



**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: Sz-59/2020.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
a József Attila Városrészi Önkormányzat  
2020. február 13-i ülésére

**Tárgy:** Tájékoztató a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évi  
tevékenységéről a József Attila lakótelepen

**Előterjesztő:** Rimovszki Tamás igazgató, Ferencvárosi Közterület-felügyelet

**Készítette:** Rimovszki Tamás igazgató, Ferencvárosi Közterület-felügyelet

**Előzetesen tárgyalja:** -

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel:**

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:**

igen   
nem

## **Tisztelt Városrészi Önkormányzat!**

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014.(I.28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján a Képviselő-testület évente áttekinti a Felügyelet működését és a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően megtárgyalja az éves tevékenységét tartalmazó írásos beszámolót.

Az idei évben a József Attila Lakótelep Városrészi Önkormányzata részre is készítettünk egy tájékoztatót a József Attila lakótelep vonatkozásában, melyet a jelen előterjesztés melléklete tartalmaz.

**Budapest, 2020. január 29.**

**Rimovszki Tamás igazgató s.k.**

# Tájékoztató

## A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL A JÓZSEF ATTILA LAKÓTELEP VONATKOZÁSÁBAN

### Bevezetés

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014. (I. 28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően a Képviselő-testület évente áttekinti és megtárgyalja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) éves tevékenységét tartalmazó írásos tájékoztatót.

Az idei évben a József Attila Lakótelep Városrészi Önkormányzata részre is készítettünk egy tájékoztatót a József Attila lakótelep vonatkozásában.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Felügyelet létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyeken a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. Emellett Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról, mely döntés alapján 2011. október 1-jétől Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, azonban nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2019. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. A célok az elmúlt évekhez képest nem változtak, csak súlyponti átrendeződés történt. Tevékenységünkben három cél meghatározó szerepet kapott. Ezek az alábbiak voltak:

- a) a közterület tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- b) térfelügyeleti kamerarendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése;
- c) a közösségi együttélés szabályairól szóló önkormányzati rendeletben tiltott magatartások megelőzése, felderítése és szankcionálása.

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést.

Működésünk során tovább erősítettük a lakosságközpontú szemléletet, valamint törekszünk a szolgáltató típusú feladatellátásra. A lakosság Felügyeletünkbe vetett bizalma tapasztalataink szerint folyamatosan nő, melyet bizonyít, hogy egyre gyakrabban keresik meg Felügyeletünket különböző segítségkérésekkel (pl. térfelügyeleti kamera felvételének kimentése egy-egy jogsértő cselekmény felderítése érdekében) a József Attila lakótelep lakosai is.

## **A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége**

A 2019. évben sem változtak a Felügyelet alapfeladatai. Ezek elsődlegesen a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos ellenőrzése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, illetve az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel láttuk el. Emellett további alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.). Kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet. Továbbá Felügyeletünk kiemelt figyelmet fordít a közösségi együttélés szabályairól szóló 11/2015. (IV.28.) számú önkormányzati rendeletben meghatározott magatartási szabályok betartására, különös tekintettel a zöldfelületen való várakozás, az építkezések és a kereskedelmi egységek ellenőrzésére.

### ***Kiemelt szolgálati feladatok***

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett a 2019. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján, az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtotta végre.

#### **I. A közterületek napi jellegű, fokozott ellenőrzése az alábbi ügycsoportok tekintetében a József Attila lakótelep vonatkozásában**

##### Szabálysértések:

###### *a) Közlekedési szabálysértések*

A szabálysértések esetében az intézkedések közül legáltalánosabb a helyszíni bírság (HB), illetve a közlekedési (a továbbiakban: KRESZ) szabálysértések esetén a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság (THB). A Szabs tv. alapján kiszabott bírságok, így a közterület-felügyelő által kiszabható szabálysértési helyszíni bírság az államháztartás központi alrendszerének a bevétele.

