt ki számunkra, de aktívan, folyamatosan képezve magukat részt vállaltak különböző, számukra kiírt pályázat megírásában. **(Erzsébet program keretében: kedvezményes fürdő és üdülési lehetőség)**

A nappali ellátást igénybe vevők jelentős része - a szolgáltatás igénybe vétele előtt - évek óta egyedül töltötte mindennapjait. Az elmagányosodás felgyorsíthatja mentális állapotuk romlását, s különböző egészségi problémák is súlyosbodhatnak. Az Idősek Klubjainak fentiekben bemutatott szolgáltatásai, az Önkormányzat, „**A teljesség felé**” programsorozatával karöltve, megteremtették a lehetőségét annak, hogy a kerületben élő időskorú emberek, egyre jelentősebb létszámban kapcsolódjanak be aktívan, a közösségi életbe. Szakmai tevékenységünk végzése során, törekedtünk egy kölcsönösségi alapokon nyugvó - az adott szükségletekre válaszoló -, partnerségi kapcsolat kialakítására, és fenntartására. Reményeink szerint ennek is köszönhetően, 2014. évben is, **folyamatosan emelkedett az igénybevevőink száma.** Az engedélyezett férőhelyek tekintetében, a kerületi Idősek Klubjainak **kihasználtsága 90% fölötti.**

Budapest, 2015-04-13.

Gyarmati Zsuzsanna  
szakmai vezető

## 2014. évi szakmai beszámoló

### Írsz klub Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

A Felépülő Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (IRISZ Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve – igény és a megfelelő feltételek fennállása esetén – kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak.

Az intézmény 2012 óta a FESZGYI fenntartásában működik.

#### **1.1 Az ellátás célja, feladata**

Az ellátás célja elősegíteni a szermentesség, majd a józanság elérését és megtartását, valamint a társadalomba és a szűkebb környezetbe való visszailleszkedést, a munkavállalást, és az életminőség megtartását, és/vagy lehetőség szerint javítását az igénybe vevők körében.

Az intézmény szükség esetén hozzásegíti klienseit a megfelelő szakellátásokhoz.

Az ellátás önkéntességre építve, a kliensek igényei alapján, telephelyein –esetenként külső helyszíneken - biztosítja a szakmai segítő, felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, önszegítő, kulturális, szabadidős szolgáltatásokat, programokat.

#### **1.2. Ellátását szabályozó törvények, rendeletek**

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet,

- Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011. (IX.26.) számú rendelete.

#### **1.3. Biztosított szolgáltatások tartalma**

szenvedélybetegek nappali ellátása  
szociális étkeztetés

#### **1.4. Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása:**

A kerületben egyedüli intézményként végezzük szenvedélybetegek nappali ellátását, és adunk otthont számos, a fővárosban csak nálunk működő önszegítő csoportnak. Kiváló szakmai kapcsolatokat ápolunk kerületi és fővárosi szinten a szenvedélybeteg ellátás szociális és egészségügyi szolgáltatóival, civil és egyházi szervezeteivel, így számos esetben sikerült klienseket megfelelő szociális és egészségügyi ellátásba juttatni.

#### **1.5. Célcsoport**

Személyes krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek  
Józanodni vágyó, felépülőben lévő kerületi szenvedélybetegek alkotják, akik úgy érzik, gondjuk van az alkohol, a drogok, a gyógyszerek, a szerencsejáték, a nikotin, a koffein, a társkapcsolatok, a táplálkozás, a kényszeres vásárlás, vagy a szexualitás terén. Olyan 16 és 65 év közötti szenvedélybetegekre terjed ki az ellátás, akik saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra kérik felvételüket, addiktológiai intézményi ellátás után kerülnek vissza

lakókörnyezetükbe, vagy jelenleg is orvosi és/vagy egyéb terápiás kezelésben részesülnek, és akiknek józanságuk megtartásához, az önálló életvitel fenntartásához szakemberek, és a közösség segítségére, védett környezetre van szükségük.

Kliensink túlnyomó többsége szociálisan hátrányos helyzetű, egyedülálló, elesett, (rokkant)nyugdíjas, és/vagy munkanélküli.

Az intézmény 30 fő ellátottat tud fogadni elsősorban a IX. kerület, illetve - szabad kapacitás terhére – Budapest egész területéről.

## **2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele**

Saját belátásból vagy szakorvosi javaslatra.

Társintézmények delegálásával.

Kórház vagy terápiás intézmény javaslatára.

Személyes vagy telefonos jelentkezés.

Egyéni állapotfelmérő beszélgetés.

Orvosi igazolás.

Házirend elfogadása.

Ellátotti megállapodás megkötése.

Egyéni gondozási terv összeállítása.

### **2.1. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja:**

Az érdeklődők az alábbi elérhetőségeken tudnak kapcsolatba lépni az ellátással:

Telefonszám: 216 60 53

Levelezési cím: 1094 Budapest, Berzenczey u. 26.

E-mail cím: [irisz@iriszklub.hu](mailto:irisz@iriszklub.hu), [www.iriszklub.hu](http://www.iriszklub.hu)

### **A szolgáltatás elérhető:**

H: 8-16

K: 9-17

Sz 9-19

Cs: 9-17

P 8-14

### **2.2. A szolgáltatásban dolgozó munkatársaik:**

Nagy Zsolt addiktológiai konzultáns, klub koordinátor

Pál Anna szociális munkás

Maier Zsófia viselkedéselemző

Kiss Zoltánné, mentálhigiénés munkatárs (20 órában)

Balogh Magdolna technikai dolgozó

### **2.3. Szakmai kapcsolataink**

- Egyesített Szent István és Szent László Kórház és Rendelőintézet, Merényi Kórház Addiktológiai Osztály
- Ferenc téri háziorvosi rendelő (Dr. Eörsi Dániel)
- Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány Ferencvárosi Drogambulancia (Dr. Rác József, Barna Erika)
- BMSZKI Váltóház (Soós Mária)

- Ébredések Alapítvány Nappali Kórház (Dr. Bodrogi Andrea)
- 12 lépéses öngyógyító közösségek (Anonim Alkoholisták, SLAA)

### **3. A klienseink statisztikai adatai**

A 2014-es év folyamán elköltözés, illetve saját kérésre történt lemondás miatt 8 fő került ki a szolgáltatásból, és 1 fő új ellátott került be. Az ellátotti körben az életkor, a nemek, és a függőségi diagnózisok aránya érdemi változást nem mutat.

Az öngyógyító közösségek változatlan formában és létszámmal működnek.

#### **3.1. Az ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele 2014.12.31.én**

Férfi 18-39 éves 1 fő  
 Férfi 40-59 éves 6 fő  
 Férfi 60-64 éves 5 fő  
 Férfi 65-69 éves 3 fő

Nő 40-59 éves 4 fő  
 Nő 65-69 éves 1 fő

#### **3.2. Ellátottak diagnózis szerinti összetétele a 2014. 12. 31.-i adatok alapján**

alkoholbeteg 95%, kényszeres szerencsejátékos 5%

#### **3.3. Ellátottaink munkaerő piaci helyzete**

80% inaktív (nyugdíjas, rokkantnyugdíjas, járadékos), 20% rendszeres és/vagy alkalmi munkából él

#### **3.4. Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlásban**

élettársi kapcsolatban 15%, egyedülálló 85%

#### **3.5. 2014-ben az ellátottaink végzettség szerinti megoszlása**

8. ált. 17 fő , érettségi 3 fő

#### **3.6. Összegzés, konklúzió levonása**

A szolgáltatásra stabilan beágyazódott a kerületi ellátó rendszerbe, és a jól bevált szakmai program alapján működik.

