



Budapest Főváros IX. kerület
Ferencváros Önkormányzata

Iktató szám: Sz-51/2013.

ELŐTERJESZTÉS
A Humán Ügyek Bizottság 2013. január 30-i ülésére

Tárgy: Tájékoztatás az Új Út Szociális Egyesület 2012. évben végzett szakmai munkájáról

Előterjesztő: Formanek Gyula alpolgármester

Készítette: Tamás Beáta irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda
Polgár Ágnes intézményvezető

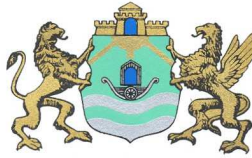
Előzetesen tárgyalja: -

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Székelyhidi Livia s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER**

Ügyiratszám: Kp/3112-2/2013/XII.

Tisztelt Humán Ügyek Bizottsága!

Az Új Út Szociális Egyesület hajléktalan személyek nappali tartózkodására, ellátására működési engedéllyel rendelkezik a Ferencváros közigazgatási területére vonatkozóan.

A Képviselő-testület 305/2005. (IX.03.) határozatával Ellátási szerződést kötött az Egyesülettel a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F. § (1) bekezdés szerinti szociális alapszolgáltatás, hajléktalan személyek nappali ellátására vonatkozóan.

Az Ellátási szerződés Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának 395/2008. (XII. 03.) számú, a 491/2009. (XII. 02.) számú és a 334/2010. (XII.01.) számú határozataival módosításra került, jelenleg 2019.03.31. napjáig hatályos. A szolgáltatás ellenértéke 345.000,-Ft/év.

Jelen előterjesztésemhez mellékelem az Intézmény Vezetője által készített, a 2012. évre vonatkozó szakmai beszámolót.

Budapest, 2013. január 21.

**Formanek Gyula s.k.
alpolgármester**

AZ ÚJ ÚT SZOCIÁLIS EGYESÜLET
Hajléktalanok Nappali Melegedőjének
(1097 Budapest, Gubacsi út 21.)

2012. évi szakmai beszámolója

A hajléktalan emberek számára létrehozott nappali ellátó intézményt 2005. szeptemberében nyitottuk meg a Ferencvárosban, és folyamatosan működtetjük.

A helyiséget a Ferencvárosi Önkormányzat kedvezményes bérleti díj ellenében biztosítja a feladat ellátására, amelyet önerőből alakítottunk ki erre a célra.

A nappali melegedő szolgáltatásai

A nappali melegedőt közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő hajléktalan személyek veszik igénybe. Ezért szolgáltatásaink a hajléktalan létben élő emberek speciális igényeit elégítik ki.

A törvényi előírásnak megfelelően biztosítjuk

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőséget.

A törvényi előíráson felül a további szolgáltatások igénybe vételére van lehetőségük a hozzánk forduló hajléktalan embereknek:

- szociális ügyintézés,
- egyéni megbeszélés a klienssel, amelynek alapján egyénre szabott probléma orientált segítséget lehet nyújtani,
- lelkipozó által vezetett „Magunkról magunkért” elnevezésű csoportfoglalkozás, amely a közös problémák felszínre kerülését és feldolgozását segíti,
- kézműves csoportfoglalkozást indítottunk el ebben az évben a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt „Vissza az utcáról” elnevezésű pályázaton részt venni kívánó személyek számára.

Minden évben külön hangsúlyt helyezünk a nagyobb keresztény ünnepekről való megemlékezésre, így volt ez a 2012-s esztendőben is.

Húsvétkor és Karácsonykor az ünnepség részeként az egész éven át lelkipozói munkát végző lelkészünk emlékezik meg az adott ünnepről, ezután méltó módon megvendégeljük a hozzánk betérő hajléktalan embereket étellel és itallal, ezen kívül egy-egy ajándécsomagot is adunk számukra, amelyet adományokból állítunk össze.

Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy Dr. Bácskai János polgármester úr és munkatársai ebben az évben is megtisztelték jelenlétükkel karácsonyi ünnepségünket és hajléktalan vendégeink számára élelmiszer ajándékot hoztak.