A József Attila lakótelepen a közlekedési szabálysértések visszaszorítása, szankcionálása rendkívül nehéz tekintettel arra, hogy a lakótelep forgalomtechnikailag nem leszabályozott teljeskörűen. A jelenlegi forgalomtechnika (útburkolati jelek, közlekedési táblák, a járdaszakaszok kialakítása) több helyen ellentmondásosak, amely megtevesztő lehet a

gépjárművezetők számára. Ezeket az anomáliákat rendszeresen jelezzük az irányadó forgalmi rend és forgalomtechnika kialakítására és módosítására illetékességgel rendelkező Budapest Közút Zt. részére, azonban informális tájékoztatásuk szerint a József Attila lakótelep teljes le szabályozásához Önkormányzatunkkal való egyeztetés szükséges, mely már hosszabb ideje húzódik. A felügyelők minden kétséget kizáró jogszerű intézkedése érdekében szükséges lenne a lakótelep forgalmi rendjének rendezése.

A lakótelepről 2019-ben összesen 98 lakossági bejelentést regisztráltunk ingyenesen hívható „zöld számunkon” közlekedési szabálysértés gyanúja tekintetében, beleértve az üzemképtelen gépjárművekkel szembeni intézkedések kérését is. Felügyelőink minden lakossági bejelentést a legrövidebb időn belül ellenőriznek, azonban a bejelentések nem minden esetben megalapozottak, azaz szabálysértés nem állapítható meg.

A lakótelepen a közlekedési szabálysértések szankcionálása keretében 2019-ben 20 db helyszíni bírságot szabtuk ki és 14 db gépjármű került elszállításra, valamint 2 db gépjárművel szemben alkalmaztunk kerékbilincselési intézkedést (egyik sem volt kerületi lakos). Az intézkedésekkel elsődlegesen a Csengettyű utca, Lobogó utca, valamint a Börzsöny utca érintett.

A legnagyobb lakossági igény az üzemképtelen gépjárművek elszállítása tekintetében állapítható meg a József Attila lakótelepen. A lakossági bejelentések és felügyelőink saját észlelése alapján 2019. évben 37 gépjárművet vettünk nyilvántartásba, melyből 3 gépjármű vonatkozásában a helyszíni ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy nem minősül üzemképtelennek, 1 db pedig magánterületen állt, ahol felügyelőink nem rendelkeznek intézkedési jogosultsággal. Amennyiben felügyelőink a helyszíni ellenőrzés alkalmával megállapítják, hogy az ellenőrzött gépjármű üzemképtelen, úgy azon egy tájékoztatást helyeznek el, mely tájékoztató a jogszabályban előírtak mellett tartalmazza, hogy amennyiben a gépjárművet az üzemben tartó a közterületről 10 napon belül nem távolítja, úgy Felügyeletünk jogosult azt elszállítani. A tájékoztatók hatására 18 gépjárművet az úgynevezett visszaellenőrzés idejére a közterületről eltávolítottak, a fennmaradó 15 db gépjárművet pedig Felügyeletünk elszállítási intézkedéssel szankcionálta.

*b) Illegális hulladék közterületre történő elhelyezésének visszaszorítása:*

A kerület tisztaságának megteremtése és megőrzése folyamatosan Felügyeletünk legfontosabb célkitűzései között szerepel. Az illegális hulladék elhelyezés elleni harc jegyében közterület-felügyelőink 2019. évben a mindösszesen 16 db „zöld szám” lakossági bejelentés ellenére a József Attila lakótelepen összesen 471 alkalommal végeztek felügyelőink ellenőrzést a jogellenesen kihelyezett hulladék tekintetében. A közterület-felügyelő a települési hulladékot jogellenesen kihelyező elkövetővel szemben – a szabálysértés elismerése esetén – helyszíni bírság kiszabására jogosult, azonban a cselekmény jellege okán a tettenérés rendkívül nehéz ezeknél a szabálysértéseknél, tekintettel arra, hogy elkövetésük esetenként pár percet vesz igénybe.

2020-ban egyik fő törekvésünk, hogy szervezeti átszervezéssel és a közterület-felügyelői állomány növelésével állandó járőrpart tudjunk biztosítani a József Attila lakótelepre a gyors és hatékony intézkedések megtétele érdekében.