#### **3.7. Egyéb**

2014 őszén a Szenvedélybetegek Nappali Ellátása Írisz Klub bázisán megalakult és 6 fős stábbal működni kezdett a FESZGYI Mentálhigiénés Teamje. A munkacsoport feladata az, hogy igény szerint mentálhigiénés szolgáltatásokat nyújtson a FESZGYI teljes ellátási vertikumában, minden telephelyén és szolgáltatása keretében. A Munkacsoport tagjai: Nagy Zsolt, addiktológiai konzultáns, munkacsoport vezető, Papp Györgyi, pszichológus, Szeri Orsolya, pszichológus, Juhász Dániel, pszichológus, Maier Zsófia viselkedéselemző, Kövesi Mariann mediátor, életvezetési tanácsadó.

Budapest, 2015-04-04.

Nagy Zsolt  
 klub koordinátor

## **2014. évi szakmai beszámoló**

### **Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza**

#### **1. A szolgálat bemutatása**

Budapest Főváros, illetve Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy érvényes tartózkodási hellyel illetve települési szintű bejelentéssel rendelkező egészségileg és/vagy szociálisan rászoruló személyek vehetik igénybe az átmeneti ellátást, akik számára nem nyújtható megfelelő szintű ellátás a házi segítségnyújtás, illetve más alapellátás keretein belül nem biztosítható.

Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani gondozási szükségletekre. Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybevevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen a családjába, illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön. Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház 24 órás felügyelet mellett biztosít ápolást, gondozást az ellátottak számára.

Ez a szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátásra vonatkozó igény előzetesen szóban, vagy a nyitva álló helyiségek bármelyikén írásban nyújtható be.

Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

82. § Az idősök gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

#### **1.1 Az ellátás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása**

Átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, a megnevezéséből is adódik, hogy a szolgáltatás igénybe vevők átmeneti jelleggel tartózkodnak az intézményben. Itt tartózkodásuk után, amennyiben szükséges az alapszolgáltatást – házi segítségnyújtást, étkeztetést - igénybe tudják venni. Az átmeneti elhelyezés szerepe, hogy a család elfoglaltsága, vagy éppen az idős embert gondozó családtag rekreációs ideje alatt biztosít 24 órás felügyeletet, teljes ellátást hozzátartozóiknak. Ezzel a lehetőséggel meghosszabbodik a családban eltöltött idő, és kitolódik a szükségessé váló végleges intézményi elhelyezés időpontja. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy többségükben állandó intézményi elhelyezés előtt veszik igénybe ezt az ellátást, amikor már kevésnek bizonyul a házi segítségnyújtás, mint ellátási forma. Itt tartózkodásuk alatt a társas kapcsolataik bővülnek, rendszeres napirend hatására aktívabbak, mint otthonukban, szívesen vesznek részt közös szabadidős programokban.

#### **1.2 Ellátást szabályozó törvények rendeletek:**

- 1993. évi III. tv.

- 9/1999. (XII.16.) SzCsM rendelet
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet
- 24/2011. (IX.26.) Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének (többszörösen módosított) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról

### **1.3. Az ellátás igénybevételének módja és feltételei**

Az ellátás igénybevétele előtt a Szerető Kezek Időskorúak Gondozóházának vezetője és a mentálhigiénés munkatárs személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében tájékozik a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, továbbá felkészíti az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 4§. 2. bekezdés értelmében a szociális ellátás igénybevétele során intézményünk az alábbi ellátási formák igénybevétele előtt előgondozás elvégzésére kötelezett.

#### **Szakosított ellátás keretében:**

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény Szt. 80-85.§)

#### **Az előgondozás célja és az előgondozást végző személy feladatai**

Előgondozási feladatokat csak az a személy végezhet, aki a feladatellátásra vonatkozóan intézményvezetői megbízással rendelkezik.

Az előgondozást végző személy tájékozik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti, az ellátást igénybe vevő személyt, az intézményi elhelyezésre.

#### **Bentlakásos intézményi elhelyezés esetén:**

##### **1. Az előgondozás célja**

- a) Az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- b) a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- c) annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- d) a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- e) az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

9/1999. (XI.24.) SZCSM: rendelet)

„6. § (1) Az előgondozást végző személy az előgondozás során a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánít arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot.

(2) Az előgondozást végző személy az (1) bekezdésben foglaltak mellett tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, valamint a térítési díj várható mértékéről is. A megállapodási szerződés 1 példányát átadja az ellátást igénybe vevő részére, tájékoztatás céljából.

Az előgondozást végző személy megállapításait a 2. számú melléklet szerinti előgondozási adatlapon rögzíti.

(4) Ha az előgondozást végző személy az igénybe vevő egészségi állapota tekintetében lényeges különbséget észlel a kérelemben foglaltakhoz képest, úgy

a) kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa – amennyiben erre mód van – előzetesen vizsgálja meg az ellátást igénybe vevőt, illetve

b) az intézményvezető kezdeményezi a 3. § (2) bekezdése szerinti orvosi igazolásban, kórházi zárójelentésben foglalt megállapítások felülvizsgálatát az igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes egészségügyi szakrendelés – az ellátást indokoló diagnózis szerint illetékes – szakorvosától.

(5) Az előgondozást végző személy szükség esetén segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőnek az előgondozás során észlelt és hatáskörébe nem tartozó probléma megoldásához.

(6) Az intézményvezető szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az egyén nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról.”

Arra kell törekedni, hogy a férőhely megüresedést követően, a legrövidebb időn belül betöltésre kerüljön az üres férőhely.

**Felelős:** szakmai vezető, intézményvezető

**Az előgondozás során az előgondozást végző személy egyéb feladatai:**

- szükség esetén felveszi a kapcsolatot a lakóhely szerinti Polgármesteri Hivatallal segélyezésre, közgyógyellátásra, a gyógyszerátamogatásra vonatkozó adatok beszerzése végett.
- Az ellátást kérő háziorvosával, kezelőorvosával az egészségi állapotára vonatkozó adatok teljes körű megismerése céljából
- A lakóhely szerinti gyámhivatallal a cselekvőképességre vonatkozó adatok megismerése végett.
- Az ellátást kérő törvényes képviselőjével, legközelebbi hozzátartozójával

- Szükség esetén segítséget nyújthat az előgondozás során észlelt, a hatáskörébe nem tartozó probléma megoldásához is.

## **2. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás módja**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, - előjegyzés alapján - az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének kérelmére történhet.

Az átmeneti elhelyezésre az igényt jelezheti a kliens, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, háziorvos, szociális nővér, intézmény (kórház, idősotthon).

