



**Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencváros Önkormányzata**

**Iktató szám: 55/2013.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2013. március 7-i ülésére

**Tárgy:** Tájékoztató a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthonának 2012. évi működéséről

**Előterjesztő:** Formanek Gyula alpolgármester

**Készítette:** Kiss Erika intézményvezető, Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona  
Tamás Beáta irodavezető-helyettes, Humánszolgáltatási Iroda

**Előzetesen tárgyalja:** Humán Ügyek Bizottsága, 2013. március 06.

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Székelyhidi Livia s.k.**

**Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:**

**Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:**

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>



**BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET FERENCVÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
ALPOLGÁRMESTER**

---

Ügyiratszám: Kp/3570-2/2013/XII.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 162/2007. (VI. 06.) számú határozatával 2009. január 01. napjától Ellátási szerződést kötött a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével (a továbbiakban: Vöröskereszt), a Csepelen működő Családok Átmeneti Otthonában 9 férőhely biztosítása céljából. A Képviselő-testület 417/2009 (XI. 04.) számú határozatával az ellátási szerződést 2010. január 01. napjától módosította, a férőhelyek száma 14 férőhelyre változott.

Az intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglalt gyermekjóléti alapellátáson belül az 51. § szerinti Családok átmeneti otthona ellátást biztosítja. A szolgáltatás évenkénti díja a férőhely lekötési díj 100.000,- Ft/férőhely, vagyis 1.400.000,-Ft, valamint 300,-Ft/fő/nap szolgáltatási ellenérték, ami éves szinten nem haladhatja meg a bruttó 1.533.000,-Ft-ot.

Az Ellátási Szerződés 5.1.10. pontja értelmében a Szolgáltató az adott ellátási évet követő év első negyedévének végéig beszámolót készít az Önkormányzat Képviselő-testülete részére a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthona vezetője elkészítette a 2012. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, amit jelen előterjesztésemhez mellékelek.

**Budapest, 2013. február 22.**

**Formanek Gyula  
s.k.  
alpolgármester**

A MAGYAR VÖRÖSKERESZT CSALÁDOK ÁTMENETI  
OTTHONA  
INTEGRÁLT INTÉZMÉNY

2012. évi BESZÁMOLÓJA ÉS PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA  
A IX. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZATTAL KÖTÖTT  
ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSben FOGLALTAK ALAPJÁN

## **1. Változások 2012-ben:**

2012-ben intézményünk a 19. születésnapját ünnepelte.

Ezt az évet az intézmény új vezetéssel kezdte. Az intézmény vezetője Kiss Erika, az intézményvezető-helyettes Soltészné Kispál Magdolna.

### **A változások hatása a szakmai stábra:**

Az új vezetés kapcsán újragondolásra került az intézményben folyó szakmai munka és a kollégákkal illetve lakókkal szemben támasztott alapvető elvárások.

Az alapvető elvárásokat írásos formába öntöttük, az újragondolás folyamatában minden kolléga aktív szerepet vállalt.

A szakmai munkánkat az az alapelv vezérelte, hogy a kidolgozás folyamán a lakók minél több visszajelzést kapjanak az együttműködésről, az elvárások teljesüléséről, ezáltal a rendelkezésünkre álló időt jól tudjuk kihasználni, kisebb szakaszokra bontani, íve legyen a közös munkának.

Igyekeztünk a szakmai team sokszínűségét, elkötelezettségét maximálisan kihasználni a feladatok újraosztásakor, illetve teret adni a kollégáknak abban, hogy ki-ki minél inkább kamatoztatni tudja azt, amiben a leginkább tehetséges.

Így alakult ki az a jellemzően mentálhigiénés szemléletű, csoportmunkára, intenzív visszajelzésekre épülő munka, amit 2013-ban is folytatni és továbbfejleszteni szeretnénk.

A kollégák munkáját a hetente megtartott team-megbeszélések, a havonta-kéthavonta megtartott esetmegbeszélő csoportok, illetve a kéthetente megtartott csoportos szupervíziók strukturálták.

