



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 106/2016.

ELŐTERJESZTÉS

a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2016. május 19-i ülésére

Tárgy: Értékelés Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Előterjesztő: Kállay Gáborné alpolgármester

Készítette: Szilágyi Imre irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda

Előzetesen tárgyalja: Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság, 2016. május 18.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Riskó György s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet	<input type="checkbox"/>	
Határozat	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

A döntéshez egyszerű	<input checked="" type="checkbox"/>	
minősített	<input type="checkbox"/>	többség szükséges.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.



Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján az Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A Humánszolgáltatási Iroda elkészítette Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelését, amit jelen előterjesztéshez mellékelek.

Az értékelés a jogszabályi előírásoknak megfelelően az alábbiakat tartalmazza:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását,
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzéseinek megállapításait,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
- a bűnmegelőzési program, illetve koncepció főbb pontjait,
- a civil szervezetekkel történő együttműködés kereteit.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

Budapest, 2016. május 12.

Kállay Gáborné s.k.
alpolgármester

Határozati javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. elfogadja Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal.

Határidő: 2016. május 19.

Felelős: dr. Bácskai János polgármester

2. felkéri a Polgármestert, hogy Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelését küldje meg Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala részére.

Határidő: 2016. május 31.

Felelős: dr. Bácskai János polgármester



ÉRTÉKELÉS

**A 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásáról**

**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

Készítette:

Szilágyi Imre
Nagy Ferenc
Kormos Piroska
Molnár Renáta
Garancz Anasztázia
Káldy Györgyné

1. Bevezető	6
2. Demográfiai adatok	7
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások	7
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	7
3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás	9
3.3. Óvodáztatási támogatás	10
3.4. Önkormányzati segély (rendkívüli támogatás)	11
3.5. Ferencvárosi oktatási támogatás	12
3.6. Ferencvárosi gyermekétkeztetési támogatás	13
3.7. Legalább középfokú nyelvvizsga, jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban	13
3.8. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat	13
3.9. Ferencvárosi születési és életkezdési támogatás	14
3.10. Ferencvárosi iskolakezdési támogatás	14
3.11. Ferencvárosi élelmiszer-támogatás	15
3.12. HPV elleni védőoltás biztosítása Ferencvárosban	15
3.13. Védőoltások Ferencvárosban	15
3.14. Ferencvárosi karácsonyi támogatás	16
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	16
4.1. Gyermekjóléti Központ	17
4.1.1. A szakmai tevékenység tapasztalatai	17
4.1.2. A jelzőrendszer, intézményi kapcsolatok	33
4.1.3. A Gyermekjóléti Központ erőforrásai	40
4.1.4. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér	45
4.1.5. 2015. évi utcai és lakótelepi szociális munka beszámolója	49
4.1.6. 2015. évi beszámoló a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatásról	53
4.2. FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona	54
4.3. A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények	63
5. A jövőre vonatkozó javaslatok	82
6. Bűnmegelőzés	82
7. Civil szervezetek részvétele	84

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének 28/2011. (X.11.) rendelete a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelethez 6. melléklet II. 3. ae. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda, a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI), a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények (FEBI) – az Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság készítette el és terjesztette a Képviselő-testület elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

2. Demográfiai adatok

A kerület állandó népessége 55.384 fő (2014. december 31.).

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása (állandó népesség)

	Korosztály megoszlása
0-2 éves korig	1663
3-5 éves korig	1400
6-13 éves korig	2999
14-17 éves korig	1382
18 évesek	356
Összesen	7800

Forrás:(TeIR) KSH-TSTAR

A népességstatisztikai adatok alapján ismert, hogy Ferencváros lakosságának száma alacsony mértékben ugyan, de folyamatosan csökken, így a 0-18 éves korosztály a kerület lakosságán belül is egyre kisebb arányban van jelen.

A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 14,083 %-át teszi ki.

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezéseit figyelembe véve jelenleg Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának a pénzügyi és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló 8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: 8/2015. Rendelet) tartalmazza a Ferencvárosban lakó családok/személyek részére adható pénzügyi és természetbeni juttatásokat.

(az Szt. 134/E. § előírása szerint: a képviselő-testület a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló rendeletét legkésőbb 2015. február 28-áig volt köteles megalkotni)

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása

esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege 2015-ben is alkalmanként és gyermekeként 5800 Ft/fő volt, mely 2012. év októbere óta Erzsébet-utalvány formájában kerül az arra jogosultakhoz.

2015-ben a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát meg kellett állapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a nyugdíjminimum 130 %-át. Egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében pedig a nyugdíjminimum 140 %-át.

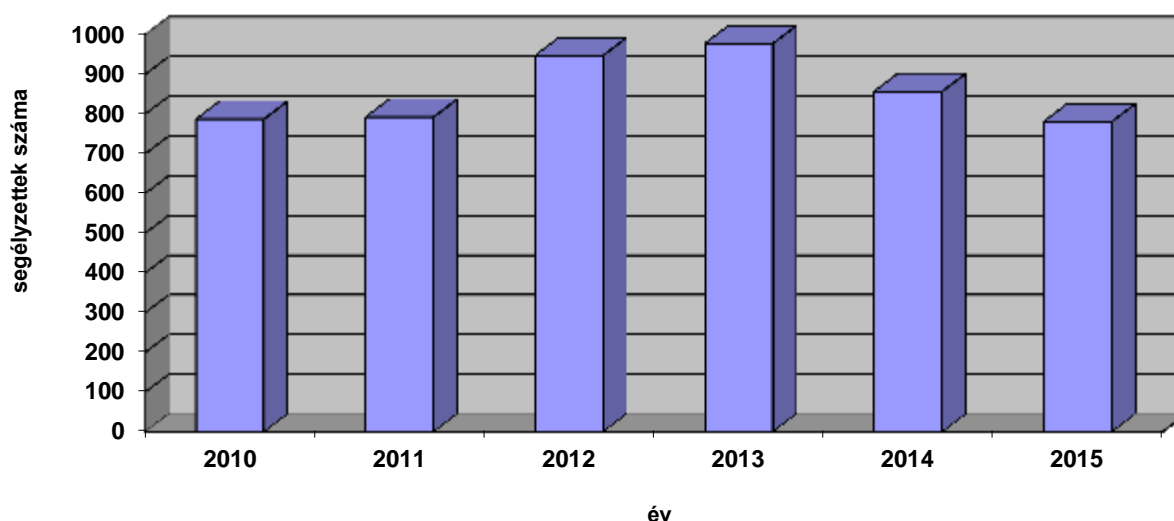
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek.

Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermektámogatások változását.

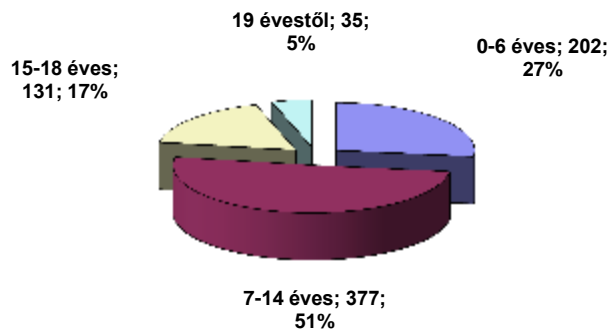
A 2010-2013-as adatokból az volt látható, hogy a támogatottak száma már nagyobb mértékben növekedett, mint az azt megelőző években. A 2015. évi adatok (781 fő) viszont azt mutatják, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítások száma enyhén a 2014. évhez képest (857 fő) csökkent, melynek oka, hogy a jövedelmek emelkedtek így a jogosultsági feltételeknek már nem feleltek meg az igénylők illetve kerületből történő elköltözések.

Az alábbi diagram jól mutatja a támogatottak számának elmúlt évek során bekövetkezett változásait:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása 2010-2015 között (december 31-i adatok alapján)



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmek elutasítására 2015. évben 54 esetben az alábbi okok miatt került sor:

Jövedelem	49
Már részesül a támogatásban	1
Vagyonnal rendelkezik	1
Nagykorú és nagykorúsága előtt nem részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	3
Összesen:	54

3.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

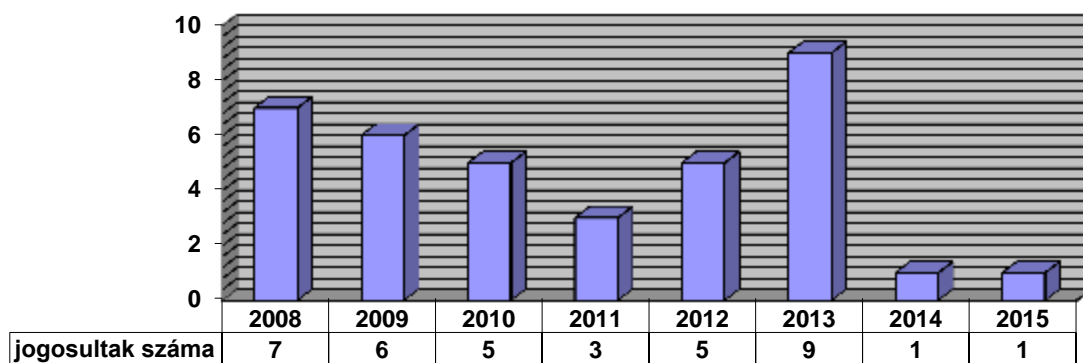
2013. április 1-jétől kezdődően a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás elnevezés megszűnt, egyúttal ez a pénzbeli támogatási forma beintegrálódott, a vele szorosan összefüggő rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alá. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. E pénzbeli támogatás jogosultsági feltételeiben történt változás (családba fogadó gyám, gyermek tartására kötelezettség) okán, az ellátásra jogosultak száma drasztikusan lecsökkent.

A támogatást a jegyző állapítja meg, havi összege 2015-ben is gyermekenként a nyugdíjminimum 22 %-a, azaz 6.270,-Ft volt. Az egyszeri pótlék összege pedig 8.400,-Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás 2013. évben 9 gyermek vonatkozásában került folyósításra, majd 2014. év januárjára ez a szám 3-ra, majd decemberre 1-re csökkent. Új megállapítás sem 2014-ben, sem pedig 2015-ben nem történt. 2015. április 01. naptól kezdődően nem folyósítottunk pénzbeli ellátást egyetlen gyermek részére sem.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás iránti kérelem elutasítására 2014. évben egy alkalommal került sor, mivel kérelmező (mint tartásra köteles személy), a család egy főre jutó jövedelmi viszonya miatt, gyámgyermekére tekintettel nem részesülhetett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ami alapfeltétele a pénzbeli támogatás igénybevételének. 2015. évben nem volt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás iránti kérelem benyújtás, így elutasítás sem.

Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása 2008-2015 között (december 31-i adatok alapján)



3.3. Óvodáztatási támogatás

2013. szeptember 1-jétől kezdődően az óvodáztatási támogatásra való jogosultság feltételeiben is változás történt, mivel alap jogosultsági feltételként beépítésre került a gyermek halmozottan hátrányos helyzetének megléte, ezzel is kifejezve azt, hogy az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát - kérelmére - annak a szülőnek vagy családbafogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél kezdődik, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdzi az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába, illetve a támogatás megállapítását követően is gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról.

Az óvodáztatási támogatást a tárgyév június és december hónapjában kell folyósítani, melynek összeg gyermekeként első alkalommal 20.000,-Ft, majd további alkalmakkor 10.000,-Ft. A hatályos jogszabály alapján, kötelezettségünknek eleget téve, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot megállapító határozatokban tájékoztatást nyújtunk a törvényes képviselő részére az óvodáztatási támogatás létezéséről és jogosultsági feltételeiről. a 2015. évben 12 gyermek részesült óvodáztatási támogatásban.

Óvodáztatási támogatás megállapítása iránti kérelmek elutasítására 2015. évben összesen 3 esetben került sor az alábbi okok miatt:

A gyermek nem halmozottan hátrányos helyzetű óvodába járás nem igazolt	1
5 éven felüli gyermek	1
Összesen:	2

3.4. Önkormányzati segély (rendkívüli támogatás)

2014. január 1. napjától jogszabályi változás következtében került bevezetésre az Önkormányzati segély, egyúttal az átmeneti segély, temetési segély és a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megszűnt. 2015. március 1. napjától valójában a támogatási forma is megszűnt, azonban a tartalma a továbbiakban is megmaradt más elnevezéssel.

Az Önkormányzat rendkívüli támogatást nyújt a kerületben bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére, akik emiatt önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.

A létfenntartást veszélyeztető, vagy a rendkívüli élethelyzetet jelentő kiadások különösen: betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez, vagy a gyermek hátrányos helyzetéhez kapcsolódó kiadások.

A rendkívüli támogatás és az önkormányzati segély is tisztán pénzbeli támogatásként funkcionál.

A gyermekek részére nyújtható támogatásként önkormányzati segélyben, valamint rendkívüli támogatásban részesülő gyermekek számát az alábbi táblázat éves bontásban szemlélteti.

Év	Kiskorú	Nagykorú
2012	1006	257
2013	1296	210
2014	1390	117
2015	1172	114

Rendkívüli támogatás 2015.évben havi bontásban

Rendkívüli támogatás megállapítása iránti kérelem elutasítására 2015. évben összesen 5 esetben került sor, mivel a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a rendeletben meghatározott jövedelemhatárt.

Önkormányzati segély (2015. február 28-ig)

Hónap	Kiskorú	Nagykorú
Január	125	9
Február	129	12
Összesen:	254	21

Rendkívüli támogatás (2015. március 1-től)

Hónap	Kiskorú	Nagykorú
Március	134	14
Április	95	10
Május	69	11
Június	100	12
Július	85	7
Augusztus	115	3
Szeptember	150	22
Október	107	7
November	157	9
December	136	14
Összesen	1148	109

3.5.Ferencvárosi oktatási támogatás

Az önkormányzat az előző évek gyakorlatától eltérően Budapest Főváros IX. kerület közigazgatási határán kívül működő köznevelési intézményekben (általános- közép és szakiskolák) tanuló, Budapest IX. kerületi állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező nappali tagozatos a 4-8. osztályában tanulók részére **a család jövedelmi helyzetétől függetlenül** is segítséget nyújt a tankönyvek árának kifizetéséhez.

2015. évben az Eseti támogatási Csoport 45 esetben állapított meg tankönyvtámogatást, családonként átlagosan 11.016,- Ft összegben.

3.6. Ferencvárosi gyermekétkeztetési támogatás

Az Önkormányzat fenntartásában lévő nevelési-oktatási intézményekbe, alapfokú művészetoktatási intézményekbe beiratkozott gyermekek, tanulók, növendékek esetében kérelemre a polgármester a térítési díjat a szociálisan rászoruló családok esetében csökkentheti:

- 25 %-kal, ha a tanuló családjában az egy főre jutó jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 250 %-át,
- 50 %-kal, ha a tanuló családjában az egy főre jutó jövedelem nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 %-át.

2013. évben az Eseti támogatási Csoport negyvenöt, 2014. évben negyvenhárom esetben és 2015. évben negyvennyolc esetben állapított meg kedvezményes gyermekétkeztetést.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2015. évben is lehetőséget biztosított a települési önkormányzatok számára, hogy a gyermekszegénység elleni program keretében nyári étkeztetés biztosítására támogatást igényeljen a nyári gyermekétkeztetés megszervezéséhez.

Magyarország 2015. évi költségvetéséről szóló 2014. évi C. törvényben foglaltak értelmében – az elmúlt évek rendeleti szabályozásától eltérően – 2015. évben a települési önkormányzatoknak pályázniuk kellett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenes nyári gyermekétkeztetésének támogatáshoz a sikeres pályázatot követően 2015. évben 3300 adag étel került a rászoruló gyermekek tányérjára.

3.7. Legalább középfokú nyelvvizsga, jogosítvány megszerzésének támogatása Ferencvárosban

A polgármester a Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező, nappali tagozatos tanulók részére az érettségi vizsga letételéig, támogatta a legalább középfokú komplex típusú nyelvvizsgák vizsgadíját, valamint a B kategóriás vezetői engedély megszerzését. 2015. március 1. napjától Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának a pénzügyi és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló 8/2015. (II.24.) önkormányzati rendelete értelmében a Nyelvvizsga vizsgadíjának támogatása kikerült a rendeletből ezt a feladatot a Deák közalapítvány látja el.

2015. évben 27 esetben (5 nyelvvizsga, 22 jogosítvány) került megállapításra a két támogatás, összesen 1.197.400,-Ft összegben.

3.8. „Bursa Hungarica” Ösztöndíj Pályázat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata 2015. évben is csatlakozott (a 2016. évre vonatkozóan) a „Bursa Hungarica” Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá

felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást.

2015. évben (a 2016. évre vonatkozóan) összesen 61 fő pályázta meg az ösztöndíjat.

Az „A” típusú pályázatok közül 56 pályázót tudunk támogatni, míg a „B” típusú pályázatok közül 5 pályázót sikerült támogatni.

3.9. Ferencvárosi születési és életkezdési támogatás

2013. évben bevezetésre került a születési és életkezdési támogatás, melynek feltételei jóval kedvezőbbek, és valóban a gyermek jövőjének megalapozásához nyújt segítséget.

A polgármester a gyermek születésére tekintettel egyszeri támogatást nyújt a Budapest IX. kerületi lakóhelyen vagy bejelentett tartózkodási helyén legalább két éve életvitelszerűen tartózkodó, a gyermeket saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére. Az életvitelszerű tartózkodás tényét a Védőnői Szolgálat a Polgármesteri Hivatal megkeresésére igazolja.

A támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a Polgármesteri Hivatalban a gyermek születését követő egy éven belül.

A támogatás mértéke gyermekenként egységesen 40.000,- Ft.

A születési támogatás összegéből minimum 30.000,- Ft összeget életkezdési támogatás jogcímen az újszülött gyermek részére megnyitott, a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény szerinti Start számlára kell utalni. Ennek érdekében a törvényes képviselő köteles a kérelemben közölni az átutalás végrehajtásához szükséges azonosító adatokat, valamint nyilatkoznia szükséges az átutalásra kerülő összeg nagyságáról. A támogatás összegére egy gyermekre tekintettel csak egy személy jogosult.

A születési és életkezdési támogatás 2013. évben 58 esetben került megállapításra, 2.320.000,- Ft összegben, 2014. évben 212 esetben került megállapításra, 8.480.000,- Ft összegben, 2015. évben 178 esetben került megállapításra, 7.120.000,- Ft összegben.

3.10. Ferencvárosi iskolakezdési támogatás

A támogatási forma 2014. június 18. napjától került bevezetésre, a bejelentett lakóhellyel rendelkező, és életvitelszerűen a Budapest IX. kerületben tartózkodó, gyermekét egyedül nevelő szülő, vagy a három- vagy többgyermekes, vagy a tartósan beteg gyermeket nevelő családok részére a nappali tagozaton tanuló gyermekek részére.

A támogatás 2014. évben 221 esetben került megállapításra, 1.089.000,- Ft összegben, míg 2015. évben 238 esetben került megállapításra, 1.161.000,- Ft összegben.

3.11. Ferencvárosi ételmisszertámogatás

Budapest Főváros IX. Kerület Önkormányzata 2014. február 14. napjával új támogatási formaként bevezette az ételmisszertámogatást.

A Budapest IX. kerületben állandó bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a Budapest IX. kerületben tartózkodó, a tárgyévben a 70. életévét betöltött személyek, valamint a négy- vagy többgyermekes családok vehették igénybe. A támogatás összege személyenként illetve gyermekenként egységesen 3.000,- forint, a kifizetés Erzsébet utalvány formájában történt. A 2015. évi rendeletmódosításnak köszönhetően az ételmisszer támogatás összege 3.000,- Ft-ról 5.000,- Ft-ra emelkedett, és a támogatás összege igény szerint postai úton vagy folyószámlára történő utalással került kifizetésre a jogosultak részére.

2014. évben 33 négy- vagy többgyermekes család vette igénybe a támogatást összesen 447.000,- Ft összegben. 2015. évben 46 négy- vagy többgyermekes család vette igénybe a támogatás, összesen 1.030.000 Ft összegben.

3.12. HPV elleni védőoltás biztosítása Ferencvárosban

Ferencváros Önkormányzata tárgyévben, a pénzbeli és természetbeni ellátásokról és támogatásokról szóló 8/2015. (II.24). rendelet 43. §-a alapján a IX. kerületi lakóhellyel rendelkező, 13.,14.,15.,16.,17.,18. életévét betöltött gyermekek részére továbbra is biztosította térítésmentesen a HPV elleni négykomponensű védőoltást. Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2015. évi költségvetéséről szóló 4/2015. (II.24.) számú rendeletében a feladat költségeire 2.000.000 Ft-os keretet hagyott jóvá.

2015-ben védőoltás iránti kérelmet 5 gyermek törvényes képviselője nyújtotta be, melyeket a 2014. évben fel nem használt, de még 2016. május hónapig érvényes szavatossággal rendelkező beadható oltóanyagok keretéből teljesítettük.

Az alacsony érdeklődés oka, hogy a HPV elleni védőoltás 2014. évben bekerült a magyar védőoltási rendszerbe, mely költségét az állam biztosítja. Az állam által biztosított védőoltást e program keretében 2014 őszétől minden évben, az általános iskola 7. évfolyamát végző, 12. életévüket betöltött lányok kaphatják meg, mely önkéntes, a beadáshoz a törvényes képviselő nyilatkozata szükséges. A védőoltás felajánlása a jogosultak számára az iskolaorvos és az iskolavédőnő feladata.

3.13. Védőoltások Ferencvárosban

2015. március 25. napjától kezdődően a polgármester a legalább kettő éve Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező törvényes képviselő kérelmére a tárgyévben a legfeljebb 3. életévüket betöltő Budapest IX. kerületi lakóhellyel rendelkező gyermekek részére a Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat Kft-n keresztül a kullancs terjesztette agyvelőgyulladás, járványos agyhártyagyulladás, rotavírus okozta hasmenés és bányahimlő megbetegedési veszély elhárítása céljából beadott védőoltásokat biztosítja, amennyiben a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb

összegének gyermekét egyedül nevelő szülő esetében 300 %-át, a családban nevelkedő gyermekek esetében 250 %-át.

A polgármester a védőoltásokat a Budapest IX. kerületi, legalább kettő éve érvényes tartózkodási hellyel rendelkező törvényes képviselő kérelemére, legfeljebb a 3. életévüket betöltött Budapest IX. kerületi tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére is engedélyezheti.

A védőoltások 2015. évben 68 fő részére, 2.650.000,- Ft összegben kerültek biztosításra.

3.14. Ferencvárosi karácsonyi támogatás

A polgármester minden évben karácsonyi támogatást nyújt kérelemre Budapest IX. kerületben lakóhellyel rendelkező,

- ferencvárosi jövedelempótló rendszeres támogatásban,
- a nyugellátásban, a rendszeres nyugdíjszerű ellátásba részesülő személy,
- a tartósan vagy súlyosan beteg gyermeket nevelő törvényes képviselő,
- a három- vagy többgyermekes család részére gyermekenként,
- az időskorúak járadékában,
- az Sztv. 33. § (1) bekezdés a) pontja alapján aktív korúak ellátásában részesülő személyek részére,

amennyiben a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át.

A kérelmeket tárgyév szeptember 15. napjától tárgyév november 30. napjáig lehet benyújtani.

A nagycsaládosok tekintetében bővítésre került a jogosultak köre, valamint kedvezőbb jövedelmi feltételek kerültek meghatározásra. 2014. évtől nem csak a négy- vagy több gyermekes családok, hanem a három- vagy több gyermekes családok is jogosultságot szerezhetnek a támogatásra.

2012. évben 114 gyermek, 2013 évben 129 gyermek részesült karácsonyi támogatásban, a 2014. évi változásoknak köszönhetően emelkedett a jogosultak köre így, 2014. évben 351 gyermek, 2015. évben 352 gyermek részesült a támogatásban.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata valamennyi gyermekjóléti alapellátást, azaz a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását és a gyermekek átmeneti gondozását is biztosítja. Az alábbiakban ezen ellátásokat mutatjuk be, illetve elemezzük működésük tapasztalatait is.

A gyermekjóléti alapellátások – és ezen belül is a gyermekjóléti szolgálatok – megerősítése és kiemelt prevenciós lehetőségként kezelése a gyermekvédelmi törvény egyik legjelentősebb

eleme. A törvény elveinek és céljainak megvalósulását a helyi alapellátás minél jobb színvonalú megteremtése és működtetése garantálja. Az alapellátás célja, hogy a gyermek és családja lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely a gyermek jólétéhez szükséges.

4.1. Gyermekjóléti Központ

A ferencvárosi Gyermekjóléti Központ, a FESZGYI (Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága) szakmailag önálló tagintézményeként látja el feladatait 1996 óta a kerületben. A szakmai munkát az 1997. évi XXXI., Gyermekvédelmi törvény, ennek a törvénynek végrehajtási utasítása, a 15/1998 sz. NM. rendelet, a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 24/2011. (IX.26.) önkormányzati rendelete, a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, szabályozza. A Gyermekjóléti Központ felett, szakmai, gazdasági, bér- és munkaügyi kérdésekben a FESZGYI Igazgatósága gyakorolja a felügyeletet. A Központ 2009. március óta az Üllői út 69. alatt működik.

A Gyermekvédelmi törvény - 2005. óta a 40 ezer feletti lélekszámú településeken kötelezővé tette a gyermekjóléti központok működtetését. Ez a kötelezettség kerületünkben csak 2010-ben valósult meg teljes egészében. A Központ mind szervezeti felépítésében, mind szakmai feladataiban is igyekszik a folyamatosan változó kihívásoknak megfelelni. Ezekre a kihívásokra, melyek a törvények, jogszabályok állandó változásából, másrészt az ellátott terület alakuló szociális- társadalmi viszonyaiból adódnak, a Gyermekjóléti Központ lehetőségeihez mérten képes választ adni. A szakmai feladatok ellátása mellett egyre nagyobb erőfeszítést igényel a jogszabályokból fakadó új feladatok, szabályok beépítése. A szervezeti, működési struktúra, a rendszeresen változó külső tényezők, a munkatársak és a vezetés egyre hatékonyabb munkáját, összhangját kívánják meg. Ennek a kihívásnak igyekszünk megfelelni a munkaszervezés változtatásával, szakmai felkészültségünk folyamatos magas szinten tartásával. A munkaszervezés hatékonyságát növelheti, az elektronikus, informatikai rendszerek alkalmazása ebben a folyamatban. Ez utóbbi téren azonban egyre nagyobb hátrányban vagyunk.

A lehetőségekhez mérten a Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője és a családgondozók rendszeresen részt vesznek a szűkebb szakmai, s a szakmapolitikai rendezvényeken, konferenciákon. A fővárosi gyermekjóléti szolgálatok módszertani csoportja két éve megszűnt. A módszertani feladatokat jelenleg a gyermekjóléti alapellátás tekintetében nem látja el senki. Azonban a módszertani feladatokat, önkéntes alapon, a szolgálatok vezetői tovább végzik, egyfajta önszerveződő, hiánypótló jelleggel.

4.1.1. A szakmai tevékenység tapasztalatai

Ferencváros szociális, társadalmi viszonyai az elmúlt évekhez hasonlóan csak kismértékben változtak. Az eseteink 2015. évi KSH szerint számított mennyisége, a december 31-i állapotot tekintve ebben az évben magasabb lett. Ez a növekedés annak ellenére tapasztalható, hogy folyamatosan törekszünk arra, hogy azokat az eseteket, melyek már nem igényeltek gondozást lezárjuk.

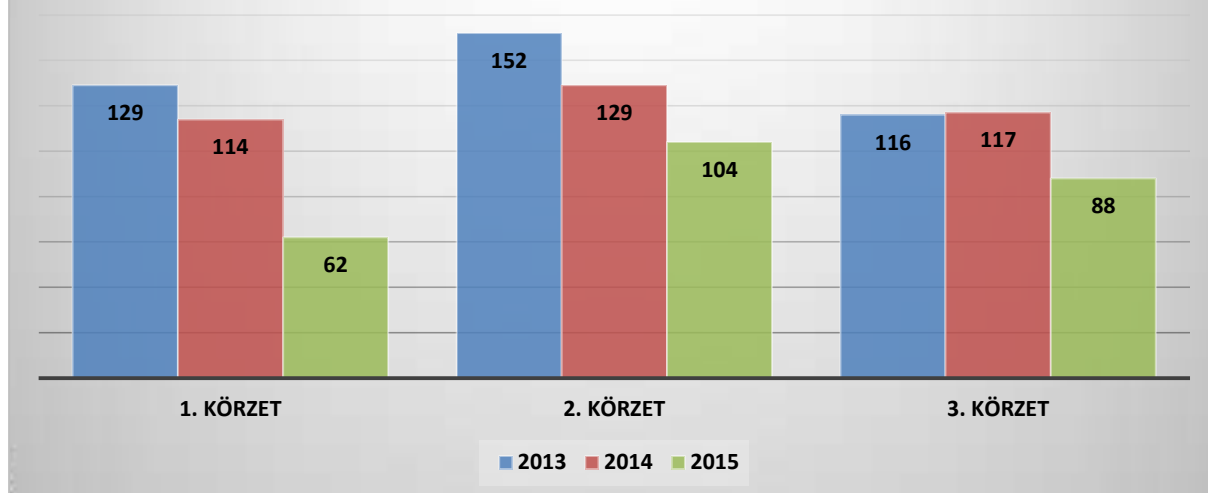
Az év végi KSH statisztikában megjelenő számokat az alábbi tábla szemlélteti:



Az esetek áttekintése során igyekeztünk szigorúan arra koncentrálni, hogy a valójában közvetlen gondozást nem igénylő eseteket, megfelelő eljárással, lehetőség szerint, lezárjuk.

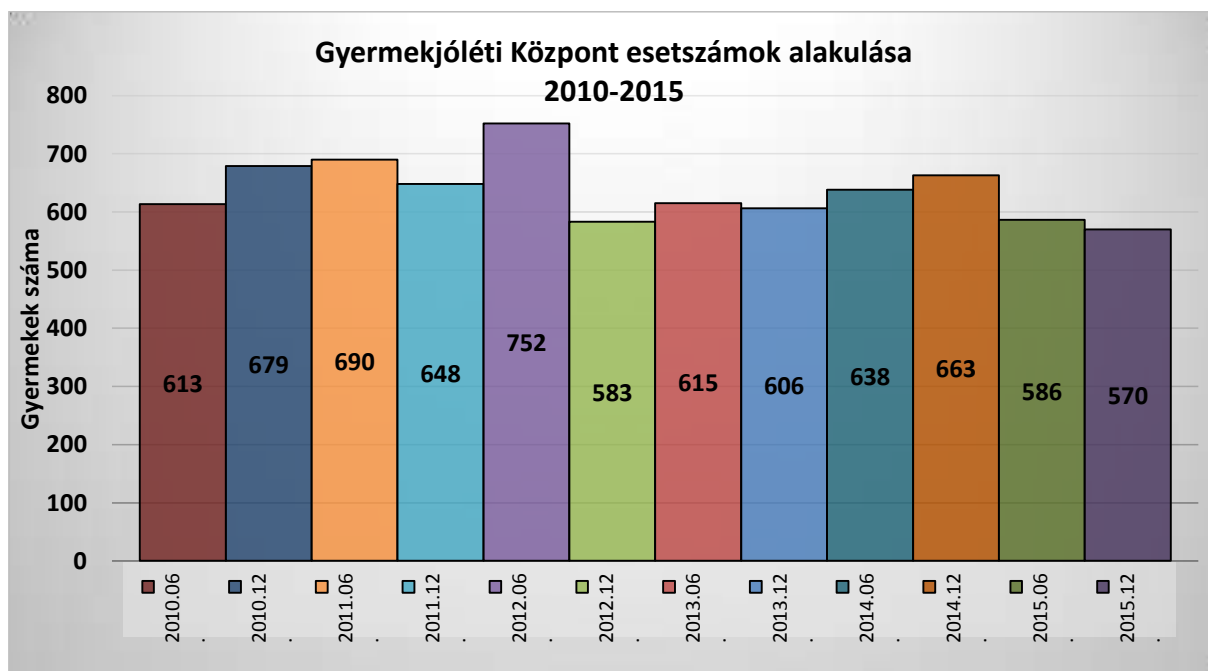
A fenti tábla az éves összesített számokat mutatja, ami alapján 2015-ben összesen 984 esetet gondoztunk, azonban pontosabb képet nyújt a Gyermekjóléti Központ saját statisztikai felmérése, melyet év közben folyamatosan mérünk, s így realisabb képet kapunk a Központ tevékenységéről. Ezt családgondozónként végezzük, s mivel a családgondozók területi elven szétosztva kapják az eseteket, ebből a kliensek területi megoszlásáról is kaphatunk képet. A következő ábrán azokat az esetszámokat látjuk, melyek a Gyermekjóléti Központ saját felméréseiből azokat az eseteket mutatják, melyekkel tényleges, helyben megjelenő gondozási feladat felmerül (gyermekjóléti alapellátás+védelembe vétel), s az év utolsó napján is gondozásban van. A két szám közötti különbség alapján elmondható, hogy több esetünk volt, de ezek rövidebb ideig tartottak, év végére alacsonyabb esetszámunk lett mint az előző évben.

