



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

49/2020.

ELŐTERJESZTÉS

a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2020. február 13-i ülésére

Tárgy: Javaslát a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

Előterjesztő: Baranyi Krisztina polgármester megbízásából Rimovszki Tamás igazgató, Ferencvárosi Közterület-felügyelet

Készítette: Baranyi Krisztina polgármester megbízásából Rimovszki Tamás igazgató, Ferencvárosi Közterület-felügyelet

Előzetesen tárgyalja: Városgazdálkodási Bizottság, 2020. február 12.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Tóth Tamás s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet	<input type="checkbox"/>	
Határozat	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

A döntéshez egyszerű minősített	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	többség szükséges.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014.(I.28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján a Képviselő-testület évente áttekinti a Felügyelet működését és a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően megtárgyalja az éves tevékenységét tartalmazó írásos beszámolót.

A fentiek alapján terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé a jelen előterjesztés mellékletét képező beszámolót és kérem a testület döntését a határozati javaslatról.

Budapest, 2020. január 15.

Baranyi Krisztina
polgármester megbízásból

dr. Bartos Barbara h.s.k.
Rimovszki Tamás igazgató h.

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évi munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: Baranyi Krisztina polgármester

Határidő: 2020. február 13.

Beszámoló

A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014. (I. 28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően a Képviselő-testület évente áttekinti és megtárgyalja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) éves tevékenységét tartalmazó írásos tájékoztatót.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Felügyelet létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyeken a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. Emellett Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról, mely döntés alapján 2011. október 1-jétől Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, azonban nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2019. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. A célok az elmúlt évekhez képest nem változtak, csak súlyponti átrendeződés történt. Tevékenységünkben három cél meghatározó szerepet kapott. Ezek az alábbiak voltak:

- a) a közterület tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- b) térfelügyeleti kamerarendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése;
- c) a közösségi együttélés szabályairól szóló önkormányzati rendeletben tiltott magatartások megelőzése, felderítése és szankcionálása.

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést.

Működésünk során tovább erősítettük a lakosságközpontú szemléletet, valamint törekszünk a szolgáltató típusú feladatellátásra. A lakosság Felügyeletünkbe vetett bizalma tapasztalataink szerint folyamatosan nő, melyet bizonyít, hogy egyre gyakrabban keresik meg

Felügyeletünket különböző segítségkérésekkel (pl. térfelügyeleti kamera felvételének kimentése egy-egy jogsértő cselekmény felderítése érdekében).

A Közterület-felügyelet működését, feladatellátását érintő jogszabályok, belső szabályozások

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet alapdokumentumai az Alapító Okirata, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzata.

A Felügyelet illetékességét és hatáskörét érintő, közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában a 2015. évben megkötött szerződés alapján végezte a két szerv, a Felügyelet és a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság a tevékenységét a 2019. évben is. Az illetékesség szempontjából a Haller utca teljes szakasza és a Mester utca (Ferenc krt. és Koppány utca közötti szakasza) osztott a két szerv között.

A Felügyelet belső rendjét, illetve az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a belső működés összhangját a Felügyelet SZMSZ-e szerinti szabályzatok, utasítások és körlevelek útján teremthetjük meg. Kiemelendő a Közszolgálati szabályzat, melynek megalkotása egyébként kötelező, és amely minden év elején, vagy végén felülvizsgálatra kerül, illetve a naprakészességét a tárgyév teljes időtartama alatt folyamatosan vizsgáljuk. Ezen felül, számtalan olyan szabályzattal és utasítással rendelkezik Felügyeletünk, amelyek a belső- és a kinti/területi munkát segítik, a dolgozók számára adnak útmutatást, segítséget az egyes feladatok végrehajtásában.

Belső ellenőr

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzésről szóló 370/2011. (XII. 31.) kormányrendelet szerinti követelményeknek megfelelően működik a Felügyeletnél a belső ellenőrzés, 1 fő belső ellenőrrel. 2019-ben, az éves belső ellenőrzési tervben elfogadottak szerint az alábbi vizsgálatokra került sor: a megbízási szerződések tartalmának és a munkaköri leírások összevetése, a Térfelügyeleti Szolgálat ellenőrzése, a Parkőri Csoport ellenőrzése, a Felügyelet adatkezelési feladatai végrehajtásának ellenőrzése, informatikai ellenőrzés, a munkaköri leírások ellenőrzése.

A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete, képzettsége, összetétele

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. január 1-jei engedélyezett létszáma 77 fő volt, melyből 72 volt betöltve. Folyamatosan törekszünk az állomány bővítésére, engedélyezett létszámunk feltöltésére, mely 2019. április 01. napjától 88 főre emelkedett. 2019. december 31-én a ténylegesen betöltött létszám 69 fő volt. 2019. évben 33 fő lépett be, és 36 fő hagyta el a Felügyelet állományát.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2019. január	0	0
2019. február	3	2
2019. március	3	1
2019. április	6	4

2019. május	2	3
2019. június	3	5
2019. július	3	4
2019. augusztus	2	5
2019. szeptember	4	2
2019. október	6	6
2019. november	0	2
2019. december	1	2

1. ábra: A létszámhelyzet alakulása 2019-ben

A teljes állomány 23 %-a rendelkezik felsőfokú-, 57%-a középfokú-, 20%-a alacsonyabb iskolai végzettséggel. A dolgozók 31 %-a nő, 69 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alacsonyabb	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közszolgálati tisztviselő	37	0	25	12	20	17
Ügykezelő	0	0	0	0	0	0
Mt. hatálya alá tartozó	32	13	14	5	27	5
Összesen	69	13	40	16	47	22

2. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport-, iskolai végzettség- és nem szerinti eloszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	10	5	15
31-40	10	10	20
41-50	5	4	9
51-60	12	3	15
61-	10	0	10
Átlag életkor			
Összesen (fő)	47	22	69

3. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása

	Angol			Német		Francia	Eszperantó
	A	B	C	B	C	C	C
alacsonyabb			1		1		
középfokú	1		6	1	2	1	1
felsőfokú							

4. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma

Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott, munkavállalókat megillető béren kívüli juttatás összege a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján. Temetési segély 2, családalapítási támogatás 4 ízben került folyósításra. Lakhatási támogatás keretében 5 munkavállalónkat segítettük.

