



**Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata**

Iktató szám: 40/2018.

ELŐTERJESZTÉS
a KÉPVISELŐ-TESTÜLET 2018. február 15-i ülésére

Tárgy: Javaslát a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

Előterjesztő: dr. Bácskai János megbízásából Rimovszki Tamás igazgató

Készítette: Rimovszki Tamás igazgató

Előzetesen tárgyalja: VVKB 2018.02.14.

Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel: dr. Kovács Henriett s.k.

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet	<input type="checkbox"/>	
Határozat	<input type="checkbox"/>	normatív
	<input type="checkbox"/>	hatósági
	<input checked="" type="checkbox"/>	egyéb

A döntéshez egyszerű minősített	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	többség szükséges.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen	<input checked="" type="checkbox"/>
nem	<input type="checkbox"/>

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014.(I.28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján a Képviselő-testület évente áttekinti a Felügyelet működését és a szakterületért felelős bizottság előzetes véleményezését követően megtárgyalja az éves tevékenységét tartalmazó írásos beszámolót.

A fentiek alapján terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé a jelen előterjesztés mellékletét képező beszámolót és kérem a testület döntését a határozati javaslatról.

Budapest, 2018. február 07.

dr. Bácskai János polgármester megbízásából

Rimovszki Tamás igazgató s.k.

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata úgy dönt, hogy elfogadja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról szóló beszámolót.

Felelős: dr. Bácskai János polgármester

Határidő: 2018. február 15.

Beszámoló

A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014. (I. 28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, a szakterületért felelős bizottság (VVKB) előzetes véleményezését követően a Képviselő-testület évente áttekinti és megtárgyalja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) éves tevékenységét tartalmazó írásos tájékoztatót.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Felügyelet létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyeken a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. Emellett Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról, mely döntés alapján 2011. október 1-jétől Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, azonban nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2017. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. A célok az elmúlt évekhez képest nem változtak, csak súlyponti átrendeződés történt. Tevékenységünkben három cél meghatározó szerepet kapott. Ezek az alábbiak voltak:

- a) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- b) térfelügyeleti rendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése;
- c) közreműködés a kerületben lévő hajléktalanok ellátásában

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést. A jogszabályi környezet a 2017. évben is többször változott. A szakszerűség és jogszerűség érdekében folyamatosan tájékoztattuk a közterület-felügyelői állományt és más munkakörben

tevékenykedő dolgozóinkat a változásokról, valamint időközönkénti belső oktatások tartásával fokozott figyelmet fordítottunk a képzésükre.

A működés során tovább erősítettük munkánkban a lakosságközpontú szemléletet, ami a visszajelzések alapján az ügyfélszolgálatunkhoz fordulóiban az ügyintézés menetére és a hozzáállásra vonatkozóan megelégedést váltott ki. Mindezek hozzájárultak ahhoz, hogy a Felügyelet a 2017. évben is összességében eredményes évet zárhatott.

A Közterület-felügyelet működését, feladatellátását érintő jogszabályok, belső szabályozások

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet alapdokumentumai az Alapító Okirata, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzata.

A Felügyelet illetékességét és hatáskörét érintő, közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában a 2015. évben megkötött új szerződés alapján végezte a két szerv, a Felügyelet és a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság a tevékenységét a 2017. évben. Az illetékesség szempontjából a Haller utca teljes szakasza és a Mester utca (Ferenc krt. és Koppány utca közötti szakasza) osztott a két szerv között.

A Felügyelet belső rendjét, illetve az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a belső működés összhangját a Felügyelet SZMSZ-e szerint szabályzatok, utasítások és körlevelek útján teremthetjük meg. Kiemelendő a Közszolgálati szabályzat, melynek megalkotása egyébként kötelező, és amely minden év elején, vagy végén felülvizsgálatra kerül, illetve a naprakészségét a tárgyév teljes időtartama alatt folyamatosan vizsgáljuk. Ebben olyan fontos kérdések kerülnek szabályozásra, mint a jogviszony létesítésének alapvető előírásai, az illetmény, szabadság, rendkívüli munkavégzés rendje, munkaidő beosztás, béren kívüli juttatások, stb. Ez a szabályzat nem csak a Felügyelet közzolgálati tisztviselőire vonatkozik, hanem ügykezelőjére és munkavállalóira is.