Körzetenkénti esetszámok (csak alapellátás és védelembe vétel) 2015. 12. 31.



Ez alapján a közvetlen gondozást igénylő esetek (alap, védelembe vétel) év végi zárószáma csökkent, egyrészt annak köszönhetően, hogy mint eddig is, az elmúlt év folyamán is sok olyan ügyet zártunk le, melyek közvetlen családgondozást már nem igényeltek. A két ábrán ezeket, a saját felmérés alapján készített esetszámokat láthatjuk, ahol megfigyelhető a területeken tapasztalható aránytalanság, s az, hogy minden területen elmondható, hogy lényegében lassan, de folyamatosan csökkennek az esetszámok.

Gyermekjóléti Központ esetszámok alakulása 2010-2015

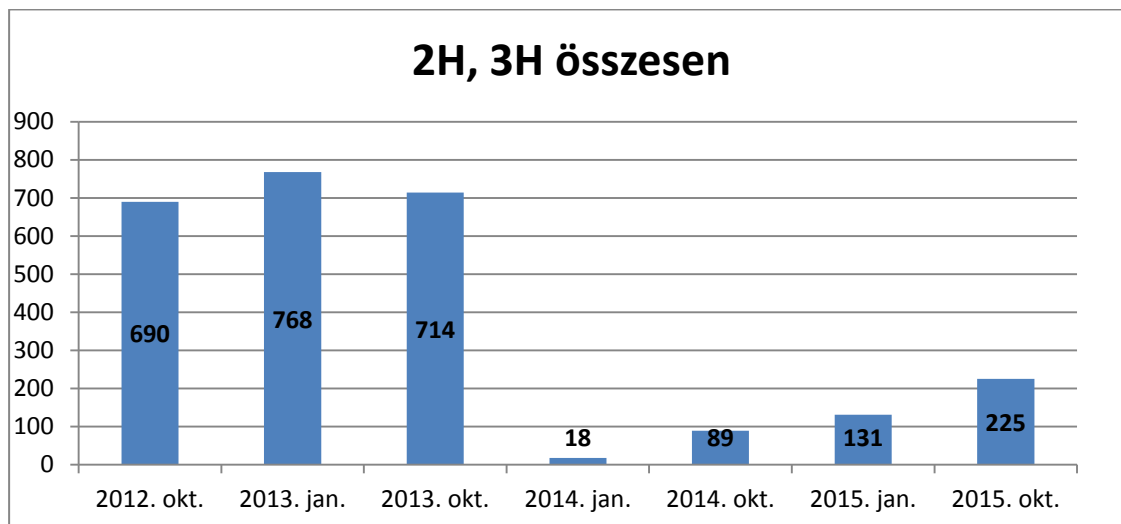


Ez egyrészt abból adódik, hogy valójában nem a gyermekvédelmi és szociális viszonyok változtak gyökeresen, hanem gyakran csak a törvényi meghatározások alapján változik az esetek megítélése. A korábban tapasztalható esetszámok csökkenése, a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos jelzések csökkenésével magyarázható. Az esetszám csökkenése megállt, s a két-három évvel ezelőtti mutatók szintjén vagyunk, így lett a közvetlen gondozást igénylő esetek száma 570 (2012 végén 583) gyermek. Annak ellenére, hogy korábban egy enyhe emelkedés figyelhető meg, a következő évekre sem várunk ettől jelentősen eltérő

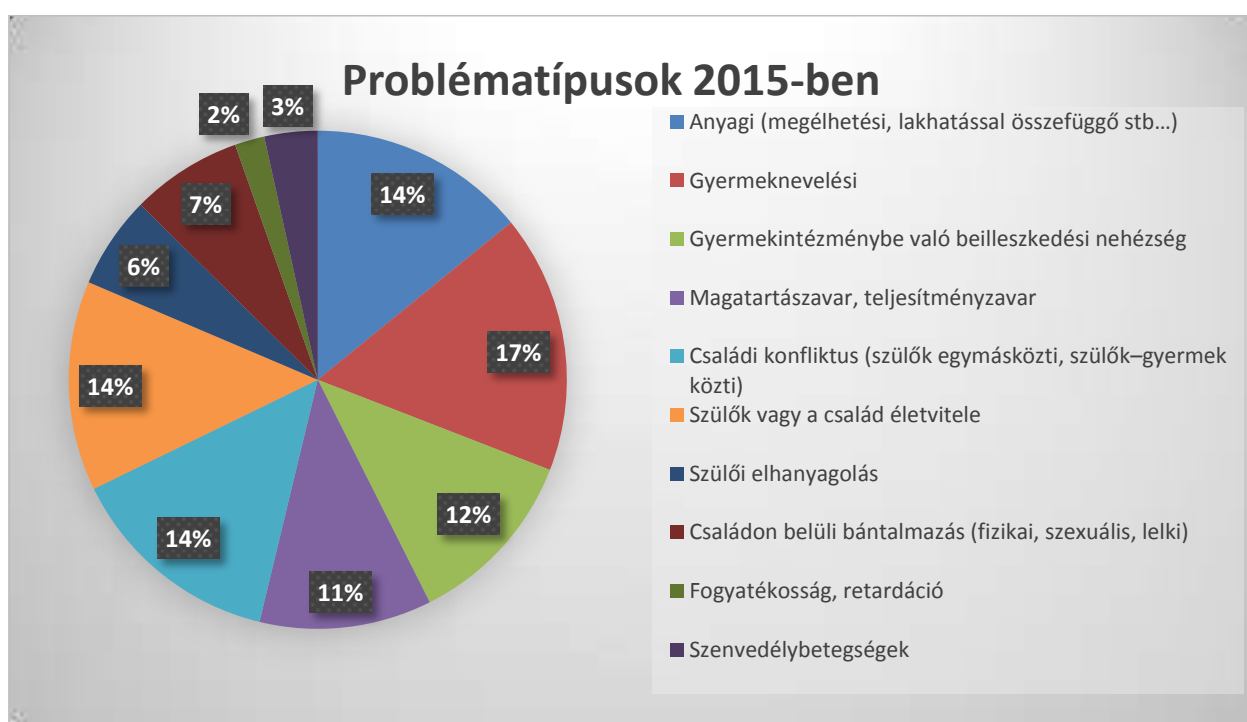
mutatókat, így feladataink tervezésekor ezt vesszük figyelembe. A csökkenés a helyi gondozást igénylő és tanácsadott gyermekek számának változásából adódhat.

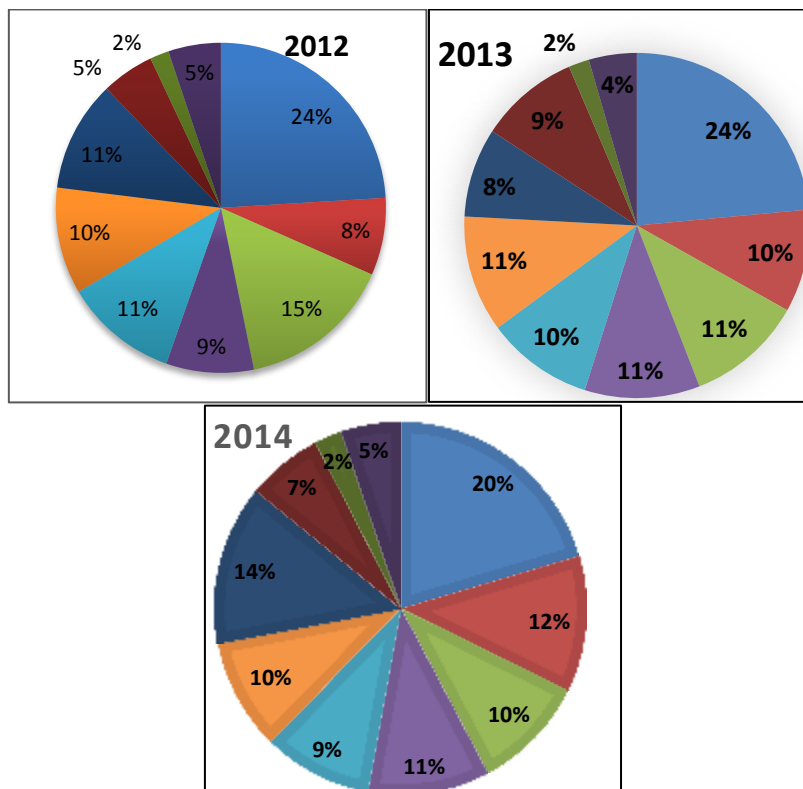
A tervezéskor azt a tényezőt, hogy a jogszabályok milyen gyakran és milyen mértékben változnak nagyon nehéz figyelembe venni. Elég példaként megemlíteni a tankötelezettség teljesítésével, a követendő eljárással, az iskoláztatási támogatással kapcsolatos folyamatos változásokat. Ezek a szabályok szinte minden évben változnak. A másik példa, amely jól tükrözi, hogy a jogszabályok milyen nagy hatással lehetnek az esetvitelre, s ezzel a kliensekre, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet szabályozásán keresztül látható. Az alábbi táblázatból kitűnik, hogy az adott területen annak ellenére, hogy a szociális viszonyok lényegében nem változtak, a szabályozás változása kapcsán, statisztikailag milyen nagymértékű „változás” érhető tetten.

	Település	Óvodás korú 2H	Óvodás korú 3H	Alapfokú 2H	Alapfokú 3H	Középfok ú 2H	Középfok ú 3H	2H összesen	3H összesen	2H, 3H összesen
2012. okt.	Budapest IX. kerület	128	80	168	201	76	37	372	318	690
2013. jan.	Budapest IX. kerület	123	89	208	223	73	52	404	364	768
2013. okt.	Budapest IX. kerület	129	95	197	218	55	20	381	333	714
2014. jan.	Budapest IX. kerület	2	6	1	3	2	4	5	13	18
2014. okt.	Budapest IX. kerület	18	24	21	21	2	3	41	48	89
2015. jan.	Budapest IX. kerület	30	30	24	40	4	3	58	73	131
2015. okt.	Budapest IX. kerület	26	50	41	80	10	18	77	148	225



A Gyermekjóléti Központ 2015. évi eseteinek probléma előfordulási aránya az előző évekhez hasonlóan alakult. Szinte mindegyiknél megtalálható elem az anyagi probléma, aminek háttérében lakhatással összefüggő gondok és munkanélküliség rejtőzik. 2015. évben is csökkent az anyagi jellegű problémák aránya (20%-14%), ami a munkavállalási, s az abból fakadó megélhetési és lakhatási problémák enyhe javulását mutatja. Még mindig jelentős a lakhatással összefüggő anyagi nehézségek számának aránya. A jelzőrendszeri beszámolók szinte mindegyike az egyre szűkülő anyagi lehetőségekről számolnak be, gyakran már-már a gyermekek ellátását veszélyeztető súlyos tényezőként mutatva be azt.





Már az előző évben is megjelent, de 2015-ben is jellemző volt, a magasabb státuszú, kvalifikált szülők/családok megjelenése a gondozottak között. Ezekre az estekre jellemző a külön élő szülők közötti láthatási, kapcsolattartási viták a gyermekek láthatásának biztosítása, s az ezekkel kapcsolatos viták veszekedések hatása a gyermekekre.

Ebben az évben is a legtöbb jelzés a gyermekjóléti szolgálathoz az iskolai tankötelezettség elmulasztásából származik. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek aránya ebben az évben növekedett. Ennek oka a törvényi változásban keresendő.

A tankötelezettség korhatárának változása, a megfelelő iskolatípus, a szociálisan vagy egyéb okból hátrányos helyzetű fiatalokat felvállaló oktatási, képzési formák hiánya, nagyon sok fiatalnál, családjuknál okoz gondot. A korábban bejelentett HÍD programok nem működnek megfelelően, vagy nem elérhetőek, ezeknek a gyermekeknek a problémái a Kormányhivatal a KLIK között nem kerülnek megoldásra, rendszeres, hogy a Gyermekjóléti Központot kéri fel a gyermeknek megfelelő iskola keresésére, amit a gyermekvédelmi rendszer nem tud orvosolni. Az elmúlt évben több olyan esettel is találkoztunk, mikor a szakértői bizottságok megállapítják a sajátos nevelési igényt, de nem jelölnék ki oktatási intézményt, ennek felelősségét a szülőre hárítják. A szülők (mi sem) nem találnak olyan intézményt mely felvállalná a problémás gyermeket, a hivatalok semmilyen segítséget nem nyújtanak ebben. Ezekben az esetekben határozottan beszélhetünk rendszer abúzusról.

A tankötelezettségi korhatár csökkentése nem oldotta meg a tankötelezettség teljesítésének problémáit. A 16 éves korban utcára kerülő gyermekek alapproblémájára nem igazán látunk megoldást, a munkaerőpiacra, tudás és szakképzettség nélkül kikerülő gyermekek gondozása továbbra is a Gyermekjóléti Központ feladata. Már-már felmerül az a gyanú, hogy erről a csoportról egyszerűen lemondott az oktatási rendszer. A következő évekre, ha nem lesz erre

megoldás a Család- és Gyermekjóléti Központnak kell helyi szinten törekedni a megoldásra. Ez természetesen csak részleges lehet, mert a központnak ehhez csekélyek az erőforrásai.

A tankötelezettség elmulasztásának kezelése, némileg nagyobb számban, még mindig a legtöbb feladatot adta a Gyermekjóléti Központ számára. Összességében is nőtt az ilyen esetek száma, 2015-ben 186 ügyben kellett eljárunk, ez több a korábbi évhez képest (2013 – 108, 2014-150 eset). Jellemzően az általános iskola felső tagozatán, a középfokú oktatási intézményekben, átlagban a 12-16 éves korosztálynál fordulnak elő a mulasztások, főleg azoknál a gyerekeknél, akiknek iskolai mulasztásaik mellett a családban is veszélyeztető tényezők állhatnak fenn. A változás köszönhető annak a folyamatnak, hogy míg korábban a szülők a törvényi szigor miatt nagyobb hatást igyekeztek gyakorolni a gyermekeikre, ez már elmúlt. A tankötelezettség teljesítésének arányára a korábbi évben „jótékony” hatással volt a törvényi változás, a tankötelezettség korhatárának csökkentése, ez azonban tavaly már nem volt érzékelhető. Fel kell hívni a figyelmet azokra a gyermekekre, akik a leszállított tankötelezettség miatt, az igazolatlan mulasztásaik okán nem kerülnek a gyermekvédelem látókörébe.

2013-ban a kerületi iskolákban megszűntek a gyermekvédelmi felelősi státuszok. Ez alapjaiban határozta meg az iskolák gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységét. Mivel nincs felelőse a feladatnak, az nagyon gyakran háttérbe szorul, a pedagógusok nem érzik kötelességüknek a gyermekek védelmét, nem ismerik a gyermekek veszélyeztetése esetén követendő lépéseket, szabályokat. Az oktatási intézmény keretein belül az intézmény vezetője felelős a gyermekek védelméért, de a közvetlen gyermekvédelmet, a pedagógiai munka részeként elsősorban az osztályfőnökök, csoportvezetők kötelesek végezni. Így a gyermekek ügyében kénytelenek vagyunk az osztályfőnököket keresni, általában sikertelenül. Nem válaszolnak, vagy érdemben nem válaszolnak megkereséseinkre, pedagógiai véleményt nem, vagy nagy késéssel küldenek. Ez nem csak a Gyermekjóléti Központot, hanem az eljáró gyámhivatalokat is érinti. Az idézésekkor a tárgyalásokon, mikor fontos lenne a gyermek sorsa érdekében a véleményük, ritkán jelennek meg.

Ha az iskolák jeleznek a központ felé, azok során kevés kísérletet tesznek arra, hogy a tankötelezettség elmulasztásának okait megpróbálják feltárni. A gyermekvédelmi rendszertől várják, hogy oldja meg a problémát, s ha ez nem sikerül, a felelősséget elhárítják maguktól.

Az elmúlt év során is tettünk kísérletet arra, hogy az oktatási és gyermekvédelmi rendszernek együttműködését erősítsük. Ennek eszköze lehet, az oktatási és gyermekvédelem rendszer korai, megelőző beavatkozása, a családok hatékony támogatása. Ennek eszköze a már széleskörűen alkalmazott ún. Intézkedési terv alkalmazása. A tervet a pedagógus, a család, gyermek és a Gyermekjóléti Központ családgondozója közösen állítja össze, konszenzus alapján születik, s célja a hiányzások számának lefaragása. Ezt a módszert az 50 igazolatlan órát el nem érő, de legalább 10 óra hiánnyal bíró gyermekek esetében alkalmazzuk. Az együttműködés a családok részéről szinte teljes körű, a pedagógusok oldaláról ez nem mondható el.

2014-ben vezettük be az ún. oktatási intézményi kapcsolattartó kerületi hálózatot, melynek visszhangja a kerületi oktatási intézmények részéről, mind az éves jelentések, mind a

visszajelzések alapján pozitív volt. Minden kerületi oktatási intézményhez a Gyermekjóléti Központ család gondozói közül egy fő család gondozót rendeltünk. A korábbi években ez a rendszer nem tudta hatékonyan a célját elérni, hiszen megszűntek az iskolákban azok a kapcsolatok (gyermekvédelmi felelősök), akiken keresztül az intézményi kapcsolattartók az oktatási intézményekkel közvetlenül kapcsolatban voltak. Ez az egyik tényezője annak, hogy 2014-ben át kellett gondolnunk működési stratégiánkat, s a kerületi KLIK-hez fordultunk segítségért. A KLIK vezetősége pozitívan, segítőkész szándékkal fogadta megkeresésünket, s 2014-ben a felügyeletük alatt álló intézményekben is létrejött a gyermekvédelmi kapcsolattartói rendszer. Ezek a kollégák jellemzően a korábbi gyermekvédelmi felelősök közül kerültek ki. Ennek köszönhetően javult az oktatási intézményekkel a kapcsolatunk, lehetőség volt arra, hogy a kapcsolattartókkal szakmaközi találkozót szervezzünk. A KLIK közreműködése egyéb, például gyermek elhelyezés oktatási intézményben, jelzési kötelezettség tárgyalásokon történő megjelenés ügyében is segítségünkre volt. Ezt az iskolai kapcsolattartó rendszert szeretnénk a jövőben tovább fejleszteni, s ez lehet alapja a 2018-tól kötelezően bevezetendő óvodai, iskolai szociális munkának.

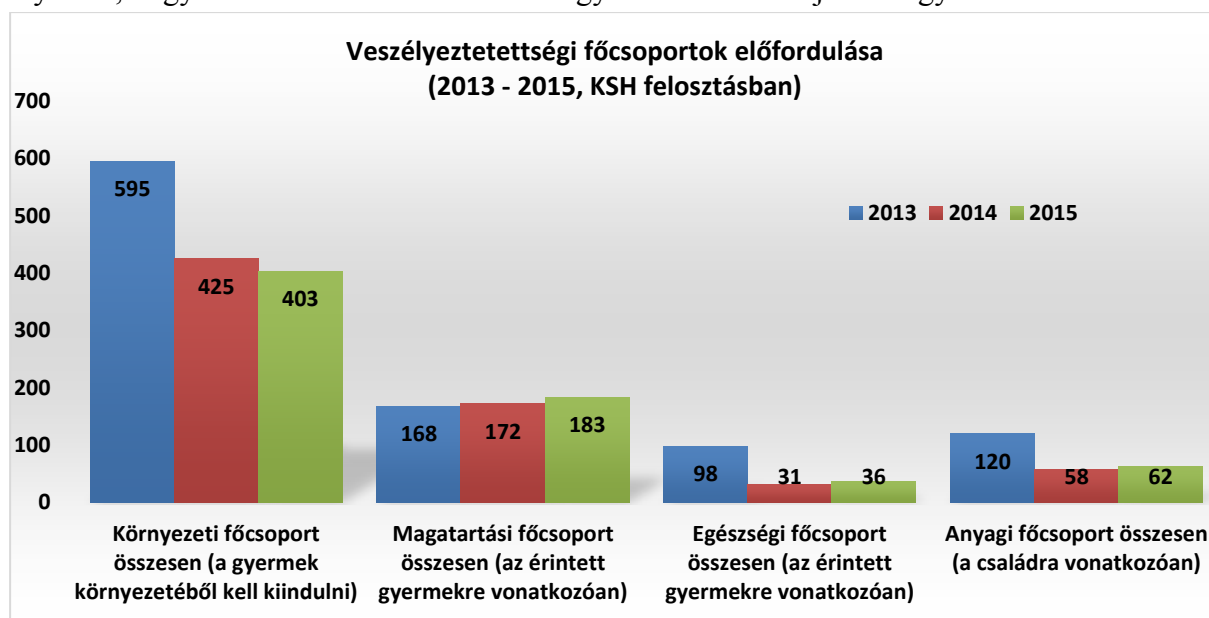
2015-ben a korábbi évekhez hasonló arányban fordult elő az iskolai kudarcokkal küzdő, magatartászavaros gyermekek magántanulói státuszba való kényszerítése. A jelenség az iskolák részéről az előforduló problémák egyik tipikus megoldását jelenti. A már nem tankötelezett gyermekeknek nagyon hamar és könnyen megszűntetik a tanuló jogviszonyukat. Erre a jelenségre figyelmet fordítunk a jövőben is, az iskolák figyelmét többször felhívjuk a veszélyekre. Alapvető álláspontunk az, hogy azon gyermekek számára, akik védelembe vannak véve, vagy veszélyeztetettek, hátrányos lenne a magántanulóság, de az is hogy az iskolából kikerülve, tanulói jogviszonyukat megszüntetve az utcára kerüljenek. Igyekszünk elérni az oktatási intézményeknél, hogy e gyermekek esetében mindig a Gyermekjóléti Központtal egyeztetve hozzanak döntést. A törvényi szabályozás az iskolák hatáskörébe utalja annak megítélését, hogy a gyermek számára hátrányos-e a magántanulóság, avagy a nem tankötelesek esetében az iskolában tartja-e tovább. Felmerül a gyanúja annak, hogy ezekben az esetekben az iskola az intézmény érdekeit helyezi előtérbe. A magántanulósággal kapcsolatos törvényi szabályozás szinte minden évben változik, 2014-ben teljes mértékben az oktatási intézményre volt bízva ennek megítélése, de 2015-ben már a gyermekjóléti szolgálatok és a gyámhivatalok véleményét is ki kell kérni. Álláspontunk szerint csak abban az esetben adjuk meg a támogatásunkat, ha meg tudunk bizonyosodni arról, hogy valóban a gyermek érdeke a magántanulóság, s az oktatása valamilyen alternatív formában (Iskola, GYEJO, Tanoda, Alul-Járó) biztosított.

A tankötelezettség korhatárának 16 évre módosítása ugyan statisztikailag pozitív hatást gyakorol, de az oktatásból pontosan azok a fiatalok kerülnek ki, akik számára nem lesz alternatíva, a számukra nyújtható segítség, megoldási lehetőségek egyelőre még nem léteznek. A 16. évet betöltött, iskolából végzettség nélkül kikerülő gyermekek számára nem létezik megnyugtató megoldás.

Az 50. igazolatlan óra után védelembe vételi eljárás keretében a gyámhivatal felfüggeszti a családi pótlék, iskoláztatási támogatás folyósítását, s azt elveszti a család. Ez sajnos azonban szinte minden esetben azokat a családokat érinti, ahol arra a legnagyobb szükség van. Igaz, hogy a családi pótlék elvesztése nagyobb ösztönző erő is lehet, s ez látszik is a számokban.

A 2015-ben érkező jelzések 17 %-a a családon belüli gyermeknevelési gondokból adódó helyzetek, veszélyeztető tényezők, ez a tavalyi évhez hasonló súlyú, de magasabb arányú. A gyermeknevelési problémák háttérben, a korábbi évekhez hasonlóan, a családok belső szerkezetének megbomlása, a negatív társadalmi, szocializációs helyzetek feldolgozásának hiánya, egészségügyi, főleg pszichiátriai betegségek állnak. Célunk a gyermekek családban történő nevelésének támogatása. Tapasztalatunk szerint a családok részéről az együttműködési hajlandóság megfelelő, ez annak tudható be, hogy a Gyermekjóléti Központtól a lakosság körében egyre inkább erősödik az a kép, ami a Központ segítő, támogató szerepét határozza meg. A családgondozók beszámolóinak alapján is erősödik a bizalom a kliensek és a Gyermekjóléti Központ között, bizalommal fordulnak hozzánk.

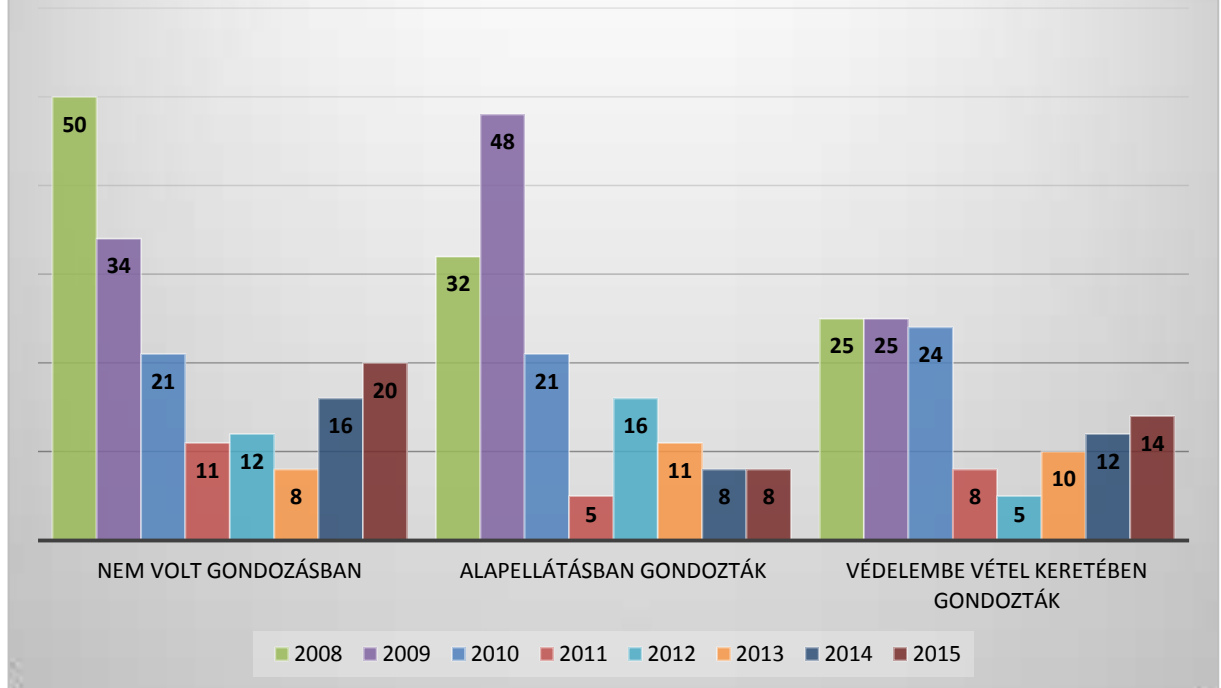
Az elmúlt évben tapasztalható volt az a jelenség, hogy a társadalmi csoportoktól függetlenül, a családok válással végződő konfliktusai a gyermekekre jelentenek igazán nagy veszélyt. A kapcsolattartásokkal, láthatással összefüggő, a háttérben személyi, és vagyoni vitákkal terhelt ügyek gyakran kerülnek rendőrség, bíróság elé, ahol a gyermek érdeke könnyen elsiklik. Gyakori, hogy ezekben a konfliktusokban a gyermeket használják fel egymás ellen.



A szabálysértéssel, vagy bűncselekménnyel vádolt fiatalok számára vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos szabályok a megelőző években szigorodtak. Ennek hatásaként is a 2014-t megelőző években csökkent a szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett jelzések száma. A 2014-ben kezdődött növekedés folytatódott, s az elkövetők esetében magasabb növekvő tendenciát mutat a nem gondozottak aránya, míg az alapellátottak s a védelemben vetteké lényegében nem változott. Ez azt jelentheti, hogy a jogszabályok változásai, a szigorítás elérte a hatását. Összességében elmondható, hogy megállt a szabálysértések és bűncselekmények számának csökkenése.

Tapasztalataink szerint az elkövetett esetek javarészt rablás, garázdaság, magán-okirat hamisítás (pl. bérlet), kisebb értékű vagyon elleni cselekmények. 2015-ben is csak elvétve érkezett kisebb értékre elkövetett áruházi lopásról jelzés a Központba.

