



**Budapest Főváros IX. kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: Sz-152/2013.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
a Humán Ügyek Bizottsága 2013. március 6-i ülésére

**Tárgy:** Tájékoztató a Menhely Alapítvány 2012. évi szakmai munkájáról

**Előterjesztő:** Formanek Gyula alpolgármester

**Készítette:** Aknai Zoltán igazgató Menhely Alapítvány  
Tamás Beáta irodavezető-helyettes

**Előzetesen tárgyalja:** -

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel:** dr. Székelyhidi Livia s.k.

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:**

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
ALPOLGÁRMESTER**

---

Ügyiratszám: Kp/3100-3/2013/XII.

**Tisztelt Humán Ügyek Bizottsága!**

2008. július 01. napjától 2009. június 30. napjáig terjedő időre Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 240/2008. (VI.25.) határozattal ellátási szerződést kötött a Menhely Alapítvánnyal az utcán tartózkodó személyek utcai szociális munka szociális alapszolgáltatás ellátására. 2009. július 01. napjáról kezdődően a 151/2009. (V.06.) határozattal az ellátási szerződés határozatlan időtartamra szólóvá módosult.

A módosított ellátási szerződés 5.4. pontja alapján a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedév végéig szakmai beszámolót készít az elvégzett szolgáltatásról.

Jelen előterjesztésemhez mellékelem a Menhely Alapítvány igazgatója által készített beszámolót, ami a 2012. évi szakmai munkájukra vonatkozik.

**Budapest, 2013. február 27.**

**Formanek Gyula s.k.  
alpolgármester**



MENHELY ALAPÍTVÁNY

FERENCVÁROSI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

*Mindenkinek legyen otthona!*

# BESZÁMOLÓ

**A KÜLSŐ-FERENCVÁROSI UTCAI  
GONDOZÓ SZOLGÁLAT 2012. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

## **Beszámoló a Külső-Ferencvárosi Utcai Gondozó Szolgálat 2012. évi tevékenységéről**

Budapest IX. kerületében, Ferencváros külső részén 2008. július elseje óta működik a Menhely Alapítvány Külső Ferencvárosi utcai Gondozó Szolgálata. Ellátási területünk a Vágóhíd utca – Üllői út és kapcsolódó metróaluljárói – Határ út – Soroksári út által határolt terület. A kerület belső részein a megkötött együttműködési megállapodás alapján a FESZGYI végzi az utcai szociális munkát. Feladatunkat 2012. január elsejétől a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal pályázati támogatásából finanszírozzuk, e mellett a IX. kerületi önkormányzat a megkötött ellátási szerződés alapján 1 026 524 Ft támogatással segítette munkánkat.

### **Az Utcai szolgálat működése**

Utcai szolgálatunk a Külső-Ferencvárosban, két utcai szociális munkással, heti 30 órában látja el feladatait közterületen, hétköznap 16:00-tól, 22:00 óráig. A Ferencvárosi Önkormányzat támogatásával lehetővé válik, hogy elsősorban a téli időszakban a két főállású utcai szociális munkásunk mellé további részállású utcai szociális munkásokat alkalmazzunk. A támogatási összeg az utcai szociális munkások bér és járulék költségeit fedezi. Együttműködési megállapodásunk van ellátási területünket érintően a Regionális Diszpécser Szolgálattal. Az utcai munka háttérintézményeként, a Práter és a Kürt utcai Nappali Melegedő biztosítja a működéshez szükséges feltételeket (iratbeszerzések, ügyintéзések, fogadó óra és helyiség, személyes megbeszélések, interjúk stb...)

Az utcai munka feladatairól, az esetekről, a felmerülő problémákról heti rendszerességgel közös team megbeszéléseket tartunk a Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálattal, havonta egyszer pedig az Erzsébetvárosi Utcai Gondozó Szolgálattal is. Az utcai szociális munkások kéthetente szupervíziós csoport megbeszélésen vesznek részt, ahol egy professzionális segítő vezetésével dolgozzák fel az előző időszakban jelentkezett problémákat. Részt veszünk továbbá a Diszpécser Szolgálat által, a Fővárosban működő utcai szolgálatok számára. Szervezett, havonta megrendezésre kerülő „utca-teamen” is.

Utcai Szolgálatunk Együttműködési Megállapodással rendelkezik, és szoros együttműködésben dolgozik a Regionális Diszpécser Szolgálattal és a FESZGYI Utcai Szolgálatával, amelynek részleteit és a területek határait a megállapodás tartalmazza.

