



ÉRTÉKELÉS

**A 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásáról**

**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

Készítette:

**Szilágyi Imre
Nagy Ferenc
Nagy Viktória
Kormos Piroska
Gergely Gabriella
Garancz Anasztázia
Lengyel Zoltánné**

1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások.....	4
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	4
3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás.....	6
3.3. Óvodáztatási támogatás	6
3.4. Önkormányzati segély (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás)	7
3.5. Tankönyvtámogatás	8
3.6. Gyermekétkeztetés.....	9
3.7. Legalább középfokú nyelvvizsga, „B” kategóriás vezetői engedély támogatásának megállapítása.....	9
3.8. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat.....	9
3.9. Születési- és életkezdési támogatás	10
3.10. Iskolakezdési támogatás.....	10
3.11. Élelmiszer támogatás	10
3.12. HPV elleni védőoltás biztosítása	11
3.13. Védőoltások	11
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	11
4.1. Gyermekjóléti Központ.....	11
4.1.1. A szakmai tevékenység tapasztalatai	14
4.1.2 A jelzőrendszer, intézményi kapcsolatok	27
4.1.3. A Gyermekjóléti Központ erőforrásai	33
4.1.4. „Alul-járó” Ferencvárosi Ifjúsági Tanácsadó és Információs Iroda	39
4.1.5. 2014. évi utcai és lakótelepi szociális munka beszámolója	44
4.1.6. 2013. évi beszámoló a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatásról	48
4.2 FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona.....	48
4.3. A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények	57
5. A jövőre vonatkozó javaslatok.....	73
6. Bűnmegelőzés	73
7. Civil szervezetek részvétele az ellátásban	74

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 28/2011. (X.11.) rendelete a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelete 6. melléklet II. 3. ae. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI), a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények (FEBI) – az Egészségügyi és Szociális és Sport Bizottság készítette el és terjesztette a Képviselő-testület elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

2. Demográfiai adatok

A kerület állandó népessége 55.446 fő (2013. december 31.).

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
(állandó népesség)

	Korosztály megoszlása
0-2 éves korig	1612
3-5 éves korig	1429
6-13 éves korig	2885
14-17 éves korig	1390
18 évesek	406
Összesen	7722

Forrás:(TeIR) KSH-TSTAR

A népességstatisztikai adatok alapján ismert, hogy Ferencváros lakosságának száma alacsony mértékben ugyan, de folyamatosan csökken, így a 0-18 éves korosztály a kerület lakosságán belül is egyre kisebb arányban van jelen.

A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 13,927 %-át teszi ki.

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket a Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően az önkormányzat helyi rendeletben szabályozta. 2013 decemberében Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testület megalkotta Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2013. (XII.17.) önkormányzati rendeletét a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról.

A Gyvt. és a hozzá kapcsolódó rendeletekben meghatározottak alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a hozzá kapcsolódó pénzbeli ellátás, valamint az óvodáztatási támogatás ügyében történt döntések meghozatala a Humánszolgáltatási Iroda Rendszeres ellátási Csoportjának feladatkörébe tartozik. 2014. január 1. napjától jogszabályi változást követően az önkormányzati segély került bevezetésre, egyúttal a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megszűnt, beépült az önkormányzati segélyezésbe.

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege 2014-ben is alkalmanként és gyermekenként 5800 Ft/fő volt, mely 2012. év októbere óta Erzsébet-utalvány formájában kerül az arra jogosultakhoz.

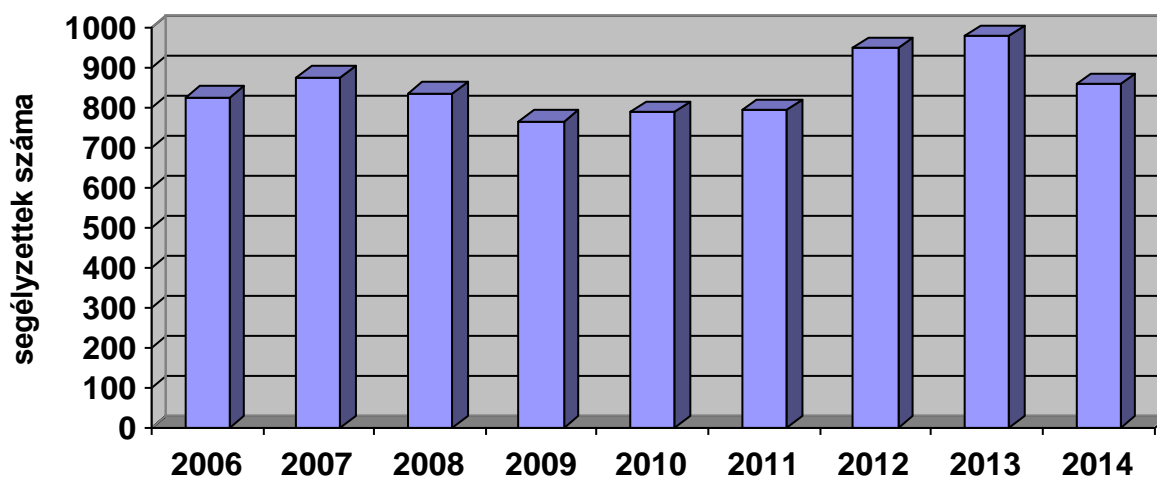
2014-ben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát meg kellett állapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a nyugdíjminimum 130 %-át. Egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében pedig a nyugdíjminimum 140 %-át.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek.

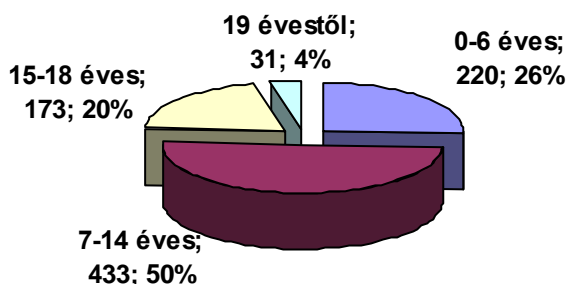
Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermektámogatások változását. A 2006-2007. évi adatok nem teljesen a valós képet mutatják, mivel a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménynek kevésbé hasznélvezői a gyermekek napközbeni ellátásában, valamint az óvodai nevelésben nem részesülő gyermekek, illetve a már nagykorú, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanuló 25 év alatti személyek. Ennek következtében sokan a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot nem veszik igénybe. A 2010-2013-as adatokból az volt látható, hogy a támogatottak száma már nagyobb mértékben növekedett, mint az azt megelőző években. A 2014. évi adatok (857 fő) viszont azt mutatják, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítások száma enyhén a 2013. évhez képest (940 fő) csökkent.

Az alábbi diagram jól mutatja a támogatottak számának elmúlt évek során bekövetkezett változásait:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása 2006-2014 között (december 31-i adatok alapján)



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmek elutasítására 2014. évben 59 esetben az alábbi okok miatt került sor:

Jövedelem	55
Már részesül a támogatásban	-
Vagyonnal rendelkezik	-
Nagykorú és nagykorúsága előtt nem részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	3
Összesen:	59

3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

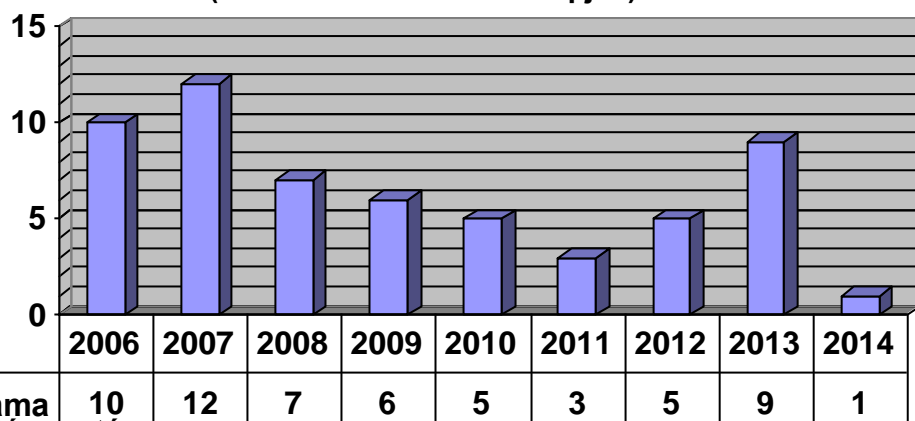
2013. április 1-jétől kezdődően a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás elnevezés megszűnt, egyúttal ez a pénzbeli támogatási forma beintegrálódott, a vele szorosan összefüggő rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alá. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. E pénzbeli támogatás jogosultsági feltételeiben történt változás (családba fogadó gyám, gyermek tartására kötelezettség) okán, az ellátásra jogosultak száma drasztikusan lecsökkent.

A támogatást a jegyző állapítja meg, havi összege 2014-ben is gyermekenként a nyugdíjminimum 22 %-a, azaz 6.270,-Ft volt. Az egyszeri pótlék összege pedig 8.400,-Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás 2013. évben 9 gyermek vonatkozásában került folyósításra, majd 2014. év januárjára ez a szám 3-ra, majd decemberre 1-re csökkent. Új megállapítás 2014-ben nem történt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás iránti kérelem elutasítására 2014. évben egy alkalommal került sor, mivel kérelmező (mint tartásra köteles személy), a család egy főre jutó jövedelmi viszonya miatt, gyámgyermekére tekintettel nem részesülhetett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ami alapfeltétele a pénzbeli támogatás igénybevételének.

Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása 2006-2014 között (december 31-i adatok alapján)



3.3. Óvodáztatási támogatás

2013. szeptember 1-jétől kezdődően az óvodáztatási támogatásra való jogosultság feltételeiben is változás történt, mivel alap jogosultsági feltételként beépítésre került a gyermek halmozottan hátrányos helyzetének megléte, ezzel is kifejezve azt, hogy az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát - kérelmére - annak a szülőnek vagy családbafogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába, illetve a támogatás megállapítását követően is gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról.

Az óvodáztatási támogatást a tárgyév június és december hónapjában kell folyósítani, melynek összeg gyermekenként első alkalommal 20.000,-Ft, majd további alkalmakkor 10.000,-Ft. A hatályos jogszabály alapján, kötelezettségünknek eleget téve, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot megállapító határozatokban tájékoztatást nyújtunk a törvényes képviselő részére az óvodáztatási támogatás létezéséről és jogosultsági feltételeiről. 2014. évben 20 gyermek részesült óvodáztatási támogatásban.

Óvodáztatási támogatás megállapítása iránti kérelmek elutasítására 2014. évben összesen 3 esetben került sor az alábbi okok miatt:

A kérelem benyújtását megelőzően a 2 hónap rendszeres óvodába járás nem igazolt	2
5 éven felüli gyermek	1
Összesen:	4

3.4. Önkormányzati segély (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás)

A Gyvt. rendelkezéseinek értelmében a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzübeli támogatást állapíthat meg. A helyi rendelet meghatározza, hogy különösen mely esetekben nyújtható támogatás.

Alkalmanként jelentkező többletkiadások különösen:

- A család egyik tagja 5 napot meghaladóan kórházi kezelésben részesült,
- Gyógyszerköltséghez, ami a közgyógyellátási igazolványra nem váltható ki,
- Egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott az egészség megőrzése, helyreállítása érdekében szükséges szolgáltatás igénybevételére, ha annak díja a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 30 %-át meghaladja,
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása,
- A nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásnak, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítésére,
- A családban történt haláleset,
- Gyermek és fiatal felnőtt iskoláztatásával, a gyermek óvodai nevelésével, bölcsődei elhelyezésével kapcsolatos egyszeri kiadások, vagy a védőnői szolgálat, illetve egészségügyi intézmény által javasolt szolgáltatások, ellátások igénybevételére,
- A családban egyidejűleg három vagy több gyermek születik.

A rendkívüli támogatás és az önkormányzati segély is tisztán pénzbeli támogatásként funkcionál.

A gyermekek részére nyújtható támogatásként rendkívüli támogatásban, illetve önkormányzati segélyben részesülő gyermekek számát az alábbi táblázat éves bontásban szemlélteti.

Év	Kiskorú	Nagykorú
2012	1006	257
2013	1296	210
2014	1390	117

Önkormányzati segély megállapítása iránti kérelem elutasítására 2014. évben összesen 5 esetben került sor, mivel a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt.

Önkormányzati segély 2014.évben havi bontásban

Hónap	Kiskorú	Nagykorú
Január	107	11
Február	108	8
Március	130	13
Április	78	7
Május	83	4
Június	94	5
Július	94	8
Augusztus	102	3
Szeptember	140	15
Október	141	16
November	177	19
December	139	8
Összesen	1390	117

3.5. Tankönyvtámogatás

Az önkormányzat az előző évek gyakorlatától eltérően Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási határán kívül működő köznevelési intézményekben (általános- közép és szakiskolák) tanuló, Budapest IX. kerületi állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező nappali tagozatos a 3-8. osztályában tanulók részére **a család jövedelmi helyzetétől függetlenül** is segítséget nyújt a tankönyvek árának kifizetéséhez.

2014. évben az Eseti támogatási Csoport 69 esetben állapított meg tankönyvtámogatást, családonként átlagosan 11.292,- Ft összegben.

3.6. Gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat fenntartásában lévő nevelési-oktatási intézményekbe, alapfokú művészetoktatási intézményekbe beiratkozott gyermekek, tanulók, növendékek esetében kérelemre a polgármester a térítési díjat a szociálisan rászoruló családok esetében csökkentheti:

- 25 %-kal, ha a tanuló családjában az egy főre jutó jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 %-át,
- 50 %-kal, ha a tanuló családjában az egy főre jutó jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150 %-át.

2013. évben az Eseti támogatási Csoport negyvenöt esetben, 2014. évben negyvenhárom esetben állapított meg kedvezményes gyermekétkeztetést.

A települési önkormányzatok részére szociális nyári gyermekétkeztetés céljából 2014. évben nyújtott támogatás igénylésének, döntési rendszerének, folyósításának, felhasználásának, elszámolásának és ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 20/2014. (III.20.) EMMI rendelet rendelkezései alapján 4110 adag étel került a rászoruló gyermekek tányérjára, ez az adagszám 111 adaggal több, mint a 2013. évben kiosztott adag.

3.7. Legalább középfokú nyelvvizsga, „B” kategóriás vezetői engedély támogatásának megállapítása

A polgármester a Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező, nappali tagozatos tanulók részére az érettségi vizsga letételéig, támogatja a legalább középfokú komplex típusú nyelvvizsgák vizsgadíját, valamint a B kategóriás vezetői engedély megszerzését.

2014. évben 42 esetben került megállapításra a két típusú támogatás, összesen 1.330.000,- Ft összegben. 2014. év júniusától a vezetői engedély támogatásának összege 40.000,- Ft-ról 50.000,- Ft-ra emelkedett.

3.8. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata 2014. évben is csatlakozott (a 2015. évre vonatkozóan) a „Bursa Hungarica” Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

2014. évben (a 2015. évre vonatkozóan) összesen 72 fő pályázta meg az ösztöndíjat.

Az „A” típusú pályázatok közül 67 pályázót tudunk támogatni, míg a „B” típusú pályázatok közül 5 pályázót sikerült támogatni.

3.9. Születési- és életkezdési támogatás

2012. évben az újszülött támogatás megszüntetésre került, helyette a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás keretein belül lehetett igénybe venni, és elbírálása is a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás jogosultsági feltételei alapján történt. 2013. évben bevezetésre került a születési és életkezdési támogatás, melynek feltételei jóval kedvezőbbek, és valóban a gyermek jövőjének megalapozásához nyújt segítséget.

A polgármester a gyermek születésére tekintettel egyszeri támogatást nyújt a Budapest IX. kerületi lakóhelyen vagy bejelentett tartózkodási helyén legalább két éve életvitelszerűen tartózkodó, a gyermeket saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére. Az életvitelszerű tartózkodás tényét a Védőnői Szolgálat a Polgármesteri Hivatal megkeresésére igazolja.

A támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a Polgármesteri Hivatalban a gyermek születését követő egy éven belül.

A támogatás mértéke gyermekenként egységesen 40.000,- Ft.

A születési támogatás összegéből minimum 30.000,- Ft összeget életkezdési támogatás jogcímen az újszülött gyermek részére megnyitott, a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény szerinti Start számlára kell utalni. Ennek érdekében a törvényes képviselő köteles a kérelemben közölni az átutalás végrehajtásához szükséges azonosító adatokat, valamint nyilatkoznia szükséges az átutalásra kerülő összeg nagyságáról. A támogatás összegére egy gyermekre tekintettel csak egy személy jogosult.

A születési és életkezdési támogatás 2013. évben 58 esetben került megállapításra, 2.320.000,- Ft összegben, 2014. évben 212 esetben került megállapításra, 8.480.000,- Ft összegben.

3.10. Iskolakezdési támogatás

Az új támogatási forma 2014. június 18. napjától került bevezetésre, a bejelentett lakóhellyel rendelkező, és életvitelszerűen a Budapest IX. kerületben tartózkodó, gyermekét egyedül nevelő szülő, vagy a három- vagy többgyermekes, vagy a tartósan beteg gyermeket nevelő családok részére a nappali tagozaton tanuló gyermekek részére.

A támogatás 221 esetben került megállapításra, 1.089.000,- Ft összegben.

3.11. Élelmiszer támogatás

Budapest Főváros IX. Kerület Önkormányzata 2014. február 14. napjával új támogatási formaként bevezette az „élelmiszer támogatás”-t.

A Budapest IX. kerületben állandó bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a Budapest IX. kerületben tartózkodó, a tárgyévben a 70. életévét betöltött személyek, valamint a négy- vagy többgyermekes családok vehették igénybe. A támogatás összege személyenként illetve gyermekenként egységesen 3.000,- forint, a kifizetés Erzsébet utalvány formájában történt.

2014. évben 33 négy- vagy többgyermekes család vette igénybe a támogatást összesen 447.000,- Ft összegben.

3.12. HPV elleni védőoltás biztosítása

Ferencváros Önkormányzata a tárgyévben 13. életévüket betöltő Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek részére a törvényes képviselő kérelmére, térítésmentesen HPV elleni 4 komponensű védőoltást (teljes oltási sorozatot) biztosított. Ezen túlmenően a Humán Ügyek Bizottsága valamint 2014. októbertől az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottsága méltányosságból a törvényes képviselő kérelmére, engedélyezte a tárgyévi HPV oltóanyag fel nem használt keretének terhére, a tárgyévben 14.,15.,16., életévét betöltött Budapest IX. kerületi állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező gyermekek részére a HPV elleni 4 komponensű védőoltás biztosítását.

A védőoltások beadásának időpontjáról és helyszínéről az igénylőket a Humánszolgáltatási Iroda értesíti. Az oltásokat a lányok részére a FESZ KN Kft. Szakorvosi Rendelő Nőgyógyászati szakrendelése, a fiúk részére Dr. Buzási János gyermek házi orvos adta be. Az önkormányzat 2014. évi költségvetéséről szóló 6/2014. (II.18.) önkormányzati rendeletében a 3358. sz. költségvetési előirányzat terhére került biztosításra a HPV elleni védőoltás beszerzési költségei. A beszerzési eljárás lefolytatása után 100 fő részére való legfeljebb 300 db. „SILGARD” típusú védőoltás szállítására kötött adás-vételi szerződést Önkormányzatunk, az eljárás nyertesével a Gyógyszerszállító Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-vel, bruttó 17.325 Ft/védőoltás, összesen legfeljebb bruttó 5.197.500,- Ft/300 db. védőoltás (nettó 4.950.000,- + 5% ÁFA) összegben. A védőoltások szállítása ütemezetten, három alkalommal történt.

3.13. Védőoltások

A polgármester a törvényes képviselő kérelmére a tárgyévben a legfeljebb 3. életévüket betöltő Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek részére a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat Kft-n keresztül a kullancs terjesztette agyvelőgyulladás, járványos agyhártyagyulladás, rotavírus okozta hasmenés és bányahimlő megbetegedési veszély elhárítása céljából beadott védőoltásokat biztosította. Az Önkormányzat és a FESZ KN Kft. a védőoltások biztosítása érdekében együttműködési megállapodást és támogatási szerződést kötött, mely keretében az Önkormányzat által 3307. „Védőoltás támogatása” költségvetési előirányzatán biztosított bruttó 20.000.000,- Ft keretösszeg átadásra került a FESZ KN Kft. részére. A védőoltásokat a gyermek IX. kerületi gyermek házi orvos adta be, térítésmentesen. A rendelet alapján a védőoltások igénylésére 2014. évben 1595 gyermek volt jogosult. 2014. évben a védőoltások 554 fő részére, 16.152.000,- Ft összegben kerültek biztosításra.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata valamennyi gyermekjóléti alapellátást, azaz a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását és a gyermekek átmeneti gondozását is biztosítja. Az alábbiakban ezen ellátásokat mutatjuk be, illetve elemezzük működésük tapasztalatait is.

A gyermekjóléti alapellátások – és ezen belül is a gyermekjóléti szolgálatok – megerősítése és kiemelt prevenció lehetőségként kezelése a gyermekvédelmi törvény egyik legjelentősebb eleme. A törvény elveinek és céljainak megvalósulását a helyi alapellátás minél jobb színvonalú megteremtése és működtetése garantálja. Az alapellátás célja, hogy a gyermek és családja lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely a gyermek jólétéhez szükséges.

4.1. Gyermekjóléti Központ

A ferencvárosi Gyermekjóléti Központ, a FESZGYI (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága) szakmailag önálló tagintézményeként látja el feladatait 1996 óta a kerületben. A szakmai munkát az 1997. évi XXXI., Gyermekvédelmi törvény, ennek a törvénynek végrehajtási utasítása, a 15/1998 sz. NM. rendelet, a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete, a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, szabályozza. A Gyermekjóléti Központ felett, szakmai, gazdasági, bér- és munkaügyi kérdésekben a FESZGYI Igazgatósága gyakorolja a felügyeletet. A Központ 2009. március óta az Üllői út 69. alatt működik.

A Gyermekvédelmi törvény - 2005. óta a 40 ezer feletti lélekszámú településeken kötelezővé tette a gyermekjóléti központok működtetését. Ez a kötelezettség kerületünkben csak 2010-ben valósult meg teljes egészében. A Központ mind szervezeti felépítésében, mind szakmai feladataiban is igyekszik a folyamatosan változó kihívásoknak megfelelni. Ezekre a kihívásokra, melyek a törvények, jogszabályok állandó változásából, másrészt az ellátott terület alakuló szociális- társadalmi viszonyaiból adódnak, a Gyermekjóléti Központ lehetőségeihez mérten képes választ adni. A szakmai feladatok ellátása mellett egyre nagyobb erőfeszítést igényel a jogszabályokból fakadó új feladatok, szabályok beépítése. A szervezeti, működési struktúra, a rendszeresen változó külső tényezők, a munkatársak és a vezetés egyre hatékonyabb munkáját, összhangját kívánják meg. Ennek a kihívásnak igyekszünk megfelelni a munkaszervezés változtatásával, szakmai felkészültségünk folyamatos magas szinten tartásával. A munkaszervezés hatékonyságát növelheti, az elektronikus, informatikai rendszerek alkalmazása ebben a folyamatban. Ez utóbbi téren azonban egyre nagyobb hátrányban vagyunk.

A Gyermekjóléti Központban korábban rendszeresen zajlottak a Fővárosi Kormányhivatal Gyámhivatala és a Módszertani Gyermekjóléti Központ közös szakmai átfogó vizsgálatai, s a fenntartó Ferencvárosi Önkormányzat szakmai felügyeleti vizsgálata. Ezek a vizsgálatok elmaradoztak, 2014-ben sem volt külső szervezeti, szakmai ellenőrzés. Munkánk szempontjából azonban nagy szükség lenne az építő jellegű folyamatos szakmai kontrollra, visszajelzésre. Ez sajnos még mindig hiányzik. A lehetőségek szerint a Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője, s a családgondozók rendszeresen részt vesznek a szűkebb szakmai, s a szakmapolitikai rendezvényeken, konferenciákon. A fővárosi gyermekjóléti szolgálatok módszertani csoportja a tavalyi évben megszűnt. Azonban a módszertani feladatokat, önkéntes alapon, a szolgálatok vezetői tovább végzik, egyfajta önszerveződő, hiánypótló jelleggel.

A Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

A Gyermekvédelmi törvény és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (3) bekezdése szerint az a települési önkormányzat, ahol negyvenezernél több állandó lakos él, gyermekjóléti központot köteles működtetni. A Gyermekjóléti Központ alapfeladata továbbra is a gyermekjóléti szolgáltatás, mely alapján a Központ a gyermekvédelmi alapellátás keretében biztosítja a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzését. Az alapfeladatot a klasszikus szociális munka eszközzel egyéni, önkéntes alapon igénybe vett családgondozói munkával biztosítjuk. Ennek érdekében a kerület, földrajzi alapon körzetekre lett osztva, minden körzetben családgondozó felel a körzetben tartózkodó gyermekkorú, fiatalok népegyeség gyermekvédelméért. Feladata a körzetébe tartozó minden olyan intézménnyel kapcsolatot építeni, amelyek az adott korosztállyal foglalkoznak. Fő módszerük a családgondozás, tanácsadás, az egyéni esetkezelés. Minden családgondozó heti két alkalommal a Központban ügyeleti szolgálatot lát el. A szerdai napon ügyfélfogadási idő nincs, ekkor csak az előre egyeztetett időpontra érkező

ügyfeleket tudjuk fogadni. Ezen a napon délelőtt team értekezletet tartunk, a nap hátralevő részében az esetlegesen megszervezésre kerülő szupervízió kerül lebonyolításra, illetve ilyenkor van lehetőség az adminisztrációs feladatok végzésére. Ügyfelfogadási időnk az igényekhez alakítottuk ki, ennek értelmében a hétfőn és csütörtöki napon 09.30-tól este 18.00-ig fogadjuk az ügyfeleket, a többi napokon 08.00-tól, 16.30-ig.

A Gyermekjóléti Központ a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat, így:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát és
- készenléti szolgáltatást biztosít.

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése. Ezek az utcán felügyelet nélkül lévő gyermekek potenciálisan veszélyeztetettnek tekinthetők. Ezt a tevékenységet a Központ és az Alul-Járó fokozott aktíválásával szervezzük meg. Jelenleg az Alul-Járó munkatársaival oldjuk meg a feladatot, s egyrészt klub rendszerű foglalkozásokból tevődik össze, mely az Alul-Járóban kerül megrendezésre, másrészt az igények és lehetőségek felméréséből áll.

A kapcsolattartási ügyelet keretében a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó számára találkozásra, zavartalan együttlétre semleges helyet biztosít a Központ. Ezt a szolgáltatást a Gyermekjóléti Központ saját szervezésében két külsős, de a FESZGYI-n belül alkalmazott kollega végzi. 2009. március hónapban indult a szolgáltatás, helyszíne az I. sz. Családsegítő Csoport Pöttyös utcai irodája. Az év végére stabil feltöltött létszámmal működik a szolgáltatás. Igénybevételét gyámhivatali, vagy bírósági határozatban kell elrendelni, majd az ügyfelekkel megkötött szerződés alapján lehet igénybe venni. 2014-ben 5 család vette igénybe a szolgáltatást, összesen 26 ügyeleti napon, s a megvalósult találkozások száma 52 volt.

A kórházi szociális munka célja a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a kórházakban ellátott veszélyeztetett kiskorúak segítése. A szolgáltatást 2009. március hóban indítottuk be. Az NCSZI módszertani ajánlása alapján dolgoztuk ki a szolgáltatás helyi programját. A kórházi szociális munka egy családgondozó feladata osztott munkakörben, mely státusz jelenleg nincs betöltve, így a feladatot minden családgondozó köteles a maga területén ellátni. A kórházakkal, a szülészeti osztályokkal jó kapcsolatot alakítottunk ki, azonnal értesítik a Gyermekjóléti Központot a válsághelyzetben lévő gyermekekről, anyákról.

A kerület lakosságának minél jobb ellátása érdekében, a hétvégén, vagy munkaszüneti napokon, illetve munkaidőn kívül felmerülő sürgős esetekben a készenléti szolgálat tud azonnali segítséget nyújtani. Ennek megfelelően szükséges a megfelelő szakember folyamatos elérhetősége. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható telefonszám biztosításával szerveztük meg úgy, hogy a készenléten lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A szolgáltatást 2011. március 16-án indítottuk, **telefonszáma: 06 20 247-2199.**

A kötelezően ellátandó szolgáltatás a jogi, pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadás heti 10-20 órában. Ezeket a szolgáltatásokat részmunkaidős szerződéssel, vagy külsős számára megbízási szerződéssel látjuk el. A szolgáltatások ingyenesek, nyíltak, s önkéntesek. A jogi és pszichológiai tanácsadást egyéni, vagy családi formában szervezzük meg, míg a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást, elsősorban kiscsoportos, vagy szükség szerint egyéni formában.

A kerület lakosságának minél hatékonyabb tájékoztatására, az ellátás színvonalának emelésére erősítjük a lakossági kommunikációt. Ennek eszköze a Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól készülő tájékoztató eljuttatása a kerület intézményeihez, valamint a lakossághoz való eljuttatása. Ennek egyik legjobb eszköze lehetne az Internet is, melyet évek óta tervezünk, de sajnos még mindig sikertelenül. Változás 2014-ben történt, amikor a FESZGYI saját honlapot indított, s ezen jelenik meg a Gyermekjóléti Központ is.

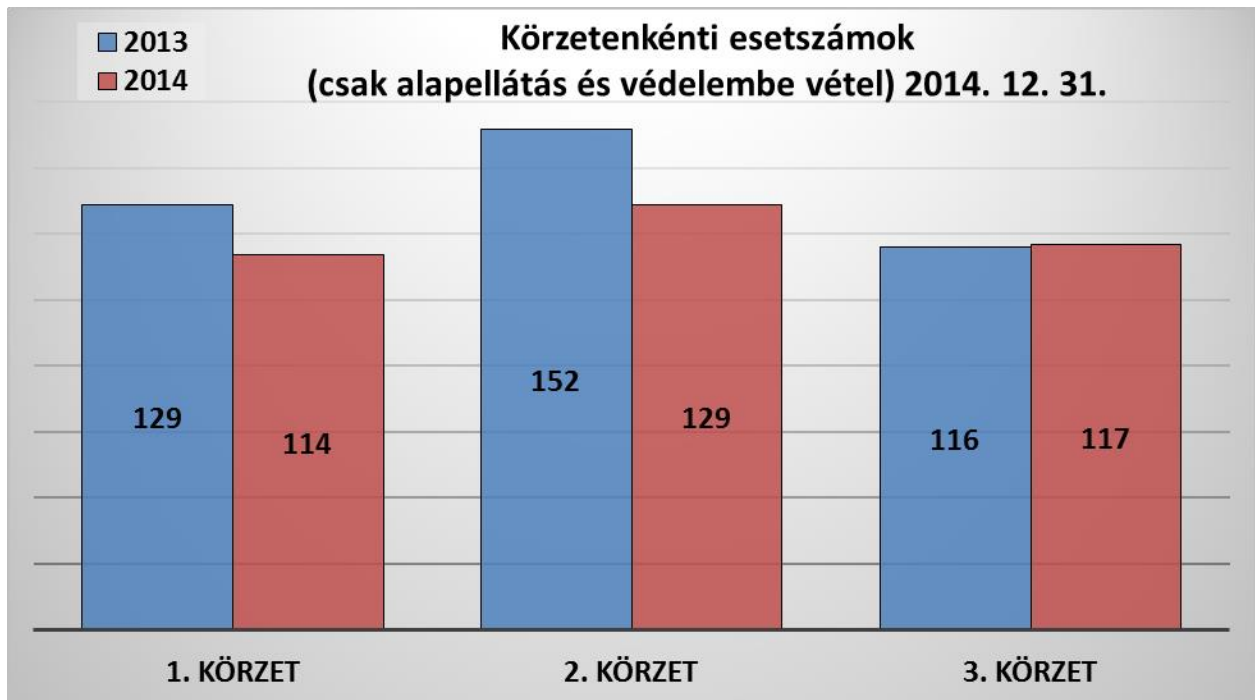
4.1.1. A szakmai tevékenység tapasztalatai

Ferencváros szociális, társadalmi viszonyai az elmúlt évekhez hasonlóan csak kismértékben változtak. Az eseteink 2014. évi KSH szerint számított mennyisége, a december 31-i állapotot tekintve ebben az évben valamivel magasabb lett. Ez a növekedés annak ellenére tapasztalható, hogy folyamatosan törekszünk arra, hogy azokat az eseteket, melyek már nem igényeltek gondozást lezárjuk. Az év végi KSH statisztikában megjelenő számokat az alábbi tábla szemlélteti.



Az esetek áttekintése során igyekeztünk szigorúan arra koncentrálni, hogy a valójában közvetlen gondozást nem igénylő eseteket, megfelelő eljárással, lehetőség szerint, lezárjuk

A fenti tábla a december 31-i állapotot tükrözi, pontosabb képet nyújt a Gyermekjóléti Központ saját statisztikai felmérése, melyet év közben folyamatosan mérünk, s így realisabb képet kapunk a Központ tevékenységéről. Ezt családgondozónként végezzük, s mivel a családgondozók területi elven szétosztva kapják az eseteket, ebből a kliensek területi megoszlásáról is kaphatunk képet. A következő ábrán azokat az esetszámokat látjuk, melyek a Gyermekjóléti Központ saját felméréseiből azokat az eseteket mutatják, melyekkel tényleges, helyben megjelenő gondozási feladat felmerül (gyermekjóléti alapellátás+védelembé vétel).