Szabálysértést és bűncselekményt elkövetett gyermekek számának alakulása



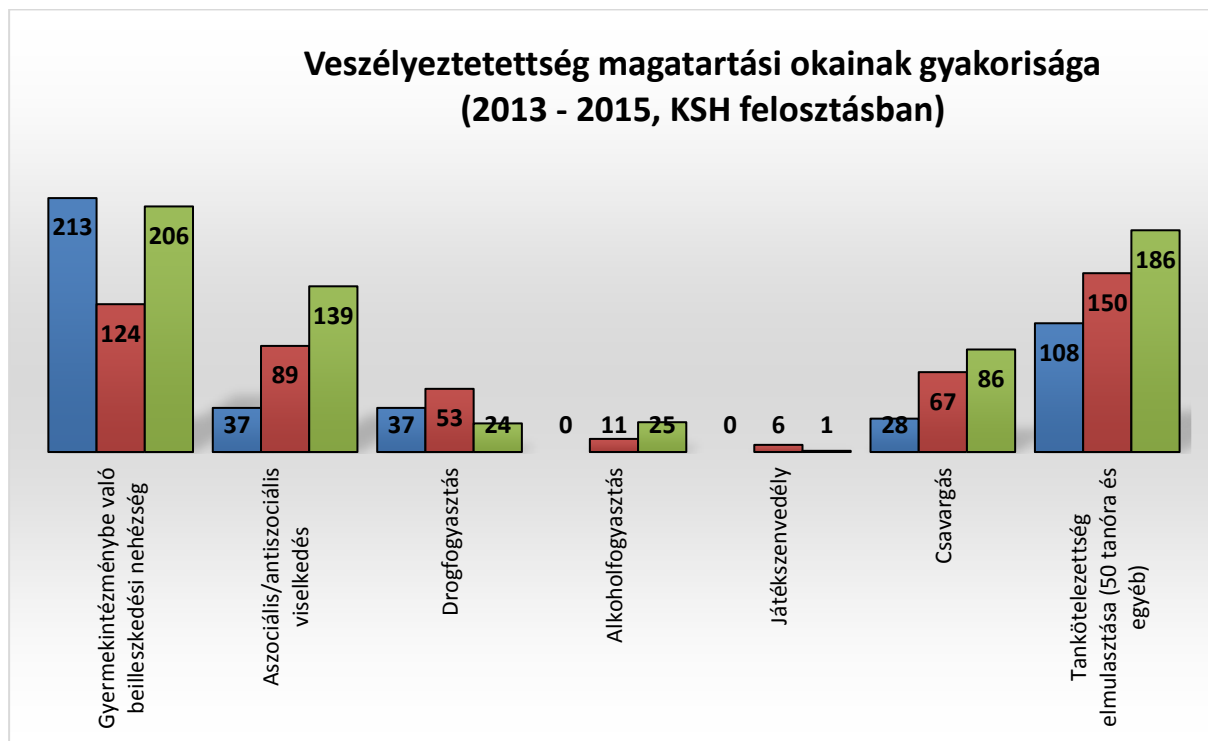
A korábbi évekre jellemző volt, hogy a pártfogókhoz csak a jóval cselekmény elkövetése után kerültek a fiatalok. A szolgálattal azonban a kapcsolat gyakran abban merült ki, hogy információt kértek a fiatalokról, de közös munkáról nem igazán beszélhettünk. A törvénymódosítás lehetővé tette, hogy pártfogói felügyelet mellett a gyermekvédelem is támogassa a fiatalok elkövetőt, megelőző pártfogás és védelembe vétel keretében, ami 2015-ben már egyre több esetben elő is fordult a Gyermekjóléti Központban. Eredményességéről azonban még nincsenek tapasztalataink, ugyanis jelenleg az együttműködés inkább a megelőző pártfogás elrendelése körül teendőkből merül ki, mint a közös környezettanulmány, de az elrendelés után már jóval kevesebb a kooperáció.

A korábbi évekhez képest hasonlóan alakult a fiatalok, gyermekek körében a szenvedélybetegség, alkohol és drogfogyasztás. A divat, s a kotráscsoportok hatására a parti, dizájner drogok használata és a füves cigaretta a jellemző. Még mindig több kamaszkorú gondozotról tudjuk, hogy használ kábítószer, de a szerhasználat szinte mindig rejtve marad, így nehéz segíteni nekik. 2012-től a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) szervezetében az Alul-Járó Ifjúsági Információs Szolgálat, majd H52 mellett a Gyermekjóléti Központ is részt vesz a munkában. Sajnos a tapasztalat az, hogy a KEF pozitív célkitűzései, szándékai ellenére vajmi kevés közvetlen befolyást tud gyakorolni a kábítószeres terén a tényleges helyzetre.

Szólnunk kell még a családokban, az egyre gyakrabban megjelenő felmerülő szenvedélybetegségekről, mint a gyermekeket veszélyeztető súlyos tényezőkről, alkohol és drogfogyasztásról. A jelzőrendszeri tagok beszámolóiban rendre megjelenik, hogy egyre gyakrabban tapasztalható a családokban a szenvedélybetegség, az alkohol, s egyre többször találkoznak olyan pszichiátriai beteg szülővel, akik nem kapnak kellő kezelést, vagy egyáltalán nem kapják meg azt. A kerületben (kb. 60 ezer lakos) a helyi ideggondozóban két pszichiáter dolgozik. Tevékenységük gyakran a gyógyszer felírásában merül ki, az

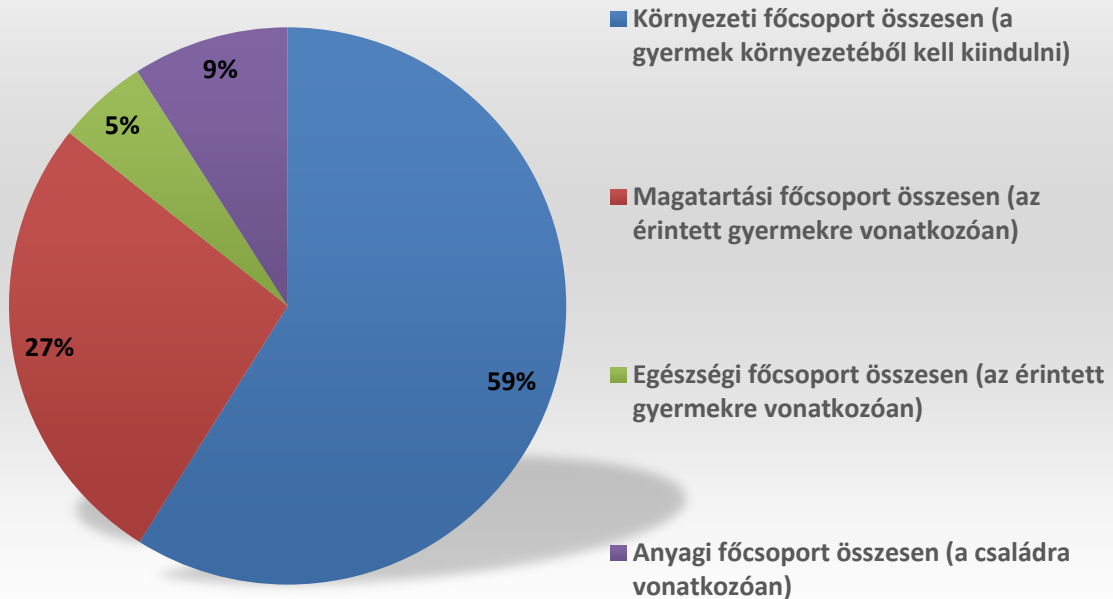
utógondozás, nyomon követés nem fordul elő. Ezen segíthetne a 2014-ben a Moravcsik Alapítvánnyal kötött szerződés a nappali- és közösségi pszichiátriai ellátásra.

Ennek a problémakörnek a kezelése csak a szolgáltatók, az egészségügyi ellátás, gyermekvédelem, szociális ellátások összehangolt akciójával lehetséges.



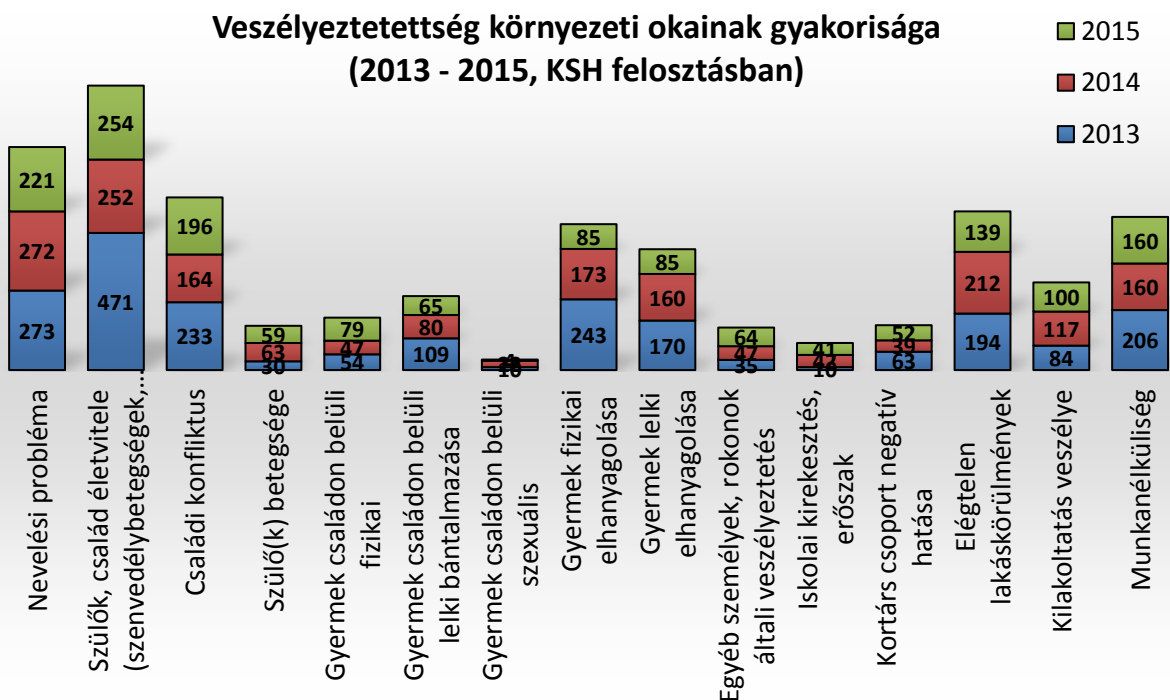
2015-ben a veszélyeztetettség előfordulásánál kevesebb, már csak 9 %-ánál jelennek az anyagi problémák, mint veszélyeztető tényezőként. Azonban az intézmények által beküldött beszámolók mindegyike arról számol be, hogy anyagi jellegű problémával is találkoznak. A Gyermekjóléti Központ eseteinél is gyakran fordulnak hozzánk a családok ilyen jellegű segítségért. A családoknak nem csak az a probléma, hogy a lakás rezsijét fizessék, hanem a mindennapi megélhetés, az élelmezés is hiányossá válhat. Gyakoriak a lakással, lakhatással kapcsolatos megoldhatatlannak tűnő helyzetek, melyek a gyermekekre vonatkoztatva veszélyeztető tényezőkké válnak.

Veszélyeztetettségű főcsoportok előfordulása (2015, KSH felosztásban)



A leromlott önkormányzati lakásállományban élők között gyakori a zsúfoltság, a félkomfortos vagy komfort nélküli lakásokban több generáció együttélése. 2015-ben is rendszeres volt, hogy az önkormányzati bérlakásokból, hátralékok miatt kilakoltatással fenyegetett családok fordulnak hozzánk. Ezeknek a családoknak a támogatása, gondjaik enyhítése mindig komoly problémát jelent a Gyermekjóléti Központ számára.

Veszélyeztetettség környezeti okainak gyakorisága (2013 - 2015, KSH felosztásban)



A megoldás a szociális alapú bérlakás-program lenne, s a meglévő önkormányzati bérlakásokkal való gazdálkodás szempontjai között a szociális szempontok szerepét kell növelni. A korábban létezett volt állami gondozottak lakásprogramjával kapcsolatban 2015-ben sem kaptunk információt, az elmúlt évben sem kérték ki a Gyermekjóléti Központ véleményét, gyakorlatilag nem tudjuk, hogy egyáltalán létezik-e még ez a program.

A jelzőrendszeri tagok éves gyermekvédelmi beszámolóiban is rendre kiemelték, hogy a velük kapcsolatban lévő családok esetében gyakran kell szembesülni a szociális, anyagi problémák erősödésével. Az iskolák, óvodák lecsúszó családokkal találkoznak, a mindennapi megélhetés jelent gondot sokuk számára. Az intézményeknél nehézséget szül gyakran az étkezés befizetése, főleg azoknál a családoknál, akik jövedelmi viszonyaik miatt éppen, hogy lecsúsznak a támogatásokról.

A munkanélküliséghez kapcsolódó gondok továbbra is gyakoriak, s így az ebből fakadó gyermekeket veszélyeztető tényezők is hasonló mértékben jelennek meg. A közmunka programban részt vevő klienseink felemás tapasztalatokról számolnak be. A munkáért kapott fizetség azoknál a családoknál, ahol gyermekek vannak, nem fedezik a normális emberi szükségleteket, nem biztosítják a gyermekek biztonságos neveléséhez megfelelő forrásokat. A közmunka programok esetlegessége, tervezhetetlensége is az anyagi ellehetetlenülés egyik oka. A Gyermekjóléti Központnak vajmi kevesek az eszközei ennek a problémának kezelésére. Gyakran keresik meg a Gyermekjóléti Központot azok a családok, akik létfenntartásukhoz kérnek segítséget. A kérés leggyakrabban élelmiszerre, gyógyszerre irányul. Ezt a FESZGYI Igazgatósága közreműködésével, korlátozottan, de igyekezünk orvosolni, de egyre gyakrabban mi sem tudunk segítséget nyújtani. A Gyermekjóléti Központ rendszeresen fogad ruhaadományokat, így a rászoruló családok részére, ebben az évben is mindig tudunk ruházatot biztosítani.

A megélhetési, lakhatási zavarok kezelése az adósságkezelési szolgáltatás közreműködésével hatékonyabbá válhat, melyet a gyermekjóléti központ ügyfelei közül is sokan igénybe vesznek. Megvolt az együttműködés a két szolgáltatás között, rendszeres az információáramlás, a családok hozzásegítése a szolgáltatáshoz. Sajnos a szociális támogatási rendszer átalakításával ez a támogatási forma bizonytalan, ha megszűnne, az súlyosan érintené a gondozott családokat.

2015. évben a FESZGYI Gyermekjóléti Központ az előző évihez hasonlóan kb. 22 esetben gondozott szociális válsághelyezettben lévő várandós anyát. ez ebben az évben is némi csökkenést mutat. A 22 gondozott anya közül 5 volt kiskorú. A gondozás, mint a korábbi években is, az esetek túlnyomó részében családgondozóink saját kapcsolatrendszerén, valamint a védőnői hálózaton keresztül, korábbi gondozás alatt álló gyermekekkel kapcsolatban indult meg. A jellemző problémák a várandós anyákkal túlnyomó részt anyagi jellegű, lakhatási problémák, s nem utolsósorban a hagyományos családi modellek hiánya. Az anyák többsége nem rendelkezik jövedelemmel, nincsenek felkészülve a gyermekvállalásra, nem tudnak olyan körülményeket teremteni a gyermek számára, ami a megfelelő ellátásukat biztosítaná. Ilyen esetekben segítséget próbálunk nyújtani a család belső forrásainak hatékony igénybe vételére, s a külső forrásokhoz, juttatásokhoz való

hozzájutáshoz. Szinte minden esetben támogatást kellett nyújtani a gyermek születésével kapcsolatos adminisztratív tevékenységekben. Sok esetben anyagi támogatásra (jellemzően segélyek, krízis segély) is szükség volt, melyeknek az igénylésében tudunk segítséget nyújtani. 2015-ben is, több esetben is előfordult, hogy az anya a fenti okok miatt már nem is vihette haza a gyermeket, hanem az a kórházból ideiglenes hatályú elhelyezéssel, nevelésbe került.

A veszélyeztetett és kiskorú anyáknak az anyagi jellegű problémákon kívül az életkorukból adódóan is fokozottabb támogatásra van szükség. Életvezetési tanácsadással, információnyújtással, felkészítéssel a gyermekvállalásra tudunk segítséget nyújtani. A kiskorú anyákkal való fokozottabb odafigyelést aktívabban segíthetik a társintézmények, a védőnői szolgálat, a Gyerekház program.

A kerület közismerten leginkább lecsúszott területe a Dzsumbuj felszámolása teljes mértékben befejeződött. Az elmúlt évek tendenciája, hogy a Kén utcai telepen viszont még mindig magas, s nem változott az esetek száma, a családgondozók tapasztalatai alapján a szociális körülmények az előző évihez hasonlóak. A Középső-Ferencvárosban, s itt főleg a Haller utca környékére gondolunk, folyamatosan növekszik a veszélyeztetett gyermekek aránya. A problémák enyhítésére, a prevenciós munkát tartjuk a legfontosabb elemnek. Erre a Gyermekjóléti Központnak sajnos nincs sok lehetősége, erőforrása. A H52 Ifjúsági Iroda területre való költözésével az itt élő veszélyeztetett gyermekeket tudjuk intenzíven elérni, s nem a hagyományos gyermekjóléti alapellátás eszközeivel pozitív hatást kiváltani. Az év második felében egyre többen veszik igénybe a H52-t, szinte mindegyikük a veszélyeztetett gyermekek közül kerül ki.

A Gyermekvédelmi Törvény, és az ahhoz kapcsolódó rendeletek, s a munkánkat befolyásoló egyéb jogszabályok folytonos változásban voltak az elmúlt évben is. A változásokhoz való alkalmazkodás állandó odafigyelést igényel mind a gyermekjóléti munkatársai részéről, mind a jelzőrendszer részéről is. A Gyermekjóléti Központ heti team ülésein áttekintjük ezeket a szabályozókat, kialakítjuk egységes értelmezésüket. Szakmaközi találkozókat 2015-ben már több alkalommal tudunk szervezni, de mindig szükség van ennek a fokozására. A legfontosabb partnereinknél, az iskolákban megszűnt a gyermekvédelmi felelősi rendszer. 2015-ben is megrendeztük ezeket a szakmaközi találkozókat, az óvodák, iskolák védőnői szolgálat, pedagógiai szakszolgálat, gyámhivatal és egyéb kerületi intézmények bevonásával.

Mint a korábbi években, a Gyermekjóléti Központ családgondozói szakmai tapasztalataikat, tudásukat használva, a FESZGYI szakmai felügyelete alatt, dolgoznak. Fő eszközük a szakmai képzettség, saját személyiségük, s a kliensekkel kialakított bizalmi viszony. Az esetszámokat tekintve egy családgondozóra az ideálisnál, s a törvényi ajánlásnál több eset jut. 2015-ben már volt lehetőségünk biztosítani szupervíziót a dolgozóink számára, ami nagyban elősegített a hatékony szociális munkát. A Központ kiegészítő szolgáltatásai segítenek azzal, hogy ezeket a szolgáltatásokat helyben, várakozás nélkül igénybe lehet venni.

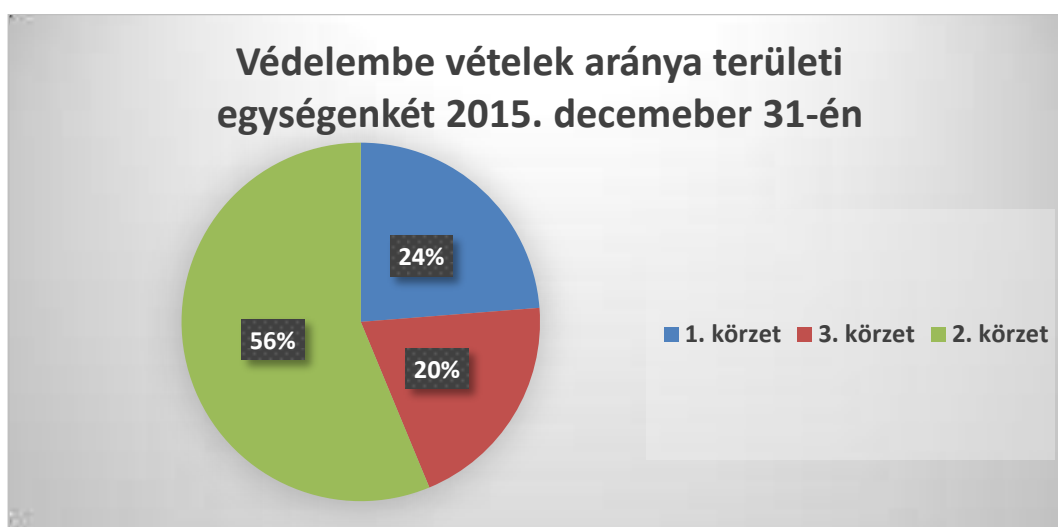
A gyermekvédelem egyik leggyakrabban használt hatósági eszköze a védelembé vételi eljárás. Az alábbi grafikonon a IX. kerület védelembé vett gyermekeinek alakulását láthatjuk, mely korábbi években folyamatosan nőtt, majd a 2012-es csökkenés után enyhén növekedett,

jelenleg stagnál. A hullámnak egyértelműen a fő oka a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos törvényi szabályok, a tankötelezettség korhatárának változása.



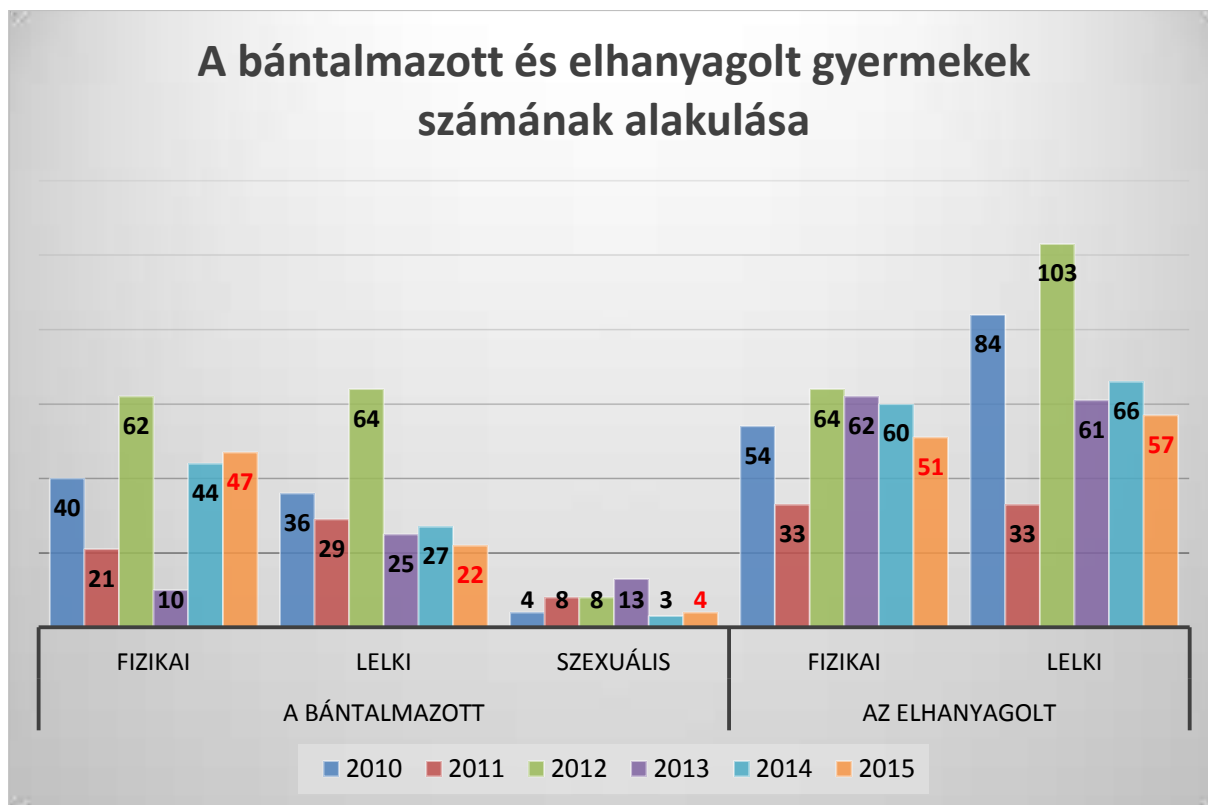
A védelembe vétel alapvető célja, szabályai nem változtak, az eljárás során a család szereplői számára kötelezően előírnak magatartásformákat, s a gyermekjóléti családgondozóját hivatalból kirendelik családgondozásra, s a védelembe vételben foglaltak ellenőrzésére. A gyermekjóléti központ munkatársának ellenőrizni, segítenie is kell egyben, de a védelembe vételt megelőzően neki kell javaslatot is tennie.

Lehetőség van a védelembe vétel mellett kötelezni a családot az egész napos, vagy akár az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények szolgáltatásainak igénybe vételére is. Hasznos eszköznek tartjuk, s családgondozóink rendszeresen élnek is vele. Ebben partner a FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona is.



A jelzőrendszeri tagok éves jelentéseiben egyre gyakrabban tesznek említést a családon belül megjelenő erőszakról. A statisztikában is megjelennek ezek a számok. A Gyermekjóléti Központ véleménye szerint valójában nem az esetek száma növekszik, hanem magasabb azok aránya, amelyek napvilágra kerülnek, s a szakemberek is tudnak foglalkozni vele. Ez

köszönhető annak, hogy az elmúlt évben országosan is több kampány indult a családon belüli erőszak felismerésére, a Gyermekjóléti Központon belül is hatékonyabban foglalkoztunk a jelenséggel, több kollega kihelyezett képzésen (NANE) vett részt a családon belüli erőszak felismerése, kezelése témájában.



A családon belüli erőszak, gyermekek bántalmazása kezelésében nagy segítségünkre van a Központ saját pszichológusai, s a Pedagógiai Szakszolgálattal történő hatékony együttműködés. Még mindig szükség van azonban a saját pszichológiai szolgáltatásunk kapacitásának bővítésére, ezzel nemcsak a közvetlen esetmunkában, hanem a társszervek felé történő segítségnyújtásban is hatékonyabban tudnánk részt venni. 2014-ben a FESZGYI-n belül létrejött a mentálhigiénés munkacsoport. A munkacsoport a FESZGYI-hez tartozó összes részegységnél alkalmazásban lévő pszichológiai, mentális ellátást végző kolléga munkáját hangolja össze szakmai szempontok alapján, s a koordinátora Nagy Zsolt, az Írisz Klub vezetője. Hiánypótló a kezdeményezés, ezzel egységes szakmai elvek, s jobb munkaszervezés mellett, szélesebb ellátási lehetőséget kapunk a Gyermekjóléti Központ kliensei számára.

A családon belüli erőszakos cselekmények kezelésében fontos a távortartás intézménye, amelynek a helyi intézményrendszere 2015-ben sem működött kellőképpen. Az elmúlt próbálkoztunk előrelépni az ügyben, a Kormányhivatal Gyámhivatalával, a kerületi Rendőrség vezetésével, Családsegítő szolgálattal egyeztetünk a téma hatékony kezelése érdekében. A Rendőrség részéről vegyes a tapasztalatunk, gyakran nyilvánvaló helyzetekben nem teszik meg a helyszínen a kötelező lépéseket, nem hozzák meg a távortartási határozatot. A NANE által működtetett vészjelzős rendszert több ügyben tudtuk alkalmazni, hasznossága bebizonyosodott. Sajnos az év végére ez a lehetőség megszűnni látszik, ami nagy kár, hiszen

egy olyan program fog megszűnni, aminek közvetlenül s azonnal tudta hasznát venni a bántalmazott családtag.

A gyermekeket ért erőszakos cselekményekkel kapcsolatosan a Gyermekjóléti Központ álláspontja, hogy a feltárt esetek kapcsán a rendőrségi eljárást kezdeményezzük, a GYVT alapján, a Kormányhivatal Gyámhivatala felé, ott azonban ez nem minden esetben történik meg. Éppen ezért azt követjük, hogy a tudomásunkra jutó gyermekbántalmazással kapcsolatos ügyben a Gyámhivatal felé minden esetben jelzünk, de ezzel párhuzamosan tájékoztatjuk a kerületi kapitányság gyermek és ifjúságvédelmi előadóját is. A rendőrséggel való együttműködés jó úton halad, s remélhető, hogy ily módon hatékonyabb segítséget tudunk nyújtani ezekben az ügyekben.

A Gyermekjóléti Központ, 2015-ben kisebb szerepet vállalt a szakmai képzések, a felsőfokú szociális szakmai képzések gyakorlati lebonyolításában. A tavalyi évben az ELTE TÁTK, Pázmány Péter Tudományegyetem, hallgatói töltötték nálunk szakma gyakorlatukat. 2015-ben összesen 2 hallgató töltötte nálunk hosszabb-rövidebb szakmai gyakorlatát. Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a hallgatók a gyakorlatuk során a szociális munka gyakorlati oldalának minden szegmensét megismerhessék, s segítsük a szakma iránti elhivatottság kialakulását. Az intézményvezető a hozzánk látogató csoportok, egyetemi hallgatók, szociális asszisztens hallgatók, pszichopedagógia szakos hallgatók számára több előadást tartott a kerület, s általában a gyermekjóléti szolgáltatás helyzetéről, feladatairól, a helyi sajátosságokról.

4.1.2 A jelzőrendszer, intézményi kapcsolatok

A Gyermekjóléti Központ eszközrendszerének az egyik legfontosabb eleme a gyermekvédelmi jelzőrendszer, az onnan érkező jelzések. A gyermekvédelmi alapellátás információ forrása, prevenció eszköze ez, ha megfelelően működik. Ez a rendszer, mely az 1997. évi Gyermekvédelmi törvény alapján működik a legnagyobb lehetőség a gyermekek védelmének rendszerbe foglalására, a rendszer szemléletű gyermekvédelem kiindulópontja lehet. Működése az eltelt 18 év alatt sem lett sajnos minden zökkenő nélküli, hibamentes.

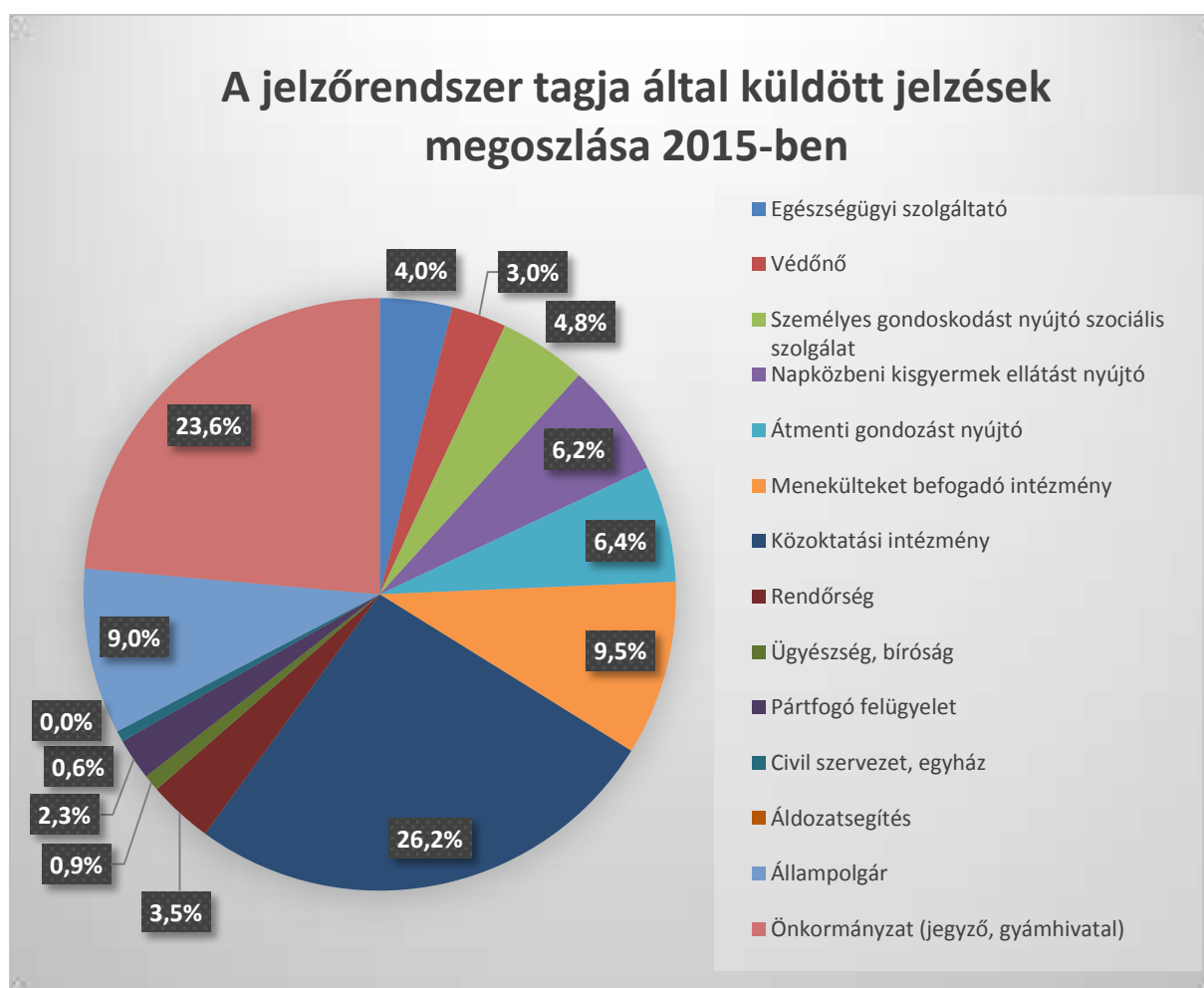
A korábbi évekre jellemző növekedő jelzésszám némileg növekedett. A növekedés oka a gyámhivatalokból érkező jelzések számára vezethető vissza. A jelzésekkel kapcsolatban még mindig tapasztaljuk, bár már nem akkora mértékben, hogy a szereplők nincsenek teljesen tisztában a jelzőrendszeri feladataikkal, szerepükkel. Még mindig fellelhető az a felfogás, mely szerint a beérkező jelzések alapján a veszélyeztető tényező megoldása kizárólagosan a gyermekjóléti szolgálatok feladata, s azokat a gyermekjóléti szolgáltatás azonnal meg fogja oldani.

