



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 100/2014.

ELŐTERJESZTÉS

a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2014. május 15-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2013. évi munkájáról

Előterjesztő: Rimovszki Tamás Igazgató

Készítette: Rimovszki Tamás Igazgató

Előzetesen tárgyalja: VVKB 2014. május 14.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Enyedi Mária s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Tájékoztató

A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2013. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyek a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra, valamint Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

A Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról. 2011. október 1-től Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Gazdálkodási jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, de nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2013. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. Mindezen célok a 2013. évben az alábbiak voltak:

- a) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- b) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- c) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- d) közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- g) közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- h) közreműködés az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok,
- i) a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolvány jogszerű használatának és birtoklásának az ellenőrzése,
- j) a rendőrhatalóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- k) kerékbilincs alkalmazása a további intézkedés megtétele érdekében,

- l) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése és szükség esetén szankcionálása,
- m) a lakossági bejelentések legrövidebb időn belüli visszaellenőrzése és a szükséges intézkedések kezdeményezése,
- n) térfigyelő rendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése.

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést. A rendőrséggel, valamint a helyi szabálysértési hatósággal rendszeresen konzultációt tartunk. Ennek jelentősége az, hogy az intézkedések minden esetben szakszerűek és jogszerűek legyenek, hiszen a jogszabályi környezet a 2013. évben is többször jelentős mértékben változott. A szakszerűség és jogszerűség érdekében folyamatosan tájékoztattuk a közterület-felügyelői állományt a változásokról, valamint fokozott figyelmet fordítottunk a képzésükre.

A működés során tovább erősítettük munkánkban a lakosságközpontú szemléletet, ami a visszajelzések alapján az ügyfélszolgálatunkhoz fordulóiban az ügyintézés menetére és a hozzáállásra vonatkozóan megelégedést váltott ki. Mindezek hozzájárultak ahhoz, hogy a Felügyelet a 2013. évben is összességében eredményes évet zárhatott.

A Közterület-felügyelet működését, feladat ellátását érintő jogszabályok, belső szabályozások

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet alapidokumentumai az Alapító Okirata, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzata, amelyek a 2013. évben is többször kerültek módosításra, illetve aktualizálásra, sőt korábbi Szervezeti és Működési Szabályzata hatályon kívül helyezésével egy új került elfogadásra.

Szintén a Felügyelet alapvető dokumentumának számít a Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2002. (III. 20.) helyi rendelet, amely a 2013. évben nem került módosításra, azonban a jogszabályváltozásokra figyelemmel a Polgármesteri Hivatal a Felügyelet javaslataira figyelemmel megkezdte egy új helyi rendelet kidolgozását.

A Felügyelet belső rendjét, illetve az egyes feladatokat ellátásának részletszabályait, a belső működés összhangját, utasítások, szabályzatok és körlevelek útján teremtettük meg. A Felügyelet belső szabályozási rendszere – az ebben az évben lefolytatott belső ellenőrzési vizsgálat megállapítását maximálisan figyelembe véve, és folyamatosan egyeztetve – szinte teljes, most már megfelelően szolgálja a különböző szintű szakmai feladatok megvalósítását.

Az intézmény szerkezetének folyamatos alakulása miatt, ezzel párhuzamosan a belső szabályzatok, munkaköri leírások rendszeres módosítására volt szükség. A 2013. évben kiemelendő, hogy új Közszolgálati Szabályzat került kiadásra, valamint megalkotásra került a járművek közterületről történő elszállításának végrehajtásáról szóló belső szabályzat, amely utóbbi az öltözködéstől és az ügyfélnek történő köszönéstől kezdve, a számla kitöltésén át a lehető legrészletesebb útmutatást ad a tevékenységben részt vevő közterület-felügyelő, szállítójármű vezető és a tároló helyen az őrzésben részt vevő dolgozók számára, munkájuk minél szakszerűbb és zökkenőmentes ellátása érdekében.