Az oktatás, képzés, továbbképzés

Az állomány – kiemelten a közterület-felügyelői állomány – ismereteinek frissítése és naprakészen tartása érdekében Felügyeletünk időről időre belső képzéseket is szervez.

A kötelező képzések közül a 2019. évben 5 fő teljesítette a közigazgatási alapvizsgát, 3 fő pedig közigazgatási szakvizsgát tett.

Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, a rendészeti feladatokat ellátó személyek, segédfelügyelők, valamint a személy-és vagyonőrök képzéséről és vizsgáztatásáról szóló 68/2012. (XII. 14.) BM rendelet alapján 7 fő végezte el a segédfelügyelői képzést.

Nemzeti Közszerületi Egyetem által működtetett, a köztisztviselők továbbképzését biztosító PROBONO rendszeren belül az alábbi képzéseket

- Ákr. – Hatósági ellenőrzés: 24 fő,
 - Ákr. – Végrehajtás, biztosítási intézkedések zár alá vétel és lefoglalás: 8 fő,
 - Ákr. – A hatóság döntései, hatósági bizonyítvány, igazolvány és nyilvántartás: 24 fő,
 - Ákr. – Jogorvoslat: 7 fő,
 - Integritás alapismeretek: 4 fő,
 - Létszám-és bérigazgatás: 1 fő
 - A pszichológia szerepe a korrupció-megelőzésben: 1 fő
- végezte el.

A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A 2019. évben sem változtak a Felügyelet alapfeladatai. Ezek elsődlegesen a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos ellenőrzése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, illetve az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel láttuk el. Emellett további alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.). Kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet. Továbbá Felügyeletünk kiemelt figyelmet fordít a közösségi együttélés szabályairól szóló 11/2015. (IV.28.) számú önkormányzati rendeletben meghatározott magatartási szabályok betartására, különös tekintettel a zöldfelületen való várakozás, az építkezések és a kereskedelmi egységek ellenőrzésére.

Kiemelt szolgálati feladatok

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett a 2019. évben külön

tervek és előzetes egyeztetések alapján, az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtotta végre.

Szabálysértések:

A szabálysértések esetében az intézkedések közül legáltalánosabb a helyszíni bírság (HB), illetve a közlekedési (a továbbiakban: KRESZ) szabálysértések esetén a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság (THB). A Szabs tv. alapján kiszabott bírságok, így a közterület-felügyelő által kiszabható szabálysértési helyszíni bírság, és a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság is 2016. január 1. napjától az államháztartás központi alrendszerének a bevétele lett, azaz kivonásra került az önkormányzati alrendszerből.

A jogszabályváltozástól függetlenül a szabálysértések visszaszorítása érdekében az elkövetőkkel szemben a 2019. évben szabálysértés okán összesen 934 esetben 12.630.000,-Ft összegű bírság (HB és THB) került kiszabásra, melyből 8.705.000,-Ft összeg került befizetésre.

A meg nem fizetett bírságok esetében továbbra is jogszabályi kötelezettségünk, hogy eljárást kezdeményezzünk, így a 2019. évben 363 esetben került sor eljárás kezdeményezésére a bírság befizetés elmulasztásának okán, melyek közül 317 esetben feljelentést, 46 esetben pedig végrehajtási eljárást kezdeményeztünk.

A KRESZ szabálysértéseken túl kiemelt figyelmet fordítunk a köztisztasági szabálysértések, valamint a közterületen folytatott szeszesital fogyasztás visszaszorítására. A cselekmény jellege okán a tettenérés rendkívül nehéz ezeknél a szabálysértéseknél. A 2019-es évben köztisztasági szabálysértés okán 27 alkalommal került sor helyszíni bírság kiszabására 730.000-Ft. összegben, még közterületen szeszesital fogyasztása okán 28 alkalommal összesen 415.000-Ft. összegben.

A szabálysértések visszaszorításában, felderítésében a térfelügyeleti kamerarendszernek is kiemelt szerepe van. A térfelügyeleti kamerarendszer kameráink észlelt szabálysértések miatt összesen 1947 esetben kezdeményeztünk eljárást. Ebből 1739 esetben KRESZ, 208 esetben pedig köztisztasági szabálysértés okán.

A közösségi együttélés szabályairól szóló helyi rendelet tiltott magatartásai:

2019-ben kiemelt szerepet kapott az alapvető együttélés szabályait meghatározó helyi rendeletben (továbbiakban: KESZ rendelet) meghatározott esetek ellenőrzése, a rendeletet megszegőkkel szembeni intézkedések. A rendelet kizárólag tettenérés esetén hatalmazza fel a közterület-felügyelőt helyszíni bírság kiszabására, ezért tettenérés hiányában – intézkedést igénylő esetekben – képfelvétel és jegyzőkönyv felvétele mellett eljárást kezdeményeztünk az illetékes Hatósági Irodánál.

A rendelet tekintetében elsődlegesen az építkezések, a vendéglátó/kereskedelmi egységek, valamint a zöldfelületek kerültek fokozott ellenőrzés alá.

Kiszabott helyszíni bírság összesen:	124 db (3.170.000-forint összegben)
Hatósági Irodánál kezdeményezett eljárás összesen:	995 eset
Ebből:	
- építkezésen észlelt jogsértés okán	21 db
- zöldfelületen várakozó gépjárművel szemben	891 db

- teraszellenőrzés során észlelt jogsértés okán	77 db
- kereskedelmi egység ellenőrzése során észlelt jogsértés okán	6 db

5. A 2019.évi intézkedési statisztika a helyi KESZ rendelet alapján

1. A közterületek napi jellegű, fokozott ellenőrzése az alábbi ügycsoportok tekintetében

a) Illegális hulladék közterületre történő elhelyezésének visszaszorítása:

A kerület tisztaságának megteremtése és megőrzése folyamatosan Felügyeletünk legfontosabb célkitűzései között szerepel. Az illegális hulladék elhelyezés elleni harc jegyében közterület-felügyelőink 2019. évben 1256 alkalommal végeztek ellenőrzést a jogellenesen kihelyezett hulladék tekintetében és mindösszesen 787 alkalommal kezdeményeztük a kihelyezett hulladék elszállítását az illetékes szervnél (ebből 692 alkalommal az Önkormányzat Városüzemeltetési és Felújítási Irodája irányában, 95 alkalommal az FKF Zrt. irányában).