Az illegálisan kihelyezett hulladék felszámolása érdekében felügyelőink 2019-ben is a hulladékról képfelvételek készítése mellett jelentést készítettek, melyeket 141 alkalommal a

Városüzemeltetési és Felújítási Iroda, még 67 esetben az FKF Zrt. felé továbbítottunk a hulladék mielőbbi elszállíttatása érdekében.

*c) Közterületen történő szeszesital fogyasztás ellenőrzése*

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évben is figyelmet fordított a közterületen történő szeszesital fogyasztás visszaszorítására, illetve megelőzésére, melynek érdekében 141 alkalommal végeztek felügyelőink helyszíni ellenőrzést. Lakossági bejelentés 7 alkalommal érkezett. A közterületen történő szeszesital fogyasztását a cselekmény jellegénél fogva szintén rendkívül nehéz tetten érni. Az elkövetők gyakran már messziről felismerik a közterület-felügyelőket, melynek hatására az üveget, sörösdobozt kidobják, vagy csoportosulások esetén leteszik maguk mellé, így a tényleges elkövető kiléte nem állapítható meg kétséget kizáróan. 2019-ben az Epreserdő, valamint a Pöttyös utcában sikerült ilyen jelegű szabálysértést tetten érni és helyszíni bírsággal szankcionálni. A közterületi problémák – többek között a közterületen elkövetett szeszesital fogyasztás – visszaszorítása érdekében Felügyeletünk a kerületi rendőrséggel, közös akció keretében az Ecseri úti metrófelszín közelében látott el folyamatos posztos szolgálatot 2019. április és május hónapban. Felügyelőink jelenlétükkel segítették a szabálysértések felderítését és a rendőri intézkedéseket a lakosság szubjektív biztonságérzetének javítása érdekében.

*A közösségi együttélés szabályairól szóló helyi rendelet tiltott magatartásai*

2019-ben kiemelt szerepet kapott az alapvető együttélés szabályait meghatározó helyi rendeletben (továbbiakban: KESZ rendelet) meghatározott esetek ellenőrzése, a rendeletet megszegőkkel szembeni intézkedések. A rendelet kizárólag tettenérés esetén hatalmazza fel a közterület-felügyelőt helyszíni bírság kiszabására, ezért tettenérés hiányában – intézkedést igénylő esetekben – képfelvétel és jegyzőkönyv felvétele mellett eljárást kezdeményeztünk az illetékes Hatósági Irodánál.

A rendelet tekintetében elsődlegesen az építkezések, a vendéglátó/kereskedelmi egységek, valamint a zöldfelületek kerültek fokozott ellenőrzés alá.

*a) Folyamatban lévő építkezések ellenőrzése*

Ferencváros területén a folyamatban levő építkezések száma 2019. évben sem csökkent, a kivitelezéssel kapcsolatosan a hatáskörünkbe tartozó ellenőrzések továbbra is fokozott odafigyelést igényeltek.

Jogsértés észlelése esetén – amennyiben a kivitelező képviselője a jogsértést elismeri – helyszíni bírság szankció alkalmazására kerül sor azzal, hogy a jogsértő magatartás megszüntetésére minden esetben felszólítjuk a kivitelezőt, míg egyéb esetben eljárást kezdeményezünk az Önkormányzat Hatósági Irodájánál.

Az építkezésekkel kapcsolatban elkövetett jogsértéseket elsődlegesen Belső- és Középső Ferencvárosban tapasztaltuk, a József Attila lakótelep e szabályszegéssel nem fertőzött. Ellenőrzést a Börzsöny utcában, a Távíró utcában, a Dési Huber utcában, a Gyáli úton, valamint az Üllői út Felügyeletünk illetékessége alá eső részén végeztünk. Helyszíni bírság kiszabására 2 alkalommal került sor a Távíró utcában, a többi ellenőrzés alá vont helyszínen azonban jogsértést az ellenőrzések alkalmával nem tapasztaltunk.