### **A változások hatása a lakókkal végzett munkára:**

Ugyancsak fontosnak tartottuk, hogy a lakók számára rendelkezésre álló egymásfél évet is strukturáljuk, így ettől az évtől a közös munka legfontosabb alapeleme a lakók felé 3 havonként adott visszajelzés lett, amikor a szülők, a családgondozó és az intézményvezető jelenlétében vesszük számba az elmúlt időszakban elért eredményeket, hiányosságokat és átbeszéljük, hogy milyen módon szükséges korrigálni a folyamatot.

A nagyobb nyomaték kedvéért ezeket a beszélgetéseket sok esetben jegyzőkönyveztük is.

Szintén fontos eleme volt a munkának a lakókkal folytatott csoportmunka.

Az év egyik legnagyobb eredményének tartjuk, hogy ezeken a csoportfoglalkozásokon a szülők egy idő után „megrendelőként” voltak jelen, maguk fogalmazták meg, hogy milyen témákról szeretnének hallani, miben kérnek segítséget.

Leginkább a gyermekneveléssel, gyermekfegyelmezéssel kapcsolatos technikákra, illetve a munkavállalással, sikeres állásinterjúval kapcsolatos ismeretekre voltak nyitottak a lakóink. Szívesen gyakorolták az állásinterjú helyzeteket.

A karácsonyi-évváró ünnepség alkalmával szintén a visszajelzés, motiválás szándékával kiosztásra kerültek

„Az év anyukája”

„Az év apukája”

„Az év álláskeresője” díjak, a mindig halk szóval fegyelmező szülők, és a legelkötelezettebb álláskeresők részére. 6 főt részesítettünk ilyen elismerésben.

### **A munkatársi állomány változásai**

Az intézmény vezetőinek változásán túl, a 2 szakmai stáb szétválásával egyidőben több kolléga is felvételre került.

1 fő szakgondozó

2 fő szociális munkás

2 fő hétvégi ügyeletes

A kollégák feladatai, munkarendje is változott, újragondolásra került.

A régi stáb teljes egészében megmaradt és új kollégákkal bővült.

## **2. Ellenőrzések:**

A 2011-es évi ellenőrzés kapcsán előírtak teljesülését ellenőrizte Budapest Főváros Kormányhivatalától Gerencsér Gábor vezető főtanácsos 2012. márciusában és mindent rendben talált.

A 2011-es ellenőrzés eredményeként az Erdősori épületben a korábbi 12+36 fős intézmények helyett egy 40 férőhelyes intézmény működését engedélyezte a Kormányhivatal.

Ettől az évtől a Nagykalapács utcai családos szálló önálló szakmai egységként működik önálló szakmai stábbal. Előíráásra került számunkra az akkor hiányzó szakemberlétszám pótlása is, amit rövid határidővel meg is tettünk, több új kolléga került felvételre az év elején. A megfelelő szakképesítéssel nem rendelkező kollégák beiskolázása folyamatban van és módosítottuk az intézmény alapdokumentumait.

2012. március 15-én a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete belső ellenőrzést folytatott az intézményben folyó gazdálkodásra vonatkozóan és mindent rendben találtak.

2012. július 31-én a VII. ker. Erzsébetváros Önkormányzata részéről az intézményben folyó szakmai munka került ellenőrzésre.

Az ellenőrzés alkalmával azt a visszajelzést kaptuk, hogy a Nagykalapács utcai épület festésre, felújításra szorul, bizonyos kollégák megfelelő szakképzettsége hiányzik és néhány lakó esetében a 2011-es tüdőszűrő leletek hiányoznak.

A Nagykalapács utcai épület festése, felújítása azóta befejeződött, a kollégák egy részét szeptembertől beiskoláztuk, más részét 2013 folyamán tervezzük beiskolázni. A megfelelő szakképesítés megszerzése már az év elején előíráásra került.

A 2012-ben beköltözött lakók mindannyian – kivéve a várandós anyákat – rendelkeznek tüdőszűrő-lelettel és orvosi igazolásokkal.

2012 decemberében a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete részéről teljeskörű, szakmai és gazdasági ellenőrzést kaptunk, melynek során szintén mindent rendben találtak.

### **3. Együttműködés, szakmai fórumok, továbbképzések:**

#### **Szakmai életben való részvétel:**

Az év során igyekeztünk a szakmai fórumokon aktív szerepet vállalni.

