



**Budapest Főváros IX. kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: Sz-85/2014.

ELŐTERJESZTÉS
a Humán Ügyek Bizottsága 2014. március 5-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Menhely Alapítvány 2013. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Formanek Gyula alpolgármester

Készítette: Aknai Zoltán igazgató Menhely Alapítvány
dr. Hosszú Károly irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda

Előzetesen tárgyalja: -

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Székelyhidi Lívია s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER**

1092 Budapest, Bakáts tér 14. II. emelet 38.
telefon: 06-1 215-7420 • fax: 06-1 216-3288

e-mail: formanek.gyula@ferencvaros.hu • www.ferencvaros.hu

Ügyiratszám: Kp/4557-3/2014/XII.

Tisztelt Humán Ügyek Bizottsága!

2008. július 01. napjától 2009. június 30. napjáig terjedő időre Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 240/2008. (VI.25.) határozattal ellátási szerződést kötött a Menhely Alapítvánnyal az utcán tartózkodó személyek utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás ellátására. 2009. július 01. napjáról kezdődően a 151/2009. (V.06.) határozattal az ellátási szerződés határozatlan időtartamra szólóvá módosult.

A módosított ellátási szerződés 5.4. pontja szerint a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedév végéig szakmai beszámolót készít az elvégzett szolgáltatásról.

Jelen előterjesztésemhez mellékelem a Menhely Alapítvány igazgatója által készített, a 2013. évben végzett szakmai munkájukra vonatkozó beszámolót.

Budapest, 2014. február 26.

**Formanek Gyula s.k.
alpolgármester**

BESZÁMOLÓ

A KÜLSŐ-FERENCVÁROSI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT 2013. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Mindenkinek legyen otthona!

www.menhely.hu

Beszámoló a Külső-Ferencvárosi Utcai Gondozó Szolgálat 2013. évi tevékenységéről

Budapest IX. kerületében, Ferencváros külső részén 2008. július 1-óta működik a Menhely Alapítvány Külső Ferencvárosi utcai Gondozó Szolgálat.

Ellátási területünk a Vágóhíd utca – Üllői út és kapcsolódó metróaluljárói – Határ út – Soroksári út által határolt terület. A kerület belső részein a megkötött együttműködési megállapodás alapján a FESZGYI végzi az utcai szociális munkát. Feladatunkat 2012. január elsejétől a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal pályázati támogatásából finanszírozzuk, e mellett a IX. kerületi önkormányzat a megkötött ellátási szerződés alapján 1 026 524 Ft támogatással segítette munkánkat.

Az Utcai szolgálat működése

Utcai szolgálatunk a Külső-Ferencvárosban, két utcai szociális munkással, heti 30 órában látja el feladatait közterületen, hétköznap 16:00-tól, 22:00 óráig. A Ferencvárosi Önkormányzat támogatásával lehetővé válik, hogy elsősorban a téli időszakban a két főállású utcai szociális munkásunk mellé további részállású utcai szociális munkásokat alkalmazzunk. A támogatási összeg az utcai szociális munkások bér és járulék költségeit fedezi. Az utcai munka háttérintézményeként, a Práter és a Kürt utcai Nappali Melegedő biztosítja a működéshez szükséges feltételeket (iratbeszerzések, ügyintéзések, fogadó óra és helyiség, személyes megbeszélések, interjúk stb...)

Az utcai munka feladatairól, az esetekről, a felmerülő problémákról heti rendszerességgel közös team megbeszéléseket tartunk a Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálattal, havonta egyszer pedig az Erzsébetvárosi Utcai Gondozó Szolgálattal is. Az utcai szociális munkások kéthetente szupervíziós csoport megbeszélésen vesznek részt, ahol egy professzionális segítő vezetésével dolgozzák fel az előző időszakban jelentkezett problémákat. Részt veszünk továbbá a Diszpécser Szolgálat által, a Fővárosban működő utcai szolgálatok számára szervezett, havonta megrendezésre kerülő „utca-teamen” is.

Utcai Szolgálatunk Együttműködési Megállapodással rendelkezik, és szoros együttműködésben dolgozik a Regionális Diszpécser Szolgálattal és a FESZGYI Utcai Szolgálatával, amelynek részleteit és a területek határait a megállapodás tartalmazza.