*b) Teraszellenőrzések és egyéb kereskedelmi egységek ellenőrzése:*

Kerületünkben a vendéglátó- és kereskedelmi egységek nyitva tartásának, valamint teraszaik területfoglalásának ellenőrzése egész évben napirenden levő feladat. 2019. év során a József Attila lakótelepen található vendéglátó egységek teraszait 53 alkalommal, míg egyéb kereskedelmi egységeket 12 alkalommal ellenőriztek közterület-felügyelőink. Jogsértés észlelése és annak elismerése esetén helyszíni bírságot szabtak ki felügyelőink, kereskedelmi egységgel szemben 3 alkalommal. Ha az eljárás alá vont a szabályszegést nem ismerte el, illetve nem találtak munkatársaink a helyszínen eljárás alá vonható személyt, vagy éppen a helyszíni bírsággal nem szankcionálható nyitvatartási idő túllépését tapasztalták, akkor a képfelvételek és a jelentés felhasználásával eljárást kezdeményeztünk az Önkormányzat Hatósági Irodáján. Eljárás kezdeményezésére 2019. évben a vendéglátó egységek esetén 37 alkalommal, míg egyéb kereskedelmi egységek esetén 2 alkalommal került sor.

A teraszok ellenőrzése egyrészt a napi szolgálat ellátása során az eligazításban foglaltak szerint, másrészt lakossági bejelentés, harmadrészt az Önkormányzat Városüzemeltetési és Felújítási Irodája jelzése alapján történt.

*c) Zöldfelületek, zöldterületek ellenőrzése:*

Felügyeletünk a zöldfelületek védelme érdekében kiemelkedő figyelmet fordít a gépjárművek zöldfelületen várakozó gépjárművek ellenőrzésére. Felügyelőink tettenérés esetén jogosultak helyszíni bírság kiszabására. Az ellenőrzések időpontjában a gépjárművezetők – néhány kivételtől eltekintve – nem tartózkodnak a helyszínen, így képfelvétel és jelentés készítése mellett eljárást kezdeményezünk az Önkormányzat Hatósági Irodájánál. 2019-ben a József Attila lakótelepen 183 alkalommal végeztünk ellenőrzést és 243 db gépjárművel szemben kezdeményeztünk intézkedést a Hatósági Irodánál.

Közterület-felügyelőink a fentebb kiemelt feladatokon kívül természetesen más típusú ügycsoportra is kiterjedő ellenőrzéseket végeznek a napi szolgálat ellátása során vezetői utasítás, valamint a lakossági bejelentések kapcsán.

## **II. Időszakos, visszatérő jellegű közterületi szolgálatok**

*a) Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:*

A karácsonyt megelőző időszakban közterület-felügyelőink a korábbi szokásokhoz híven folyamatosan ellenőrizték, hogy a fenyőfa árusítók, karácsonyi vásárok a részükre kiadott engedélynek megfelelően folytatják-e tevékenységüket, hogy az engedély nélküli árusítást és a jogosulatlan közterület használatot megelőzzük. A József Attila lakótelepen a Dési Hubert utca – Pöttyös utca kereszteződésénél, a Pöttyös utcánál található metrófelszín közelében, a Napfény utca 10. szám alatt, valamint az Ecseri út – Üllői út kereszteződésénél található árusokat ellenőriztük. Az ellenőrzések során a közterület-felügyelők rendellenességet, intézkedést igénylő eseményt, hiányt nem tapasztaltak.

*b) Iskola-szolgálat:*

Felügyeletünk 2019. évben is végzett iskola ellenőrzést, melyre felkérés alapján került sor. Az ellenőrzések iskolanapokon 07:00-08:00 óráig, valamint 15:00-16:00 óráig terjedő időszakban folytak négy kerületi iskola környékén. A József Attila lakótelepet érintő, ilyen irányú felkérés nem érkezett Felügyeletünk felé.