A 2015. évben is a legtöbb jelzés a közoktatási intézmények felől, ezen belül is az általános iskolákból érkezett. A tavalyi csökkenés után némi növekedés tapasztalható, de arányaiban az összes jelzéshez képest csökkent az arányuk (30,5%>26,2%).

Az iskolák, a közoktatás rendszerének átalakítása, a gyermekvédelmi felelősi rendszer felbomlása miatt, a változó törvények hatására, egyre hullámzóbban teljesítik jelzési

kötelezettségüket. Még mindig gyakori a kései jelzés, mikor már csak a már akkora mértékű mulasztásról érkezik értesítés, aminek kezelésére kevés eszköz áll rendelkezésünkre. A 2015-ben is talákoztunk azzal a jelenséggel, hogy az iskolakötelezettség elmulasztásáról félévkor, és év végén kapunk jelzést, vagy tán akkor sem, de akkor már több száz óráról. A jelzések tartalmi vonatkozásában hatalmas eltérések vannak az intézmények között. Van olyan iskola, ahol, csak a hiányzás közlik, de van, ahol olyan esetleges megoldásokkal próbálkoznak, melyek nem vezethetnek sikerre, mert tán a törvényesség határait is fenyegetik, de semmiféleképpen nem a gyermekek érdekeit szolgálják.

A tavalyi évben több esetben fordult elő az a helyzet, mikor az oktatási intézmény, tudva a gyermek veszélyeztetéséről, szándékosan, s ezt ki is jelentve nem küldött jelzést a Központ számára. Ez annál is szembetűnőbb, mivel az intézkedésünket ezekben az esetekben, több ízben is hiányolták, követelték.



Az intézmények ritkán igyekeznek a problémák okait is megkeresni. Még mindig több olyan jelzés érkezik, ahol csak a hiányzás óraszámát közlik, de a lényegi információkat mellőzik. Az iskola által megtett intézkedések ilyenkor kimerülnek a szülő értesítésében, vagy az iskola intézkedései közé sorolt, a gyermekjóléti központ felé leadott jelzésben. Az iskolai jelzés után, a gondozási folyamatban nagy nehézséget jelent, hogy megkeressük az illetékes pedagógust, akit általában nem lehet elérni. A bekért pedagógia vélemények gyakran késnek, vagy meg sem érkeznek, gyakran semmitmondóak, túlzottan sematikusak. A tárgyalásokon ritkán vesznek részt. Még mindig találkozunk olyan jelzéssel, melyben nem gyermekvédelmi, hanem inkább olyan nevelési, oktatási jellegű zavarokat említ, amelyek inkább a pedagógia

kompetencia körébe tartozik. Az iskola általában nem tesz lépéseket arra, hogy a hiányzások okait felderítse, nincs javaslatuk arra, hogy a kialakult helyzetet miképpen lehet megoldani. A közös munka eszköze lehetne, az un. Intézkedési Terv közös elkészítése, s végrehajtása. Ez egyre gyakrabban elmarad, s javarészt az oktatási intézmények érdektelensége miatt, vagy, mert az iskola nem érez felelősségét, partnerségét, azt gyakran a gyermek családja és a Gyermekjóléti Központ kizárólagos feladatának tekinti.



Az oktatási intézmények jelzési és együttműködési hiányosságai miatt két éve kezdeményeztük a IX. kerületi KLIK és a Gyermekjóléti Központ közötti egyeztetést az együttműködés javítására. Az egyeztetésnek köszönhetően, a KLIK a felügyelete alá tartozó intézményekben kijelölt un. gyermekvédelmi kapcsolattartó rendszert hozott létre. Ez a korábban megszüntetett gyermekvédelmi felelősi rendszert hivatott pótolni. A gyermekjóléti Központ és az oktatási intézmény kapcsolattartói vannak közvetlen érintkezésben egymással. A mi kapcsolattartóink számára kötelező meghatározott időszakonként az intézményben is felkeresni a kapcsolattartó pedagógust.

Az óvodáktól, bölcsődéktől a korábbi évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is kevés jelzés érkezett. Bölcsödéből ebben az évben alig kaptunk jelzést, óvodákból már nagyobb számban hozzávetőleg 15 esetben. Ezt azért fontos ebben az évben is kihangsúlyozni, mert különösen figyelemre méltó, hogy látványosan megugrik a regisztrált gyermekvédelmi esetek száma a gyermekek növekedésekor, iskolába kerülésükkor. Ezek az esetek már ezt megelőzően is veszélyeztetettséget okoztak, okozhattak, csak jelzés hiányában nem kerülnek gondozásba ezek a családok.

Az év végi jelzőrendszeri beszámolók alapján a bölcsődék, az óvodák alig több mint 1 %-nál vélik úgy ezek az intézmények, hogy veszélyeztető tényező merül fel a gyermekek esetében. Ez sokkal alacsonyabb arányú, mint a területen ténylegesen meglévő arány. Az óvodák, iskolák tekintetében szinte mindenhol írnak az anyagi veszélyeztetésről, míg a bölcsődék részéről ez nem érhető nyomon. Az intézmények, s ezen belül inkább az óvodák kiemelik, hogy a gyermekvédelmi szolgáltatással, a Gyermekjóléti Központtal javult a kapcsolatuk.

Továbbra is hangsúlyozzuk a szakmaközi jelzőrendszerei találkozókat, s ezeken igyekszünk egyeztetni a gyermekvédelemmel kapcsolatos teendőket, közvetítjük egymás felé a témával kapcsolatos aktuális kérdéseket.



Az elmúlt évben is igyekeztek a gyermekjóléti központ munkatársai folyamatosan, már nem csak az aktuális esetek mentén, a kapcsolattartói rendszer keretében felkeresni az intézményeket. A korábban létrehozott intézményi kapcsolattartói rendszernek, elsősorban az oktatási intézményekkel kellett kapcsolatot tartani. Ezeket a találkozásokat a következő években folytatni szeretnénk, rendszeresebbé tenni, kibővítve azzal, hogy az intézmények dolgozói számára gyakrabban szervezünk szakmaközi találkozót. Mindemellett az új rendszerű, gyermekvédelmi team munkában is, inkább a teamekhez rendeljük az intézményeket, akik a kapcsolatot ezzel a teammel tarthatják.

A 0-3 éves korosztály és az intézményes ellátást igénybe nem vevő 3-5 éves korosztály elsődleges védelmét a védőnői szolgálat látja el. A kapcsolat a védőnőkkel, a korábbi problémákon felülkerekedve megfelelő. Írásos jelzést, többet, gyakrabban kapunk, az együttműködés határozottan javult. A védőnői ellátás a kerületben a folyamatosan szakember hiánnyal küzd, ez megnehezíti a védőnők munkáját, s ezzel a gyermekvédelmi tevékenységüket is. A kerület három védőnői körzetéből mindenhol kaptunk éves beszámolót. A beérkezett beszámolók alapján a védőnők számára a jelzés visszajelzés

problémaköre a meghatározó. Ezen a területen is javulás érezhető ez talán köszönhető annak, hogy a tavalyi szakmaközi találkozókön ezt a kérdéskört átbeszéltük, egyeztetettük.

A védőnőknek a gyermekvédelem rendszerében igen fontos és kiemelt szerepük van. A korosztályba tartozó gyermekek családjaival ők vannak szoros kapcsolatban, így a veszélyeztetésről is szinte csak ők értesülnek. Elengedhetetlenül fontos, hogy a védőnő a tudomására jutó tényezőkről azonnal értesítse a Gyermekjóléti Központot, hogy az meg tudja tenni a megfelelő lépéseket. 2015-ben is több ízben a Gyermekjóléti Központ család gondozója és a védőnő közös látogatást tett a családoknál, gyakran történt egyeztetés a két szolgálat munkatársai között.

A házi orvosi szolgálattól, a házi gyermekorvosoktól ebben az évben sem érkezett egyetlen jelzés sem. Más forrásból több jelzést is kaptunk bántalmazásról, akár kórházaktól is, vagy súlyos elhanyagolásról. A házi orvosi szolgálattal kapcsolatos probléma a gyermekjóléti központ által felkérésre készülő adatlapok hiányossága. Mint minden évben most is fellelhető probléma az iskolai mulasztások igazolásával kapcsolatban, hogy a rendszeresen mulasztó gyermekek egy része könnyen szerez orvosi igazolást, még abban az esetben is, ha nincs annak alapja. Ez az iskoláztatási támogatás felfüggesztése miatt, olyan kérdés, mellyel kapcsolatban egyeztetés szükséges a kerületi egészségügyi szolgáltatókkal. Ez az egyeztetés 2015-ben sem valósult meg, gyakorlatilag a helyi egészségügyi szolgáltatók, a védőnői szolgálat kivételével, nem érzik kötelességüknek a gyermekek védelmét. Rendszeres, hogy a formális megkeresésünkre sem érkezik válasz.

A rendőrség kiemelkedő szerepet tölt be a gyermekvédelemben, a gyermekek, fiatalok sérelmére és általuk elkövetett bűncselekmények miatt, kiemelt szerepe van. A rendőrség által eljárás alá vont kiskorúakról nem minden esetben, s előfordul, hogy csak jóval a cselekmény elkövetése után kapunk jelzést. A kerületi rendőrséggel kapcsolatunk jó. A kerületi kapitányság gyakran és az általánosnál jóval kisebb késedelemmel küld jelzéseket. A gyermekek sérelmére elkövetett súlyosabb bűncselekmények kezelésében partneri viszony alakult ki a két ágazat között. Továbbra is igyekszünk ápolni ezt a kapcsolatot, mert több olyan terület van ahol a feladatok megosztása miatt fontos ez, mint a megelőző távoltartás intézménye, az abban szereplő kötelező együttműködés, vagy a közterületen, az iskolák környékén történő erőszakos bűncselekmények, a lakóterületükön zsarnokoskodó, bűnöző családok ügye és nem utolsósorban a gyermekek sérelmére elkövetett erőszakos cselekmények. Ezekben a kiemelt ügycsoportokban hatékony együttműködésre van szükség a két ágazat között. Felvettük a kapcsolatot a kerületi kapitányság vezetésével, egyeztetés folyt velük, az együttműködést igyekszünk kiszélesíteni a jövőben.

A jelzőrendszer része, s a gyermekvédelemben fontos szerepe van a helyi Pedagógiai Szakszolgálatnak. A szolgálattal folyamatosan tartjuk a munkakapcsolatot, s a szükség szerint tartottunk közös eszmegbeszélőket, melyet még rendszeres formában nem sikerült megszervezni. A Pedagógiai Szakszolgálat az elmúlt évben nagymértékű átszervezésen mentek keresztül, s a kerületben is több vezetőváltás történt. Az igyekezetünk a kapcsolat szorosabbá tételére az új vezetésknél már pozitív visszajelzést kaptunk, a kihelyezett gyógypedagógiai és pszichológusi szolgálatokkal szakmaközi találkozót szerveztünk, s ez folyamatban van a szakszolgálat munkatársaival is. A központ család gondozói részéről

igényként merült fel, hogy a szakszolgálat munkatársai, pszichológusai közvetlenebbül, s gyorsabban vegyenek részt a gyermekvédelmi tevékenységben.

A Ferencvárosi Kormányhivatal Gyámügyi osztályával napi szintű szakmai kapcsolatban voltunk. Ez a kapcsolat működőképes, a korábbi jegyzői hatásköri ügyekben minden esetben egyeztetés történik a hivatallal. Munkánk kölcsönös erősítése érdekében a hivatal munkatársait rendszeresen bevonjuk a gyermekjóléti központ esetmunkájába, előzetes konzultáció formájában. Az átalakuló közigazgatási rendszer, a kormányhivatalok gyámhivatalainak működése egyszerűsítette szervezeteink között az együttműködést. Azt azonban el kell mondani, hogy a gyámhivatal hatósági feladatival kapcsolatosan jók a tapasztalataink, ellenben a gyámhivatal korábbi hivatali funkcióit végző munkatársakkal gyakrabban van problémája családgyógyozóinknak.

Az otthon nyújtó szakellátási intézményekkel a kapcsolatunk nem mondható megfelelőnek. A legtöbb probléma még mindig a nevelőszülői hálózatokkal van. Gyakran tetten érhető a szakmai felkészületlenség, a gyermek és a vér szerinti családok érdekeinek figyelmen kívül hagyása. A tendencia, s a törvényi kötelezettség, mely szerint a 12 év alatti gyermekeket csak nevelőszülőknél lehet elhelyezni, sok olyan kérdést vet fel, mely a gyermekek érdekeit hátrébb sorolja, s a nevelőszülők érdekeit helyezi előtérbe. Ilyen például a kapcsolattartások már csaknem ellehetetlenítése, indokolatlan korlátozása. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a nevelésbe vett gyermekek esetében a családok támogatása, hogy alkalmasak legyenek gyermekeik otthonukban történő nevelésére. Ha a gyermek és a szülő közötti kapcsolatot indokolatlanul korlátozzák, ezt a cél lehetetlen lesz elérni.

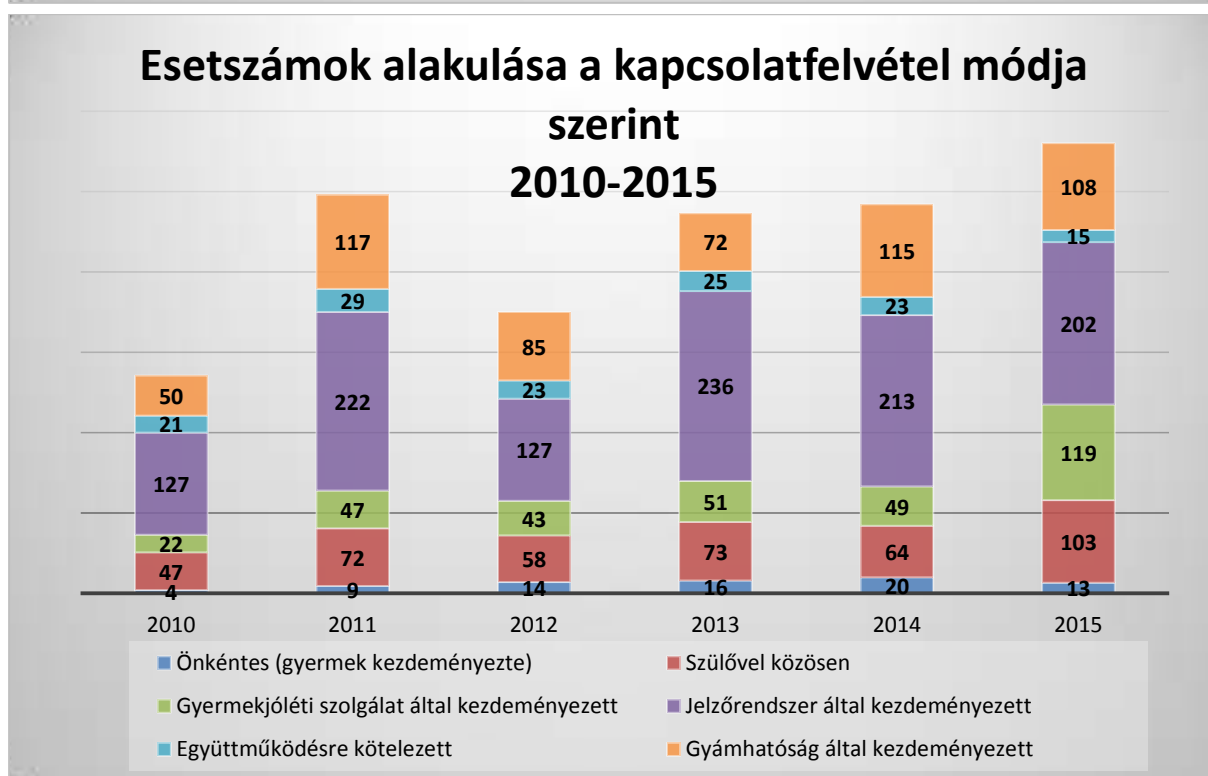
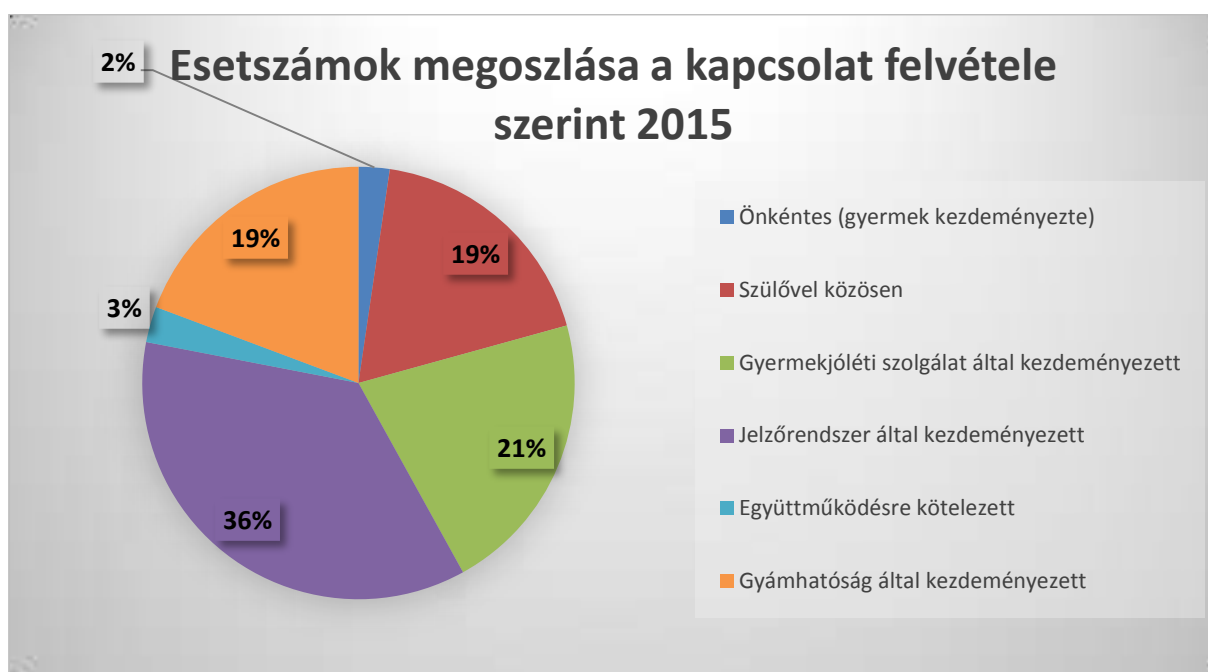
Igaz kevesebb esetben a gyermekotthonok és a Központ családgyógyozója közösen tett látogatást a családok otthonában. Szükségét látom a folyamatos egyeztetésnek, hiszen a gyermekotthonokkal kapcsolatban gyakran felmerül olyan tényező, amely konzultációt, információcserét igényel. Ezek elsősorban a szökések, és a kapcsolattartási ügyek, a gyermekek állapotának, helyzetének figyelemmel kísérése. Az nevelésbe vett gyermekek hazagyógyozása érdekében elengedhetetlenül szükséges a folyamatos kapcsolattartás, információ csere a Gyermekjóléti Központ, gyermekvédelmi gyám és a gyermekotthonok között. A gyermekotthonok ingatag helyzete, bizonytalanságuk azonban szinte lehetetlenné teszi folyamatos konzultációt az alap és a szakellátási intézmény között.

A fővárosi TEGYESZ-szel való együttműködésünk a gondozott gyermekek esetén elsődleges fontosságú. Már a korábbi években több kísérlet volt a gyermekjóléti szolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a TEGYESZ munkájának összehangolására. Ekkor már sikerült, meghatározni a közös esetmunka alapelveit, formáit, tisztázni a szerepeket, feladatokat. 2014-ben hosszas egyeztetés után a közös alapelveket sikerült lefektetnünk, melyet minden fővárosi gyermekjóléti szolgálat/központ és a TEGYESZ is elfogadott. Ez alapvetően érinti a nevelésbe kerülő gyermekek szakértői vizsgálatának lebonyolítását, a helyezési folyamat lebonyolítását. A tapasztalat az, hogy még nem sikerült teljes mértékben ezeknek az elveknek az elemeit beépíteni a mindennapi munkába, de az együttműködés mindenféleképpen javult.

Továbbra is a Gyermekjóléti Központ a helyi gyermekvédelmet koordináló szerepét kívánjuk erősíteni. A jelzőrendszer elsődleges szereplőivel bizalmi alapon kialakított formális és

informális kapcsolatokat tovább kívánjuk erősíteni. Ennek elsődleges fontossága a következő grafikonból ez egyértelműen kitűnik. A gondozási tevékenységünk nagy része az intézményi kapcsolatainkon keresztül kerül a Gyermekjóléti Központhoz. Az új esetek 79 %-a a jelzőrendszer, vagy a hatóságok által kezdeményezett, s csak 21 %-uk keresi meg önkéntesen az intézményt, azonban ezek közül is majd mindegyikük korábban már kapcsolatban állt velünk valamilyen formában. Ez az arány a korábbi évekhez hasonlóan alakult.

2015-ben többek között azért, hogy az elérhetőségünk a lakosság, s a szakemberek számára minél jobb legyen, elindult a FESZGYI honlapján keresztül a Gyermekjóléti Központ saját webes elérhetősége. Emellett a fiatalabb csoportot célozva folyamatosan jelen vagyunk a Facebook-on is, mindkét csatornán meg lehet keresni minket, hozzánk lehet fordulni.

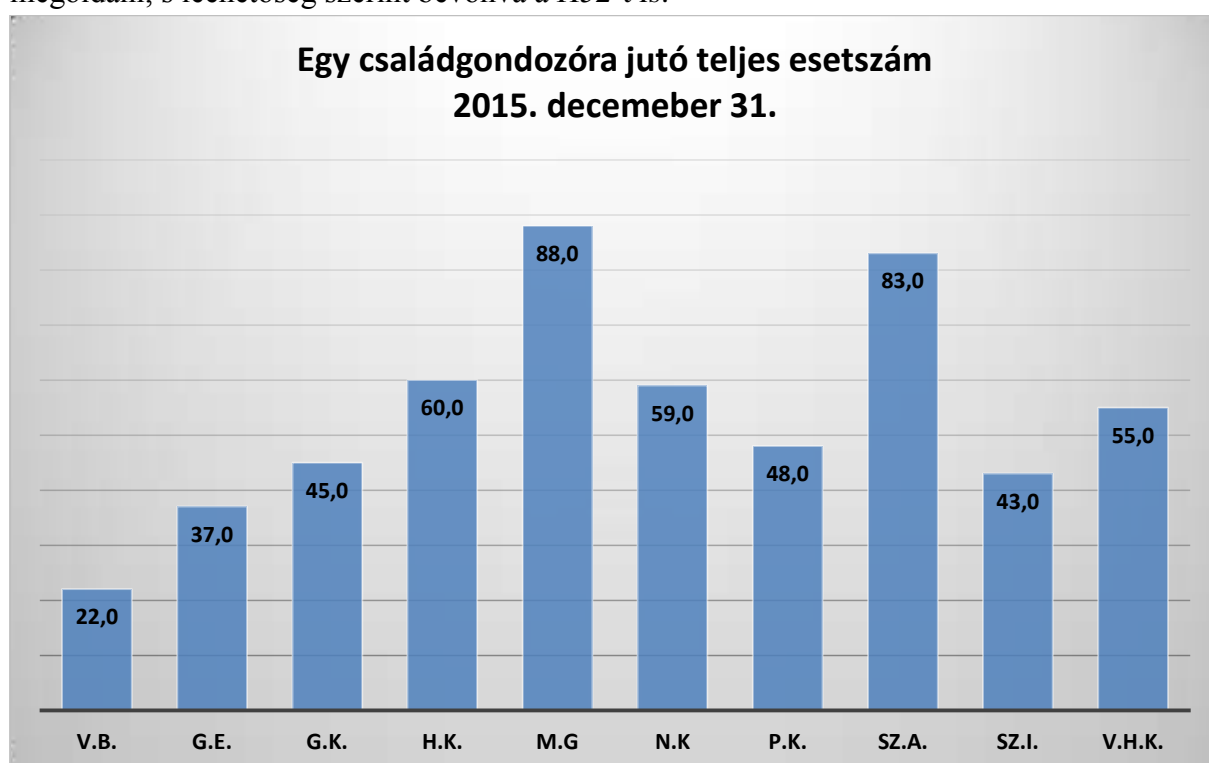


4.1.3. A Gyermekjóléti Központ erőforrásai

2009. februárban költözhattünk a Központnak otthont adó új helyre, s azóta a Központ már jelenlegi helyen fogadhatja ügyfeleit. A Gyermekjóléti Központ elhelyezkedését a lakosság megszokta, stabil azoknak a száma, akik ezen a helyszínen veszik igénybe szolgáltatásainkat. Az egymást támogató szolgáltatásaink, az ügyfélbarát nyitvatartási időnk, mind a hozzánk forduló kliensek bizalmát növelik. Mára már nem csak a legrászorultabbak keresik fel segítséget kérve az intézményt, hanem megnőtt azoknak a betérő ügyfeleknek a száma, akik valamely szociális, gyermeknevelési, anyagi kérdésben csak tanácsot, információt kérnek. A tavalyi évben 347 ilyen ügyfelünk volt.

A Gyermekjóléti Központ része, önálló egységként az Alul-Járó, majd H52 Ifjúsági Iroda, közösségi gyermekvédelmi prevenció, a klasszikus információs tanácsadás, ifjúsági segítség munkaformáit használva. Ezt kiegészítve az Iroda munkatársai a gyermekjóléti központ lakótelepi, utcai szociális munkájában vesznek részt. Az ő munkájukon keresztül is szorosabban kapcsolódik az Alul-Járó/H52 és a Gyermekjóléti Központ a célcsoportunkhoz. Az Alul-Járó 2015-ben új helyre, a Haller utcába költözött, s neve H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér-ré változott. Ezzel a költözéssel a működésében is változásokat hajtottunk végre, az eddiginél célzottabban sikerült a gyermekvédelembe bevonni, annak a prevenció oldalát erősíteni.

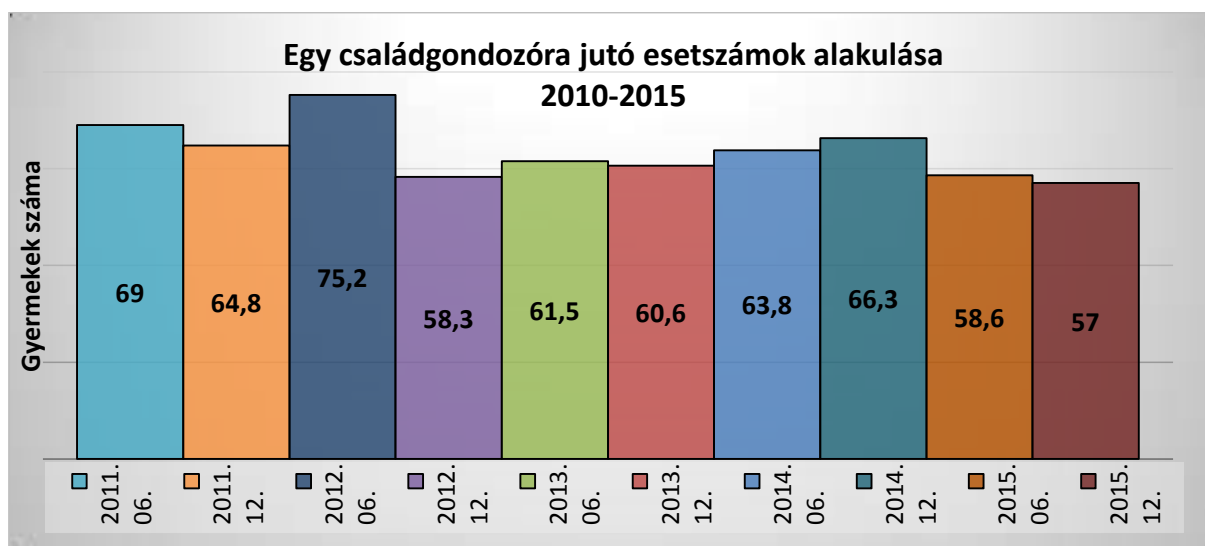
Az egykori Dzsumbuj Programiroda által ellátott feladatok az elmúlt években átkerültek a Gyermekjóléti Központba, s az ügyfeleknek is ide kell jönniük. Ez eleinte nehézséget, fennakadást okozott számukra, de biztosan mondhatjuk, hogy ezt hamar megszokták. Mindezek mellett el kell mondani, hogy szükség van még mindig a területen való aktív jelenlétre. Ezt családgondozóink a gyakori terepmunkával, családlátogatásokkal igyekeznek megoldani, s lehetőség szerint bevonva a H52-t is.



A Gyermekjóléti Központ tizenegy családgondozói státusza közül tíz van betöltve. A tizenegy státusz közül kettő osztott státuszban, egyik a kórházi szociális munkát, másik munkatárs lakótelepi utcai szociális munkát lát el.

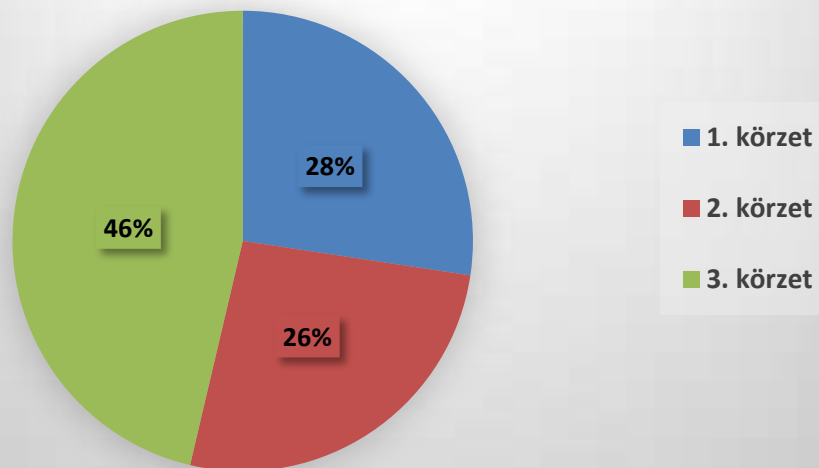
Az utóbbi években nálunk is megjelent a családgondozói munkakörben a fluktuáció. Az üres helyeket nehezen sikerült betölteni, tavaly két olyan kollégától kellett a próbaidő alatt megválni, akik nem tudták a családgondozói feladatokat ellátni, s az ezzel járó feszített munkát elvégezni. Sajnos a tapasztalat az, hogy a gyermekjóléti szolgálatoknál egyre kevesebb jelentkező akad erre a munkára. Ennek oka a szakmán belül itt megtalálható legnagyobb feszültségszint, az átlagnál nagyobb leterheltség, s az alacsony bérek.