Ez alapján a közvetlen gondozást igénylő esetek (alap, vv) száma kis mértékben csökkent, egyrészt annak köszönhetően, hogy mint eddig is, az elmúlt év folyamán is sok olyan ügyet zártunk le, melyek közvetlen családgondozást már nem igényeltek. A fenti ábra ezeket, a saját felmérés alapján készített esetszámokat láthatjuk, ahol megfigyelhető a területeken tapasztalható aránytalanság, s az, hogy minden területen elmondható, hogy lényegében alig változnak az esetszámok. (Az ellátási területek, körzetek részletesen a 31. oldalon található)

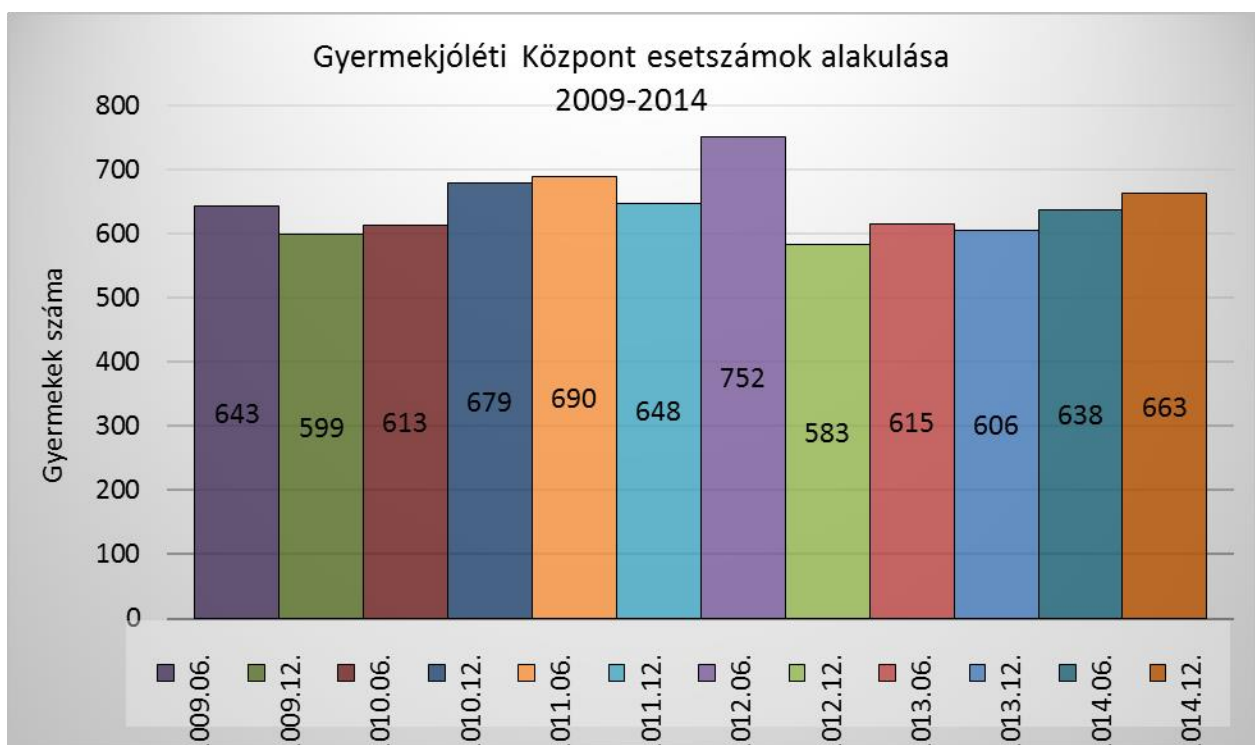
Ez egyrészt abból adódik, hogy valójában a gyermekvédelmi és szociális viszonyok nem változtak gyökeresen, s gyakran csak a törvényi meghatározások alapján változik az esetek megítélése. A korábban tapasztalható esetszámok csökkenése, a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos jelzések csökkenésével magyarázható. Az esetszám csökkenése megállt, s a két-három évvel ezelőtti mutatók szintjén vagyunk, így lett a közvetlen gondozást igénylő esetek száma 663 (2013 végén 606) gyermek. Annak ellenére, hogy korábban egy enyhe emelkedés figyelhető meg, a következő évekre sem várunk ettől jelentősen eltérő mutatókat, így feladataink tervezésekor ezt vesszük figyelembe. A növekedés a szakellátott és tanácsadott gyermekek számának növekedéséből adódhat.

A tervezéskor azt a tényezőt, hogy a jogszabályok milyen gyakran és milyen mértékben változnak nagyon nehéz figyelembe venni. Elég példaként megemlíteni a tankötelezettség teljesítésével, a követendő eljárással, az iskoláztatási támogatással kapcsolatos folyamatos változásokat. Ezek a szabályok szinte minden évben változnak. A másik példa, amely jól tükrözi, hogy a jogszabályok milyen nagy hatással lehetnek az esetvitelre, s ezzel a kliensekre, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet szabályozásán keresztül látható. Az alábbi táblázatból kitűnik, hogy az adott területen annak ellenére, hogy a szociális viszonyok egyáltalán nem változtak, a szabályozás változása kapcsán, statisztikailag milyen nagymértékű „változás” érhető tetten.

	Óvodás korú 2H	Óvodás korú 3H	Alapfokú 2H	Alapfokú 3H	Középfokú 2H	Középfokú 3H	2H összes	3H összes	2H, 3H összes
2012. okt.	128	80	168	201	76	37	372	318	690

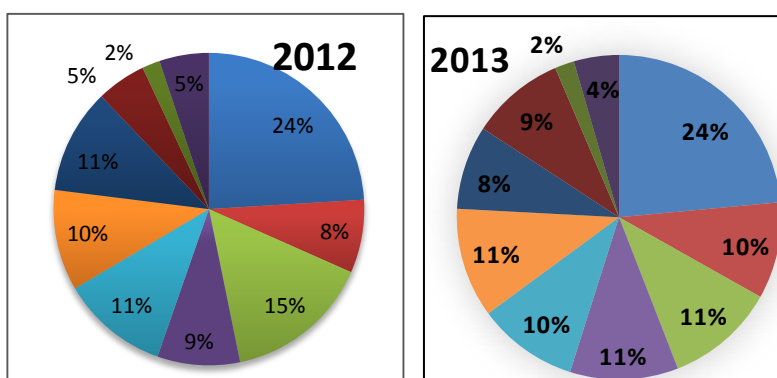
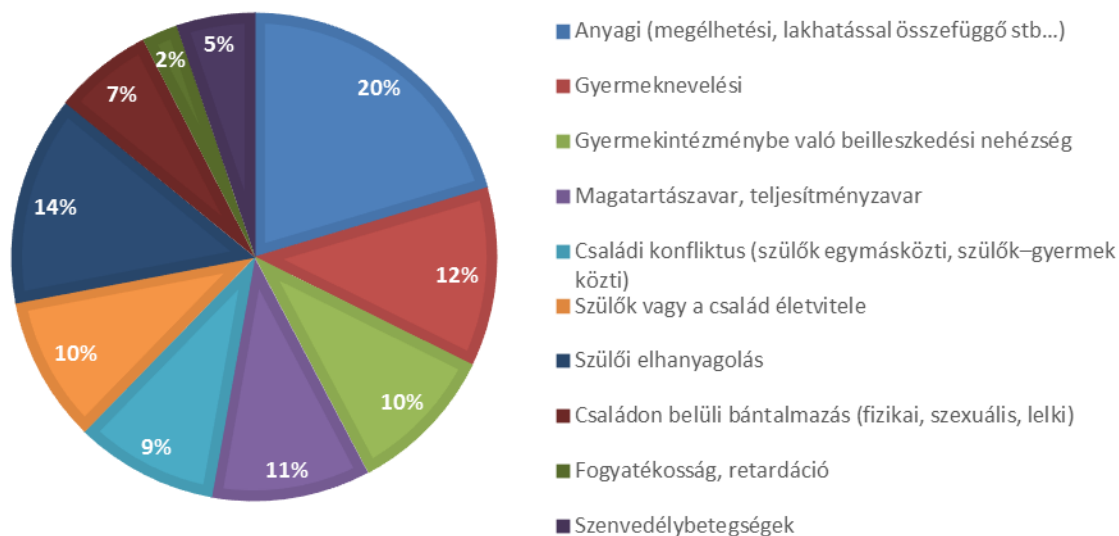
2013. jan.	123	89	208	223	73	52	404	364	768
2013. okt.	129	95	197	218	55	20	381	333	714
2014. jan.	2	6	1	3	2	4	5	13	18
2014. okt.	18	24	21	21	2	3	41	48	89

Már az előző évben is megjelent, de 2014-ben a számuk nőtt, a magasabb státuszú, jól szituált, magasan kvalifikált szülők segítség kérésének, a családok akár maguktól kérnek segítséget. Ezekre az esetekre jellemző a külön élő szülők közötti láthatási kapcsolattartási viták a gyermekek láthatásának biztosítása, s az ezekkel kapcsolatos viták veszekedések hatása a gyermekekre.



A Gyermekjóléti Központ 2014. évi eseteinek probléma előfordulási aránya az előző évekhez hasonlóan alakult. Szinte mindegyiknél megtalálható elem az anyagi probléma, aminek háttérében lakhatással összefüggő gondok és munkanélküliség rejtőzik. A 2014. évben csak enyhén csökkent az anyagi jellegű problémák aránya (20%), ami a munkavállalási, s az abból fakadó megélhetési és lakhatási problémák stagnálását mutatja. Még mindig jelentős a lakhatással összefüggő anyagi nehézségek számának aránya. A jelzőrendszeri beszámolók szinte mindegyike az egyre szűkülő anyagi lehetőségekről számolnak be, gyakran már-már a gyermekek ellátását veszélyeztető súlyos tényezőként mutatva be azt.

PROBLÉMATÍPUSOK 2014-BEN



Ebben az évben is a legtöbb jelzés a gyermekjóléti szolgálathoz az iskolai tankötelezettség elmulasztásából származik. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek aránya ebben az évben stagnált. Ennek ok a törvényi változásban keresendő.

A tankötelezettség korhatárának változása, a megfelelő iskolatípus, a szociálisan vagy egyéb okból hátrányos helyzetű fiatalokat felvállaló oktatási, képzési formák hiánya, nagyon sok fiatalnál, családjuknál okoz gondot. A korábban bejelentett HÍD programok nem működnek megfelelően, vagy nem elérhetőek, ezeknek a gyermekeknek a problémái a Kormányhivatal a KLIK között nem kerülnek megoldásra, rendszeres, hogy a Gyermekjóléti Központot kéri fel a gyermeknek megfelelő iskola keresésére, amit a gyermekvédelmi rendszer nem tud orvosolni. Az elmúlt évben több olyan esettel is találkoztunk, mikor a szakértői bizottságok megállapítják a sajátos nevelési igényt, de nem jelölnék ki oktatási intézményt, ennek felelősségét a szülőre hárítják. A szülők (mi sem) nem találnak olyan intézményt mely felvállalná a problémás gyermeket, a hivatalok semmilyen segítséget nem nyújtanak ebben. Ezekben az esetekben határozottan beszélhetünk rendszer abúzsáról.

A tankötelezettségi korhatár csökkentése nem oldotta meg a tankötelezettség teljesítésének problémáit. A 16 éves korban utcára kerülő gyermekek alapproblémájára nem igazán látunk megoldást, a munkaerőpiacra, tudás és szakképzettség nélkül kikerülő gyermekek gondozása továbbra is a Gyermekjóléti Központ feladata. Már-már felmerül az a gyanú, hogy erről a csoportról egyszerűen lemondott az állam. A következő évekre, ha nem lesz erre megoldás a

Gyermekjóléti Központnak kell helyi szinten törekedni a megoldásra. Ez természetesen csak részleges lehet, mert a központnak ehhez csekélyek az erőforrásai.

A tankötelezettség elmulasztásának kezelése, némileg nagyobb számban, még mindig a legtöbb feladatot adta a Gyermekjóléti Központ számára. Összességében is nőtt az ilyen esetek száma, 2014-ben 150 ügyben kellett eljárunk, ez több a korábbi évhez képest (2013 – 108 eset). Jellemzően az általános iskola felső tagozatán, a középfokú oktatási intézményekben, átlagban a 12-16 éves korosztálynál fordulnak elő a mulasztások, főleg azoknál a gyerekeknél, akiknek iskolai mulasztásaik mellett a családban is veszélyeztető tényezők állhatnak fenn. A változás köszönhető annak a folyamatnak, hogy míg korábban a szülők a törvényi szigor miatt nagyobb hatást igyekeztek gyakorolni a gyermekeikre, ez már elmúlt. A tankötelezettség teljesítésének arányára a korábbi évben „jótékony” hatással volt a törvényi változás, a tankötelezettség korhatárának csökkentése, ez azonban tavaly már nem volt érzékelhető. Fel kell hívni a figyelmet azokra a gyermekekre, akik a leszállított tankötelezettség miatt, az igazolatlan mulasztásaik okán nem kerülnek a gyermekvédelem látókörébe.

2013-ban a kerületi iskolákban megszűntek a gyermekvédelmi felelősi státuszok. Ez alapjaiban határozta meg az iskolák gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységét. Mivel nincs felelőse a feladatnak, az nagyon gyakran háttérbe szorul, a pedagógusok nem érzik kötelességüknek a gyermekek védelmét, nem ismerik a gyermekek veszélyeztetése esetén követendő lépéseket, szabályokat. Az oktatási intézmény keretein belül az intézmény vezetője felelős a gyermekek védelméért, de a közvetlen gyermekvédelmet, a pedagógiai munka részeként elsősorban az osztályfőnökök, csoportvezetők kötelesek végezni. Így a gyermekek ügyében kénytelenek vagyunk az osztályfőnököket keresni, általában sikertelenül. Nem válaszolnak, vagy érdemben nem válaszolnak megkereséseinkre, pedagógiai véleményt nem, vagy nagy késéssel küldenek. Ez nem csak a Gyermekjóléti Központot, hanem az eljáró gyámhivatalokat is érinti. Az idézésekkor a tárgyalásokon, mikor fontos lenne a gyermek sorsa érdekében a véleményük, ritkán jelennek meg.

Ha az iskolák jeleznek a központ felé, azok során kevés kísérletet tesznek arra, hogy a tankötelezettség elmulasztásának okait megpróbálják feltárni. A gyermekvédelmi rendszertől várják, hogy oldja meg a problémát, s ha ez nem sikerül, a felelősséget elhárítják maguktól.

2014. év során is tettünk kísérletet arra, hogy az oktatási és gyermekvédelmi rendszernek együttműködését erősítsük. Ennek eszköze lehet, az oktatási és gyermekvédelem rendszer korai, megelőző beavatkozása, a családok hatékony támogatása. Ennek eszköze a már széleskörűen alkalmazott ún. Intézkedési terv alkalmazása. A tervet a pedagógus, a család, gyermek és a Gyermekjóléti Központ családgondozója közösen állítja össze, konszenzus alapján születik, s célja a hiányzások számának lefaragása. Ezt a módszert az 50 igazolatlan órát el nem érő, de legalább 10 óra hiánnyal bíró gyermekek esetében alkalmazzuk. Az együttműködés a családok részéről szinte teljes körű, a pedagógusok oldaláról ez nem mondható el.

Két évvel ezelőtt vezettük be az ún. oktatási intézményi kapcsolattartó kerületi hálózatot, melynek visszhangja a kerületi oktatási intézmények részéről, mind az éves jelentések, mind a visszajelzések alapján pozitív volt. Minden kerületi oktatási intézményhez a Gyermekjóléti Központ családgondozói közül egy fő családgondozót rendeltünk. A korábbi években ez a rendszer nem tudta hatékonyan a célját elérni, hiszen megszűntek az iskolákban azok a kapcsolatok (gyv. felelősök), akiken keresztül az intézményi kapcsolattartók az oktatási intézményekkel közvetlenül kontaktusban voltak. Ez az egyik tényezője annak, hogy 2014-ben át kellett gondolnunk működési stratégiánkat, s a kerületi KLIK-hez fordultunk segítségért. A KLIK vezetősége pozitívan, segítő szándékkal fogadta megkeresésünket, s 2014-ben a felügyeletük alatt álló intézményekben is létrejött a gyermekvédelmi

kapcsolattartói rendszer. Ezek a kollégák jellemzően a korábbi gyermekvédelmi felelősök közül kerültek ki. Ennek köszönhetően javult az oktatási intézményekkel a kapcsolatunk, lehetőség volt arra, hogy a kapcsolattartókkal szakmaközi találkozót szervezzünk. A KLIK közreműködése egyéb, például gyermek elhelyezés oktatási intézményben, jelzési kötelezettség, tárgyalásokon történő megjelenés ügyében is segítségünkre volt.

2014-ben kisebb számban fordult elő az iskolai kudarcokkal küzdő, magatartászavaros gyermekek magántanulói státuszba való kényszerítése. A csökkenés nem a ténylegesen előforduló problémák számának csökkenését jelenti. A már nem tankötelezett gyermekeknek nagyon hamar és könnyen megszüntetik a tanuló jogviszonyukat. Erre a jelenségre figyelmet fordítunk a jövőben is, az iskolák figyelmét többször felhívjuk a veszélyekre. Alapvető álláspontunk az, hogy azon gyermekek számára, akik védelembe vannak véve, vagy veszélyeztetettek, hátrányos lenne a magántanulóság, de az is hogy az iskolából kikerülve, tanulói jogviszonyukat megszüntetve az utcára kerüljenek. Igyekszünk elérni az oktatási intézményeknél, hogy e gyermekek esetében mindig a Gyermekjóléti Központtal egyeztetve hozzanak döntést. A törvényi szabályozás az iskolák hatáskörébe utalja annak megítélését, hogy a gyermek számára hátrányos-e a magántanulóság, avagy a nem tankötelesek esetében az iskolában tartja-e tovább. Felmerül a gyanúja annak, hogy ezekben az esetekben az iskola az intézmény érdekeit helyezi előtérbe. A magántanulósággal kapcsolatos törvényi szabályozás szinte minden évben változik, 2014-ben teljes mértékben az oktatási intézményre volt bízva ennek megítélése, de 2015-ben már a gyermekjóléti szolgálatok és a gyámhivatalok véleményét is ki kell kérni. Álláspontunk szerint csak abban az esetben adjuk meg a támogatásunkat, ha meg tudunk bizonyosodni arról, hogy valóban a gyermek érdeke a magántanulóság, s az oktatása valamilyen alternatív formában (Iskola, GYEJO, Tanoda, Alul-Járó) biztosított.

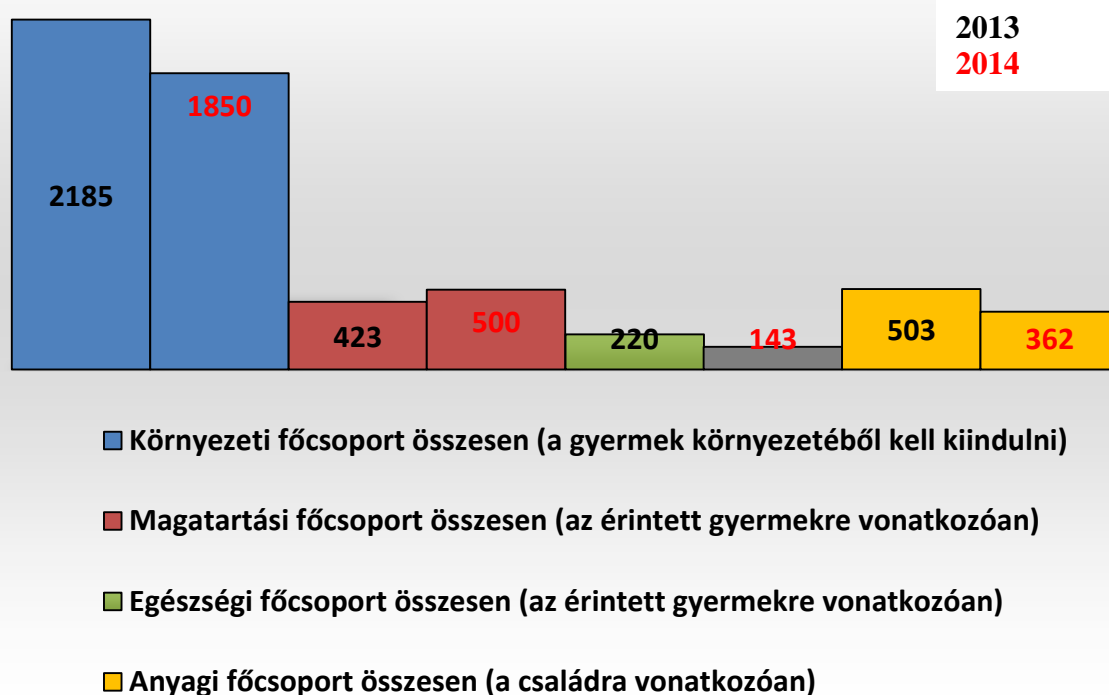
A tankötelezettség korhatárának 16 évre módosítása ugyan statisztikailag pozitív hatást gyakorol, de az oktatásból pontosan azok a fiatalok kerülnek ki, akik számára nem lesz alternatíva, a számukra nyújtható segítség, megoldási lehetőségek egyelőre még nem léteznek. A 16. évet betöltött, iskolából végzettség nélkül kikerülő gyermekek számára nem létezik megnyugtató megoldás.

Az 50. igazolatlan óra után védelembe vételi eljárás keretében a gyámhivatal felfüggeszti a családi pótlék, iskoláztatási támogatás folyósítását, s azt elveszti a család. Ez sajnos azonban szinte minden esetben azokat a családokat érinti, ahol arra a legnagyobb szükség van. Igaz, hogy a családi pótlék elvesztése nagyobb ösztönző erő is lehet, s ez látszik is a számokban.

A 2014-ben érkező jelzések 12 %-a a családon belüli gyermeknevelési gondokból adódó helyzetek, veszélyeztető tényezők, ez a tavalyi évhez hasonló, valamivel magasabb arány. A gyermeknevelési problémák háttérben, a korábbi évekhez hasonlóan, a családok belső szerkezetének megbomlása, a negatív társadalmi, szocializációs helyzetek feldolgozásának hiánya, egészségügyi, főleg pszichiátriai betegségek állnak. Célunk a gyermekek családban történő nevelésének támogatása. Tapasztalatunk szerint a családok részéről az együttműködési hajlandóság megfelelő, ez annak tudható be, hogy a Gyermekjóléti Központtól a lakosság körében egyre inkább erősödik az a kép, ami a Központ segítőkész, támogató szerepét határozza meg. A családgondozók beszámolóiban is erősödik a bizalom a kliensek és a Gyermekjóléti Központ között, bizalommal fordulnak hozzánk.

Az elmúlt évben is fellelhető volt az a tendencia, hogy a viszonylag magasabb státuszú családok válással végződő konfliktusai a gyermekekre jelentenek igazán nagy veszélyt. A kapcsolattartásokkal, láthatással összefüggő, a háttérben személyi, és vagyoni vitákkal terhelt ügyek gyakran kerülnek rendőrség, bíróság elé, ahol a gyermek érdeke könnyen elsiklik. Gyakori, hogy ezekben a konfliktusokban a gyermeket használják fel egymás ellen.

Veszélyeztetettségi főcsoportok előfordulása (2013/2014, KSH felosztásban)

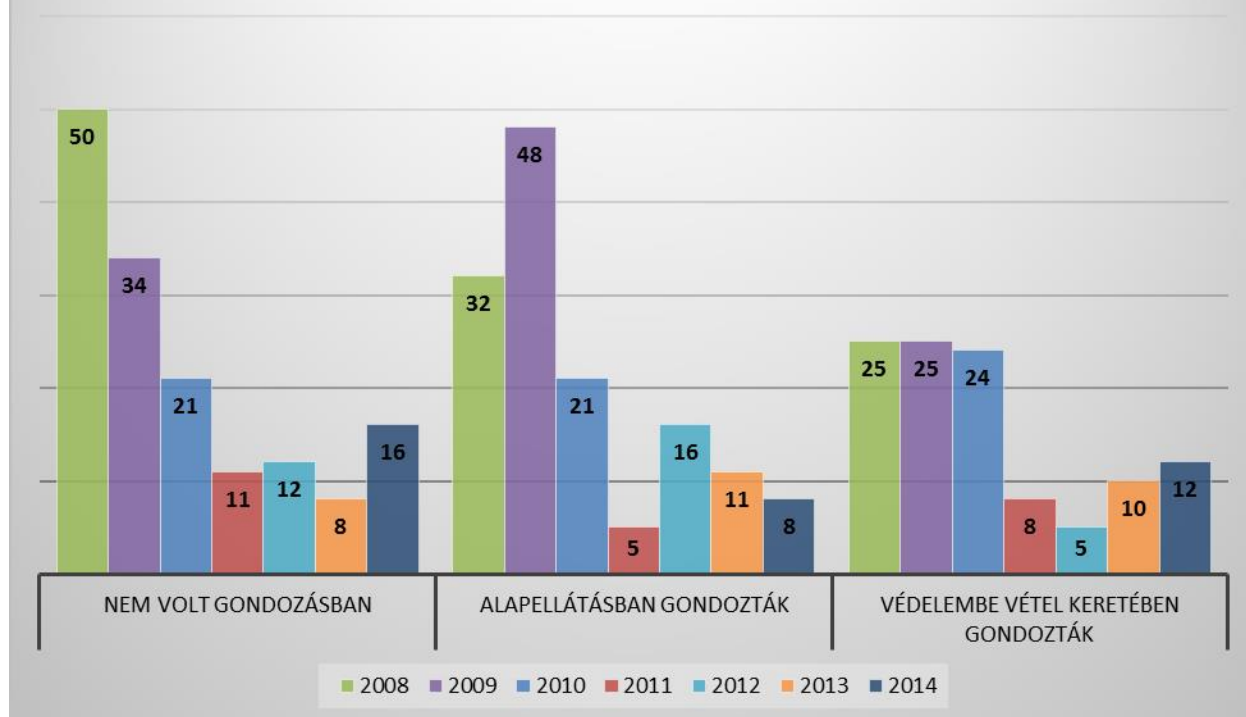


A szabálysértéssel, vagy bűncselekménnyel vádolt fiatalokúakra vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos szabályok a megelőző években szigorodtak. Ennek hatásaként is a 2014-t megelőző években csökkent a szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett jelzések száma. 2014-ben azonban már némi növekedés tapasztalható, az azonban figyelemre méltó hogy az elkövetők esetében magasabb növekvő tendenciát mutat a nem gondozottak aránya, míg az alapellátottak s a védelembe vetteké lényegében nem változott. Ez azt jelentheti, hogy a jogszabályok változásai, a szigorítás elérhette a hatását. Összességében elmondható, hogy megállt a szabálysértések és bűncselekmények számának csökkenése.

Tapasztalataink szerint az elkövetett esetek javarészt rablás, garázdaság, magán-okirat hamisítás (pl. bérlet), kisebb értékű vagyon elleni cselekmények. 2014-ben is csak elvétve érkezett kisebb értékre elkövetett áruházi lopásról jelzés a Központba.

Sajnos a 2014. évről a kerületi rendőrség részéről nem érkezett meg az éves gyermekvédelmi beszámoló, holott azt a korábbi években rendszeresen megkaptuk azt.

Szabálysértést és bűncselekményt elkövetett gyermekek számának alakulása

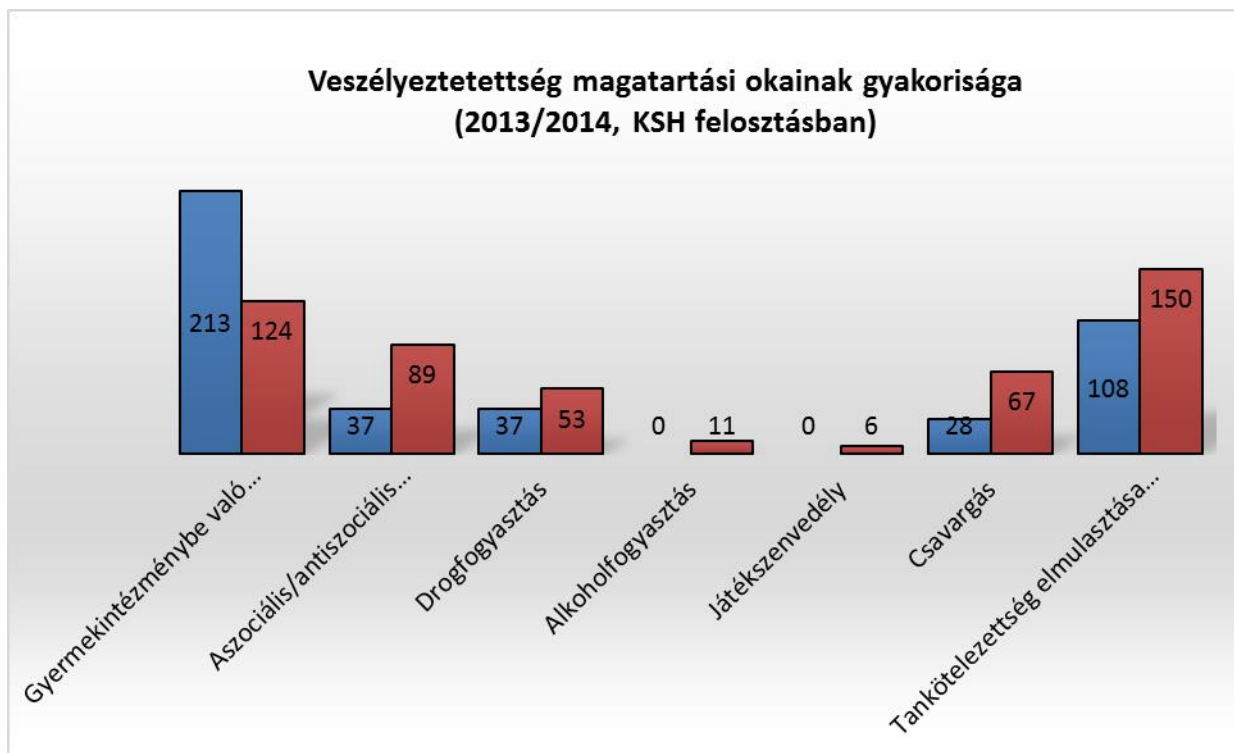


A közös munkánk hatékonyságát beárnyékolja, hogy a pártfogókhoz is néha csak a jóval cselekmény elkövetése után kerül a fiatal. A szolgálattal azonban a kapcsolat gyakran abban merül ki, hogy információt kérnek a fiatalokról, de közös munkáról nem igazán beszélhetünk. A korábbi törvénymódosítás lehetővé tette, hogy pártfogói felügyelet mellett a gyermekvédelem is támogassa a fiatalok elkövetőt, védelembe vétel keretében, ami 2014-ben már néhány esetben elő is fordult a Gyermekjóléti Központban. Eredményessége azonban a kései bekerülés miatt kétséges. Ezen segíthet reményeink szerint a 2015-ben beinduló ún. megelőző pártfogás intézménye.

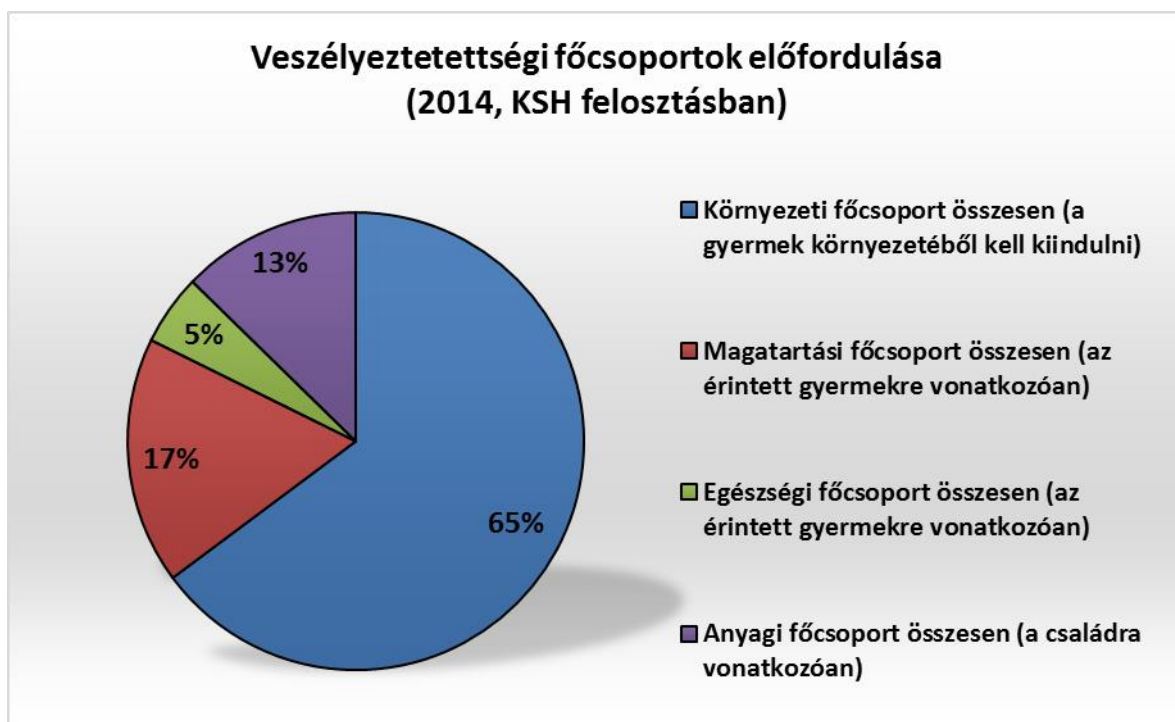
A korábbi évekhez képest hasonlóan alakult a fiatalok, gyermekek körében a szenvedélybetegség, alkohol és drogfogyasztás. A divat, s a kotrácsoportok hatására a parti, dizájnér drogok használata és a füves cigaretta a jellemző. Még mindig több kamaszkorú gondozotról tudjuk, hogy használ kábítószer, de a szerhasználat szinte mindig rejtve marad, így nehéz segíteni nekik. 2012-től a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) szervezetében az Alul-Járó Ifjúsági Információs Szolgálat mellett a Gyermekjóléti Központ is részt vesz a munkában. Sajnos a tapasztalat az, hogy a KEF pozitív célkitűzései, szándékai ellenére vajmi kevés közvetlen befolyást tud gyakorolni a kábítószeres terén a tényleges helyzetre.