2013. évben áttértünk a teljes körű elektronikus nyilvántartásra, így a velünk rendszeresen kapcsolatot tartó ügyfeleink adatait, a megtett lépéseket, eseményeket is a számítógépes nyilvántartásunkban rögzítjük. Valamint az utca-napló is elektronikus formában tartalmazza a helyszínek szerint végzett munka legfontosabb mozzanatait, intézkedéseit. Az utcai munkához szükséges felszereléseket, tárgyi eszközöket a pályázati, és a kerület által biztosított támogatásból magunk szerezzük be, esetleg adományként kapjuk. Gondozottainknak teát, gyógyszert, a téli időszakban takarót, hálósákat stb. biztosítunk. A megfelelő higiénés feltételeknek eleget téve az autóban különböző fertőtlenítő szereket, fóliát stb. tartunk.

Munkánkat nagymértékben segíti a kizárólag erre a célra használható gépkocsi, amelynek segítségével többek között lehetővé válik a rendszeres, intenzív kapcsolattartás az utcán élő emberekkel, illetve a veszélyhelyzetekben lévő emberek szállítását is a rendelkezésünkre álló autóval tudjuk megoldani. Az autó a kritikus helyzetek gyors elhárítása mellett az egyes esetek rugalmas kezelését is biztosítja. Hozzájárul ahhoz, hogy a rendszeresen látogatott, de motiválatlan embereket is el tudjuk mozdítani, a megfelelő intézménybe tudjuk szállítani. A munkához szükséges tárgyi eszközöket (élelmiszereket, takarókat, teát stb.) is az autóval szállítjuk ki a rászorulóknak.

Működési terület

Utcai szolgálatunk az általunk ismert helyszíneket legalább heti rendszerességgel látogatja. A Külső-Ferencvárosi utcai Gondozó Szolgálat működési területe a IX. kerület Vágóhid u. – Üllői út – Határ út – Soroksári út által határolt területe valamint a Népliget, Ecséri úti, Pöttyös utcai metró aluljáró.

A Külső Ferencvárosban egyaránt megtalálhatóak részben elhanyagolt ipari, és parkos lakóterületek is, melyek lehetőséget biztosítanak arra, hogy hajléktalan emberek húzódnak meg bennük. A területen van a Pilis Parkerdő Zrt kezelésében lévő belterületi erdő, a Soroksári út – Gubacsi út – Külső Mester utca menti terület mezőgazdasági feldolgozó-ipari,

nehéz- és hadiipari terület. A Külső Mester utca túlsó oldalán terül el az ország legnagyobb rendező pályaudvara. A Gyáli út mentén, lényegesen újabb – ennek megfelelően korszerűbb – kevésbé beépített iparterület található. A József Attila lakótelep a főváros egyik legrégebbi lakótelepe. A területen van az ország legrégebbi és leghíresebb szegény telepe, a Dzsumbuj, bár az gyakorlatilag már felszámolásra került. A metró megálló és közlekedési csomópontok a közterületen élő emberek közkedvelt tartózkodási helyei. A Határ úti erdőben hajléktalan kolóniák is találhatóak.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka segítségével a nehezen mozdítható, közterületen, nem lakáscélú helyiségekben éjszakázó, fedél nélkül élő emberek számára próbáljuk elérhetővé tenni a szociális ellátásokat. Utcai szolgálatunk célja, az ellátási területünkön életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek felkutatása és gondozása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulókat intézményes ellátáshoz jutásának segítése, továbbá szálláskeresés valamint információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról. Munkánk során mindig elsőbbséget, soronkívüliséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása. Az utcai munka szükségességét talán éppen az ilyen, azonnali megoldást kívánó problémák indokolják leginkább. Utcai szociális munkásaink a Regionális Diszpécser Szolgálat bejelentései vagy egyéb bejelentések, továbbá az ügyfelek jelzései és a terület bejárása alapján kutatják fel a hajléktalan embereket és az egyéni, illetve a közösségi szociális munka eszköztárát alkalmazva igyekeznek segíteni.

Együttműködünk más, elsősorban az ellátási területünket érintő utcai gondozó szolgálatokkal, amelynek szabályait a téli krízisidőszakra megkötött együttműködési szándéknyilatkozattal is megerősítjük.