Részt vettünk 2 szakmai konferencián, a rendszeresen megrendezett szakmai konferenciákon, illetve egy újonnan alakult szakmai munkacsoportban, amelynek célja ajánlásokat tenni a jogalkotó felé.

#### **Önkormányzatokkal való együttműködés:**

Ebben az évben is együttműködési megállapodásunk volt a VII., IX. és XXI. kerületi Önkormányzatokkal, még az év elején látogatásra, közös eszmecserére hívtuk az ezen önkormányzatok Gyermekjóléti Központjaiban dolgozó kollégákat, illetve az év során az esetek kapcsán több esetmegbeszélésre is sor került, és többször volt alkalmunk részt venni a gyermekjóléti központok által szervezett szakmai tanácskozásokon is.

Ugyancsak együttműködtünk a jelzőrendszer más tagjaival: védőnőkkel, gyermekorvosokkal, óvodákkal, iskolákkal stb.

#### **Továbbképzések:**

Intézményünk fontosnak tartja a kollégák képzését, továbbképzését, szakmai önismeretének fejlesztését, így ebben az évben is minden egyes kolléga részt vett valamilyen képzésben.

- 1 kolléga főiskolai tanulmányait kezdte meg a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, szociális munkás szakon
- 6 fő vett részt a NANE képzésén „Segítő munka a párkapcsolati erőszak áldozataival és gyerekeikkel” címmel
- minden kolléga képzett elsősegélynyújtóvá vált (és az intézményben lakó szülők is részesültek ilyen jellegű tréningben)
- 16 kolléga vett részt konfliktuskezelő tréningben
- minden kolléga részt vett csoportos szupervízió és az egyéni szupervízió lehetősége is elérhető volt mindenki számára

#### **Önkéntesek, támogatók:**

Ebben az évben is rengeteg önkéntes, civil szervezet, magánember és cég segítette az intézményünket munkájával, felajánlásaival. Az év során több, az intézményben lakó apuka is részt vett a felújítási munkálatokban.

2 koncert is megrendezésre került az intézmény falai között.

Zborai Eszter és a Roma Hungaricum Állami Művészegyüttes lepelt meg minket 1-1 koncerttel.

Főbb támogatóink:

- Dán Vöröskereszt
- Tesco Global Mo. Kft
- Amerikai Ház Alapítvány
- Út a Reményhez Alapítvány
- A Szív Hangja Közhasznú Alapítvány
- Segítség Köve Alapítvány

- Nemzeti Gyermekmentő Alapítvány
- A Gróf Széchenyi Általános Iskola tanulói
- Ghibli Kft.
- Mikszáth Gyógyszertár

### **Nemzetközi kapcsolatok, támogatók:**

A 2012-es évben 7 alkalommal érkeztek külföldi látogatók Ausztriából, Svédországból, Norvégiából, Németországból.

A norvég Amadia szervezet ruhaadománnyal, játékokkal támogatott minket és számítunk rá, hogy 2013-ban a gyermekeink tehetséggondozását anyagilag is támogatják majd. Folyamatban van egy olyan együttműködés kidolgozása, amelynek keretében a kiköltözést követően, egészen 18 éves korukig támogatnák a bent lakó gyermekeket.

2012-ben is jelentős támogatásokat kaptunk a Dán Vöröskeresztől, melynek segítségével nemcsak színes szabadidős programok, fejlesztő foglalkozások szervezésére nyílt lehetőség, de sor került az intézmény felújítására, a bútorok cseréjére, képzési és szupervíziós lehetőséget biztosítottunk a kollégáknak stb.

A 2013-as év januárjában a project kapcsán sor kerül egy tanulmányi útra, melynek során a Dán Vöröskereszt intézményeit látogatjuk majd meg.

## **4. A Dán Vöröskereszt Remény Programja**

- 2011 májusától indult a Dán Vöröskereszt és a Magyarországon működő Velux Alapítvány közös Remény Programja. A program célja a CSÁO otthonaiban lakó gyermekek támogatásának, foglalkoztatásának minőségi fejlesztése, a tárgyi környezet színvonalának növelése. Tapasztalataink szerint a program már 2011-ben meghatározó pozitív fejlődést eredményezett az otthonban lakó gyermekek és felnőttek számára és ebben az évben még inkább érződtek a program pozitív hatásai.