A közterület-felügyelő a települési hulladékot jogellenesen kihelyező elkövetővel szemben – a szabálysértés elismerése esetén – helyszíni bírság kiszabására jogosult, így a figyelő- és posztos szolgálat, valamint a térfelügyeleti központ azonnali jelzése kulcsfontosságú.

2019. évben is folyamatosan figyelemmel kísértük az esetleges hulladék elhelyezési gócpontok kialakulását, s a veszélyeztetett területeken fokozott járőrtevékenységet alkalmaztunk. Térfelügyeleti kameráink egy részét is a fertőzött területekre irányítottuk, illetve mobil kameráink telepítési helyszíneit is úgy határoztuk meg, hogy a hulladék kihelyezéssel fertőzött területeket megfigyelés alatt tarthassa a kamerafelügyelést ellátó dolgozó és szükség esetén azonnal értesítse a közterületen szolgálatot teljesítő járőrt.

E módszerrel 2019. évben 27 alkalommal szabtuk ki helyszíni bírságot összesen 730.000 Ft. összegben, illetve két alkalommal figyelmeztetést alkalmaztunk. Amennyiben az elkövetés észlelése kamerán keresztül történt és a helyszíni bírság kiszabására bármilyen okból nem került sor, akkor a kamerafelvételek felhasználásával szabálysértési eljárást kezdeményeztünk az illetékes kormányhivatalnál. Települési hulladék jogellenes közterületi elhelyezése okán kamerafelvételek alapján 208 esetben kezdeményeztünk eljárást, melyből 36 alkalommal az elkövető azonosításának megkönnyítése céljából az elkövetéshez használt gépjármű rendszáma alapján megállapított üzemben tartó adatait is rendelkezésre bocsátottuk.

Ferencváros utcái tisztaságának megteremtése jegyében térfelügyeleti kameráink egy részét kifejezetten a hulladék elhelyezéssel különösen érintett területekre irányítottuk. A Térfelügyelet központi helyiségében egy munkaállomásnál kizárólag e kamerák figyelése történt, növelve ezzel is az észlelés hatékonyságát. A „hulladékfigyelő” mobilkamerák 24 órás figyelése ugyancsak külön munkaállomáson zajlott. Térfelügyeleti és „hulladék figyelő” mobil kamerák kihelyezésére további területekre is folyamatos lakossági igény mutatkozik, mind a megelőzésben, mind a felderítésben jelentős szerepet töltenek be, működésüket továbbra is általános megalégedés övezi.

Tapasztalataink szerint a kihelyezett hulladék „vonzza” a további illegális hulladék elhelyezőket és a helyzet mindaddig nem javul, amíg a felgyűlt lom elszállításra nem kerül, ezért Felügyeletünk a jogellenesen kihelyezett hulladék mielőbbi elszállítását szorgalmazta. A hulladék észleléséről készült jelentést, valamint a képfelvételeket minden esetben megküldtük – területtől függően - az elszállíttatásra jogosult FKF. Zrt, illetve az Önkormányzat Városüzemeltetési és Felújítása Irodája részére. 2019. év során az FKF. Zrt. irányában 95

esetben, míg az Iroda irányában 692 esetben kezdeményeztük a kihelyezett hulladék elszállíttatását.

Kerületünkben a hulladékhelyzet összességében kedvező irányban alakult a 2019. évben, mutatja ezt a kiszabott bírságok és kezdeményezett eljárások számának csökkenése is.

b) Közterületen történő szeszesital fogyasztás ellenőrzése

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évben is figyelmet fordított a közterületen történő szeszesital fogyasztás visszaszorítására, illetve megelőzésére, melynek érdekében 1150 alkalommal foganatosítottak ellenőrzést, illetve láttak el posztos szolgálatot közterület-felügyelőink. A helyszíni fellépések eredményeként 28 alkalommal helyszíni bírságot szabtuk ki összesen 415.000 Ft, összegben, míg 3 esetben feljelentéssel éltünk.

c) A kerületünkben folyamatban lévő építkezések ellenőrzése

Ferencváros területén a folyamatban levő építkezések száma 2019. évben sem csökkent, a kivitelezéssel kapcsolatosan a hatáskörünkbe tartozó ellenőrzések továbbra is fokozott odafigyelést igényeltek. Sajnálatos módon e beruházások továbbra is a lakosság nagyfokú türelmét igénylik, hiszen az akár egymással szemben is kialakított építési felvonulási területek sok esetben egész utcaszakaszok közlekedési és várakozási lehetőségeit korlátozzák hónapokon keresztül.

Saját észleléseinkre és a nagyszámú lakossági panaszra is figyelemmel az építkezések közösségi együttélés szabályainak való megfelelését mind a közterületen, mind kamerán keresztül folyamatosan nyomon követtük, 2019. évben a helyszínen összesen 588 alkalommal ellenőriztük. Ellenőrzéseink elsődlegesen a jogszerű közterület-használatra, a munkavégzés idejének betartására és az építkezést körülhatároló közterület tisztántartására irányultak. Jogsértés észlelése esetén – amennyiben a kivitelező képviselője a jogsértést elismerte – helyszíni bírság szankció alkalmazására került sor azzal, hogy a jogsértő magatartás megszüntetésére minden esetben felszólítottuk a kivitelezőt, míg egyéb esetben eljárást kezdeményeztünk az Önkormányzat Hatósági Irodájánál.

d) Teraszellenőrzések és egyéb kereskedelmi egységek ellenőrzése:

Kerületünkben a vendéglátó- és kereskedelmi egységek nyitva tartásának, valamint teraszaik területfoglalásának ellenőrzése egész évben napirenden levő feladat. 2019. év során vendéglátó egységek teraszait 735 alkalommal, míg egyéb kereskedelmi egységeket 91 alkalommal ellenőriztek közterület-felügyelőink. Jogsértés észlelése és annak elismerése esetén helyszíni bírságot szabtak ki felügyelőink, míg ha az eljárás alá vont a szabályszegést nem ismerte el, illetve nem találtak munkatársaink a helyszínen eljárás alá vonható személyt, vagy éppen a helyszíni bírsággal nem szankcionálható nyitvatartási idő túllépését tapasztalták, akkor a képfelvételek és a jelentés felhasználásával eljárást kezdeményeztünk az Önkormányzat Hatósági Irodáján. Eljárás kezdeményezésére 2019. évben a vendéglátó egységek esetén 77 alkalommal, míg egyéb kereskedelmi egységek esetén 6 alkalommal került sor.

