



**Budapest Főváros IX. kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: Sz-439/2011.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Humán Ügyek Bizottsága**  
**2011. 07. 5-i ülésére**

**Tárgy: a Ferencvárosi Gondozó Szolgálat (FEGOSZ) szakmai programjának elfogadása**

**Előterjesztő: dr. Gáspár László irodavezető**

**Készítette: Knyazoviczky Jánosné intézményvezető**

**Előzetesen tárgyalja:**

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Horváth Péter s.k.**

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

**A döntéshez egyszerű többség szükséges.**

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető: igen**

**Az előterjesztés rövid tartalma:**

A Ferencvárosi Gondozó Szolgálat (FEGOSZ) szociális alapszolgáltatásai közül a szenvedélybetegek nappali ellátása és a szolgáltatáshoz tartozó telephely (1094 Budapest, Berzenczey u. 26.) a Ferencvárosi Egyesített Családsegítő Központ és Intézményeihez (FECSKE) került, ezért szükséges a Szakmai Program átdolgozása.



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET  
FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
POLGÁRMESTERI HIVATALA  
CSALÁDVÉDELMI ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA**



**Ügyiratszám: Kp/3238/2011/XII.  
Ügyintéző: Juhák István**

**Tárgy: Ferencvárosi Gondozó Szolgálat  
Szakmai Program elfogadása  
Melléklet: 1 pl.**

**: -**

**Tisztelt Bizottság!**

A Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzat Képviselő-testülete 112/2011. (IV.6.) számú határozatával módosította a **Ferencvárosi Gondozó Szolgálat (FEGOSZ)** Alapító Okiratát. A határozat szerint a szenvedélybetegek nappali ellátása szociális alapszolgáltatást és a szolgáltatáshoz tartozó telephely (1094 Budapest, Berzenczey u. 26.) működtetését 2011. július 01. napjától a Ferencvárosi Egyesített Családsegítő Központ és Intézményei (FECSKE) biztosítja.

A FEGOSZ alaptevékenységeinek változása miatt új szakmai program készítése szükségessé vált. A vonatkozó jogszabályok betartása és a felek között a hatékony együttműködés egyértelműen rögzítésre kerül a feladat-, hatás- és felelősségi körök megosztásával.

A szakmai programot jelen előterjesztésemhez mellékelem.

Kérem Tisztelt Bizottságot a szakmai program megtárgyalására és elfogadására.

**Budapest, 2011. június 27.**

**(: Dr. Gáspár László s.k. :)  
irodavezető**

**Határozati javaslat**

A Humán Ügyek Bizottsága a Ferencvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 5/1999. (IV.30.) számú rendelete 4. számú melléklet 4. pont 18.) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján elfogadja Ferencvárosi Gondozó Szolgálat szakmai programját.

**Felelős:** dr. Bácskai János polgármester  
**Határidő:** értelemszerű

**Ferencvárosi Gondozó Szolgálat**  
**1098 Budapest, Toronyház u. 11.**

## **Szakmai Program**

**Jóváhagyta: HÜB .../2011.(VI.05.) határozata**

Készítette:  
Knyazoviczky Jánosné  
szolgálatvezető

**Tartalom:****Oldal:**

1. A FEGOSZ tevékenységének célja, feladata	3.
2. Az ellátandó célcsoport jellemzői	6.
3. Feladaellátás szakmai tartalma, módja, a szolgáltatások formái köre, rendszeressége	7.
4. Az ellátás igénybevételének módja	9.
5. Szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja	9.
6. Ellátottak és a személyes szolgáltatást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	10.
7. Záró rendelkezés	10.
1. sz. Melléklet: Az intézmény szervezeti felépítése	11.

## **Szakmai program a Ferencvárosi Gondozó Szolgálat működésére vonatkozóan**

A Ferencvárosi Gondozó Szolgálat (továbbiakban FEGOSZ) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.), valamint a Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és szociális ellátásokról szóló 6/2006. (III.10.) számú rendelete (a továbbiakban: Helyi rendelet) alapján végzi tevékenységét.