- Az intézményünkben lakó gyermekek sajátos egyéni szükségleteit és korát figyelembe véve fejlesztő pedagógus, óvodapedagógus szakemberek tartottak csoportos és egyéni foglalkozásokat.

- A Program keretében lehetőségünk nyílt arra, hogy a gyermekek számára sok színes szabadidős programot biztosítsunk. (Ezeknek a programoknak a lebonyolításában több régi lakónk önkéntesként nyújtott segítséget a számunkra.) Lehetőségünk nyílt meglátogatni a Tropicariumot, az Orczy-téri Kalandparkot, Hajókirándulást szerveztünk Szentendrére, kirándultunk a veresegyházi Medveparkba és ellátogattunk a Csodák Palotájába is.

- A program utógondozás keretében lehetőséget nyújt 4 – az intézményből kikerült – család maximum 1 évig tartó támogatására családgondozás és havi rendszerességgel fizetett albérleti hozzájárulás formájában. A családgondozást rész munkaidős mentor végzi.

- Az intézmény szakmai munkacsoportja a szülő-gyermek kapcsolat erősítését pszicho-szociális munkával segíti elő. Ennek keretében a gyermekek részére játékos csoportfoglalkozásokat tartottunk heti rendszerességgel, a szülők pedig konfliktuskezelést, munkaerőpiaci ismereteket, számítógépes ismereteket, csecsemő és kisgyermekgondozást, elsősegélynyújtást tanulhattak.



- A hatékonyabb szakmai munkavégzés biztosítása érdekében az intézmény munkacsoportja – az esetleges szakmai dilemmák és érzelmi konfliktusok feloldásában segítséget nyújtó – rendszeres szupervízió vett részt, illetve igény szerint egyéni szupervízó is elérhető volt minden kolléga számára.
- Idén is folytattuk a „Nyitott ház”-ak hagyományát, amikor szívesen láttunk minden látogatót, támogatót, érdeklődőt, hogy jobban megismerje a ház életét. Több Nyitott ház rendezvényt tartottunk ünnepek alkalmával, illetve tavasszal „Tiszta udvar, rendes ház” címmel. (Ez alkalommal játszósarkot alakítottunk ki a gyermekek számára és virágokat, cserjéket ültettünk az udvarra közösen a szülőkkel, gyerekekkel.)
- Szintén a Dán Vöröskereszt támogatásával sor került az Erdősor utcai és a Nagykalapács utcai épületünk festésére, felújítására, illetve új bútorok beszerzésére, összesen 7 millió 800 ezer Ft értékben.
- Nógrádban sor került a CSÁO nyári táborára 20 fő táborozóval 10 fő kollégával, önkéntessel. A táborozás alatt színes programokat és csoportfoglalkozásokat kínáltunk. (Nógrádi vár meglátogatása, túrázás, Vadaspark-látogatás, strand, csoportfoglalkozások.)

## **5. A 2012-es év nehézségei, tervek 2013-ra:**

Az év során folyamatosan érzékeltük a lakók részéről a munkakeresés terén jelentkező nehézségeket. A munkaerőpiac jelentős beszűkülése és a stabil munkahelyek hiánya lehetetlenné teszi, hogy a lakóink helyzete hosszú távon stabilizálódni tudjon, ezért a 2013-as év első számú prioritása lesz a lakóink munkaerőpiaci helyzetének stabilizálása.

Folytatjuk a 2012-es évben elkezdett munkaerőpiaci képzést, folytatjuk az állás-kereső portálok figyelését és fel fogjuk venni a kapcsolatot potenciális munkaadókkal, cégekkel, hogy ezzel is segítsük a lakók munkába állását.

Az intézményből való kilépés minden család esetében nagy nehézségeket okoz. A legtöbb esetben a piaci alapú lakásbérlet elérhetetlen a családok számára, ezért igyekszünk a szintén egyre kevésbé elérhető önkormányzati bérlakások megpályázásában továbbra is segítséget nyújtani a családjaink számára. 2012-ben 2 család lépett ki önkormányzati bérlakásba és 6 család költözött albérletbe. Szintén nehézséget jelentett a lakók instabil anyagi helyzete, ami miatt szükséges volt több családot is folyamatosan támogatni élelmiszerrel, tanszerrel, ruházattal és gyógyszerrel.