Az intézmény elérhetősége: tel.: 280-6702, 280-1128

1098 Budapest, Friss u. 5.

e-mail: szeretokezekgondhaz@feszgyi.hu

## **3. Az Időskorúak Gondozóházának tevékenységének célja, feladata**

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak az időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de ezen tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik, (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza 12 fő átmeneti elhelyezését tudja biztosítani. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy egyre több ember igényli az intézményi elhelyezést. Az öregedő társadalomban egyre nagyobb számban kutatják fel bentlakásos intézményeket. A rohanó világban a hozzátartozók nem tudják szüleik állandó felügyeletét biztosítani, az anyagi megélhetés miatt fontos, hogy aktív munkavállalói legyenek a társadalomnak.

Az emberi szervezet az évek során megváltozik, idős korban az érzékszervek romlani kezdenek, a mozgás nehezítetté válhat, megjelenhetnek krónikus betegségek, cukorbetegség, rákos elváltozások. Gyakran a fizikai állapot romlása együtt jár a mentális állapot hanyatlásával. Az idős ember ennek következtében térben és időben dezorientálttá válhat. Önmaga ellátására nem vagy csak részben lesz képes.

Az időskori elbutulás, "demencia" 70 év fölött a lakosság 1/4-ét érinti, ez egy organikus eredeti pszichés megbetegedés, mely gyakran pszichiátriai betegséggel is társulhat. Az állandó gyógyszerelés miatt folyamatos felügyeletet igényelnek az öregek.

Az átmeneti otthonban az idős, beteg, akadályozott ember egyéni szükségleteihez mért segítségnyújtás valósul meg, amelynek módja és mértéke a segítségre szoruló állapotának függvénye. A hatékonyságot a szakszerűsége alapuló szeretetteljes, emberközpontú ápolás jelenti.

Az átmeneti otthon célja a lakók egészségi állapotának megfelelően a holisztikus szemléletű egészségügyi ellátás, ezen belül biztonságos ápolás megszervezése és kivitelezése.

Az átmeneti otthon fontosnak tartja a rehabilitáció megvalósítását, aminek köszönhetően az Intézményben élők általános állapota javul, illetve hosszú ideig szinten tartható, életminőségük megőrizhető, javítható.

Az Időskorúak Gondozóháza teljes körű ellátás részeként gondoskodik;

- átmeneti elhelyezésről 24 órás felügyelet mellett
- alapápolási, gondozási feladatok ellátásáról
- napi ötszöri étkezés biztosításáról
- ruházattal és textíliával való ellátásáról
- egészségügyi alapellátás biztosításáról
- mentális gondozásról
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtásáról.
- szükség szerint ruházattal és textíliával való ellátás
- az igénybe vevők ruházatának, textíliájának mosása, javítása
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- érték- és vagyonmegőrzés
- szükség esetén gondoskodás az elhunytak temettetésének megszervezéséről.

### **3.1. Lakhatás**

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a József Attila lakótelepen található. Az egész lakótelep rendben tartott, tiszta és parkosított. A lakótelepen a bevásárlási lehetőségek jók, nagyobb élelmiszer üzletek Spar, Lidl, valamint kisebb üzletek biztosítják az itt élő emberek változó vásárlási igényeinek kielégítését. Az intézmény közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető – 181 autóbusz az Ecseri úti metró állomástól, a 123, 123/A autóbusz, az 52 villamos a Határ úti metró állomástól kevés gyaloglással elérhető. Az Időskorúak Átmeneti Gondozóház földszintes épület, amelynek az egyik részében Idősek Klubja található. Az intézmény akadálymentesített, küszöbök nincsenek, az ajtóknak megfelelő a szélességük, jelenleg is ellátunk kerekesszékes lakót.

Az akadálymentesség általánosan biztosított az Intézményben. A lakószobák 1-2-3 ágyasak, berendezésük, felszereltségük igazodik a lakók igényeihez. Folyamatosan biztosított a fűtés, világítás és meleg vízzel való ellátás. A lakók részére rendelkezésére állnak a közös helyiségek (, étkező, akadálymentesített fürdő, mellékhelyiség stb.). A szobák légtere megfelel a jogszabályban meghatározott nagyságnak.

### **3.2. Higiéné**

A személyi és környezeti higiéné biztosítása egyrészt az ápolási-gondozási tevékenység része, másrészt az Intézmény saját dolgozói, valamint 1 fő technikai személyzet végzik a takarítást az épület összes helyiségében. A lakók számára a textília kimosását szintén a gondozónők végzik. Az Intézmény a lakóit ellátja a szükséges tisztálkodó szerekkel – fürdető szappan, sampon, borotválkozáshoz szükséges eszközök stb.

Térítési díj ellenében kéthetente fodrász, ill. pedikűrös szolgáltatást vehetnek igénybe a lakóink.

### **3.3. Ruházat, textília biztosítása**

Az ellátást igénybe vevő az Intézményben saját ruházatát és textíliáját is használhatja.

Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltásfehérműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felsőruházatot és megfelelő lábbeliket tartalmaz.

Az ellátást igénybevevő az Intézmény által nyújtott ruházatot nem köteles használni, azonban saját ruházatának elhasználódása esetén is csak az előbb felsoroltak szerinti ruházati ellátást igényelheti.

A ruházat tisztításáról és javításáról lakóink számára egyaránt az Intézmény, a házirendben meghatározott módon gondoskodik.

### **3.4. Étkezés**

A teljes körű ellátás keretében az étkezés biztosított. Az Intézmény az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, egészségi állapotának, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Napi ötszöri, ebből legalább egy alkalommal meleg ételt biztosít.

Ha az ellátást igénybevevő egészségi állapota indokolja - orvosi javaslatra - az orvos előírásának megfelelően diétás étkezési lehetőséget biztosít az Intézmény

Diétás étkezésben 3 fő részesül. 2 lakó epekímélő, 7 fő normál étrendet fogyaszt.

A szolgáltatást igénybe vevők számára biztosítjuk az étel minőségi és tápanyagtartalmi feltételeit a 67/2007. (VII.10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben foglaltaknak megfelelően. Az étel mennyiségét és minőségét rendszeresen ellenőrzi Szervezetünk.

### **3.5. Egészségügyi ellátás**

Az intézményben folyó szakmai gondozási munkát a többször módosított 1993. évi III. törvény illetve a 9/1999. (XI.24.) SZCSM. rendelet és az I/2000. (I.7.) SZCSM. rendelet alapozza meg.

### **3.6. Egészségügyi ellátás keretében az Intézmény gondoskodik**

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- rendszeres orvosi felügyeletéről
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról
- kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról
- a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint meghatározott gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az Intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, tanácsadást, szűrést, az orvos által felírt vizsgálat elvégzését, gyógykezelést.

A 2014. február hónapban intézményorvos váltás történt az Intézményben, melynek következtében a lakók ellátása gyorsabban, hatékonyabban biztosítható. Az orvos

folyamatosan nyomon követi a lakók egészségi állapotát, biztosítja a szükséges gyógyszerfelírást. Felülvizsgálja, szükség szerint korrigálja a gyógyszerfogyasztást.