Az új típusú, team rendszerű munkaszervezéseknek, területfelosztás módosításának köszönhetően a családgondozókra nehezedő nyomás némileg enyhült, a családgondozók között kiegyenlítettebb lett. Néhány esetben a kiugró számok (M.G., Sz.A.) nem a gondozást igénylő esetek magas számát jelentik, hanem a területükön lévő hajléktalan szállókon élők statisztikai torzító hatását.



Az esetszámok csökkenésének, a team munka kialakításának befejezése átnyúlt a 2015. évre is. A kerületet gyermekvédelmi szempontból 3 körzetre osztottuk (a körzetek határait a mellékelt térképvázlaton tekinthető meg). Minden körzet teljes területén 3-4 családgondozó dolgozik. Illetékességükhöz tartozik minden olyan 18 év alatti kiskorú, aki az adott körzetben tartózkodik. Az érintett területen lévő intézmények is az adott gyermekvédelmi csoporthoz tudnak fordulni információért, vagy jelzést küldeni számukra.

Körzetenkénti gondozás, egy főre jutó esetszámok 2015. december 31.



A családgondozókra jutó esetszám változó, de még mindig magasabb az ideális, törvényi 45-nél, de a korábbi évekhez képest már kezelhetőbb. A team rendszerű munkaszervezéssel igyekszünk elérni, hogy a kollegák közötti esetszám eloszlása arányos legyen, s hogy a teameken belül a munkamegosztás, az esetleges helyettesítés könnyebben legyen megvalósítható. Az esetlegesen több családgondozó munkáját igénylő feladatok könnyebben megszervezhetőek. Munkatársaink ezt a munkamegosztást elfogadták, hozzászórtak, de a még mindig magas esetszámmal fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy ez az amúgy pszichésen megterhelő munka eredményességének rovására mehet.

Meg kell felétlenül említeni folyamatosan növekedő adminisztrációs terheket. A gyermekjóléti szolgáltatás során, a többi szociális ágazathoz képest, nagyságrendileg több a kötelező adminisztrációs feladat, minden tevékenységet szigorú határidők foglalnak keretbe, s nem utolsósorban hatalmas felelősség hárul a családgondozóra. Ezt a munkát megfelelő színvonalon csak úgy lehet ellátni, hogy olyan feltételeket, munkakörnyezetet biztosítunk, amely lehetővé teszi ezt. Sajnos e téren még mindig nagyok a hiányosságok, olyan szinten, hogy a lelkiismeretes munkát is veszélyeztethetik. Elsősorban a számítástechnikai ellátottság terén vannak hiányok.

2015-ben az intézmény belső ellenőrzéseként kiemelten az alapellátásban részesülő esetek ellenőrzése zajlott. Az ellenőrzés inkább az esetek áttekintését, szakmai szempont esetvitel ellenőrzést, de mindemellett az adminisztráció, kiemelten a gondozási tervek áttekintését jelentette.

A belső szakmai ellenőrzések, eset áttekintések folyamatosan zajlanak, minden javaslat tétel, tárgyalás, felülvizsgálat előtt mindig megtörténik.



A Központ kiegészítő feladati közül a jogi tanácsadás már stabilan a korábbi években is működött. Szerződéses jogviszonyban vesszük igénybe a tanácsadást, melynek korlátozottan, de ügyfeleink jogi képviseletében is segítséget nyújtunk. Jogi tanácsadást minden hétfőn délután lehet igénybe venni. A tavalyi évben hozzávetőleg 80 ügyfél vette igénybe a tanácsadást, ők gyakran több alkalommal is, jellemzően családjogi kérdésekben.

Ügytípus	Gyermekel-helyezés	Tartásdíj	Válás	Kapcsolat-tartás	Lakásügy	Egyéb
Arány	40 %	5%	18 %	12 %	6 %	19 %

2015-ben is folyamatosan biztosítottuk a pszichológusi és fejlesztő-gyógypedagógusi szolgáltatást is, amely a kerületben élő családok gyermekei számára nyújt lehetőséget a zökkenőmentes társadalmi beilleszkedéshez azzal, hogy segítség nyújt a pszichoszociális hátrányok leküzdésére. Mindkét szolgáltatás a családgondozók körében pozitív hatást gyakorolt munkájukra. Az eddigi tevékenység során a munkájuk egy része azzal telt, hogy megfelelő segítő szolgáltatást kellett keresni az ügyfelek részére, ez ma már helyben megtalálható. Elmondható, hogy ezek a szolgáltatások egyértelműen sikeresnek, rendkívül hasznosnak tekinthetők, olyannyira, hogy szükség lenne ezeknek további bővítésére.

A 2014-ben létrejött mentálhigiénés munkacsoport, egy főállású, s két részmunkaidős kollegával oldja meg a mentális ellátást. A tavalyi évben a fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus heti két napot, kedd és csütörtök délután töltött az intézményben. Feladata az egyéni pedagógiai vizsgálat, elsődleges vélemény kialakítása, egyéni és kiscsoportos fejlesztő foglalkozások, csoportos tanulássegítő tréningek gyermekeknek. Egyéni fejlesztő-, ill. gyógypedagógiai tanácsadást végez gyermekeknek, szülőknek, segít az iskola-, ill.

pályaválasztásban. A Gyermekjóléti Központban szakmaközi konzultációt biztosítunk a központ szociális munkásai számára. A gyógypedagógus és a családgondozók sikeres nyári felzárkóztató foglalkozásokat szerveztek az tantárgyi osztályozóvizsgára kötelezett gyermekek számára.

A fejlesztő- gyógypedagógiai szolgáltatás mutatói 2015-ben

Összes alkalom		550 alkalom
Összes gyermek	Fiú	16 gyermek
	Leány	24 gyermek
	Óvodás	0 gyermek
	Általános iskolás	37 gyermek
	Középiskolás	3 gyermek
Beküldők	FESZGYI GYÁÓ	11 gyermek
	GYEJO családgondozó	25 gyermek
	FESZGYI egyéb	4 gyermek

A pszichológusi szolgálat 2015-ben már heti három alkalommal, hétfő, szerda és péntek délután elérhető, s a Központban már két pszichológus kolléga végzi. Feladatuk az életviteli tanácsadás, egyéni pszichológiai vizsgálat, elsődleges vélemény kialakítása, egyéni és kiscsoportos pszichológiai foglalkozások, csoportos mentálhigiénés tréningek megszervezése gyermekeknek, felnőtteknek, s ezek lebonyolítása. A pszichológusok végzik az egyéni pszichológiai tanácsadást gyermekeknek, szülőknek, s szakmaközi konzultáció nyújtanak a Gyermekjóléti Központ munkatársainak. A pszichológiai szolgáltatásunk kapcsán is felmerült annak bővítésének szükségessége.

A pszichológiai szolgáltatás mutatói 2015-ben

	Korosztály	fő	alkalom
Gyermek kliensek	Óvodás	2	4
	Általános iskolás (6-13)	22	122
	Kamaszok (14-19)	20	78
Felnőtt találkozások	Szülői konzultáció	28	52
	Munkahelyi kollegák	25	159
Összesen		85	97

Az Alul-Járó/H52 és a Központ utcai szociális munkásaival két évvel ezelőtt kezdtük el a kiegészítő, ún. prevenciós szolgáltatások beindítását, amelyek egyrészt az iskolán kívüli, a csellengő gyermekek számára nyújt különféle foglalkozási lehetőségeket, másrészt a veszélyeztetett csoportok, így különösen az kismamák, hátrányos helyzetű anyák részére nyújt támogatást. A programokra a forrásokat pályázatok útján biztosítottuk.

A programokat nehezen tudtuk csak elindítani. Ennek oka egyrészt a pályázató megengedhetetlen késése. A szerződések megkötése hónapokat késett, a támogatások

átutalása már a program futásának végére érkezett be, s az elszámolást, és a lebonyolítást nem lehetett ehhez rugalmasan igazítani. Az elindított programok mindegyike sikeresnek mondható, a nehézségek ellenére is. Azok a programok mondhatók különösen sikeresnek, ahol együttműködésben a civil szervezetekkel (Biztos Kezdet Gyerekház), mi kerestük, s mentünk az ügyfelek közé. Azok a családok is, akik nem találkoztak még a Gyermekjóléti Központtal, s azok, akik korábban már ügyfeleink voltak, közösen vették igénybe a programokat. Ezeket a programokat igyekszünk rendszeresíteni, hagyománnyá tenni, minden nyáron megrendezni, annak ellenére, hogy megszervezése elé igen komoly bürokratikus akadályok állnak.

A Gyermekjóléti Központ lehetősége és eszköze még az átmeneti elhelyezési formák ajánlása, alkalmazása. Ez egyrészt a FESZGYI intézményrendszerén belüli Gyermek Átmeneti Otthona ami, egyedülálló módon 0-18 éves korig fogadja a gyermekeket. Ami ebből kiemelendő az a 0-3 éves korosztály ellátásának lehetősége, mellyel a munkatársaink gyakran élnek. 2014-től az Átmeneti Otthon és a Gyermekjóléti Központ havi rendszerességgel közös csapatot tart, amelyen a közös eseteinket tudjuk naprakészen egyeztetni, a teendőket megbeszélni.

A családok átmeneti otthona szolgáltatást, a Ferencvárosi Önkormányzattal kötött szerződés alapján, a kerület ellátási kötelezettségéből fakadóan, a Magyar Vöröskereszt Csepeli Anyaotthona végzi. A szerződés szerinti ellátás a 2008 tavaszán indult, s 14 férőhelyet biztosít az Anyaotthon számunkra. Az igénybevétel ezt általában elérte, az otthon szabad kapacitásának függvényében több IX. kerületi lakos is kapott elhelyezést az anyaotthonban illetve a családok átmeneti otthonában. Az együttműködés rendszere már jól bejáratott, a Gyermekjóléti Központ által rendszeresített ún. „Küldő lappal” irányítjuk az ügyfeleinket Csepelre, s a családgondozás folyamatában az anyaotthon családgondozója is tevékeny részt vállal. A tavalyi évben a Kormányhivatal vizsgálatainak hatására, sajnos a Családok Átmeneti Otthona ritkán tudott olyan ügyfelet fogadni, ahol az édesanya egy gyermekkel kívánta igénybe venni a szolgáltatást. Ez a gondozási folyamatban súlyos problémát jelenthet, hiszen egy fontos megoldási eszköz esik ki a rendszerből, ezzel lehetetlenné téve a kliensnek nyújtandó hatékony segítséget.

4.1.4. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér néven 2015. szeptember végén nyitott meg az Alul-járó Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda utódja új helyszínen a Haller utca 52. szám alatt. A költözést hosszas előkészítés előzte meg, a hivatalos megnyitót november 20-án a gyermeki jogok világnapján tartottuk.

Az Ifjúsági Iroda mindig is hiánypótló szereplőként volt jelen a kerületben, hiszen a fiatalok számára nem áll rendelkezésre rajtuk kívül olyan szolgáltató rendszer, ami komplex formában kínálna megoldást az iskolán, illetve munkahelyen kívüli, valamint az ott megoldható problémákra, nem megválaszolható kérdésekre. Ezt a hagyományt kívánjuk folytatni a H52-ben is, tovább szélesítve a szolgáltatásokat. Tekintettel arra, hogy az információhoz való jog alapvető emberi és állampolgári jog, kijelenthető, hogy irodánk egy

olyan szolgáltató intézmény, amely alapellátás jellegű szolgáltatást nyújt a fiatalok számára 2000. szeptember 16. óta.

Fontosnak tartjuk, hogy nyitottak és rugalmasak legyünk, de az alapszolgáltatások és a prioritások az elmúlt évek alatt nem változtak: ifjúsági információt nyújtunk, tanácsadásokat tartunk, internet hozzáférést biztosítunk, klubokat és foglalkozásokat szervezünk, amiket a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe. Felkérések alapján iskolákba megyünk rendhagyó osztályfőnöki óráinkkal, tematikus foglalkozásainkkal, különböző kerületi rendezvényeken veszünk részt, megragadunk minden alkalmat, ahol a fiatalokat saját környezetükben is megismerhetjük. A fiatalok igényei szerint alakítjuk a hétköznapiakat, ezért alapvetően délután vagyunk nyitva, emellett hétfőn délelőtt álláskereső klubot tartunk; heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadás van; ünnepek alkalmával ajándékkészítő kézműves foglalkozásokat szervezünk, pályázati forrásokból, egyéb támogatásokból egyéb, fiataloknak szóló tanácsadást biztosítunk.

A szolgáltatásainkat 2015. szeptember közepéig az Ecseri úti aluljáróban található irodánkban lehetett igénybe venni, 2015. szeptember 23.-a óta a Haller utca 52-ben. Szolgáltatásaink: információnyújtás, tanácsadás, valamint az ezeket kiegészítő segítői szolgáltatások, foglalkozások.

Fontosnak tartjuk, hogy könnyen elérhetőek legyünk a fiatalok számára, bármely fiatal megkereshessen minket akármilyen problémával, bármilyen kéréssel vagy kérdéssel, és lehetőség szerint azonnal segítséget tudjunk nyújtani. Az Ifjúsági Iroda közvetlen légkörével, személyes viszonyával hozzájárul a kölcsönös tiszteleten alapuló felnőtt-fiatal, és a kortárs kapcsolatok kialakulásához, a szociális készség fejlesztéséhez. Ez a közvetlenség és partnerség irodán kívüli tevékenységeink során is fontos szempont. Elő kívánjuk segíteni, hogy megtalálják helyüket a társadalomban, így is hozzájárulva ahhoz, hogy az életkorukból és élethelyzetükből adódó esetleges hátrányaikat csökkentsék. Programjainkkal és szolgáltatásainkkal hozzá kívánunk járulni ahhoz, hogy kreatívabban, nyitottabban, fogékonyabban éljenek, hogy igény támadjon a fiatalokban a kortárs közösségben végzett munka, a kortárs közösségekhez való tartozás iránt. Célunk, hogy a fiatalok szabadidejüket hasznosan töltsék, és a későbbiek során a velünk megszerzett tudást és készségeket használni és hasznosítani tudják mindennapi életükben.

Bár az információs és tanácsadó szolgálatunk valamennyi hozzánk forduló személy számára nyitott, a kerület igényeit és lehetőségeit felmérve az iroda célcsoportját a ferencvárosi középiskolás fiatalok, valamint fiatal felnőttek alkotják.

Az iroda nyitva tartási idejét is úgy igazítottuk, hogy az megfeleljen a tanuló és dolgozó fiatalok szabadidejének: 12 órától 18 óráig várjuk a betérőket. Az elmúlt években tapasztalt igényekhez igazodva az álláskereső fiatalok számára plusz nyitva tartási időben, az Ecseri úton heti 2 órában, a H52-ben heti 3 órában Álláskereső Klubot működtetünk hétfő délelőttönként.

Az Irodában nyújtott szolgáltatások

Szolgáltatásaink: információnyújtás, tanácsadás, valamint az ezeket kiegészítő segítői szolgáltatások. A tanácsadások egyéni vagy csoportos formában történnek attól függően, hogy a fiataloknak milyen igényeik vannak, illetve melyik módszer a leghatékonyabb. Felvilágosító munkánk szintén a fiatalok szükségleteinek, illetve a hatékonyság figyelembevételével folyik az irodában, vagy külső helyszínen. Mindennapi tevékenységeink döntően az irodában zajlanak, de az évek során tapasztaltak alapján programjaink egy részét kivittük az iskolákba, és különböző kerületi rendezvényekre, hogy a fiataloknak több rétegét sikerüljön elérnünk.

- **Információk:** szociális információk, közérdekű információk, oktatással kapcsolatos információk (tanulás és továbbtanulás, iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli oktatás), álláslehetőségek (diákmunkák, rész- és teljes munkaidős állások), lakhatással kapcsolatos információk, szabadidős tevékenységek (kulturális információk, sport, szórakozás), ösztöndíj lehetőségek, diákjogok, pályázati lehetőségek fiataloknak
- **Tanácsadásaink:** életviteli, szociális, pszichológiai tanácsadás, pályaorientációs tanácsadás **pályázati támogatásból időlegesen:** mentálhigiénés tanácsadás
- **Kiegészítő szolgáltatásaink:** ingyenes Internet-használat és wifi elérhetőség az Iroda teljes nyitva tartási idejében, számítógépek használata (3db számítógép áll a fiatalok rendelkezésére), könyvek, társas- és kártyajátékok, klubhelyiség használata különböző tevékenységekre, korrepetálás
- **www.alul-jaro.hu:** 2005-be indult az alul-jaro.hu, hogy az interneten keresztül is elérhetőek legyenek az irodában megtalálható alapinformációk. A honapot 2016-ban váltja ki a www.h52.hu weboldal, mely a alul-jaro.hu-hoz hasonlóan alapinformációkkal látja el az oldalt felkeresőket. Facebook oldalunk, 2015 őszétől [facebook.com/haller52](https://www.facebook.com/haller52) címen heti szinten ad hírt az irodában zajló eseményekről.
- **FEGYIÖK háttér bázis:** megalakulása óta aktívan részt veszünk a Ferencvárosi Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat (Fegyiók) munkájában, a H52-ben már helyet is biztosítunk az önkormányzati üléseknek.

Klub- és csoportfoglalkozások az Irodában

- kézműves foglalkozás és alkotó műhely heti rendszerességgel, a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódóan az IFJ-GY pályázat támogatásából heti plusz egy alkalommal novemberben és decemberben.
- KAB pályázatokról havi rendszerességgel szimbólum csoport az egész évben
- 2015 őszétől egyéni gitároktatás heti rendszerességgel
- KAB pályázatból 2015 őszétől heti rendszerességgel zsonglőr foglalkozás a Magyar Zsonglőr Egyesület Szociális Cirkusz programjához kapcsolódva
- KAB pályázatból 2015 őszétől hip-hop táncoktatás
- KAB pályázatból 2015 őszétől rendszeres csocsós, társasjátékos program péntek délutánonként

Elhelyezkedést támogató programjaink

➤ Álláskereső Klub

Az Álláskereső klub 2009-ben indult, hogy az alap nyitva tartási időn túl, plusz időben segítsük a 18-35 éves álláskeresők elhelyezkedését.

Eszközeink szűkösek, de az Álláskereső klubba járók nagy részének ez a kevés is sokat számít:

- telefonálási lehetőség – mobil számok hívása is
- internethasználat – és szükség szerint segítség a net használatában,
- a Munkaügyi Központ heti/két heti rendszerességgel frissülő álláslistája
- szintén a Munkaügyi Központ által összeállított “hírlevél”, mely állásajánlatokat tartalmaz
- igény szerint egyéni tanácsadás – állásinformációs források, telefonálás- és interjútechnikák, hogyan tartsam meg munkahelyemet, stb. témákban
- egyénre szabott önéletrajz és motivációs levél készítése

2015-ben összesen 46 Álláskereső klubot tartottunk, az átlag részvételi létszám 3-5 fő/alkalom volt, ennek oka lehet, hogy szeptemberi költözésünk után kb. két hétig internet hozzáférést, kb. két hónapig pedig telefonálási lehetőséget nem tudtunk nyújtani az álláskeresők számára. Az Álláskereső klub nagy előnye az Iroda nyitva tartási idejében munkát keresőkkel szemben, hogy valóban klubként funkcionál – mivel egy adott időben (hétfő délelőtt) egy adott helyzet (álláskeresés) miatt vannak mindannyian az Irodában, a betérők jóval nyitottabbak, megosztják jó és rossz tapasztalataikat egymással, nem csak a klubvezetőktől, hanem egymástól is kértek tanácsot, segítséget. Segítség még, hogy ebben az időszakban mobil telefonszámok is hívhatók álláskeresés céljából.

Tanácsadások

2015-ben egy félállású munkatársunk életvezetési-, pályaorientációs és munkavállalási tanácsadással állt a fiatalok rendelkezésére.

Évek óta heti 3 órában biztosított pszichológiai tanácsadásunkat elsősorban fiatal felnőttek keresték fel. A tanácsadás keretein belül alkalmanként 2-3 fiatal vette igénybe a szolgáltatást.

A munkatársak szakmai támogatása:

Csoportos szupervízió az „Alul-járó” Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodában

Pályázati támogatásból 2015 első felében működött team szupervízió nálunk. A szupervíziós támogatást 2015 év második felében nem tudtuk folytatni.

A munkatársak szakmai támogatása:

Továbbképzésen való részvétel

Munkatársaink részt vettek az NMH pályaaorientációs konzulens képzésen, egy munkatársunk az Önkéntes Központ Alapítvány önkéntes koordinátori képzésén.

4.1.5. 2015. évi utcai és lakótelepi szociális munka beszámolója

Az utcai és lakótelepi szociális munka a költözéssel változáson ment keresztül. Míg az Aluljáró Ifjúsági Irodában helyet biztosítottunk azoknak a fiataloknak, akik az iroda nem-léte esetén az utcán / lakótelepen csellengve töltötték volna szabadidejüket, a H52-be való költözéssel ez a szolgáltatásunk kiegészült a felkereső munkával.

Az utcai felkereső munkát 2 munkástárs párban közösen látja el a Gyermekjóléti Központ vezetőjének irányítása alapján.

Emellett ferencvárosi rendezvényeken, kitelepüléseken is igyekeztünk megszólítani azokat a gyerekeket és fiatalokat, akik igénybe vehetnék az Ifjúsági Irodát. Minden alkalommal a játékos foglalkozások mellett szóróanyagokkal és információkkal látjuk el a játszani szerető gyerekeket, többször tartottunk tematikus tanácsadást is a rendezvények helyszínein. A céltalanul kallódó, unatkozó fiataloknak az idejét próbáljuk kézműves foglalkozásokkal és spontán beszélgetős klubozással eltölteni, hogy megtalálják önmagukat és azt, amit igazán szeretnének az életben.

A 2012-ben megalakult Ferencvárosi Gyermek és Ifjúsági Önkormányzatot létrejötté óta támogatja az Ifjúsági Iroda. Egy munkatársunk (2012-től Nagy Viktória, 2014-től Kormos Piroska) rendszeresen részt vesz a Fegyők ülésein, felnőtt segítőként közreműködünk a gyermekönkormányzat programjainak megvalósításába, alkalmanként több munkatárs bevonásával.

A H52 szerda délutánonként helyet ad a Fegyők üléseknek, melyeken Mogyoró Krisztina is részt vesz, ötleteivel segítve a működést.

2015 decemberében helyet biztosítottunk és aktívan közreműködtünk a Fegyők, a Komplex és Dió iskolák közös karácsonyi ünnepségén (kézműves programok) és a Fegyők karácsonyon is.

Rendezvények, kitelepülések

A Ferencvárosban megvalósuló, fiataloknak illetve családoknak szóló rendezvények közül a Tavaszünnepe (Haller Park), a Családi egészség és sportnapon (FMK), a FeriFeszt (FMK), az IfiFeszt (FMK, itt a Fegyők mellett szerzőzőként bevonódtunk) a József Attila lakótelep Lakótelepi vigasságok rendezvényén, a pályaaorientációs börzén (Szent István Közgazdasági Szakközép) és a kerületi AIDS ellenes világnapi rendezvényen (Leövey Gimnázium) vettünk részt.

A rendezvényeken folyamatosan nyújtottuk információs és tanácsadó szolgáltatásainkat, játékos feladatokat szerveztünk különböző témákban az alkalomhoz illően.

▪ **Irodán kívül zajló tevékenységeink – és lakótelepi utcai szociális munka, és szakmai rendezvények:**

■

- 2015.04.25. Tavasz ünnep a Haller Parkban
- 2015.05.09. Családi egészség és sportnap az FMK-ban
- 2015.06.10. FERI FESZT – ferencvárosi drogrevenziós rendezvény az FMK-ban
- 2015.09.12. Lakótelepi vígasságok a József Attila lakótelepen
- 2015.09.25. IFI FESZT az FMK-ban
- 2015.10.20. Pályaválasztási börze a Szent István Közgazd. Szakközépiskolában
- 2015.12.01. AIDS ellenes küzdelem világnapja a Leövey Gimnáziumban

2015 évben iskolai foglalkozások az Alul-járó Ifjúság Iroda, illetve szeptembertől a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér szervezésében:

- 01.08. Leövey Gimnázium 10 C, 11 D - kommunikáció témájú foglalkozás
- 01.09. Leövey, 10 D és Harsányi Közgazd. Szakközép 9. o. - kommunikáció
- 01.15. Szent István Gimnázium 9. o. - kommunikáció
- 02.06. Harsányi 9. o. - párkapcsolat, párkapcsolati erőszak megelőzés
- 02.12. Leövey 11 D - egészséges életmód
- 02.20. Harsányi 9B, 9A* - csapatépítés, párkapcs.
- 02.27. Harsányi 12 B* - párkapcs.
- 03.03. Harsányi 12 B*, 9 A* - párkapcs.
- 03.12. József A. 8.o. - szexuális felvilágosítás
- 03.16. Harsányi 9 B - csapatépítés, igényfelmérés, kommunikáció
- 03.20. Harsányi 9 A*, 12 B* - párkapcs.
- 03.27. Harsányi 12 B*, 9 B* - - párkapcs.
- 04.10. Harsányi 12 B*, 9 A*- - párkapcs.
- 04.13. Telepy 5C, 6C - egészséges életmód / tolerancia
- 04.16. Leövey 9.o. - tolerancia
- 04.17. Harsányi 9 A* - párkapcs.
- 04.22. Leövey 9.o. - tolerancia
- 04.24. Körösi 7 B, 7 A, József A. 6-8 évf. - egészséges életmód és környezettudatosság mindkét iskolában
- 05.04. Bakáts 8B, 7B, 8A - szexuális felvilágosítás, tolerancia
- 05.11. Bakáts 2 osztály - szex. felvil., környezettudatosság
- 05.13. Szent-györgyi* 9.o - párkapcs.
- 05.13. Bakáts - 2 osztály, tolerancia és környezettudatosság
- 05.15. Harsányi 9B* - párkapcs.
- 05.20. Szent-györgyi* 9.o - párkapcs..
- 05.22. Harsányi 9A* - párkapcs.
- 05.27. Szent-györgyi 9.o*. - párkapcs.
- 05.29. Harsányi 9A* - párkapcs.
- 06.03. Telepy 6c, 5c - tolerancia, eg. életmód
- 09.21. Leövey 9.c - tolerancia program a Tárt Kapu Galériával közösen 1. alkalom
- 09.30. Harsányi 10 A*, 10 B* - párkapcs.
- 10.07. Harsányi 10 A*, 10 B* - párkapcs.
- 10.19. Leövey 9. C tolerancia program a Tárt Kapu Galériával közösen 2. alkalom
- 10.19. József A. pályaori 8. o.

11.05. Molnár F. Ált.Iskola, 11.06.Leövey Gimi. , 11.13. Telepy Gimn. - emberjogi fogl.
11.09. 11.11., 11.13. (Bakáts téri Álti.Isk, Kőrösi Ált. Isk., és Kosztolányi Ált. Isk. - UNPs
foglalkozások) emberjogi fogl. - szervező a H52

11.16. Közgazd. Politechnikum - emberjogi fogl. - Keménydió Egyesület - szervező a H52

11.12. Leövey - aTárt Kapu Galériában, tolerancia program a Tárt Kapu Galériával közösen 3.
alkalom

11.18. Harsányi 10 A* 10B* - párkapcs.

11.25. Harsányi 10 A* 10B* - párkapcs.

A foglalkozásokon általában egy-egy osztály vett részt (15-30 fő/alkalom). A *-gal jelölt foglalkozásokat Mag Annával a Budapest Főv. Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály munkatársával együttműködve tartottuk.

- Az emberjogi foglalkozások közül 3 alkalmat az Új Nemzedék Plusz programiroda, egy alkalmat a Keménydió Egyesület munkatársai tartottak meg. A H52 által tartott emberjogi foglalkozások helyszíne a H52 volt

-

- **Intézményi kapcsolatok**

A kerületi és fővárosi szociális hálót alkotó intézményekkel és szervezetekkel kiépített és bejárattott kapcsolatot tartunk fent. Szorosabb kapcsolatunk van fővárosi és kerületi társadalmi szervezetekkel, kiemelten az ifjúsági szervezetekkel, alapítványokkal; több programot együtt szervezünk, vagy csatlakoztunk egymás projektjeihez. Szakmailag fontosnak tartjuk, figyelemmel kísérjük ISZOSZ (Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége) munkáját, szervezőként vettünk részt a 2015. január 14-i konferencián, melyet Schanda Tamás ifjúságpolitikáért is felelős helyettes államtitkár nyitott meg.

A Gyermekjóléti Központ szervezeti egységének részeként, mind a Központtal, mind a kerületi Családsegítő Szolgálattal jó munkakapcsolatban állunk. A Családsegítő Szolgálat Ecseri úton tartott Álláskereső klubjából több ügyfél Irodánkat kereste fel további segítségért, egy-egy telefonért, vagy az önéletrajzuk javítása és sokszorosítása végett. A Gyermekek Átmeneti Otthonában élő gyerekek és fiatalok számára pályázati forrásból mentálhigiénés tanácsadónk tart csoportfoglalkozást 2015-ben folyamatosan (leszámítva a nyári szünetet), valamint a pályázat több szabadidős programhoz biztosított belépő jegyeket. Több rendezvényünket meglátogatták a gyermekotthon lakói, illetve a FEGYIÖK őszi IFI FESZT, majd decemberi jótékonyági Mikulás korizása kapcsán vállaltuk a közvetítő szerepet a két szervezet között.

Az Állami Foglalkoztatási Szolgálattal, a Munkaügyi Kirendeltséggel kapcsolatban állunk, tekintve, hogy a hozzánk forduló fiatalok jelentős része álláskereséssel kapcsolatban keresi fel az irodát. Rendszeresen kapjuk az aktuális álláslistát, információkat a szolgáltatásaik esetleges változásáról, bővüléséről. Sok fiatal rajtunk keresztül kerül először kapcsolatba a munkaügyi ellátórendszerrel.

Az iroda céljaihoz és vállalt feladataihoz kapcsolódik a drog prevencióhoz, bűnmegelőzéshez kapcsolódó tevékenységeink köre. Korábban csatlakoztunk, majd 2005. óta aktívan részt is

veszünk a kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) munkájában, a kerületi drogstratégia kidolgozásában. Részt vettünk a KEF esetszbeszélő csoportjain, ezzel segítve nemcsak saját, de más szervezetek munkáját is, valamint a Ferencvárosi Café rendezvényen.

Ifjúsági szervezetek együttműködése

BIIRSZ – Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége

A BIIRSZ egy nem-formális szervezet, ahol az irodák egymástól függetlenül, önállóan működnek, de szoros kapcsolatban vannak egymással. Többen tagjai voltunk a Hayiconak, az ifjúsági szakma ernyőszervezetének.

Együttműködésünk elsősorban a szervezetek szakmai együttműködését jelenti.

A BIIRSZ munkája kapcsolódik az ISZOSZ (Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetsége) munkájához. Az ISZOSZ, mint új szakmai ernyőszervezet összefogja a fiataloknak szolgáltatásokat nyújtó szervezeteket országos szinten, szakmai iránymutatásokat dolgoz ki, intézménylátogatásokat szervez. Ennek a munkának aktív részesei voltunk mi is.

2015 december 9-én helyet adtunk a BIIRSZ évváró ülésének.