A teraszok ellenőrzése egyrészt a napi szolgálat ellátása során az eligazításban foglaltak szerint, másrészt lakossági bejelentés, harmadrészt az Önkormányzat Városüzemeltetési és Felújítási Irodája jelzése alapján történt.

Az április 15. és október 15. napja közötti kiemelt időszakban különös gondot fordítottunk a Ráday utca, Tompa utca és vonzaskörzetük vendéglátó teraszainak figyelemmel kísérésére, a közterület használati megállapodásban foglaltak és a nyitvatartási idő betartásának ellenőrzésére, illetve a teraszok környékén esetlegesen felmerülő közterületi problémáknak a visszaszorítására, megelőzésére.

Közterület-felügyelőink a fentebb kiemelt feladatokon kívül természetesen más típusú ügycsoportra is kiterjedő ellenőrzéseket végeznek a napi szolgálat ellátás során a vezetői utasítás, valamint a lakossági bejelentések kapcsán.

Összességében felügyelőink a 2019-es évben a helyszíni ellenőrzésekről az alábbi számú jegyzőkönyveket készítették. **A helyszíni bírság kiszabásakor jegyzőkönyv nem készül, így a bírságintézkedéssel érintett eseteket a táblázat nem tartalmazza.**

jegyzőkönyv tárgya/kivizsgált esemény	ellenőrzések darabszám	az illetékes hatóság/iroda részére történő továbbítás volt szükséges
ebrendészet	811	nem igényelt további intézkedést egy esetben sem
köztisztasági szabálysértés	1256	692 esetben a Városüzemeltetési és Felújítási Iroda, 95 esetben az FKF Zrt. részére került továbbításra a hulladék elszállíttatása érdekében (a kamerákon keresztül történő ellenőrzésekről külön jegyzőkönyv nem készül tekintettel arra, hogy a kamerák figyelése folyamatos, azonban e típusú ellenőrzések okán további 208 alkalommal kezdeményeztünk eljárást a Kormányhivatalnál)
építkezés ellenőrzése (önkormányzati rendeletbe ütköző magatartások ellenőrzése, pl.:kiporzás,szennyezés,területfoglalás, munkavégzési idő)	588	21 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
vendéglátó egységek/teraszok ellenőrzése	735	77 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
kereskedelmi egységek közterület-használatának ellenőrzése	91	6 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
zöldterületen történő szabálytalan parkolás	683	891 gépjárművel (+1 segédmotor) szemben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
közterületen történő szeszesital fogyasztásának ellenőrzése	1150	3 alkalommal kezdeményeztünk eljárást a Kormányhivatalnál, egyébként a bírság (28 db) intézkedésen kívül nem igényelt további intézkedést egy eset sem
parkok ellenőrzése	718	az ellenőrzések eredményeképp túszedésre, illetve észlelés tárgya

		függvényében (gallyazás, berendezések-, zár rongálás, stb.) az illetékes Iroda értesítésére került sor, azonban az ellenőrzések jelentős többsége nem igényelt további intézkedést
hajléktalanok észlelése	595	intézkedést igénylő esetekben az észlelésről szóló jelentést továbbítottuk az illetékes rendőrkapitányság részére
csendháborítás ellenőrzése	696	nem igényelt intézkedést egy eset sem
KRESZ jogsértés ellenőrzése	1750	bírság intézkedésen kívül nem igényelt további intézkedést egy eset sem
egyéb közterületen történő jogsértés, problémák (pl.: úthibák, közúti jelzőberendezések hiánya, síkosság mentesítés ellenőrzése)	194	74 eset Városüzemeltetési és Felújítási Irodára került továbbításra további intézkedés megtétele céljából
Összesen:	9267	

6. Összefoglaló táblázat az ellenőrzések során készült jegyzőkönyvek tárgy szerinti megoszlásáról

2. Időszakos, visszatérő jellegű közterületi szolgálatok

a) Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

A karácsonyt megelőző időszakban közterület-felügyelőink a korábbi szokásokhoz híven folyamatosan ellenőrizték, hogy a fenyőfa árusítók, karácsonyi vásárok a részükre kiadott engedélynek megfelelően folytatják-e tevékenységüket, hogy az engedély nélküli árusítást és a jogosulatlan közterület használatot megelőzzük. Az ellenőrzések során a közterület-felügyelők rendellenességet, intézkedést igénylő eseményt, hiányt nem tapasztaltak.

b) Iskola-szolgálat:

Felügyeletünk 2019. évben is végzett iskola ellenőrzést, melyre felkérés alapján szeptember hónapban került sor. Az ellenőrzések iskolanapokon 07:00-08:00 óráig, valamint 15:00-16:00 óráig terjedő időszakban folytak négy kerületi iskola környékén.

3. Posztos szolgálat ellátása

Közterület-felügyelőink 2019. évben is a kerület több helyszínén, rendszeresen láttak el posztos szolgálatot, melynek célja elsősorban a megelőzés, s ezáltal a jogsértő cselekmények visszaszorítása volt; szükség esetén helyszíni intézkedésre – figyelmeztetés, illetve bírság kiszabása -, valamint eljárás kezdeményezésére is sor került. A helyszínek kijelölése során lakossági jelzés, illetve saját észleléseink alapján jártunk el. A közterületi jelenlét erősítése jegyében olyan területeken posztoltak közterület-felügyelőink, mint a Haller utca 2-4. szám előtti útszakasz, a Toronyház utca, a Gubacsi út és a Földváry utca környéke vagy a Drégely utca.

4. Kerékbilincselés:

Felügyeletünk 2011 januárja óta vesz részt e feladat megoldásában. A 2019-es évben lehetőség szerint hétköznap 3 fő közterület-felügyelő 08:00-16:00 óra, valamint 1 fő 12:00-

20:00 óra között végezte e tevékenységet. Szombaton 1 fő vesz részt a kerékbilincselésben 08:00-16:00 óra között. A vizsgált időszakban 2587 db kerékbilincs (ebből 386 db volt megszakított intézkedés) került felhelyezésre, amely 27.531.000,-Ft bevételt eredményezett. A 2587 db felhelyezett kerékbilincses intézkedésből 271 esetben került kerületi lakossal szemben alkalmazásra.

5. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:

A kerékbilincseléshez hasonlóan Felügyeletünk 2011. január 3-a óta végez járműelszállítási tevékenységet. Korábban ezt a tevékenységet Felügyeletünk közreműködő szerv igénybevételével végezte, azonban 2012 szeptemberétől már nem veszünk igénybe közreműködőt, mivel saját gépjárművel rendelkezünk, és saját telephelyet is kialakítottunk.

A járműelszállítás keretében a 2019. évben összesen 732 db (ebből 127 db csökkentett költségű) gépjármű került elszállításra, amely 11.531.625 Ft (tárolási díjjal együtt 17.710.200-Ft.) bevételt eredményezett. Az elszállított gépjárművek tulajdonosai közül 137 volt ferencvárosi lakos.

6. Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása:

A közterület-felügyelők napi tevékenységi körébe tartozott 2019. évben is az üzemképtelen járművek felderítése. Felügyelőink az elmúlt évben 124 db üzemképtelen gépjárművet észleltek, illetve a 2018-as évről további 13 db gépjármű volt nyilvántartásba véve. Az összesen 137 db nyilvántartott gépjárműből a jogszerű elszállításhoz szükséges eljárás befejezését követően 46 db gépjármű került elszállításra, 1 esetben pedig – a tulajdonos helyszínre érkezése és intézkedése okán – megszakított intézkedésre került sor.

Az elszállított gépjárművek és a megszakított intézkedésből 726 825,-Ft. bevétel keletkezett. A többi gépjármű esetében az üzembentartó – értesítésünket követően – megszüntette a jogsértő magatartást vagy elszállítására egyéb törvényes akadály (pl. illetékesség hiánya) miatt nem került sor.

A tevékenység ellátása alacsony bevételt eredményez, ugyanakkor tapasztalataink alapján rendkívül nagy a lakossági igény az üzemképtelen gépjárművek elszállítására. legtöbb esetben a szabad parkolóhelyek felszabadítása vagy csupán a lakókörnyezeti életkép okán.

A fenti tevékenységet Felügyeletünk közreműködőn keresztül végzi, mind a szállítást, mind a tárolást, ugyanis az üzemképtelen jármű veszélyes hulladéknak minősül, tárolására speciális előírások vonatkoznak, azok a telephelyünkön, a normál járművekkel együtt nem tárolhatók.

7. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel:

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2019-ben is részt vettünk Önkormányzatunk által szervezett rendezvényeken. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, a pulpitus és a hangosítás helyszínre történő szállítása, illetve az onnan történő visszaszállítása. Több esetben láttunk el a rendezvények során posztos szolgálatot a zavartalan forgalmi rend és közrend fenntartása érdekében. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállításában is tevékenyen részt vettek Felügyeletünk munkatársai több, mint 50 alkalommal.

8. Térfelügyeleti Szolgálat:

a) műszaki paraméterek

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet a térfelügyeleti kamerarendszer üzemeltetését 2012. évben vette át, melynek keretein belül egy javarészt korszerűtlen, kevés számú kamerából álló rendszer nagyszabású fejlesztése kezdődhetett el.

2019. év során a bővítés és korszerűsítés jegyében két közbeszerzési eljárás lefolytatására is sor került.

Az első eljárás eredményeként a Haller Park területén 14 db új kamera telepítésére került sor. A kamerahelyszínek kijelölése során – a kerületi rendőrkapitányság képviselőjével együttműködve – a megújuló park elrendezését figyelembe véve jártunk el. A közösségi gyűjtőhelyként szolgáló parkrészek, a kihelyezésre kerülő kültéri eszközök, vagyontárgyak, illetve a park egyes be- és kijáratok megfigyelésének igénye voltak azok a fő szempontok, amelyek a telepítési pontok meghatározása során érvényre jutottak, elősegítve ezáltal a szabadidő nyugodt eltöltését és a bűnmegelőzést.

A második eljárás eredményeként 5 db olyan új helyszínekre kerül kamera, melyek ezidáig kívül estek a tervezett telepítések sugarán: az Ecséri úti templom előtti terület, a Bakáts téri templom környéke, az Üllői út ezidáig bekamerázatlan kereszteződései, illetve a Tűzoltó utca és a Berzenczey utca találkozási pontja olyan részei kerületünknek, melyek kamerás megfigyelése a jövőben kívánatos és a kerületi rendőrség álláspontja szerint is indokolt. A bővítésen túl az eljárás részeként folytatódik az átviteli rendszer korszerűsítése, hogy a kameraképek minél magasabb minőségben, megszakítás nélkül kerülhessenek közvetítésre a központba, megvalósul továbbá 7 db elavult kamera cseréje, illetve 2 db olyan kamerahelyszín újratelepítése is, ahonnan az elhelyezésre szolgáló épület értékesítése, vagy az együttműködés megszűnése miatt szükséges az eszközök áthelyezése. A munkálatok 2020. év első hónapjaiban fejeződnek majd be.

Az Önkormányzat saját finanszírozású fejlesztésein túl a Ferencvárosi Közbiztonsági Közalapítvány is hozzájárult a rendszer bővítéséhez, illetve korszerűsítéséhez: 1 db új kamera telepítése és 1 db meglévő kamera cseréje valósulhatott meg az Alapítvány támogatásával 2019. évben.

Jelenleg 133 db térfelügyeleti kamera pásztázza kerületünk közterületeit, mely szám a 2020. év elején befejeződő bővítéssel 138 db-ra emelkedik majd. A további telepítésekre folyamatos lakossági és főként rendőrségi igény mutatkozik, reményeink szerint a bővítés és korszerűsítés 2020. évben is folytatódhat majd.

b) mobil kamerák

Az illegális hulladék elhelyezés, illetve a kerületszerte időszakosan felmerülő problémák minél hatékonyabb visszaszorítása érdekében üzemelő mobil kameráink nagy előnye, hogy könnyen áthelyezhetőek, amennyiben egy adott területen a probléma megszűnik, úgy újabb helyszínen fejthetik ki áldásos hatásaikat. A Vaskapu utca 47-51. szám alatt és a Vágóhid utca – Lenkey utca kereszteződésében korábban telepített kameráink kifejezetten a személerakásokra fókuszáltak, ám a problémás ingatlan, illetve szelektív hulladékgyűjtő elbontásával a hulladék kihelyezés megszűnt a területeken. A kamerákat ezért a Kwassay Jenő

út melletti területre helyeztük át, ahol a továbbiakban a rendszeresen előforduló gépjármű feltörések felderítését és megelőzését segítik e kamerák.