Szükség esetén pszichiáter szakorvos nyújt segítséget a mentálhigiénés munkatárs és a gondozók bevonásával lakóink pszichés egészségének fenntartásában, helyreállításában, problémáik kezelésében.

Az Intézmény orvosa heti 2 órában, rendel az Intézményben. A lakók számára az Intézmény gondoskodik az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésről. Az intézmény dolgozói a hatályos jogszabályokban előírt dokumentációkat vezetik, munkájukat pedig szakmai protokollok alapján látják el.

A lakók saját kérésükre és az orvos javaslatára a hagyományos és a pandémiás influenza elleni védőoltást megkapják.

Az Intézmény a szakmai szabályoknak megfelelően biztosítja a lakóknak a szükséges gyógyszereket. A gyógyszerköltség viselése a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. Az Intézmény készleten tart az ellátásban részesülők eseti gyógyszereszkükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget. Az Intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszereszkükségletének megfelelően biztosítja a gyógyszerekhez való hozzájutást, gondoskodik a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról.

Az Intézmény az alapgyógyszer-készletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja.

Az alapgyógyszer-készletbe tartozó készítményeket az Intézmény térítésmentesen biztosítja. Az alapgyógyszer-készletről készített lista nyilvánossága biztosított. A nem „listás” gyógyszereket a lakók vagy a hozzátartozók váltják ki, szükség esetén az Intézmény segítséget nyújt ebben.

Az ellátásban részesülő személy részére előírt gyógyszer felhasználása nyilvántartó lapon kerül rögzítésre.

Gyógyászati segédeszköz ellátás keretében az Intézmény a test távoli eszközt az Intézmény költségén, a testközeleli segédeszközt az ellátott költségén biztosítja. A kerekesszék, járókeret, bot, szoba WC egyéb eszközök egy része a lakók saját tulajdona, de az Intézmény is rendelkezik ilyen alapvető eszközökkel. 2014-ben a Szerető Kezek Gondozóház külföldi adományból bővíthette a már meglévő segédeszköz keretet.

#### **4. Idősek foglalkoztatása a Szerető Kezek Gondozóházban**

A foglalkoztatás célja az izoláció elkerülése, az otthon lakóinak közösségformálása. A kihívás abban áll, hogy a hosszabb élet értelmes, értékes legyen. A fizikai erőnlét megőrzése

mellett fontos a szellemi „fittség” megőrzése, szinten tartása is, ezért a foglalkoztatás a lakók fizikai-, szellemi – és lelki aktivitásuk megőrzésére, újraélesztésére irányul.

A testi és szellemi mozgás időskorban is az egészség, a testi-lelki jó közérzet és az életminőség megőrzésének alapfeltétele. Az idősek társas kapcsolatai meggyengülnek, érdeklődésük a világ iránt gyakran erősen lecsökken. A közös játék egy olyan tevékenységforma, amely egyszerre nyújt lehetőséget arra, hogy mindkét területen segítsünk az időseknek megállítani a negatív folyamatokat. A közös játék segítségével az időseket kimozdíthatjuk egyhangúvá váló mindennapjaikból, új impulzusokat és ösztönzéseket adhatunk nekik, lehetőséget biztosíthatunk képességeik felhasználására, az efölött érzett öröm megtapasztalására. A játék testi és lelki mozgás, valamint kapcsolatápolás is egyszerre, anélkül, hogy direkt módon ezekről szólna: lehetőség arra, hogy a résztvevő idősek megnyíljanak egymás felé, közeledjenek egymáshoz, és együtt új életminőségeket tapasztaljanak meg. Rendkívül fontos a játék stresszoldó, depressziócsökkentő hatása.

#### **4.1.Fizikai aktivitás megőrzése, serkentése**

##### **Gyógytorna – hetente egyszer az intézményben és egyszer a szomszédos művelődési házban**

A lakók jellemzően ülő tevékenységet végeznek, gyakran fekszenek, amely által az egészségi állapotuk könnyebben romlik, pedig a csontok átmozgatása nagyon fontos. A gyógytorna speciális gyakorlatokat tartalmaz, amelyek – egészségi állapottól függően – akár ülve is elvégezhetőek. Ezek többnyire nyújtó, izmokat erősítő, masszírozó feladatsorok, melyek a korosztályukban előforduló egészségügyi problémák - csontritkulás, reumatikus, és izomfájdalmak, porckopások, neurológiai betegségek - tüneteinek enyhítését segítik elő. A gyógytorna fájdalomcsillapító és egészségmegőrző hatású. Fontos a lakók mozgásszegény életmódjának megváltoztatása, a testtartásuk javítása, izmaik egyensúlyban tartása.

##### **Séta – heti több alkalommal**

Fontos cél a hospitalizáció elkerülése, az idősek fizikai erőnlétének szinten tartása, megőrzése. A séta során kapcsolatba kerülnek egymással és a környezettel, a külső ingerek által az érdeklődés fenntarthatóvá válik. A séta az egyéni aktivitás megtartásának egyik eszköze, a lakó átéli annak örömét, hogy képes egyre nagyobb távokat megtenni, a környéket bebarangolni. A séták helyszíne a környék – parkok és üzletek - valamint kisbusszal távolabbi célpontokat is felkeresünk, pl. Margitsziget, Vár, Gellért-hegy, stb. A jobb fizikai állapotban levő lakókkal múzeumot és egyéb kulturális programokat (színház, parlament, stb.) is meglátogatunk.

##### **Közös konyhai ténykedés – heti egy alkalommal**

A lakók kívánságai és receptjei alapján hétfő délutánként az ő aktív közreműködésükkel készülnek a sütemények és elevenednek fel a régi ízek mellett a régi történetek. A közös asztalnál való munka erősíti az otthonban lakó asszonyok kapcsolatát

egymással. Megtárgyalják a recepteket, eszükbe jutnak a régi idők. A sütőből kiáradó süteményillat olyan családias, mintha a lakók otthon lennének, így egy kicsit elfelejtik, hogy az otthonuktól távol élnek már megöregedve. A közös süteménykészítéssel a befogadottság érzést élik át a lakók

### **Kertészkedés – növényápolás**

A társalgóban a lakók növényeket hajtatnak, melyeket palántáznak, majd nyár elején a kerti ládába kiültetve tovább nevelhetnek. A magok kikelése, a növények növekedésének figyelemmel kísérése tartalommal töltheti meg a napokat és a gondoskodás értelmet és célt adhat a napoknak. Nyáron a saját nevelésű virágok látványa, fűszerek illata és a saját termésű paradicsom teszi az otthont otthonná.

### **4.2.Szellemi „aktivizálás”**

A kutatások is azt mutatták, hogy a mentális tevékenységek lelassíthatják a gondolkodás és a memória romlását a normális öregedés során, és a szellemi kihívást jelentő tevékenységek folytatása idős emberekben segíthet távol tartani a demencia kialakulását. A fokozott szellemi aktivitás, például rádióhallgatás, tévénézés, olvasás, társasjátékozás és múzeumlátogatás késlelteti a szellemi hanyatlást.