-
-

A 2015-ös év forgalmi adatai

Az irodában a tavalyi év folyamán 2015 áprilisától használtuk az új statisztikai táblát. Április közepétől december végéig összesen 3243 megkeresést regisztráltunk, ebből 1720 megkeresés a 18 év alatti korosztályból érkezett. A 18 év alattiak esetében 55%-ban, a 18 év felettiéknél kb. 60%-ban felülreprezentáltak a férfiak. A megkeresések között 76 új személyt regisztráltunk 18 év alattiak és 60 újat 18 év felettiéknél.

Pályázati programok, projektek

Azért, hogy a felmerült igényekre a megfelelő választ adhassuk, megvalósíthassuk céljainkat és azokat az elképzeléseinket, amelyektől azt reméljük, hogy a fiatalok az életkorukból és élethelyzetükből adódó esetleges hátrányaikat csökkentik, meglévő erőiket, tehetségüket képesek lesznek kiaknázni, folyamatosan figyeljük a pályázati lehetőségeket, s adjuk be pályázati anyagainkat.

2015-ben nyertes pályázataink:

2014/2015 KAB-ME-14B, elnyert támogatás: 1 200 000 Ft

2015/2016 KAM-ME-15B, elnyert támogatás: 1 500 000 Ft

2015/2016 IFJ-GY-15, elnyert támogatás: 750 000 Ft

A pályázati támogatások lehetővé tették az Ifjúsági Irodában meglévő csoport foglalkozások folytatását, illetve újak beindítását (kézműves foglalkozás, egészség prevenciók klub, szimbólum csoport, zsonglőr foglalkozás, hip-hop tánc tanítás) ezekhez alapanyagok

vásárlását, klubfoglalkozásokhoz élelmiszerek vásárlását, sporteszközök és gitár vásárlását, egyéni szupervíziót.

4.1.6. 2015. évi beszámoló a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatásról

A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

2009. március 1-től működik a Kapcsolattartási Ügyeletet.

A tárgyi feltételek a 2011-es tárgyi adománynak köszönhetően rendelkezésre állnak, megfelelő mennyiségű és minőségű játékszerünk van minden korosztály számára. Ezek számának bővítése lassan időszerűvé válik.

A személyi feltételek (2 szociális munkás, mediátori illetve pszichológusi képesítéssel) megfelelő szakmai háttérrel biztosít véleményünk szerint az elvégzendő munkához.

Szakmai munka, eredmények

Elsődleges feladatunk továbbra is a kapcsolattartásnak a felügyelete, segítségnyújtás a szülő-gyerek találkozásánál és a kapcsolat mélyítése. A rendkívüli helyzetektől eltekintve (gondolunk itt az egymást hosszú ideje nélkülöző vagy nagyon kicsi gyermekek kapcsolatfelvételére a szülővel) igyekszünk a már rendszeresen járó családoknál elősegíteni az önálló, közös időtöltést. A láthatások nyitott ajtónál zajlanak, de igyekszünk minimalizálni a beavatkozások, bejárások számát, így a háttérben maradván próbáljuk elősegíteni, hogy a szülő-gyerek kapcsolat intimitása és személyes volta kialakuljon, vagy ne sérüljön. Csak azon esetekben vagyunk végig a szobában, ahol a bíróság kifejezetten az ún. ellenőrzött kapcsolattartási formát írja elő. Ezt idén egy esetben kérte a bíróság. Egy esetben a Gyámhatóság felügyelt kapcsolattartást, egy esetben pedig folyamatos jelenléttel segített kapcsolattartási forma szerepelt a végzésben.

Másodlagos feladatunknak érezzük, hogy mind a gondviselő szülő, mind a látogató szülő fordulhasson hozzánk személyes konzultációra, ha egymással vagy a gyerekekkel való kapcsolatában nehézségeket észlel. Ezt mind a szülők, sőt néha a kísérő nagyszülő is igénybe vette ez évben is.

Statisztikai adatok

Összes esetszám: 8 eset, melyből

aktív: 3

lezárt: 5

Tervezett alkalmak száma: 26

Valós alkalmak száma: 26

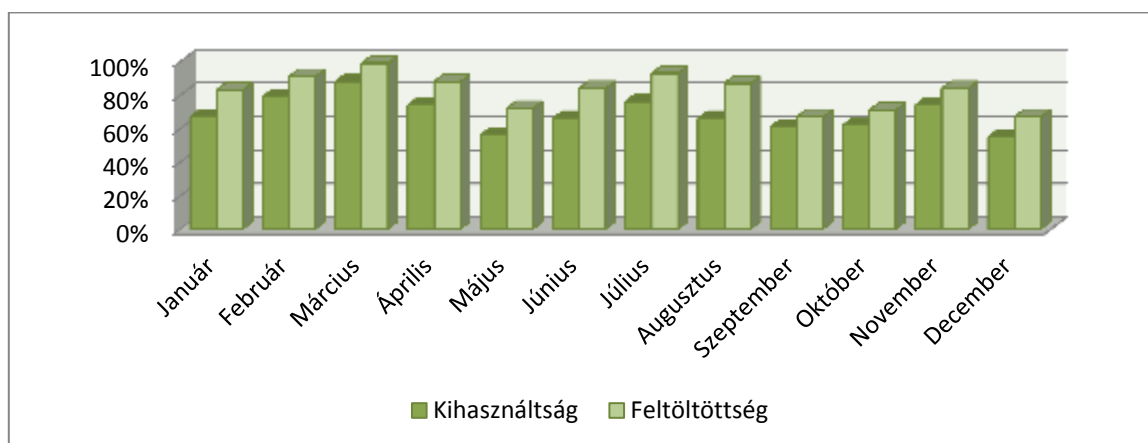
4.2 FESZGYI Gyermek Átmeneti Otthona

Gyermekek Átmeneti Otthonának feladata: A Gyermekek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvénynek megfelelően a gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozását - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy beleegyezésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani, vagy utógondozói ellátásban részesül. A fogyatékos gyermek számára a különleges szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani.

Az ellátásra vonatkozó adatok

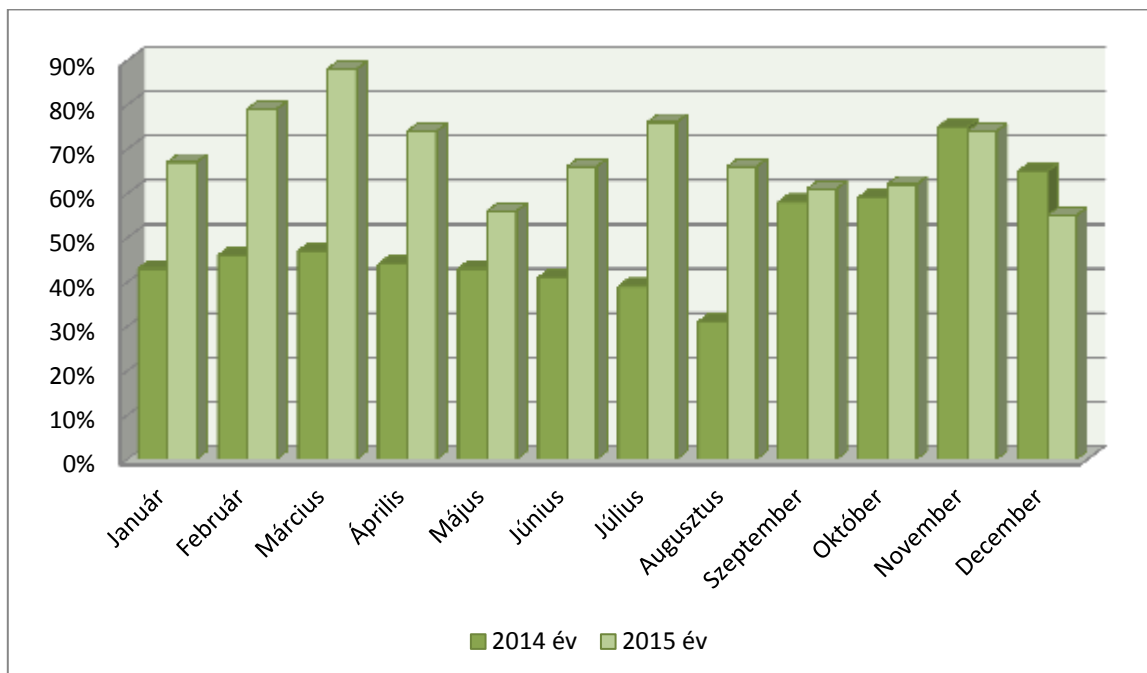
Ellátási napok százalékos kihasználtsága¹, feltöltöttsége² a 2015. év során



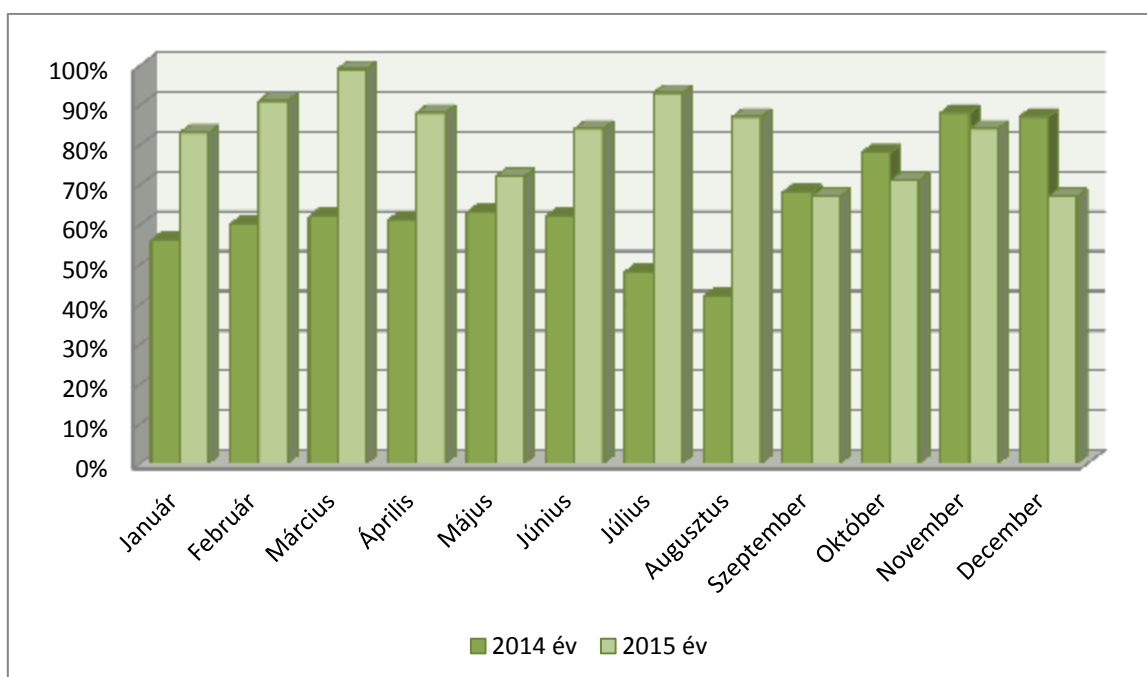
Ellátási napok százalékos kihasználtsága összehasonlítva 2014 év és 2015 év során

¹ A kihasználtság: a gyermekek által ténylegesen igénybe vett napokat jelentik (bent töltött napok).

² A feltöltöttség: a szolgáltatás igénybevételét jelenti. Pl. egy gyerek februárban jelen volt 12 napot (kihasználtság: 12 nap) távol volt 16 napot összesen igénybe vett 28 napot (feltöltöttség: 28 nap).



Ellátási napok százalékos feltöltöttsége összehasonlítva 2014 év és 2015 év során



2014 évben

A férőhelyek száma 24 fő.
 A napi gyermek átlag 15 fő.
 Az otthon feltöltöttsége: 65 %
 A gondozásban részesülő gyermekek száma: 53 fő

A férőhelyek száma 24 fő.

A napi gyermek átlag 20 fő.
 Az otthon feltöltöttsége: 82 %
 A gondozásban részesülő gyermekek száma: 58 fő

2015 évben

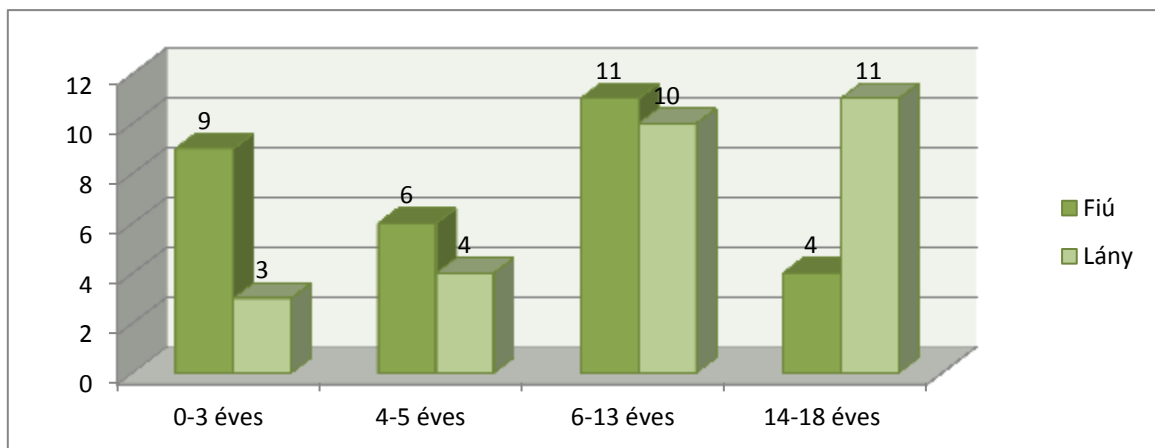


Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata

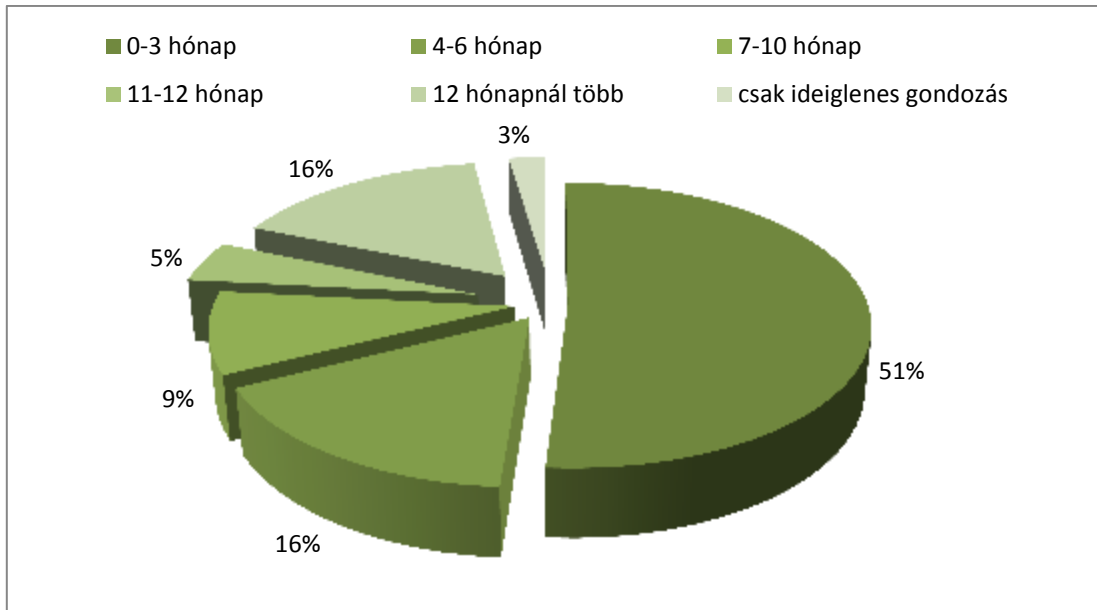
Életkor és nemek szerinti megoszlás

A 2015. évben 58 gyermeket láttunk el, ebből 20 gyermek ellátása előző évről húzódott át. Az új bekerülők száma 38 fő, de 3 gyermek kétszer vette igénybe egy éven belül a szolgáltatást, ezért 41 új eset volt. Az ellátottak 21 % 0-3 év közötti, 17 % 4-5 év közötti, 36 % 6-13 év közötti gyermek, 26 % 14-18 éves kiskorú. Ebben az évben a fiú gyermekek voltak többen

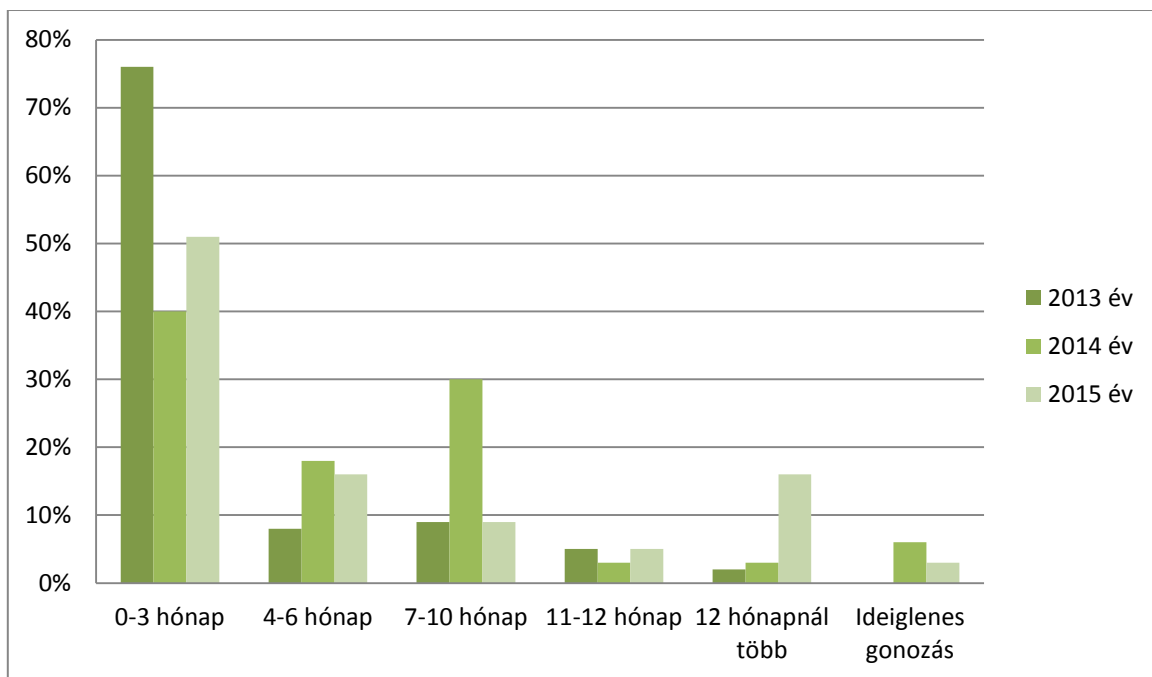
Életkor és nemek szerinti megoszlás



Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai alapján

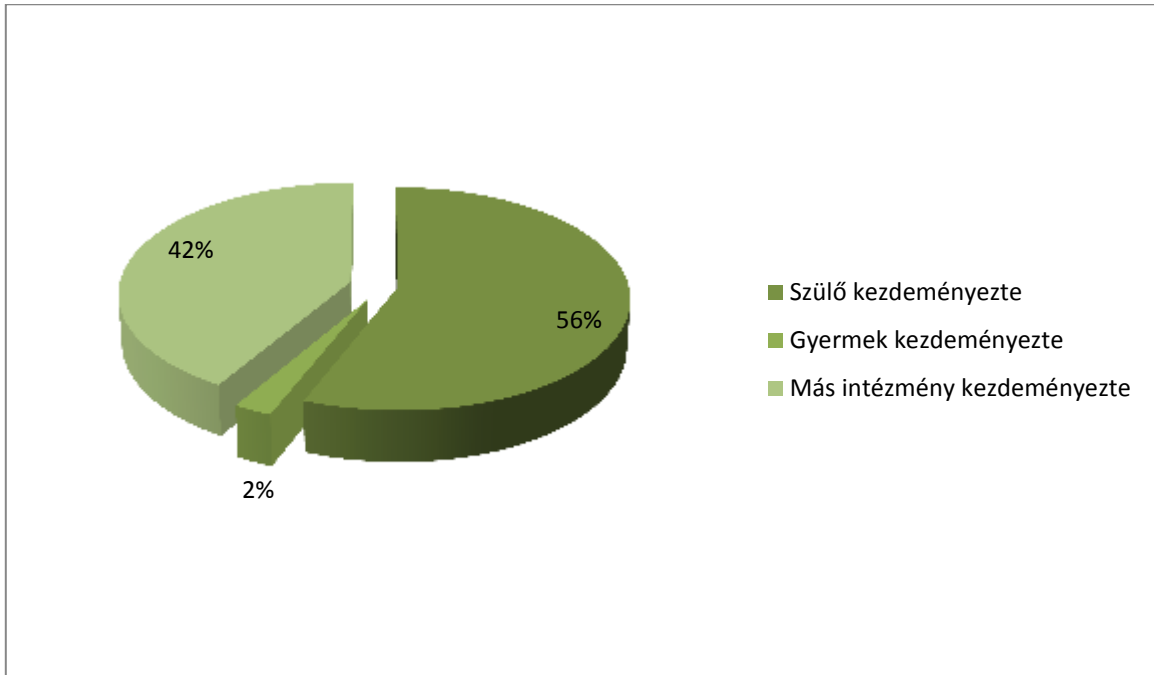


Átmeneti gondozásban töltött napok hónapok szerinti megoszlása összehasonlítva 2013. év 2014. év 2015. év során



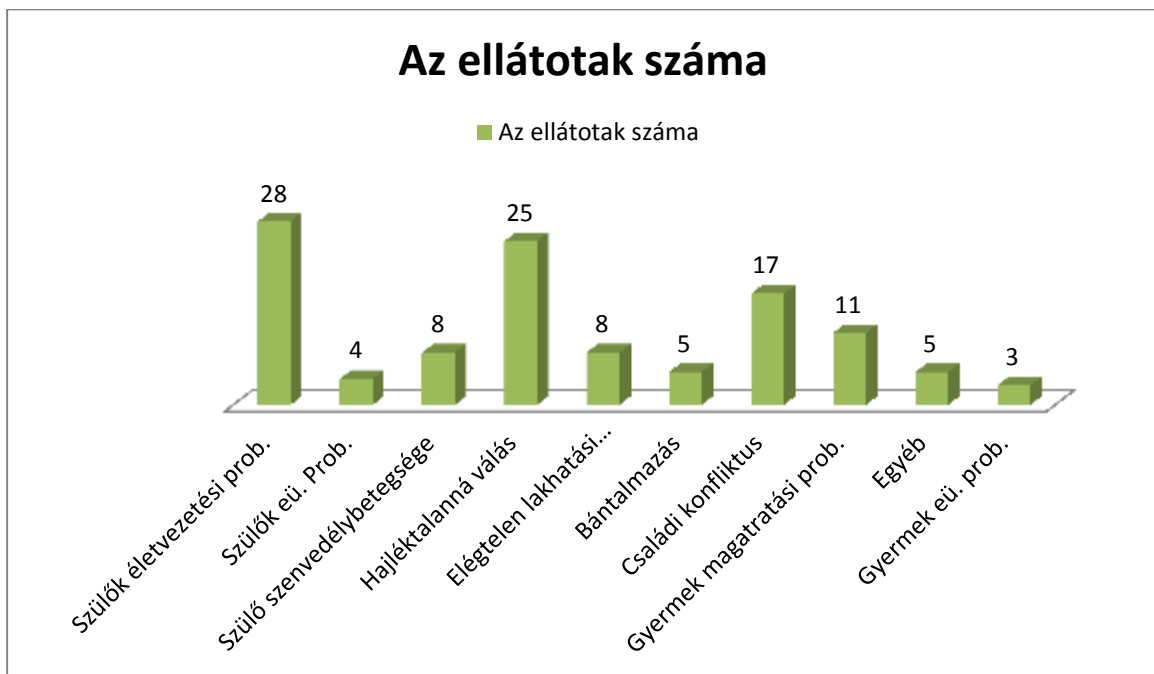
Az átmeneti gondozás időtartamát tekintve ismét a 0-3 hónap időtartamot vették a legtöbben igénybe. Két éven belül a gondozásba visszakerültek szám 6 fő volt.

Az ellátás kezdeményezője

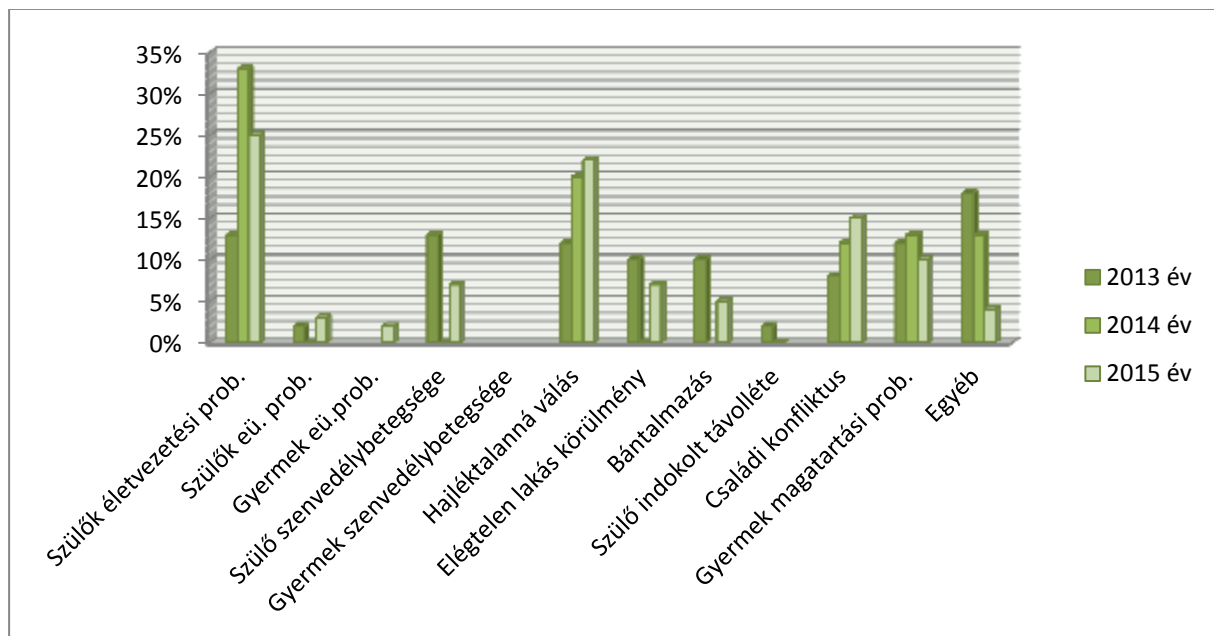


Az ellátást legtöbb esetben a szülők kezdeményezték, ezt követte a gyermekjóléti központok kezdeményezése. A védelemben vett gyermekek száma 17 fő, a tárgy évben ellátott gyermekek 30%-a.

Az elhelyezést kiváltó probléma



Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint összehasonlítva az elmúlt évekkel



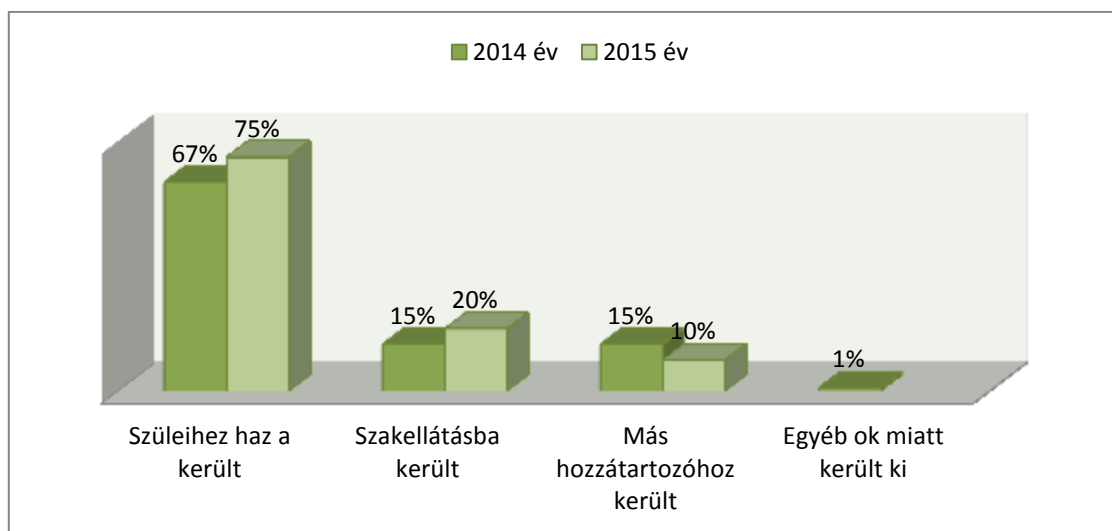
Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy – egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2015-ben az életvezetési nehézségekkel küzdők igen magas számban jelentkeztek, melyek a szülő munkanélküliségét, a család nehéz anyagi helyzetét ölelik föl. Továbbra is jelentős probléma a hajléktalanná válás és az elégtelen lakhatási körülmények. Ebben az évben magas számban jelentkezett a családi konfliktus mint kiváltó probléma. Leginkább kamasz gyermekek esetében még mindig számot tevő ok a magatartási probléma. A magatartási problémákkal küzdő gyermekek esetében megfigyelhető, hogy más problémák is meghúzódnak a családok életében. Gyakori a szülő és gyermek közötti mély konfliktus, melynek oldása már csak külső szakember bevonásával valósítható meg. Ezekben az esetekben gyakori tünet az iskolakerülés, csavargás. Konfliktus helyzetüket a gyerekek legtöbbször verbális és fizikális agresszióval kezelik. Nehézséget jelent számukra a szabály - és normakövetés. Ezen gyerekeknél túlnyomó többségben megjelenik a dohányzás, mint szenvedélybetegség, több esetben előfordul, hogy valamilyen dizájner drogot vagy biofüvet is kipróbáltak már, esetlegesen használják. Ezen problémák kezelésben segítségünkre volt a FESZGYI Gyermekjóléti Központ pszichológusa. A KAB pályázat keretéből több hónapon keresztül kamasz csoport működött az otthonban terapeuta irányításával. Mindezek mellett több alkalommal vettük igénybe a Ferencvárosi Pedagógia Szakszolgálat segítségét.