2019. évben megkezdtük továbbá a napelemes rendszerrel üzemelő kameráink részére a fix tápellátás kiépítését, mert a gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a belvárosiasabb, sűrűbben beépített területeken a fix tápellátás biztosítása folyamatosabb, megszakításmentes működést tesz lehetővé szemben az épületek által sok esetben leárnyékolt napelemekkel.

2019. évben 15 mobil kameránk üzemelt, hatásuk továbbra is áldásos, példának okáért a Drégely utca közepső szakaszán a kamera telepítését követően gyakorlatilag megszűnt a lomok nagymennyiségű kihelyezése.

c) „Lechner pilot projekt” - okos oszlopokon elhelyezett kamerák és vészívó gombok

Ferencvárosban 2018. év során a fővárosban szinte egyedülálló módon a Budapesti Elektromos Művek Nyrt., a Budapesti Dísz és Közvilágítási Kft. az Önkormányzat közreműködésével intelligens közvilágítási oszlopok fejlesztését valósította meg.

A projekt 5 okos oszlop fejlesztését és telepítését foglalta magában a Lechner Ödön fasonon. Az oszlopok különböző modulokkal és funkciókkal rendelkeznek: LED fényforrások, LED kijelzők, e-autó töltő infrastruktúra, Wifi, kamerák, környezeti szenzorok, vészjelző gombok.

Az oszlopokba kamerák, valamint két oszlopban vészívó gombok kerültek beépítésre, mely kameraképek – hasonlóan a térfelügyeleti- és mobil kamerákhoz – a térfelügyeleti központba kerültek bekötésre, így munkatársaink immár a Lechner Ödön faszor bizonyos részeit is megfigyelés alatt tarthatják. A vészívó gombok megnyomásával Felügyeletünk nap 24 órájában hívható „zöld számát” tárcsázza a bejelentő, így a kerület ezen részéről érkező jelzésekre is folyamatosan reagálni tudunk a közterületi problémák hatékony felszámolása érdekében.

Az okos oszlopokon elhelyezett eszközök működtetése és üzemeltetése 2019. évben is folytatódott.

d) szolgálatellátás

Munkatársaink – köztük civil megbízottak és szabadidős kerületi rendőrök – 7 munkaállomáson figyelik a közterületi eseményeket, melyből 1 munkaállomás a „hulladékfigyelő” mobil kamerák és okos oszlopokon elhelyezett kamerák figyelését szolgálja.

Amennyiben dolgozónk a kamerán keresztül a Felügyelet hatáskörébe tartozó, azonnali intézkedést igénylő eseményt észlel, akkor azonnal közterület-felügyelői járőrt küld a helyszínre, aki megteszi a szükséges intézkedéseket, azaz ellenőrzést folytat, felvilágosítást nyújt, figyelmeztetést alkalmaz, helyszíni bírságot szab ki, vagy képfelvételt és jelentést készít eljárás kezdeményezése céljából.

Amennyiben valamilyen oknál fogva a helyszíni intézkedés akadályozott, azonban az eset további intézkedést igényel, úgy a Térfelügyeleti Szolgálat munkatársai a felvételeket kimentik és Felügyeletünk továbbítja az illetékes hatóság felé.

Azonnali rendőri intézkedést igénylő esetben a rendőr kollégának lehetősége van arra is, hogy a térfelügyeleti központi helyiségből az ott elhelyezett rendőrségi rádión keresztül rendőri fellépést kérjen a helyszínre.

A Térfelügyeleti Szolgálat fentiek szerinti észlelése alapján számos eljárást kezdeményezünk, például közlekedési szabálysértés észlelése okán 2019. évben 1739 esetben kezdeményeztünk eljárást a BRFK VIII. Kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztályán.

A térfelügyeleti kameráink mind a közbiztonság erősítésében, mind a rendőrség bűnmegelőző és bűnfelderítő munkájának segítésében, mind a jogsértő cselekmények megelőzésében és elkövetőik elleni eljárásban, mind a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelésében kulcsszerepet töltenek be. A kameratelepítéseket általánosságban a lakosság támogatása és pozitív visszajelzése övezi. Évente több állampolgári megkeresés érkezett aziránt, hogy más közterületeken is kerüljön sor kameratelepítésre, mely igényeket rögzítettük és figyelembe vettük a soron következő bővítésnél. A felvételek visszanezése és kimentése iránti állampolgári igénybejelentés ugyancsak folyamatos.

A térfelügyeleti kamerák felvételeit a visszajelzések alapján a rendőrség is eredményesen hasznosítja a bűnfelderítési munkája során. Az elmúlt évben több alkalommal is megerősítést nyert, hogy a kerületi bűnelkövetők azonosításában - s így a bizonyítás során - a térfelügyeleti kamerák felvételei döntő szerepet kaptak. A kamerák egyebek mellett olyan ügyekben segítettek az év során a kerületi kapitányság munkáját, mint a nyaklánckitépés, a kerékpárlopás vagy a garázdaság. A kamerafelvételeket a rendőrség szükség esetén visszanezte, illetve kérte azok kimentését és eljárásában lefoglalta. 2019. évben 506 alkalommal mentettünk ki felvételt rendőrségi megkeresésre, mely szám a kamerafelvételek felhasználása iránti jelentős rendőrségi igény tanúbizonysága.

A kamerafigyelést ellátó dolgozók a Térfelügyeleti központi helyiségben kezelik a „zöld számot” is. Az érkező bejelentéseket feljegyzik, majd adminisztrálást követően megkezdődik azok kivizsgálása. Amennyiben a „zöld számos” bejelentés azonnali intézkedést igényel, úgy a zöld számot kezelő munkatárs közterületi járőrpárt küld a helyszínre, illetve azonnali rendőri intézkedést igénylő esetben a rendőr kolléga a helyiségben üzemelő rendőrségi rádió segítségével rendőri intézkedést kér. 2019. évben 2469 db regisztrált zöld számos bejelentés érkezett.