Hetente egyszer **Játék délelőtt**öt tartunk, amikor ki-ki kedvenc társasjátékával (dominó, sakk, stb) játszhat. A „játék délelőtt” keretében lehetőség nyílik „agytorná”-ra is, melyen kvízkérdésekkel játszva serkentjük az idős emberek emlékezetét, kognitív képességeit.

**A Kreatív délután** keretében a lakók maguk készítik el az otthon ünnepi díszait (farsang, húsvét, szüret, karácsony stb.).

Péntek délelőttönként **könyvfelolvasás** a program. Sok idős látásgyengülése miatt már nem tud olvasni, de a rendszeres olvasók is szívesen vesznek részt a programban. A felolvasás előtt átbeszéljük az előző rész tartalmát, ami az emlékező képesség megtartását segíti. A közös olvasmány, annak tartalma, mind a közösség erősítését is szolgálja. A lakók ilyenkor megoszthatják kedves versüket vagy idézetüket is a többiekkel. , amely mind ezt a célt szolgálja.

**Kívánságműsor – heti egy alkalommal:** Ki-ki kedvenc nótáját, dallamát vagy versét kérheti. Felidéződnek a régi emlékek, hangulatok, ami szintén hozzájárul ahhoz, hogy az emlékek által az idős ember át tudja tekinteni életét és azt értékesnek értékelje.

### **4.3. A Lélek ápolása**

A lelki segítség célja, hogy az idős ember az erőit a funkciók megőrzésére, a veszteségek kompenzálására, vagy legalábbis elfogadására és az aktív élettartam meghosszabbítására összpontosítsa. Mivel ebben az életkorban a személyiség idődimenzióját már egyértelműen a múlt felé fordulás uralja, a jövő és a fejlődési lehetőségek egyre inkább beszűkülnek. Az idős kor alapvető problémája, hogy az idős emberek feleslegesnek, értéktelennek érzik magukat. Ez még hatványozottabban igaz az otthonba költözőkre: az ő életüknek már nincs távlata, az életük utolsó szakaszába értek. Az élet a vegetálás szintjére

redukálódhat kellő törődés nélkül. A mentális gondozás célja, hogy az idős emberek ezt az életszakaszt is értékesnek ítéeljék, hogy akarják le- és megélni ezt az időt.

Erikson fejlődéslélektani elmélete szerint az embernek minden korosztályban van egy lényeges feladata – idős korban a saját életünk megértése ez a feladat. Megbizonyosodni arról, hogy volt és van értelme az életünknek, az életünk egy nagyobb rendszer része. Ha ez nem sikerül, kétségbeesés lehet úrrá az idős emberen, a haláltól, betegségektől való rettegés, reménytelenség. Ezen időszak során mérjük fel életünk eddigi eredményeit, így az utolsó fejlődési feladat a visszatekintés. A visszatekintés során, ha életünket sikeresnek értékeljük, akkor kifejlődik az én integritásának érzése, míg ha nem látjuk produktívnak, amit tettünk, nem értük el életünk céljait, akkor elégedetlenek leszünk és kétségbeesünk, ami gyakran depresszióhoz vezethet.

Az otthonban lehetőség van **egyéni segítő beszélgetésre** a mentálhigiénés munkatárssal, ill. heti egy alkalommal egy **pszichológus szakemberrel**.

## 5. FOGLALKOZÁSOK

### **„Lelki táplálék” – Heti 1 alkalommal**

Kéthetente Tibor Atya a Szentkereszt Plébániáról bibliaórát tart a lakók számára és lehetőség van áldozásra is. A másik héten teológus végzettségű mentálhigiénés munkatárs tartja a bibliaóráz.

Az ember kapcsolatban él: kapcsolatban a másik emberrel, közösséggel, kapcsolatban önmagával és kapcsolatban a transzcendenssel. Az élet utolsó szakaszában a külső kapcsolatok megszakadnak, a családi kapcsolatok intenzitása csökken. Az ember önmaga felé fordul és ilyenkor válik igazán fontossá a harmadik, a transzcendens kapcsolat. Idős korban megjelenik a *transzcendentálási képesség*. Ez lehet közvetlen vallási tapasztalaton nyugvó, de létrejöhet természetes meditálás útján is. Előjönnek az ifjúkori emlékek, vagy éppen a élet vége felé közeledve támad igény a veleszületett vallás megismerésére, gyakorlására. Megtanulnak más mértékkel mérni, másként mérni a dolgok, történések között: mi a lényeges és mi az, ami csak múló látszat.

A korábbi életszakaszokban megtapasztalt felfelé ívelő fejlődési folyamat már nem tartható, így egyrészt a megszerzett tapasztalatok mélysége, másrészt a saját személyiségen túli világ – a **transzperszonális dimenzió** – felé való terjeszkedés lehet reális cél. Ezek a remény és a biztonság érzése mellett, egyfajta „betagoaltságot” is jelentenek az ember számára. Így élete még a halállal sem veszti értelmét, mert valamiképpen mégis az egész része marad. Ehhez kötődik a **Szentmise látogatása** heti egy alkalommal.

A rendszeres foglalkozásokon felül 2014-ben is igyekeztünk a lakók számára minél több szabadidős programot szervezni.

## **2014. évi programjaink**

Az elmúlt évben is - ahogy az már hagyománnyá vált -pótszilveszteri-, farsangi-, nőnap-, anyák napi-, Mikulás -, és Karácsonyi **ünnepségeket** rendeztünk. Időseink ebben az évben is előre készültek az ünnepségekre, hogy a műsor meglepetés lehessen, és mindenki jól érezze magát (szórakoztató előadások, farsangi jelmezek, vidám vetélkedők, a tál temetésének az ünnepe, hagyományok felelevenítése és az ajándékozás öröme).

### **Farsang**

Lakóink lelkesen, és vidáman készültek 2014-ben is a farsangi rendezvényre. A mentálhigiénés kolléganő betanításával és a gondozónők segítségével közösen egy kis részletet adtak elő a Hupikék törpikék című mesefilmből.

### **Anyák napi ünnepség:**

Anyák napi rendezvényünk szintén nagyon jól sikerült. Az ünnepségen a lakók és családtagjaik vettek részt. A hangulatról a Kosztolányi Dezső Általános iskola diákjai gondoskodtak, akik rendszeres vendégei intézményünknek. Vidám műsorral készültek a résztvevők számára.

### **Szalonnasütés**

A nyáron a Szerető Kezek Idősek Klubja és a Platán Klub ellátottaival együtt közös szalonnasütést rendeztünk. az intézmény kertjében. A rendezvényen minden résztvevő jól érezte magát.

### **Parlamenti látogatás**

Gondozottjaink közül néhányan a Szerető Kezek Klubtagjaihoz csatlakozva meglátogatták a Parlamentet, részt vettek a Kecskeméti kiránduláson, illetve a Duna-parti sétán is.

Nagyon fontos, hogy az idős emberek képességeikhez mértén a lehető legtöbbet vegyenek részt a társadalmi életben. Fontosnak tartjuk, hogy lakóin a napjaikat, ne csak az intézmény falain belül éljék.