A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével



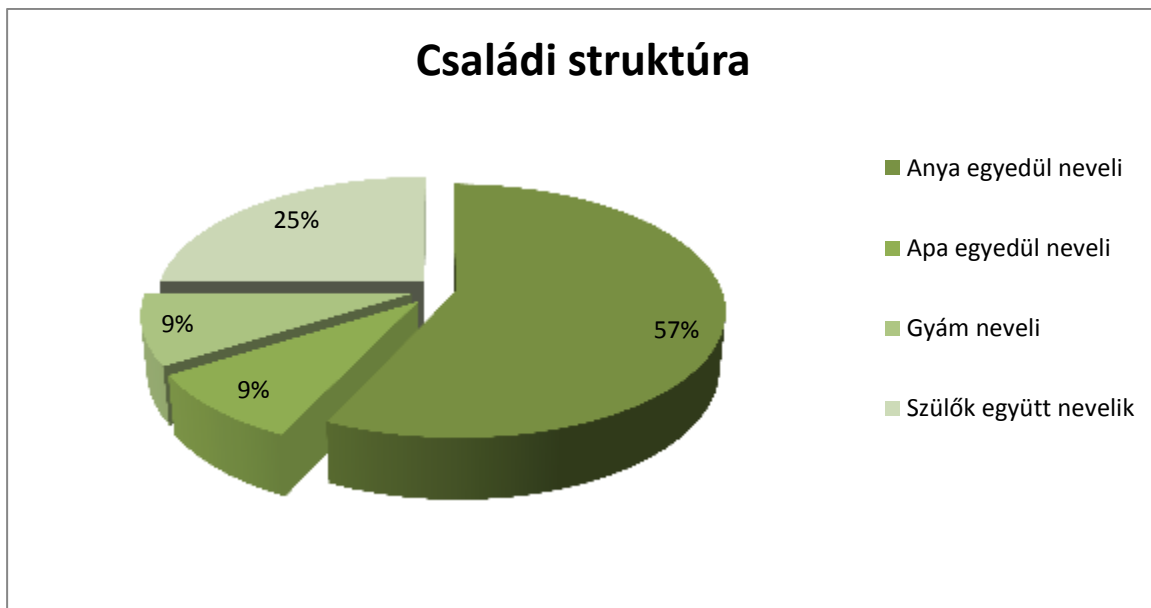
Az átmeneti gondozásból kikerültek száma 43 fő volt 2015-ben. Harminckettő gyermeket szüleihez haza gondoztunk, más hozzátartozóhoz négy gyermek került. Szakellátási elhelyezésre hét gyermek esetében került sor. Négy gyermek családok átmeneti otthonába költözött, így az ő átmeneti gondozásuk tovább folytatódott.

A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével (2014. év 2015. év)



Ellátottak családjai

Az átmeneti gondozásban részesülő 58 gyermek 37 családból került hozzánk. Mint minden évben, ebben az évben is több gyermek nevelkedett csonka családban. Harminchárom kiskorút az édesanyja egyedül nevelt, 5 kiskorút pedig az édesapja. 2015-ben 15 gyermek nevelkedett a teljes családban, de két családban nevelő apuka, egy család esetében pedig nevelő anyuka töltötte be az adott szerepkört. Öt gyermek neveléséről pedig gyám gondoskodott.



Továbbra is gyakori probléma, hogy a családok nagy része nehéz anyagi körülmények között él. A szülők jelentős része aluliskolázott, ezért nehezen találnak munkát. Munkaviszonya több mint felének alkalmi munka, mindennemű szerződés nélkül. A legális jövedelmük többnyire saját jogú nyugdíjszerű és egyéb rendszeres ellátásból, gyermekgondozási támogatásból, önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátásokból tevődik össze. Mindez kihatással volt a térítési díjak fizetésére is. Ebben az évben is több esetben nyújtottak be méltányossági kérelmet a szülők tartozások elengedése vagy a személyi térítési díj csökkentése miatt. Tárgy év végén 29 gyermek esetében volt tartozás, minden egyes esetben felszólítás küldtünk ki a szülőknek, törvényes képviselőnek.

A 2015-es évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- XIII. kerület 2 férőhely és a százezer forintos keretösszeg terhére hat gyermek ellátását kérte
- VII. kerület 2 férőhely terhére három gyermek gondozását kérte
- XII. kerületből nem volt gondozásban lévő gyermekünk.

Szabadidős programok

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt a gyerekek. A programok a KAB pályázatból és az intézmény költségvetéséből valósultak meg. Tavasszal ellátogattunk a Fővárosi Növény - és Állatkertbe. A gyermekek élőben is láthatták azokat az állatokat, „mesefigurákat”, melyeket eddig csak a Tv-ben vagy a mesekönyvekben csodálhattak meg. Egy teljes napot töltöttünk az Elevenpark játszóházban. Az óriási játszótér egy barátságos, világos fedett térben van, ahol a vidámpark és a kalaszikus játszótérek elemeit ötvözték. Nemcsak a gyerekeknek, hanem még nekünk felnőttek is felejthetetlen élményt nyújtott ez a program. Szűcs Árpád mester cukrásznak köszönhetően ellátogattunk a Four Season Hotelbe,

ahol a látogatáson kívül még vendégül is látták a gyermekeinket. Kulpinszky Eleonóra önkormányzati képviselőnek köszönhetően látogatást tettünk a Parlamentben. Nyári táborunk a Szená-Torok kórusa által nyújtott adományból és a Ferencvárosi Önkormányzat támogatásból valósult meg. A helyszín kiválasztásánál az egyik szempont volt, hogy egy újabb tájegységet mutassunk be a gyerekeknek, és olyan helyet kerestünk ahol lehetőségünk van a minden napos standolásra. A választásunk így esett a Heves megyében található Poroszlóra. Az egész környék hangulatát meghatározza a varázslatos Tisza-tó jelenléte, melynek jobb partján helyezkedik el maga a falu. Szállásunk egy három házból álló, szabadtéri játékokkal ellátott udvarház volt. A hatalmas terület lehetőséget nyújtott a focizásra, hintázásra, csúszdázásra, és étkezéseinket is a szabadban költöttük el, a hatalmas, fedett veranda alatt. A gyerekek számára ez is érdekes része volt a nyaralásnak. A jól felszerelt konyhában meg tudtuk valósítani az önellátást, és változatos, házas ételeket el tudtuk készíteni számukra. A táborhely alkalmas volt a különböző korcsoportok nyugodt pihenésének biztosítására. Az időjárás végig elkényeztetett bennünket, így a tervezett minden napos fürdőzés, pancsolás hatalmas élményt jelentett a gyermekeknek. Sok gyerek most volt először vízparton, strandon. Az egész napos kirándulásunk a Tisza-tavi Ökocentrumban valósult meg, ahol a gyerekeknek hatalmas élményt nyújtott a tiszai halak közeli megfigyelése, és a tájház megtekintése. A tájházat bemutató vezető a régi tárgyak bemutatásának segítségével elénk varázsolta a régi falusi élet minden szépségét, nehézségét és értékeit. Augusztusban hajókirándulást szerveztük Szentendrére ahol nagy sétát tettünk a Dunaparton, és az Óvárosban. Egy teljes napot töltöttünk a Velencei-tónál, kihasználva az időjárás kedvező feltételeit egésznap starndoltunk. Ellátogattunk a Fővárosi Nagy Cirkuszba, ahol az éppen aktuális előadást tekintettük meg. Nyár végén a nagy sikerre való tekintettel még egy napot játszottunk az Elevenparkban. Az őszi szünetben a KAB pályázat keretéből, moziban voltunk. Az előző év sikerének köszönhetően tovább folytattuk a zöldséges és virágos kert projektünket. A gyerekek, felnőttek egyaránt szívesen foglalatzkodtak a kiskertünkben, jelentős sikerélmény volt számukra, hogy a kezük munkája által megtermelt zöldségeket fogyaszthatták. A Ferencvárosi Gyermekek és Ifjúsági Önkormányzat „Mikulás korcsolyát” szervezett az ott összegyűjtött játékokat, édességeket az átmeneti otthon lakóinak és a Fehér Holló Bölcsőde aprónépének ajánlották fel. A Ferencvárosi Önkormányzat támogatásának köszönhetően gyermekeink eljutottak a Fővárosi Nagy Cirkuszba Karácsony alkalmából. Ebben az évben elindítottuk a házi „Vándor Kupa” játékunkat. Amikor is felnőttek és gyerekek közösen ügyességi átkokat játszanak, úgy gondoljuk ennek nagyon erős közösség formáló ereje van, ezért ezt a következő évben is szeretnénk folytatni. Hagyományainkhoz híven idén is rendeztünk kisebb ünnepeket jeles ünnepeinken, Farsang, Húsvét és Karácsony alkalmából.

Személyei és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

Az I. számú csoportban személyi változás nem történt. A II. számú csoportban október 1-től a nevelőnk áthelyezését kérte másik telephelyre családi okok miatt, ezért új munkaerővel gazdagodott csapatunk.

Tárgyi feltételek

A tárgyi eszközök cseréje tovább folytatódott. A II. számú csoportba asztali lámpákat és vasalódeszákát vásároltunk, az I. számú csoportba vasalót.

Adományok

Az előző évekhez hasonlóan nagyon sok civil szervezet, cégek, és magán személyek támogatták az otthon működését. Többek között az Alapvető Egyesület, GE Hungary KFT, ONEY Magyar Ország ZRT, Vöröskereszt helyi szervezete, Nádori Cukrászda.

Ellenőrzések

2015. április 13-án 2015. évi támogatás igényelése megalapozottsága tárgyában a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság végzett ellenőrzést.

2015. június 9-én pedig Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya és Népegészségügyi Osztálya végzett ellenőrzést.

Valamint a VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltató Iroda az ellátási szerződésben foglaltak alapján ellenőrzött.

Az ellenőrzés során működésünkkel kapcsolatosan mindent az előírásoknak megfelelőnek találtak.

Gyakorlati képzés

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is fogadtunk egyetemekről, főiskolákról hallgatókat. Ebben az évben négyen töltötték nagy gyakorlatukat az otthonban, három tanuló az ELTE-ről, egy az Apor Vilmos Katolikus Főiskoláról érkezett. Fogadtuk Az előző évekhez hasonlóan a Patrona Hungariae Általános Isk. és Gimnázium 9. és 10. évfolyamos tanulói, Weöres Sándor Általános Iskola és Gimnázium 12. diákjai, Közgazdasági Politechnikum Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola tanulói végeztek nálunk közösségi szolgálatot.

4.3. A Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények

A bölcsőde feladata

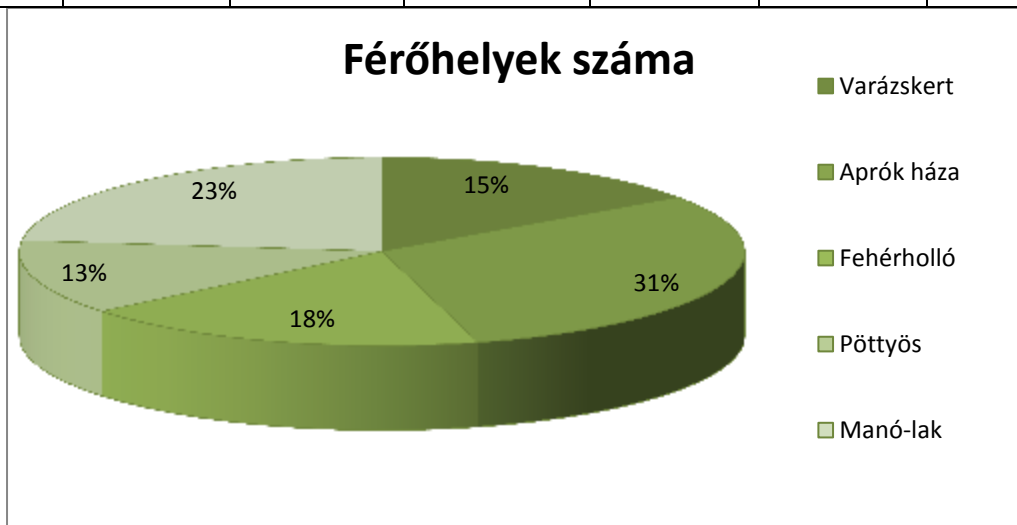
Kerületünkben a gyermekek napközbeni ellátását a 20 hetes - 3 éves korú, 2014. szeptember 1-től 328 gyermek számára biztosítja a Ferencvárosi Egyesített Bölcsődei Intézmények öt egysége.

Bölcsődei férőhelyek száma

2014. szeptember 1-től engedélyezett férőhelyek száma

	Varázskert bölcsőde	Aprók háza	Fehérholló bölcsőde	Pöttyös bölcsőde	Manó-lak bölcsőde	Összesen
--	------------------------	---------------	------------------------	---------------------	----------------------	----------

		bölcsőde				
Férőhelyek száma	50 fő	100 fő	60 fő	42 fő	76 fő	328 fő



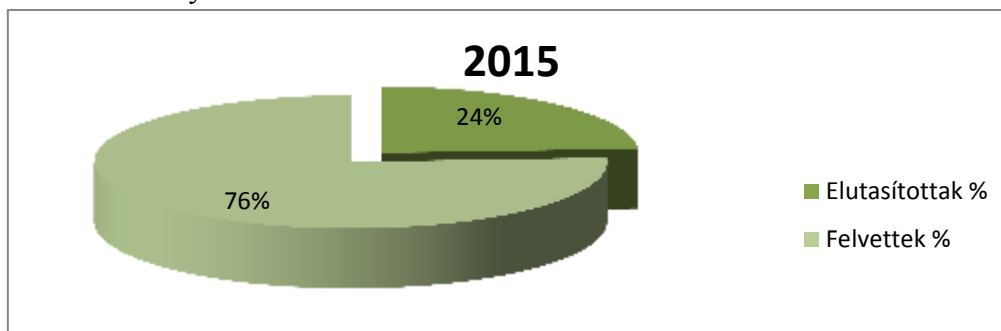
Bölcsőde iránti igények alakulása a 2014/2015. nevelési év vonatkozásában:

2006-tól a bölcsőde iránti igény továbbra is növekedést mutat, amely társadalmi okokra vezethetőek vissza.

A kerületben alapellátásra jelentkezettek bölcsődénkénti adatai: **2015. május 26.**

	Férőhely	Maradó gyermekek	Jelentkezett	Óvodába felvettek	Bölcsődébe felvettek száma	Ebből szociális indokkal felvettek	Elutasítottak száma	Kérelmüket visszavonták	Családot nem tudtuk elérni
Varázskert IX/1.	50	16	60	34	34	1	18	8	0
Aprók háza IX/4.	100	38	59	53	55	12	4	8	0
Fehérholló IX/6.	60	22	36	37	36	14	8	0	0
Pöttyös IX/10.	42	20	34	22	23	0	4	1	0
Manó-lak IX/14.	76	26	67	41	48	11	0	16	3
2015.május 26. Összesen:	328	122	256	187	196	38	34	33	3
2014. szept.1. Összesen:	328	133	230	171	181	38	49	13	3

Jelentkezők száma 10 %-kal volt több, mint az elmúlt évben. A ténylegesen jelentkezettek számához viszonyítva 76 %-ot ez évben is fel tudtunk venni. Az elutasítottak aránya az előző nevelési évhez viszonyítva csökkent.



Az újonnan megalkotott Gyermekfelvételi Szabályzat szerint csak a 2015/2016. nevelési évre jelentkezhetnek a szülők.

A felvételi rendszer

A gyermekek felvétele ebben az évben is a központilag irányított és bonyolított rendszerben zajlott. A jogszabályi változások és a gyakorlathoz alkalmazkodva a gyermekek felvételi kérelmének szabályzatát is módosítottuk. Ebben az évben elbíráláskor ismét előnyben részesítettük azokat a gyermekeket, akik a gyermekvédelmi törvényben meghatározott kitételeknek megfeleltek, valamint az intézmény felvételi szabályzata szerint jártunk el.

Az előző évben 19 fellebbezés történt, ez a szám 2015. évben 17 db fellebbezésre csökkent. A nevelési év folyamán a 17 fellebbezésre beadott elutasításokat évközben 15 esetben megoldottuk, 1 kérelem esetén a szülő nem fogadta el az általunk felajánlott intézményt, 1 kérelmet elutasítottunk, mert nem kerületi lakosként kérték a gyermek nappali ellátását.

Továbbra is a tapasztalatunk az volt, hogy évközben kimaradó gyermekek helyére a várólistából kerestük meg a családokat, de sajnos nem mindig sikerült azonnal betölteni a férőhelyet. A szülők különböző indokokkal megoldották gyermekük nappali ellátását: pl. nem ment vissza dolgozni az anya, elköltöztek, nem aktuális, alapítványi intézményben helyezték el a gyermeket, stb.

Új tapasztalat: május 27 - december 31. között közel 56 gyermek maradt ki bölcsődéinkből, a gyermekek óvodába mentek, vagy egyéb ok miatt távoztak. A megüresedett férőhelyet a várólistáról nem mindig sikerült betölteni, mivel a listán szereplő 1,5 éves gyermekekkel nem lehetett a korcsoporti gát miatt betölteni, ezért a később jelentkezők közül pótoltuk.

▪ **2013. évben az intézmény kihasználtságának adatai:**

▪

▪ Feltöltöttség: 89,96 %	▪ Naponta beírt létszám: 237,09 gyermek
▪ Kihhasználtság: 68,2 %	▪ Napi bent lét: 179,65 gyermek

▪

▪ **2014. évben az intézmény kihasználtságának adatai:**

▪

▪ Feltöltöttség: 88,8 %	▪ Naponta beírt létszám: 281,2 gyermek
-------------------------	--

▪ Kihhasználtság: 68,3 %	▪ Napi bent lét: 216,3 gyermek
--------------------------	--------------------------------

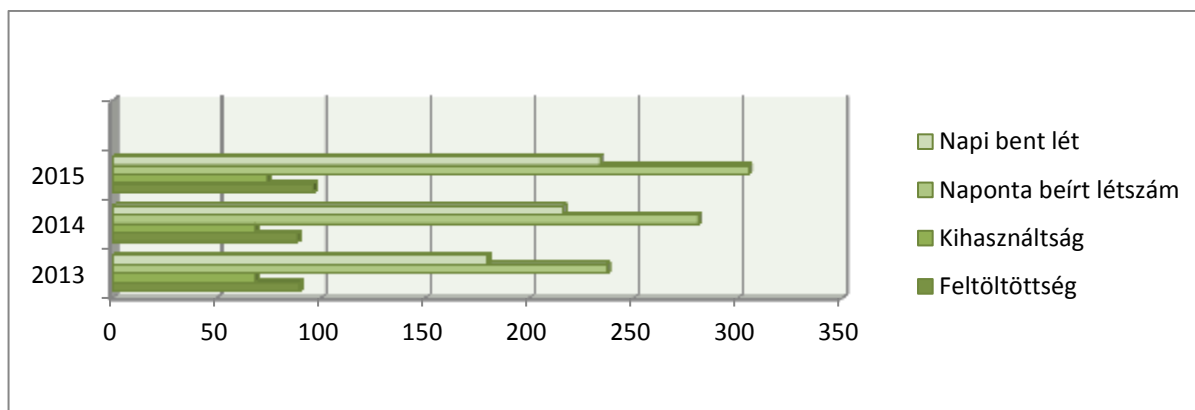
▪

▪ **2015. évben az intézmény kihasználtságának adatai:**

▪

▪ Feltöltöttség: 96,4 %	▪ Naponta beírt létszám: 305,5 gyermek
▪ Kihhasználtság: 74 %	▪ Napi bent lét: 234,6 gyermek

▪



▪

▪

▪ **Feltöltöttség**

▪

Az egyesített intézmény feltöltöttségének %-os aránya az előző évhez képest növekedett (7,6%).

Minden gondozási nevelési év szeptemberétől a bölcsődéket a gyermekek érdekében csak fokozatosan lehet feltölteni, mely szintén befolyásolja feltöltöttségünk és kihasználtságunk adatait. A feltöltöttséget nagymértékben befolyásolja a korcsoporti gát, mely azt jelenti, például, hogy 2 év fölötti gyermekek csoportjában 1,5 év alatti gyermeket nem lehet elhelyezni, hiába van üres férőhely az intézményben.

A sérült gyermekek integrációja létszámcsökkentő tényező a feltöltöttség esetén, mivel statisztikai nyilvántartásban egy SNI gyermek szakmailag kettő gyermeknek számít, de statisztikában viszont egy főnek.

▪

▪ **Kihhasználtság**

A gyermekek napi átlagos bent léte növekedett 18 fővel. A kihasználtság adata 5,7 %-kal nőtt.

Ezen kívül a statisztikai nyilvántartásunkba az alapellátás létszámába, az időszakos gyermekfelügyelet nem számítható be.

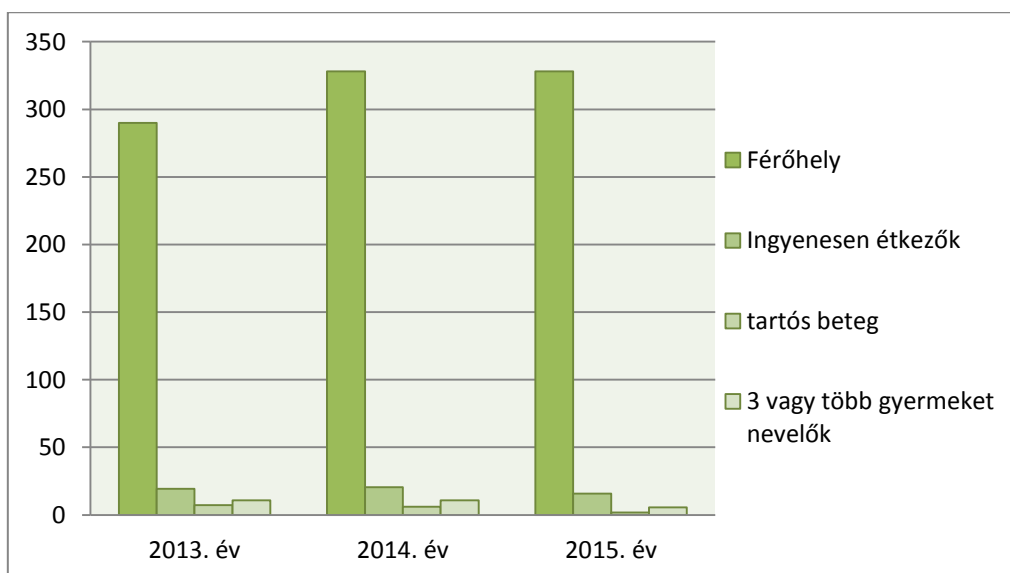
Nevelési év közben az óvodába való távozás átmenetileg üressé tették az adott férőhely számát, mivel a várólistán a korcsoportnak megfelelően beilleszthető gyermek nem volt.

▪

▪ **Szociális és normatív támogatás szerinti napi átlaglétszám:**

	2013. év	2014. év	2015. év
100% kedvezményezettek	19,3 fő	20,5 fő	15,8 fő
▪ Ingyenesen étkezők száma átlagosan naponta			
▪ 50% tartósan beteg napi átlag	7,3 fő	6,1 fő	1,8 fő
▪ 3 vagy több gyermeket nevelők kedvezményezettek száma napi átlag	10,9 fő	10,7 fő	5,6 fő

	Varázskert	Aprók háza	Fehérholló	Pöttyös	Manó-lak	Összesen:
▪ 100% kedvezményezettek						
Ingyenesen étkezők száma	12	20	9	1	37	79
▪ 50% tartósan beteg						
	0	3	6	0	0	9
3 vagy több gyermeket nevelők kedvezményezettek száma	4	14	6	3	1	28
	16	37	21	4	38	116



▪

▪ **Szociális és normatív támogatás szerinti felvett létszám:**

	2014.	2015. év
▪ 100%	47 fő	79 fő

kedvezményezett		
▪ Ingyenesen étkezők száma		
▪ 50% tartósan beteg	▪ 20 fő	▪ 9 fő
▪ 3 vagy több gyermeket nevelők kedvezményezett száma	▪ 35 fő	▪ 28 fő

A szociálisan rászorult gyermekek számát vizsgálva, az előző évekhez képest növekedés látható, ami a 2015. szeptemberi törvényi változás következménye, miszerint az állam több család számára biztosítja az intézményi ingyenes étkezést.

Intézményi nyilvántartás

- TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás. Intézményünk a napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének maximálisan eleget tett.

Alapellátás

- Feladataink ellátásához továbbra is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek előírásait és törekszünk ezek pontosabb betartására és a minőségi munka fejlesztésére. Szakmai munkánk alapja a „Bölcsődei Nevelés - Gondozás Szakmai Szabályai” című módszertani levélben megfogalmazottak.

▪

- Bölcsődéink módosítottak szakmai programjukon, sokkal áttekinthetőbbé váltak. A program mellett munkatervet állítottak össze, céljaik elérése érdekében. Az arculatuk nem változott, tovább folytatták és fejlesztették az arculatban meghatározott feladatokat, ezzel is az ellátás színvonalát növelve. Az arculat megvalósítása nem a gyermekekkel való kötelező foglalkoztatását jelenti, hanem azt, hogy a kisgyermeknevelők felajánlhatják az általuk eltervezett játékaíjnlásokat, amely a gyermekek számára nem kötelező.

▪

- Az arculat megvalósítása egységenként

▪

- ❖ Varázkert IX/1. sz. bölcsőde arculata:

- Nyitott, családbarát intézmény.

▪

- ❖ Aprók háza IX./ 4. sz. bölcsőde arculata:

- Családbarát intézmény.

▪

- ❖ Fehérholló IX/6 sz. bölcsőde arculata:

- A gyermek játéktevékenységének fejlesztése.

▪

- ❖ Pöttyös IX/ 10 sz. bölcsőde arculata:

- Ének - zene, vers, mese a kisgyermeki világban.

▪

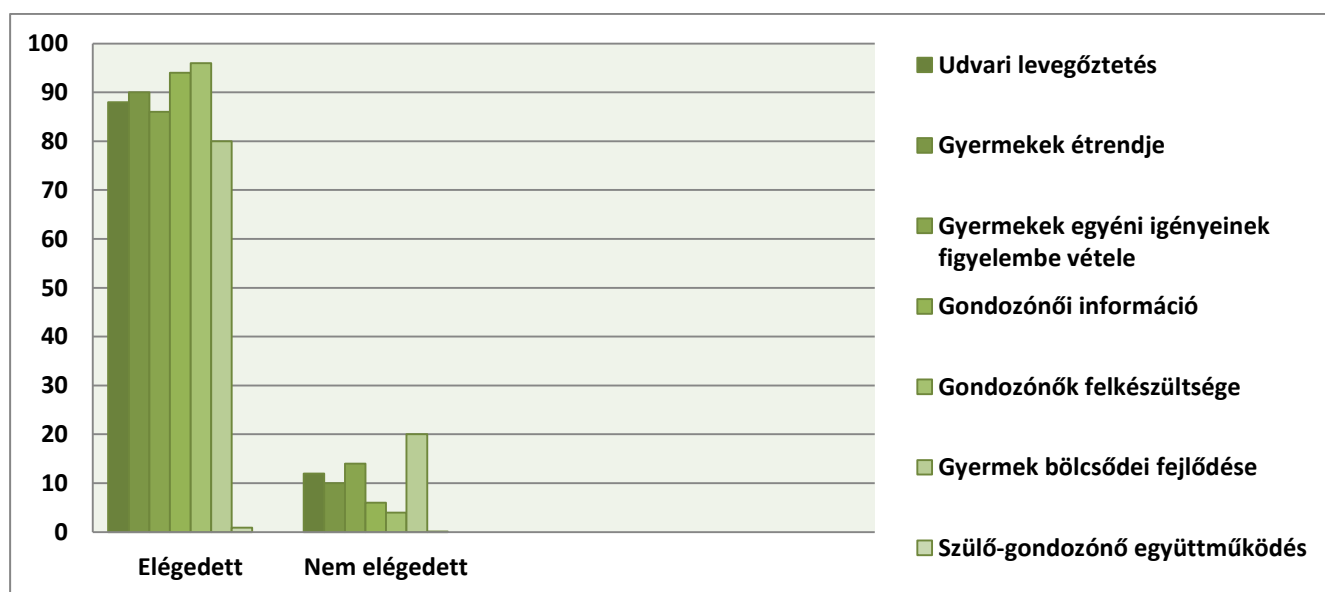
- ❖ Manó-lak IX/14. sz. bölcsőde arculata:

- A gyermekek kreativitásának fejlesztése.

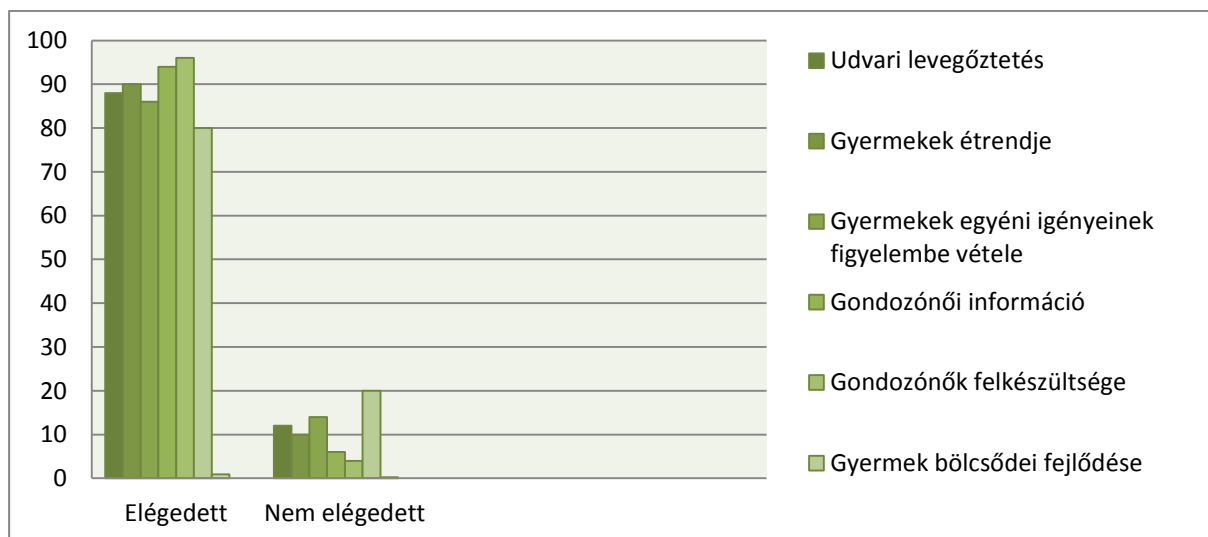
Szülői elégedettség kérdőívek összesített eredményei

Szakmai munkánk színvonalának javítása érdekében már évek óta gyakorlattá vált, hogy intézményeinkben a szülők elégedettség kérdőívet töltenek ki a nevelési évben végzett munkánkról. Ebben az évben 139 szülő töltötte ki a kérdőíveket. Az intézmény számára képet ad arról, hogy a szülők hogyan látják a szolgáltatásunkat.

2014. évi felmérés adatai (%-ban):



2015. évi felmérés adatai (%-ban)



Az előző év felméréseinek adatai némiképp módosultak.

Változás

A kisgyermeknevelők felkészültségét jónak ítélték.

A gyermekek egyéni igényeinek figyelembe vétele is pozitívan változott az előző évhez képest.

A kisgyermek nevelők információja a szülők felé pontosabb és rendszeresebb volt.

A gyermekek étrendjének megítélése változó volt, aránylag elégedettek, nehezebben fogadják el a korszerűsített ételeket.

A szülőkkel való együttműködés javult.

- Minden szempontból elégedettek, jó helyen tudhatják a gyermeküket,
- a kisgyermeknevelőkkel jó kapcsolatot alakítottak ki a családok,
- a jóízű új reform ételeket szívesebben fogadták,

A következő nevelési évben fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a kevésbé, vagy nem elégedett véleményeket elemezzük és kijavítsuk.

Családháló díj

A Családháló közössége Családháló-díjjal a gyermekvállalásért, gyermeknevelésért, gyermekek egészségéért felelősen tevékenykedő szakembereket, intézményeket tünteti ki. A Családháló-díj célja nyilvános elismerésben részesíteni olyan embereket, intézményeket, akik 2014-ben gyerekekért való munkájuk során különösen sokat, vagy kiemelkedőt tettek a családokért. A díj erkölcsi elismeréssel jár és a Családháló olvasóinak jelölése nyomán, a Családháló és partnereinek döntése alapján kerül kiosztásra a „Családünnepe Magyarországgal” című családi napon. A díjazottak oklevelet kaptak.