Szólnunk kell még a családokban, az egyre gyakrabban megjelenő felmerülő szenvedélybetegségekről, mint a gyermekeket veszélyeztető súlyos tényezőről, alkohol és drogfogyasztásról. A jelzőrendszeri tagok beszámolóiban rendre megjelenik, hogy egyre gyakrabban tapasztalható a családokban a szenvedélybetegség, az alkohol, s egyre többször találkoznak olyan pszichiátriai beteg szülővel, akik nem kapnak kellő kezelést, vagy egyáltalán nem kapják meg azt. A kerületben (kb. 60 ezer lakos) a helyi ideggondozóban két pszichiáter dolgozik. Tevékenységük gyakran a gyógyszer felírásában merül ki, az utógondozás, nyomon követés nem fordul elő. Ezen segíthetne a 2014-ben a Moravcsik Alapítvánnyal kötött szerződés a nappali- és közösségi pszichiátriai ellátásra.

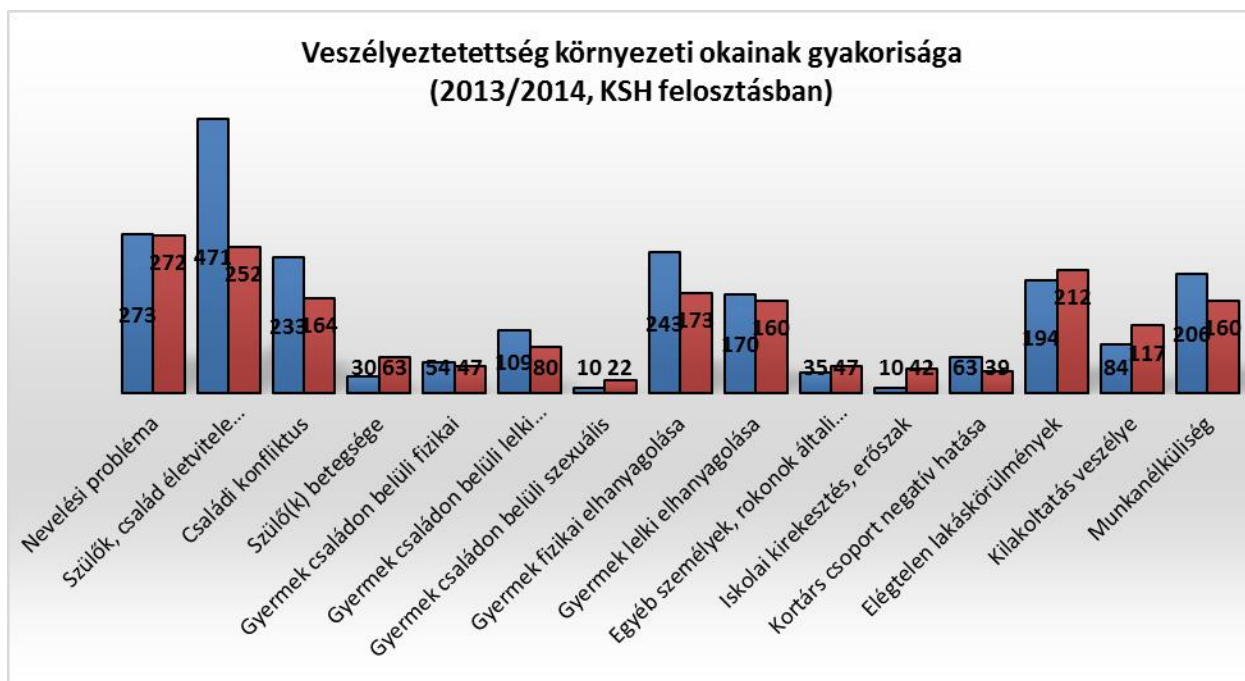
Ennek a problémakörnek a kezelése csak a szolgáltatók, az egészségügyi ellátás, gyermekvédelem, szociális ellátások összehangolt akciójával lehetséges.



2014-ben is az eseteink 13 %-ánál az anyagi problémák veszélyeztető tényezőként jelentek meg. Az intézmények által beküldött beszámolók mindegyike arról számol be, hogy súlyos anyagi jellegű problémával találkoznak. A Gyermekjóléti Központ eseteinél is nagy arányban fordulnak hozzánk a családok ilyen jellegű segítségért. A családoknak már nem csak az a probléma, hogy a lakás rezsijét fizessék, hanem a mindennapi megélhetés, az élelmezés is hiányossá válik. Gyakoriak a lakással, lakhatással kapcsolatos megoldhatatlannak tűnő helyzetek, melyek a gyermekekre vonatkoztatva veszélyeztető tényezőkké válnak.



A leromlott önkormányzati lakásállományban élők között gyakori a zsúfoltság, a félkomfortos vagy komfort nélküli lakásokban több generáció együttélése. 2014-ben is rendszeres volt, hogy az önkormányzati bérlakásokból, hátralékok miatt kilakoltatással fenyegetett családok fordulnak hozzánk. Ezeknek a családoknak a támogatása, gondjaik enyhítése mindig komoly problémát jelent a Gyermekjóléti Központ számára.



A megoldás a szociális alapú bérlakás-program lenne, s a meglévő önkormányzati bérlakásokkal való gazdálkodás szempontjai között a szociális szempontok szerepét kell növelni. A korábban létezett volt állami gondozottak lakásprogramjával kapcsolatban 2014-ben sem kaptunk információt, az elmúlt évben sem kérték ki a Gyermekjóléti Központ véleményét, gyakorlatilag nem tudjuk, hogy egyáltalán létezik-e még ez a program.

A jelzőrendszeri tagok éves gyermekvédelmi beszámolóit is rendre kiemelték, hogy a velük kapcsolatban lévő családok esetében egyre gyakrabban kell szembesülni a szociális, anyagi problémák erősödésével. Az iskolák, óvodák lecsúszó családokkal találkoznak, a mindennapi megélhetés jelent gondot sokuk számára. Az intézményeknél nehézséget szül gyakran az étkezés befizetése, főleg azoknál a családoknál, akik jövedelmi viszonyaik miatt éppen, hogy lecsúsznak a támogatásokról.

A munkanélküliséghez kapcsolódó gondok továbbra is gyakoriak, s így az ebből fakadó gyermekeket veszélyeztető tényezők is hasonló mértékben jelennek meg. A közmunka programban részt vevő klienseink felemás tapasztalatokról számolnak be. A munkáért kapott fizetség azoknál a családoknál, ahol gyermekek vannak, nem fedezik a normális emberi szükségleteket, nem biztosítják a gyermekek biztonságos neveléséhez megfelelő forrásokat. A közmunka programok esetlegessége, tervezhetetlensége is az anyagi ellehetetlenülés egyik oka.

A Gyermekjóléti Központnak kevesek az eszközei ennek kezelésére. Gyakran keresik meg a Gyermekjóléti Központot azok a családok, akik létfenntartásukhoz kérnek segítséget. A kérés leggyakrabban élelmiszerre, gyógyszerre irányul. Ezt a FESZGYI Igazgatósága közreműködésével, korlátozottan, de igyekszünk orvosolni, de egyre gyakrabban mi sem tudunk segítséget nyújtani. A Gyermekjóléti Központ rendszeresen fogad ruhaadományokat, így a rászoruló családok részére, ebben az évben is mindig tudunk ruházatot biztosítani.

A megélhetési, lakhatási zavarok kezelése az adósságkezelési szolgáltatás közreműködésével hatékonyabbá válhat, melyet a gyermekjóléti központ ügyfelei közül is sokan igénybe vesznek. Jó volt az együttműködés a két szolgáltatás között, rendszeres az információáramlás, a családok hozzásegítése a szolgáltatáshoz. Sajnos a szociális támogatási rendszer átalakításával ez a támogatási forma is megszűnik. Érthetetlen, hogy a valóban hatékony segítséget nyújtó támogatási formát a jogalkotó miért szünteti meg, s lesz e valamilyen támogatási forma helyette.

2014. évben a FESZGYI Gyermekjóléti Központ az előző évihez hasonlóan kb. 27 esetben gondozott szociális válsághelyezettben lévő várandós anyát ez ebben az évben is némi csökkenést mutat. A 27 gondozott anya közül 9 volt kiskorú. A gondozás, mint a korábbi években is, az esetek túlnyomó részében családgondozóink saját kapcsolatrendszerén, valamint a védőnői hálózaton keresztül, korábbi gondozás alatt álló gyermekekkel kapcsolatban indult meg. A jellemző problémák a várandós anyákkal túlnyomó részt anyagi jellegű, lakhatási problémák, s nem utolsósorban a hagyományos családi modellek hiánya. Az anyák többsége nem rendelkezik jövedelemmel, nincsenek felkészülve a gyermekvállalásra, nem tudnak olyan körülményeket teremteni a gyermek számára, ami a megfelelő ellátásukat biztosítaná. Ilyen esetekben segítséget próbálunk nyújtani a család belső forrásainak hatékony igénybe vételére, s a külső forrásokhoz, juttatásokhoz való hozzájutáshoz. Szinte minden esetben támogatást kellett nyújtani a gyermek születésével kapcsolatos adminisztratív tevékenységekben. Sok esetben anyagi támogatásra (jellemzően segélyek, krízis segély) is szükség volt, melyeknek az igénylésében tudunk segítséget nyújtani. 2014-ben is, több esetben is előfordult, hogy az anya a fenti okok miatt már nem is vihette haza a gyermeket, hanem az a kórházból ideiglenes hatályú elhelyezéssel, nevelésbe került.

A veszélyeztetett és kiskorú anyáknak az anyagi jellegű problémákon kívül az életkorukból adódóan is fokozottabb támogatásra van szükség. Életvezetési tanácsadással, információnyújtással, felkészítéssel a gyermekvállalásra tudunk segítséget nyújtani. Pályázati pénzből, segítő klubfoglalkozást, Baba-mama klubot szerveztünk számukra, ahol tanácsadást, segítséget, s nem utolsósorban olyan elfogadó közösséget kapnak, ahol megnyílhatnak, s enyhíthetik a gyermekvállalással felszínre kerülő problémáikat. A kiskorú anyákkal való fokozottabb odafigyelést aktívabban segíthetik a társintézmények, a védőnői szolgálat, a Gyerekház program.

A kerület közismerten leginkább lecsúszott területe a Dzsumbuj felszámolása teljes mértékben befejeződött. Az elmúlt évek tendenciája, hogy a Kén utcai telepen viszont még mindig magas, s nem változott az esetek száma, a családgondozók tapasztalatai alapján a szociális körülmények az előző évihez hasonlóak. A Középső-Ferencvárosban, s itt főleg a Haller utca környékére gondolunk, folyamatosan növekszik a veszélyeztetett gyermekek aránya. A problémák enyhítésére, a prevenciós munkát tartjuk a legfontosabb elemnek. Erre a Gyermekjóléti Központnak sajnos nincs sok lehetősége, erőforrása. A Horizont Alapítvánnyal közösen valósítottuk meg az un. Horizont szociális és közösségfejlesztő programot, melynek keretében az érintett terület (JAT program) veszélyeztetett gyermekeit, családjait vontuk be igazán nagy sikerrel. Ez a program egyenes folytatásaként tekinthető a már-már hagyományosnak mondható Kerekerdő Nyár programnak, melyet ebben az évben is sikerrel bonyolítottunk le.

A Gyermekvédelmi Törvény, és az ahhoz kapcsolódó rendeletek, s a munkánkat befolyásoló egyéb jogszabályok folytonos változásban voltak az elmúlt évben is. A változásokhoz való alkalmazkodás állandó odafigyelést igényel mind a gyermekjóléti munkatársai részéről, mind a jelzőrendszer részéről is. A Gyermekjóléti Központ heti team ülésein áttekintjük ezeket a szabályozókat, kialakítjuk egységes értelmezésüket. Szakmaközi találkozókat 2014-ben már több alkalommal tudunk szervezni, de mindig szükség van ennek a fokozására. A

legfontosabb partnereinknél, az iskolákban megszűnt a gyermekvédelmi felelősi rendszer. 2014-ben pótoltuk ezeket a szakmaközi találkozókat, az óvodák, iskolák védőnői szolgálat, pedagógiai szakszolgálat és egyéb kerületi intézmények bevonásával.

Mint a korábbi években, a Gyermekjóléti Központ családgondozói szakmai tapasztalataikat, tudásukat használva, a FESZGYI szakmai felügyelete alatt, dolgoznak. Fő eszközük a szakmai képzettség, saját személyiségük, s a kliensekkel kialakított bizalmi viszony. Az esetszámokat tekintve egy családgondozóra az ideálisnál, s a törvényi ajánlásnál több eset jut. 2014-ben sem volt lehetőségünk biztosítani szupervíziót a dolgozóink számára, annak ellenére, hogy egy hatékony, folyamatos szupervízió nagyban segítené a szociális munkát. A Központ kiegészítő szolgáltatásai nagyban segítenek azzal, hogy ezeket a szolgáltatásokat helyben, várakozás nélkül igénybe lehet venni.

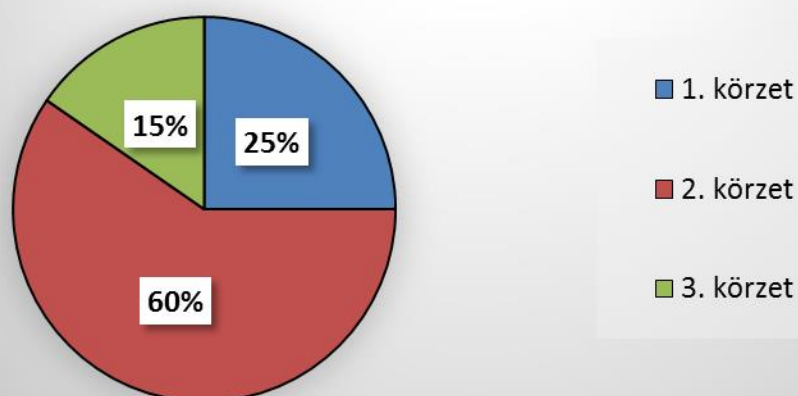
A gyermekvédelem egyik leggyakrabban használt hatósági eszköze a védelembé vételi eljárás. Az alábbi grafikonon a IX. kerület védelembé vett gyermekeinek alakulását láthatjuk, mely korábbi években folyamatosan nőtt, majd a 2012-es csökkenés után enyhén növekedett, jelenleg stagnál. A hullámnak egyértelműen a fő oka a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos törvényi szabályok, a tankötelezettség korhatárának változása.



A védelembé vétel alapvető célja, szabályai nem változtak, az eljárás során a család szereplői számára kötelezően előírnak magatartásformákat, s a gyermekjóléti családgondozóját hivatalból kirendelik családgondozásra, s a védelembé vételben foglaltak ellenőrzésére. A gyermekjóléti központ munkatársának ellenőrizni, segítenie is kell egyben, de a védelembé vételt megelőzően neki kell javaslatot is tennie.

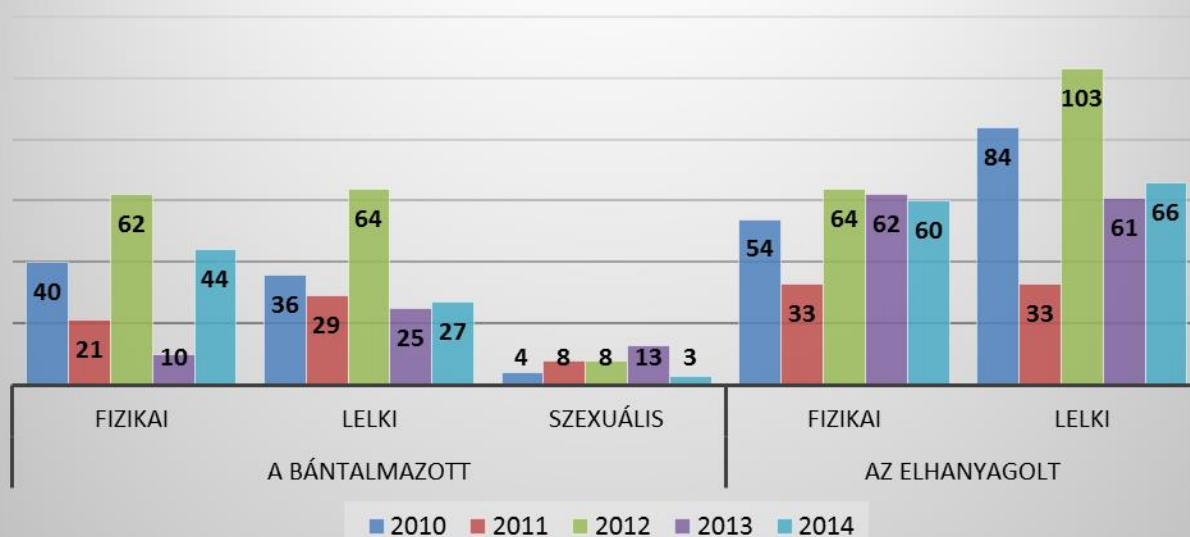
Lehetőség van a védelembé vétel mellett kötelezni a családot az egész napos, vagy akár az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények szolgáltatásainak igénybe vételére is. Hasznos eszköznek tartjuk, s családgondozóink rendszeresen élnek is vele. Ebben partner a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona is.

Védelembé vételek aránya területi egységenként 2014. 12. 31-én



A jelzőrendszeri tagok éves jelentéseiben egyre gyakrabban tesznek említést a családon belül megjelenő erőszakról. A statisztikában is megjelennek ezek a számok. A Gyermekjóléti Központ véleménye szerint valójában nem az esetek száma növekszik, hanem magasabb azok aránya, amelyek napvilágra kerülnek, s a szakemberek is tudnak foglalkozni vele. Ez köszönhető annak, hogy az elmúlt évben országosan is több kampány indult a családon belüli erőszak felismerésére, a Gyermekjóléti Központon belül is hatékonyabban foglalkoztunk a jelenséggel, több kollega kihelyezett képzésen (NANE) vett részt a családon belüli erőszak felismerése, kezelése témájában.

A bántalmazott és elhanyagolt gyermekek számának alakulása



A családon belüli erőszak, gyermekek bántalmazása kezelésében nagy segítségünkre van a Központ saját pszichológusai, s a Pedagógiai Szakszolgálattal történő hatékony együttműködés. Még mindig szükség van azonban a saját pszichológiai szolgáltatásunk kapacitásának bővítésére, ezzel nemcsak a közvetlen esetmunkában, hanem a társszervek felé történő segítségnyújtásban is hatékonyabban tudnánk részt venni. 2014-ben a FESZGYI-n belül létrejött a mentálhigiénés munkacsoport. A munkacsoport a FESZGYI-hez tartozó összes részegységnél alkalmazásban lévő pszichológiai, mentális ellátást végző kolléga munkáját hangolja össze szakmai szempontok alapján, s a koordinátora Nagy Zsolt, az Írisz Klub vezetője. Hiánypótló a kezdeményezés, ezzel egységes szakmai elvek, s jobb

munkaszervezés mellett, szélesebb ellátási lehetőséget kapunk a Gyermekjóléti Központ kliensei számára.

A családon belüli erőszakos cselekmények kezelésében fontos a távoltartás intézménye, amelynek a helyi intézményrendszere 2014-ben sem működött kellőképpen. Az elmúlt próbálkoztunk előrelépni az ügyben, a Kormányhivatal Gyámhivatalával, a kerületi Rendőrség vezetésével, Családsegítő szolgálattal egyeztettünk a téma hatékony kezelése érdekében. A Rendőrség részéről vegyes a tapasztalatunk, gyakran nyilvánvaló helyzetekben nem teszik meg a helyszínen a kötelező lépéseket, nem hozzák meg a távoltartási határozatot. A NANE által működtetett vészjelzős rendszert egyre több ügyben tudjuk alkalmazni, hasznossága bebizonyosodott.

A gyermekeket ért erőszakos cselekményekkel kapcsolatosan a Gyermekjóléti Központ álláspontja, hogy a feltárt esetek kapcsán a rendőrségi eljárást kezdeményezzük, a GYVT alapján, a Kormányhivatal Gyámhivatala felé, ott azonban ez nem minden esetben történik meg. Éppen ezért azt követjük, hogy a tudomásunkra jutó gyermekbántalmazással kapcsolatos ügyben a Gyámhivatal felé minden esetben jelzünk, de ezzel párhuzamosan tájékoztatjuk a kerületi kapitányság gyermek és ifjúságvédelmi előadóját is. A rendőrséggel való együttműködés jó úton halad, s remélhető, hogy ily módon hatékonyabb segítséget tudunk nyújtani ezekben az ügyekben.

A Gyermekjóléti Központ, 2014-ben kisebb szerepet vállalt a szakmai képzések, a felsőfokú szociális szakmai képzések gyakorlati lebonyolításában. A tavalyi évben az ELTE TÁTK, Pázmány Péter Tudományegyetem, hallgatói töltötték nálunk szakma gyakorlatukat. 2014-ben összesen 3 hallgató töltötte nálunk hosszabb-rövidebb szakmai gyakorlatát. Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a hallgatók a gyakorlatuk során a szociális munka gyakorlati oldalának minden szegmensét megismerhessék, s segítsük a szakma iránti elhivatottság kialakulását. Az intézményvezető a hozzánk látogató csoportok, egyetemi hallgatók, szociális asszisztens hallgatók, pszichopedagógia szakos hallgatók számára több előadást tartott a kerület, s általában a gyermekjóléti szolgáltatás helyzetéről, feladatairól, a helyi sajátosságokról.

4.1.2 A jelzőrendszer, intézményi kapcsolatok

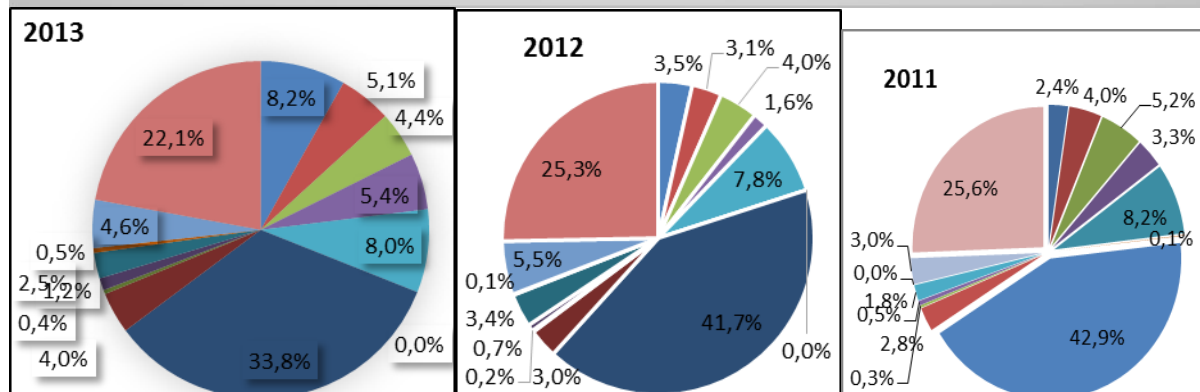
A Gyermekjóléti Központ eszközrendszerének az egyik legfontosabb eleme a gyermekvédelmi jelzőrendszer, az onnan érkező jelzések. A gyermekvédelmi alapellátás információ forrása, prevenció eszköze ez, ha megfelelően működik. Ez a rendszer, mely az 1997. évi Gyermekvédelmi törvény alapján működik a legnagyobb lehetőség a gyermekek védelmének rendszerbe foglalására, a rendszer szemléletű gyermekvédelem kiindulópontja lehet. Működése az eltelt 17 év alatt sem lett sajnos minden zökkenő nélküli, hibamentes.

A korábbi évekre jellemző növekedő jelzésszám, a 2013. évi növekedés után némileg csökkent. A csökkenés oka az oktatási intézményekből, gyámhivatalokból érkező jelzések számára vezethető vissza. A jelzésekkel kapcsolatban még mindig tapasztaljuk, bár már nem akkora mértékben, hogy a szereplők nincsenek teljesen tisztában a jelzőrendszeri feladataikkal, szerepükkel. Még mindig fellelhető az a felfogás, mely szerint a beérkező jelzések alapján a veszélyeztető tényező megoldása kizárólagosan a gyermekjóléti szolgálatok feladata, s azokat a gyermekjóléti szolgáltatás azonnal meg fogja oldani.

A 2014. évben is a legtöbb jelzés a közoktatási intézmények felől, ezen belül is az általános iskolákból érkezett. A tavalyi csökkenés után némi növekedés tapasztalható, de arányaiban az összes jelzéshez képest csökkent az arányuk (33,8%→30,5%).

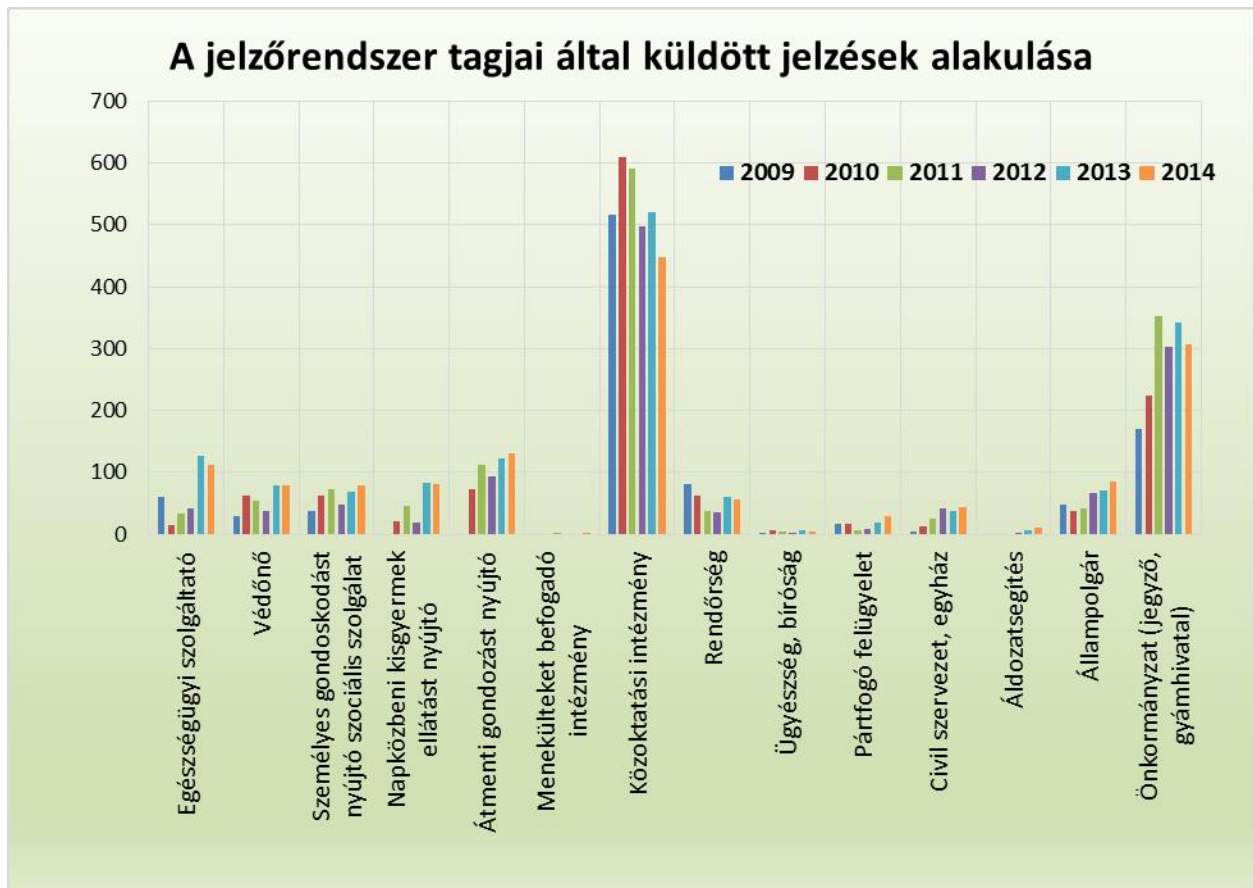
Az iskolák, a közoktatás rendszerének átalakítása, a gyermekvédelmi felelősi rendszer felbomlása miatt, a változó törvények hatására, egyre hullámzóbban teljesítik jelzési kötelezettségüket. Még mindig gyakori a kései jelzés, mikor már csak a már akkora mértékű mulasztásról érkezik értesítés, aminek kezelésére kevés eszköz áll rendelkezésünkre. A 2014-ben is találoztunk azzal a jelenséggel, hogy az iskolakötelezettség elmulasztásáról félévkor, és év végén kapunk jelzést, vagy tán akkor sem, de akkor már több száz óráról. A jelzések tartalmi vonatkozásában hatalmas eltérések vannak az intézmények között. Van olyan iskola, ahol, csak a hiányzás közlik, de van, ahol olyan esetleges megoldásokkal próbálkoznak, melyek nem vezethetnek sikerre, mert tán a törvényesség határait is fenyegetik, de semmiféleképpen nem a gyermekek érdekeit szolgálják.

A tavalyi évben több esetben fordult elő az a helyzet, mikor az oktatási intézmény, tudva a gyermek veszélyeztetéséről, szándékosan, s ezt ki is jelentve nem küldött jelzést a Központ számára. Ez annál is szembetűnőbb, mivel az intézkedésünket ezekben az esetekben, több ízben is hiányolták, követelték.



Az intézmények ritkán igyekeznek a problémák okait is megkeresni. Még mindig több olyan jelzés érkezik, ahol csak a hiányzás óraszámát közlik, de a lényegi információkat mellőzik. Az iskola által megtett intézkedések ilyenkor kimerülnek a szülő értesítésében, vagy az iskola

intézkedései közé sorolt, a gyermekjóléti központ felé leadott jelzésben. Az iskolai jelzés után, a gondozási folyamatban nagy nehézséget jelent, hogy megkeressük az illetékes pedagógust, akit általában nem lehet elérni. A bekért pedagógia vélemények gyakran késnek, vagy meg sem érkeznek, gyakran semmitmondóak, túlzottan sematikusak. A tárgyalásokon nagyon ritkán vesznek részt. Még mindig találkozunk olyan jelzéssel, melyben nem gyermekvédelmi, hanem inkább olyan nevelési, oktatási jellegű zavarokat említ, amelyek inkább a pedagógia kompetencia körébe tartozik. Az iskola általában nem tesz lépéseket arra, hogy a hiányzások okait felderítse, nincs javaslatuk arra, hogy a kialakult helyzetet miképpen lehet megoldani. A közös munka eszköze lehetne, az ún. Intézkedési Terv közös elkészítése, s végrehajtása. Ez egyre gyakrabban elmarad, s javarészt az oktatási intézmények érdektelensége miatt, vagy mert az iskola nem érez felelősségét, partnerségét, azt gyakran a gyermek családja és a Gyermekjóléti Központ kizárólagos feladatának tekinti.



Az oktatási intézmények jelzési és együttműködési hiányosságai miatt 2014-ben kezdeményeztük a IX. kerületi KLIK és a Gyermekjóléti Központ közötti egyeztetést az együttműködés javítására. Tavasszal a KLIK és a FESZGYI GYEJO vezetése egyeztetésének köszönhetően, a KLIK a felügyelete alá tartozó intézményekben kijelölt ún. gyermekvédelmi kapcsolattartó rendszert hozott létre. Ez a korábban megszüntetett gyermekvédelmi felelősi rendszert hivatott pótolni. A gyermekjóléti Központ és az oktatási intézmény kapcsolattartói vannak közvetlen érintkezésben egymással. A mi kapcsolattartóink számára kötelező meghatározott időszakonként az intézményben is felkeresni a kapcsolattartó pedagógust.

Az óvodáktól, bölcsődéktől a korábbi évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is kevés jelzés érkezett. Bölcsődéből ebben az évben sem kaptunk jelzést, óvodákból már nagyobb számban hozzávetőleg 10 esetben. Ezt azért fontos ebben az évben is kihangsúlyozni, mert különösen figyelemre méltó, hogy látványosan megugrik a regisztrált gyermekvédelmi esetek száma a gyermekek növekedésekor, iskolába kerüléskor. Ezek az esetek már ezt megelőzően is

veszélyeztetettséget okoztak, okozhattak, csak jelzés hiányában nem kerülnek gondozásba ezek a családok.