### **Városnézés Kecskeméten**

A mentálhigiénés kolléganő segítségével lakóink részt vettek heti egy alkalommal a József Attila Művelődési ház által szervezett csoportos tornán.

Az egészségi állapot szinten tartása miatt, ill. az immunrendszer erősítése végett fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy lakóink rendszeresen sétáljanak. A mentálhigiénés kolléganő kíséretében az idősek rendszeresen sétálnak a nyúldombon és a lakótelepen egyaránt.

## **Színházlátogatás**

Lakóink közül páran lelkesen látogatják a Turay Ida és a Pince Színház előadásait is, természetesen itt elsősorban csak azok a lakók voltak jelen, akiknek az egészségi állapota ezt lehetővé tette.

2014 év végén a lakók kérésének eleget téve rendszeresen látogatja intézményünket dr. Györök Tibor atya, katolikus plébános. Karácsonykor szent misét tartott az intézményben, melyen a hozzátartozók is részt vettek.

A **generációk közötti szolidaritás** évének folytatásaként 2014-ben is jöttek hozzánk iskolások az időseink nagy örömére. A Kosztolányi Dezső Általános Iskola 2. éves diákjai lelkesen jöttek és hangulatos, megható műsorral készültek a lakók és a hozzátartozók számára. Az anyák napi és a karácsonyi ünnepségünkre is nagyon szép műsorral készültek.

## **Klubnap**

Részt vettünk a Szerető Kezek Idősek Klubja által csütörtöki napokon tartott klubdélutánon. A lakók nagy örömmel vették a zenés kívánságműsorra való meghívást. A vidámság a szórakozás segíti elfogadni az idős korrall járó problémákat, betegségeket. A zene segíti a nyugodt, békés együttlét megteremtését a lakók közös együttélése során.

## **Nárcisz program**

A Magyar Hospice Alapítvány szervezésében megrendezett Nárcisz programban 2014-ben is a gyerekekkel együtt ültettünk nárciszhagymákat a Nyúldobon.

Az idősek nagyon szeretik a fiatal generációt, szívesen veszik a gyerekek közelségét. Lelkesen és vidáman fogták meg egy-egy kisgyermek kezét és könnyes szemmel, meghatódva ültették e közösen a hagymákat.

Az ünnepségen részt vevő fiatalok nyitottan, kedvesen, barátságosan közeledtek az idősebb generáció felé.

Lakóink a mai napig szívesen beszélnek a programon szerzett élményekről, tapasztalatokról.

Részt vettünk a központilag szervezett **nemzeti ünnepeinken** és megemlékezéseken.

Részt vettünk az **Endrődy kamarazenekar** tagjai által adott gyönyörű koncerten, melynek intézményünk adott helyet.

A **nőnap** alkalmából szép verssel, megemlékezéssel köszöntöttük a lakókat. Polgármester Úr személyesen is felköszöntötte fel az intézmény hölgy tagjait egy-egy szál virággal.

Októberben részt vettünk a **„Zene napján”** rendezett Bakáts téri gyönyörű koncerten.

Október hónapban felköszöntöttük a lakókat az **idősek világnapja** alkalmából.

Novemberben megemlékeztünk a **halottak napjáról**, a lakók mécseseket gyújtottak elvesztett szeretteik emlékére.

Decemberben készültünk a mikulásünnepségre, a karácsonyi időszakra, adventi koszorút készítettünk a lakókkal közösen.

A Weöres Sándor általános iskola tanulói Betlehemes ünnepsége nagy örömmel töltötte el a lakók szívét.

### **Mikulás ünnepség**

Az idei évben is meglátogatta intézményünket a Mikulás. Az időseket boldogsággal töltötte el, hogy őket sem felejtette el a télapó. A gyerekekhez hasonlóan az idős emberek is örülnek a meglepetésnek, a csokoládénak, ajándéknak.

Az ünnepségen aprósüteménnyel, üdítővel is kedveskedtünk ellátottaiknak.

### **Ádventi készülődés**

Lakóink lelkesen készültek a karácsonyi ünnepekre, ajándéktárgyakat készítettek a klubtagokkal közösen.

Az együtt elkészített adventi koszorúk, mécsesek, gipszből készített ajándéktárgyak nagy örömet jelentettek az itt élő idősök és családtagjaik számára egyaránt.

A lakók karácsonyi ajtódíszeket is készítettek ezzel is ráhangolódva és szebbé téve az intézményben töltött ünnepeket. Az Ádventi gyertyagyújtás hagyománnyá vált az intézményben így az idei évben is fontos szerepet töltött be a lakók életében.

### **Karácsonyi ünnepség**

A karácsonyi ünnepségünk nagyon hangulatos és bensőséges volt. A mentálhigiénés kolléganő és a gondozónők segítségével a lakók programmal kedveskedtek a családtagjaik számára. Verseket, történeteket olvastak fel és hangulatos karácsonyi dalokat énekeltek.

A rendezvény végén szendvicset, üdítőt, aprósüteményt szolgáltunk fel a résztvevők számára, melyet utána közösen fogyasztottunk el. Az ünnepségen kisebb ajándékkal is kedveskedtünk a lakóknak és vendégeiknek.

A Szerető Kezek Klubja által szervezett karácsonyi ünnepségen is részt vettünk. A klubtagok szeretettel fogadták a gondozóház lakóit.