A bekerülő várandós anyákat – jövedelem hiányában – minden esetben teljes körű ellátásban részesítettük.

Pontosan a széles körű igények miatt folyamatosan keressük az adományozókat, támogatókat, pályázati lehetőségeket.

2013-ban is szívesen támaszkodunk önkénteseink segítségére az intézményben folyó munkában.

Terveink között szerepel a szülői kompetenciák fejlesztése is, 2013. első félévében „Szülő-tréning” megtartását tervezzük az intézményben.

A gyermekek számára szeretnénk példaképeket kínálni, ezért a csoportfoglalkozásainkra olyan sikeres embereket szeretnénk meghívni, akik nehéz sorból indultak, vagy nagy erőfeszítések árán értek el sikereket. Az első vendégeink a Roma Hungaricum Állami Művészegyüttes tagjai lesznek.



A Dán Vöröskereszt támogatásával megvalósuló 'Remény program' 2013-ban is rendkívül fontosnak tartjuk, mert az eddig elért eredmények alapján látható, hogy a program még sok tartalékot rejt magában és a jelen finanszírozási körülmények között a szakmai fejlődés és ellátási színvonal megtartásának, emelésének forrását jelenti.

Az intézményben dolgozó kollégák képzését is szeretnénk folytatni, illetve kiszélesíteni ebben az évben, illetve középfokú elsősegélynyújtó tanfolyamra is sor fog kerülni.

Azt a fajta mentálhigiénés szemléletű munkát, ami 2012-ben elindult és az intézmény jellemzőjévé vált 2013-ban is szeretnénk folytatni.

## 6. Statisztikák:

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2012-ben: védelembe vett gyermekek száma 12 fő, ebből intézményünk 6 gyermek esetében kezdeményezte a védelembevételt.

### Az ellátottak száma a tárgyévben

	Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	40	33	4	36	113
Gyermek:	55	77	7	67	206
Összesen:	95	110	11	103	319

**A IX.ker-i ellátottak száma:** 24 fő (6 család) 13 gyermek 11 szülő

### A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (család)

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	ismeretlen hely	kiléptető lakásba	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő		2	4	6			12
Erdősor 40 fő	1	4	5	3			13
Árpád u. 6 fő	1						1
Összesen:	2	6	9	9			26

### A krízislakásból kilépő kliensek (családok) megoszlása a kikerülés helye szerint:

	Létszám:
Ismeretlen helyre távozott	11
Családok Átmeneti Otthonába	22
Család, rokonság általi lakhatási megoldás	14
Albérlet, szobabérlet	9
Női szálló	0
Vissza a bántalmazóhoz	39
Vissza a saját ingatlanába (a bántalmazó elköltözött)	0
Félutas házba	0
Egyéb:	
<b>Összesen:</b>	<b>95</b>

## *Pénzügyi elszámolás a 2012-es évre:*

**Bevétel ellátási szerződés szerint :** **2.851.700,-**  
**4839x300+1 400 000** **2.851.700,-**

### **Kiadások**

Eszköz beszerzések, épület karbantartási anyagköltségek	96.145,-
Élelmiszer ellátott családok részére	265.605,-
Gyógyszer, orvosi ellátási díj	244.040,-
Tisztító és tisztálkodószerek	229.385,-
Telefon-internet egyéb szolgáltatási költség	142.469,-
Biztosítási díjak	213.675,-
Üzemeltetési ktg. ( gáz-áram-szemét-víz és csatornadíj )	1.613.447,-
Javítás, karbantartás költségei	46.990,-

**Összesen :** **2.851.756,-**

### **Tájékoztató a IX. kerületi ellátottakkal kapcsolatos munkáról:**

**Lné B. R. és B. K.,** valamint közös gyermekük **L. R.** a Nagyalapács utca 3. alatti Családok Átmeneti Otthonában kaptak elhelyezést 2011.04.11.-től 2012.04.10.-ig.

A család rossz lakhatási körülmények miatt került felvételre. Az anya gyermekével gyés-en volt, az itt töltött egy év alatt a gyermekorvossal és a védőnővel folyamatosan kapcsolatot tartott.