Az év végi jelzőrendszeri beszámolók alapján a bölcsődék, a kb. 520 gyermek esetében 3 veszélyeztetésről szereztek tudomást, az óvodák a 787 gyermek esetében csak 13 veszélyeztetett gyermeket látnak. Összességében alig több mint 1 %-nál vélik úgy ezek az intézmények, hogy veszélyeztető tényező merül fel a gyermekek esetében. Ez sokkal alacsonyabb arányú, mint az területen ténylegesen meglévő arány. Az óvodák, iskolák tekintetében szinte mindenhol írnak az anyagi veszélyeztetésről, míg a bölcsődék részéről ez nem érhető nyomon. Az intézmények, s ezen belül inkább az óvodák kiemelik, hogy a gyermekvédelmi szolgáltatással, a Gyermekjóléti Központtal javult a kapcsolatuk.

Továbbra is hangsúlyozzuk a szakmaközi jelzőrendszeri találkozókat, s ezeken igyekszünk egyeztetni a gyermekvédelemmel kapcsolatos teendőket, közvetítjük egymás felé a témával kapcsolatos aktuális kérdéseket.



Az elmúlt évben is igyekeztek a gyermekjóléti központ munkatársai folyamatosan, már nem csak az aktuális esetek mentén, a kapcsolattartói rendszer keretében felkeresni az intézményeket. A korábban létrehozott intézményi kapcsolattartói rendszernek, elsősorban az oktatási intézményekkel kellett kapcsolatot tartani. Ezeket a találkozásokat a következő években folytatni szeretnénk, rendszeresebbé tenni, kibővítve azzal, hogy az intézmények dolgozói számára gyakrabban szervezünk szakmaközi találkozókat. Mindemellett az új rendszerű, gyermekvédelmi team munkában is, inkább a teamekhez rendeljük az intézményeket, akik a kapcsolatot ezzel a teammel tarthatják.

A 0-3 éves korosztály és az intézményes ellátást igénybe nem vevő 3-5 éves korosztály elsődleges védelmét a védőnői szolgálat látja el. A kapcsolat a védőnőkkel, a korábbi problémákon felülkerekedve egyre javuló. Írásos jelzést, többet, gyakrabban kapunk, az együttműködés határozottan javult. A védőnői ellátás a kerületben a folyamatosan szakember hiánnyal küzd, ez megnehezíti a védőnők munkáját, s ezzel a gyermekvédelmi tevékenységüket is. A kerület három védőnői körzetéből mindenhol kaptunk éves beszámolót. A beérkezett beszámolók alapján a védőnők számára a jelzés visszajelzés problémaköre a meghatározó. Ezen a területen is javulás érezhető ez talán köszönhető annak, hogy a tavalyi szakmaközi találkozókon ezt a kérdéskört átbeszéltük, egyeztetettük.

A védőnőknek a gyermekvédelem rendszerében igen fontos és kiemelt szerepük van. A korosztályba tartozó gyermekek családjával ők vannak szoros kapcsolatban, így a veszélyeztetésről is szinte csak ők értesülnek. Elengedhetetlenül fontos, hogy a védőnő a tudomására jutó tényezőkről azonnal értesítse a Gyermekjóléti Központot, hogy az meg tudja tenni a megfelelő lépéseket. 2014-ben is több ízben a Gyermekjóléti Központ családgyógyozója és a védőnő közös látogatást tett a családoknál, gyakran történt egyeztetés a két szolgálat munkatársai között.

A háziorvosi szolgálattól, a házi gyermekorvosoktól ebben az évben sem érkezett egyetlen jelzés sem. Más forrásból több jelzést is kaptunk bántalmazásról, akár kórházaktól is, vagy súlyos elhanyagolásról. A háziorvosi szolgálattal kapcsolatos probléma a gyermekjóléti központ által felkérésre készülő adatlapok hiányossága. Mint minden évben most is fellelhető probléma az iskolai mulasztások igazolásával kapcsolatban, hogy a rendszeresen mulasztó gyermekek egy része könnyen szerez orvosi igazolást, még abban az esetben is, ha nincs annak alapja. Ez az iskoláztatási támogatás felfüggesztése miatt, olyan kérdés, mellyel kapcsolatban egyeztetés szükséges a kerületi egészségügyi szolgáltatókkal. Ez az egyeztetés 2014-ben sem valósult meg, gyakorlatilag a helyi egészségügyi szolgáltatók, a védőnői szolgálat kivételével, nem érzik kötelességüknek a gyermekek védelmét. Rendszeres, hogy a formális megkeresésünkre (GYSZ-4 adatlap) sem érkezik válasz.

A rendőrség kiemelkedő szerepet tölt be a gyermekvédelemben, a gyermekek, fiatalok sérelmére és általuk elkövetett bűncselekmények miatt, kiemelt szerepe van. A rendőrség által eljárás alá vont kiskorúakról nem minden esetben, s előfordul, hogy csak a cselekmény elkövetése után kapunk jelzést. A kerületi rendőrséggel kapcsolatunk jó. A gyermekek sérelmére elkövetett súlyosabb bűncselekmények kezelésében partneri viszony alakult ki a két ágazat között. Továbbra is igyekszünk ápolni ezt a kapcsolatot, mert több olyan terület van ahol a feladatok megosztása miatt fontos ez, mint a megelőző távortartás intézménye, az abban szereplő kötelező együttműködés, vagy a közterületen, az iskolák környékén történő erőszakos bűncselekmények, a lakóterületükön zsarnokoskodó, bűnöző familiák ügye és nem utolsósorban a gyermekek sérelmére elkövetett erőszakos cselekmények. Ezekben a kiemelt ügycsoportokban hatékony együttműködésre van szükség a két ágazat között. Felvettük a kapcsolatot a kerületi kapitányság vezetésével, egyeztetés folyt velük, az együttműködést igyekszünk kiszélesíteni a jövőben.

A jelzőrendszer része, s a gyermekvédelemben fontos szerepe van a helyi Pedagógiai Szakszolgálatnak. A szolgálattal folyamatosan tartjuk a munkakapcsolatot, s a szükség szerint tartottunk közös esetmegbeszélőket, melyet még rendszeres formában nem sikerült megszervezni. A Pedagógiai Szakszolgálat az elmúlt évben nagymértékű átszervezésen mentek keresztül, s a kerületben is több vezetőváltás történt. Az igyekezetünk a kapcsolat szorosabbá tételére az új vezetésknél már pozitív visszajelzést kaptunk, a kihelyezett gyogyopedagógiai és pszichológusi szolgálatokkal szakmaközi találkozókat szerveztünk, s ez folyamatban van a szakszolgálat munkatársaival is. A központ családgyógyozói részéről igényként merült fel, hogy a szakszolgálat munkatársai, pszichológusai közvetlenebbül, s gyorsabban vegyenek részt a gyermekvédelmi tevékenységben.

A ferencvárosi gyámhivatallal napi szintű szakmai kapcsolatban voltunk. Ez a kapcsolat működőképes, a korábbi jegyzői hatásköri ügyekben minden esetben egyeztetés történik a hivatallal. Munkánk kölcsönös erősítése érdekében a hivatal munkatársait rendszeresen bevonjuk a gyermekjóléti központ esetszolgálatába, előzetes konzultáció formájában. Az átalakuló közigazgatási rendszer, a kormányhivatalok gyámhivatalainak működése egyszerűsítette szervezeteink között az együttműködést. Azt azonban el kell mondani, hogy a gyámhivatal hatósági feladatokkal kapcsolatosan jók a tapasztalataink, ellenben a gyámhivatal korábbi hivatali funkcióit végző munkatársakkal gyakrabban van problémája családgyógyozóinknak.

Az otthoni nyújtó szakellátási intézményekkel a kapcsolatunk nem mondható megfelelőnek. A legtöbb probléma még mindig a nevelőszülői hálózatokkal van. Gyakran tetten érhető a szakmai felkészületlenség, a gyermek és a vér szerinti családok érdekeinek figyelmen kívül hagyása. A tendencia, s a törvényi kötelezettség, mely szerint a 12 év alatti gyermekeket csak nevelőszülőknél lehet elhelyezni, sok olyan kérdést vet fel, mely a gyermekek érdekeit hátrébb sorolja, s a nevelőszülők érdekeit helyezi előtérbe. Ilyen például a kapcsolattartások már csaknem ellehetetlenítése, indokolatlan korlátozása. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a nevelésbe vett gyermekek esetében a családok támogatása, hogy alkalmasak legyenek gyermekeik otthonukban történő nevelésére. Ha a gyermek és a szülő közötti kapcsolatot indokolatlanul korlátozzák, ezt a cél lehetetlen lesz elérni.

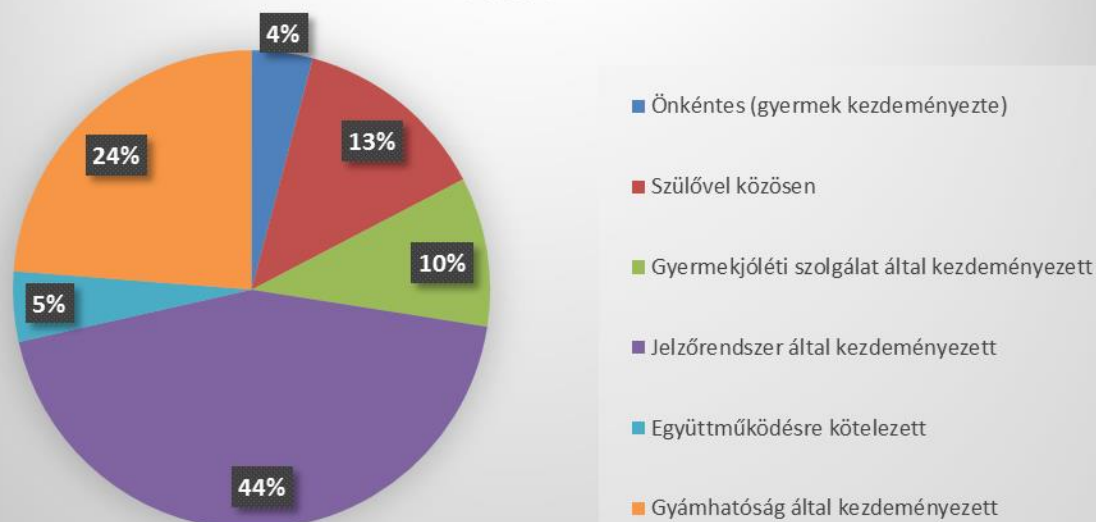
Igaz kevesebb esetben a gyermekotthonok és a Központ családgondozója közösen tett látogatást a családok otthonában. Szükségét látom a folyamatos egyeztetésnek, hiszen a gyermekotthonokkal kapcsolatban gyakran felmerül olyan tényező, amely konzultációt, információcserét igényel. Ezek elsősorban a szökések, és a kapcsolattartási ügyek, a gyermekek állapotának, helyzetének figyelemmel kísérése. Az átmenti nevelt gyermekek hazagondozása érdekében elengedhetetlenül szükséges a folyamatos kapcsolattartás, információ csere a Gyermekjóléti Központ és a gyermekotthonok között. A gyermekotthonok ingatag helyzete, bizonytalanságuk azonban szinte lehetetlenné teszi folyamatos konzultációt az alap és a szakellátási intézmény között.

A fővárosi TEGYESZ-szel való együttműködésünk a gondozott gyermekek esetén elsődleges fontosságú. Már a korábbi években több kísérlet volt a gyermekjóléti szolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a TEGYESZ munkájának összehangolására. Ekkor már sikerült, meghatározni a közös esetmunka alapelveit, formáit, tisztázni a szerepeket, feladatokat. 2014-ben hosszas egyeztetés után a közös alapelveket sikerült lefektetnünk, melyet minden fővárosi gyermekjóléti szolgálat/központ és a TEGYESZ is elfogadott. Ez alapvetően érinti a nevelésbe kerülő gyermekek szakértői vizsgálatának lebonyolítását, a helyezési folyamat lebonyolítását. A tapasztalat az, hogy még nem sikerült teljes mértékben ezeknek az elveknek az elemeit beépíteni a mindennapi munkába, de az együttműködés mindenféleképpen javult.

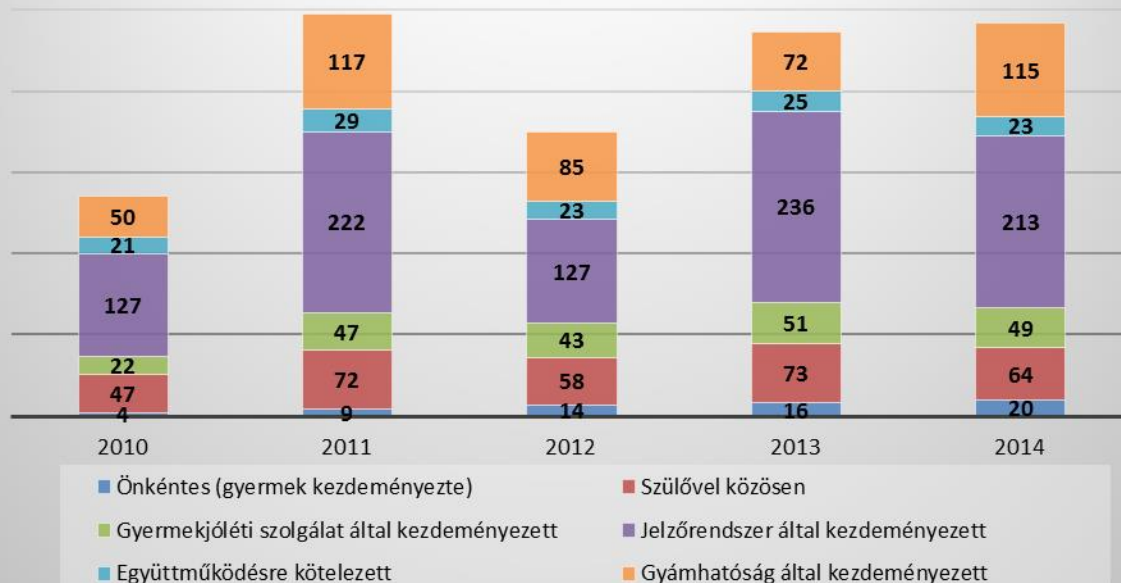
Továbbra is a Gyermekjóléti Központ a helyi gyermekvédelmet koordináló szerepét kívánjuk erősíteni. A jelzőrendszer elsődleges szereplőivel bizalmi alapon kialakított formális és informális kapcsolatokat tovább kívánjuk erősíteni. Ennek elsődleges fontossága a következő grafikonból ez egyértelműen kitűnik. A gondozási tevékenységünk nagy része az intézményi kapcsolatainkon keresztül kerül a Gyermekjóléti Központhoz. Az új esetek 73 %-a a jelzőrendszer, vagy a hatóságok által kezdeményezett, s csak 17 %-uk keresi meg önkéntesen az intézményt, azonban ezek közül is majd mindegyikük korábban már kapcsolatban állt velünk valamilyen formában. Ez az arány a korábbi évekhez hasonlóan alakult.

2014-ben többek között azért, hogy az elérhetőségünk a lakosság, s a szakemberek számára minél jobb legyen, elindult a FESZGYI honlapján keresztül a Gyermekjóléti Központ saját webes elérhetősége. Emellett a fiatalabb csoportot célozva folyamatosan jelen vagyunk a Facebook-on is, mindkét csatornán meg lehet keresni minket, hozzánk lehet fordulni.

Esetszámok megoszlása a kapcsolat felvétele szerint 2014



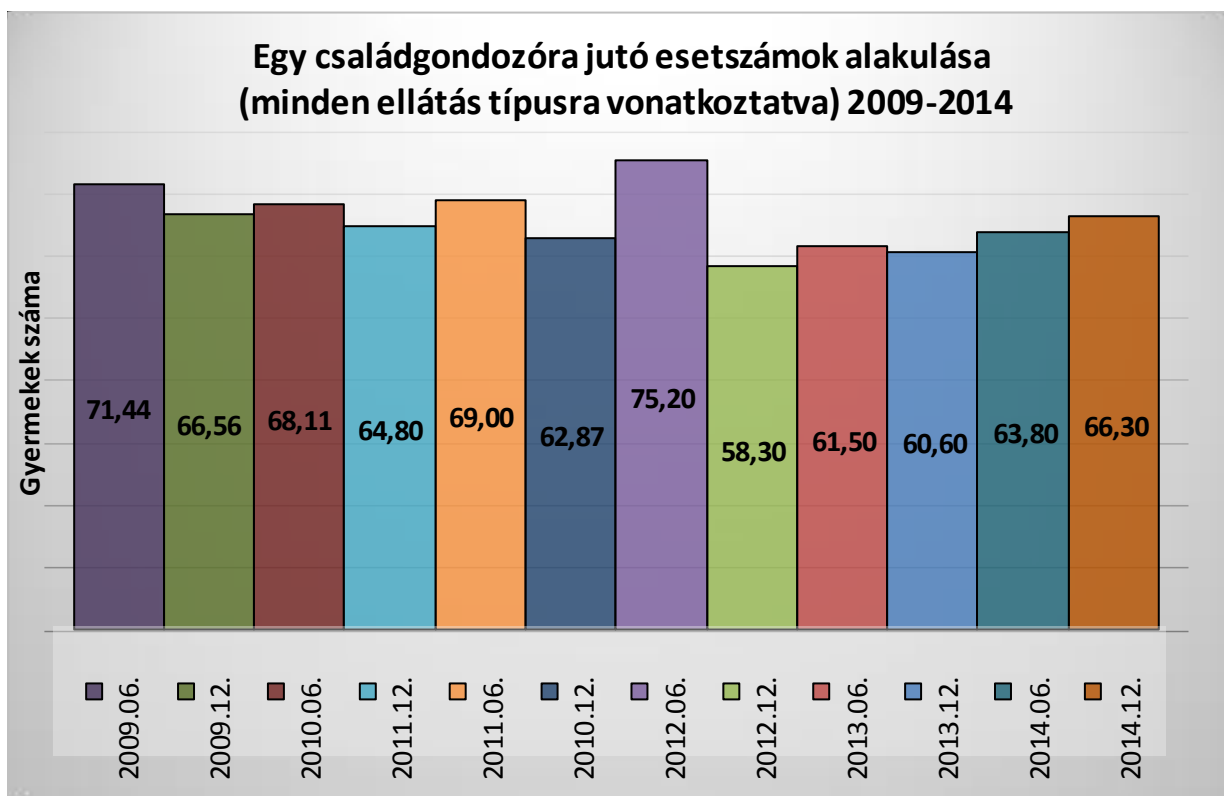
Esetszámok alakulása a kapcsolatfelvétel módja szerint



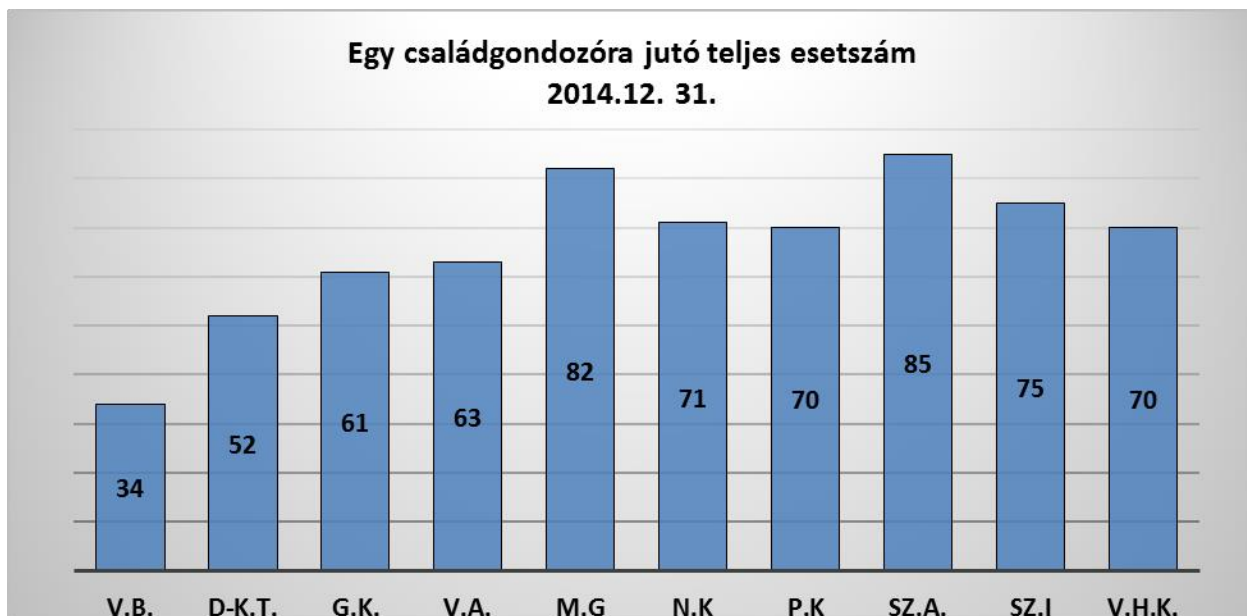
4.1.3. A Gyermekjóléti Központ erőforrásai

2009. februárban költözhattünk a Központnak otthont adó új helyre, s azóta a Központ már jelenlegi helyen fogadhatja ügyfeleit. A Gyermekjóléti Központ elhelyezkedését a lakosság megszokta, stabil azoknak a száma, akik ezen a helyszínen veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az egymást támogató szolgáltatásaink, az ügyfélbarát nyitvatartási időnk, mind a hozzánk forduló kliensek bizalmát növelik. Mára már nem csak a legrászorultabbak keresik fel segítséget kérve az intézményt, hanem megnőtt azoknak a betérő ügyfeleknek a száma, akik valamely szociális, gyermeknevelési, anyagi kérdésben csak tanácsot, információt kérnek. A tavalyi évben 435 ilyen ügyfelünk volt.

A Gyermekjóléti Központ része, önálló egységként az Alul-Járó Ifjúsági Iroda, közösségi gyermekvédelmi prevenció, a klasszikus információs tanácsadás, ifjúsági segítség munkaformáit használva. Ezt kiegészítve az Alul-Járó Szolgálat munkatársai a gyermekjóléti központ lakótelepi, utcai szociális munkájában vesznek részt. Az ő munkájukon keresztül is szorosabban kapcsolódik az Alul-Járó és a Gyermekjóléti Központ a célcsoportunkhoz. Az Alul-Járó terveink szerint 2015-ben új helyre, a Haller utcába költözik. Ezzel a költözéssel a működésében is változásokat tervezünk, az eddiginél célzottabban igyekszünk a gyermekvédelembe bevonni, annak a prevenció oldalát erősíteni.



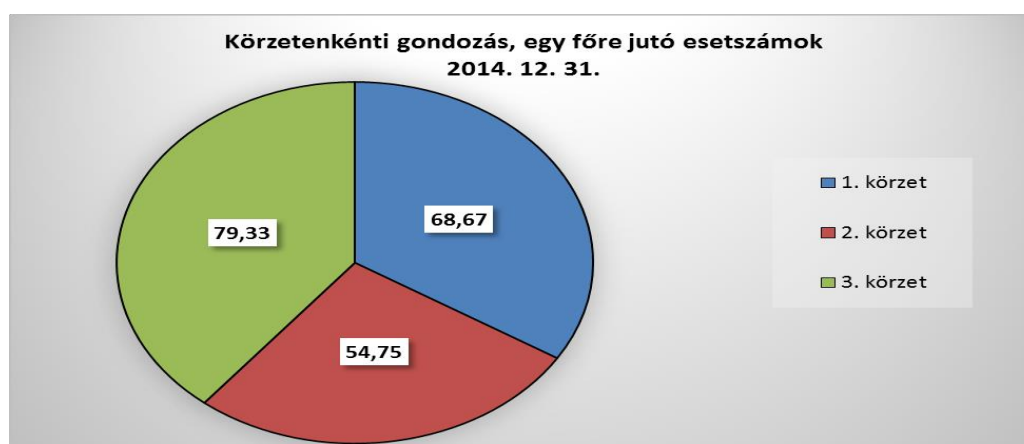
Az eddig a Dzsumbuj Programiroda által ellátott feladatok az elmúlt években átkerültek a Gyermekjóléti Központba, s az ügyfeleknek is ide kell jönniük. Ez eleinte nehézséget, fennakadást okozott számukra, de biztosan mondhatjuk, hogy ezt hamar megszokták. Mindezek mellett el kell mondani, hogy szükség van még mindig a területen való aktív jelenlétre. Ezt családgondozóink a gyakori terepmunkával, családlátogatásokkal igyekeznek megoldani.



A Gyermekjóléti Központ tizenegy családgondozói státusza közül mindegyik betöltött. A tizenegy státusz közül kettő osztott státuszban, egyik a kórházi szociális munkát, másik munkatárs lakótelepi utcai szociális munkát lát el.

2014-ben nálunk is megjelent a családgondozói munkakörben a fluktuáció. Az elmúlt években két kolléga végleg, egy ideiglenesen távozott. A helyüket nehezen sikerült betölteni, tavaly két olyan kollégától kellett a próbaidő alatt megválni, akik nem tudták a családgondozói feladatokat ellátni, s az ezzel járó feszített munkát elvégezni. Sajnos a tapasztalat az, hogy a gyermekjóléti szolgálatoknál egyre kevesebb jelentkező akad erre a munkára. Ennek oka a szakmán belül itt megtalálható legnagyobb feszültség szint, az átlagnál nagyobb leterheltség, s a megalázóan alacsony bérek. Helyi szinten ehhez hozzájön, hogy a Gyermekjóléti Központ semmilyen visszajelzést nem kap munkájáról, sőt azt tapasztaljuk, hogy akár a FESZGYI-n belül, vagy a kerületben mindenki könnyebben kapja meg a pozitív visszajelzést, elismerést.

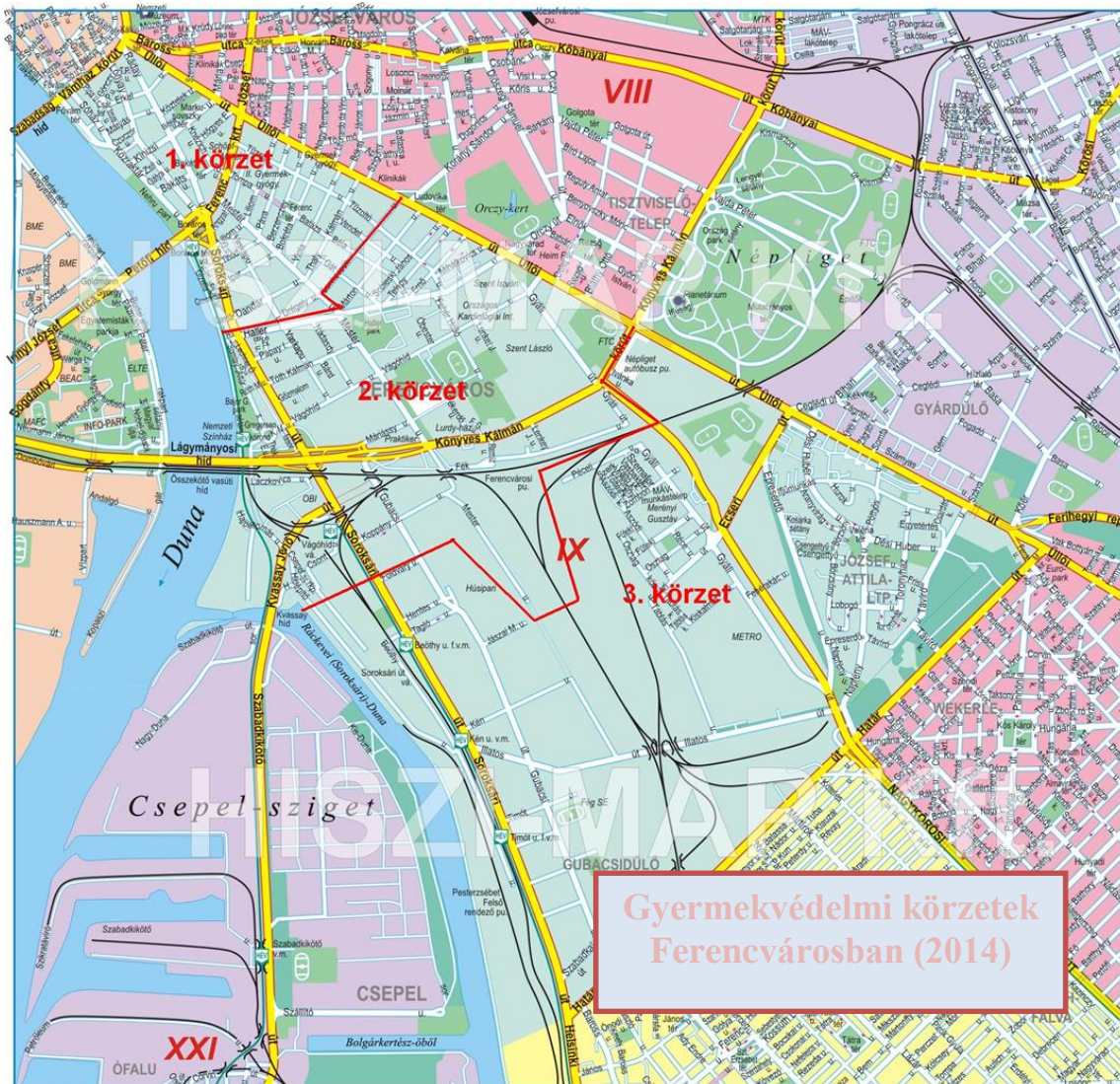
Az új típusú, team rendszerű munkaszervezéseknek, területfelosztás módosításának köszönhetően a családgondozókra nehezedő nyomás némileg enyhült, a családgondozók között kiegyenlítettebb lett. Ez a folyamat a 2013. évben kezdődött, s befejezése átnyúlt a 2014. évre is. A kerületet gyermekvédelmi szempontból 3 körzetre osztottuk (a körzetek határait a mellékelt térképvázlaton tekinthető meg). Minden körzet teljes területén 3-4 családgondozó dolgozik. Illetékességükhöz tartozik minden olyan 18 év alatti kiskorú, aki az adott körzetben tartózkodik. Az érintett területen lévő intézmények is az adott gyermekvédelmi csoporthoz tudnak fordulni információért, vagy jelzést küldeni számukra.



A családgondozókra jutó esetszám változó, de még mindig magasabb az ideális, törvényi 45-nél, de a korábbi évekhez képest már kezelhetőbb. A team rendszerű munkaszervezéssel igyekszünk elérni, hogy a kollegák közötti esetszám eloszlása arányos legyen, s hogy a teameken belül a munkamegosztás, az esetleges helyettesítés könnyebben megvalósítható. Az esetlegesen több családgondozó munkáját igénylő feladatok könnyebben megszervezhetőek. Munkatársaink ezt a munkamegosztást elfogadták, hozzászórtak, de a még mindig magas esetszámmal fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy ez az amúgy pszichésen megterhelő munka eredményességének rovására mehet.

Meg kell felétlenül említeni folyamatosan növekedő adminisztrációs terheket. A gyermekjóléti szolgáltatás során, a többi szociális ágazathoz képest, nagyságrendileg több a kötelező adminisztrációs feladat, minden tevékenységet szigorú határidők foglalnak keretbe, s nem utolsó sorban hatalmas felelősség hárul a családgondozóra. Ezt a munkát megfelelő színvonalon csak úgy lehet ellátni, hogy olyan feltételeket, munkakörnyezetet biztosítunk, amely lehetővé teszi ezt. Sajnos e téren még mindig nagyok a hiányosságok, olyan szinten, hogy a lelkiismeretes munkát is veszélyeztethetik. Elsősorban a számítástechnikai ellátottság terén vannak hiányok. Más szolgálatoknál természetes, hogy egy családgondozóra jut egy számítógép. Nálunk ez az arány három családgondozó – egy számítógép. A munkatársak saját forrásból, otthonról hoznak maguknak számítógépet, notebookot, hogy el tudják végezni feladataikat. Ezen a téren előrelépést várunk a fenntartó Önkormányzat részéről.

2014-ben az intézmény belső ellenőrzéseként kiemelten a védelembé vételek ellenőrzése zajlott. Az ellenőrzés inkább az esetek áttekintését, szakmai szempont esetvitel ellenőrzést, de mindemellett az adminisztráció, kiemelten a gondozási tervek áttekintését jelentette. Az ellenőrzések, eset áttekintések folyamatosan zajlanak, minden javaslat tétel, tárgyalás, felülvizsgálat előtt mindig megtörténik. A következő évben az ellenőrzés iránya az alapellátási esetek lesznek.



A Központ kiegészítő feladatai közül a jogi tanácsadás már stabilan a korábbi években is működött. Szerződéses jogviszonyban vesszük igénybe a tanácsadást, melynek korlátozottan, de ügyfeleink jogi képviselőjében is segítséget nyújtunk. Jogi tanácsadást minden hétfőn délután lehet igénybe venni. A tavalyi évben 70 ügyfél vette igénybe a tanácsadást, ők gyakran több alkalommal is, jellemzően családjogi kérdésekben.

Ügytípus	Gyermek-elhelyezés	Tartásdíj	Válás	Kapcsolat-tartás	Lakásügy	Egyéb
Arány	35 %	10 %	15 %	15 %	2 %	23 %

2014-ben is folyamatosan biztosítottuk a pszichológusi és fejlesztő-gyógypedagógusi szolgáltatást is, amely a kerületben élő családok gyermekei számára nyújt lehetőséget a zökkenőmentes társadalmi beilleszkedéshez azzal, hogy segítség nyújt a pszichoszociális hátrányok leküzdésére. Mindkét szolgáltatás a családgondozók körében pozitív hatást gyakorolt munkájukra. Az eddigi tevékenység során a munkájuk egy része azzal telt, hogy megfelelő segítő szolgáltatást kellett keresni az ügyfelek részére, ez ma már helyben megtalálható. Elmondható, hogy ezek a szolgáltatások egyértelműen sikeresnek, rendkívül hasznosnak tekinthetők, olyannyira, hogy szükség lenne ezeknek további bővítésére.