A 2013. évben az alábbi szabályzatok, utasítások és körlevelek kerültek kiadásra:

megnevezés	kelt
A közterület-felügyelet beszerzéseihez kapcsolódó árajánlat bekérési kötelezettségről szóló 2/2012. (02. 027.) számú igazgatói utasítás módosításáról	2013. január 3.
A kerékbilincset alkalmazó közterület-felügyelőknek kötelességük a szabálysértést elkövető személy ellen helyszíni bírságot kiszabni akkor, amikor a kerékbilincs levételre kerül	2013. január 18.
Szabadságolási terv leadásának szabályai	2013. január 25.
Gát utca 3-5. szám alatt található ingatlan folyamatos jelenléttel biztosított őrzése megszűnik	2013. február 11.
Kiegészítő feladatként a térfelügyeleti szolgálat részére – Thaly bölcsőde őrzése	2013. február 11.
Kiskalmár utcában található, a szabálysértések miatt elszállított gépjárművek tárolási céljára telephelyként használt területén az alábbi munkákat elvégezzék	2013. február 25.
Térfigyelő csoport szolgálat ellátása során elvégzendő feladatok, szabályok	2013. április 15.
A közterület-felügyelet beszerzéseihez kapcsolódó árajánlat bekérési kötelezettségről szóló többször módosított 2/2012. (02. 27.) számú igazgatói utasítás módosításáról	2013. április 16.
A közterület-felügyeletnél dolgozók egyenruházati és munkaruházati ellátásra, valamint használatára vonatkozó 4/2012. (06. 11.) számú igazgatói utasítás módosításáról	2013. április 16.
A közterület-felügyelők kötelező egyenruha viseléséről	2013. április 23.
Panaszokról és közérdekű bejelentésekről	2013. november 20. (hatályba lépése: 20104. január 1.)
A járművek közterületről történő elszállításának végrehajtásáról	2013. november 21.
A Közszolgálati Szabályzatról	2013. december 30.
SZNYR rögzítésről	2013. július 17.
Személyes- és különleges adatok kezeléséről	2013. július 17.
A KRESZ szabályt sértő módon parkoló járművek elszállításával és tárolásával kapcsolatos számlázási rendről, elszámolásról	2013. augusztus 12.
Áfa mentesség – járműelszállítás, mint közhatalmi tevékenység	2013. október 3.
Új szabálysértési tényállások: jogosulatlan közterületi értékesítés, tulajdonosi hozzájárulás nélküli építés	2013. október 11.
A szeszesital közterületen történő fogyasztására vonatkozó tilalom és az ehhez kapcsolódó önkormányzati rendeletről, eljárás részletszabályairól	2013. október 28.
Mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványának az ellenőrzése és az esetleges elvételhez szükséges jegyzőkönyv minta	2013. november 8.
Fényképfelvételek készítésének egyik technikai problémájáról (pda)	2013. november 20.
Életvitelszerű közterületi tartózkodás és az érintett területek kijelöléséről szóló tájékoztató	2013. december 9.

1. ábra: Körlevelek, utasítások, szabályzatok 2013-ban

A közterület-felügyeletet, illetve a közterület-felügyelők munkáját érintő főbb jogszabályváltozások 2013-ban:

jogszabály	változás	hatály
1999. évi LXIII. törvény a közterület-felügyeletről	2013. XCIII. törvény Pontosításra került a közterület-felügyelő eljárásának területi hatálya, valamint az eljárására vonatkozó jogszabályok meghatározása.	2013.07.01.
2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a	2013. évi XCIII. törvény Egyértelműen kimondásra került a joganyagban, hogy a szabálysértési tényállásokat kizárólag ebben a törvényben lehet meghatározni. [1. § (1) bekezdés] A fiatalkorúakkal szembeni intézkedés részletesebben került meghatározásra, pl. a helyszíni bírság kiszabásának is esetükben	eltérő