Az apának alkalmi munkái voltak, főleg építkezéseken alkalmazták.

A család hosszú távú célja a stabil lakhatásuk megteremtése volt, melynek alapja a munkavállalás és a takarékoskodás volt. Az apának bejelentett munkaviszonyt nem sikerült létesítenie, annak ellenére, hogy több álláspályázatra is jelentkezett és az internetes álláskeresési lehetőséggel is élt az otthonban. A változó alkalmi munkák mellett kis összegű megtakarítást tettek félre a szülők, melyet rövid időn belül ki is vettek.

A család a havi térítési díjat nem mindig tudta befizetni és szinte havonta volt szükségük élelmiszer, gyógyszer és pelenka támogatásra. Az apa részére térítési díjat egyáltalán nem tudunk megállapítani.

A Budapest XXIII. kerületi szociális bérlakás pályázaton indult a család, de negatív elbírálásban részesült.

Az anya első házasságának felbontását elindította, a csepeli családsegítő központban kapott jogi segítséget, továbbá a szükséges iratok beszerzéséhez mi nyújtottunk támogatást.

Az esetmegbeszéléseken rögzített rövid és hosszú távú célokat és az azokhoz szükséges lépéseket a család nem, vagy kis mértékben tudta teljesíteni.

Az alacsony szintű együttműködés és a nem megfelelő kommunikációjuk miatt, egy éves itt tartózkodásukat követően, team döntés alapján nem került sor a lakhatásuk meghosszabbítására. A család úgy döntött, hogy a lehetőségeik szűkössége miatt, az apa rokonaihoz költöznek ki.

### **K. S., K. Sné és négy gyermekük:**

A család 2010. 07.12-én költözött az otthonunkba. Felvételüket a IX. ker.-i Gyermekjóléti Szolgálat kérte.

Az édesapa rokkantnyugdíjas, az édesanya a legnagyobb gyermek helyzetéből adódóan ápolási díjat vesz igénybe. M. nevű gyermek DOWN szindrómás, középsúlyos értelmi fogyatékos, kerekesszékekben közlekedik. A család az otthon életébe hamar beilleszkedett.

2011. júniusban mind a négy gyermek védelembe vételére került sor lakhatási problémák és gyermekek bántalmazásának gyanúja miatt.

A megtakarított pénzüket 2012. februárban előzetes megbeszélés nélkül kölcsönadták, amit nem kaptak vissza többé. S. nevű gyermekkel kapcsolatosan igazolatlan hiányzások és tanulásbeli problémák merültek fel, Sz. nevű gyermekkel magatartási és tanulási gondok adódtak. Az iskola jelezte, hogy a szülők nem érdeklődnek gyermekeik iránt, telefonon sem érhetőek el. Márciusban esetmegbeszélőt tartottunk ez ügyben, valamint a család júniusban történő kiköltözésével kapcsolatban, ahol abban állapodtunk meg, hogy másik családok átmeneti otthonát keresünk, vagy végső esetben M. édesapjához költöznek. A védelembe vétel felülvizsgálatára júniusban került sor, melynek határozata alapján S. és Sz. továbbra is védelemben maradt.

A család június 13-án költözött ki a Máltai Szeretetszolgálat otthonába (Bp., XIV. Szatmár u. 26.)

**P. N.** és két gyermeke: B. A. és B. T. 2011.08.25-én költözött otthonunkba. A gyermekek nem jártak közösségbe, mert A. súlyos asztmás, ezért orvosi javaslatra egy évet várni kellett a közösségbe lépéssel, illetve az anya munkába állásával. Az anya jövedelmét a gyermekek után járó családi pótlék és gyēs jelentette, így a megélhetésük eléggé szűkös volt, többször szorult élelmiszer segélyre.

Március végén sikerült a gyermekeket óvodába beíratni. N. sok időt töltött álláskereséssel, több állásinterjú is részt vett, de megfelelő munkát nem sikerült találnia. Április folyamán az anya új párkapcsolatot létesített, ami miatt kevesebb figyelmet szentelt a gyermekeinek. Májusban írásbeli figyelmeztetőt kapott, mert gyermekeivel sokat kiabált, nem felügyelt rájuk megfelelően. Nyáron a gyerekek a nagymamánál (édesapjuk anyukája) voltak. Ezzel próbálták segíteni N-nek, hogy intenzívebben tudjon állást keresni, de erőfeszítései sikertelenek maradtak. Ideje nagy részét új párjával töltötte, aki szintén nem dolgozott. Az anya ebben az időszakban ugyancsak anyagi problémákkal küzdött.