A Szt.-ben és a helyi rendeletben meghatározott, intézményeinkre vonatkozó szociális alap- és szakfeladatot látjuk el.

A Szolgálat illetékességi körébe tartoznak a Ferencvárosban bejelentett lakóhellyel rendelkező, illetve ott tartózkodó emberek. Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete többszörösen módosított 6/2006. (III.10.) rendelete értelmében az üres férőhelyek terhére kerületen kívüli lakosokat is fogadhatnak az intézmények.

### **1. A FEGOSZ tevékenységének célja, feladata**

**Célja:** A Szt.-ben és a helyi rendeletben meghatározott, intézményeinkre vonatkozó szociális alapfeladatok ellátása.

- A kora, mentális-, egészségügyi, vagy fogyatékos állapota, életvezetési nehézségek vagy egyéb szociális ok miatt problémás helyzetben lévő személyt nem intézeti keretek között, hanem saját otthonában, vagy lakókörnyezetében hagyva segíteni önálló, vagy önrendelkező életvitele megtartásában.
- Az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes saját élete irányítására, a segítségnyújtás szükséglete szerinti meghatározására.
- Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő egyének, családok feltérképezése, elérése, szükségleteik meghatározása és azokhoz igazodó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése.
- A saját lakókörnyezetükben élő egyének, családok a szociális munka eszköztárával történő segítése, annak érdekében, hogy önálló, önrendelkező életvitelt folytathassanak, érdekeiket képviselni, érvényesíteni tudják, valamint társadalmi beilleszkedésük megvalósuljon.
- A segítséget igénylő személy, család minél nagyobb önállóságának megtartása.
- Az ellátottak függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása. Mindehhez szükség van képességeinek, készségeinek, és helyzetének, állapotának alapos megismerése. Fel kell

térképezni mindazokat a feltételeket, amelyeket önerőből is képes megvalósítani azokat, amelyekben feltétlen segítséget igényel.

- Feltérképezni, hogy szolgáltatáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében. Ez azt indokolja, hogy az egyéni erőforrások sokkal hatékonyabban érvényesülnek, ha az őt körülvevő környezet is részt vesz a problémamegoldásban, támogató háttérként segíti megvalósulását.

- A közvetlen környezetén kívül legalább annyira hangsúlyos a feladata azoknak az egészségügyi, szociális, foglalkoztatási szakembereknek, akikkel az egyén és a szolgáltatás szoros együttműködésben valósítja meg a problémamegoldást.

- A tágabb környezet lehetőségeinek bevonása barátok, ismerősök, a különböző állami, önkormányzati, civil szervezetek által működtetett közszolgáltatások, az érdekvédelmi szervezetek nyújtotta lehetőségek mind az irányba kell hassanak, hogy az egyén állapotát és helyzetét stabilizálják, és lehetővé tegyék hosszútávon is az önálló élet biztosítását.

- A szolgáltatás lényege, hogy szerződéses viszony alapján valósuljon meg. A szerződés rögzíti mindkét fél jogait és kötelességeit, mindazon feltételeket, amely a hosszú távú együttműködést biztosítja.

- A továbblépés alapfeltétele a közösen kialakított terv, amelyben meghatározásra kerül a szolgáltatás folyamata, lépése, az ahhoz szükséges szabályok, kölcsönös elvárások. A tervekészítés folyamatában figyelembe kell venni mindazoknak a szakembereknek a véleményét is, akiknek kapcsolatuk van a szolgáltatás igénybe vevő személlyel.

- A közösen kialakított terv hűen kell, hogy tükrözze az egyén állapotának, szellemi, fizikai képességeinek lehetőségeit és korlátait, és mindezek figyelembevételével kell meghatározni a szolgáltatás időtartamát, fajtáját és mélységét. A kölcsönös elvárások rendszerének elfogadtatását követően meg kell valósítani, hogy a szolgáltatás igénybe vevő folyamatosan érdekelt és motivált legyen a terv megvalósításában.