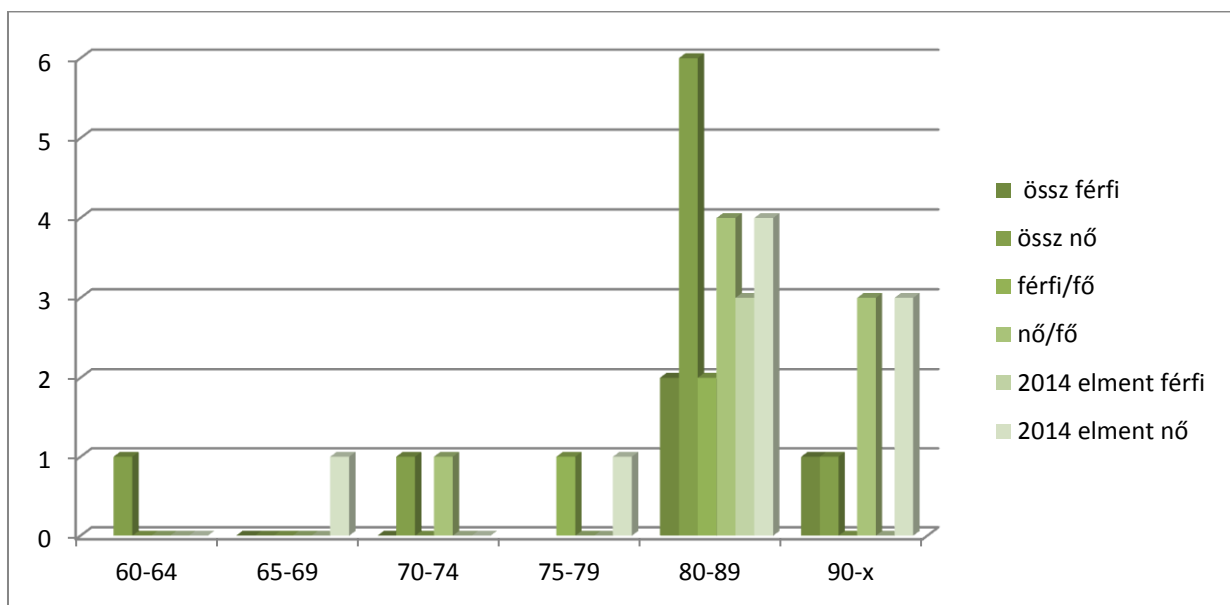
### **Születésnap, névnap**

2014-ben is nagy hangsúlyt fektettünk a születésnapok- névnapok megünneplésére. Lakóink szeretik a közös rendezvényeket, szívesen beszélgetnek, táncolnak ezeken a jeles alkalmakon. Az aprósütemények, torta és üdítő mellé ajándékkal is kedveskedünk az ünnepelteknek. A közösen étkezések, ünnepek lehetőséget biztosítanak arra, hogy a lakók megismerjék egymást. Az egymás tisztelete, elfogadása és megértése nagyon fontos momentuma a nyugodt békés együttélés megteremtésének.

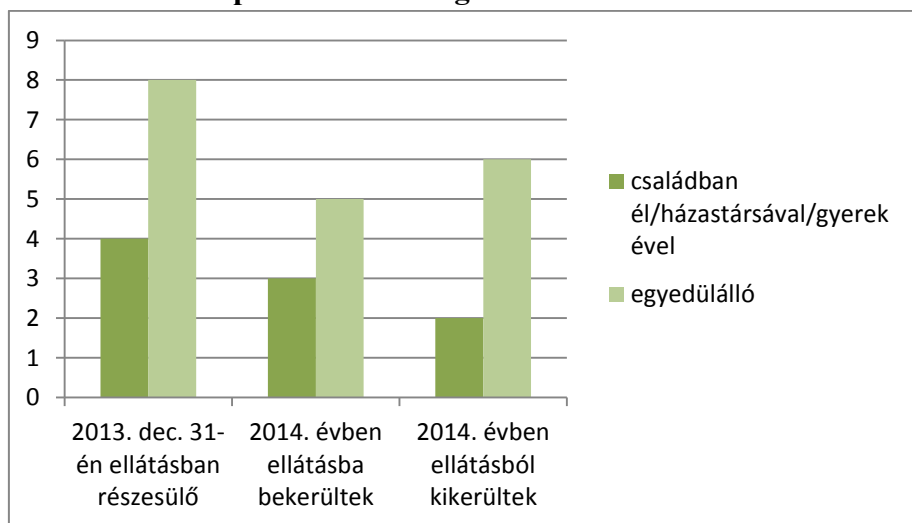
## **6. A kliensek statisztikai adatai**

**6.1. A Szerető Kezek Időskorúak Átmeneti Gondozóházának lakói életkori és nemek szerinti megoszlása a következő:**

életkor	férfi/ fő	nő/ fő	ellátásba bekerültek		ellátásból kikerültek	
			férfi	nő	férfi	nő
55-59	-		-	1	-	-
60-64	-	1	-	-	-	-
65-69	-	-	-	-	-	1
70-74	-	1	-	1	-	-
75-79			1	-	-	1
80-89	2	6	2	4	3	4
90-x	-1	1	-	3	-	3
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>9</b>



## 6.2. Az ellátottak családi kapcsolatának megoszlása



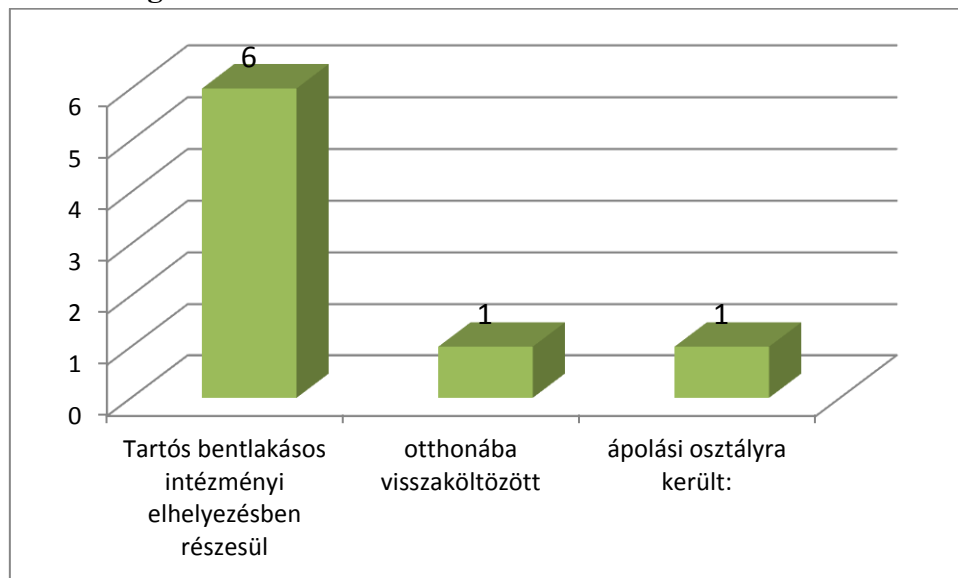
### 6.3. Az ellátottak önellátási képessége

A Gondozóházba felvettek nagy része részben önellátó, szükségletei kielégítésében segítséget igényel, gyógyszerezésben, zuhanyzás felügyelete, közösségben való aktív részvétel.

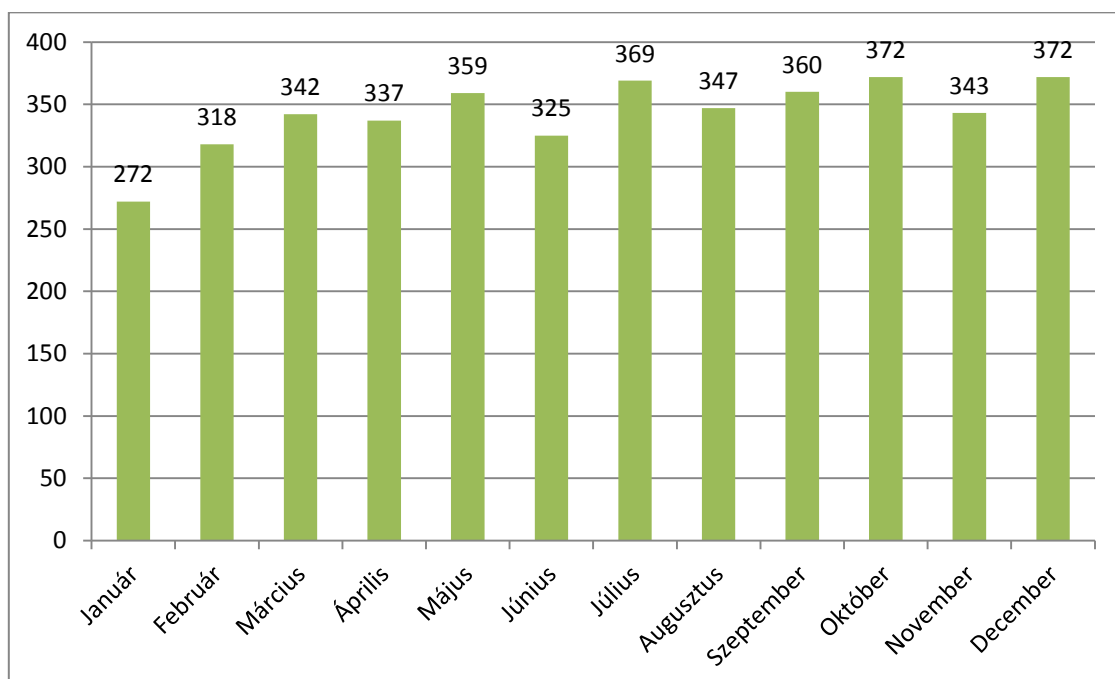
### 6.4. A gondozottak kapcsolatrendszere