2015. évben a szülők jelölései alapján „Családháló Díj” emléklapot kapott a gyermekekért és családjaikért 2014. évben végzett kiemelkedő, lelkiismeretes munkáért:

- az Aprók háza Bölcsőde, mint intézmény
- kisgyermeknevelők közül:
- Zsoldos Gáborné

Nagyon örültünk a díjnak, ez egy erkölcsi elismerés, melyre büszkék vagyunk.

▪

A kisgyermeknevelői dokumentáció-adminisztráció

A kisgyermeknevelői dokumentációval folyamatosan foglalkoztunk, szűrőpróbaszerűen ellenőriztük az általuk vezetett dokumentációt és a szaktanácsadó megfogalmazta észrevételeit és javaslatokat tett a hibák kijavítására.

▪

Élelmezés

▪

A dietetikus alkalmazása, a központi étlap bevezetése, és az új élelmezési program beindításával együtt zajlott. 2014. évtől az étkezés korszerűsítésében, az új elvárásoknak fokozatos bevezetésével került sor. A dietetikus rész munkaidőben történő feladatai elvégzésére a 4 órás foglalkoztatása nem bizonyult elegendőnek. Nem tudta átfogni az öt bölcsőde élelmezését. Csak az étlapok összeállítása és a Quadro Byte receptúrájának feltöltésére volt elegendő a munkaideje. A dietetikust 2015. februárjától 8 órában foglalkoztathatjuk, mely nagy segítségnek bizonyult. A dietetikus a központi étlapok elkészítése mellett, figyelemmel kíséri az öt bölcsőde élelmezését, segíti a bölcsődékben dolgozó élelmezésvezetőket. Ellenőrzi a konyha technológiát, higiénit, a dokumentációk megfelelő vezetését.

Ellenőrzések

- Fenntartói ellenőrzés **2015. évben átfogó revizori ellenőrzés történt meg.**
- Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest VI-VII-VIII-IX. kerület Népegészségügyi Intézete a Manó-lak és a Varázskert bölcsődék férőhely bővítése során tartott ellenőrzést, működési engedélye kiadása miatt.
- Kifogás részükről nem merült fel.

Minőségbiztosítási rendszer működése

A HACCP kézikönyv továbbra sem felel meg a részlegek működésének, mivel általános szabályokat tartalmaz, nem a részlegek konyháinak sajátosságait és adottságait veszi figyelembe. Egy darab kézi könyvünk van, melyet a bölcsődék sajátosságainak külön-külön figyelembe vételével egészítettünk ki. Ez a megoldás átmeneti, HACCP kézikönyv szakember részéről átdolgozásra szorulna, minden bölcsőde sajátosságaival és lehetőségeivel. A régi főzőkonyháink és a helységek, valamint berendezéseik kopottak, elavultak, nem felelnek

meg a mai követelményeknek, ezért további eszközcserekre lesz szükség, mely az élelmezés javítása szolgálják (új beszerzések, felújítások, korszerűsítések).

A részlegekben a főzőkonyhai berendezések egy részét lecseréltük, új berendezéseket vásároltunk, melynek költségeit az önkormányzat külön biztosította számunkra. Az év végén a bölcsődék konyháira sokkoló hűtőket, hűtőket, és egyéb konyhai kiegészítőket, mint bögre, pohár, tányér, kanál tudtunk vásárolni.

Belső kontroll

Az intézmény belső kontroll rendszerét, mind szakmai tervezés, mind gazdálkodás területén működteti.

- Intézményvezetői belső kontroll
- 2015. év során az alábbi ellenőrzéseket végeztem a bölcsődékben:
 - Szakmai munka ellenőrzése 2015.03. - 04. hó között történt (technikai dolgozók munkája a napirendekhez kapcsolódva és szervezési feladatok ellenőrzése, melyet az intézményvezető helyettes végzett)
 - Gyermek programok színvonalának ellenőrzése (minden bölcsőde – intézményvezető helyettes)

Bölcsődéink alapfeladataikon túli szolgáltatásaik teljesítése

-
- Az év folyamán intézményünk az alaptevékenységen túl többféle szolgáltatással segítette a kerületben élő családokat.

Speciális ellátás

-
- 2013. évtől jogszabály változása miatt (1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról) a bölcsődékben eddig végzett korai fejlesztés tevékenysége kikerült a törvényből. Helyette fogyatékos gyermekek gondozását és nevelését végzi az intézmény.

-
- A Kerületi Pedagógiai Szakszolgálat utazó gyógypedagógusa végezte a gyermekek korai fejlesztését. Munkájával elégedettek voltunk. Az Aprók háza és a Varázskert bölcsődében integrált csoportokat működtettünk. A gyermekek fejlesztése továbbra is a Képesség Fejlesztő Szakértői Bizottság javaslata alapján történt. Sajnos az Aprók háza bölcsődében a vízi-terápiás medencét nem használja az utazó gyógypedagógus, így nincs egyáltalán kihasználva.

Szigetszentmiklóssal ellátási szerződés alapján 1 gyermeket gondoztunk neveltünk és teret biztosítottunk fejlesztésére. Bölcsődéinkben összesen egy év alatt átlagosan hét másként fejlődő gyermeket gondoztunk, neveltünk. A 2015. őszével felvett gyermekek közül az Aprók háza bölcsődében tapasztaltak 3 gyermeknél fejlődési elmaradást, melyet az utazó gyógypedagógus felé jelezve, a szülők engedélyével elindultak a kivizsgálások. A három gyermek közül kettő a nevelési tanácsadóban kap segítséget, és egy gyermeknek folyamatban

van a szakértői véleménye, melyben az Aprók háza bölcsődét jelölik ki továbbra is a gondozásra, nevelésre.

Időszakos ellátás

A kerületben időszakos ellátásra jelentkeztettek bölcsődénkénti adatai: 2015. május 26.

2015. év	Időszakos ellátás				
	jelentkeztettek száma	időszakos ellátásra felvéve	másik bölcsődéből felvéve	összes felvett	elutasított
Varázskert	15	11	7	18	4
Aprók háza	17	14	1	15	3
Fehérholló	7	7	0	7	0
Pöttyös	4	4	1	5	0
Manó-lak	5	4	0	4	0
összesen:	48	40	9	49	7

Az időszakos ellátást 46 család igényelte, ebből 40 gyermeket fel tudtunk venni.

Ez a szolgáltatás azoknak a családoknak nyújt segítséget, akik nem veszik igénybe a bölcsődei alapellátást. A szolgáltatás az Aprók háza bölcsődében három kisméretű csoportban, a Varázskert bölcsődében egy külön csoportban működik. Az igények megnövekedése miatt minden részlegben lehetőséget adtunk - korlátozott számban - időszakos gyermekfelügyeletre, az alapellátás keretében működő csoportokban, a hiányzó gyermekek helyére. Külön helység hiányában csak minimális szinten tudtuk biztosítani az időszakos gyermek felügyeletet.

Időszakos ellátást igénybe vétele:

Havonta átlagosan 99 család számára az ellátott gyermek 101, az időszakos gyermek felügyeletet, 5617 gondozási nappal.

Év	Fő	Család	Gondozási nap
2014.	111	109	5617
2015.	101	99	5617

Házi gyermekfelügyelet

2013 szeptembere óta a házi gyermekfelügyeletre nem volt igény.

Gyermektorna

A gyermek tornát 132 fő vette igénybe, a gyermektornát minden bölcsődében egy-egy kisgyermeknevelő végzi heti egy alkalommal.

Speciális diéta

Intézményünk diétás étkezést is biztosított az étel allergiás gyermekek számára.

Dietetikus állítja össze a gyermekek számára külön- külön az étlapokat.

Tej érzékeny gyermekek száma: 15 fő
 Laktóz érzékeny: 1 fő
 Tojás érzékenyek száma: 2 fő
 Liszt érzékeny gyermek: 1 fő
 Csecsemőétkezés: 7 fő
 Húsmentes: 0 fő

■ rzékenység	■ arázskert	■ prók háza	■ ehérholló	■ öttyös	■ anó-lak	■ sszesen:
■ ej	■ alap+1 időszakos	■	■	■	■	■ 5
■ aktóz	■	■	■	■	■	■
■ ojás	■	■	■	■	■	■
■ iszt	■	■	■	■	■	■
■ secsemő	■	■	■	■	■	■
■ úsmentes	■	■	■	■	■	■
■ sszesen:	■	■	■	■	■ 0	■ 6

Só szoba használat

Aprók háza bölcsődében a Ferencvárosi Cseperedők Alapítvány által létrehozott só szoba kihasználása a kerület bölcsődéibe járó gyermekek számára biztosítja a só terápia egészség megőrző szerepét. Az uniós pályázat megvalósulása során a Varázskert Bölcsődében is létrehoztunk só szobát.

Pöttyös bölcsőde nyári felújítása során kialakításra került a só szobai helység, és év végére a só szoba berendezése, és a párásító is beszerelésre került.

Így már három intézményünkben van lehetőség a gyermekeknek a terápia igénybevételére. Az alapellátásban a só szoba rendszeres napirendbe épített használatát tovább folytattuk.

A szolgáltatás iránti igény megnövekedett az elmúlt évhez képest.

Továbbra is lehetőséget kínálunk a kerület területén található, a bölcsődékbe járó gyermekek számára a délutáni órában, a szülők felügyelete mellett, a szoba kúraszerű használatára.

- ❖ Pöttyös bölcsődében csoportonként kétszer vették igénybe.

- ❖ Aprók háza bölcsőde: A kisgyermeknevelők ütemterv szerint használták a só szobát. A csoportok a „vendégekönyv” szerint 44 alkalommal vettek részt a só terápián. Az idejártó szülők közül 4 család heti 3-szor használta az elmúlt ősszel a só szobát. A többi bölcsődéből kevésszer jelezték, hogy szeretnék használni, és a „vendégekönyvbe” sem írták be, hogy itt jártak.

- ❖ Varázskert bölcsőde: A folyadék késői megérkezése miatt november 25-től tudták használni a só szobát. A csoportok heti 2 alkalommal használták a só szobát. A nevelő a saját gyermekeivel töltött el 20 percet az egészséges klímában. Délutáni időben előzetes bejelentés után biztosítottuk a szülőkkel való használatot a gyermekeknek. 41 alkalommal töltött 20-30 percet a sós levegőn szülő és gyermeke a délutáni időben. Közel 62 alkalommal volt használva a só szoba november 25 és december 12 között.

Működési feltételek

Engedélyeztetési dokumentumok

Az egyesített intézmény működésének alap dokumentuma az alapító okirat, két alkalommal változott.

Módosításra került az SZMSZ is.

Működésünk alapfeltételei a fenti dokumentumok, valamint a belső szabályzataink alapján valósultak meg. Szakmai és gazdálkodási szabályzatainkat rendszeresen felülvizsgáltuk és aktualizáltuk.

Tárgyi feltételek

Működési feltételek kategóriájába tartozik az épületek állapotának javítása, a tárgyi feltételek és a humán erőforrások biztosítása.

A Varázskert bölcsőde épületi adottságai, az épület minősége és a tárgyi feltételek maximálisan biztosítottakká váltak.

A többi intézményben továbbra is elkerülhetetlen az intézmények felújítása és nagyobb mértékű karban tartása, nagyobb ipari eszközök (sütők és tűzhelyek) beszerzése. A magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítása a régi intézményekben lassú ütemben fejlődő tendenciát mutat.

Az intézmény saját költségvetésből járult hozzá a működési feltételek biztosításához, a szükséges karbantartáshoz.

Önkormányzati beruházás

Intézményüknél 2015. nyár folyamán, fenntartó által felújítás történt három intézményben:

Pöttyös bölcsőde

- az emeleti fürdőszoba teljes felújítása
- ablak csere
- belső ajtók cseréje
- emeleti dolgozói étkező és teakonyha kialakítása
- emeleti előtér festése
- só szoba kialakítása

Fehérholló bölcsőde

- alap megerősítése és az épület színezése és lábazatjavítás
- külső fali vízvezeték áthelyezése, csatorna csere

Aprók háza

- bejárati ajtó cseréje

Gazdálkodás

A fenntartásai költségek, valamint a dologi kiadásokra kapott összeg fedezték az alap szintű működést.

Bevételeink az előző évihez képest minimális mértékben növekedett, melyet a dologi kiadásaink fedezésére fordítottunk. Az alapidokumentumok aktualizálása mellett legfontosabb az Intézmény fenntartásához biztosított fedezettel való megfelelő gazdálkodás.

Az Intézmény éves szinten 453.959.000.- Ft-ból gazdálkodott a 2015. évi módosított költségvetési előirányzat alapján.

Bevételeink az előirányzatainkhoz képest 100 %-ban teljesültek.

Kiadásaink az előirányzathoz képest:

- személyi juttatásaink 99 %-ban,
- dologi kiadásaink 96 %-ban teljesültek.

Az önkormányzati épületek, valamint a berendezések és eszközök állagának megőrzésére munkatársaink nagy gondot fordítottak.

A karbantartásokat saját pénzügyi kereteinkből biztosítottuk, sok esetben társadalmi munkával is.

Például: festések, eszközök mázolása, játékok karbantartása, javítása.

A gazdálkodásunk hatékonysága, valamint a bölcsődék udvarának szépítése miatt pályázatot nyújtott be intézményünk a Varázskert bölcsőde számára. A „Zöld program” című pályázaton nyert Intézményünk, ahol önrészt és társadalmi munkát is vállaltunk (füvesítés pótlása, gyomtalanítása és tápanyaggal való ellátása).

A fenntartási költségek, valamint a dologi kiadásokra kapott összegek fedezték az alap szintű működést. Arra törekedtünk, hogy bölcsődéink az ellátottak számának és az épületek nagyságának megfelelő arányos százalékban részesüljenek a költségvetésből.

Az ellátási szerződések az SNI gyermekek vonatkozásában, a jogszabályi változás miatt, a VII. kerületi Önkormányzat nem kívánta a szerződést meghosszabbítani. Szigetszentmiklósi gyermekek száma is csökkent, ezért az ellátási szerződés szerint 1 főre kaptuk meg a támogatást.

A Quadro Byte élelmezési programot használtuk, melynek betanulásában és működtetésében, eleinte több esetben probléma merült fel, mely akadályozta az élelmezés működését. Az elmúlt év végére már egyre jobban tudtak a Quadro Byte élelmezési programban dolgozni az élelmezésvezetők, és az aktuálisan felmerülő problémáknál is hatékonyabb segítséget kaptunk a Quadro Byte dolgozóitól is.

A gazdasági csoportban új könyvelőit az ECO STAT programot használták könyvelőink. A program betanulásához kevés alkalmat adott a forgalmazó. Nem volt elegendő munkatársainknak az a tájékoztatás, sem mennyiségben, sem minőségben, amit kaptak. Az is nehézséget okozott, hogy menet közben a programokon javítottak, amely miatt többször újra kellett elkezdni a könyvelést. A hibák észlelésekor azonnal e-mailt írtak és telefonáltak, a válasz és a javítások napokig nem érkeztek meg. Az év végére a könyvelés is kezdett helyre állni, és a kollegák igyekeztek napra készen állni a könyvelési feladatokkal.

A gazdasági csoportban dolgozók létszáma nem volt elegendő, mivel minden intézményünk főzőkonyhával rendelkezik, és a számlák felvitele az új programba három munkafázisban szükséges. A megszorodott többlet feladatok folyamatos túlórákat jelentettek

Karbantartás

Az intézmény saját hatáskörében végzett karbantartása a 2014. év gazdasági időszakában növekedést mutat.

A működéshez elengedhetetlen kötelező szerződések pl. lift, ÉMI-TÜV, Szigmalik Kft. a Tűzkerék, Tűz és munkavédelmi ellenőrzés, Sza-Fe-Ró Bt. Zsírfogó tisztítás és veszélyes hulladék elszállítás, AQUA FORCE KFT által végzett folyamatos intézményt érintő kisebb épületen belüli karbantartási illetve elhárítási munkák történtek.

Az intézményi által a karbantartási munkálatokat folyamatosan végeztük. Ezáltal biztosítottuk a részlegek folyamatos működését (villanszerelés, dugulás elhárítás, vízvezeték javítások stb.).

Tárgyi eszköz beszerzés

Az intézményben a tárgyi eszközök beszerzése területén fokozott növekedés tapasztalható Az intézmény minden lehetőséget megtett, hogy a gyermekek egészséges nevelés körülményeit javítsa. Az intézmény tárgyi eszközeinek vásárlásánál figyelembe lett véve azon területek ahol a legnagyobb problémák merültek fel.

A nevelési évben külső támogatással sikerült a játékok, valamint szakmai anyagok folyamatos beszerzése a Szigetszentmiklós által támogatott összegből.

A havi ellátmányból, valamint külön összeg alapján folyamatosan eszközöket vásároltunk, melyek a következő területen történtek meg:

- poharak, edények, konyhai felszerelések folyamatos pótlása,
- textíliák steppelt paplan, ágynemű huzat és lepedő a Manó-lak és a Varázskert bölcsődében,
- kézi szerszámok, karbantartási eszközök folyamatos cseréje, pótlása,
- 5 db sokkoló hűtőszekrény, minden bölcsőde részére,
- 6 db hűtőszekrény, minden bölcsőde részére 1-1, és egy a központi dolgozók részére,
- tálaló kocsik folyamatos cseréje minden részlegben,
- a bölcsődei fürdőkben a kiegészítők megvásárlása és cseréje folyamatosan történik (pl. billenős szemetes tartók, stb.)

Humánerőforrás

A státuszok száma: $76+48=124$ státusz, a következő megosztásban: 76 fő szakmai és 48 fő technikai személyzet.

Sajnos az elmúlt évektől az intézmény személyi feltételeinek változásai miatt, sok helyen működési problémák jelentkeztek: a hosszan tartó táppénz, szabadságok, valamint a nyugellátásból adódó szabadságok kiadása.

A gyermekek ellátását túlmunkával és helyettesítésekkel oldottuk meg, mely nem minden esetben felelt meg a gondozási nevelési elvek megvalósításának.

Ebben az évben a szakdolgozókból belépők 7 fő, kilépő 7 fő.

Technikai személyzet: 19 fő belépő, 19 fő kilépő volt.

4 fő nyugdíjazás miatt lépett ki, a többiek több jövedelem reményében hagyták el kerületünket. A kisgyermeknevelők, technikai személyzet utánpótlása megtörtént.

Önkormányzatunk ebben az évben 114.000.- Ft/fő értékben határozta meg munkatársaink juttatásait. Ezt az összeget a természetbeni étkezési hozzájárulásra és még havi 4.000.- Ft/hó/fő Erzsébet étkezési utalványra, valamint folyószámla kompenzációra fordítottuk az első félévben. A második félévtől a természetbeni étkezési hozzájárulás megszűnt, a dolgozók 8.000.- Ft/hó/fő Erzsébet utalványban kapta meg a juttatást.

Juttatások:

Jubileumi jutalom (1 fő): 366.000.- Ft

Közlekedési költségtérítés: 2.277.000.- Ft

Jutalmak –Szociális Munka Napjára -: 87.000.- Ft/fő – átlagban

Munkaruha: 75.000.- Ft (25.000.- Ft/fő/ kertész - karbantartó).

A sérült gyermekeket ellátó gondozónők jogszabályban előírt pótlékának biztosítása az integrált csoportokban megtörtént.

Szakképzés – Képzés

Állami képzés:

▪

ELTE főiskola II. évfolyamát 2 kisgyermek nevelő fejezte be 2015 nyarán, és ősszel kezdte meg a III. befejező évfolyamát. (Nyékiné Liszt Melitta, Berecz Nikolett)

▪

▪ **Továbbképzés:**

Az alapfeladatainkat a gyermekek ellátását folyamatosan javítjuk, de az állami normatíva elvonása nem tette lehetővé az akkreditált képzésben való nagyobb létszámú részvételt.

2015. évben 11 fő akkreditált képzésen vett részt, és egyéb nem akkreditált képzésen is részt vettünk.

Az alábbi képzéseken vettünk részt, melyek közül voltak ingyenes képzések és a térítéses képzések, melyeket az intézmény gazdálkodta ki:

- Gyermekvédelmi tanácskozás: 2 fő
- Kerületi Szociálpolitikai Kerekasztal Konferencia: 3 fő
- Roma nők –nem roma nők akadémiaja: 2 fő
- Esélyegyenlőségi fórum: 8 fő
- Elsősegélynyújtó tanfolyam 15 fő (5.000.- Ft/fő)
- ELTE bölcsődei étkeztetés szakmai nap: 6 fő
- ELTE Forrai Katalin emlékkonferencia: 12 fő
- Országos Bölcsődék Napja Nyíregyházán: 8 fő

- Szaktanácsadói találkozó: 1 fő
- Első Nemzetközi Kisgyermek Nevelési Konferencia (Kaposvár): 3 fő
- Kőbányai Szakmai nap: 6 fő
- III. Baba Art művészeti napok és szakmai konferencia: 9 fő
- Gordon tréning: 2 fő

Az alapfeladatainkat, a gyermekek ellátását folyamatosan javítjuk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadunk a képzésekre, állami, kerületi, házi és önképzés keretében.

A házi továbbképzések a részlegek szakmai programjaik szerint ütemezve történtek

-
- **Gyakornoki feladatok**
-
- Ebben a nevelési évben a gyakornokaink száma összesen 10 fő. Komoly terhet jelent a betanítás és a program megvalósítása. A mentorokra nagy felelősség és plusz munka kerül, melyet az elmúlt évek tapasztalatai alapján egyre nagyobb hozzáértéssel, és lendülettel végeznek.
-
- **ELTE gyakorló területi feladataink**
-
- Az ELTE Óvónő képző tanszéke, csecsemő és kisgyermek nevelő kara felkérte intézményünket gyakorlati területének. Ez számukra munkánk szakmai elismertségét jelenti. A gyakorlaton 5 hallgatót oktattunk szakmánkra az Aprók háza bölcsődében.

Pályázatok

Környezet védelmi pályázaton a Varázskert Bölcsőde nyert 267.000.- Ft összeget, melyet önrésszel egészítettünk ki. A nyert összeget a bölcsőde kertjének felújítására fordítjuk. A kert füvesítésének minősége nem az elvárásoknak megfelelően történt, a föld, amivel a területet feltöltötték nem megfelelő termésköld volt. Ezért az újra füvesítést és a föld komposztálását, a pályázat megvalósítását 2016 tavaszára tervezzük.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Szülői Fórum

Továbbra is minden részlegben működik a Szülői Fórum, a részlegek szakmai programját írásban véleményezték. A gyermekek felvételével kapcsolatban, bírálóbizottságban részt vettek. Véleményüket figyelembe véve segítették döntéseinket. A Szülői Fórum tagjai segítettek a rendezvények megszervezésében, anyagi támogatásában.

A bölcsődék a Szülői Fórum üléseit megtartották.

Ferencvárosi Cseperedők Alapítvány

Alapítványi támogatások

Alapítványunk a befizetett 1 % adókból és a szülők év közbeni adományaiból játékokat és eszközöket vásárolt bölcsődéinknek.

Ezen túl, továbbra is az Aprók háza bölcsőde só szobájának működtetéséhez a só folyadék rendszeres biztosításával járult hozzá.

Karácsonyi ünnepi rendezvényekhez fenyőfákat adományoznak a bölcsődei csoportoknak.

Társintézményekkel való kapcsolattartás

Óvoda

A területi óvónők április hónapban átlátogattak a Pöttyös bölcsődébe, hogy megismerhessék az óvodába menő gyermekeket. A bölcsődevezetővel egyeztették, hogy várhatóan kit tudnak az óvodába felvenni.

A Manó-lak bölcsőde vezetőjét és a volt gondozónőt meghívták, hogy nézzék meg bölcsődéseink beilleszkedését. A Manó-lak bölcsőde szinte napi kapcsolatban van a Méhecske, Ugrifüles, Napfény, és az Epres óvodákkal.

A Fehérholló bölcsőde ünnepi rendezvényeit rendszeresen látogatták a Kerekerdő és a Csudafa Óvoda óvónői, és viszont hívták kisgyermeknevelőinket az óvodai rendezvényekre. Csicsergő óvoda gyermekei egy alkalommal látogatták meg a Varázskert bölcsődéseket, szeptemberben az új vezető bemutatkozott, és a következő tavaszra közös programokat szerveznek.

Az Aprók háza bölcsődének a Kicsi bocs és a Liliom óvodával van szorosabb kapcsolata, melyet napi szinten ápolnak.

Ezzel a látogatásokkal élményt szereztünk a gyermekeknek és könnyebbé tettük az óvodába való beilleszkedést.

Nagyon örültünk a kölcsönös kezdeményezésnek a gyermekek érdekében.

Védőnői Szolgálat

Részlegeink vezetői már évek óta a védőnőkkel megfelelő munka kapcsolatot alakítottak ki, ez tovább folytatódott. A bölcsődei felvételek elbírálásához továbbra is segítséget nyújtottak a rászorultság megítélésében a bölcsődébe felvenni kívánt gyermekek esetén. Több esetben felvételi kérelmet javaslatukkal támogatták

FESZGYI

A Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolattartás szükséges esetekben valósul meg. Az éves konferencián a részlegvezetők részt vettek. A gyermekfelvételek elbírása esetén egyeztetés történt a családgondozókkal a rászorultság elbírálásának megállapítása érdekében.

A gyermekotthonból 2015. évben 2 gyermeket vettünk át(Fehérholló).

Az Otthon számára 0-3 éves gyermekei számára ellátási szerződés alapján napi ötszöri étkezést biztosítottunk, heti öt napon keresztül, mely szolgáltatásunk 2015 őszétől megszűnt.

Védelembe vett gyermek 3 volt a 2015 év folyamán.

Megnövekedett a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma az elmúlt évben 4 fő volt.

Külső kapcsolataink

- ELTE Tanító-és Óvóképző Kar, Csecsemő és Gyermeknevelő-gondozó szak hallgatói képzés. Az Aprók-háza bölcsőde, gyakorló területe a főiskolának.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai érdekképviselői szerv rendezvényén vettünk részt, 8 fővel, az Országos Bölcsődék Napja rendezvényén.
- ÁNTSZ működési engedélyek és ellenőrzések, állásfoglalás tekintetében.
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete az országos szervezettel információ kérés volt a kapcsolat alapja.
- A helyi BDDSZ alapszervezetével érdekegyeztetés történt, a munkavállalók érdekeinek figyelembe vételével.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok

Az önkormányzat a törvényi előírásoknak megfelelően biztosította a Gyermekjóléti Központ működését, amely kiegészítő szolgáltatásokat is vállalt. A törvényben előírt szolgáltatások biztosítva vannak, így a jövőben az ellátási igények változását kell követni és figyelemmel kísérni.

További feladat a szakmai munka fejlesztése, és a gyermekek részére nyújtott programok körének szélesítése. Az intézmények dolgozóinak továbbképzésekben való részvétele, valamint a fontos feladat az intézmények informatikai rendszerének kiépítése, korszerűsítése, bővítése.

A bűnmegelőzésre vonatkozó intézkedések megvalósítása érdekében szükséges a közterületi-felügyelet kiszélesítése, térfigyelő rendszerek bővítése és üzemeltetése.

6. Bűnmegelőzés

A bűnmegelőzés körében tehető lépések három csoportra oszthatóak:

1. szituatív bűnmegelőzés eszközök: nem kívánnak kormányzati beavatkozást, helyi szinten megvalósíthatóak („bűnre csábító” alkalmak számát csökkentik: pl. közterületek kivilágítása, középületek, parkok őrzése),
2. a bűnelkövetőkre irányuló eszközök, amelyek a bűnelkövetővé, vagy a bűnismétlővé válás veszélyét csökkentik,
3. a sértettre irányuló eszközök, amelyek a potenciális, vagy a már bűncselekmény sértettjévé vált személyeket érintik (pl. vagyonvédelmi eszközök használata).

Fentieknek megfelelően a bűnmegelőzés gyakorlatának súlypontjai az alábbiak:

1. a bűnelkövetővé válás megelőzésére szolgáló eszközök,
2. a szituációs bűnmegelőzés eszközei,
3. a közösségi bűnmegelőzés eszközei.

Lényeges kérdés, hogy a bűnmegelőzési tevékenységekben miként válik el az állami, önkormányzati és közösségi feladat- és felelősségvállalás.

Az önkormányzat az állam és a közösség között helyezkedik el a bűnmegelőzésben való feladatvállalási kötelezettségében.

Alapfeladatai ellátásának módja eleve meghatározó a bűnmegelőzés szempontjából. Két nyilvánvaló példa erre:

- az oktatás és
- az ifjúságvédelem szerepe.

A társadalmi integráció esélyeit a megfelelő képzettség nagymértékben elősegíti. A fiatalok tanulási esélyeit a család anyagi helyzete, szülők iskolázottsága, lakóhely oktatási kínálata alapvetően meghatározzák.

Mindebből kitűnik, hogy a bűnözés megelőzésének alapja az oktatási rendszerben található: a hátrányos helyzetű, leszakadó tanulók problémáinak megfelelő kezelésében, illetve az iskolarendszertől kimaradók integrálásának lehetőségeiben.

A bűnelkövetés megelőzésében a gyermekvédelem és családvédelem kiemelkedő szerepe vitathatatlan, hiszen a depriovált családi háttér és a deviáns magatartás közötti komplex kapcsolat összetevőinek mindegyikére reagálni kell.

A fiatalkorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyházaknak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek is.

Nagy szerepet játszik a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában, a közösségi terek kialakítása. Ezeken a helyszíneken számos szabadidős programot, prevenciós előadást, felvilágosító kampányokat lehet szervezni.

A Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) Budapest Főváros IX. kerületének együttműködési rendszere, a legális és illegális drogokkal (kábitószerekkel) összefüggő problémák megelőzésének, valamint szakszerű holisztikus, mentálhigiénés szemléletű kezelésének legfontosabb fóruma. A KEF igyekszik összhangot teremteni a – mentálhigiénével, drog-prevencióval foglalkozó, ill. a kábítószer és szenvedély-problémákat kezelő szervezetek, intézmények munkájában, és ezzel összefüggésben a különböző szakmai és módszertani szemléletmódok harmonizálására törekszik. A KEF prevenciós szemlélete az egészség megőrzésére, egészség-tudatos magatartás kialakítása a negatív minták elutasítására, a már kialakult kábítószer-fogyatás ártalmainak csökkentésére, további súlyosbodásának megelőzésére irányul.

7. Civil szervezetek részvétele

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosainak szociális biztonságát erősíti.

Így születtek meg a szociális törvény és a gyermekvédelmi törvény alapján a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti ellátást biztosító ellátási szerződések.

Ezen szerződések a biztonságos ellátás érdekében meghatározott időtartalmúak és – általában – meghatározott férőhely „kivásárlást” is jelentenek. Finanszírozásukat akkor is kötelezően fenntartja önkormányzatunk, ha azon a férőhelyen pl. nem történik egész évben ellátás (tehát visszafizetési garanciát nem tartalmaznak a szerződések).

A kerületben több családi napközi is működik, hozzájárulva ezzel a gyermekek napközbeni ellátásához.

A Ferencvárosban működő bölcsődei, óvodai és iskolai alapítványok nagyon sokat tesznek a kerületben élő gyermekek szociális helyzetének javításáért, testi és szellemi fejlődésükért. Az intézmények mellett működő alapítványokat kérelmükre az önkormányzat eddig is támogatta.

Az önkormányzat kiterjedt kapcsolatot tart fenn a civil szervezetekkel (anyagi támogatások, pályázatok, kedvezményes helyiségbérlés, együttműködési-, támogatási-, ellátási szerződések).

Ezek a szervezetek továbbra is inkább a szabadidős programokban, a drog prevencióban és hajléktalanok ellátásában nyújtanak segítséget.

Budapest, 2016. május 12.

* * *