### A szolgáltatás nyújtásának alapelvei

- előítélet-mentesség
- emberi méltóság tiszteletben tartása
- másság elfogadása, tolerancia
- mások akaratának tiszteletben tartása
- segítségnyújtás a megfelelő emberi élethez
- életminőség „legalább” szinten tartása
- tisztesség
- szaktudás
- titoktartás
- „ha nem tudok segíteni, legalább ne ártsak”

Feladata: A Szt.-ben meghatározott, személyes gondoskodás keretébe tartozó alábbi szociális ellátási formák biztosítása:

- alapellátás: étkezés  
házi segítségnyújtás  
jelzőrendszeres készülék biztosítása

nappali ellátás (Idősek Klubja)  
közösségi pszichiátriai ellátás

- szakosított ellátás:

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

A Szolgálat kapacitása: Házi segítségnyújtás: 180 fő (2011. év)  
Idősek Nappali Ellátása: 215 fő (2011. év)  
Közösségi pszichiátriai ellátás: 40 fő feladatmutató  
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza: 12 fő

A kapacitás meghatározása Budapest Főváros Közigazgatási Hivatala Szociális- és Gyámhivatal határozata alapján kiadott tanúsítvány alapján történt (2010. 12. 30.)

A Szolgálat működését a 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet – a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről – az engedélyező szerv két évente ellenőrzi.

A FEGOSZ a gondozási területén élő gyermekek, 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a koruknak, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele.

Jelzőrendszeres készüléket biztosítunk a szolgáltatást igénybe vevőknek.

A készülék biztosítása által nőtt a szolgáltatást igénylők biztonságérzete, gyors segítséget kapnak szükség esetén.

Közösségi pszichiátriai ellátás keretében segítséget nyújtunk az igénylő betegek számára.

Segít a betegeknek a mindennapi életbe való visszatérésben, krízishelyzetben azonnali segítséget kaphatnak, állapotuk stabilizálódhat, elkerülhető a kórházi ellátás. Az ellátottakon kívül komoly segítség az ellátás a családtagok részére is.

Nappali ellátás keretén belül gondoskodunk azon időskorú igénylőkről, akik önmaguk ellátására részben képesek, illetve szociálisan és/vagy mentálisan rászorultak és 18. életévüket betöltötték.

Az Idősek klubjához tartozó ellátottaknál nem tapasztalható elszigeteltség, egymáshoz való viszonyuk erősödik, odafigyelnek egymásra. A közösségi programok összekovácsolják őket. A programoknak nemcsak nézői, hanem aktív résztvevői is. Szellemi, fizikai képességeik szinten tarthatók, javíthatók. Sokuknál a klub pótolja a családot.

A Szt. alapján Szakosított ellátás Időskorúak Átmeneti Gondozóháza, ahol 12 fő részére biztosítunk ellátást 1 év időtartamra, szükség szerint meghosszabbítható 1 évvel.

Az ellátás biztosításával a személyes és családi krízishelyzetek megoldhatók. Elkerülhető vagy kitolható a kórházi elhelyezés. Tartós bentlakásos intézménybe való beköltözést megkönnyíti,

előkészíti őket a változásra. Léghőmérséklet nem emlékeztet a kórházra, családias, ez köszönhető a kis létszámnak és a dolgozók emberközpontú munkavégzésének.

A Szolgáltatónál nyújtott ellátások színvonalas és hatékony ellátása érdekében jól képzett és tapasztalt szakemberek végzik a rászoruló személyek ellátását minden szakterületen. Dolgozóink az 1/2000. (I.7.) SzCsM - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésekükről feltételeiről - rendeletnek megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

A FEGOSZ a kerület szociális ellátásában fontos szerepet tölt be. Intézményeink átjárhatóak, a törvény adta lehetőségeknek megfelelően akár több szolgáltatást is igénybe tudnak venni a lakosok. A társ szervezetek munkájához szorosan illeszkedik a Szolgáltatás tevékenysége, egymás munkáját kiegészítik.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a Gondozási Központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon, levelezés, interneten keresztül)
- Ferencvárosi Egyesített Családsegítő Központ és Intézményei – az ellátottak érdekében az együttműködés biztosított, a jelzések kölcsönösen (telefon, szükség szerint írásos feljegyzés)
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálat – napi munkakapcsolat háziorvosokkal, szakrendelésekkel, szükség szerint a házi betegápolás szakembereivel (személyesen, telefonon keresztül)
- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér megkeresése)
- Motiváció Alapítvány – Mozgássérülteket segítő alapítvány (megállapodás Támogató Szolgálatra)
- Munkaügyi Központ (írásos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)
- Szakszervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