2014-ben létrejött a már említett mentálhigiénés munkacsoport, de még mindig az lenne a cél, hogy a két szolgáltatást nem csak részmunkaidős kollegákkal, hanem teljes állású szakemberekkel oldjuk meg. Jelenleg a fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus heti két napot,

kedd és csütörtök délután tölt az intézményben Feladata az egyéni pedagógiai vizsgálat, elsődleges vélemény kialakítása, egyéni és kiscsoportos fejlesztő foglalkozások, csoportos tanulássegítő tréningek gyermekeknek. Egyéni fejlesztő-, ill. gyógypedagógiai tanácsadást végez gyermekeknek, szülőknek, segít az iskola-, ill. pályaválasztásban. A Gyermekjóléti Központban szakmaközi konzultációt biztosítunk a központ szociális munkásai számára. A fejlesztőpedagógus mellett, annak munkája kiegészítéseként dolgozott 2014-ben a korábbi Roma Mediátor Program egy munkatársa is. Az ő feladata a roma származású gyermekek tanulási segítése. Heti rendszerességgel vettek részt gyermekek a roma mediátor kollega önállóan szervezett foglalkozásain. A gyógypedagógus és a roma mediátor kollega sikeres nyári felzárkóztató foglalkozásokat szervezett az tantárgyi osztályozóvizsgára kötelezett gyermekek számára.

A fejlesztő- gyógypedagógiai szolgáltatás mutatói 2014-ben

Összes alkalom		499 alkalom
Összes gyermek	Fiú	16 gyermek
	Leány	27 gyermek
	Óvodás	1 gyermek
	Általános iskolás	32 gyermek
	Középiskolás	10 gyermek
Beküldők	FESZGYI GYÁO	10 gyermek
	GYEJO családgondozó	28 gyermek
	FESZGYI egyéb	5 gyermek

A pszichológusi szolgálat 2014-től már heti három alkalommal, hétfő, szerda és péntek délután elérhető, s már két pszichológus kolléga végzi. Feladatuk az életviteli tanácsadás, egyéni pszichológiai vizsgálat, elsődleges vélemény kialakítása, egyéni és kiscsoportos pszichológiai foglalkozások, csoportos mentálhigiénés tréningek gyermekeknek megszervezése, lebonyolítása. A pszichológusok végzik az egyéni pszichológiai tanácsadást gyermekeknek, szülőknek, s szakmaközi konzultáció nyújtanak a Gyermekjóléti Központ munkatársainak. A pszichológiai szolgáltatásunk kapcsán is felmerült annak bővítésének szükségessége.

A pszichológiai szolgáltatás mutatói 2014-ben

	Korosztály	fő	alkalom
Gyermek kliensek	Óvodás	3	6
	Általános iskolás (6-13)	16	109
	Kamaszok (14-19)	16	39
Felnőtt találkozások	Szülői konzultáció	29	54
	Munkahelyi kollegák	21	96
Összesen		85	304

Az Alul-Járó és a Központ utcai szociális munkásaival két évvel ezelőtt kezdtük el a kiegészítő, un. prevenciószolgáltatások beindítását, amelyek egyrészt az iskolán kívüli, a csellengő gyermekek számára nyújt különféle foglalkozási lehetőségeket, másrészt a veszélyeztetett csoportok, így különösen az kismamák, hátrányos helyzetű anyák részére nyújt támogatást. A programokra a forrásokat pályázatok útján biztosítottuk.

A programokat nehezen tudtuk csak elindítani. Ennek oka egyrészt a pályázató megengedhetetlen késése. A szerződések megkötése hónapokat késett, a támogatások átutalása már a program futásának végére érkezett be, s az elszámolást, és a lebonyolítást nem lehetett ehhez rugalmasan igazítani. Az elindított programok mindegyike sikeresnek mondható, a nehézségek ellenére is. Azok a programok mondhatók különösen sikeresnek, ahol együttműködésben a civil szervezetekkel (Biztos Kezdet Gyerekház), mi kerestük, s mentünk az ügyfelek közé. Az egyik ilyen legjobban sikerült, legnépszerűbb program a nyári, Lenhossék parkban zajló, majd a tanév közben a Központba költözött, ún. Kerekérdő Nyár programjai. Azok a családok is, akik nem találkoztak még a Gyermekjóléti Központtal, s azok, akik korábban már ügyfeleink voltak, közösen vették igénybe a programokat. Ezt a programot igyekszünk rendszeresíteni, hagyománnyá tenni, minden nyáron megrendezni, annak ellenére, hogy megszervezése elé igen komoly bürokratikus akadályok állnak.

A Gyermekjóléti Központ lehetősége és eszköze még az átmeneti elhelyezési formák ajánlása, alkalmazása. Ez egyrészt a FESZGYI intézményrendszerén belüli Gyermek Átmeneti Otthona ami, egyedülálló módon 0-18 éves korig fogadja a gyermekeket. Ami ebből kiemelendő az a 0-3 éves korosztály ellátásának lehetősége, mellyel a munkatársaink gyakran élnek. 2014-től az Átmeneti Otthon és a Gyermekjóléti Központ havi rendszerességgel közös teamet tart, amelyen a közös eseteinket tudjuk naprakészen egyeztetni, a teendőket megbeszélni.

A családok átmeneti otthona szolgáltatást, a Ferencvárosi Önkormányzattal kötött szerződés alapján, a kerület ellátási kötelezettségéből fakadóan, a Magyar Vöröskereszt Csepeli Anyaotthona végzi. A szerződés szerinti ellátás a 2008 tavaszán indult, s 14 férőhelyet biztosít az Anyaotthon számunkra. Az igénybevétel ezt általában elérte, az otthon szabad kapacitásának függvényében több IX. kerületi lakos is kapott elhelyezést az anyaotthonban illetve a családok átmeneti otthonában. Az együttműködés rendszere már jól bejáratott, a Gyermekjóléti Központ által rendszeresített ún. „Küldő lappal” irányítjuk az ügyfeleinket Csepelre, s a családgondozás folyamatában az anyaotthon családgondozója is tevékeny részt vállal. A tavalyi évben a Kormányhivatal vizsgálatának hatására, sajnos a Családok Átmeneti Otthona ritkán tudott olyan ügyfelet fogadni, ahol az édesanya egy gyermekkel kívánta igénybe venni a szolgáltatást. Ez a gondozási folyamatban súlyos problémát jelenthet, hiszen egy fontos megoldási eszköz esik ki a rendszerből, ezzel lehetetlenné téve a kliensnek nyújtandó hatékony segítséget.

4.1.4. „Alul-járó” Ferencvárosi Ifjúsági Tanácsadó és Információs Iroda

Az „Alul-járó” Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda hiánypótló szereplő, hiszen a fiatalok számára nem áll rendelkezésre rajtuk kívül olyan szolgáltató rendszer, ami komplex formában kínálna megoldást az iskolán, illetve munkahelyen kívüli, valamint az ott megoldható problémákra, nem megválaszolható kérdésekre. Tekintettel arra, hogy az információhoz való jog alapvető emberi és állampolgári jog, kijelenthető, hogy irodánk egy olyan szolgáltató intézmény, amely alapellátás jellegű szolgáltatást nyújt a fiatalok számára 2000. szeptember 16. óta.

Fontosnak tartjuk, hogy nyitottak és rugalmasak legyünk, de az alapszolgáltatások és a prioritások az elmúlt évek alatt nem változtak: ifjúsági információt nyújtunk, tanácsadásokat tartunk, internet hozzáférést biztosítunk, klubokat és foglalkozásokat szervezünk, amiket a fiatalok név nélkül és ingyen vehetnek igénybe. Felkérések alapján iskolákba megyünk rendhagyó osztályfőnöki óráinkkal, tematikus foglalkozásainkkal, különböző kerületi rendezvényeken veszünk részt, megragadunk minden alkalmat, ahol a fiatalokat saját környezetükben is megismerhetjük. A fiatalok igényei szerint alakítjuk a hétköznapiakat, ezért alapvetően délután vagyunk nyitva, emellett hétfőn délelőtt álláskereső klubot tartunk; heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadás van; ünnepek alkalmával ajándékkészítő kézműves

foglalkozásokat szervezünk, pályázati forrásokból, egyéb támogatásokból egyéb, fiataloknak szóló tanácsadást biztosítunk.

Elsődleges célunk, hogy segítséget nyújtsunk a fiatalok számára a mindennapi életük során felmerülő problémák megoldásában, kérdéseik megválaszolásában, információs igényeik kielégítésében; az önkéntesség elve alapján veszik igénybe szolgáltatásainkat. Információs és tanácsadó tevékenységeinken keresztül segítjük a fiatalokat a felnőtté és önállóvá válás folyamatában, autonómiájuk kialakulásában; abban, hogy felelősséget vállalhassanak önmagukért, döntéseikért, továbbá hogy személyes fejlődésük lehetőségeiről tájékozottak legyenek. A fiatalok függetlenségét segítve egyenrangú félként kezeljük őket, tiszteletben tartjuk autonómiájukat és jogukat a szabad választáshoz. Ezen kívül teret adunk ifjúsági kezdeményezéseknek, részt vállalunk abban, hogy találkozhassanak különböző fiatalok egymással.

A szolgáltatásainkat az Ecseri úti aluljáróban található irodánkban lehet igénybe venni. Szolgáltatásaink: információnyújtás, tanácsadás, valamint az ezeket kiegészítő segítői szolgáltatások. A tanácsadások egyéni vagy csoportos formában történnek attól függően, hogy a fiataloknak milyen igényeik vannak, illetve melyik módszer a leghatékonyabb. Felvilágosító munkánk szintén a fiatalok szükségleteinek, illetve a hatékonyság figyelembevételével folyik az irodában, vagy külső helyszínen.

Az Ifjúsági Iroda a környék iskoláiba és a munkahelyükre járó fiatalok közlekedési útvonalába esik. Nyitás óta fő célkitűzésünk közé tartozik, hogy a velünk kapcsolatba lépő fiatalok - középiskolás korosztály és fiatal felnőttek - számára olyan programokat biztosítsunk, amelyek elősegítik szociális és mentálhigiénés problémáik kezelését, illetve azok megelőzését. Célunk tehát, hogy bármely fiatal megkereshessen minket akármilyen problémával, bármilyen kéréssel vagy kérdéssel, s azonnal segítséget tudjunk nyújtani. Az Ifjúsági Iroda közvetlen légkörével, személyes viszonyával hozzájárul a kölcsönös tiszteleten alapuló felnőtt-fiatal, és a kortárs kapcsolatok kialakulásához, a szociális készség fejlesztéséhez. Ez a közvetlenség és partnerség irodán kívüli tevékenységeink során is fontos szempont. Elő kívánjuk segíteni, hogy megtalálják helyüket a társadalomban, így is hozzájárulva ahhoz, hogy az életkorukból és élethelyzetükből adódó esetleges hátrányaikat csökkentsék. Programjainkkal és szolgáltatásainkkal hozzá kívánunk járulni ahhoz, hogy kreatívabban, nyitottabban, fogékonyabban éljenek, hogy igény támadjon a fiatalokban a kortárs közösségekben végzett munka, a kortárs közösségekhez való tartozás iránt. Célunk, hogy a fiatalok szabadidejüket hasznosan töltsék, és a későbbiek során a velünk megszerzett tudást és készségeket használni és hasznosítani tudják mindennapi életükben.

Bár az információs és tanácsadó szolgálatunk valamennyi hozzánk forduló személy számára nyitott, a kerület igényeit és lehetőségeit felmérve az iroda célcsoportját a ferencvárosi középiskolás fiatalok, valamint fiatal felnőttek alkotják. Az Irodában 12 éves kortól tudjuk az érdeklődőket fogadni, mert nincs rá kapacitásunk és lehetőségünk, hogy a fiatalabbakkal az ügyeleti időben a számukra megfelelő módon foglalkozzunk, nekik szóló programokat folyamatosan biztosítsunk.

Az iroda nyitvatartási idejét is úgy igazítottuk, hogy az megfeleljen a tanuló és dolgozó fiatalok szabadidejének: 12 órától 18 óráig várjuk a betérőket. Az elmúlt években az álláskereső fiatalok száma megkétszereződött, amire reagálva az Álláskereső Klub idejét meghosszabbítottuk 2012. januárjától (egy óra helyett két órás klubidő).

Az Irodában zajló szolgáltatások

A szolgáltatásainkat az Ecseri úti aluljáróban található irodánkban lehet igénybe venni. Szolgáltatásaink: információnyújtás, tanácsadás, valamint az ezeket kiegészítő segítői szolgáltatások. A tanácsadások egyéni vagy csoportos formában történnek attól függően, hogy a fiataloknak milyen igényeik vannak, illetve melyik módszer a leghatékonyabb. Felvilágosító munkánk szintén a fiatalok szükségleteinek, illetve a hatékonyság figyelembevételével folyik az irodában, vagy külső helyszínen. Mindennapi tevékenységeink döntően az irodában zajlanak, de az évek során tapasztaltak alapján programjaink egy részét kivittük az iskolákba, a különböző kerületi rendezvényekre, hogy a fiataloknak több rétegét sikerüljön elérnünk.

Céljaink és alapelveink változatlanok, de a konkrét feladatokban és tevékenységekben igyekszünk folyamatosan megújulni, a helyi „keresletet” és a fiatalok „megrendelését” kielégíteni; rendszeresen felülvizsgálatot végzünk, így igazítjuk a változó igényekhez szolgáltatásainkat.

- **Információk:** szociális információk, közérdekű információk, szabadidős tevékenységek (kulturális információk, sport, szórakozás), lakás, lakhatás, oktatással kapcsolatos (tanulás és továbbtanulás, iskolarendszerű oktatás és iskolarendszeren kívüli), diákjogok, álláslehetőségek (diákmunkák, rész- és teljes állások), ösztöndíj lehetőségek, pályázati lehetőségek fiataloknak
- **Tanácsadásaink:** életviteli, szociális, családi, kapcsolati tanácsadás, pszichológiai, mentális tanácsadás,

pályázati, illetve egyéb önkormányzati támogatásból időlegesen: pályaaorientáció, foglalkoztatással, munkavállalással kapcsolatos tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás

- **Kiegészítő szolgáltatásaink:** ingyenes Internet-használat és wifi elérhetőség az Iroda teljes nyitva tartási idejében, számítógépek használata (3db számítógép áll a fiatalok rendelkezésére), könyvek, társas- és kártyajátékok, klubhelyiség használata különböző tevékenységekre, korrepetálás
- **www.alul-jaro.hu:** 2005-be indult az alul-jaro.hu, célja, hogy alapinformációkkal lássa el az oldalt felkeresőket. 2014-ben honlapunk megújult, több szolgáltatás érhető el rajta, heti rendszerességgel jelennek meg fiatalokat érintő információk, pályázati lehetőségek. Pályázati forrásból kialakítottuk a „Keresés” és az „RSS” szolgáltatást. Honlapunk mellett rendelkezünk facebook oldallal, ezzel is megkönnyítve elérésünket a fiatalok számára.

Klub- és csoportfoglalkozások az Irodában

➤ „Alul-járó” Klub

A Keménydió Klub mintájára (ami pályázati támogatásból éveken keresztül péntek délutánonként működött) a fiatalok igényeire reagálva a hétköznapjainkban is bevezettük az „Alul-járó” Klubot is. Ez a Klub nem teljesen fedi egy klub kereteit – ugyanis nincs egy adott időhöz kötve, nincs megszervezve és a résztvevők számára teljesen nyitott: aminek oka az a tapasztalat, hogy a kézműves foglalkozásokon kívül minden strukturált, időkeretekhez kötött foglalkozást eleve elutasítják a hozzánk járó fiatalok. Viszont ha nem nevezzük nevén az éppen zajló tevékenységet, akkor érdeklődéssel fogadják, aktívabbak a résztvevők és nem „ciki” bevonódni a foglalkozásba. Tehát a szó szoros értelmében nem klub, de tartalmát tekintve igen. Az iroda nyitva tartása óta klubjelleggel működik, de néhány éve a bejáró fiatalok igényei miatt ezt a formáját valósítjuk meg. Annyiban tér el a korábbi évek gyakorlatától, hogy ha elkezdődik a „klubozás”, akkor az ügyletben lévő egyik munkatárs

biztosítja az információs és tanácsadó feladatokat, a másik kolléga pedig a klub vezetőjévé válik, amiről beszámol a teamen is. Az „Alul-járó” Klub működéséhez sikerült pályázati támogatásból alkalmanként uzsonnát és kézműves eszközöket vásárolni, illetve intézményi támogatásból új játékokat beszerezni.

➤ **Egészséges életmód kiscsoportos tanácsadás, tematikus beszélgetések**

Évek óta azt tapasztaljuk, hogy a fiatalok ugyan az iskolákban több, egészséges életmóddal kapcsolatos programban vesznek részt, tehát információkkal el van látva – mégsem ismerik a testüket, a test működését és jelzéseit, az ok-okozati összefüggéseket, sok esetben nincs tudásuk arról, hogy mit tesznek szervezetükkel, milyen káros következményekkel kell számolniuk. A beszélgetésekben kiemelt hangsúlyt kap a prevenció: testkép, a testkép zavarai, a fogamzásgátlással és szexualitással kapcsolatos felvilágosítás, és fontosnak tartjuk, hogy átbeszéljük, hogy honnan és hogyan tudnak segítséget kérni, ha bajba kerülnek, és kihez érdemes fordulniuk – akár családon belül, akár a professzionális segítőkhez.

Az egészséges életmód klubot pályázati támogatásból a Keménydió Egyesület végzi az Alul-járóban.

➤ **Kézműves foglalkozások** – az évköri ünnepekhez kapcsolódóan

Az ünnepek köré szerveződő kézműves foglalkozások alapvető célja, hogy a résztvevők átéljék az alkotás örömét, sikerélményhez jussanak, miközben nagyokat lehet beszélgetni, nevetni – így erősítve a foglalkozásvezető és a fiatalok közötti bizalmi kapcsolatot. Másik fontos és nem titkolt célja, hogy a fiatalok és gyerekek ajándékokat készíthessenek, amelyeket magukkal is visznek és átadhatják szeretteiknek.

Elhelyezkedést támogató programjaink

➤ **Álláskereső Klub**

Az Iroda nyitva tartási idejében nincs módunk arra, hogy 2-3 főnél nagyobb tanácsadást biztosíthassunk, ezért 2009-ben beindítottunk egy Álláskereső Klubot a fiataloknak. 2012. januárjától már heti két órában tartjuk a klubot: minden hétfőn 10 és 12 óra között várjuk a 18-35 éves álláskeresőket, hogy segíthessük elhelyezkedésüket. Eszközeink szűkösek, de az Álláskereső klubba járók nagy részének ez a kevés is sokat számít:

- telefonálás biztosítása – mobil számok hívása is
- internethasználat – és szükség szerint segítség a net használatában, elsajátításában
- a Munkaügyi Központ heti/két heti rendszerességgel frissülő álláslistája
- rendelkezésre állt a BMSZKI munkatársai által összeállított, heti 2-3 alkalommal frissülő álláslista, mely év közben szűnt meg
- egyéni és kiscsoportos tanácsadás – állásinformációs források, telefonálás- és interjútechnikák, hogyan tartsam meg munkahelyemet, stb. témákban
- egyénre szabott önéletrajz és motivációs levél készítése

2014-ben összesen 48 Álláskereső klubot tartottunk, amelyen 229 megkeresést regisztráltunk, ez visszaesés az előző évhez képest. Az átlag részvételi létszám 5 fő/alkalom. Az Álláskereső klubban résztvevők között ebben az évben is nagyobb részben jelennek meg férfiak (kb. 66% a férfi). Legkeresettebb szolgáltatásunk az információnyújtás (álláslehetőségek – összesen 139 esetben), ezt követi az önéletrajz készítés, illetve annak fénymásolása, újra nyomtatása. Manapság, mikor a legtöbb álláslehetőség az interneten kerül meghirdetésre nagy segítség az internet elérhetőség. Az Álláskereső klub nagy előnye az Iroda nyitva tartási idejében munkát keresőkkel szemben, hogy valóban klubként funkcionál – mivel egy adott időben (hétfő 10-

12h) egy adott helyzet (álláskeresés) miatt vannak mindannyian az Irodában, a betérők jóval nyitottabbak, megosztják jó és rossz tapasztalataikat egymással, nem csak a klubvezetőktől, hanem egymástól is kértek tanácsot, segítséget. Segítség még, hogy ebben az időszakban mobil telefonszámok is hívhatók álláskeresés céljából.

Tanácsadások

2013 év tervei között szerepelt az iroda felköltöztetése a földfelszínre. A költözés nem jött létre, azonban az új helyhez a kerület ifjúsági referense új tanácsadások indítását tervezte, ebből az anyagi forrásból új tanácsadások indulhattak az alul-járóban, melyek 2014 első negyedében még tartottak. Plusz három órával megnöveltük a pszichológiai tanácsadást, amit 2013. őszétől egy fiatal, szakmailag jól képzett pszichológus lát el, ez a szolgáltatás igen népszerű. Új tanácsadóként egy mentálhigiénés szakember és egy pályaválasztási-munkavállalási tanácsadó segítette munkánkat az első negyedében.

A munkatársak szakmai támogatása:

Csoportos szupervízió az „Alul-járó” Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodában

Pályázati és egyéb támogatásból 2014 első felében, majd 2014 őszétől indulhatott team szupervízió nálunk. A szupervíziós folyamatot sajnos csak a pályázati időszak végéig (2015 március) tudjuk biztosítani, fontosnak tartanánk ennek a munkának a folytatását, de jelenleg nem látunk forrást erre.

A szupervíziós foglalkozások célja az alacsony küszöbű intézményt látogató ügyfelekkel kapcsolatban felmerülő problémák megbeszélésén keresztül a munkatársak szakmaiságának, problémaérzékenységének fejlesztése, valamint személyes mentálhigiénéjük karbantartása volt. A foglalkozások során érezhetően növekedett a csoportba járók szakmai önismerete, kidolgozottabbá vált a saját szakmai szerepükről alkotott képük. Az egyes esetek kapcsán folyó beszélgetések során egyre inkább megfogalmazódtak a csoport tagjainak az Iroda funkciójával és jövőjével kapcsolatos elképzelései is. Feltárultak és megbeszélhetőkké váltak bizonyos erkölcsi kérdésekkel illetve témákkal kapcsolatos személyes viszonyulások, ami a közös munka szempontjából meghatározó fontosságú közös értékrend és normarendszer formálódását segíti. Miközben a felmerült esetek kapcsán a csoportban újra meg újra végiggondoltuk a segítség formáit, lehetőségeit és korlátait, realisabbá váltak a tagok önmagukkal illetve az intézmény funkcióival, ennek mentén a közös munkával kapcsolatos elvárásai: mi az, amit nem lehet, és mi az, amit viszont okvetlenül meg kell tenni az ügyfelek érdekében? Az effajta tisztázódás csökkentette a frusztrációt, és növelte a hatékonyságot.

A csoport fontos, csoportdinamikai funkciója volt még a tagok egymás közötti viszonyainak, egymással kapcsolatos igényeinek, a köztük felmerülő konfliktusoknak az azonnali, közös és folyamatos kezelése, továbbá az, hogy a tagok támogatni tudták egymást az alacsonyküszöbű intézmények korlátozott lehetőségei miatt időről időre törvényszerűen felmerülő kétségek esetén.

A szupervízió erősítette a csoport kohézióját, ugyanakkor rávilágított az együttműködés problémás területeire, fejlesztette a munkatársak közötti hatékonyabb kommunikációt, a hatékonyabb konfliktus- és stresszkezelést. Rövidtávon, vagyis a program ideje alatt már éreztük, hogy egy-egy adott probléma megoldása jóval gördülékenyebbé vált, könnyebben találtuk meg a mindannyiunk számára kedvező és elfogadható megoldást.

A munkatársak szakmai támogatása: Továbbképzésen való részvétel

Egy munkatársunk 2014 januárjában vett részt az NCSZI által támogatott „Tripla szaltó” megnevezésű, művészetterápia-pszichodráma-szupervízió témájú képzésen. Három munkatársunk vett részt a NANE által vezetett „Szívdobbanás” képzésen, ahol a párkapcsolati erőszakról, annak jogi és lélektani hátteréről tanulhattak, valamint elsajátíthatták a Szívdobbanás képzés sorozat fiatalok számára tervezett csoportozás eszköztrendszerét. Egy munkatárs vehetett részt a kerület által támogatott, Kék Pont Drogkonzultációs Központ által vezetett EuroASI képzésen.

4.1.5. 2014. évi utcai és lakótelepi szociális munka beszámolója

Az utcai és lakótelepi szociális munka létjogosultságát az indokolta, hogy megjelentek olyan klienscsoportok, akiknek szükségleteit a meglévő intézményes rendszerek nem tudták kielégíteni. A Ferencvárosban a Gyermekjóléti Központon belül Nagy Viktória feladata a FESZGYI által nyújtott szolgáltatások koordinálása a kerületben kallódó, csellengő gyerekek és fiatalok számára. Ehhez a munkához az „Alul-járó” Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda, illetve az iroda infrastruktúrája megfelelő, hiszen itt Nagy Viktória a munka során információkat gyűjthet, bele láthat a fiatalok mindennapjaiba, segítő beszélgetéseket folytathat és nem utolsó sorban, a jelzőrendszer tagjaként működhet együtt a kollégákkal a FESZGYI összes telephelyén.

2014-ben is heti három nap teljes ügyeletet tartott állandó napokon – kedden, szerdán és csütörtökön, valamint minden hétfőn 10-12 óra között az Álláskereső Klubon; mindig ugyanazokon a napokon, hogy a fiatalok meg tudják találni, ha bármilyen kérdésük, problémájuk adódna. Az állandóság már csak azért is fontos, mert a fiatalok életében ez nem mindig van így.

Olykor hónapokba vagy akár évekbe kerül, mire kiépül az a bizalom, bizalmi kapcsolat, hogy minden egyes „alul-járós” találkozás alkalmával közelebb kerülhetünk a valós problémához. Kerületi lakosoknak könnyebben tudjuk megadni az információt, mivel a FESZGYI-n belül működünk. Így bármelyik anyaintézményünkkel azonnal fel tudjuk venni akár személyesen is a kapcsolatot.

2014. évben is az utcai- és lakótelepi szociális munka ügyfélkörének nagy részét a bűncselekményekben érintett, illetve a mentális betegségekkel küzdő fiatalok jelentették.

Alkalmanként együttműködésben dolgoztunk a bűrsőny utcai rendőrőrsrel, a kerületi kapitánysággal, a Merényi kórházzal és a 2. számú családsegítő központtal. Utóbbi intézménnyel több közös ügyfelünk volt, az érdekükben való munkát megkönnyítette a jó munkatársi együttműködés.

Bűncselekmények tekintetében a kisebb lopások, garázdaság és rablások említhetők meg, melyeket ilyen esetben a jelzőrendszer tagjaként kötelességünk jelezni. A másik problémát a mentális betegségekkel küzdő fiatalok jelentik, akiknél hosszas beszélgetések után derülnek ki a lelki nehézségek. Ha pszichológiai tanácsadással megoldható, akkor az Irodában dolgozó pszichológusunkhoz adunk időpontot, ha nem, akkor a családsegítő szolgálattal együttműködve irányítjuk a megfelelő intézménybe. Fontosnak tartom, hogy elérjük ezeknél az embereknél, hogy bizalommal fordulhatnak hozzánk, bármilyen mentális vagy anyagi helyzetű problémáról legyen szó. Legyen az akár a munkaerőpiacra való visszatérésben való segítségnyújtás, vagy szakellátásba való irányítás

2014-ben is a szokásos kitelepüléseinket igyekeztünk megszólítani azokat a gyerekeket és fiatalokat, akik igénybe vehetnék az Ifjúsági Irodát. Minden alkalommal a játékos foglalkozások mellett szóróanyagokkal és információkkal látjuk el a játszani szerető gyerekeket, többször tartottunk tematikus tanácsadást is a rendezvények helyszínein. A céltalanul kallódó, unatkozó fiataloknak az idejét próbáljuk kézműves foglalkozásokkal és spontán beszélgetős klubozással eltölteni, hogy megtalálják önmagukat és azt, amit igazán szeretnének az életben.

A 2012-ben megalakult Ferencvárosi Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzathoz (FEGYIÖK) munkáját folyamatosan segítettük. Nagy Viktória, majd Kormos Piroska személyében, akik a FEGYIÖK felnőtt segítői, szervezési és lebonyolítói feladatokat vállaltunk: segítség nyújtás rendezvények szervezésében és megvalósításában a bevásárlástól a rendezvény zárásáig. Folyamatosan jelen vagyunk a FEGYIÖK életében: részt veszünk a képviselő testületi üléseken, a csapatépítő tréningen, GYIÖT rendezvényeken és a kerület összes iskolájában lévő megválasztott tagnak felajánlottuk a segítségünket.

A FEGYIÖK az Iroda szempontjából is igen fontos célcsoport, hiszen az ő munkájukon keresztül egy olyan közösséget építhetünk ki képviselőikkel együtt, hogy Ferencváros összes általános- és középiskolái számára segítséget és információt nyújthatunk, legyen az tanulási, szociális, mentális vagy hasznos szabadidő eltöltésében való segítségnyújtás – nem az iskolavezetés vagy a pedagógusok oldaláról közelítve, hanem a diákokat közvetlenül elérve jóval hatékonyabb munkát végezhetünk.

Rendezvények, kitelepülések

A József Attila lakótelepen lévő és itt tevékenykedő több szervezet összefogásában és velük közösen (Dési Huber Művelődési Ház, Ferencvárosi Művelődési Központ, Börzsöny utcai Szabó Ervin Könyvtár, Medáliák Művészeti, Kulturális és Oktatási Egyesület, Keménydió Közhasznú Egyesület, TAVAM) az év folyamán több rendezvény szervezésében és programok lebonyolításában vettünk részt családok, fiatalok és iskolák részére.

A rendezvényeken folyamatosan nyújtottuk információs és tanácsadó szolgáltatásainkat, játékos feladatokat szerveztünk különböző témákban. Nagy érdeklődés fogadta a kézműves foglalkozásainkat és a kicsiknek, kisgyerekes családoknak szóló játszóház programjainkat is.

Irodán kívül zajló tevékenységeink – és lakótelepi utcai szociális munka, és szakmai rendezvények:

- 2014.02.19. Szent István Gimnázium – egészség nap
- 2014.02.12. Szentgyörgyi Albert Gimn. – közösségi szolgálat bemutatása
- 2014.04.26. Gundel Szakközép. – éjszakai röplabda
- 2014.04.26. Ferencvárosi Tavasz – FMK, Haller Park
- 2014.04.29. Diákmunka börze- BMK
- 2014.05.17. Családi egészség és sportnap – FMK
- 2014.05.24. ISZOSZ szakmai megbeszélés majd délután Európa Piknik a Fűvészkertben
- 2014.06.02. A mi aluljárónk – rajzpályázathoz kapcsolódó megnyitó ünnepség az Ecséri úti metróaluljáróban
- 2014.06.11. FERIFESZT – FMK
- 2014.08.13. Szigetfesztivál
- 2014.09.13. Lakótelepi vigasságok – József Attila lakótelep
- 2014.09.20. Családi nap – Harsányi Közgazd.
- 2014.09.26. IFIFESZT – FMK
- 2014.09.19. Pécsi ISZOSZ szakmai nap
- 2014.10.02. Alul-járó 14. születésnap az aluljáróban

2014.10.03-04. ISZOSZ – csapatépítő és szakmai sztenderd megalapozó, Kecskemét
2014.10.15-16. FEGYIÖK tréning – Vendel Konf. Központ
2014.10.21. pályaválasztási börze
2014.10.22. Gundel Szakközép. – éjszakai röplabda
2014.10.28. GYIÖT országos találkozó
2014.11.25. szociálpolitikai kerekasztal – Vendel Konk. Központ
2014.12.01. AIDS világnap – FMK
2014.12.22. Karácsonyi hip-hop – Ecseri úti metróaluljáró

Intézményi kapcsolatok

A kerületi és fővárosi szociális hálót alkotó intézményekkel és szervezetekkel kiépített és bejáratos kapcsolatunk tartunk fent. Szorosabb kapcsolatunk van még a fővárosi és a kerületi társadalmi szervezetekkel, kiemelten az ifjúsági szervezetekkel, alapítványokkal; több programot együtt szervezünk, vagy csatlakoztunk egymás projektjeihez. Szakmailag fontosnak tartjuk, hogy bekapcsolódtunk az ISZOSZ (Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége) munkájába, szervezőként vettünk részt több rendezvényükön, előkészítőként a 2015. január 14-i konferencián, melyet Schanda Tamás ifjúságpolitikáért is felelős helyettes államtitkár nyitott meg.