### 3. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel:

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2019-ben is részt vettünk Önkormányzatunk által szervezett rendezvényeken. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, illetve posztos szolgálatot a zavartalan forgalmi rend és közrend fenntartása érdekében. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállításában is tevékenyen részt vettek Felügyeletünk munkatársai. A József Attila lakótelepen ilyen rendezvény volt a Nyúldombon megrendezésre került „Te szedd akció”, valamint a „Föld napja”, „Lakótelepi Multság” elnevezésű rendezvények, illetve egyéb családi- és kulturális rendezvények.

A 2019-es évben a Nyúldomb adott otthon több alkalommal azon rendezvényeknek, melyek keretében a Ferencváros mérkőzései kerültek kivetítőn közvetítésre. Felügyeletünk és kiemelten a Parkőri Csoport a rendezvények előkészítésében, biztosításában és végrehajtásában is egyaránt tevékenyen közreműködött.

### 4. Térfelügyeleti Szolgálat:

#### *a) műszaki paraméterek*

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet a térfelügyeleti kamerarendszer üzemeltetését 2012. évben vette át, melynek keretein belül egy javarészt korszerűtlen, kevés számú kamerából álló rendszer nagyszabású fejlesztése kezdődhetett el.

2019. év végére 133 db térfelügyeleti kamera pásztázta kerületünk közterületeit. A további telepítésekre folyamatos lakossági és főként rendőrségi igény mutatkozik, reményeink szerint a bővítés és korszerűsítés 2020. évben is folytatódhat.

Jelenleg a József Attila lakótelepen az alábbi helyszíneken található térfelügyeleti kamera:

1. Pöttyös utca 1. szám
2. Üllői út – Ecséri út kereszteződése
3. Üllői út 173. (2db)
4. Napfény utca – Lobogó utca kereszteződése
5. Epreserdő utca – Gyáli út kereszteződése
6. Pöttyös utca - Ifjú munkás utca kereszteződése
7. Epreserdő utca 6.
8. Epreserdő utca 24.
9. Távíró utca 9,
10. Távíró utca – Távíró köz kereszteződése
11. Távíró utca 22.
12. Toronyház utca – Egyetértés utca kereszteződése
13. Börzsöny utca – Lobogó utca kereszteződése
14. Toronyház utca 18.
15. Napfény utca – Csengettyű utca kereszteződése
16. Dési Hubert utca – Toronyház utca kereszteződése
17. Börzsöny utca – Csengettyű utca kereszteződése
18. Dési Hubert utca – Ifjú munkás utca kereszteződése

#### *b) mobil kamerák*

Az illegális hulladék elhelyezés, illetve a kerületszerte időszakosan felmerülő problémák minél hatékonyabb visszaszorítása érdekében üzemelő mobil kameráink nagy előnye, hogy



könnyen áthelyezhetőek, amennyiben egy adott területen a probléma megszűnik, úgy újabb helyszínen fejthetik ki áldásos hatásukat.

Jelenleg a József Attila lakótelepen az alábbi helyszíneken található mobil kamera:

1. Börzsöny utca – Dési Hubert utca kereszteződése
2. Csárdás köz

c) *szolgálatellátás*

Munkatársaink – köztük civil megbízottak és szabadidős kerületi rendőrök – 7 munkaállomáson figyelik a közterületi eseményeket, melyből 1 munkaállomás a „hulladékfigyelő” mobil kamerák figyelését szolgálja.

Amennyiben dolgozónk a kamerán keresztül a Felügyelet hatáskörébe tartozó, azonnali intézkedést igénylő eseményt észlel, akkor azonnal közterület-felügyelői járőrt küld a helyszínre, aki megteszi a szükséges intézkedéseket, azaz ellenőrzést folytat, felvilágosítást nyújt, figyelmeztetést alkalmaz, helyszíni bírságot szab ki, vagy képfelvételt és jelentést készít eljárás kezdeményezése céljából.

Amennyiben valamilyen oknál fogva a helyszíni intézkedés akadályozott, azonban az eset további intézkedést igényel, úgy a Térfelügyeleti Szolgálat munkatársai a felvételeket kimentik és Felügyeletünk továbbítja az illetékes hatóság felé.