## **2. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

### Ellátottak köre

A FEGOSZ ellátja azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, időskorúakat, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátására csak segítséggel képesek, lakáson kívüli ügyeiket csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak és ezt az ellátási formát igénylik, illetve a rehabilitációt követően támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Nappali intézményeinkben a saját otthonukban élő időskorúakat, illetve 18. életévüket betöltött személyeket látjuk el.

### Demográfiai mutatók

Budapest Főváros IX. kerületének lakossága 2010. decemberében 54.511 fő.

Ebből a 60 év feletti lakossági létszám 12.679 fő, melyből megközelítőleg 6-10 % vesz igénybe valamilyen szociális ellátást.



A teljes ellátotti létszámból **36 %** vesz igénybe házi gondozást. Nemek szerinti megoszlása: **65% nő, 35% férfi**.

A házi gondozást igénybe vevők közül a **80-89** év közötti korosztályból kerülnek ki a legtöbben: **46%** a teljes létszámból. Nemek szerinti megoszlása: **65% nő, 35% férfi**.

A teljes ellátotti létszámból **26%** vesz igénybe szociális étkeztetést elvitellel. Nemek szerinti megoszlása: **47% nő, 53% férfi**.

A teljes ellátotti létszámból **38%** vesz igénybe szociális étkeztetést szállítással. Nemek szerinti megoszlása: **71% nő, 29% férfi**.

A szociális étkeztetést szállítással igénybe vevők közül a **80-89** év közötti korosztályból kerülnek ki a legtöbben: **65%** a teljes létszámból.

A teljes ellátotti létszám nemek szerinti megoszlása:

Megközelítőleg egyharmad férfi és kétharmad nő veszi igénybe a szolgáltatásokat. A házi segítségnyújtás szakfeladaton a 80-90 évesek vannak többségben, van 100. életévén felüli ellátott is a kerületben. Van olyan ellátott, aki naponta többszöri gondozást igényel, és akad akihez két gondozónő kell, hogy kimenjen fürdetés, teljes ellátás céljából. Az étkeztetést szállítással igénybevevők életkora szintén magas, egészségi állapotuk is romlik az életkoruk előrehaladásával. A szociális étkezőknél viszont megjelennek a viszonylag fiatalabb, romló egészségi állapotú igénylők is.

### Szociális jellemzők

A FEGOSZ a IX. kerület közigazgatási határán belül helyezkedik el. Az új építésű házak és a régi épületek keverednek. A József Attila lakótelep négy és tízeemeletes házak között sok virágos, növényes terület, park, játszótér található. Az Aszódi úti lakótelep régi emeletes komfortos lakásokkal rendelkezik. A belső és a középső Ferencvárosban az elmúlt évek rehabilitációs, felújítási munkák következtében, a költözések folyamatosak, ennek következtében az ellátotti létszám és réteg mindig változik.

A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Kerületen belül komfort nélküli lakások, (Dzsumbuj) zöldövezeti komfortos öröklakások, lakótelepi összkomfortos lakások váltakoznak. Jövedelemmel nem rendelkező családok és magas nyugdíjellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

### **3. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A FEGOSZ törvényben meghatározott feladatai:

A/ étkeztetés

B/ házi segítségnyújtás

C/ nappali ellátás (Idősek Klubja)

D/ jelzőrendszeres készülék biztosítása

E/ közösségi pszichiátriai ellátás

F/ átmeneti gondozóház időskorúak részére

### A/ Étkeztetés

A FEGOSZ napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Étkeztetést heti 6 napban biztosít a FEGOSZ.