Ezen felül, számtalan olyan szabályzattal és utasítással rendelkezik Felügyeletünk, amelyek a belső- és a kinti/területi munkát segítik, a dolgozók számára adnak útmutatást, segítséget az egyes feladatok végrehajtásában.

Ezekről a belső szabályozási eszközökről, pontosan úgy, mint a jogszabályi előírásokról, változásokról, belső oktatások keretében tájékoztatjuk az állományt, illetve igyekszünk ismereteiket naprakészen tartani annak érdekében, hogy intézkedéseik minden esetben szakszerűek és jogszerűek legyenek. A szabályzatok, utasítások és körlevelek megismerését az adott dolgozó mindig aláírásával igazolja.

megnevezés		hatályos
SZABÁLYZATOK		
1/2017. sz. szabályzat	A Közszolgálati szabályzatról	2017.01.01.
2/2017. sz. szabályzat	Beszerzések lebonyolításáról	2017.03. 21.
3/2017. sz. szabályzat	A kerékbilincs alkalmazásainak szabályairól	2017.03.30.
4/2017. sz. szabályzat	Szabályzat a térfelügyeleti szolgálat működéséről	2017.03.30.
5/2017. sz. szabályzat	A számviteli politikáról	2017.04.01.
6/2017. sz. szabályzat	Eszközök és források értékelési szabályzat módosítása	2017.04.01.
7/2017.sz.szabályzat	Járművek közterületről történő eltávolítása	2017.04. 23.
8/2017.sz. szabályzat	Munkaruházati szabályzat	2017.04. 27.
9/2017.sz. szabályzat	Az informatikai biztonságról	2017.07. 26.
10/2017.sz. szabályzat	Szabályzat a térfelügyeleti szolgálat működéséről szóló szabályzat módosítása	2017.09. 19.
11/2017.sz. szabályzat	A szolgálati gépjárművek igénybevételenek és	2017.10.01.

használatának rendjéről		
12/2017.sz.szabályzat	A szolgálati gépjárművek igénybevételek és használatának rendjéről szóló szabályzat módosítása	2017.10.20.
13/2017.sz.szabályzat	A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek	2017.10.24.
UTASÍTÁSOK		
1/2017. sz. utasítás	Munkaidő szabályozásról	2017.03.29.
2/2017. sz. utasítás	Az ellenőrzési csoport ellenőrzésének végrehajtásáról	2017. 08.09.
3/2017. sz. utasítás	Általános őrutasítás hatályon kívül helyezéséről	2017.10.17.

1. ábra: Szabályzatok, utasítások 2017-ben

A Felügyeletet, illetve a közterület-felügyelők munkáját érintő főbb jogszabályváltozások a 2017. évben sem kerültek el minket. Számos törvény és rendelet változott az elmúlt évben, amely kisebb-nagyobb hatást gyakorolt a munkánkra, többször kevés időt adva az új jogszabály által előírtak bevezetésére.

Ellenőrzés, belső ellenőr

A 2015. év második felében létrehozott Ellenőrzési Csoport végezte az ellenőrzéseket a 2017-es évben. Az ellenőrzésről minden esetben jelentés készült, illetve havonta összefoglaló jelentések készültek.