Augusztusban a család számára engedélyeztük a ellátási jogosultság fél évvel történő hosszabbítását. Nyár végére kiderült, hogy az anya gyermeket vár, de úgy döntött, hogy nem tartja meg a gyermeket.

A családgondozója két ízben is ajánlott az anya számára lakáspályázatot, melyhez megkapta a szükséges dokumentációt és az intézmény támogatólevelét is, de N. egyik esetben sem adta be a pályázatot.

Az év végén az anya jelezte, hogy új párjával és a gyerekekkel családok átmeneti otthonába szeretne költözni, több helyre kértünk időpontot a számukra, de nem minden esetben jelentek meg a megbeszélt időpontokban.

Akkor nem sikerült elhelyezést találni számukra, illetve időközben kiderült, hogy N. párjának börtönbe kell vonulnia több mint egy évre. December közepén az anya kérte az ellátási jogosultságának a meghosszabbítását az iskolaév végéig. Annak ellenére, hogy az anyával való együttműködés kívánnivalókat hagyott maga után, a hosszabbítást engedélyeztük számára.

**B. M., B. Mné** és három gyermekük 2012.06.14-én költöztek otthonunkba. Felvételüket a IX. ker-i Gyermekjóléti Szolgálat kérte. A IX. ker-ben az anya nagybátyjánál laktak, aki nagyon sokat italozott, és ezért szerettek volna onnan elkerülni.

Az otthon életébe hamar beilleszkedtek. M-nak alkalmi munkái voltak, az anya jövedelmét a gyes és a családi pótlék képezte. A beköltözéskor az anya már várandós volt a 3. gyermekükkel. B. Mné jövedelme még vidékre érkezett postán, így minden hónapban le kellett utazni Baktalórántházára. Ennek megoldásaként nyitottunk lakossági folyószámlát. November 25-én megszületett a harmadik gyermek. A család részére biztosítottunk gyermekruhát, kiságyat, pelenkát és a csecsemő ápolásához szükséges felszereléseket.

M. alkalmi munkái megszűntek. A rendőrség egy alkalommal elvitte M-t, rablással gyanúsították, de a szembesítésnél kiderült, hogy nem ő volt. Többször élelmiszersegélyre szorultak a család és sajnos tetemes térítési díj tartozásuk is keletkezett. M-nak regisztrálnia kellett magát a Munkaügyi központban, de mivel vidéken már volt regisztrálva meg kell várni amíg az anyagát elküldik. Készítettünk önéletrajzot, de az álláskeresést nem vette igazán komolyan és nem is talált állást. December közepén jelzés nélkül 1 hétre elment a család vidékre, amivel súlyosan megsértették a Házi rendet és írásbeli figyelmeztetőt kaptak. December végén a lakók jelzése szerint az apa kábítószer fogyasztott az otthon területén.

Ezt az apa utóbb maga is beismerte, illetve drogtest is alátámasztotta, ezért az apának az intézményt el kellett hagynia. Az anya a gyermekekkel továbbra is az intézmény lakója.

**A. A., A. F.** és **A. N.** 2012. április 13.-án kerültek a családok átmeneti otthonába. 2012. augusztusáig **M. Dné** volt a családgondozójuk, utána **A. Sz.** Ez alatt az első 5 hónap alatt a család rendszeresen fizetett térítési díjat és 12.000 Ft-ot takarított meg. Átmeneti nevelésben lévő gyermekeiket is rendszeresen látogatták, minden tőlük telhetőt megtettek, hogy tartsák a kapcsolatot velük. Együttműködésük az otthonnal nehézkesen indult, eleinte igen zárkózottak voltak és konfliktushelyzetek esetén (pl. másik szobába átköltözés, általuk összepiszkolt fal lefestése) erősen ellenálltak. Idővel (nagyjából augusztus-szeptember óta) ez oldódott és egyre együttműködőbbnek bizonyultak. Részt vettek megbeszéléseken, álláskereső foglalkozásokon és önéletrajzuk is

elkészült. A. F-től kértük, hogy regisztrálja magát a munkaügyi központban, hogy ezzel is javítsa esélyét az álláskeresésben. Bár egyéni vállalkozói státuszát megszüntette, a regisztráció még nem történt meg (ezért írásbeli figyelmeztetést is kapott).