szabálysértési nyilvántartási rendszerről	<p>feltételként került meghatározásra az, hogy a törvényes képviselője jelen legyen az intézkedéskor, illetve az is, hogy a fiatakorú vállalja annak megfizetését. [27. § (2)-(3) és (5) bekezdés]</p> <p>Tisztázásra került a jogalkotó által az a kérdés, amikor a helyszíni bírság meg nem fizetését követően a Felügyelet szabálysértési eljárást kezdeményez és az ügyfél ezt követően fizeti meg a helyszíni bírság összegét. Ilyenkor az összeget vissza kell fizetni. [100. § (3) bekezdés] A visszafizetésről és annak jegybanki alapkamattal történő megemeléséről is szól a módosított Szabs. tv. [133/A. § és 133/B. §]</p> <p>Bevezetésre került a szóbeli figyelmeztetés intézménye. [100/A. §]</p> <p>Közérdekű munkával csak a helyszíni bírság váltható meg, a járművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság azonban nem. A jogintézmény természetéből ez eddig is következett, azonban eddig nem volt így kimondva a Szabs. tv.-ben. [142. § (1) bekezdés]</p> <p>Új tényállásként került bevezetésre a „tulajdonosi hozzájárulás nélküli építés.” A közterület-felügyelő nem jogosult helyszíni bírság kiszabására itt. [178/A. §]</p> <p>Az Alkotmánybíróság 38/2012. (XI. 14.) határozatában alkotmányellenesnek ítélte és megsemmisítette a Szabs. tv. korábbi tényállását, amellyel a hajléktalanság került szankcionálásra. A 2013. évben azonban a jogalkotó más formában, új tényállást vezetett be, amellyel büntetni rendelte az életvitelszerű közterületi tartózkodást. Az ilyen jellegű cselekmények észlelése esetén azonban kifejezetten tiltja a helyszíni bírság alkalmazását. [179/A. §] A területi hatályt Főv. Kgy. rendeletben engedi kijelölni, a területi önkormányzatok javaslatainak figyelembe vételével.</p> <p>További új tényállás a „jogosulatlan közterületi értékesítés”, amely a helyi rendeletekben történő, a helyi viszonyokhoz igazodó szabálysértési tényállások alkotásának szintén alkotmányellenesség címén történő megszüntetésével, hiányzott. A közterület-felügyelők, ha egyéb szabálysértő cselekményt nem valósított meg az érintett, akkor nem volt jogosult intézkedni, az egyébként egyértelműen jogellenes cselekmény észlelésekor. [200/A. §]</p>	
1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet	A mozgáskorlátozott személyek számára kiállított parkolási igazolvány használata pontosításra került, a 218/2003. (XII. 11.) Korm. rendelet 8. § (1) bekezdésében foglaltakkal került összhangba. [51/A. §]	2013.05.01.
2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről	A beérkező panaszok és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézési határidő került meghatározásra, illetve egyéb eljárási szabályok.	2014.01.01.
77/2013. (XII. 3.) Főv. Kgy. rendelet Budapest főváros közigazgatási területén a közterületek azon részének kijelöléséről, ahol az életvitelszerűen megvalósuló közterületi tartózkodás jogellenesnek minősül	A Szabs. tv. 179/A. §-ában írt jogalkotási kötelezettségének tett eleget a közgyűlés, ezzel kerületünkben is kijelölésre kerültek azok a területek, ahol közterület-felügyelőink felléphetnek az közterületi életvitelszerű tartózkodás észlelése esetén.	2013.12.04.
19/2013. (X. 8.) helyi rendelet a közterületen történő szeszesital fogyasztás	A Szabs. tv. 200. § (1) bekezdés a) pontja olyan tényállást határozott meg, amelynek elkövetési cselekményei meghatározását önkormányzati hatáskörbe utalta. Önkormányzatunk ennek tett eleget ezzel a rendelettel.	2013.10.11.

szabályairól		
--------------	--	--

2. ábra: A feladatainkat érintő jogszabályi változások 2013-ban

A 2013. év során több, különböző tárgyú, a vezetői munkát támogató ellenőrzést hajtottunk végre. A Felügyelet előző évi ellenőrzési gyakoriságát figyelembe véve tovább emelkedett az ellenőrzések száma. A 2014-es évben az egyedi ellenőrzések helyett be fogjuk vezetni a legtöbb ellenőrzés napi és heti szintű végrehajtását, illetve újabb ellenőrzéseket iktattunk be, ilyen pl. a szolgálati gépjárművek havi szemlén való ellenőrzése.

A vezetői ellenőrzéseket a csoportvezetők, valamint a szolgálatvezetők végzik napi szinten,

Az ellenőrzés tárgya	2013.
Szolgáltatellátás ellenőrzése	Napi
Igazgatói utasításban és körlevélben meghatározottak ellenőrzése	Havi
Közterületi szolgálat munkaidő ellenőrzése	Napi
Szolgálati okmányok ellenőrzése	Eseti
Az intézkedési statisztikák, kimutatások eredményeinek ellenőrzése	Havi
A munkaidő kezdés betartásának ellenőrzése	Napi
A közterületi szolgálat helyszíni ellenőrzése	Eseti
Ittasság vizsgálat (alkoholszonda igénybevételével)	Eseti
Közterületi szolgálat feladatellátás teljesítésének ellenőrzése	Napi
Közterületi szolgálattal összefüggő adminisztráció ellenőrzése	Napi

3. ábra: A vezetői ellenőrzés kiemelt feladatai 2013-ban

Ez év során is fejlesztettük az ellenőrzés módszereit és javítottuk a hatékonyságát elsősorban az ellenőrzések számának jelentős növelésével. Nagy hangsúlyt fektettünk a korrupció megelőzésére és esetleges feltárására.