Azonnali rendőri intézkedést igénylő esetben a rendőr kollégának lehetősége van arra is, hogy a térfelügyeleti központi helyiségből az ott elhelyezett rendőrségi rádión keresztül rendőri fellépést kérjen a helyszínre.

A térfelügyeleti kameráink mind a közbiztonság erősítésében, mind a rendőrség bűnmegelőző és bűnfelderítő munkájának segítésében, mind a jogsértő cselekmények megelőzésében és elkövetők elleni eljárásban, mind a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelésében kulcsszerepet töltenek be. A kameratelepítéseket általánosságban a lakosság támogatása és pozitív visszajelzése övezi. Évente több állampolgári megkeresés érkezett aziránt, hogy más közterületeken is kerüljön sor kameratelepítésre, mely igényeket rögzítettük és figyelembe vettük a soron következő bővítésnél. A felvételek visszanezése és kimentése iránti állampolgári igénybejelentés ugyancsak folyamatos.

A térfelügyeleti kamerák felvételeit a visszajelzések alapján a rendőrség is eredményesen hasznosítja a bűnfelderítési munkája során. Az elmúlt évben több alkalommal is megerősítést nyert, hogy a kerületi bűnelkövetők azonosításában - s így a bizonyítás során - a térfelügyeleti kamerák felvételei döntő szerepet kaptak. A kamerák egyebek mellett olyan ügyekben segítettek az év során a kerületi kapitányság munkáját, mint a nyaklánckitépés, a kerékpárlopás vagy a garázdaság. A kamerafelvételeket a rendőrség szükség esetén visszanezte, illetve kérte azok kimentését és eljárásában lefoglalta.

A kamerafelügyelést ellátó dolgozók a Térfelügyeleti központi helyiségben kezelik a „zöld számot” is. Az érkező bejelentéseket feljegyzik, majd adminisztrálást követően megkezdődik azok kivizsgálása. Amennyiben a „zöld számot” bejelentés azonnali intézkedést igényel, úgy a zöld számot kezelő munkatárs közterületi járőrpárt küld a helyszínre, illetve azonnali rendőri intézkedést igénylő esetben a rendőr kolléga a helyiségben üzemelő rendőrségi rádió segítségével rendőri intézkedést kér. 2019. évben 165 db regisztrált „zöld számot” bejelentés érkezett a József Attila lakótelepről.

## 5. Lépcsőházi megfigyelő rendszer

### *társasházakban kiépített megfigyelő rendszerek*

Önkormányzatunk 2014. évtől kezdődően a kerület különböző helyszíneire, majd egészére „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezéssel pályázatot hirdetett. Felügyeletünk a pályázattal kapcsolatos feladatok ellátásában – így felvilágosítás nyújtásában, a pályázati anyagok gyűjtésében és bírálatában, valamint a rendszerek kiépítésének lebonyolításában és felügyeletében – folyamatosan részt vett.

A pályázat során az Önkormányzat a rendszerek beszerzésének és kiépítésének költségét átvállalta, melyért cserébe a nyertes pályázó kötelezettséget vállalt a rendszer 5 éves fenntartására, illetve a karbantartási és üzemeltetési költségek viselésére.

2019. évben kerületünk teljes közigazgatási területén, egész évben, bármikor, határidő nélkül lehetett pályázni. Az év során 1 társasház, mégpedig az Ifjú munkás utca 28. szám alatti társasház pályázott, így kerületünkben egyébként összesen 42 társasház területén üzemel az Önkormányzat által finanszírozott lépcsőházi megfigyelő rendszer.

### ***Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége***

Ügyfélszolgálatunk továbbra is lakosságorientált, a bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít térítésmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kísérve, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

### ***Informatikai rendszer biztosítása***

Felügyeletünk honlapot üzemeltet. Ez a [www.fvkvf.hu](http://www.fvkvf.hu), amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseihez nyújtanak segítséget. Honlapunkon ugyanígy elérhetők a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája. Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került „zöld számunk”, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

## **Befejezés**

Összességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

**Budapest, 2019. január 29.**

**Rimovszki Tamás sk.  
igazgató**