9. Lépcsőházi megfigyelő rendszer

a) társasházakban kiépített megfigyelő rendszerek

Önkormányzatunk 2014. évtől kezdődően a kerület különböző helyszíneire, majd egészére „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezéssel pályázatot hirdetett. Felügyeletünk a pályázattal kapcsolatos feladatok ellátásában – így felvilágosítás nyújtásában, a pályázati anyagok gyűjtésében és bírálatában, valamint a rendszerek kiépítésének lebonyolításában és felügyeletében – folyamatosan részt vett.

A pályázat során az Önkormányzat a rendszerek beszerzésének és kiépítésének költségét átvállalta, melyért cserébe a nyertes pályázó kötelezettséget vállal a rendszer 5 éves fenntartására, illetve a karbantartási és üzemeltetési költségek viselésére.

2019. évben kerületünk teljes közigazgatási területén, egész évben, bármikor, határidő nélkül lehetett pályázni. Az év során 1 társasház eredményesen pályázott, így kerületünkben jelenleg összesen 42 társasház területén üzemel az Önkormányzat által finanszírozott lépcsőházi megfigyelő rendszer.

b) önkormányzati ingatlanokban kiépített megfigyelő rendszerek

Az Önkormányzat kiemelten fontosnak tartja a kizárólagosan tulajdonában lévő lakóépületek több műszaki területet érintő felújítását, az ott élő bérlők életkörülményeinek javítását, melynek érdekében a 2018. évben elindította a „Tiszta ház, rendes udvar” elnevezésű programját. A program keretein belül az érintett ingatlanok meghatározott mértékű felújításán kívül az ingatlanokban felgyűlt lomok elszállítása, házmester kijelölése és a közös használatú területek lépcsőházi megfigyelő rendszerrel történő ellátása is megvalósult, mely utóbbi program elemmel kapcsolatos feladatokat Felügyeletünk látja el.

A program részeként 2019. évben 28 önkormányzati tulajdonú ingatlanban valósult meg a lépcsőházi megfigyelő rendszerek telepítése az ingatlanok közös használatú épületrészeinek, helyiségeinek, területeinek megfigyelése érdekében, így az év végére összesen 43 ingatlan területén üzemel a projekt részeként lépcsőházi megfigyelő rendszer.

A program keretein kívül további 2 önkormányzati ingatlanban üzemel jelenleg is megfigyelő rendszer.

Ferencváros területén 2019 év végére így összesen 87 lakóingatlan közös használatú épületrészeit, helyiségeit óvja az Önkormányzat által kiépített lépcsőházi megfigyelő rendszer. A rendszerek számának növekedése is a bűnmegelőzést mozdította elő, hiszen a rendőrségi visszajelzések alapján e felvételek is jól hasznosíthatóak voltak a bizonyítás során, több alkalommal erőszakos bűncselekmények elkövetőit is a lépcsőházi megfigyelő rendszerek felvételei alapján sikerült azonosítani.

10. Rendőr és közterület-felügyelő közös járőrszolgálat:

2019. évben rendőrségi felkérésre 20 alkalommal vettünk részt a Groupama Aréna környékén „meccsbiztosítási” feladatok ellátásában, melynek során elsősorban a közterületi alkoholfogyasztás, a jogosulatlan közterületi értékesítés, valamint a közlekedési szabályszegések visszaszorítására törekedtek közterület-felügyelőink.

A kerület közbiztonságának ellenőrzése céljából 10 alkalommal, míg az Ecseri metrófelszínen előforduló jogsértések visszaszorítása érdekében 20 alkalommal láttunk el közös szolgálatot a kerületi rendőrséggel. A Mester utca átfogó ellenőrzése okán 5 alkalommal a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság közterület-felügyelőivel teljesítettük együtt feladatainkat.

11. Objektumőrzés:

Önkormányzati vagyon védelmére jogszabályi felhatalmazást a közterület-felügyeletről szóló törvény ad Felügyeletünk részére. Erre tekintettel a Képviselő-testület döntése alapján 2013. augusztus 1. napjától látjuk el ezt a feladatot.

Az őrzési tevékenység tekintetében a korábbi években kialakított gyakorlathoz képest változás nem történt, azaz költséghatékonysági okokból az őrzési tevékenység közbeszerzési eljárás keretében kiszervezésre került, melyet a 2016-os évi tevékenységünkről szóló beszámolóban már részleteztünk.

Ez azt jelenti, hogy a 2019-es évben mind a Polgármesteri Hivatal épületeinek, mind az Önkormányzat tulajdonában vagy használatában álló ingatlanok őrzését Felügyeletünk Vállalkozó útján látta el szerződés alapján 2019. december 31. napjáig.

Felügyeletünk tehát objektum őrzés-védelmi feladatait vagyonvédelmi cégen keresztül, azzal folyamatosan egyeztetve, az önkormányzati igények, megrendelések és a terület adottságainak figyelembe vételével látta el, mindig a legcélravezetőbb, leggazdaságosabb megoldásokat keresve.

12. Parkőrzés:

A 2019-es évben a parkőrzési tevékenység a korábbi évekhez képest előtérbe került. 2019. április 01. napjától a Felügyelet engedélyezett létszáma 88 főre emelkedett, melynek következtében a parkok felügyeletének hatékonyabbá tétele érdekében megemeltük a Parkőri Csoport létszámát.

A 2019-es évben a Ferenc teret továbbra is 24 órás, folyamatos jelenléttel, még a Kerekerdő parkot 12 órás nappalos szolgálat keretében biztosítottuk. A Csarnok teret-Bakás teret-Markusovszky parkot, illetve a Salkahái Sára parkot-Tűzliliom parkot-Tinódi parkot, valamint az Aszódi lakótelepen található Madaras József parkot-Vajda László teret-Zombory utcai játszóteret pedig járőrszolgálat keretében ellenőriztük.

A parkőrök feladata parkok házirendjének betartatása, a park berendezéseinek állagmegóvása, a közlekedési szabályokra való figyelemfelhívás (kifejezetten a Ferenc tér körül kialakított futópálya és a parkokon áthajtó kerékpárosok tekintetében), értesítés minden hatósági intézkedést igénylő esetben, pl. illegális hulladéklerakás vagy erőszakos cselekmény elkövetése, illetve az érintett parkokban az általános közbiztonság érzetének javítása a parkőri jelenlét által.