A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete, képzettsége, összetétele

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2013. január 1-ei engedélyezett létszáma 45 fő volt, melyből 42 volt betöltve. A Felügyelet új feladatként megkapta az önkormányzati ingatlanok és polgármesteri hivatal épületeinek őrzését, ami 22 új státuszt eredményezett, így az engedélyezett létszám 67 fő lett. Az állományt így meg kellett erősíteni, ami sikerült is, így december 31-ig 62 főre bővült a létszám.

A Felügyelethez több mint 150 álláskereső nyújtotta be önéletrajzát, túlnyomó részt ügyfélszolgálati munkatárs, valamint személyi és vagyoni munkakörökre. A jelentkezők nagy többsége, az intézmény honlapján megjelentetett felhívás révén, a Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ, valamint a Munkaügyi Központokon keresztül jutott el a Felügyelethez.

A Felügyeletnél még mindig komoly problémát okoz a viszonylag nagy fluktuáció. 2013. évben 32 fő lépett be, 12 fő hagyta el a Felügyelet állományát.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2013. január	-	-
2013. február	1 fő	-
2013. március	-	1 fő
2013. április	1 fő	1 fő

2013. május	3 fő	-
2013. június	2 fő	1 fő
2013. július	4 fő	3 fő
2013. augusztus	6 fő	1 fő
2013. szeptember	5 fő	-
2013. október	2 fő	2 fő
2013. november	7 fő	2 fő
2013. december	1 fő	1 fő

4. ábra: A létszámhelyzet alakulása 2013-ban

A teljes állomány 18 %-a rendelkezik felsőfokú, 54 %-a középfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 23 %-a nő, 77 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	36	0	26	10	25	11
Ügykezelő	1	0	1	0	0	1
Mt. Hatálya alá tartozó	25	9	15	1	21	4
Összesen	62	9	42	11	46	16

5. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	13	6	19
31-40	8	5	13
41-50	11	1	12
51-60	14	4	18
Átlag életkor	41 év		
Összesen (fő)	46	16	62

6. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása.

	Német			Angol	Francia	Olasz	Spanyol
	A	B	C	C	A	C	C
Alapfokú	0	0	1	0	0	0	0
Középfokú	1	1	2	3	1	1	1
Felsőfokú	0	0	0	0	1	0	0

7. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma

Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján. Temetési segélyt 2 ízben folyósítottunk.

Az oktatás, képzés, továbbképzés

A kötelezően előírt közigazgatási alapvizsgát 4 fő teljesítette sikeresen. A vizsgált időszakban közigazgatási szakvizsgát 1 fő tett. Tanulmányi szerződéssel 2 fő főiskolai tanulmányokat folytat. Az előírt továbbképzéseket az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

A köztisztviselői állományunk éves továbbképzésének biztosítása érdekében 3 alkalommal tartottunk oktatást, melyek tematikája a jogi, szakmai, adminisztratív, ügyfélszolgálati, munka- és balesetvédelmi kiemelt témakörök voltak. Ezen felül, szintén 2 esetben került sor rendkívüli oktatásra, melyek háttérében a jogszabályváltozások, ezek egységes értelmezése valamint a szakmai munka ellenőrzése, értékelése során feltárt problémák kezelése állt. A fent feltüntetett oktatások eredményeként gyakorlatilag a Felügyelet teljes személyi állománya részére kötelezően előírt és a szakmailag indokolt éves továbbképzéseket sikeresen lebonyolítottuk. Ebben az évben különös figyelmet fordítottunk a járművek közterületről történő elszállításának, valamint a kerékbilincs alkalmazásának jog- és szakszerű végrehajtására. Az oktatási színvonal és hatékonyság, szakmaiság emelése érdekében 3 napos továbbképzés keretében külső előadót hívtunk meg e területek kérdéseivel kapcsolatban.

Jogszabályi előírás volt az előző évben, hogy a közterület-felügyelőknek a kényszerítő eszközök használatával kapcsolatban külön vizsgát kellett tenniük. Ezt a teljes felügyelői állomány sikeresen teljesítette.

A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2013-ban sem. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületszervek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Felügyeleti törvény) rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.), valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet.

Kiemelt közterületi szolgálati feladatok

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett 2013. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtották végre.

Ezen kiemelt feladatok mellett fontos megemlíteni azt, hogy a Szabs. tv. a korábbiakhoz képest növelte azon szabálysértési tényállások számát, amelyekben közterület-felügyelőink jogosultak intézkedni. Intézkedéseik közül legáltalánosabb a helyszíni bírság, illetve a KRESZ szabálysértések esetében a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság. A 2013. évben kiszabott a helyszíni bírságok és a távollétében kiszabott helyszíni bírságok összege **130 934 000,-Ft** volt, amely összegből magas volt a befizetési arány, mindösszesen **90 194 000,-Ft** összeg került befizetésre.