Az ellenőrzés tárgya
Szolgáltatellátás ellenőrzése
Igazgatói szabályzatban, utasításban és körlevélben meghatározottak ellenőrzése
Közterületi szolgálat munkaidő ellenőrzése
Szolgálati okmányok ellenőrzése
Szolgálati technikai eszközök használatának ellenőrzése
Az intézkedési statisztikák, kimutatások eredményeinek ellenőrzése
A munkaidő kezdés betartásának ellenőrzése
A közterületi szolgálat helyszíni ellenőrzése
Ittasság vizsgálata (alkoholszonda igénybevételeivel)
Közterületi szolgálat feladatellátás teljesítésének ellenőrzése
Közterületi szolgálattal összefüggő adminisztráció ellenőrzése
Térfelügyeleti rendszer figyelésének éjszakai ellenőrzése

2. ábra: Az ellenőrzés kiemelt feladatai 2017-ben

Az Ellenőrzési Csoport – éves ellenőrzési terv alapján – feladatainak fő gerincét a közterületi szolgálattal kapcsolatban a munkára alkalmas állapot ellenőrzése, a szolgálat ellátás helyszíni ellenőrzése, a szolgálatban lévő közterület-felügyelők által használt kamerák felvételeinek megtekintése, valamint a kötelező adminisztráció napi szintű kontrollja jelenti.

Az ellenőrzésekről havonta jelentést készít, melyben a ténymegállapításokon felül javaslatokat is készít a feladatellátás hatékonysága érdekében.

Az Ellenőrzési Csoport 2017. évben a munkára alkalmasság ellenőrzése körében havonta 2 alkalommal végzett teljes járőrszolgálatot érintő alkoholszondás ellenőrzést. A kerékbilincselést végző kollégák konfrontálódnak legtöbbször a szabálysértőkkel, ezért testkameráik felvételeinek ellenőrzése napi szintű. A GoPro kamerák használatának megkövetelése, valamint a felvételek ellenőrzése miatt is a felügyelők rákényszerültek, hogy fokozottan figyeljenek szakszerű és jogszerű intézkedésre, továbbá visszatartó erővel bírt esetleges korrupciós bűncselekmények elkövetésére. A Térfelügyeleti Szolgálat tekintetében pedig az éberségi ellenőrzések, valamint az illegális hulladéklerakással érintett esetek

tekintetében az észlelési ellenőrzések a legjellemzőbbek, melynek köszönhetően 2017-ben jelentősen javult a Szolgálat intézkedési statisztikája.

A 2017-es évben a Felügyelet által őrzött parkok őrzését ellátó kollégák ellenőrzését az Ellenőrzési Csoport heti rendszerességgel végezte. Az év első felében több alkalommal tapasztaltak hiányosságot, valamint állampolgári bejelentés is érkezett a parkőri munka tekintetében, melynek kivizsgálásban az Ellenőrzési Csoport is részt vett. Az ellenőrzések és vizsgálatok következményeként több személy munkaviszonyának megszüntetésére is sor került. Az év második felétől az ellenőrzések során súlyos hiányosságot nem tapasztaltak, és állampolgári bejelentés sem érkezett a parkőrökre.

Az Ellenőrzési Csoport a 2017-es évben havi rendszerességgel ellenőrizte a Ferencváros Önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanok őrzésével kapcsolatos feladatok ellátását, mely tekintetében hiányosságot nem tapasztaltak, így Vállalkozó azt tudomásunk szerint szerződészerűen teljesíti folyamatosan.

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzésről szóló 370/2011. (XII. 31.) kormányrendelet szerinti követelményeknek megfelelően működik a Felügyeletnél a belső ellenőrzés, 1 fő belső ellenőrrel. 2017-ben, az éves belső ellenőrzési tervben elfogadottak szerint az alábbi vizsgálatokra került sor: gépjárművekkel kapcsolatos nyilvántartások ellenőrzése, közzétételi kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, humán erőforrás gazdálkodás ellenőrzése, költségvetés tervezés lebonyolításának ellenőrzése, a pénzügyi rendjének ellenőrzése témakörökben.

A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete, képzettsége, összetétele

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2017. január 1-jei engedélyezett létszáma 77 fő volt, melyből 64 volt betöltve. Folyamatosan törekszünk az állomány bővítésére, engedélyezett létszámunk feltöltésére. 2017. december 31-én a ténylegesen betöltött létszám 71 fő volt.