A parkőrök feladata továbbá az azonnali segítségnyújtás vészhelyzet esetén, illetve szükség esetén azonnali szakszerű segítség kérése. 2019. év folyamán a Ferenc téren szolgálatot teljesítő őr 1 alkalommal észlelt olyan eseményt, amikor mentőt kellett hívnia. A mentők kiérkezéséig a személyek mellett maradtak és a lehetőségeikhez mérten segítettek a bajba jutottakon. Több alkalommal segítettünk a parkban elhagyott tárgyak felkutatásában, illetve a talált tárgyakat eljuttattuk az illetékes hatóságokhoz.

A Salkaház Sára parkban 1 alkalommal a parkőrök egy eszméletvesztés határán lévő személyt találtak. A személyt a padra fektették és értesítették a mentőket. A mentők kiérkezéséig figyelemmel kísérték a férfi állapotát, akit a mentőszolgálat életveszélyes állapotban szállított kórházba.

A parkőrök folyamatosan együttműködnek a közterület-felügyelőkkel, így minden a Felügyelet hatáskörébe tartozó ügyben azonnali jelzéssel élnek a 24 órában működő Térfelügyeleti Szolgálatnál a gyors és hatékony ügyintézés érdekében. 2019-ban a parkőrök 21 alkalommal közlekedési szabálysértés miatt, 27 alkalommal egyéb intézkedést igénylő eset miatt értesítették a szolgálatban lévő közterület-felügyelőket a Térfelügyeleti Szolgálaton keresztül.

Felügyeletünk különös gondot fordít a kerület közterületein, közparkjaiban eldobott drogfogyasztásra alkalmas tűk és fecskendők összeszedésére is. A Parkőri Csoport észlelései és a lakossági bejelentések alapján 2019-ban összesen 8 helyszínről 35 db tűt szedtünk össze.

Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége

Felügyeletünk közterületi, hatósági ellenőrzéseink legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos és telefonos bejelentések alapján végezte.

A 2019. évben Ügyfélszolgálatunkat 211 fő kereste fel személyesen. Ezen megkeresésekből 11 fő járműelszállítással kapcsolatban, 13 fő kerékbilincseléssel kapcsolatban, 76 fő KRESZ szabálysértéssel kapcsolatban, 16 fő önkormányzati rendeletben tiltott magaratás okán kiszabott közigazgatási bírság miatt, 95 fő egyéb okból (bejelentés, tájékoztatás iránti kérelem, stb.) érkezett Ügyfélszolgálatunkra.

Ügyfélszolgálatunk továbbra is lakosságorientált, a bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít térítésmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kíserve, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

Informatikai rendszer biztosítása

Felügyeletünk a 2013. évben új adatbázis-kezelő rendszert fejlesztetett ki. Ehhez a rendszerhez okostelefonok kapcsolódnak, a közterület-felügyelők által megtett intézkedések így ezen a rendszeren keresztül érkeznek be a kifejlesztett adatbázisba, nem szükséges külön személy a rögzítéshez. Ennek nagy előnye az, hogy a közterület-felügyelő által megtett intézkedés azonnal bekerül Felügyeletünk rendszerébe, így az intézkedés napján beérkező panaszok, vagy az ügyfél személyes megjelenése során az ügyek azonnal intézhetők, kivizsgálhatók. A rendszer a kiépítés óta, egyre hatékonyabban és most már szinte teljesen hibamentesen működik.

A fentiekén túl Felügyeletünk honlapot üzemeltet. Ez a www.fvkvf.hu, amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseihez nyújtanak segítséget. Honlapunkon ugyanígy elérhetők a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája. Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került „zöld számunk”, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

Felügyeletünk különös gondot fordít a GDPR szabályainak való megfelelésre. Felügyeletünk adatvédelmi köztisztviselőt alkalmaz annak érdekében, hogy mindennapi tevékenységünk során teljeskörűen megfeleljünk az e körben irányadó jogszabályoknak.

A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évben is hatékonyan közreműködött Ferencváros közbiztonságának erősítésében. Közterület-felügyelőink a folyamatos gépjárműves, illetve a lehetőség szerinti gyalogos szolgálat ellátásával egész évben a közterületen tartózkodtak annak érdekében, hogy az ott történeteket közvetlenül észlelhessék, s szükség szerint azonnali intézkedést foganatosíthassanak. A bűnmegelőzést a megszakítás nélküli jelenlét mellett a kerületben üzemelő kamera rendszerek is nagymértékben előmozdították: mind a felderítés és bizonyítás, mind a hatékony felügyelői vagy rendőri fellépés, mind pedig a visszatartás területén kiemelt szerephez jutottak a folyamatosan bővülő közterületi és lépcsőházi kamera rendszerek.

Befejezés

Össességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2019. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Budapest, 2020. január 15.

Rimovszki Tamás
igazgató

Melléklet: a 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján tett nyilatkozat
1. melléklet a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelethez

NYILATKOZAT

Alulírott **Rimovszki Tamás**, a **Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Ferencvárosi Közterület-felügyelet** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően **2019. évben** az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,
- a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetészerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
- a rendelkezésre álló előirányzatok céljának megfelelő felhasználásáról,
- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
- az intézményi számviteli rendről,
- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget: külön belső ellenőrzési szolgálat került kialakításra azon túl, hogy a vezetői ellenőrzések a korábbiakhoz hasonlóan folyamatosak voltak

Kontrollkörnyezet: **A költségvetési szervre vonatkozó legfontosabb információk a Szervezeti és Működési Szabályzatban találhatóak meg.**

Integrált kockázatkezelési rendszer: **A folyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzési rendszerben valósul meg.**

Kontrolltevékenységek: **A kockázatok csökkentése érdekében folyamatosan változó kontrolltevékenységet hajtottunk végre.**

Információs és kommunikációs rendszer: **A gyors és pontosabb információáramlás érdekében a költségvetési szerv gazdálkodásának valamennyi területén egységes integrált pénzügyi rendszert alkalmaz.**

Nyomon követési rendszer (monitoring): **A folyamatba épített monitoring tevékenység.**

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében:

igen-nem

Kelt: Budapest, 2020. január 15.

P. H.

dr. Bartos Barbara s.k.
Rimovszki Tamás h.
igazgató