1. Iskola-szolgálat: A Felügyelethez új feladatként „érkezett” 2013 szeptemberétől. 12 iskola ellenőrzését végezzük havi szolgálat beosztás alapján. Az iskolánként havonta 7-12

ellenőrzés jut. 2013-ban iskolanapokon 07.00-09.00 óráig, valamint 14.00-17.00 óráig terjedő időszakban folytak az ellenőrzések. A kerületi iskolák pozitívan értékelik ezt a szolgálati tevékenységünket. Az általános iskolák vezetősége részéről kifejezett kérésként jelentkezik a rendszeres közterület-felügyelői jelenlét, melynek biztosítását a szolgálat szervezésénél minden esetben figyelembe vesszük. Ennek megfelelően a megbízott felügyelők napi kapcsolatot alakítottak ki illetve tartanak fenn az érintett iskolák vezetőivel, kijelölt dolgozóival. A tapasztalatok alapján folyamatosan egyre jobban javult mind az iskolát látogató gyermekek, mind az őket kísérő felnőttek biztonságérzete a szolgálat ellátásunk okán.

2. Éjszakai teraszellenőrzések: A tavalyi évben korábbi évek tapasztalatai alapján április 15-től kezdődően október 15-ig a Felügyelet munkatársai ellenőrizték a Ráday u. – Tompa u. és környéke vendéglátó teraszainak tevékenységét, közterület-használati engedélyben foglaltaknak megfelelőségét. 181 napon keresztül, éjszaka minimum két alkalommal végigjárva teljesítették felügyelőink a feladatot. Három vendéglátóhely működésével kapcsolatban érkezett a lakossági bejelentések 95 %-a, de sok esetben nem közterületi problémák miatt. Az elkészített 181 db jegyzőkönyv alapján megállapítható, hogy a 2013-as évben is tovább javult a vállalkozói és lakossági jogkövető magatartás. Mindezek eredményeként tovább javult a fenti közterületek rendje és tisztasága, melyet számtalan lakossági visszajelzés is alátámasztott.
3. Éjszakai ellenőrzések a Hatósági Iroda Ipari és Kereskedelmi csoportjával: Az elmúlt évekhez hasonlóan rendszeresen részt vettünk az Ipar, Kereskedelmi és Környezetvédelmi Csoport munkatársaival éjszakai ellenőrzéseken. Általában minden hónapban egy ilyen közös ellenőrzést tartottunk, valamint az ünnepek (húsvét, augusztus 20, karácsony) környékén.
4. Erzsébet utalványok kiosztásának biztosítása: 2013. év elejétől több ízben a vettünk részt a rászorulóknak, idősek részére ingyenesen biztosított Erzsébet utalványok kiosztásában. A Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda munkatársai a kerület több helyszínén utalványokat osztottak. A felügyelők feladata volt a szállítás, némely esetben az osztás biztosítása.
5. Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése: Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva a Polgármesteri Hivatala Vagyonkezelési, Városüzemeltetési és Felújítási Irodától kapott lista alapján visszatérő jelleggel ellenőriztük kerületünk frekvenciált közterületeit, különös tekintettel az engedélyezett fenyőfa árusítóhelyekre, karácsonyi vásárookra az engedély nélküli, valamint az engedélytől eltérő árusítás szabálysértések szempontjából. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján nagyban javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és nagy többségük betartotta a közterület-használati hozzájárulásban foglaltakat. Egy fenyőfa árussal szemben éltünk feljelentéssel a vizsgált időszakban.
6. A kerület területén életvitelszerű közterületi tartózkodás ellenőrzése és hajléktalan személyekkel kapcsolatos egyéb bejelentések vizsgálata: 2013-ban is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Ennek érdekében a közterület-felügyelet munkatársai meleg teával kínálták őket, valamint szükség esetén a Menhely Alapítványt vagy a Lélekpont szolgálat

munkatársait értesítették. A Lélekponttal együttműködve rendszeresen közreműködtünk az ételosztásokban – minden héten csütörtökön 10.00 és 12.00 óra között, – valamint segítettük az adományok, ruhák, bútorok, élelmiszerek eljuttatásában a megadott helyszínekre.

7. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel: Az elmúlt évekhez hasonlóan 2013-ban is részt vettünk az összes, Önkormányzatunk által szervezett rendezvényen. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, 72 órával a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, a pulpitus és a hangosítás helyszínre és helyszínről történő szállítása. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállítása.
8. Térfigyelő szolgálat ellátása: Felügyeletünk 2011 óta vesz részt a térfelügyeleti szolgálat ellátásában, először a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányság Haller utcai épületében, majd 2012 szeptemberétől a Felügyelet székhelyére került a központ. Azóta itt teljesítenek szolgálatot a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányság szabadidős rendőreivel közösen. A 2013-ban lebonyolításra került közbeszerzési eljárás eredményeként 19 új kamera telepítésére, valamint az Aszódi Lakótelep 5 kamerájának integrálására került sor. A Fővárosi Csarnok és Piac Igazgatóság hozzájárulásával 2 kamera került a Sóház utcába. 2013. november 7-én Pintér Sándor Belügyminiszter úr avatta fel az immár 54 kamerából álló rendszert. A fejlesztésnek köszönhetően Ferencváros lakott területének kb. 60 %-át tudjuk kamerával figyelni az év minden napján 24 órás időszakban. Jelenleg 1 felügyelő, valamint 2 rendőr figyeli egy műszakon belül a kamerákat. Az év minden napjának éjszakáján két fő közterület-felügyelő adja a reagáló egységet, hétvégén napközben is. Hétköznapokon a kamerák figyelésében való részvétel nagymértékben segíti a Felügyelet munkáját azáltal, hogy a monitorok előtt ülő felügyelő és rendőr az észlelt szabálysértésről értesíti a szolgálatban lévő felügyelőt, aki így gyorsan és hatékonyan tud intézkedni a szabálysértés szankcionálására, vagy megszüntetésére. A vizsgált időszakban a térfelügyeleti kamerarendszert üzemeltető csoport 42 090 000,-Ft (ez része a 2013-ban kiszabott 130.934.000 Ft-nak) bírságot szabott ki.
9. Rendőr és közterület-felügyelő közös járőrszolgálat: 2013. szeptember 15-től a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitánysággal heti 3 alkalommal előre egyeztetett időpontban és helyszínen közös akciókra kerül sor. A közös szolgálat – az általános közbiztonsági feladatain kívül – megelőzi, megszakítja, megszünteti a lakosságot érzékenyen érintő olyan szabálysértéseket, melyek ellen fellépni közös erővel hatékonyabban lehet. Ilyenek például a közterületen történő alkoholfogyasztás, ebtartással kapcsolatos jogsértések, és a hajléktalan személyek által okozott – lakosság által jelezett – problémák. A szolgálat ellátásunknak ez a formája az eddigi tapasztalataink valamint az állampolgárok pozitív visszajelzései alapján sikeres, ezért 2014-ben ez a fajta akciószolgálat továbbra is működik majd.
10. Kerékbilincselés: Felügyeletünk 2011 januárja óta vesz részt a feladat megoldásában. Jelenleg hétköznap 2 fő felügyelő dolgozik 8.00-16.00 óra, valamint 1 fő 12.00-20.00 óra között. Szombaton 1 fő vesz részt a bilincselésben 8.00-16.00 között. A vizsgált időszakban 7377 db kerékbilincs került felhelyezésre, amely **nettó 70 406 205,-Ft** (bruttó 96 446 854,-Ft) bevételt eredményezett.
11. Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása: Ezek a járművek mindig nagy megbotránkozást váltanak ki a lakosságból, ezért Felügyeletünk kiemelt figyelmet fordít

felderítésükre. Ezért a 2013. évben is közterület-felügyelőink napi tevékenységi körébe tartozott az üzemképtelen járművek felderítése (összesen 49 db volt az évben). Ezen tevékenység során, új eljárási gyakorlatként vezettük be azt, hogy a gépjármű tulajdonos értesítésével egyidejűleg a Vagyonkezelési, Városüzemeltetési és Felújítási Iroda is értesítést kap a szabálytalanul elhelyezett járműről annak érdekében, hogy a 10 napot meghaladó (a jármű elszállításáig, vagy közterület-használati engedély kezdeményezéséig terjedő) időtartamra az Iroda a 16/2012. (V. 22.) helyi rendelet 13. § (3) bekezdése alapján akár ötszörös közterület-használati díjat is jogosult kiszabni azon felül, hogy Felügyeletünk az értesítéstől számított 30 nap elteltével a tulajdonos költségén elszállítással távolítja el a járművet a közterületről.

12. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása: A kerékbilincseléshez hasonlóan Felügyeletünk 2011. január 3-a óta vesz részt az elszállításban. 2012 szeptemberétől már nem veszünk igénybe közreműködőt, mivel saját gépjárművel rendelkezünk, és saját telephelyet is kialakítottunk. 2013-ban befejeztük a telephely kialakítását, valamint vállalkozási szerződés keretében a Fővárosi Közterület-felügyelet részére végeztünk szállítást. A szerződés szerint 2013. június 28-tól végeztük ezt a tevékenységet, amihez újabb elszállító járművet vásároltunk. A fővárosi szállítás szállítási költségének 70-, míg tárolási költségének 100 %-a, az ún. „kéklámpás” elszállítás tárolási költségének 100 %-a maradt Felügyeletünkénél. Ez 2013. évben 12.330.430 Ft bevétel eredményezett.

A kerületi elszállítás keretében 2013-ban összesen 2033 db (ebből 318 db csökkentett költségű) gépjármű került elszállításra, mely 39 586 000,-Ft bevételt eredményezett.

13. Objektumörzés: 2013. augusztus 1-től látjuk el ezt a feladatot a Képviselő-testület döntése alapján. Már az átvételnél szembesültünk azzal, hogy ezt a – nehéz – feladatot eddig nem megfelelően végezték el. Az üres lakásokban önkényes lakásfoglalókat találtunk, az épületek és a lakások közül rengeteg nyitva volt. A feladat elvégzését ezért rögtön 3 részre bontottuk.

Először az üres lakások ellenőrzésén változtattunk. Szakítottunk az eddigi gyakorlattal (ebben a rendszerben bizonyos lakásokat naponta kétszer, bizonyos lakásokat hetente kétszer kellett ellenőrizni úgy, hogy szombat, vasárnap nem volt ellenőrzés) és új rendszert dolgoztunk ki. Minden lakást minden nap – hétvégén is – egyszer ellenőrizzük. A rendszeres ellenőrzés hatására szinte megszűnt az önkényes lakásfoglalók száma. Amennyiben felnyitott lakást találunk és ebben a lakásban valaki önkényesen tartózkodik, akkor felszólítjuk a távozásra, és ha nem távozik, akkor a rendőrségtől kérünk segítséget, ami eddig elég volt arra, hogy elmenjen a lakásfoglaló.

Az önkormányzati ingatlanok őrzésében is változásokat vezettünk be. Augusztus 1-től rögtön 6 ingatlant vettünk át. Felmértük az ingatlanok állagát és ezután döntöttünk az őrzés formájáról. Ahol lehetett ott, check point rendszert alakítottunk ki úgy, hogy két óránként ellenőriztük az ingatlant. Volt olyan épületegyüttes, ahol egy fal elbontásával csökkenteni lehetett az őrzésben résztvevők számát az eddigiek felére. A felújított ingatlanoknál minden esetben az állandó 24 órás élőerős őrzést választottuk. Volt olyan, hogy egy adott időszakban 10 ingatlant őriztünk egyszerre. Az átalakítás miatt milliókkal került kevesebbe az őrzés mint előtte. Az őrzésben résztvevő munkavállalók közvetítésére a Munkaügyi Központokkal kötöttünk szerződéseket. A megfelelő embereket állományba vettük. Hónapokon keresztül 100 %-ban a Központon keresztül az állam fizette a foglalkoztatott személyek munkabérét és járulékait. Amennyiben nem pályakezdőről volt szó, vagy olyan pályakezdőről, aki önkormányzati segélyben részesül, akkor a támogatás mértéke a munkabér és a járulék 70 %-a volt. Az elmúlt évben 3 fő megváltozott

munkaképességű vagyontörts is felvettünk, így nem kellett a korábbi rehabilitációs járulékot kifizetnünk, amivel 2,4 millió Ft-ot spóroltunk.

A Polgármesteri Hivatal épületeinek őrzését egy biztonságtechnikai céggel kötött szerződéses jogviszonyban oldottuk meg. Előnye, hogy olcsóbb mintha a Felügyelet állományából oldanánk meg, mivel a cégeket nem köti a havi 176 órás munkaidőkeret, így egy ingatlant kevesebb munkavállaló bevonásával is őrizhet. Nem kerülnek a munkavállalók státuszba, ezért a járulék, valamint az összes egyéb kiadás a céget terheli. A nyertes cég bruttó 600,-Ft/óra munkadíjért vállalta a Hivatal épületeinek őrzését.

Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége

Általánosságban elmondható, hogy közterületi, hatósági ellenőrzéseink legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos és telefonos bejelentések eredményezték.

