

Budaörsi Községi Önkormányzat POLGÁRMESTERI HIVATALA		
2019 FEBR 08. Iróda		
Küldött:		
Cím: 49/6776/2019/xII		
Ügyintéző:	Előírat:	Száma:
Geier R.		

**Szakmai beszámoló
2018.
Motiváció Alapítvány Támogató Szolgálata**

A szolgáltatás működése 2018. évben

A Motiváció Mozgássérülteket Segítő Alapítványnál 2018. december 31-ig a támogató szolgálat keretén belül a következő szolgáltatások működtek:

1. Személyi Segítő Szolgálat
2. Szállító Szolgálat
3. Információnyújtás – Tanácsadás
4. Kiegészítő szolgáltatások:
 - Egyenlő Hozzáférést Biztosító Környezetért Program
 - FFRISS (Fogyatékos Fiatalok Re/Integrációját Segítő Szolgálat)
 - Foglalkozási Rehabilitációs Szolgáltatás
 - -Jogsegély Szolgálat

A szolgáltatás célja és feladata:

Az Alapítvány Támogató Szolgálatának célja, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedését segítse elő.

Fontos, hogy a fogyatékosággal élő emberek megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket. Ennek érdekében a támogató szolgálat az ellátottak lakókörnyezetében és lakásán nyújt komplex segítő szolgáltatásokat személyi segítség keretében, illetve a szállító szolgáltatás segíti a közszolgáltatásokhoz, munkahelyre való eljutást, és az egyéni igények megvalósítását.

A finanszírozási szerződés változásai 2018.-ban

A finanszírozási szerződésben 16 579 FE került befogadásra. 1 FE egység továbbra is a csökkentett 1800 Ft finanszírozási összeg maradt.

A feladatmutató számításának módja: A feladatmutató a vállalt, illetve teljesített feladategységek száma. 1 feladategység támogató szolgáltatás esetén a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 60 perc, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 km.

A szolgáltatás működési feltételei 2018.-ban

Személyi segítség

Segítők létszáma, végzettsége, tevékenységei

A segítők létszáma 2018.-ban 9 fő volt Végzettségük megfelel az 1/ 2000.Sz.Cs.M. rendelet előírásainak: 2 fő szociális ápoló gondozó, 3 fő általános ápoló, 1 fő gyermekápoló, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő általános ápoló.

A támogató szolgálati kötelező képzést, valamennyi dolgozónk elvégezte, illetve az 1/2000Sz.Cs.M. rendeletnek megfelelően beiskolázásra került.

A személyi segítők feladatai

- Igények, szükségletek feltárása, kölcsönös elvárások tisztázása után a szerződés előkészítése
- Testi-lelki szociális szükségletek felmérése és összehangolása alapján egyénre szabott gondozási terv elkészítésében való közreműködés
- A segített ellátási kapcsolatrendszerének feltérképezése
- Az alapvető szükségleteket, ápolási-gondozási feladatokat felméri és a már működő állami szolgáltatókkal összehangolja a fogyatékos ember igényeit és javaslatokat készít a nem lefedett igények szolgáltatásokkal való kielégítésére a vezető felé
- Krízishelyzetek felismerése és azonnali jelentése a vezető felé
- A fogyatékkal élő személyek környezetében élők felvilágosítása az igénybevevő állapotával, ellátásával kapcsolatos ismeretek átadása
- Szociális ügyek intézése
- Szabadidő hasznos eltöltéséhez információ és segítség nyújtása

Szállítás

Gépkocsivezetők létszáma, tevékenységei

Az előző évhez képest 1 fővel csökkent a gépkocsi vezetők, és 1db-al gépkocsik száma. Tárgyévben 2 fő gépkocsivezetőnk volt, akik rendelkeznek PAV II. jogosítvánnyal. A szállító szolgáltatásban 2 gépjármű állt rendelkezésre a feladatok biztosítására.