Felügyeletünknel még mindig komoly problémát okoz a viszonylag nagy fluktuáció. 2017. évben 27 fő lépett be, 20 fő hagyta el a Felügyelet állományát. A vizsgált időszakban 1 fő ment nyugdíjba, helyét betöltöttük, a táblázatban ez az adat is szerepel.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2017. január	2	0
2017. február	2	2
2017. március	3	0
2017. április	1	0
2017. május	6	2
2017. június	3	2
2017. július	0	0
2017. augusztus	3	5
2017. szeptember	1	4
2017. október	3	2
2017. november	2	3
2017. december	1	0

3. ábra: A létszámhelyzet alakulása 2017-ben

A teljes állomány 27%-a rendelkezik felsőfokú-, 55%-a középfokú-, 18%-a alapfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 32 %-a nő, 68 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közszolgálati tisztviselő	40	0	26	14	24	16
Ügykezelő	1	0	0	1	0	1
Mt. hatálya alá tartozó	30	13	13	4	24	6
Összesen	71	13	39	19	48	23

4. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport-, iskolai végzettség- és nem szerinti eloszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	10	6	16
31-40	9	10	19
41-50	11	5	16
51-60	12	2	14
61-	6	0	6
Átlag életkor	39		
Összesen (fő)	48	23	71

5. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása

	Német			Angol		Francia		Olasz	Spanyol	Eszperantó
	A	B	C	B	C	A	C			
alapfokú			1		2		0			1
középfokú	1		2	6	3		1	1	1	
felsőfokú	0	0	0		0	1				

6. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma

Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott összeg a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján. Temetési segély 2, családalapítási támogatás 10, képernyő előtti munkavégzők szemüvegkészítéssel kapcsolatos költségtérítés 3 ízben került folyósításra. Albérleti hozzájárulás keretében 7 munkavállalónkat segítettük.

Az oktatás, képzés, továbbképzés

A köztisztviselői állományunk éves továbbképzésének biztosítása érdekében több alkalommal tartottunk oktatást, melyek tematikája a jogi, szakmai, adminisztratív, ügyfélszolgálat, munka- és balesetvédelem kiemelt témakörök voltak. Minden jelentősebb jogszabályváltozás után, az adott témában tájékoztattuk az állományt. Emellett ismétlődően, többször tartottunk oktatást az intézkedésekhez használt pda. készülékek megfelelő, szakszerű használatáról, illetve a felügyelők védelmében bevezetésre került mini kamerák használatáról, valamint a kerékbilincselés gyakorlatáról, a jogszerű és szakszerű eljárásról.

Az állomány – kiemelten a közterület-felügyelői állomány – ismereteinek frissítése és naprakészen tartása érdekében Felügyeletünk időről időre belső képzéseket is szervez. A belső képzések elméleti részét általában Jogi és Térfelügyeleti Igazgató-helyettes asszonyok, míg az egyes elektronikus eszközök használatával kapcsolatos oktatásokat a Felügyelet informatikus munkatársa végezték.

A kötelező képzések közül a 2017. évben 8 fő teljesítette a közigazgatási alapvizsga, 1 fő pedig a közigazgatási szakvizsga letételi kötelezettséget.

A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2017. évben sem. Ezek kiemelten a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, illetve az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Emellett további alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.), valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és a fix bírságösszegeket tartalmazó további rendelet. Kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet.

Kiemelt szolgálati feladatok

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett a 2017. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján, az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtotta végre.

A szabálysértések esetében az intézkedések közül legáltalánosabb a helyszíni bírság (HB), illetve a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság (THB). A 2015. év végén módosított Szabs. tv. értelmében, 2016. január 1. napjától a közterület-felügyelő által kiszabható szabálysértési helyszíni bírság, és a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság az államháztartás központi alrendszerének a bevétele lett, azaz kivonásra került az önkormányzati alrendszerből.

A jogszabályváltozástól függetlenül a szabálytalanságok szankcionálása érdekében az elkövetőkkel szemben a 2017. évben mindösszesen 11.825.000,-Ft összegű bírság (HB és THB) került kiszabásra, amelyből összesen 10.900.000,-Ft összeg került befizetésre. A befizetett összegek a jogszabályban előírt határidőben átutalásra kerültek a Magyar Államkincstár erre rendszeresített számlaszámára.

