



Budapest Főváros IX. kerület
Ferencváros Önkormányzata

Iktató szám: Sz-27/2014.

ELŐTERJESZTÉS
A Humán Ügyek Bizottság 2014. január 22-i ülésére

Tárgy: Tájékoztatás az Új Út Szociális Egyesület 2013. évben végzett szakmai munkájáról

Előterjesztő: Formanek Gyula alpolgármester

Készítette: dr. Hosszú Károly irodavezető, Humánszolgáltatási Iroda
Polgár Ágnes intézményvezető

Előzetesen tárgyalja: -

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Vabrik Györgyi s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen
nem



Ügyiratszám: Kp/1551-2/2014/XII.

Tisztelt Humán Ügyek Bizottsága!

Az Új Út Szociális Egyesület hajléktalan személyek nappali tartózkodására, ellátására működési engedéllyel rendelkezik a Ferencváros közigazgatási területére vonatkozóan.

A Képviselő-testület 305/2005. (IX.03.) határozatával Ellátási szerződést kötött az Egyesülettel a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F. § (1) bekezdés szerinti szociális alapszolgáltatás, hajléktalan személyek nappali ellátására vonatkozóan.

Az Ellátási szerződés Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának 395/2008. (XII. 03.) számú, a 491/2009. (XII. 02.) számú és a 334/2010. (XII.01.) számú és a 92/2013. (IV.04.) határozataival módosításra került, ami jelenleg 2019.03.31. napjáig hatályos. A szolgáltatás ellenértéke 1.000.000,-Ft/év.

Jelen előterjesztésemhez mellékelem az Intézmény Vezetője által készített, a 2013. évre vonatkozó szakmai beszámolót.

Budapest, 2014. január 9.

**Formanek Gyula s.k.
alpolgármester**

AZ ÚJ ÚT SZOCIÁLIS EGYESÜLET

2013. évről szóló szakmai beszámolója

Egyesületünk Ferencvárosban, nyolc év óta folyamatosan működteti a hajléktalanok nappali melegedőjét.

Az Intézmény kiszámíthatóan, a megszokott rend szerint várja az ellátást igénylő személyeket. Minden évben színesítjük az ellátást különféle programokkal, amelyre pályázati támogatásból nyílik lehetőség.

Ebben az évben feltűnően sok volt azoknak az embereknek a jelentkezése, akik újonnan keresték fel Intézményünket.

Hajléktalanok Nappali Intézménye (cím: 1097 Budapest, Gubacsi út 21.)

A hajléktalan emberek számára létrehozott nappali ellátó intézményt 2005. év szeptemberében nyitottuk meg a Ferencvárosban, és folyamatosan működtetjük.

A helyiséget a Ferencvárosi Önkormányzat kedvezményes bérleti díj ellenében biztosítja a feladat ellátására, amelyet önerőből alakítottunk ki erre a célra.

A nappali melegedő szolgáltatásai

A nappali melegedőt közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő hajléktalan személyek veszik igénybe. Ezért szolgáltatásaink a hajléktalan létben élő emberek speciális igényeit elégítik ki.

A törvényi előírásnak megfelelően biztosítjuk

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőséget.

A törvényi előíráson felül a további szolgáltatások igénybe vételére van lehetőségük a hozzánk forduló hajléktalan embereknek:

- szociális ügyintézés,
- egyénre szabott, probléma orientált segítségnyújtás,
- lelkigondozó által vezetett „Magunkról magunkért” elnevezésű csoportfoglalkozás, amely a közös problémák felszínre kerülését és feldolgozását segíti.

Minden évben külön hangsúlyt helyezünk a nagyobb **keresztény ünnepekről** való megemlékezésre, így volt ez a 2013-s esztendőben is.

Húsvétkor és Karácsonykor az ünnepségek részeként az egész éven át lelkigondozói munkát végző lelkészünk emlékezik meg az adott ünnepről, ezután méltó módon megvendégeljük a hozzánk betérő hajléktalan embereket étellel és itallal, ezen kívül egy-egy ajándékcsomagot is adunk számukra, amelyet adományokból állítunk össze.

Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy Dr. Bácskai János polgármester úr és munkatársai ebben az évben is megtisztelték jelenlétükkel karácsonyi ünnepségünket és hajléktalan vendégeink számára élelmiszer és ruha ajándékot hoztak.