Az általunk használt dokumentáció két részből áll. A gondozási lapból, amely a velünk rendszeres kapcsolatot tartó ügyfeleink adatait tartalmazza és amelyen, a kapcsolat során megtett lépéseket, eseményeket rögzítjük. Valamint az utcanaplóból, melyet elektronikusan vezetünk és a helyszínek szerint tartalmazza a végzett munka legfontosabb mozzanatait, intézkedéseit. Az utcai munkához szükséges felszereléseket, tárgyi eszközöket a pályázati, és a kerület által biztosított támogatásból magunk szerezzük be, esetleg adományként kapjuk.

Gondozottainknak teát, gyóгyszert, a téli időszakban takarót, hálósákat stb. biztosítunk. A megfelelő higiénés feltételeknek eleget téve az autóban különböző fertőtlenítő szereket, fóliát stb. tartunk.

Munkánkat nagymértékben segíti a kizárólag erre a célra használható gépkocsi, amelynek segítségével többek között lehetővé válik a rendszeres, intenzív kapcsolattartás az utcán élő emberekkel, illetve a veszélyhelyzetekben lévő emberek számára a rendelkezésünkre álló autóval tudjuk megoldani a szállítást. Az autó a kritikus helyzetek gyors elhárítása mellett az egyes esetek rugalmas kezelését is biztosítja, mivel a rendszeresen látogatott, de motiválatlan ember kis mobilizálhatóságot mutat, akkor a megfelelő intézménybe tudjuk szállítani illetve a munkához szükséges tárgyi eszközöket is ezzel tudjuk szállítani (élelmiszerek, takarók, tea stb.).

## **Működési terület**

Utcai szolgálatunk az általunk ismert helyszíneket legalább heti rendszerességgel látogatja. A Külső-Ferencvárosi utcai Gondozó Szolgálat működési területe a IX. kerület Vágóhíd u. – Üllői út – Határ út – Soroksári út által határolt területe valamint a Népliget, Ecséri úti, Pöttyös utcai metró aluljáró.

A Külső Ferencvárosban egyaránt megtalálhatóak részben elhanyagolt ipari, és parkos lakóterületek is, melyek lehetőséget biztosítanak arra, hogy hajléktalan emberek húzódnak meg bennük. A területen van a Pilis Parkerdő Zrt. kezelésében lévő belterületi erdő, a Soroksári út – Gubacsi út – Külső Mester utca menti terület mezőgazdasági feldolgozó-ipari, nehéz- és hadiipari terület. A Külső Mester utca túlsó oldalán terül el az ország legnagyobb rendező pályaudvara. A Gyáli út mentén, lényegesen újabb – ennek megfelelően korszerűbb – kevésbé beépített iparterület található. A József Attila lakótelep a főváros egyik legrégebbi lakótelepe. A területen van az ország legrégebbi és leghíresebb szegény telepe, a Dzsumbuj, bár gyakorlatilag már felszámolásra került. A metró megálló és közlekedési csomópontok a közterületen élő emberek közkedvelt tartózkodási helyei. A Határ úti erdőben hajléktalan kolóniák is találhatóak.

## **Utcai szociális munka**

Az utcai szociális munka segítségével a nehezen mozdítható, közterületen, nem lakáscélú helyiségekben éjszakázó, fedél nélkül élő emberek számára próbáljuk elérhetővé tenni a szociális ellátásokat. Utcai szolgálatunk célja, az ellátási területünkön életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek felkutatása és gondozása, a felmerülő krízishelyzetek megoldása, a rászorulókat intézményes ellátáshoz jutásának segítése, továbbá szálláskeresés valamint információnyújtás az igénybe vehető szolgáltatásokról. Munkánk során mindig elsőbbséget, soronkívüliséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása, az utcai munka szükségességét talán éppen az ilyen, azonnali megoldást kívánó problémák indokolják leginkább. Utcai szociális munkásaink a Regionális Diszpécser Szolgálat bejelentései vagy egyéb bejelentések, továbbá az ügyfelek jelzései és a terület bejárása alapján kutatják fel a hajléktalan embereket és az egyéni, illetve a közösségi szociális munka eszköztárát alkalmazva igyekeznek segíteni. Együttműködünk más, elsősorban az ellátási területünket érintő utcai gondozó szolgálatokkal, amelynek szabályait a téli krízisidőszakra megkötött együttműködési szándéknyilatkozattal is megerősítjük.