A Gyermekjóléti Központ szervezeti egységének részeként, mind Központtal, mind a kerületi családsegítő szolgálattal jó munkakapcsolatban állunk – elsősorban a szerda délelőtti Álláskereső Klub miatt, ami az Ifjúsági Irodában zajlik. Több ügyfél Irodánkat kereste fel további segítségért, egy-egy telefonért, vagy az önéletrajzuk javítása és sokszorosítása végett. A Gyermek Átmeneti Otthonában élő gyerekek és fiatalok számára pályázati forrásból mentálhigiénés tanácsadónk tart csoportfoglalkozást 2014. őszétől újra, valamint a pályázat több szabadidős programhoz biztosított belépő jegyeket. Több rendezvényünket meglátogatták az gyermekotthon lakói, illetve a FEGYIÖK nyár eleji IFI FESZT, majd decemberi jótékonyági Mikulás korizása kapcsán vállaltuk a közvetítő szerepet a két szervezet között.

Az év folyamán két FESZGYI-s pályázat megírását és koordinálását írtunk minisztériumi pályázatot, az egyikbe a Gyermekjóléti Központot, a Gyermek Átmeneti Otthonát, az I. és II. számú Családsegítő Csoportot és az Irisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye is bekapcsolódott. Az egyik 700 000 a másik 1 200 000 Ft támogatást kapott az EMMI-től.

Az Állami Foglalkoztatási Szolgálattal, a Munkaügyi Kirendeltséggel kapcsolatban állunk, tekintve, hogy a hozzánk forduló fiatalok jelentős része álláskereséssel kapcsolatban keresi fel az irodát. Rendszeresen kapjuk az aktuális álláslistát, információkat a szolgáltatásaik esetleges változásáról, bővüléséről. Sok fiatal rajtunk keresztül kerül először kapcsolatba a munkaügyi ellátórendszerrel.

Az iroda céljaihoz és vállalt feladataihoz kapcsolódik a drogprevencióhoz, bűnmegelőzéshez kapcsolódó tevékenységeink köre. Korábban csatlakoztunk, majd 2005. óta aktívan részt is vettünk a kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) munkájában, a kerületi drogstratégia kidolgozásában. Részt veszünk a KEF 2014 év végén indult eszmegbeszélő csoportjain, ezzel segítve nemcsak saját, de más szervezetek munkáját is.

2014-ben a KEF üléseken ismerkedtünk meg több helyi közép- és általános iskola képviselőjével, ezek a kapcsolatos segítik mindennapi munkánkat. 2014-ben a Leövey Gimnáziumban és a Harányi Közgazdasági Szakközépiskolában tartottunk rendhagyó osztályfőnöki órákat, melyeket a tanév során folytatunk.

Ifjúsági szervezetek együttműködése

BIIRSZ – Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége

A BIIRSZ egy nem-formális szervezet, ahol az irodák egymástól függetlenül, önállóan működnek, de szoros kapcsolatban vannak egymással. Többen tagjai voltunk a Hayiconak, az ifjúsági szakma ernyőszervezetének.

2005-ben hoztuk létre a Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetségét. Az informális szövetség létrejöttének egyik célja a közös érdekképviselet a budapesti nagy rendezvényeken, és a közös részvétel a fővárosi/minisztériumi pályázatokon. Másik célja a hosszabb távú stratégiai jellegű együttműködés az ifjúságsegítésben érintett civil intézményekkel, az ágazathoz tartozó állami szervezetekkel és szakemberekkel. Szeretnénk erősebb együttműködést kiépíteni a civil szféra és az önkormányzati fenntartású intézmények között, olyan programokat szervezni, ahol a szektorközi együttműködés eredményeként szélesebb rétegeket szólíthatunk meg.

Együttműködésünk elsősorban a szervezetek szakmai együttműködését jelenti, külső szemlélő számára kevésbé kézzel fogható. Láthatóak a közösen létrehozott szakmai anyagok, az elsősorban ifjúsági rendezvényeken való megjelenés, ami 2014-ben a Szigetfesztiválon való BIIRSZ stand volt (az Alul-járó augusztus 13-án volt kint egy munkatárssal).

A BIIRSZ munkája kapcsolódik az ISZOSZ (Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége) munkájához. Az ISZOSZ, mint új szakmai ernyőszervezet összefogja a fiataloknak szolgáltatásokat nyújtó szervezeteket országos szinten, szakmai iránymutatásokat dolgoz ki, intézménylátogatásokat szervez. Ennek a munkának aktív részese az Alul-járó is.

A 2014-es év forgalmi adatai

Az irodában a tavalyi év folyamán összesen 3997 megkeresést regisztráltunk, ez kb. 7%-os növekedés az előző évhez képest. Ebből 140 ember először járt nálunk; 33-an voltak az iroda vendégei, amely szám azokat a személyeket jelöli, akik nem ügyfélként kerestek fel bennünket – érdeklődők más ifjúsági és szociális intézményekből, hallgatók, gyakornokok, újságírók. 2014-ben is magasabb volt a férfiak megjelenésének száma, megmaradt az eddigi kb. 60-40 %-os megoszlás.

2014-ben 12 év alatti fiatalok összesen 70 alkalommal, 12-35 év közöttiek, vagyis a célcsoportból 2524 alkalommal, 35 év felettiak pedig 1388 alkalommal kerestek fel bennünket. Az idősebb korosztályhoz tartozók napi megjelenése az irodában akkor okoz nehézséget, ha 2-3 főnél többen szeretnék igénybe venni a fiataloknak szóló szolgáltatásokat. A nem célcsoportunkhoz tartozó érdeklődőket mindig tájékoztatjuk, hogy hol és milyen formában tudnak segítséget kapni, hol tudják igényeiket kielégíteni. Nehézséget jelent, hogy nincs ingyenes internetezési lehetőség a közelben, amit az idősebbek igénybe vehetnének.

A célcsoportot, a 12-35 éves fiatalok forgalmi adatait elemezve a következők állapíthatók meg a tavalyi évre vonatkozóan: megjelenésük havi lebontásban ingadozó. Számuk többnyire 200-220 fő havonta, ettől kiugró eltérés két hónapban van lefelé és egy hónapban (október) kiugróan magas (362 fő). Ennek a korábban már részletezett klubjellegű működésünk az oka – jönnek-mennek a fiatalok, újra találkozóhelyé, egyfajta közösségi térré váltunk a számukra. A fiatalok életmódjára reagálva az Alul-járó is igyekszik minél inkább megjelenni az interneten, honlapunk mellett facebook oldalunkat is gyakran frissítjük.

4.1.6. 2013. évi beszámoló a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatásról

A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

2009. március 1-től működik a Kapcsolattartási Ügyeletet.

A tárgyi feltételek a 2011-es tárgyi adománynak köszönhetően rendelkezésre állnak, megfelelő mennyiségű és minőségű játékszerünk van minden korosztály számára.

A személyi feltételek (2 szociális munkás, mediátori illetve pszichológusi képesítéssel) megfelelő szakmai háttérrel biztosít véleményünk szerint az elvégzendő munkához. Jelenleg senki nem látja el az asszisztensi feladatot.

Szakmai munka, eredmények

Elsődleges feladatunk továbbra is a kapcsolattartásnak a felügyelete, segítségnyújtás a szülő-gyerek találkozásánál és a kapcsolat mélyítése. A rendkívüli helyzetektől eltekintve (gondolunk itt az egymást hosszú ideje nélkülöző vagy nagyon kicsi gyermekek kapcsolatfelvételére a szülővel) igyekszünk a már rendszeresen járó családoknál elősegíteni az önálló, közös időtöltést. A láthatások nyitott ajtónál zajlanak, de igyekszünk minimalizálni a beavatkozások, bejárások számát, így a háttérben maradva próbáljuk elősegíteni, hogy a szülő-gyerek kapcsolat intimitása és személyes volta kialakuljon, vagy ne sérüljön.

Másodlagos feladatunknak érezzük, hogy mind a gondviselő szülő, mind a látogató szülő fordulhasson hozzánk személyes konzultációra, ha egymással vagy a gyerekekkel való kapcsolatában nehézségeket észlel. Ezt mind a szülők, sőt néha a kísérő nagyszülő is igénybe vette ez évben is.

Statisztikai adatok

Összes esetszám: 4 eset, melyből

aktív: 2

lezárt: 1

átadott: 1 és egyúttal felbontott szerződés

Tervezett alkalmak száma: 26

Valós alkalmak száma: 26

4.2 FESZGYI Gyermekek Átmeneti Otthona

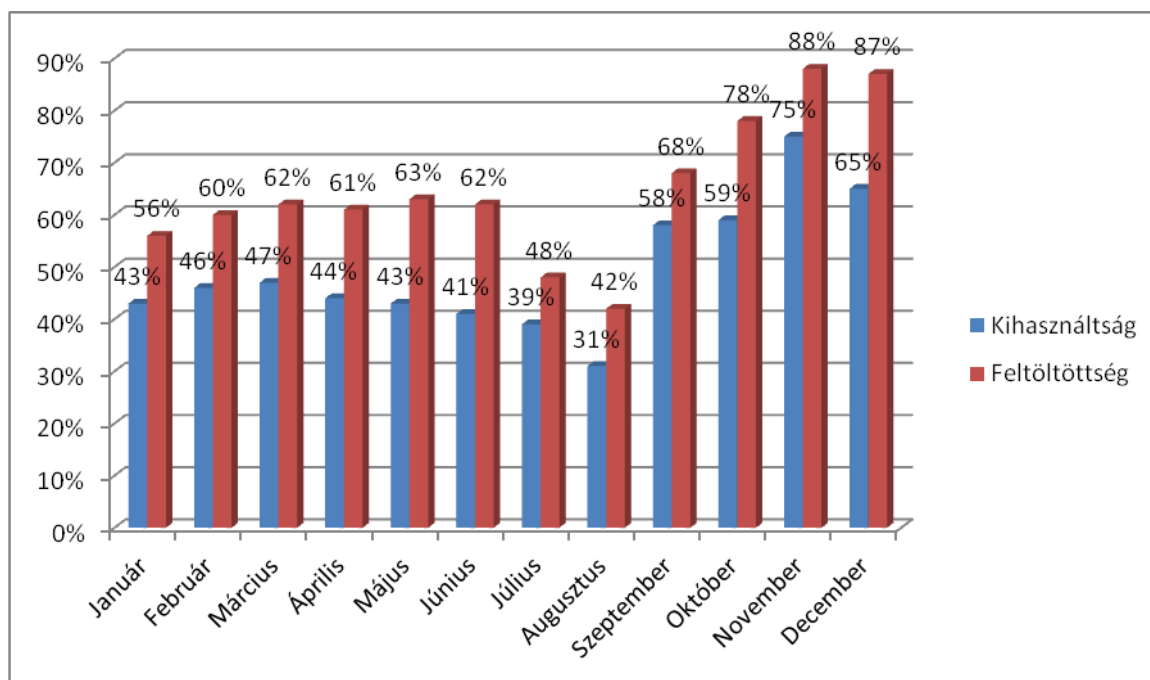
Gyermekek Átmeneti Otthonának feladata: A Gyermekek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvénynek megfelelően a gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozását - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a

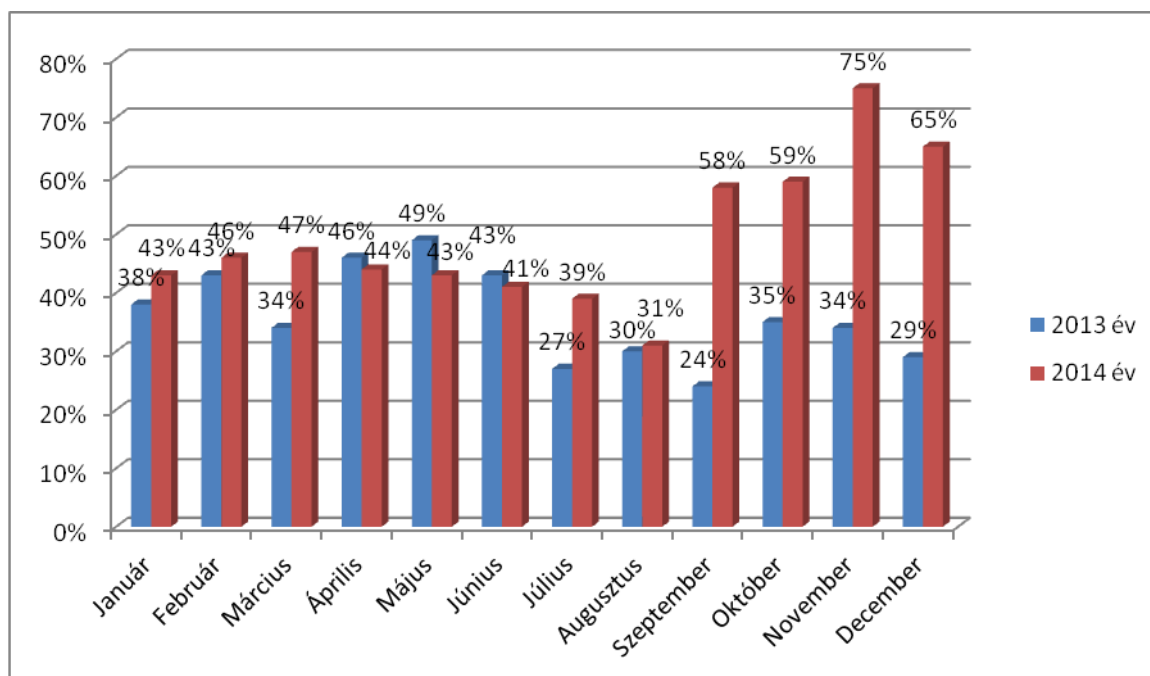
csalásban nem tudja megoldani, vagy utógondozói ellátásban részesül. A fogyatékos gyermek számára a különleges szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani.

Az ellátásra vonatkozó adatok

Ellátási napok százalékos kihasználtsága¹, feltöltöttsége² a 2014. év során



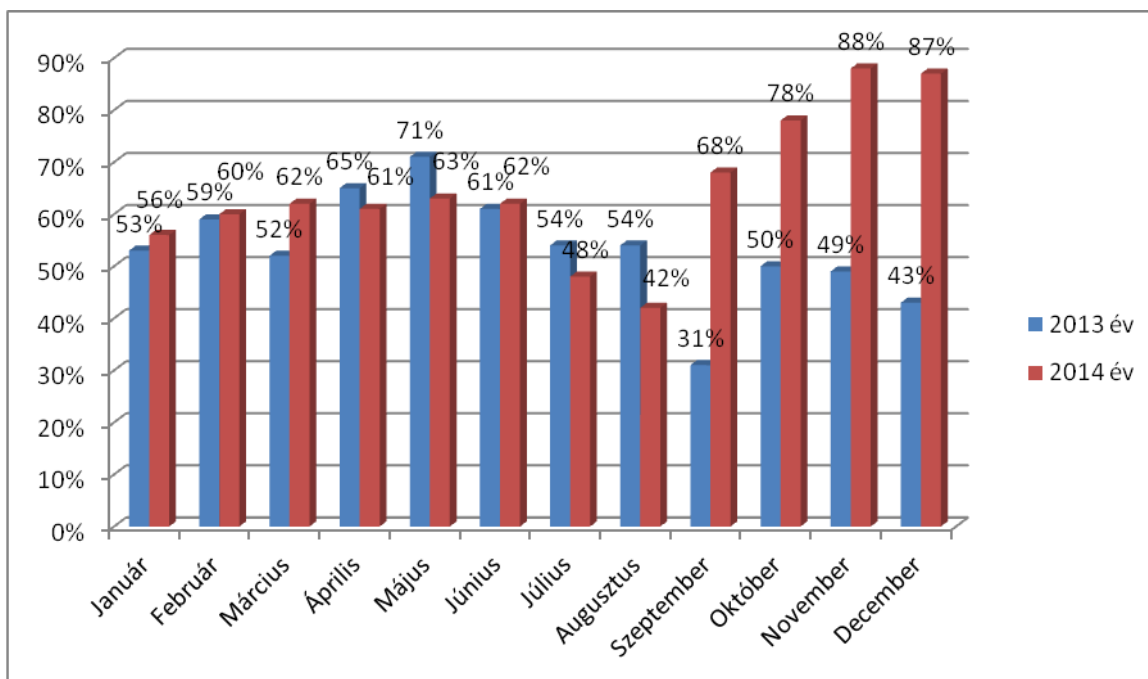
Ellátási napok százalékos kihasználtsága összehasonlítva 2013 év és 2014 év során



¹ A kihasználtság: a gyermekek által ténylegesen igénybe vett napokat jelentik (bent töltött napok).

² A feltöltöttség: a szolgáltatás igénybevételét jelenti. Pl. egy gyerek februárban jelen volt 12 napot (kihasználtság: 12 nap) távol volt 16 napot összesen igénybe vett 28 napot (feltöltöttség: 28 nap).

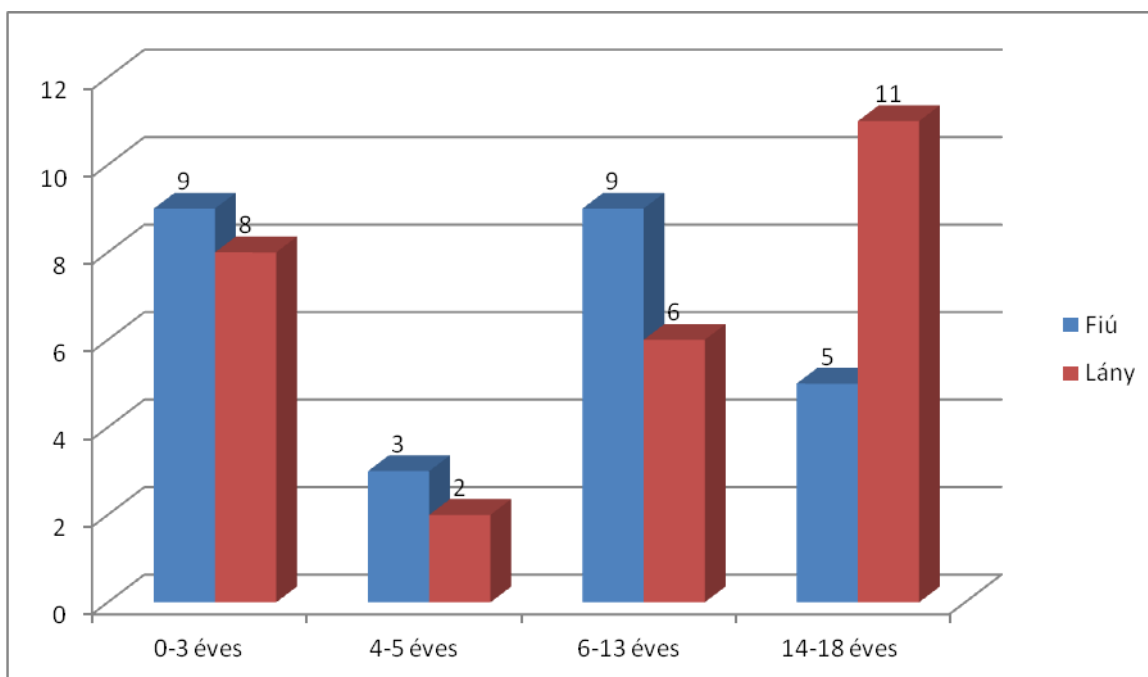
Ellátási napok százalékos feltöltöttsége összehasonlítva 2013 év és 2014 év során



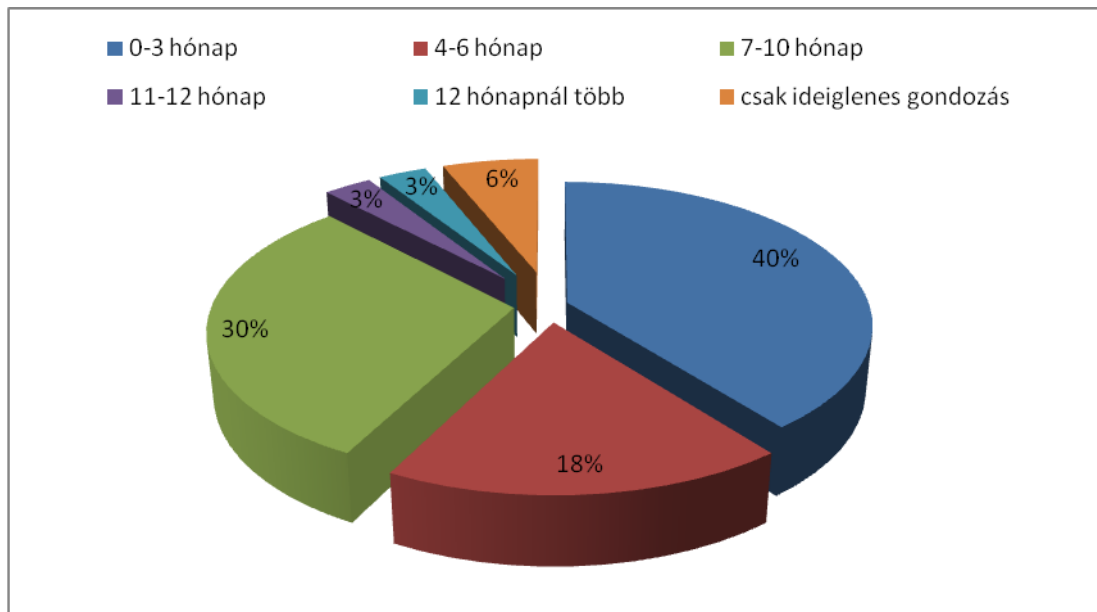
Életkor és nemek szerinti megoszlás

A 2014 évben 53 gyermeket láttunk el, ebből 11 gyermek ellátása előző évről húzódott át. Az új bekerülők száma 42 fő. Az ellátottak 32 % 0-3 év közötti, 10 % 4-5 év közötti, 27 % 6-13 év közötti gyermek, 31 % 14-18 éves kiskorú. Ebben az évben is az előző évekhez hasonlóan a leánygyermekek voltak többen.

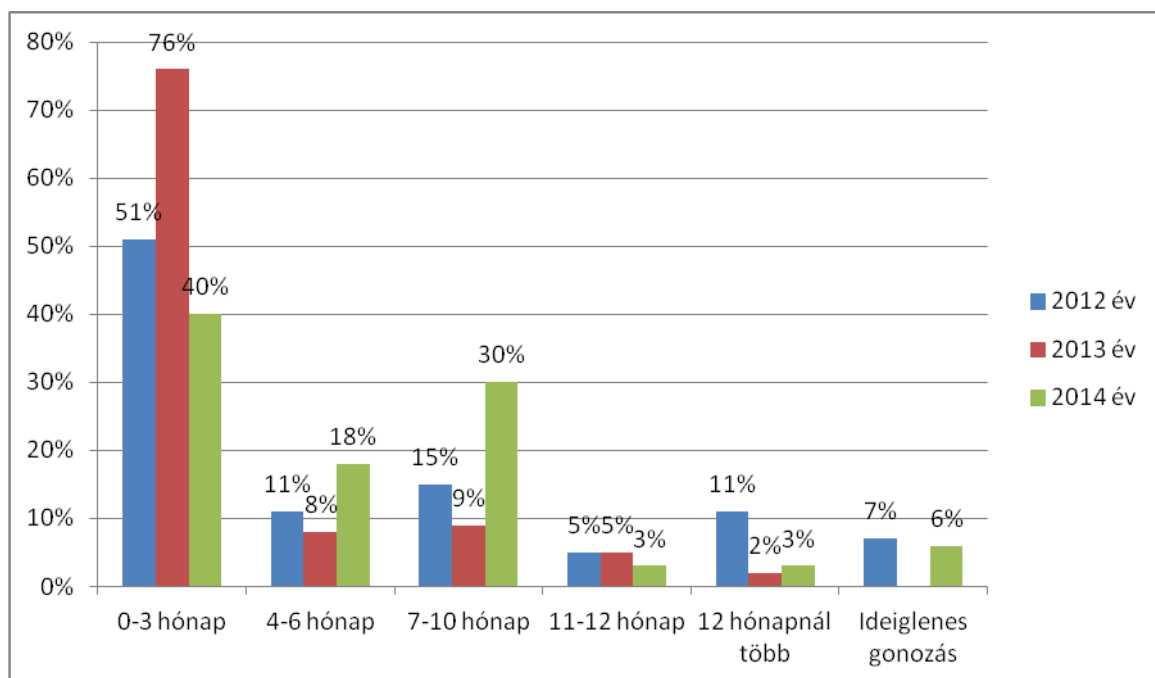
Életkor és nemek szerinti megoszlás



Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai alapján

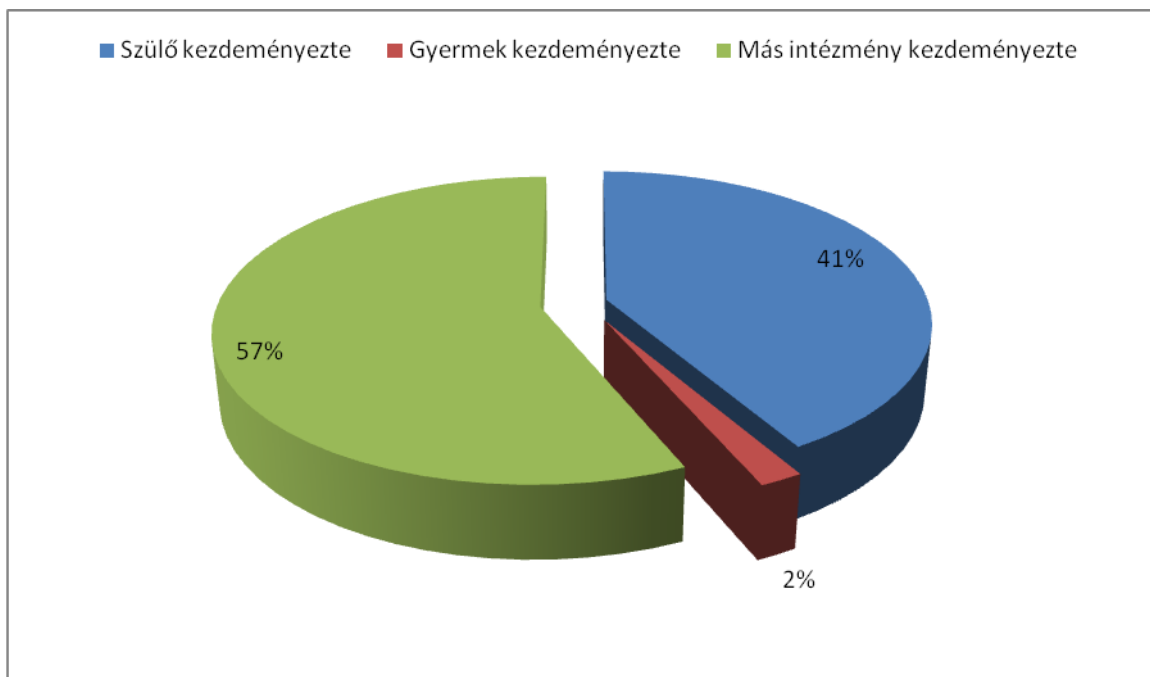


Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása összehasonlítva 2012 év 2013 év 2014 év során



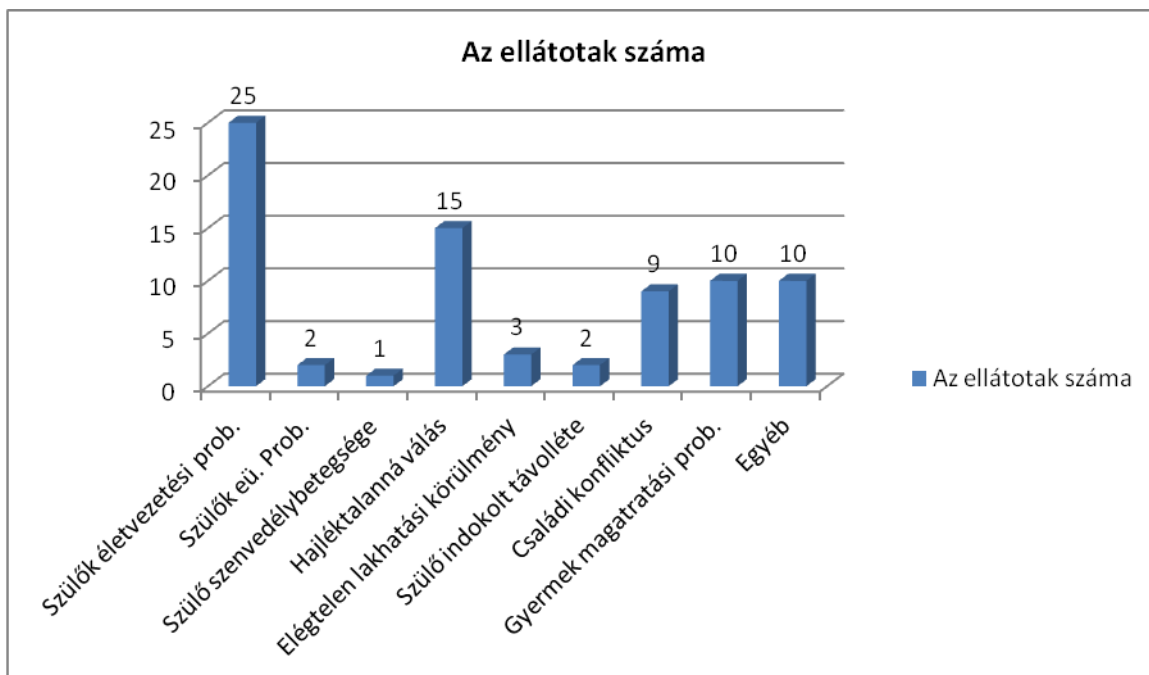
Az átmeneti gondozás időtartamát tekintve ismét a 0-3 hónap időtartamot vették a legtöbben igénybe. Két éven belül a gondozásba visszakerültek szám 6 fő volt.

Az ellátás kezdeményezője

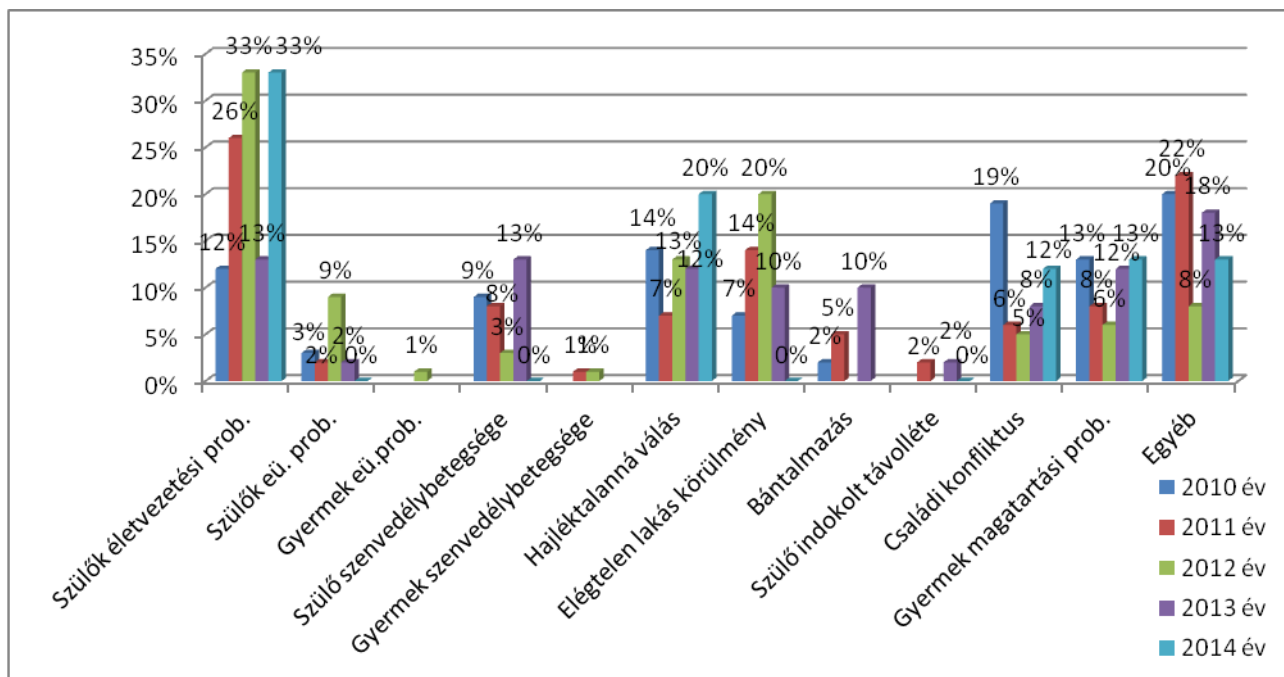


Az ellátást kezdeményezők legtöbb esetben a gyermekjóléti központok voltak, ezt követte szülők kezdeményezése. A védelembe vett gyermekek száma 28 fő, a tárgy évben ellátott gyermekek 53%-a.