A meg nem fizetett bírságösszegek esetében továbbra is jogszabályi kötelezettségünk az, hogy eljárást kezdeményezzünk, így a 2017. évben 238 esetben került sor eljárás kezdeményezésére a bírság befizetés elmulasztásának okán, melyek közül 173 esetben feljelentést, 65 esetben pedig végrehajtási eljárást kezdeményeztünk.

2016. évtől előtérbe került a közúti közlekedési szabályok megszegése okán alkalmazható közigazgatási bírságolás, igaz egy Belügyminisztériumi tájékoztatás okán 2017. tavaszától egyenlőre csak helyszíni intézkedés keretében végezzük e tevékenységet. Ezen szabályszegések közé tartoznak azok a cselekmények, melyekkel a járművezetők nagyobb mértékben sértik a KRESZ előírásait, mint a szabálysértések esetében. Ilyen többek között a mindkét irányból behajtani tilos jelzés, a kötelező haladási irány, stb. figyelmen kívül hagyása. Ezen cselekményekhez a jogalkotó kötelező bírság összeget határozott meg, ami 30.000,-Ft és 50.000,-Ft lehet függően a megvalósított cselekménytől.

kiszabott HB összesen:	81 db	1.520.000,-Ft
befizetett HB összesen:	37 db	720.000,-Ft
kiszabott THB összesen:	1661 db	49.830.000,-Ft
befizetett THB összesen:	983 db	29.490.000,-Ft
Össz. befizetés:	1020 db	30.210.000,-Ft

7. A 2017. évben kiszabott közigazgatási HB-k / THB-k

A közúti szabálysértés és a szabályszegés mellett 2017-ben kiemelt szerepet kapott az alapvető együttélés szabályait meghatározó helyi rendeletben (továbbiakban: KESZ rendelet) meghatározott esetek ellenőrzése, a rendeletet megszegőkkel szembeni intézkedések. A rendelet kizárólag tettenérés esetén hatalmazza a közterület-felügyelőt helyszíni bírság kiszabására, ezért tettenérés hiányában – intézkedést igénylő esetekben – képfelvétel és jegyzőkönyv felvétele mellett eljárást kezdeményeztünk az illetékes Hatósági Irodánál.

A rendelet tekintetében elsődlegesen az építkezések, a vendéglátó/kereskedelmi egységek, valamint a zöldfelületek kerültek fokozott ellenőrzés alá.

kiszabott HB összesen:	76 db (1.365.000-forint összegben)
Hatósági Irodánál kezdeményezett eljárás összesen:	595 eset
intézkedést nem igénylő ellenőrzés összesen:	2213 eset

8. A 2018.évi intézkedési statisztika a helyi KESZ rendelet alapján

1. A közterületek napi jellegű, fokozott ellenőrzése az alábbi ügycsoportok tekintetében

a) Illegális hulladék közterületre történő elhelyezésének visszaszorítása:

Felügyeletünk 2017. évben is kiemelt figyelmet fordított a közterületre történő illegális hulladék elhelyezés visszaszorítására. A kerület tisztán tartása érdekében közterület-felügyelőink fokozottan és visszatérően ellenőrizték kerületünk hulladékkal fertőzött területeit. Az év során mindösszesen 2351 alkalommal végeztek felügyelőink helyszíni ellenőrzést illegálisan kihelyezett hulladék tekintetében

2017. január 1. napjától hatályos jogszabályváltozásnak köszönhetően a közterület-felügyelő jogosult az illegális települési hulladék kihelyezőjével szemben – a szabálysértés elkövetésének elismerése esetén – helyszíni bírságot kiszabni, így a kamerán keresztüli észlelés és az azonnali reagálású egységként funkcionáló járőrszolgálat szerepe még inkább felértékelődött.