Munkánkban nagy hangsúlyt kap a rendszeresen látogatott és az elhelyezett emberekkel való kapcsolattartás, de ugyanolyan fontos, hogy lehetőleg minden utcán élő emberhez eljussanak utcai szociális munkásaink, ezért rendszeresen tartunk „felderítő bejárásokat”. Az utcán élőket megpróbáljuk rendszeres jövedelmekhez segíteni. Egészségi állapotuk miatt ezek általában rendszeres társadalombiztosítási, vagy önkormányzati ellátásokat jelentenek,

amennyiben pedig ezzel már rendelkeznek, akkor az elhelyezésüket próbáljuk megoldani. Ennek a munkának az eredményességét több gondozottunk is alátámasztja, akiket a többéves utcán élés után nyugdíjhoz, szállóhoz, szociális otthonhoz, vagy egyéb szálláshoz tudtunk segíteni. Utcai szociális munkásainknak jelenleg is több emberrel vannak hasonló kapcsolataik és reméljük, hogy ezekben az esetekben is eljutunk a mindenki számára megnyugtató megoldásig.

Az ellátási területünkön 2013-ban csökkent (2012-évhez képest) az utcai szolgálatunkkal kapcsolatba kerülő emberek száma, melyet feltételezéseink szerint, többek között az is okozhat, hogy a hajléktalansággal kapcsolatos jogszabályok folyamatosan változnak. E változásokat, illetve az ezzel kapcsolatban megtett hatósági lépéseket ügyfeleink üldöztetésként, rendszeres vegzálásként élik meg és egyre inkább a rejtőzködő életmódra, és a vándorlásra helyezik a hangsúlyt. Ezzel párhuzamosan nőtt a közterületekről elmozdított, elhelyezett emberek száma is.

Több éves tapasztalat, hogy meleg időben többen élnek az utcán, majd a hideg idő közeledtével, beálltával nagyobb részük felcseréli az utcán való éjszakázást szállóra. Jelentős számban maradnak azonban olyanok, akik télen is inkább az utcát választják. Ennek megfelelően októberben, novemberben segítségünkkel többen „cserélték” fel az utcát a szállóra, így a hideg időben már kevesebben maradtak „kinn”. Minden ügyfelünk állapotát igyekszünk folyamatosan figyelemmel kísérni, és együttműködés esetén elhelyezni őket. A közterületeken élő hajléktalan emberek elhelyezésében segítségünkre volt a Menhely Alapítvány „Közterület Helyett Emberibb Körülmények” elnevezésű, a Fővárosi Önkormányzat támogatásával megvalósuló programja, mely kifejezetten az utcán élő hajléktalan emberek, egyéni igényeinek megfelelő elhelyezéséhez nyújt segítséget.

2013-ban 169 utcán élő emberrel, 1 439 alkalommal kerültünk kapcsolatba (ez átlagosan 6 fős napi forgalmat jelent), közülük 90 emberrel először találkoztunk ebben az évben. Szoros kapcsolatban (akikkel 12-nél több találkozásunk volt) 42 emberrel voltunk. Összesen 1 346 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi eszközt (takaró, hálósák, élelmiszer, ruha és gyógyszer). Többségében férfiakról beszélhetünk (102 fő, 60 % férfi), és legalább ugyanekkora részük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, ők általában

gyűjtögetésből, guberálásból vagy alkalmi munkákból élnek. Az elmúlt évben 28 embert helyeztünk el hajléktalanellátó intézményekben: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez 1 alkalommal hívtunk mentőt.

2013-ban az NRSZH helyszíni ellenőrzést tartott az ellátási szerződéshez kapcsolódóan az utcai szolgálatunknál, amelyben megállapította, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően, teljes körűen és magas szakmai színvonalon végezzük munkánkat.

Munkánk során együttműködtünk a FESZGYI Utcai Gondozó Szolgálatával, valamint a LÉLEK Program munkatársaival is. Bízunk benne, hogy a jövőben is folytathatjuk a közös munkát annak érdekében, hogy minél több elesett embernek tudjunk megfelelő segítséget nyújtani.

Budapest, 2014. február 20.

Aknai Zoltán s.k.
igazgató

Sass Lajos s.k.
intézményvezető