Anyagi helyzetük viszont ezzel párhuzamosan erősen romlani kezdett, kevéske megtakarításukat is kivették és összes pénzüket egy bizonytalan, de nagy haszonnal kecsegtető vállalkozásba fektették be. A vállalkozás sajnos nem indult el, a befektetett pénzüket nem kapták vissza, így hamarosan élelmiszer csomagra szorultak. Ekkor figyelmeztettük őket, elsősorban F-et, hogy kockázatos vállalkozásával a család biztonságát, megélhetését veszélyezteti és feltétlenül szükséges lenne egy nagyobb biztonságot ígérő munkaformát választania. Eközben felhalmoztak 2 havi térítési díj tartozást is, amit mostanra részben sikerült törleszteniük. F. decemberben intenzíven keresett állást, együttműködött, minden nap a megbeszélte időpontban megjelent és beszámolt az aznapi eredményekről. Ezzel együtt úgy gondolom, továbbra is szükséges, hogy ez az álláskeresési folyamat (mivel gyorsan váltakozó alkalmi munkákról van szó) intenzíven felügyelve legyen.

A. nagyon szépen gondoskodik N-ről, a gyermek korának megfelelően fejlődik és kiegyensúlyozott. Mindig az időjárásnak megfelelően öltöztetik és testi, lelki igényeire maximálisan odafigyelnek. A többi, átmeneti nevelésben lévő gyermekkel kapcsolatos tárgyalás elhúzódott (Ferenc dugó miatt nem ért oda időben az októberi tárgyalásra). 2-3 hónapon belül kerül sor a következő tárgyalásra. A tárgyalással kapcsolatos iratok megírásában, faxolásában kaptak segítségek az otthonról.

A család anyagi stabilitásának szempontjából nagyon fontos lenne, hogy Angéla is mielőbb munkába álljon. N. februárban lesz 1 éves, így bölcsődei elhelyezése is megoldható lesz.

**A P. család** két gyermekkel 2012.06.18-án került intézményünkbe. A két gyermek közül az egyik az otthonban tartózkodás során betöltötte a 18. életévét, és így átkerült a „21. életévét be nem töltött felnőtt testvér” kategóriába, ami továbbra is lehetővé tette számára az otthonban tartózkodást. A másik gyermek családba fogadott kiskorú, a szülők unokája. A családok átmeneti otthonába való kerülés közvetlen kiváltó okát az jelentette, hogy a család önkormányzati lakásában jelentős díjhátralékot – többek között lakbérhátralékot – halmozott fel, és emiatt a bérleti szerződésük felmondásra került.

Az apának van munkája, ezért bízunk benne, hogy a család hamarosan újra képes lesz önálló lakhatás megteremtésére.

Hamarosan azonban kiderült, hogy a család igen súlyos életviteli problémákkal küzd.

A családgondozás folyamata újból és újból megtört nálunk, mert érdemi együttműködést nem sikerült velük kialakítani. A tervezéshez szükséges alapvető információkat, körülményeket titkoltak el előlünk, amelyek kiderülése újból és újból keresztülhúzta a terveinket.

Így derült ki pl. hogy a szülők annak idején kezességet vállaltak rokonok hitelére, amit nemfizetés miatt már a beköltözésüket követően letiltottak a bankszámlájukra érkező jövedelmükből, vagy korábbi áramlopás miatt 600 000 Ft-os büntetést akarnak behajtani rajtuk.

A megállapodások súlyát nem érzik, illetve rendre megszegik azokat.

Előtakarékosságot a fenti okok miatt nem sikerült indítaniuk, sőt, az időközben – a megváltozott jövedelmi helyzetükre való tekintettel – leszállított, nagyon alacsony személyi térítési díj megfizetésével is gondjaik vannak, folyamatosan hátralékot görgetnek maguk előtt.

Budapest, 2013. január 10.

Kiss Erika s.k.  
intézményvezető