A közterületen szolgálatot teljesítő járőrpár intézkedéseinek segítése érdekében a Felügyeletünk által üzemeltetett térfelügyeleti kamerarendszeren és az elsődlegesen illegális hulladéklerakással fertőzött területeken kihelyezett mobilkamerákon keresztül dolgozóink a nap 24 órájában figyelték Ferencváros közterületeit és ha illegális hulladék elhelyezést észleltek, azonnal értesítették a szolgálatban levő járőrt. Amennyiben a helyszínre érkező közterület-felügyelők az elkövetőt még tetten érték, úgy helyszíni bírságot szabtak ki, amennyiben a kiszállításig az elkövető távozott vagy az elkövető tettenérése, helyszíni bírság kiszabása valamilyen okból nem volt lehetséges, akkor a felvételt a Térfelügyeleti Szolgálat munkatársai kimentették és a felvételek csatolása mellett szabálysértési eljárást kezdeményeztünk. Felügyeletünk 2017-ben a kamerafelvételek felhasználásával 437 alkalommal kezdeményezett szabálysértési eljárást illegális hulladékkihelyezőkkel szemben, melyből 102 esetben követték el a szabálysértést gépjárművel, így ezekben az esetekben az elkövető hatékonyabb azonosítása érdekében, az elkövető által használt gépjármű adatlapját is megküldtük az illetékes kormányhivatalnak.

Látható, hogy az illegális hulladéklerakás visszaszorításában a 2017-es évben kiemelt szerepet játszottak a térfelügyeleti rendszer kamerái, illetve a mobilkamerák. A térfelügyeleti kameráink egy részét, kifejezetten a hulladék elhelyezéssel különösen érintett területekre irányítottuk. A Térfelügyelet központi helyiségében egy munkaállomásnál kizárólag e kamerák figyelése történt, növelve ezzel is az észlelés hatékonyságát. A „hulladék figyelő” mobilkamerák sorát 2017-ben további 6 db kamerával növeltük olyan fertőzött területeken, mint pl. a Gubacsi út 21. szám előtti terület vagy a Rákóczi híd alatti terület (a Művészetek Palotája szomszédságában). A mobilkamerák 24 órás figyelése ugyancsak külön munkaállomáson zajlik. Nagy előnyük, hogy a kerületi hulladékhelyzet folyamatos alakulására reagálva bármikor könnyedén áthelyezhetőek más területre. Térfelügyeleti és „hulladék figyelő” kamerák kihelyezésére további területekre is folyamatos lakossági igény mutatkozik, mind a megelőzésben, mind a felderítésben jelentős szerepet töltenek be, működésüket általános megelőzés övezi.

2017. február 1. napjától egy úgynevezett illegális hulladék kihelyezést felderítő járőrpárt hoztunk létre azzal, hogy az egyébként a kiemelten hajléktalan személyekkel foglalkozó közterület-felügyelő mellé egy segédfelügyelőt biztosítottunk. A járőrpár figyeli a hulladéklerakással fertőzött területeket, a lakosságtól szerzett információk alapján igyekszik tetten érni a kerületünkbe illegális hulladékot hordó személyeket. A járőrpár tevékenysége rendkívül eredményesnek mondható. Ezek az elkövetők egyébként általában platós vagy egyéb tehergépjárművel nagy mennyiségű hulladékot hordanak kerületünkbe. Természetesen ezekben az esetekben kollégáink a szabálysértés megszüntetésére is felszólítják az elkövetőket és megvárják, hogy az elkövetők a hulladékot eltakarítsák a közterületről.

2017. évben tettenért és cselekményüket elismerő elkövetőkkel szemben 58 alkalommal szabtuk ki bírságot összesen 1.945.000-Ft. összegben, melyből 33 alkalommal a térfelügyeleti kamerán keresztül észlelt elkövetésre reagálva, a kamerafigyelést ellátó és a közterületi szolgálatot teljesítő dolgozó összehangolt munkájának köszönhetően.

Felügyeletünk a már kihelyezett hulladék elszállítatásában is közreműködött azzal, hogy az észlelt hulladékról készült jelentéseket minden esetben megküldünk az illetékes Városüzemeltetési és Felújítási Iroda részére, kérve a hulladék elszállítatását. 2017-ben 1324 esetben küldtünk meg az Iroda részére hulladék észleléséről jelentéseket, de természetesen a lakossági bejelentéseket is továbbítottuk részükre.