A gépkocsivezetők feladatai:

- A szállítás igény szerinti lebonyolítása, az ehhez kapcsolódó dokumentációk elvégzése, menetlevelek pontos vezetése, leadása.
- Tankolási füzet vezetése, a szállítási díjat tartalmazó készpénzfizetési számlatömb kitöltése

- A „gépjármű üzemeltetési szabályzat” maradéktalan végrehajtása
- A közlekedési szabályok személyszállításra vonatkozó szabályainak betartása
- A biztonságos személyszállítás feltételeinek biztosítása
- A szállított személyek testi épségének megőrzése
- A szállítást végző jármű állapotának megfelelő karbantartása, illetve a felmerülő problémák jelentése a vezető felé (szervizelés, javítás)
- Bizonyos helyzetekben szükséges a fogyatékos ember személye körüli szakképzettséget nem igénylő segítői feladatok ellátását is végrehajtani
- A különböző speciális egészségügyi ellátást igénylő fogyatékos személyek szállítását csak kísérvél láthatja el

Az összevont szolgáltatásban 1 fő szolgálatvezető dolgozik, mellette 1 fő szakmai vezető, és 1-1 fő szállítási- és személyi segítő koordinátora végzi feladatait.

A munkatársak számára havi rendszerességgel esetmegbeszélő csoportot tartunk, melynek célja a segítői tevékenységek során felmerülő problémák tisztázása, megoldása. 2018. év végén sikerült szupervíziós csoportot szerveznünk, ami 6 alkalmat jelent, ez 2019. januárjától kezdődik.

II. A szolgáltatás tevékenységi folyamatait a szakmai program fejezetei határozzák meg.

- **A szolgáltatás célja és feladata**
- **A szolgáltatás célcsoportja**
- **A szolgáltatás tevékenységei**

Személyi segítő szolgáltatás

Személyszállító szolgáltatás

Információ nyújtás

Az ellátás igénybevétele módja

- **A megállapodás tartalma**
- **Kötelezően vezetendő dokumentumok**

9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről, illetve az NRSZH, majd az SZGYF által előírt kötelezően vezetendő dokumentumok, ajánlások előírásainak megfelelően történik.

- **A szolgálat működése**

- A szolgáltatást végzők szakmai mutatói
- A szociális szolgáltatást végzők jogai
- A szolgáltatás egyéb tárgyi feltételei
Az intézmény kialakítása és megközelítése
- A székhely megközelíthetőségének lehetőségei
- A szociális szolgáltatást igénybe vevők jogai
- Térítési díjra vonatkozó szabályok

2018.-ban a térítési díjak nem változtak

szociálisan rászorult személyek számára a fizetendő térítési díj

személyi szállítás esetén 180 Ft/km

személyi segítség esetén 500 Ft/óra

- A Támogató Szolgálat ügyfelei által igénybe vehető egyéb Alapítványi szolgáltatások
- A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja
- Intézményi, szolgáltatási együttműködések

A 2018.-ban IX. kerületi lakcímmel rendelkező ügyfeleknél végzett tevékenységek rövid bemutatása:

Segítés-szállítás szolgáltatás megállapodással rendelkező ügyfelek száma (1 fő)

I. A. 17 éves ffi Halmozottan sérült: Hydrocephalus, dystrophia, epilepsia, hallásérült.

A napi szükségletek kielégítése nehezített, a mentális és a fizikai fejlődés üteme a normálistól eltér. A segített családban él, hallássérültek speciális általános iskolájába jár. A szolgáltatás biztosításának célja az ügyfél életminőségének javításán túl a szülők munkavállalásának, mentális regenerálódásának segítése. A szociális hátrányok csökkentése érdekében az intézmények közötti együttműködés folyamatos.

Rendszeresen végzett tevékenységek személyi segítség esetében: Öltöztetés, intézménybe kísérés-felügyelet, orvoshoz kísérés, étkeztetés, mosdatás, otthonában felügyelet.

Teljesítés ideje: heti 5 alkalom x napi 8 óra

Szállítási tevékenységek: Alkalmanként előre egyeztetett időpontban családi programokra, egészségügyi kontroll vizsgálatokra szállítás, szükség esetén kísérő biztosítása.