Munkánkban nagy hangsúlyt kap a rendszeresen látogatott és az elhelyezett emberekkel való kapcsolattartás, de ugyanolyan fontos, hogy lehetőleg minden utcán élő emberhez eljussanak utcai szociális munkásaink, ezért rendszeresen tartunk „felderítő bejárásokat”. Az utcán élőket megpróbáljuk rendszeres jövedelmekhez segíteni, egészségi állapotuk miatt ezek általában rendszeres társadalombiztosítási vagy önkormányzati ellátásokat jelentenek, amennyiben pedig ezzel már rendelkeznek, akkor az elhelyezésüket próbáljuk megoldani. Ennek a munkának az eredményességét több gondozottunk is alátámasztja, akiket a többéves utcán élés után nyugdíjhoz, szállóhoz, szociális otthonhoz, vagy egyéb szálláshoz tudtunk segíteni. Utcai szociális munkásainknak jelenleg is több emberrel vannak hasonló kapcsolataik és reméljük, hogy ezekben az esetekben is eljutunk a mindenki számára megnyugtató megoldásig.

A tavalyi év egyik legtanulságosabb eseménye a határ úti erdőben levő emberek sátraiinak, épületeinek hatósági elbontása, érdekvédőktől és sajtó érdeklődésétől övezve. Utcai Szolgálatunk a készülő eseményről nem kapott információt, arról csak utólag értesültünk. A megszüntetett két helyszín közül az egyik gyakorlatilag házként funkcionált, rendben tartott portával, rendezett kiskerttel.

Szemetet még a környéken sem lehetett találni. Az ott lakók „otthonuk” elbontása után bekerültek egy hajléktalan szállóra, ahová vihették kutyájukat is. Ők a mai napig ott laknak, jól érzik magukat. Az események tanulságait levonva, a Családsegítő és a Lélek Pont szervezésében aláírásra került a Ferencvárosban működő két utcai szolgálat, a FESZOFÉ, és a Közterület Felügyelet részvételével egy együttműködési megállapodás, amely a hasonló esetek megelőzését, kezelését és általában a hajléktalan emberek érdekében végzett munka összehangolását, eljárásrendjét tartalmazza.

Az ellátási terület és a jogszabályi változásoknak is köszönhetően 2012-ben tovább nőtt az utcai szolgálatunkkal kapcsolatban levő emberek száma, de ezzel párhuzamosan nőtt a közterületekről elmozdított, elhelyezett emberek száma is.

Több éves tapasztalat, hogy meleg időben többen élnek utcán, majd a hideg idő közeledtével, beálltával nagyobb részük cseréli fel az utcán való éjszakázást szállóra, de jelentős számban maradnak olyanok, akik télen is inkább az utcát választják. Ennek megfelelően októberben, novemberben segítségünkkel többen „cserélték” fel az utcát szállóra, így a hideg időben már kevesebben maradtak „kinn”.

Minden ügyfelünk állapotát igyekszünk folyamatosan figyelemmel kísérni, és együttműködés esetén elhelyezni őket.

2012-ben 202 utcán élő emberrel 1.258 alkalommal kerültünk kapcsolatba, közülük 97 emberrel először találkoztunk ebben az évben. Szoros kapcsolatban (12-nél több találkozás) 45 emberrel vagyunk. Összesen 259 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi eszközt (takaró, hálózsák, élelmiszer, ruha és gyógyszer).

Túlnyomórészt férfiakra beszélhetünk (75 % férfi), többségük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, ők általában gyűjtögetésből, guberálásból vagy alkalmi munkákból élnek. Az elmúlt évben 45 embert helyeztünk el hajléktalanellátó intézményekben: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, lábadozókbba. Kritikus egészségi állapotú emberekhez 4 alkalommal hívtunk mentőt.

2012-ben az önkormányzat helyszíni ellenőrzést tartott az ellátási szerződéshez kapcsolódóan az utcai szolgálatunknál, amelyben megállapítja, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően, teljes körűen és magas szakmai színvonalon végezzük munkánkat.

Munkánk során együttműködtünk a FESZGYI Utcai Gondozó Szolgálatával, valamint a LÉLEK Program munkatársaival is. Bízunk benne, hogy a jövőben is folytathatjuk a közös munkát annak érdekében, hogy minél több elesett embernek tudjunk megfelelő segítséget nyújtani.

Budapest, 2013. január 31.

Aknai Zoltán s.k.  
igazgató

Sass Lajos s.k.  
Intézményvezető