Az étkezés módjai:

- helyben étkezés
- étel elvitele saját erővel
- étel házhoz szállítással

Helyben étkezéshez biztosítjuk a személyi és tárgyi feltételeket.

Az elvitelhez és a kiszállításhoz műanyag, zárt, egyszer használatos edényeket biztosítunk. A szállítást vállalkozók végzik.

Az ételt a Franyó-Maros Vendéglátóipari Kft. (1156 Budapest, Nyírpalotai út 52.) szállítja minden intézménybe, duplafalú hőtárolós, leplombált edényekben. Biztosítunk epekímélő és cukros diétát is.

### B/ Házi segítségnyújtás

Alapfeladatai:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés)
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (fürdetés, mosdatás, pelenkázás)
- segítségnyújtás a háztartás vitelében (mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen környezet rendben tartása, főzés)
- mentális gondozás (beszélgetés, felolvasás)
- szociális ügyintézés (személyes/telefonos ügyintézés, levelezés)
- érdekvédelem (személyes/telefonos, írásos)
- mobilizálás (séta)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (mentő hívása, szakember hívása)
- gyermekfelügyelet (gondozás, kísérés)

A kerületen belül három telephely biztosítja a szolgáltatást:

- Szivárvány Gondozási Központ - 1098 Bp., Toronyház u. 11. Tel.: 280-9598
- Nefelejcs Gondozási Központ - 1092 Bp., Knézich u. 17. Tel.: 218-3683
- Tavirózsa Gondozási Központ - 1095 Bp., Mester u. 33-35. Tel.: 217-5693

A központok saját szakmai programmal rendelkeznek.

A munka végzéséhez a dolgozók munka- és védőruhával rendelkeznek.

### C/Nappali ellátás (Idősek klubja)

Az Idősek Klubja az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújt, oly módon, hogy az ellátotti kör és a lakosság részére elérhető legyen.

Az Idősek Klubjai saját szakmai programmal rendelkeznek.

A kerületen belül 5 Idősek klubja végzi a szolgáltatást:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| - Napsugár Idősek Klubja      | - 1095 Bp., Mester u. 33-35. Tel.: 217-5693 |
| - Szerető Kezek Idősek Klubja | - 1098 Bp., Friss u. 5. Tel.: 280-6702      |
| - Platán Idősek Klubja        | - 1098 Bp., Dési Huber u. 9. Tel.: 280-6684 |
| - Árvácska Idősek Klubja      | - 1097 Bp., Ecseri út 19. Tel.: 280-5701    |
| - Borostyán Idősek Klubja     | - 1092 Bp., Knézich u. 17. Tel.: 218-3683   |

#### D/Jelzőrendszeres készülék biztosítása

Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata (1092 Budapest, Bakáts tér 14.) és a Body Guard Hungary Kft.(1107 Budapest, Ceglédi u. 1-3.) között megkötött Szolgáltatási Keretszerződés alapján biztosítja az igénylők számára az RM-64 típusú készüléket. A Ferencváros Önkormányzat Képviselőtestülete „a gyermekjóléti és szociális ellátásokról” szóló többszörösen módosított 6/2006. (III. 10. rendeletének 34. §(2/a) pontja alapján „Jelzőrendszeres készülék biztosítása esetében a 70 év feletti, az egészségkárosodott és a szociális rászorultsági határ alatt élő személyek mentesülnek a személyi térítési díj fizetése alól.”

#### E/Közösségi pszichiátriai ellátás

Célja: A közösségi ellátásban ellátott pszichiátriai betegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Ez a közösségi ellátás közösségi rehabilitáció eszköztárán keresztül a kirekesztettséget, és az izolációt igyekeznek elkerülni.

#### F/Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Időskorúak Gondozóháza 12 fő részére nyújt átmeneti elhelyezést, ellátást egészségügyi és szociális problémákkal küzdők, gondozásra szorulóknak részére. Szolgáltatásunkat azok részére biztosítjuk, akik legalább segítséggel képesek önmagukat ellátni és segédeszközzel járóképesek.