Személyi segítség szolgáltatásról megállapodással rendelkező ügyfelek száma (4 fő)

Sz.S. 66 éves ffi Mozgássérült: Mindkét oldali alsó végtag amputáció.

A hely és helyzetváltoztatás csak segédeszközzel lehetséges. Mivel a lakóház, és az intézmények többsége nem akadálymentes a segítőnek sok esetben önállóan kell eljárnia a segített érdekében.

Rendszeresen végzett tevékenységek személyi segítség esetében: Gyógyszer felíratás, és kiváltás, heti bevásárlás a segített nélkül, ügyintézés, személykörüli takarítás.

Teljesítés ideje: heti 5 alkalom x 1 1/2 óra

T. K. 31. éves ffi Mozgássérült: csecsemőkori agyi bénulás az intellektus érintettsége nélkül, spastikus kétoldali bénulás.

Beszéd készsége sérült, hely-és helyzetváltozás segítséggel lehetséges. A lakás, és lakóköznyezet akadálymentes. Az ügyfél egyedül él, a közlekedésben, alapápolási tevékenységekben segítséget igényel.

Rendszeresen végzett tevékenységek személyi segítség esetében: fürdetés csak segítő, mosdatás, WC használata segítővel, öltöztetés a segítővel, reggeli előkészítése étkezésben segítés, folyadékbevitel biztosítása, ágyazás, ágyigazítás, személykörüli takarítás.

Teljesítés ideje: heti 5 alkalom x 1 óra

B. G. 31.éves ffi Értelmi sérült: Enyhe értelmi sérültség autisztikus vonásokkal. Támogató környezetben él, nagyszülői, szülői háttér biztosított. Az intézményben jelzett konfliktusokat, amennyiben a támogató szolgáltatás körébe tartoznak közösen kezeljük, szükség esetén külső szakember bevonását javasoljuk.

Rendszeresen végzett tevékenységek személyi segítség esetében: fejlesztő foglalkoztatásra kísérés tömegközlekedéssel heti ötször napi 2 x1/2 óra.

S. R. 31.éves ffi Mozgássérült : Kerekesszéssel közlekedik, önállóan él. A munkába járással kapcsolatban kért segítséget a reggeli mosdatás öltözködés megoldásában. Munkahelye tömegközlekedéssel jól megközelíthető. A fürdőszoba akadálymentesítése javasolt melynek célja, hogy a segítség folyamán egy személyi segítő igénybevétele elegendő legyen, és a megfelelő segédeszközök használatával a biztonságos ellátás megvalósíthatóvá váljon. Egyéb szolgáltatásokat is igénybe vesz, jelenleg alkalmanként kéri segítségünket.

Alkalmanként igényelt tevékenység: öltözködés segítése, kísérés.

2018.ban ellátott IX. kerületi lakcímmel rendelkező ügyfelek létszáma 5 fő volt

(2018.- ban az összes ellátott 55 fő volt)

Előző év XII.31.-én még nyilvántartott ügyfelek		6	
Tárgyév folyamán ellátásba vett ügyfelek		0	
Tárgyév folyamán kikerült ügyfelek		1	
Tárgyév XII.31.-én még nyilvántartásban lévő ügyfelek		5	
	Férfi	Nő	
Életkori megosztás	Fő	Életkori megosztás	fő
0-5 éves	0	0-5 éves	0
6-13 éves	0	6-13 éves	0
14-17 éves	1	14-17 éves	0
18-39 éves	3	18-39 éves	0
40-59 éves	0	40-59 éves	0
60-64 éves	0	60-64 éves	0
65-69 éves	1	65-69 éves	0
70-74 éves	0	70-74 éves	0
75-79 éves	0	75-79 éves	0
80-89 éves	0	80-89 éves	0
90-x éves	0	90-x éves	0
összesen	5	összesen	0

Budapest, 2019.02.01.

Készítette


Gyenge Valéria


Iváhagyta
Zalabai Tettl
Helmeczi Erika Zalabai Péterné
képviselő