Az elhelyezést kiváltó probléma

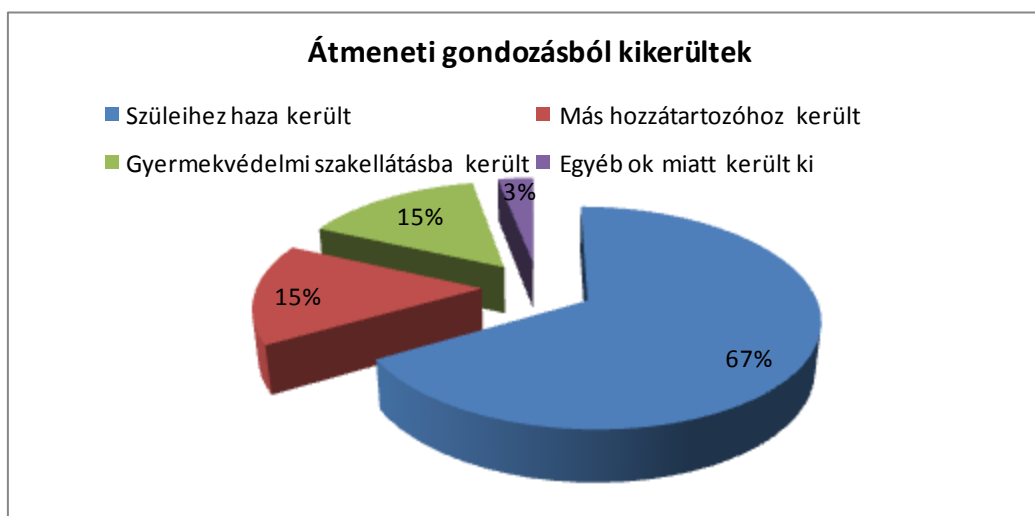


Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint összehasonlítva az elmúlt évekkel



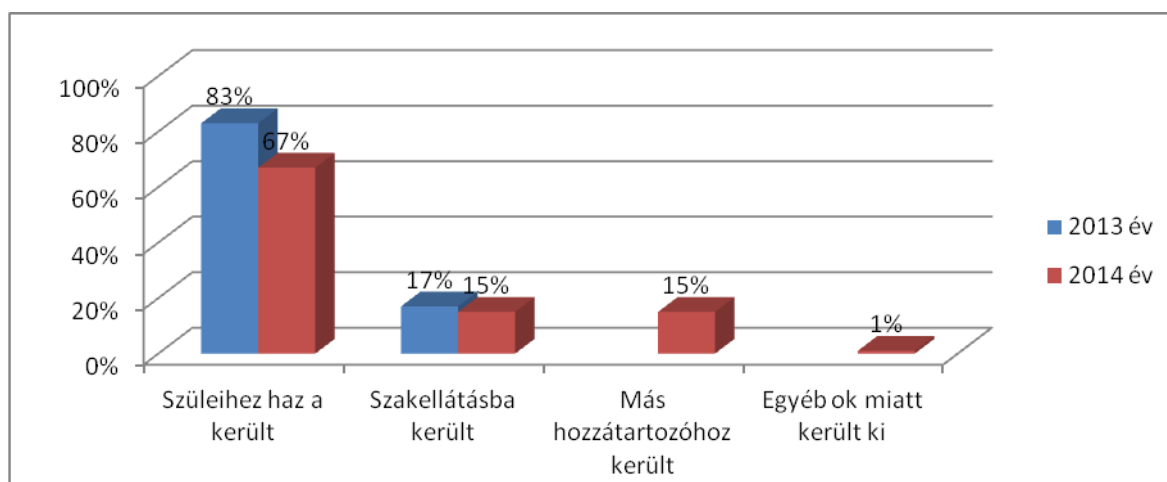
Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy – egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2014 évben az életvezetési problémák igen magas számban jelentkeztek, melyek a szülő munkanélküliségét, a család nehéz anyagi helyzetét, esetlegesen a szülők aluliskolázottságát ölelik föl. Továbbra is jelentős probléma a hajléktalanná válás, az elégtelen lakhatási körülmények. Leginkább kamasz gyermekek estében még mindig számot tevő ok a magatartási probléma. A magatartási problémákkal küzdő gyermekek estében megfigyelhető, hogy más problémák is meghúzódnak a családok életében. Gyakori a szülő és gyermek közötti mély konfliktus, melynek oldása már csak külső szakember bevonásával valósítható meg. Ezekben az esetekben gyakori tünet az iskolakerülés, csavargás. Konfliktus helyzetüket a gyerekek legtöbbször verbális és fizikális agresszióval kezelik. Nehézséget jelent számukra a szabály és normakövetés. Ezen gyerekeknél túlnyomó többségen megjelenik a dohányzás, mint szenvedélybetegség, több esetben előfordul, hogy valamilyen dizájner drogot vagy biofüvet is kipróbáltak már, esetlegesen használják. Ezen problémák kezelésben segítségünkre volt a FESZGYI Gyermekjóléti Központ pszichológusa, addiktológusa. A „KAB-os” pályázat keretéből több hónapon keresztül „Kamaszkodó kapaszkodó” személyiség fejlesztő csoport működött az otthonban terapeuta irányításával. Mindezek mellett több alkalommal vettük igénybe a Ferencvárosi Pedagógia Szakszolgálat segítségét.

A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével



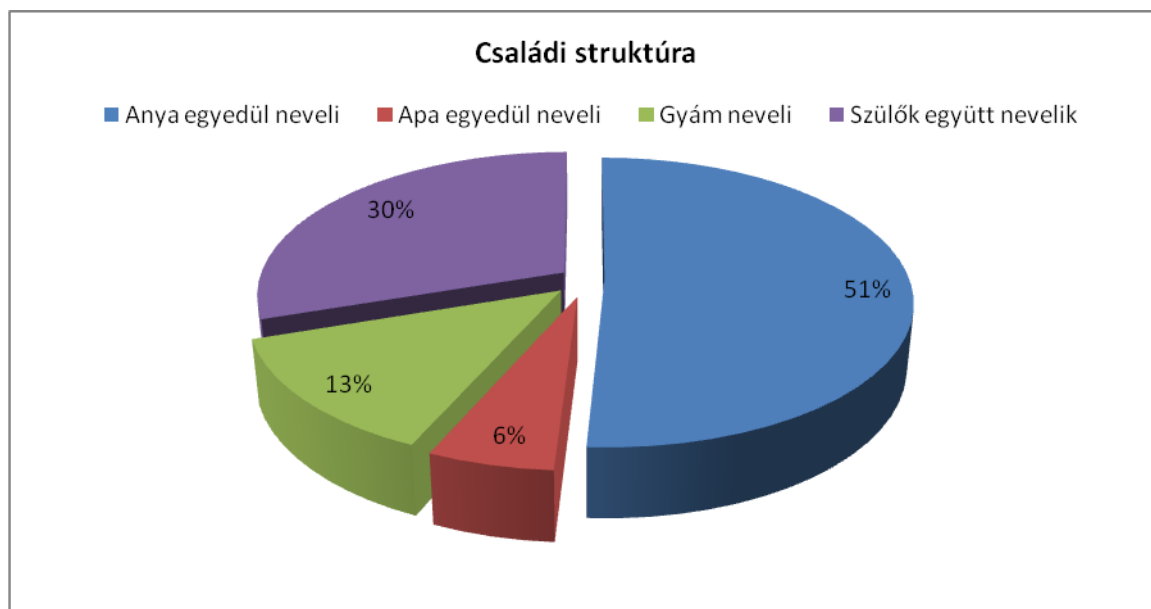
Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 33 fő volt 2014-ben. Huszonkettő gyermeket szüleikhez haza gondoztunk, más hozzátartozóhoz öt gyermek került. Szakellátási elhelyezésre öt gyermek esetében került sor. Egy gyermek másik gyermekek átmeneti otthonába költözött.

A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével (2013. év 2014. év)



Ellátottak családjai

Az átmenti gondozásban részesülő 53 gyermek 44 családból került hozzánk. Ebben az évben is több gyermek nevelkedett csonka családban, 27 kiskorút az édesanyja egyedül nevelt, 3 kiskorút pedig az édesapa. 2014-ben 16 gyermek nevelkedett a szüleivel, 7 gyermek neveléséről pedig gyám gondoskodott.



A családok jelentős részénél gyakori probléma, hogy nehéz anyagi körülmények között élnek. A szülők aluliskolázottak, ezért munkaerőpiacon nehezen találnak munkát. Munkaviszonya több mint felének alkalmi munka, mindennemű szerződés nélkül. A legális jövedelmük többnyire saját jogú nyugdíjszerű és egyéb rendszeres ellátásból, vagy gyermekgondozási támogatásból, önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátásokból tevődik össze. Mindez kihatással volt a térítési díjak fizetésére is. Jellemző volt, hogy méltányossági kérelmet nyújtottak be a szülők tartozások elengedése vagy a személyi térítési díj csökkentése miatt. Az 53 gyermek esetében 17 gyermek ellátásáért fizettek (fizetnek) rendszeresen a szülők, 7 gyermek ellátási szerződés férőhelyén vette igénybe szolgáltatásunkat, így a szülőt nem terhelte a térítési díj fizetése. A többi esetben a szülők mentesültek a térítési díj fizetése alól illetve elengedték tartozásukat.

A 2014-es évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- XIII. kerület 2 férőhely terhére két gyermek ellátását kérte
- VII. kerület 2 férőhely terhére három gyermek gondozását kérte
- VIII. kerület 1 férőhely terhére két gyermek ellátását vette igénybe
- XII. kerületből nem volt gondozásban lévő gyermekünk.

Szabadidős programok

Az elmúlt évben programok széles tárházát nyújtottuk a gyerekeknek. A programok megvalósításában a Ferencvárosi Önkormányzat jelentős támogatást nyújtott. Ellátogattunk a Fővárosi Növény és Állatkertbe. A gyermekek élőben is láthatták azokat az állatokat, „mesefigurákat”, melyeket eddig csak a Tv-ben vagy a mesekönyvekben csodálhattak meg. Elutaztunk a Budakeszi Vadasparkba. Az állatkerttől eltérően itt elsősorban a Buda környéki

erdők élővilágának, valamint Magyarország más részein, illetőleg az Európában élő őshonos fajok megismertetése volt a cél. Látogatást tettünk a Tropicáriumban. A látványban gazdag kiállítás bemutatta gyermekeinknek hazánk vizeinek élővilágát, mellette a tengerek, óceánok és még a trópusi esőerdőkben rejlő flórát és faunát is. Ebben a csodálatos környezetben, egy rövid ideig mi is egy vadregényes trópusi dzsungelben érezhettük magunkat. A nagyobbakkal történelmi múltidéző látogatást tettünk a Terror Házába. A jelenlévő gyermekek számára nagyon megrázó látvány volt, mi több hihetetlennek találták, hogy nem is olyan régen milyen elnyomásban, félelemben éltek az emberek. A megrázó kiállítás segített közelebről megismerni és megérteni a magyar történelem véres korszakait. Nyári táborunk megvalósítását szintén a Ferencvárosi Önkormányzat támogatta. Ebben az évben is Borsosberényben volt táborunk helyszíne. Az előző év tapasztalatai alapján választottuk ismét a Börzsöny turistaházat. A környék kiváló programlehetőségeket kínált számunkra, amit megpróbáltunk kiaknázni a heti foglalkozási terv összeállításánál. A hét folyamán sikerült feljutni a Drégelyvárhoz, ahol a gyermekek megismerhették annak történelmi múltját. Ellátogatunk Horpácsra, a Mikszáth kúriára, ahol a nagy írónk személyes használati tárgyival, kézírataival, egyéb emléktárgyakkal, dokumentumokkal ismerkedhettünk meg. Továbbá közlőről láthattuk a Nógrádi Vadasparkban, a vadetetés közben – a kis, csíkos hátú vadmalacokat, muflon bárányokat, a hatalmas trófeát viselő szarvasbikákat, illetve a nagy vaddisznókat. Sajnos a betervezett egész napos Bánki kirándulás/fürdőzés elmaradt a rossz idő miatt, de szerencsére sikerült ezt pótolni egy helyismereti körsétával. A táborozás során a gyermekek élményszinten láthattak bele Nógrád megye kultúrájába, múltjába és jelenébe. Közlőről megismerhették az ott élő felnőttek mindennapjait, a földrajzi és tárgyi szépségeit, illetve a nyelvjárás sajátosságait. Fontosnak gondoltuk feltárni a gyermekeknek a "vidéki" életformákat, illetve azokat a lehetőségeket, hagyományokat, melyek a fővárosban nem tapasztalhatóak. Nyár végén ellátogattunk még Szilvásváradra, ahol hatalmas sétát tettünk a Szalajka völgyben. Csodás látvány volt a Fátyol vízesés, a Szikla-forrás. Megtekintettük az élő vad bemutatót, a Pisztrángtenyésztés tavait, a Szabadtéri Erdei Múzeumot. Tartalmas túra után megpihenhettünk a gyönyörű Gloriette tisztáson, ahol nemrégiben egy gyönyörű játszótér kialakítására került sor. Magánszemélyek támogatásának köszönhetően látogatást tettünk a Csodák palotájában. Az őszi szünetben a „KAB-os” pályázat keretéből, a gyerekeknek lehetőségük volt ellátogatni a festői szépségű Magyar Mezőgazdasági Múzeumba és a Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeumba. Mindkét helyszínen az aktuális kiállításokat tekintettük meg. A Cinema City mozi hálózat és Mi mozink hálózat egész évben ingyenes jegyekkel támogatta az otthont, így több alkalommal voltunk moziban. Az előző év sikerének köszönhetően tovább folytattuk a zöldséges és virágos kert projektünket. A gyerekek, felnőttek egyaránt szívesen foglalkoztak a kiskertünkben, jelentős sikerélmény volt számukra, hogy a kezük munkája által megtermelt zöldségeket fogyaszthatták. „Egy kürtösnyi boldogság” gyermeknap rendezvényen otthonunknak gyűjtöttek adományokat, melyet programjaink megvalósítására használtunk fel. A Ferencvárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően gyermekeink eljutottak a Fővárosi Nagy Cirkuszba Mikulás alkalmából. A Ferencvárosi Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat „Mikulás korcsolyát” szervezett az ott összegyűjtött játékokat, édességeket az átmeneti otthon lakóinak és a Fehér Holló Bölcsőde aprónépeinek ajánlották fel. A Szená-Torok, a Magyar Országgyűlés képviselőinek énekkara és a Burgerlandi Magyar Kultúregyesület Énekköre a Szent Kereszt templomban advent második vasárnapján, december 7-én jótékonysági koncertet adott. Az adventi szentmise keretében adott jótékonysági koncert bevételét az átmeneti otthonnak ajánlották fel. Az adományt dr. Bácskai János polgármester úr adta át advent negyedik vasárnapján ünnepélyes keretek között. Kulpinszky Eleonóra önkormányzati képviselő és Vaszilev Katalin, a <http://9ker.babamama.info> honlap szerkesztőjének szervezésében több baba mama börze is megrendezésre került. Minden alkalommal adományasztal került kihelyezésre, melyre szép számban kerültek ruhák, cipők, játékok és mesekönyvek, valamint praktikus csecsemőgondozási kellékek is. Ezen felajánlásokat karácsony alkalmából adta át az otthon lakóinak Kulpinszky Eleonóra önkormányzati képviselő. Hagyományainkhoz híven

idén is rendeztünk kisebb ünnepeket jeles ünnepeinken, Farsang, Húsvét és Karácsony alkalmából.

Személyei és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

Az I. számú csoportban személyi változás nem történt. A II. számú csoportban április 1-től egy gyermekfelügyelő kérte munkaviszonya megszüntetését egészségügyi okok miatt. Június 15-ig belső helyettesítéssel oldottuk meg hiányát, majd ezt követően új munkaerővel gazdagodott csapatunk.

Tárgyi feltételek

Az elmúlt évben tovább folytatódtak a felújítási munkálatok.

Az I. számú csoportban meleg burkolatot cseréltek a hálósobában, hideg burkolatot a betegszobában és az előtérben. A teakonyhában megtörtént a nyílászáró csere.

A II. számú csoportban mindkét vizes blokk teljes felújítására került sor.

A tárgyi eszközök cseréje is tovább folytatódott. A II. számú csoportba emeletes ágyat, mosógépet, konyhai kis gépeket vásároltunk, az I. számú csoportba porszívót, és turmixgépet. Mindkét csoportba vettünk méterárú anyagot, amiből új függönyök készültek. Adminisztrációs munkánk segítéshez új fénymásoló gépet kaptunk.

Ellenőrzések

Az átmeneti otthonban a VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltató Iroda végzett ellenőrzést, az ellátási szerződésben foglaltak alapján. Az ellenőrzés során működésünkkel kapcsolatosan mindent az előírásoknak megfelelőnek találtak.

Gyakorlati képzés

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is fogadtunk egyetemekről, főiskolákról hallgatókat. Ebben az évben négyen töltötték nagy gyakorlatukat az otthonban, két tanuló az ELTE-ről, egy az Apor Vilmos Katolikus Főiskoláról, egy pedig a Kodolányi János Főiskoláról érkezett. Fogadtuk a Münchener szociálmunkás hallgatókat, akik látogatást tettek az otthonban Oláh Anna esélyegyenlőségi referens kíséretével. Az előző évekhez hasonlóan a Patrona Hungariae Általános Isk. és Gimnázium 9. és 10. évfolyamos tanulói végeztek nálunk közösségi szolgálatot.

4.3. A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények

A bölcsőde feladata

Kerületünkben a gyermekek napközbeni ellátását a 20 hetes - 3 éves korú, 2014. március 1-től 2014. augusztus 31-ig 318, 2014. szeptember 1-től 328 gyermek számára biztosította a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények öt egysége

Férőhelybővítés

2014. szeptember 1-től a Varázskert Bölcsőde férőhelyszáma 40-ről 50 főre növekedett.

Továbbá 2014. március 1-től 28 férőhellyel bővült a kerületben lévő férőhelyek száma a Manó-lak bölcsőde felújítása és bővítése kapcsán.



A felújított és bővített bölcsőde, mint építészetileg, mint pedig szolgáltatásaiban a kor elvárásainak megfelel.

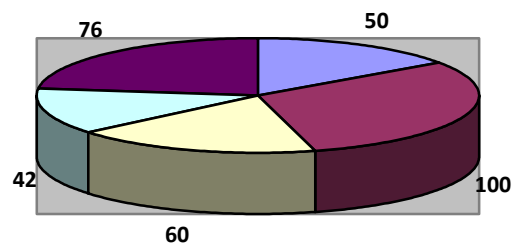
Szolgáltatásai:

- alapellátás,
- SNI gyermekek integrációja,
- időszakos gyermek felügyelet,
- hosszított nyitva tartás,
- dietetikai és pszichológiai tanácsadás

2014. szeptember 1-től engedélyezett férőhelyek száma

	Varázskert bölcsőde	Aprók háza bölcsőde	Fehérholló bölcsőde	Pöttyös bölcsőde	Manó-lak bölcsőde	Összesen
Férőhelyek száma	50 fő	100 fő	60 fő	42 fő	76 fő	328 fő

■ Varázskert ■ Aprók háza ■ Fehérholló ■ Pöttyös ■ Manó-lak



Bölcsőde iránti igények összehasonlítása 2012/2013. és a 2013/2014. nevelési év vonatkozásában:

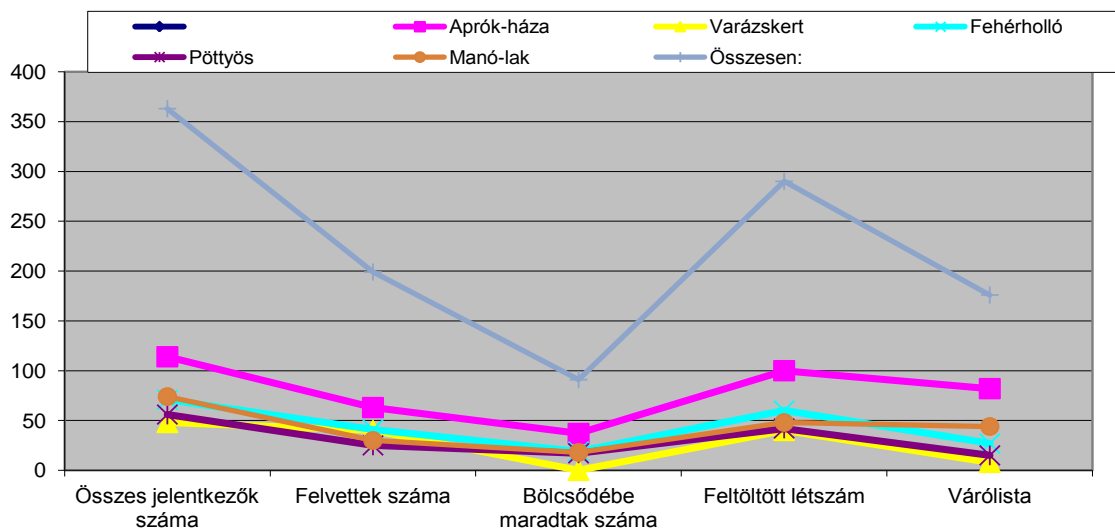
2006-tól a bölcsőde iránti igény továbbra is növekedést mutat, amely társadalmi okokra vezethető vissza.

	Férőhely	Maradó gyermekek	Jelentkezett	Óvodába felvettek	Bölcsődébe felvettek száma	Ebből szociális indokkal felvettek	Elutasítottak száma	Kérelmüket visszavonták	Családot nem tudtuk elérni
Varázskert IX/1.	50	23	45	16	27	6	18		1

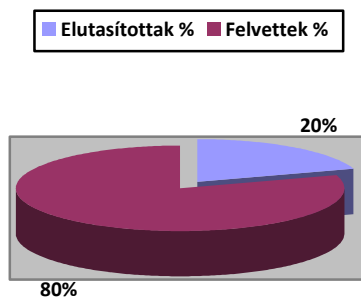
Aprók háza IX/4.	100	46	53	49	51	13	2		
Fehérholló IX/6.	60	18	45	42	39	8	6	8	
Pöttyös IX/10.	42	11	34	31	30	4	4		2
Manó-lak IX/14.	76	35	53	28	34	7	19	5	2
2014.szept.1. Összesen:	328	133	230	171	181	38	49	13	5
2013.szept.1. Összesen:	290	91	363	159	199	82	49	93	22

A kerületben alapellátásra jelentkezettek bölcsődénkénti adatai: 2014. szeptember 1.

Jelentkezők száma 36,36 %--kal volt kevesebb, mint az elmúlt évben. A felvételi kérelmüket visszavonták, nem lehetett elérni a szülőket, az 13 család volt, a 2013. évi 93 családdal szemben. A ténylegesen jelentkezettek számához viszonyítva 80 %-ot ez évben is fel tudunk venni.



Az elutasítottak aránya az előző nevelési évhez viszonyítva nem változott.



Az újonnan megalkotott Gyermekfelvételi Szabályzat szerint csak a 2014/2015. nevelési évre jelentkezhetnek a szülők.

A felvételi rendszer

A gyermekek felvétele ebben az évben is a központilag irányított és bonyolított rendszerben zajlott. A jogszabályi változások és a gyakorlathoz alkalmazkodva a gyermekek felvételi kérelmének szabályzatát is módosítottuk. Ebben az évben elbíráláskor ismét előnyben részesítettük azokat a gyermekeket, akik a gyermekvédelmi törvényben meghatározott kitételeknek megfeleltek, valamint az intézmény felvételi szabályzata szerint jártunk el.

Az előző évben 22 fellebbezés történt, ez a szám 2014. évben 19 db fellebbezésre csökkent. A nevelési év folyamán a 19 fellebbezésre beadott elutasításokat évközben 16 esetben megoldottuk, 3 kérelem esetén a szülő nem fogadta el az általunk felajánlott intézményt.

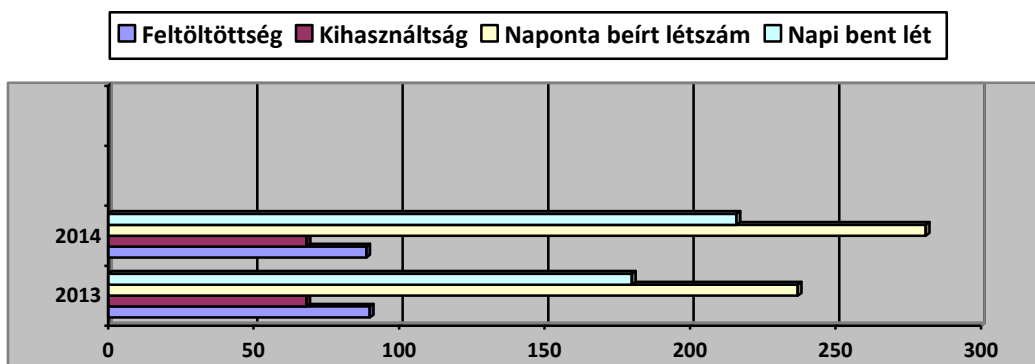
Továbbra is a tapasztalatunk az volt, hogy évközben kimaradó gyermekek helyére a várólistából kerestük meg a családokat, de sajnos nem mindig sikerült azonnal betölteni a férőhelyet. A szülők különböző indokokkal megoldották gyermekük nappali ellátását: pl. nem ment vissza dolgozni az anya, elköltöztek, nem aktuális, alapítványi intézményben helyezték el a gyermeket, stb.

2013. évben a kihasználtság adatai

Feltöltöttség: 89,96 %	Naponta beírt létszám: 237,09 gyermek
Kihasználtság: 68,2 %	Napi bent lét: 179,65 gyermek

2014. évben az intézmény kihasználtságának adatai:

Feltöltöttség: 88,8 %	Naponta beírt létszám: 281,2 gyermek
Kihasználtság: 68,3 %	Napi bent lét: 216,3 gyermek



Feltöltöttség

A korábbi évtől eltérően a férőhelybővítés miatt naponta átlagosan beírt létszám 44 gyermekkel emelkedett. Ennek ellenére az egyesített intézmény feltöltöttségének %-os aránya az előző évhez képest csökkent (1,16%). A Manó-lak bölcsőde márciusi nyitása a (beígért szeptember helyett) a feltöltődése és kihasználtsága hátrányosan befolyásolta az egyesített intézmény kihasználtságának adatait. Minden gondozási nevelési év szeptemberétől a bölcsődéket a gyermekek érdekében csak fokozatosan lehet feltölteni, mely szintén befolyásolja feltöltöttségünk és kihasználtságunk adatait. A feltöltöttséget nagymértékben befolyásolja a korcsoportí gát, mely azt jelenti, például 2 év fölötti gyermekek csoportjában 1,5 év alatti gyermeket nem lehet elhelyezni, hiába van üres férőhely az intézményben.

A sérült gyermekek integrációja létszámcsökkentő tényező a feltöltöttség esetén, mivel statisztikai nyilvántartásban egy SNI gyermek szakmailag kettő gyermeknek számít, de statisztikában viszont egy főnek.

Kihasználtság

A gyermekek napi átlagos bent léte növekedett 37 fővel. A kihasználtság adata 0,1 %-kal nőtt, ami nem számít jelentős növekedésnek.

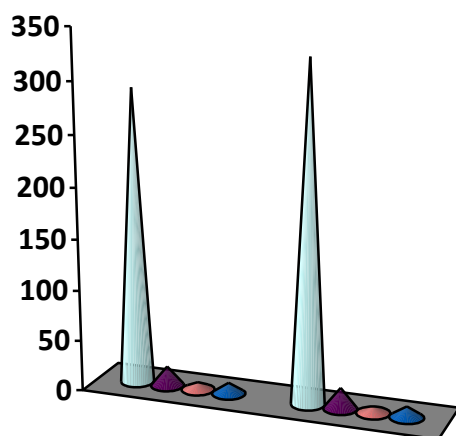
Ezen kívül a statisztikai nyilvántartásunkba az alapellátás létszámba, az időszakos gyermekfelügyelet nem számítható be.

Nevelési év közben az óvodába való távozás átmenetileg üressé tették az adott férőhely számát, mivel a várólistán a korcsoportnak megfelelően beilleszthető gyermek nem volt.

Szociális és normatív támogatás szerinti napi átlagléttség:

	2013. év	2014. év
100% kedvezményezettek Ingyenesen étkezők száma átlagosan naponta	19,3 fő	20,5 fő
50% tartósan beteg napi átlag	7,3 fő	6,1 fő
3 vagy több gyermeket nevelők kedvezményezettek száma napi átlag	10,9 fő	10,7 fő

□ Férőhely ■ Ingyenesen étkezők ■ tartós beteg ■ 3 vagy több gyermeket nevelők



Szociális és normatív támogatás szerinti felvett létszám:

	2014.
100% kedvezményezettek Ingyenesen étkezők száma	47 fő

50% tartósan beteg	20 fő
3 vagy több gyermeket nevelők kedvezményezették száma	35 fő

A szociálisan rászorult gyermekek számát vizsgálva, az előző évekhez képest minimális mozgás volt.

Intézményi nyilvántartás

TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás. Intézményünk a napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének maximálisan eleget tett.

Alapellátás

Feladataink ellátásához továbbra is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek előírásait és törekszünk ezek pontosabb betartására és a minőségi munka fejlesztésére. Szakmai munkánk alapja a „Bölcsődei Nevelés - Gondozás Szakmai Szabályai” című módszertani levélben megfogalmazottak.

A Varázskert bölcsődében elindult az arculatának tervezése, de előbb ki kell alakítani a működés szakmai tartalmi elemeit.

Bölcsődéink módosítottak szakmai programjukon, sokkal áttekinthetőbbé váltak. A program mellett munkatervet állítottak össze, céljaik elérése érdekében.

Az arculatuk nem változott, tovább folytatták és fejlesztették az arculatban meghatározott feladatokat ezzel is ellátás színvonalát.

Az arculat megvalósítása nem a gyermekekkel való kötelező foglalkoztatását jelenti, hanem azt, hogy a kisgyermeknevelők felajánlhatják az általuk eltervezett játékaajánlásokat, amely a gyermekek számára nem kötelező.

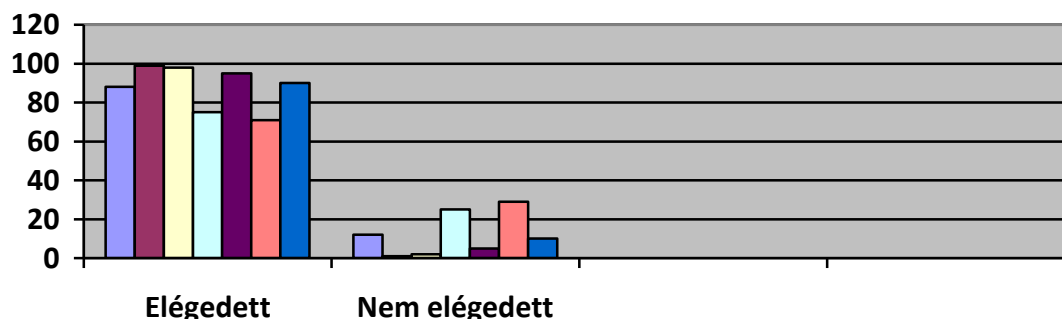
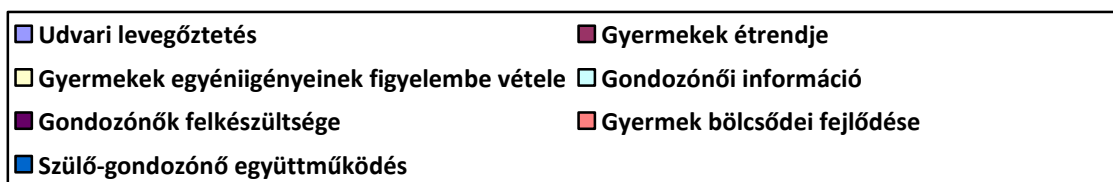
Az arculat megvalósítása egységenként

- ❖ Varázskert IX/1. sz. bölcsőde arculata:
Nyitott, családbarát intézmény.
- ❖ Aprók háza IX./ 4. sz. bölcsőde arculata:
A szülőkkal való kapcsolat kiemelt fejlesztése.
- ❖ Fehérholló IX/6 sz. bölcsőde arculata:
A gyermek játéktevékenységének fejlesztése.
- ❖ Pöttyös IX/ 10 sz. bölcsőde arculata:
Ének - zene, vers, mese a kisgyermeki világban.
- ❖ Manó-lak IX/14. sz. bölcsőde arculata:
A gyermekek kreativitásának fejlesztése.

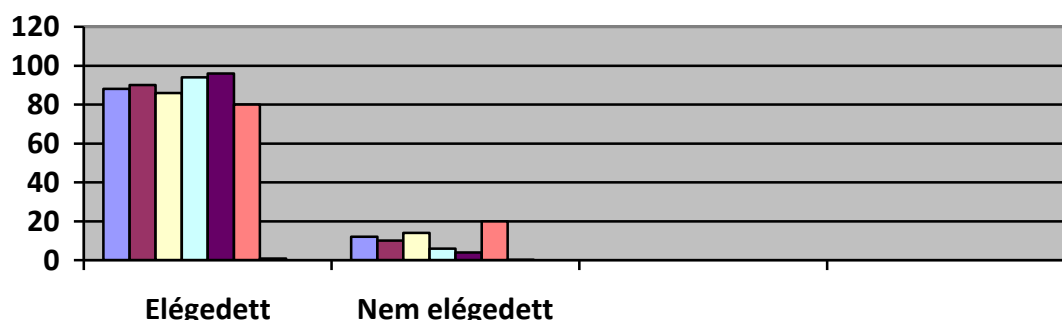
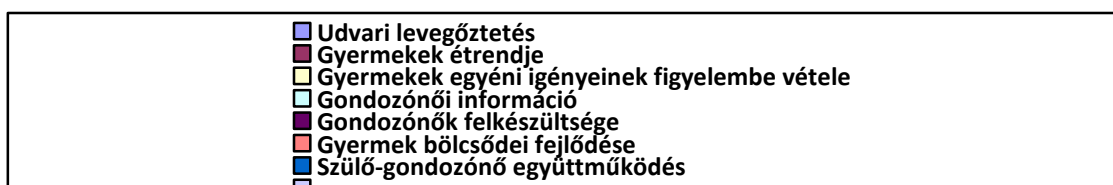
Szülői elégedettségi kérdőívek összesített eredményei

Szakmai munkánk színvonalának javítása érdekében már évek óta gyakorlattá vált, hogy intézményeinkben a szülők elégedettségi kérdőívet töltenek ki a nevelési évben végzett munkánkról. Ebben az évben 99 szülő töltötte ki a kérdőíveket. Az intézmény számára képet ad arról, hogy a szülők hogyan látják a szolgáltatásunkat.