A 2013. évben Ügyfélszolgálatunkat 1507 fő kereste fel személyesen. Ezen megkeresésekből 162 fő járműelszállítással kapcsolatban, 182 fő kerékbilincseléssel kapcsolatban, 674 fő KRESZ szabályba ütköző parkolás miatt kiszabott helyszíni bírsággal kapcsolatban, 489 fő egyéb okból érkezett Ügyfélszolgálatunkra. Ezeket a bejelentéseket közterület-felügyelőink – a bejelentett cselekmény jellegétől függően – egyszeri vagy többszöri, visszatérő ellenőrzés során vizsgálták ki. A kivizsgálások során észleltekről közterület-felügyelőink minden esetben jegyzőkönyvet vesznek fel.

jegyzőkönyv tárgya/kivizsgált esemény	darabszám
életvitelszerű közterületi tartózkodás, hajléktalanokkal kapcsolatos egyéb bejelentések kivizsgálása	9
játszóterek, parkok	168
egyéb közterületi problémák (lakossági hulladék, úthibák, KRESZ táblák, lakossági bejelentések, atb.)	480
intézkedést nem igénylő közterületi ellenőrzés	936

8. ábra: Külön bejelentés alapján kivizsgált cselekmények 2013-ban

A fentiekben túl Felügyeletünkre a 2013. évben összesen két olyan, a járműelszállítás során keletkezett kárigény iránti bejelentés érkezett, amely egyértelműen és kétséget kizáróan megalapozottnak bizonyult az intézkedés során készült fénykép- és videó felvételek alapján. A két esetben bruttó 140 014,-Ft kifizetésére kényszerültünk.

Ügyfélszolgálatunk felszereltsége megfelelőnek mondható. A bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít térítésmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kísérvé, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

Informatikai rendszer biztosítása

Felügyeletünk a 2013. évben új adatbázis-kezelő rendszert fejlesztetett ki. Ehhez a rendszerhez okostelefonok kapcsolódnak, a közterület-felügyelők által megtett intézkedések így ezen a rendszeren keresztül érkeznek be a kifejlesztett adatbázisba, nem szükséges külön személy a rögzítéshez. Ennek nagy előnye az, hogy a közterület-felügyelő által megtett intézkedés azonnal bekerül Felügyeletünk rendszerébe, így az intézkedés napján beérkező panaszok, vagy az ügyfél személyes megjelenése során az ügyek azonnal intézhetőek, kivizsgálhatóak. A rendszer – a 2013. év tapasztalatai alapján – nem működik hibátlanul, de a fejlesztő felé történő folyamatos jelzéseink alapján ezen hibák nagy részének a kijavítása már megtörtént, illetve a rendszert folyamatosan alakítatjuk a Felügyelet ügymenetéhez. Az új rendszer bekerülési költsége töredéke volt a piacon már használatban lévő többi rendszernek.

Felügyeletünk naprakészen működő honlapot üzemeltet. Ez a www.fvkf.hu, amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseihez nyújtanak segítséget. Honlapunkon ugyanígy elérhetők a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája.

A honlap „értesítések” menüpontjában mindig az aktuális problémákról, hírekről, segítségnyújtásról kap tájékoztatást a böngésző.

Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került zöld számunk, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2013-ban is fontos feladatnak tartottuk a bűnmegelőzésben való részvételt, ezért önálló kezdeményezésre, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve olyan szolgálat-szervezéseket vezettünk be, aminek a célja a közterületi jelenlét fokozása volt. Ugyanígy a közterületi jelenlét fokozását célozza a ROKUS-sal való együttműködés is. Kerületünkben bűnmegelőzés tekintetében nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfigyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket irányítani a közterületekre. Így jelentős szerepet kap a napi tevékenységben az értékelő-elemző munkán alapuló tervezés, szervezés és végrehajtás. A megelőzést a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani.

Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet a 2013. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Az alapfeladatokon túl a Felügyelet az Önkormányzat elvárásainak és a lakosság érdekeinek figyelembe vételével a 2013. évben további olyan tevékenységeket is elvégzett, illetve olyan

feladatokat végrehajtott, amelyek nem tartoztak szervesen a törvényi kötelezettségeihez, azonban a szervezetünk dinamikus reagáló képességét kihasználva hozzájárulhattunk a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeinek hatékonyabb munkavégzéséhez.

A beszámolóban szereplő tevékenységek hatékony elvégzésével egyidejűleg célunk az is, hogy a társ szervezeti egységekkel való együttes tevékenységgel, információcserével új eljárási módszerek kialakításával hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét jelentősen zavaró köztisztasági, közlekedési szabálysértések, közterületi italozás elleni határozott és következetes fellépést.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan megújuljon Felügyeletünk és további feladatok ellátására képes legyen, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat.

Budapest, 2013. május 5.

**Rimovszki Tamás s.k.
igazgató**