Összegezve:

- 2012-ben a megjelenések száma: 42.156 fő. Ez napi átlagban 167 fő ellátását jelenti.
- 277 új ember megjelenését regisztráltuk. Fontos, hogy ez a szám az elmúlt évhez képest 105 fővel növekedett!
- Mindenki számára, aki igénybe veszi a melegedő szolgáltatásait, annak étkezési lehetőséget is biztosítunk. Ez a melegedő által nyújtott egyszeri étkeztetést, valamint

támogatóink részéről biztosított élelmiszer adományok szétosztását, és a gondozottak által hozott ételek melegítését, illetve elkészítését jelenti.

- Tisztálkodás: fürdés, borotválkozás, hajvágás szükség szerint. Heti rendszerességgel önkéntes munkában egy hölgy fodrászati szolgáltatást biztosít.
- Ruházat mosása, illetve cseréje, pótlása (adományokból) szükség szerint.

Itt kell megjegyeznünk, hogy az ÁNTSZ 2012-ben megszüntette azt a szolgáltatását, amely lehetővé tette a hajléktalan emberek és ruházatuk szükség szerinti fertőtlenítését. A tevékenység is, és a fertőtlenítő szerek biztosítása is áthárult a nappali melegedő dolgozóira, amely nagy megterhelést jelent számunkra.

- A szociális ügyintézés keretében iratok pótlásán kívül, jövedelemszerzési, lakhatási és egyéb ügyekben folyamatosan információt nyújtunk ügyfeleinknek. (Anyakönyvi kivonatok beszerzése 40 fő, elveszett személyi igazolványok pótlása 95 fő, adókártya igénylés 46 fő, egészségügyi jogosultságnak az intézése 25 fő, elveszett Taj kártya pótlása 103 fő, a hajléktalan igazolvány kiállítása havonta ismétlődik. Postacím biztosítása gondozottainknak hivatalos ügyeik intézése érdekében.)
- Kórházi kezelésbe került gondozottainkat önkéntesek bevonásával látogatjuk és a szükséges kórházi csomaggal (papucs, törölköző, stb.) ellátjuk. (14 fő)
- Börtönbe került hajléktalanok számára lehetőséget biztosítunk a kapcsolattartásra. (2 fő)
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében házi könyvtárat működtetünk, és lehetőség van naponta filmnézésre is.
- A csoportos foglalkozásokat meghosszabbított nyitvatartási időben, szabadon választhatóan lehet igénybe venni.

2012. évben kötelezően bevezetésre került az NRSZH Tevadmin adminisztrációs rendszere. Ebbe a regisztrációs rendszerbe, elektronikusan a papíralapú nyilvántartás mellett, napi szinten rögzíteni kell a melegedő szolgáltatásait igénybe vevők létszámát. Taj alapú nyilvántartást jelent, a rendszer használatához minden gondozottunknak, aki már igénybe vette a melegedő szolgáltatásait, (703 fő) személyes adatait a rendszerbe be kellett regisztrálni.

Sikeresen vettünk részt a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt „Vissza az utcáról” elnevezésű pályázaton, így lehetőségünk nyílt arra, hogy egyénre szabott, komplex diagnózis alapú segítő programot valósítsunk meg. A program keretén belül a Ferencváros területén, utcán élő hajléktalan emberek számára lakhatási és munkavállalási lehetőséget kínáltunk fel.

Pályázati beszámoló mellékletként csatolva.

Együttműködés keretében részt veszünk a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata által működtetett LÉLEK Programban, amely szintén komplex lehetőséget biztosít a Ferencvárosban hajléktalanná vált személyek számára.

Terveink 2013. évre

A megvalósítandó terveinkhez pályázati forrást kívánunk igénybe venni.

- Vizes blokk megújítása, nevezetesen a melegvíz ellátását biztosító tartály nagyobbra cserélése, hogy a fürdési kapacitást megfelelően biztosítani tudjuk.
- Új ipari teljesítményű mosógép beszerzését tervezzük.
- A jelenleg is működő „Vissza az utcáról” program folytatása. A programban lévő nyolc fő további támogatása, hogy az elért eredmények (lakhatás, munka) minél hosszabb távon fenntarthatóak lehessenek.

Budapest, 2013. január 15.

Polgár Ágnes
intézményvezető