2013. évi felmérés adatai:



2014. évi felmérés adatai (%-ban)



Az előző év felméréseinek adatai némiképp módosultak.

Változás

A kisgyermeknevelők felkészültségét kevesebben ítélték jónak.

A gyermekek egyéni igényeinek figyelembe vétele is csökkent az előző évhez képest. A kisgyermek nevelők információja a szülők felé pontosabb és rendszeresebb volt. A gyermekek étrendjének megítélése ugyan az volt, aránylag elégedettek, mint az elmúlt évben. A gyermekek bölcsődei fejlődése javult.

A szülőkkel való együttműködés minimálisan, de javult.

- Minden szempontból elégedettek, jó helyen tudhatják a gyermeküket,
- az udvari játékok bővítését kéri,
- jó a reform konyha.
-

A következő nevelési évben fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a kevésbé, vagy nem elégedett véleményeket elemezzük és kijavítsuk.

Családháló díj

A Családháló közössége Családháló-díjjal a gyermekvállalásért, gyermeknevelésért, gyermekek egészségéért felelősen tevékenykedő szakembereket, intézményeket tünteti ki. A Családháló-díj célja nyilvános elismerésben részesíteni olyan embereket, intézményeket, akik 2013-ban gyerekekért való munkájuk során különösen sokat, vagy kiemelkedőt tettek a családokért.

A díj erkölcsi elismeréssel jár és a Családháló olvasóinak jelölése nyomán, a Családháló és partnereinek döntése alapján kerül kiosztásra a „Családünne Magyarországgal” című családi napon. A díjazottak oklevelet kaptak.

2014. évben a szülők jelölései alapján „Családháló Díj” emléklapot kapott a gyermekekért és családjáikért 2013. évben végzett kiemelkedő, lelkiismeretes munkáért:

- Pöttyös Bölcsőde,
- Manó-lak Bölcsőde, mint intézmények
- kisgyermeknevelők közül:
- Jónás Krisztina,
- Szöllősi Mihályné
- Brigancz Andrea, aki immár második alkalommal kapta meg az emléklapot,

Élelmezés

A dietetikus alkalmazása, a központi étlap bevezetése, és az új élelmezési program beindításával együtt zajlott. 2014. évtől az étkezés korszerűsítésében, az új elvárásoknak fokozatos bevezetésével került sor. A dietetikus rész munkaidőben történő feladatai elvégzésére a 4 órás foglalkoztatása nem bizonyult elegendőnek. Nem tudta átfogni az öt bölcsőde élelmezését. Csak az étlapok összeállítása és a Quadro Byte receptúrájának feltöltésére volt elegendő a munkaideje. Ezért szükséges a 8 órában való foglalkoztatása.

A kisgyermeknevelői dokumentáció-adminisztráció

A kisgyermeknevelői dokumentációval folyamatosan foglalkoztunk, szűrőpróbaszerűen ellenőriztük az általuk vezetett dokumentációt és a szaktanácsadó megfogalmazta észrevételeit és javaslatokat tett a hibák kijavítására.

Ellenőrzések

Szakmai ellenőrzés

Fenntartói ellenőrzés 2014. november 3-6. között történt meg. A gyermek felvétel eljárás rendje került ellenőrzésre minden részlegben.

Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest VI-VII-VIII-IX. kerület Népegészségügyi Intézete a Manó-lak és a Varázskert bölcsődék férőhely bővítése során tartott ellenőrzést, működési engedélye kiadása miatt.

Kifogás részükről nem merült fel.

Minőségbiztosítási rendszer működése

A HACCP kézikönyv továbbra sem felel meg a részlegek működésének, mivel általános szabályokat tartalmaz, nem a részlegek konyháinak sajátosságait és adottságait veszi figyelembe. Egy darab kézi könyvünk van, melyet a bölcsődék sajátosságainak külön-külön

figyelembe vételével egészítettünk ki. Ez a megoldás átmeneti, HACCP kézikönyv szakember részéről átdolgozásra szorulna, minden bölcsőde sajátosságaival és lehetőségeivel. A régi főzőkonyháink és a helységek, valamint berendezéseik kopottak, elavultak, nem felelnek meg a mai követelményeknek, ezért további eszközcserekre lesz szükség, mely az élelmezés javítása szolgálják (új beszerzések, felújítások, korszerűsítések).

A részlegekben a főzőkonyhai berendezések egy részét lecseréltük, új berendezéseket vásároltunk, melynek költségeit az önkormányzat külön biztosította számunkra.

Belső kontroll

Az intézmény belső kontroll rendszerét, mind szakmai tervezés, mind gazdálkodás területén működteti.

Intézményvezetői belső kontroll

2014. év során az alábbi ellenőrzéseket végeztem a bölcsődékben:

- Szakmai munka ellenőrzése 2014.01.21-02.24. között történt (napirendek és szervezési feladatok ellenőrzése)
- Működéssel kapcsolatos problémák kiküszöbölése (Varázskert bölcsőde)
- Szakmai programszínvonalának emelése (minden bölcsőde)
- Ünnepi átadás előkészítése (Manó-lak bölcsőde)

Bölcsődéink alapfeladataikon túli szolgáltatásaik teljesítése

Az év folyamán intézményünk az alaptevékenységen túl többféle szolgáltatással segítette a területben élő családokat.

Speciális ellátás

2013. évtől jogszabály változása miatt (1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról) a bölcsődékben eddig végzett korai fejlesztés tevékenysége kikerült a törvényből. Helyette fogyatékos gyermekek gondozását és nevelését végzi az intézmény.

A Kerületi Pedagógiai Szakszolgálat utazó gyógypedagógusa végezte a gyermekek korai fejlesztését. Munkájával elégedettek voltunk. Az Aprók háza és a Varázskert bölcsődében integrált csoportokat működtettünk. A gyermekek fejlesztése továbbra is a Képesség Fejlesztő Szakértői Bizottság javaslata alapján történt. Sajnos az Aprók háza bölcsődében a vízi-terápiás medencét nem használja az utazó gyógypedagógus, így nincs egyáltalán kihasználva. Szigetszentmiklóssal ellátási szerződés alapján 1 gyermeket gondoztunk neveltünk és teret biztosítottunk fejlesztésére. **Bölcsődéinkben összesen egy év alatt átlagosan hat másként fejlődő gyermeket gondoztunk, neveltünk. Nem volt kijelölve fejlesztésre az intézmény, de gondoztuk és neveltünk még négy kisgyermeket.**

Időszakos ellátás

A kerületben időszakos ellátásra jelentkezők bölcsődénkénti adatai: 2014.szeptember 1.

	Jelentkezett	Bölcsődébe felvettek száma	Elutasítottak száma
Varázskert IX/1.	18	15	3
Aprók háza IX/4.	20	20	0
Fehérholló IX/6.	11	7	4
Pöttyös IX/10.	6	5	1
Manó-lak IX/14.	3	3	0
Összesen:	58	50	8

Az időszakos ellátást 58 család igényelte, ebből 50 gyermeket fel tudtunk venni.

Ez a szolgáltatás azoknak a családoknak nyújt segítséget, akik nem veszik igénybe a bölcsődei alapellátást. A szolgáltatás az Aprók háza bölcsődében három kisméretű csoportban, a Varázskert bölcsődében egy külön csoportban működik. Az Aprók háza bölcsődében tudták legtöbbször igénybe venni a szolgáltatásunkat: 48 fő (46 család) 2358 gondozási nap. **Az igények megnövekedése miatt minden részlegben lehetőséget adtunk - korlátozott számban - időszakos gyermekfelügyeletre, az alapellátás keretében működő csoportokban, a hiányzó gyermekek helyére. Külön helység hiányában csak minimális szinten tudtuk biztosítani az időszakos gyermek felügyeletet.**

Időszakos ellátást igénybe vétele:

Havonta átlagosan 99 család számára az ellátott gyermek 101, az időszakos gyermek felügyeletet, 5617 gondozási nappal.

Év	Fő	Család	Gondozási nap
2013.	78	76	3732
2014.	111	109	5617

Házi gyermekfelügyelet

2013 szeptembere óta a házi gyermekfelügyeletre nem volt igény.

Gyermektorna

A gyermek tornát 169 fő 599 alkalommal vette igénybe.

Speciális diéta

Intézményünk diétás étkezést is biztosított az étel allergiás gyermekek számára. Dietetikus állítja össze a gyermekek számára külön- külön az étlapokat.

Tej érzékeny gyermekek száma:	10 fő
Laktóz érzékeny:	2 fő
Tojás érzékenyek száma:	6 fő
Liszt érzékeny gyermek:	0 fő
Csecsemőétkezés:	7 fő
Húsmentes:	3 fő

Só szoba használat

Aprók háza bölcsődében a Ferencvárosi Cseperedők Alapítvány által létrehozott só szoba kihasználása a kerület bölcsődéibe járó gyermekek számára biztosítja a só terápia egészség megőrző szerepét. Az uniós pályázat megvalósulása során a Varázskert Bölcsődében is létrehoztunk só szobát. Így már két intézményünkben van lehetőség a gyermekeknek a terápia igénybevételére. Az alapellátásban a só szoba rendszeres napirendbe épített használatát tovább folytattuk.

A szolgáltatás iránti igény megnövekedett az elmúlt évhez képest.

Továbbra is lehetőséget kínálunk a kerület területén található, a bölcsődékbe járó gyermekek számára a délutáni órában, a szülők felügyelete mellett, a szoba kúraszerű használatára.

Működési feltételek

Engedélyeztetési dokumentumok

Az egyesített intézmény működésének alap dokumentuma az alapító okirat, két alkalommal változott.

- a Manó-lak bölcsőde új csoportjának átadása miatt 2014. május 15-én,
- a Varázskert bölcsőde férőhelyeinek bővítése miatt 2014. június 5-én módosult.

Új működési engedélyeztetési eljárás történt a Manó-lak bölcsőde megnyitása tekintetében. Módosításra került az SZMSZ is.

Működésünk alapfeltételei a fenti dokumentumok, valamint a belső szabályzataink alapján valósultak meg. Szakmai és gazdálkodási szabályzatainkat rendszeresen felülvizsgáltuk és aktualizáltuk.

Tárgyi feltételek

Működési feltételek kategóriájába tartozik az épületek állapotának javítása, a tárgyi feltételek és a humán erőforrások biztosítása.

A Varázskert bölcsőde épületi adottságai, az épület minősége és a tárgyi feltételek maximálisan biztosítottakká váltak.

A többi intézményben továbbra is elkerülhetetlen az intézmények felújítása és nagyobb mértékű karban tartása, nagyobb ipari eszközök (sütők és tűzhelyek) beszerzése. A magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítása a régi intézményekben lassú ütemben fejlődő tendenciát mutat.

Az intézmény saját költségvetésből járult hozzá a működési feltételek biztosításához, a szükséges karbantartáshoz.

Önkormányzati beruházás

Intézményüknél 2014. nyár folyamán, felügyeleti szerv által felújítás történt a következő területen egy intézményben:

Fehérholló bölcsőde

- Világítás korszerűsítés festés az egész bölcsőde területén
- ablakcsere két csoport szobában.
- Kazánok szabályozásának megoldása.

Gazdálkodás

A fenntartásai költségek, valamint a dologi kiadásokra kapott összeg fedezték az alap szintű működést.

Bevételeink az előző évihez képest minimális mértékben növekedett, melyet a dologi kiadásaink fedezésére fordítottunk. Az alapidokumentumok aktualizálása mellett legfontosabb az Intézmény fenntartásához biztosított fedezettel való megfelelő gazdálkodás.

Az Intézmény éves szinten 446.014.000.-Ft-ból gazdálkodott a 2014. évi módosított költségvetési előirányzat alapján.

Bevételeink az előirányzatainkhoz képest 100 %-ban teljesültek.

Kiadásaink az előirányzathoz képest:

- személyi juttatásaink 99 %-ban,
- dologi kiadásaink szintén 96 %-ban teljesültek.

Az önkormányzati épületek, valamint a berendezések és eszközök állagának megőrzésére munkatársaink nagy gondot fordítottak.

A karbantartásokat saját pénzügyi kereteinkből biztosítottuk, sok esetben társadalmi munkával is. (festések, eszközök másolása, játékok karbantartása, javítása)

A gazdálkodásunk hatékonysága, valamint a bölcsődék udvarának szépítése miatt pályázatot nyújtott be intézményünk a Varázskert bölcsőde számára. A „Zöld program” című pályázaton nyert Intézményünk, ahol önrészt és társadalmi munkát is vállaltunk (füvesítés pótlása, gyomtalanítása és tápanyaggal való ellátása).

A fenntartási költségek, valamint a dologi kiadásokra kapott összegek fedezték az alap szintű működést. Arra törekedtünk, hogy bölcsődéink az ellátottak számának és az épületek nagyságának megfelelő arányos százalékban részesüljenek a költségvetésből.

Az ellátási szerződések az SNI gyermekek vonatkozásában, a jogszabályi változás miatt, a VII. kerületi Önkormányzat nem kívánta a szerződést meghosszabbítani. Szigetszentmiklósi gyermekek száma is csökkent, ezért az ellátási szerződés szerint 1 főre kaptuk meg a támogatást.

A Quadro Byte ételmezési programot használtuk, melynek betanulásában és működtetésében, több esetben probléma merült fel, mely akadályozta az ételmezés működését.

A gazdasági csoportban új könyvelői t az ECO STAT programot használ könyvelőnk. A program betanulásához kevés alkalmat adott a forgalmazó. Nem volt elegendő munkatársainknak az a tájékoztatás, sem mennyiségben, sem minőségben, amit kaptak. Az is nehézséget okozott, hogy menet közben a programokon javítottak, amely miatt többször újra

kellett elkezdni a könyvelést. A hibák észlelésekor azonnal e-mailt írtak és telefonáltak, a válasz és a javítások napokig nem érkeztek meg.

A gazdasági csoportban dolgozók létszáma nem volt elegendő, mivel minden intézményünk főzőkonyhával rendelkezik, és a számlák felvitele az új programba három munkafázisban szükséges. A megszaporodott többlet feladatok folyamatos túlórákat jelentettek.

Karbantartás

Az intézmény saját hatáskörében végzett karbantartása a 2014. év gazdasági időszakában növekedést mutat.

A működéshez elengedhetetlen kötelező szerződések pl. lift, ÉMI-TÜV, Szigmalik Kft. a Tűzkerék, Tűz és munkavédelmi ellenőrzés, Sza-Fe-Ró Bt. Zsírfgó tisztítás és veszélyes hulladék elszállítás, AQUA FORCE KFT által végzett folyamatos intézményt érintő kisebb épületen belüli karbantartási illetve elhárítási munkák történtek.

A felújított és bővített Manó-lak bölcsőde beindításával kapcsolatban a működési feltételeket biztosítottuk. Az önkormányzat 2014. április 3-ával adta át üzemeltetését a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézménynek, és a szerint kötöttük az új megállapodásokat a karbantartási cégekkel. Új cégek léptek be, vagyonvédelemre és tűzjelzésre, lift karbantartására, kaputelefonok karbantartására, stb.

Az intézményi által a karbantartási munkálatokat folyamatosan végeztük. Ezáltal biztosítottuk a részlegek folyamatos működését (villanszerelés, dugulás elhárítás, vízvezeték javítások stb.). Pöttyös bölcsődében csőtörés történt augusztus 23-án, a nyitás előtti hétvégén. A bölcsőde teljesen beázott. Festését és elektromos hálózatának átvizsgálását el kellett végezni. A csoportokban átázott falakat ki kellett szárítani, páraelszívó alkalmazásával, a festés előtt. Biztosítónak a káreseményt jelentettük, a költségeket az önrészen kívül megtérítette.

Tárgyi eszköz beszerzés

Az intézményben a tárgyi eszközök beszerzése területén fokozott növekedés tapasztalható. Az intézmény minden lehetőséget megtett, hogy a gyermekek egészséges nevelés körülményeit javítsa. Az intézmény tárgyi eszközeinek vásárlásánál figyelembe lett véve azon területek ahol a legnagyobb problémák merültek fel.

A nevelési évben külső támogatással sikerült a játékok, valamint szakmai anyagok folyamatos beszerzése a Szigetszentmiklós által támogatott összegből.

A havi ellátmányból, valamint külön összeg alapján folyamatosan eszközöket vásárolni, melyek a következő területen történtek meg:

- poharak, edények, konyhai felszerelések folyamatos pótlása,
- textíliák steppelt paplan, ágynemű huzat és lepedő a Pöttyös bölcsődében,
- kézi szerszámok, karbantartási eszközök folyamatos cseréje, pótlása,
- függöny beszerzése a Fehérholló bölcsőde részére,
- 1 db hűtőszekrény a Ráday bölcsőde részére,
- 2 db hűtőszekrény a Fehérholló bölcsődében,
- kárpittisztító gép beszerzése a Ráday bölcsőde részére,
- tálaló kocsik folyamatos cseréje minden részlegben,
- a bölcsődei fürdőkben a kiegészítők megvásárlása és cseréje folyamatosan történik (pl. billenős szemetes tartók, stb.)
- Varázskert Bölcsőde eszközbeszerzés konyhai eszközök pótlása történt.

Intézményi beruházás

A 2014. IV. negyedévben saját hatáskörű fejlesztés során az Aprók háza, a Fehérholló és a Pöttyös bölcsődében a konyhában hiányzó, illetve felújításra szoruló eszközöket cseréltük. Ezekre külön előirányzatot kaptunk, nettó értékben 2.989.294.- Ft.

Humánerőforrás

A státuszok száma a Manó-lak új csoportjának megnyitásával, 6 státusszal bővült. Így a státuszok száma: $75+48=123$ státuszra módosult, következő megosztásban: 75 fő szakmai és 48 fő technikai személyzet.

Sajnos az elmúlt évektől az intézmény személyi feltételeinek változásai miatt, sok helyen működési problémák jelentkeztek: a hosszan tartó táppénz, szabadságok, valamint a nyugellátásból adódó szabadságok kiadása.

A gyermekek ellátását túlmunkával és helyettesítésekkel oldottuk meg, mely nem minden esetben felelt meg a gondozási nevelési elvek megvalósításának.

2014. évben a szakdolgozókból belépők 11 fő, kilépő 10 fő.

Technikai személyzet: 8 fő belépő, 6 fő kilépő volt.

1 fő nyugdíjazás miatt lépett ki, a többiek több jövedelem reményében hagyták el intézményünket. **A kisgyermeknevelők utánpótlása megtörtént, gyakornoki státuszban lévő gondozónókkal.**

Ferencváros önkormányzata ebben az évben 114.000.- Ft/fő értékben határozta meg munkatársaink juttatásait. Ezt az összeget a természetbeni étkezési hozzájárulásra és még havi 4.000.- Ft/hó/fő Erzsébet étkezési utalványra, valamint folyószámla kompenzációra fordítottuk.

Juttatások:

Jubileumi jutalom (7 fő): 2.211.000.- Ft

Közlekedési költségtérítés: 2.123.000.- Ft

Jutalmak –Szociális Munka Napjára -: 87.000.- Ft/fő – átlagban

Munkaruha: 332.889.- Ft (2.706.- Ft/fő).

A sérült gyermekeket ellátó gondozónók jogszabályban előírt pótlékának biztosítása az integrált csoportokban megtörtént.

Szakképzés – Képzés

Állami képzés:

ELTE főiskola III. évfolyamát 3 kisgyermek nevelő sikeresen befejezte. Káldy Györgyné, Kiszél Ivett, Kisjuhász Lajosné diplomás kisgyermeknevelővé váltak

ELTE főiskola I. évfolyamát 1 kisgyermek nevelő kezdte el. (Nyékiné Liszt Melitta)

Két kisgyermeknevelő fejezte be a felsőfokú szakirányú képzést. (Horváth Istvánné, Énoch Ildikó).

Továbbképzés:

Az alapfeladatainkat a gyermekek ellátását folyamatosan javítjuk, de az állami normatíva elvonása nem tette lehetővé az akkreditált képzésben való nagyobb létszámú részvételt. 2014. évben akkreditált képzésre nem volt lehetőségünk, de egyéb nem akkreditált képzésen részt vettünk. Voltak ingyenes képzések is.

Az alábbi képzéseken vettünk részt, melyek közül voltak ingyenes képzések és a térítéses képzéseket pedig az intézmény gazdálkodta ki:

- Kerületi képzésben a „Romák Világnapja” által rendezett konferencia: 6 fő
- Kerületi Szociálpolitikai Kerekasztal Konferencia: 3 fő
- Roma nők –nem roma nők akadémiaja: 4 fő
- Elsősegélynyújtó tanfolyam 15 fő (5.000.- Ft/fő)
- ELTE tanfolyam az elsősegélynyújtásról: 10 fő
- ELTE szakmai nap a cukorbeteg gyermekekért: 1 fő
- ELTE Forrai Katalin emlékkonferencia: 12 fő
- IBS nemzetközi konferencia „A bölcsőde néhány sajátos nevelési feladatairól” (Pikler-Lóczy Társaság): 8 fő (5.000.- Ft/fő)
- Országos Bölcsődék Napja Egerben: 7 fő
- Szaktanácsadói találkozó: 1 fő
- Első Nemzetközi Kisgyermek Nevelési Konferencia (Kaposvár): 3 fő
- Közösség teremtő párbeszéd konferencia: 10 fő
- „Integrál szülő-csecsemő konzultáció”: 5 fő
- III. Baba Art művészeti napok és szakmai konferencia: 3 fő
- Quadro Byte továbbképzése ingyenes konferencián vettek részt a bölcsődei részlegvezetők, az ételmezés vezetők és a dietetikus: 11 fő
- Ételmezés konferencia 2 fő (Káldy Györgyné és Dánielné Rózsa Ágnes dietetikus)

Az alapfeladatainkat, a gyermekek ellátását folyamatosan javítjuk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadunk a képzésekre, állami, kerületi, házi és önképzés keretében.

A házi továbbképzések a részlegek szakmai programjaik szerint ütemezve történtek.

Gyakornoki feladatok

Ebben a nevelési évben a gyakornokaink száma összesen 13 fő.

ELTE gyakorló területi feladataink

Az ELTE Óvónő képző tanszéke, csecsemő és kisgyermek nevelő kara felkérte intézményünket gyakorlati területének. Ez számukra munkánk szakmai elismertségét jelenti. A gyakorlaton 7 hallgatót oktattunk szakmánkra az Aprók háza bölcsődében.

Pályázatok

Manó-lak Bölcsőde bővítésére és felújítására 2012. évben adott be pályázatot önkormányzatunk KMOP-4.5. 2.-11 számon. A felújítás megvalósult 2014. április 3-án, az ünnepélyes átadással.

Környezet védelmi pályázaton a Varázskert Bölcsőde nyert 230.000.- Ft összeget, melyet önrésszel egészítettük ki. A nyert összeget a bölcsőde kertjének felújítására fordítjuk. A kert füvesítésének minősége nem az elvárásoknak megfelelően történt, a föld, amivel a területet

feltöltötték nem megfelelő termésköld volt. Ezért az újra füvesítést és a föld komposztálását 2015 tavaszára tervezzük.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Szülői Fórum

Továbbra is minden részlegben működik a Szülői Fórum, a részlegek szakmai programját írásban véleményezték. A gyermekek felvételével kapcsolatban, bírálóbizottságban részt vettek. Véleményüket figyelembe véve segítettek döntéseinket. A Szülői Fórum tagjai segítettek a rendezvények megszervezésében, anyagi támogatásában. A bölcsődék a Szülői Fórum üléseit megtartották.

Ferencvárosi Cseperedők Alapítvány

Alapítványi támogatások

Alapítványunk a befizetett 1 % adókból és a szülők év közbeni adományaiból játékokat és eszközöket vásárolt bölcsődéinknek.

Ezen túl, továbbra is az Aprók háza bölcsőde só szobájának működtetéséhez a só folyadék rendszeres biztosításával járult hozzá.

Karácsonyi és a Mikulás rendezvényünk programjaira 50.000.- Ft hozzájárulást adományoztunk a bölcsődéknek. Karácsonyi ünnepi rendezvényekhez fenyőfákat adományozunk a bölcsődei csoportoknak.

Társintézményekkel való kapcsolattartás

Óvoda

Az Aprók háza bölcsőde az Erkel utcai, a Csicsergő és a Liliom óvodába látogatott át az oda felvett gyermekekkel. Az óvónőket 1-1 szál virággal köszöntöttük. Az óvodák ajándékokkal kedveskedtek a bölcsődés gyermekeknek (buborékfújó, szélforgó, saját készítésű nyaklánc). A területi óvónők április hónapban átlátogattak a Pöttyös bölcsődébe, hogy megismerhessék az óvodába menő gyermekeket és bábelőadásukkal lepték meg őket. A Manó-lak bölcsőde vezetőjét és a volt gondozónőt meghívták, hogy nézzék meg bölcsődéseink beilleszkedését. A Fehérholló bölcsőde ünnepi rendezvényeit rendszeresen látogatták a Kerekerdő és a Csudafa Óvoda óvónői, és viszont hívták kisgyermeknevelőinket az óvodai rendezvényekre. Csicsergő óvoda gyermekei két alkalommal látogatták meg a Varázskert bölcsődéseket. Előadással kedveskedtek, lerajzolták a Varázskert bölcsődét. Az óvónők meglepetés kreatív füzettel ajándékozták meg a kisgyermeknevelőket, ők pedig mézeskalácsot sütöttek az óvodásoknak

Ezzel a látogatásokkal élményt szereztünk a gyermekeknek és könnyebbé tettük az óvodába való beilleszkedést.

Nagyon örültünk a kölcsönös kezdeményezésnek a gyermekek érdekében.

Védőnői Szolgálat

Részlegeink vezetői már évek óta a védőnőkkel megfelelő munka kapcsolatot alakítottak ki, ez tovább folytatódott. A bölcsődei felvételek elbírálásához továbbra is segítséget nyújtottak a rászorultság megítélésében a bölcsődébe felvenni kívánt gyermekek esetén.

A Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolattartás szükséges esetekben valósul meg. Az éves konferencián a részlegvezetők részt vettek. A gyermekfelvételek elbírása esetén egyeztetés történt a családgondozókkal a rászorultság elbírálásának megállapítása érdekében.

A gyermekotthonból 2014. évben gyermeket nem vettünk át. Az Otthon 0-3 éves gyermekei számára ellátási szerződés alapján napi ötszöri étkezést biztosítottunk, heti öt napon keresztül. Védelembe vett gyermek nem volt.

Külső kapcsolataink

- ELTE Tanító-és Óvóképző Kar, Csecsemő és Gyermeknevelő-gondozó szak hallgatói képzés. Az Aprók-háza bölcsőde, gyakorló területe a főiskolának.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai érdekképviseleti szerv rendezvényén vettünk részt, 7 fővel, az Országos Bölcsődék Napja rendezvényén.
- ÁNTSZ működési engedélyek és ellenőrzések, állásfoglalás tekintetében.
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete az országos szervezettel információ kérés volt a kapcsolat alapja.
- A helyi BDDSZ alapszervezetével érdekegyeztetés történt, a munkavállalók érdekeinek figyelembe vételével.
- Az óvodákkal való együttműködés a bölcsődei felvételek alkalmával volt a legszorosabb. Május-június hónapban az egyeztetések folyamatosan zajlottak Az óvodába menő gyermekek bölcsődei szülői értekezletén részt vettek az óvónők.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok

Az önkormányzat a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítja a Gyermekjóléti Központ működését, amely kiegészítő szolgáltatásokat is biztosít. A törvényben előírt szolgáltatások biztosítva vannak, így a jövőben az ellátási igények változását kell követni és figyelemmel kísélni.

További feladat a szakmai munka fejlesztése, és a gyermekek részére nyújtott programok körének szélesítése. Az intézmények dolgozóinak továbbképzésekben való részvétele, valamint a fontos feladat az intézmények informatikai rendszerének kiépítése, korszerűsítése, bővítése.

A bűnmegelőzésre vonatkozó intézkedések megvalósítása érdekében szükséges a közterületi-felügyelet kiszélesítése, térfelügyelő rendszerek bővítése és üzemeltetése.

6. Bűnmegelőzés

A bűnmegelőzés körében tehető lépések három csoportra oszthatóak:

1. szituatív bűnmegelőzés eszközök: nem kívánnak kormányzati beavatkozást, helyi szinten megvalósíthatóak („bűnre csábító” alkalmak számát csökkentik: pl. közterületek kivilágítása, középületek, parkok őrzése),
2. a bűnelkövetőkre irányuló eszközök, amelyek a bűnelkövetővé, vagy a bűnisméltóvé válás veszélyét csökkentik,
3. a sértettre irányuló eszközök, amelyek a potenciális, vagy a már bűncselekmény sértettjévé vált személyeket érintik (pl. vagyonvédelmi eszközök használata).

Fentieknek megfelelően a bűnmegelőzés gyakorlatának súlypontjai az alábbiak:

1. a bűnelkövetővé válás megelőzésére szolgáló eszközök,
2. a szituációs bűnmegelőzés eszközei,
3. a közösségi bűnmegelőzés eszközei.

Lényeges kérdés, hogy a bűnmegelőzési tevékenységekben miként válik el az állami, önkormányzati és közösségi feladat- és felelősségvállalás.

Az önkormányzat az állam és a közösség között helyezkedik el a bűnmegelőzésben való feladatvállalási kötelezettségében.

Alapfeladatai ellátásának módja eleve meghatározó a bűnmegelőzés szempontjából. Két nyilvánvaló példa erre:

- az oktatás és
- az ifjúságvédelem szerepe.

A társadalmi integráció esélyeit a megfelelő képzettség nagymértékben elősegíti. A fiatalok tanulási esélyeit a család anyagi helyzete, szülők iskolázottsága, lakóhely oktatási kínálata alapvetően meghatározzák.

Mindebből kitűnik, hogy a bűnözés megelőzésének alapja az oktatási rendszerben található: a hátrányos helyzetű, leszakadó tanulók problémáinak megfelelő kezelésében, illetve az iskolarendszertől kimaradók integrálásának lehetőségeiben.

A bűnelkövetés megelőzésében a gyermekvédelem és családvédelem kiemelkedő szerepe vitathatatlan, hiszen a depriovált családi háttér és a deviáns magatartás közötti komplex kapcsolat összetevőinek mindegyikére reagálni kell.

A fiatalok bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyházaknak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek is.

Nagy szerepet játszik a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában, a közösségi terek kialakítása. Ezeken a helyszíneken számos szabadidős programot, prevenciós előadást, felvilágosító kampányokat lehet szervezni.

A Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) Budapest Főváros IX. kerületének együttműködési rendszere, a legális és illegális drogokkal (kábitószerrel) összefüggő problémák megelőzésének, valamint szakszerű holisztikus, metálhigiénés szemléletű kezelésének legfontosabb fóruma. A KEF igyekszik összhangot teremteni a – mentálhigiénével, drog-prevencióval foglalkozó, ill. a kábítószer és szenvedély-problémákat kezelő szervezetek, intézmények munkájában, és ezzel összefüggésben a különböző szakmai és módszertani szemléletmódok harmonizálására törekszik. A KEF prevenciós szemlélete az egészség megőrzésére, egészség-tudatos magatartás kialakítása a negatív minták elutasítására, a már kialakult kábítószer-fogyatás ártalmainak csökkentésére, további súlyosbodásának megelőzésére irányul.

7. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosainak szociális biztonságát erősíti.

Így születtek meg a szociális törvény és a gyermekvédelmi törvény alapján a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti ellátást biztosító ellátási szerződések.

Ezen szerződések a biztonságos ellátás érdekében meghatározott időtartalmúak és – általában – meghatározott férőhely „kivásárlást” is jelentenek. Finanszírozásukat akkor is kötelezően fenntartja önkormányzatunk, ha azon a férőhelyen pl. nem történik egész évben ellátás (tehát visszafizetési garanciát nem tartalmaznak a szerződések).

A kerületben több családi napközi is működik, hozzájárulva ezzel a gyermekek napközbeni ellátásához. Külön szerződést/megállapodást egyik szervezettel sem kötött eddig az önkormányzat, érdemes megvizsgálni az együttműködés lehetőségét a családi napközikkal.

A Ferencvárosban működő bölcsődei, óvodai és iskolai alapítványok nagyon sokat tesznek a kerületben élő gyermekek szociális helyzetének javításáért, testi és szellemi fejlődésükért. Az intézmények mellett működő alapítványokat kérelmükre az önkormányzat eddig is támogatta.

A kerületben több sportegyesület is működik, amely segíti a fiatalokat a szabadidejük hasznos eltöltésében, ezek az egyesületek rendszeres programokat kínálnak a fiatalok részére.

Az önkormányzat kiterjedt kapcsolatot tart fenn a civil szervezetekkel (anyagi támogatások, pályázatok, kedvezményes helyiségbérlés, együttműködési-, támogatási-, ellátási szerződések).

Ezek a szervezetek továbbra is inkább a szabadidős programokban, a drogprevencióban és hajléktalanok ellátásában nyújtanak segítséget.

Budapest, 2015. május 12.

* * *