### **4. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátást igénylő (vagy hozzátartozója, törvényes képviselője) a Gondozó Szolgálat telephelyein jelzi az ellátás iránti kérelmét (ellátás iránti igényt a Gondozó Szolgálattal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel). Az igénybevétel módja és a használatos nyomtatványaink a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet előírásainak – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről - megfelelnek.

A szolgáltatás iránti igényt nyilvántartásba vesszük. Személyes találkozáskor felmérjük az igényt és ennek alapján megkötjük a megállapodást. Szolgáltatás megkezdésekor a nyilvántartást kiegészítjük a Szoc. tv. alapján előírt adatokkal. A fizetendő térítési díjról a tájékoztatást megadjuk. A térítési díj megállapítása megfelel a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról – előírásainak.

## 5. Szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja

A FEGOSZ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen letesszük gyógyszerár, orvosi rendelő, lakóházak postaládájába),
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken,
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján,
- interneten,
- helyi tv (rendezvényeinkre meghívjuk a képviselőiket, felvételt készítenek, a Ferencváros helyi adásában szokták leadni a rendezvényről felvett filmből részleteket),
- helyi sajtó (rendezvényeinken interjú készítenek a résztvevőkkel, amiből az újság következő számában cikket jelentetnek meg).

## 6. Ellátottak és a személyes szolgáltatást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A FEGOSZ az ellátást igénybe vevők jogait az 1993. évi III. tv. (94/E §.) alapján biztosítja, munkáját a törvényben meghatározott szabályok szerint végzi.

A törvényben meghatározott szabályoknak megfelelően általános és speciális jogok biztosításáról gondoskodunk. Az ellátást igénybe vevőket jogaik gyakorlásának lehetőségében segítjük.

Az ellátott panaszával fordulhat:

- az egységek vezetőihez (gondozási központ vezetők, klubvezetők, gondozóház részlegvezető)
- szolgálatvezetőjéhez
- fenntartóhoz (Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)
- az ellátottjogi képviselőhöz (elérhetősége a megállapodásban rögzítve, intézményekben jól látható módon kifüggesztve)

Ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége:

**Horváthné Kardos Anna, tel.: 06/20/489-9601**

Levelezési cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 48/b.

Az országgyűlési biztoshoz fordulhat az 1993. évi LIX tv. alapján – az állampolgári jogok országgyűlési biztosáról - bárki, ha megítélése szerint a közszolgáltatást végző szerv a tevékenységével, a személy alapvető jogaival összefüggésben visszaállást okozott.

A Szolgálat munkatársainak jogait a Szt., a 1992. évi XXXIII. Kjt., a Szolgálat Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza, érdekeit a Közalkalmazotti Tanács képviseli.

## 7. Záró rendelkezés

A Szakmai program elfogadásával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a HÜB. 27/2011. (II.01.) határozatával elfogadott szakmai program hatályát veszti.

### 3. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

Intézményvezető

1. Nefelejcs Belső Ferencvárosi  
Gondozási Központ  
Knézich u. 17.

↓  
házi segítségnyújtás,  
jelzőrendszeres készülék biztosítása,  
szociális étkeztetés,  
közösségi pszichiátriai ellátás

*Nappali ellátás*

**Borostyán Idősek Klubja**

Knézich u. 17.

- szociális étkeztetés

2. Tavirózsa Középső Ferencvárosi  
Gondozási Központ  
Mester u. 33-35.

↓  
házi segítségnyújtás,  
jelzőrendszeres készülék biztosítása,  
szociális étkeztetés

*Nappali ellátás*

**Napsugár Idősek Klubja**

Mester u. 33-35.

- szociális étkeztetés

3. Szivárvány József Attila lakótelepi  
Gondozási Központ  
Toronyház u. 11.

↓  
házi segítségnyújtás,  
jelzőrendszeres készülék biztosítása,  
szociális étkeztetés

*Nappali ellátás*

**Szerető Kezek**

Friss u. 5.

- szociális étkeztetés

**Platán Idősek Klubja**

Dési Huber u. 9.

- szociális étkeztetés

**Árvácska Idősek Klubja**

Ecseri út 19.

- szociális étkeztetés

**Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza**

Friss u. 5.