Intézményünk maximálisan támogatja az ellátást igénybe vevők kapcsolatainak fenntartását. Nem volt az ellátottak között olyan, aki ne rendelkezett volna rokoni kapcsolattal, ugyanakkor az is elmondható, hogy egyes bentlakókat nemcsak családtagjaik, rokonaik látogatták, hanem közeli ismerőseik, szomszédok is.

### 6.5. A gondozás megszűnésének okai 2014-ben



### 6.6. Igénybevételi napok száma 2014. évben:



## **7. Az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek:**

A telephelyen jelenleg 8 fő teljes munkarendben foglalkoztatott dolgozó van. A személyi feltétel megfelel a jogszabályban előírt követelménynek.

Munkatársaink személyében a 2014-es évben változások történtek. 1 fő dolgozó nyugdíjba ment, egy kolléganő munkahelyet váltott.

Az idősekkel végzett foglalkoztatást nehezítette a mentálhigiénés kolléganő tartós távolléte. Annak érdekében, hogy a lakók mentális ellátása és foglalkoztatása megoldott legyen a mentálhigiénés kolléganő hiányát tartós távolléte idején helyettesítéssel oldjuk meg.

A folyamatos gondozási ellátás biztosításához a négy főállású gondozó kevésnek bizonyult, ezért az év folyamán a gondozónői létszámot egy fővel bővítettük.

Sajnos az újonnan felvett gondozónők körében az elmúlt évben gyakori volt a fluktuáció. Ennek oka elsősorban lakóhelyváltás ill. betegség volt. A státusz az előbbi okok végett jelenleg sincs betöltve, mely komoly problémát jelent a szabadságok kiadása, ill. a kollégák esetleges táppénze tekintetében.

A kollégák hónapok óta túlórának, munkájukat a fáradság ellenére igyekeztek lelkiismeretesen, precízen, kitartóan végezni.

Igyekezettük a lakók és a hozzátartozók is elismerik, ezt bizonyítják az általuk kitöltött elégedettségi kérdőívek is.

### **7.1. Intézmény tárgyi feltételei:**

Az intézmény tárgyi feltétele megfelel a jogszabályban előírtaknak. A 2014-es évben vásárolt tárgyi eszközöknek köszönhetően az intézményben található berendezések a lakók igényeihez igazodnak.

A lakószobák mérete megfelel a jogszabályban előírtaknak, a szobák a következőképpen kerültek kialakításra:

- 1 db egy ágyas szoba van
- 1 db három ágyas szoba van, fürdőszobával
- 4 db két ágyas szoba van

### **7.2. Tárgyi eszközök vásárlása**

2014-ben a képviselőtestületnek és a fenntartónak köszönhetően lehetőségünk volt ágyak, éjjeliszekrények, mosógép, ill. kis tv vásárlására.

A szobákban az idős emberek számára korszerű ágyakat, ágybetéteket és matracvédőket, ágyhuzatot vásároltunk. Lehetőségünk nyílt arra, hogy minden szobába televíziót szereljünk fel, így az idősek a saját szobájukba kényelmesen tudnak szórakozni.

A régi éjjeliszekrények helyett újat vásároltunk, minden lakónak külön éjjeliszekrénye van.

A háromágyas szobával elkezdhattuk a ruhás szekrények lecserélését is.



## 8. Összegzés

A Szerető Kezek Gondozóház kihasználtsága **2014. évben 96 %-os** volt, ezt az igénybevételi napok számának éves átlaga támasztja alá.

Az elmúlt év tapasztalata alapján elmondhatjuk, hogy egyre több igény van az átmeneti gondozóház igénybevételére. A várólista azt mutatja, hogy az elmúlt évekhez képest jelentősen nőtt a jelentkezők száma.

Az intézmény átmeneti jellegénél fogva változnak a lakók, de még így is jelentős létszámot alkottak/ alkotnak, akik kihasználják a maximális két év tartózkodás lehetőségét, jelenleg mind a 12 fő ellátást igénybevevő végleges elhelyezésre vár.

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően működik, ezt a 2014-ben végzett kormányhivatali jegyzőkönyv is alátámasztja.

A személyi és tárgyi feltételek a zökkenőmentes szakmai munkát biztosítani tudják.

A lakók és a hozzátartozók visszajelzései alapján elmondhatjuk, hogy elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatással. A gondozók munkájával, étkeztetéssel, tárgyi és személyi feltételekkel kapcsolatban a 2014-es év folyamán elégedettségi kérdőívet töltöttünk ki a lakókkal és a hozzátartozókkal egyaránt.

Az idei évben a Szociális Munka Napja alkalmából rendezett ünnepségen a Szerető Kezek Gondozóház egyik dolgozója is kitüntetésben részesült.

Ellenbacher Tímea kolléganők az ünnepség keretein belül elismerő oklevelet kapott kiemelkedő és lelkiismeretes munkájáért.

A folyamatosan beérkező igények az elhelyezésre vonatkozóan azt mutatják, hogy a területben élő lakosoknak – főleg az idős korosztálynak - szüksége van az átmeneti otthon bővítésére. A bővítéssel kapcsolatos javaslatokat leírtuk és benyújtottuk az önkormányzat felé.

A beszámolóban leírt feltételek, igények alapján az intézmény bővítése jelentős pénzügyi kiadást jelentene az önkormányzatnak. Ez azonban nem csak kiadás lenne, hanem befektetés is egyben, hiszen a magas igény miatt az intézmény egész évben teljes létszámmal működhetne. Az ellátotti létszám növekedésével a beszédett személyi térítési díj magasabb, a lehívható állami normatíva összege pedig több lenne.

Az intézmény bővítésével elősegíthetnénk, hogy a hozzánk beérkező kérelemnek eleget téve segíteni tudjunk abban, hogy minél több idős ember érezhesse magát biztonságban.

Összességében elmondható, hogy a Szerető Kezek Gondozóház 2014.es éve jól zárult. Külön köszönet minden támogatónak, lakónak, kollégának, segítő szakembernek.

Budapest, 2015-04-09.

Pergelné Lakatos Anita  
szakmai vezető