Összegezve:

- 2013-ban a **megjelenések száma**: 41.882 fő, ez napi **átlagban** 166 fő/nap ellátását jelenti.
- 294 **új ember** megjelenését regisztráltuk az év folyamán.
- Mindenki számára, aki igénybe veszi a melegedő szolgáltatásait, annak **étkezési** lehetőséget is biztosítunk. Ez a melegedő által nyújtott egyszeri étkeztetést, (zsíros/vajas kenyér, tea/kávé,) valamint támogatóink részéről biztosított élelmiszer adományok szétosztását, és a gondozottak által hozott ételek melegítését, illetve elkészítését jelenti.
- **Tisztálkodási**, fürdési, borotválkozási lehetőség a nyitvatartási időben folyamatos. Heti rendszerességgel önkéntes munkában egy hölgy fodrászati szolgáltatást biztosít.
- Ruházat mosása, illetve cseréje, pótlása (adományokból) szükség szerint.
- A **szociális ügyintézés** keretében iratok pótlásán kívül, jövedelemszerzési, lakhatási és egyéb ügyekben folyamatosan információt nyújtunk ügyfeleinknek.
- **Hivatalos ügyek intézéséhez**, személyes okmányok beszerzéséhez 322 esetben kérték a segítségünket (anyakönyvi kivonatok beszerzése, elveszett személyi igazolványok pótlása, adókartya igénylés, egészségügyi jogosultságnak az intézése, elveszett Taj kártya pótlása). A hajléktalan igazolványok kiállítását havonta ismétlődik, mert csak 30 napig érvényesek, így ez a szám nincs benne az összes ügyintézésben.
- **Postacím biztosítása** gondozottainknak hivatalos ügyeik intézése érdekében, illetve postaköltség átvállalása hozzátartozóval való kapcsolattartás és hivatalos ügy intézése érdekében.
- Fontosnak tartjuk, hogy a FESZOFÉ Kft. igen nagy segítséget nyújtott hajléktalanjaink **munkába állítási** lehetőségeinek növelésében. Programjuk bebizonyította, hogy van lehetőség a hajléktalanok visszavezetésére a munka világába.
- **Kórház látogatás** keretében kórházi kezelésbe került gondozottainkat önkéntesek bevonásával látogatjuk és a szükséges kórházi csomaggal (papucs, törölköző, stb.) ellátjuk. Az elmúlt évben összesen 23 fő látogatását végeztük.
- **Kapcsolattartás börtönben lévőekkel**. Gondozottainkkal gyakran előfordult, hogy börtönbe kerültek. Sok esetben nincsen egyéb hozzátartozó, mint az Egyesület szociális munkása, így őt megjelölheti kapcsolattartónak, aki látogatja, levelez vele, szükség szerint csomagot küld számára. 2013-ban 6 fővel tartottuk ilyen módon a kapcsolatot. Fontosnak tartjuk, hogy a kiszabadulás után legyen kihez fordulnia, s ezzel lehetőséget biztosítunk erre. Szükség szerint a pártfogó felügyelővel is kapcsolatban van a későbbiekben szociális munkásunk.
- **A szabadidő hasznos eltöltése** érdekében házi könyvtárat működtetünk, és lehetőség van naponta filmnézésre is.
- **A csoportos foglalkozásokat** meghosszabbított nyitvatartási időben, szabadon választhatóan lehet igénybe venni.

A 2013. esztendőben terveink megvalósulhattak pályázati forrás igénybe vételével.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával az alábbiakra nyílt lehetőség.

1. A meleg víz ellátását biztosító tartályt nagyobbra tudtuk cserélni, így a fürdési kapacitást növelhettük.
2. Új mosógép beszerzését terveztük, amely szintén pályázati támogatásból megvalósulhatott.
3. A „Vissza az utcáról” program (2012.) eredményeinek fenntartása is lehetővé vált. Fontos volt számunkra, hogy az a nyolc ember, aki bent maradt az előző programban, ismételten támogatásban részesülhetett, így az elért eredmény (lakhatás, munka) fenntarthatóvá vált.

Együtműködés keretében részt veszünk a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata által működtetett LÉLEK Programban, amely szintén komplex lehetőséget biztosít a Ferencvárosban hajléktalanná vált személyek számára.

Támogatóink:

1. Ferencvárosi Önkormányzat (ellátási támogatás, helység bérleti támogatás),
2. Aqua-Nova Kft (Bp. IX. ker.) élelmiszer és ruhanemű támogatás,
3. Hajléktalanokért Közalapítvány (pályázati úton nyert támogatás)
4. International Women's Club Assosiation (ruhanemű, tisztálkodószerek, élelmiszer),
5. Magánszemélyek, akiktől ruhaneműt, élelmiszert és anyagi támogatást kaptunk,
6. Magánszemély, akitől háztartási mosógépet kaptunk,
7. Magánszemély, aki honlapunk fenntartását végzi,
8. Nemzeti Együtműködési Alap (pályázati úton nyert támogatás)
9. Pampuska Étterem, főtt étel.
10. Önkénteseink.

Köszönetet mondunk mindazoknak, akik adományokkal, önkéntes munkával, személyi jövedelemadójuk 1%-val hozzájárultak ahhoz, hogy Egyesületünk közhasznú tevékenységét végezhesse.

Budapest, 2014. január 08.

Polgár Ágnes s.k.
intézményvezető