A 2018-as évben továbbra is nagy erővel igyekszünk majd fellépni az illegális hulladékkihelyezőkkel szemben, hozzájárulva egy élhetőbb, tisztább Ferencváros megteremtéséhez.

b) A kerület területén életvitelszerű közterületi tartózkodás ellenőrzése és hajléktalan személyekkel kapcsolatos egyéb bejelentések vizsgálata:

A 2017. évben 225 alkalommal ellenőrizték felügyelőink azokat a közterületeket, ahol saját észlelés vagy bejelentés alapján tudomásunkra jutott, hogy hajléktalan személyek életvitelszerűen a helyszínen tartózkodnak. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét. A gyors és hatékony segítség nyújtás érdekében még 2014-ben kijelöltünk egy főt, aki a hajléktalanokkal foglalkozó szervezetekkel tartja a kapcsolatot, szállításukban segítséget nyújt, illetve egyéb szükséges eljárásokat készít elő. Segítségével évközben is több személyt sikerült különböző hajléktalan szállókon elhelyezni. A hajléktalan személyek ellátásában folytatott kiváló feladatellátásáért Önkormányzatunk 2016-ban Polgármesteri Elismerő Oklevélben részesítette Tóth István Zsolt közterület-felügyelőt, aki továbbra is elhivatottan végzi munkáját.

c) *A kerületünkben folyamatban lévő építkezések ellenőrzése*

Az illegális hulladéklerakás visszaszorítása mellett a 2017-es évben kiemelt feladat volt Felügyeletük részére a kerületünkben folyamatban lévő építkezések ellenőrzése tekintettel arra, hogy az építkezések kapcsán a 24 órában működő Térfelügyeleti Szolgálat kezelésében lévő zöldszámunkra számos lakossági bejelentés érkezett.

Felügyelőink elsődlegesen a jogszerű közterület-használatot, a munkavégzés idejének betartását és az építkezést körülhatároló közterület tisztántartását, a kiporzást, azaz a helyi rendeletben meghatározott tiltott magatartásokat ellenőrizték összesen 844 alkalommal. Amennyiben felügyelőink jogsértést észleltek és az építkezésen intézkedés alá eső személy a szabályszegést elismerte, úgy helyszíni bírságot szabtuk ki, azokban az esetekben pedig amikor a helyszínen nem tartózkodott intézkedés alá vonható személy vagy a szabályszegést nem ismerte el képfelvétel és jelentés megküldése mellett közigazgatási eljárást kezdeményeztünk a Hatósági Irodánál (2017-ben mindösszesen 135 alkalommal.)

d) *Teraszellenőrzések és egyéb kereskedelmi egységek ellenőrzése:*

A 2017. évben a korábbi évekhez hasonlóan sor került a teraszok, illetve az egyéb kereskedelmi egységek ellenőrzésére.

A teljes évben felügyelőink a kerület teljes területén a vendéglátó egységek teraszait mindösszesen 1142, a kereskedelmi egységeket pedig 443 alkalommal ellenőrizték. Amennyiben felügyelőink jogsértést észleltek és az intézkedés alá eső személy a jogsértést elismerte, úgy helyszíni bírságot szabtuk ki, azokban az esetekben pedig amikor a helyszínen nem tartózkodott intézkedés alá vonható személy vagy a szabályszegést nem ismerte el képfelvétel és jelentés megküldése mellett közigazgatási eljárást kezdeményeztünk a Hatósági Irodánál. Terasz ellenőrzése során észlelt szabályszegés okán 144, még kereskedelmi egység ellenőrzése során tapasztalt szabályszegés miatt 135 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az Irodánál.

A kiemelt időszakban, azaz április 15-től kezdődően október 15-ig a Felügyelet munkatársai elsősorban a Ráday utca, Tompa utca, Mátyás utca és környéke vendéglátó teraszainak tevékenységét, közterület-használati engedélyben foglaltaknak megfelelőségét ellenőrizte, illetve kiemelt figyelmet fordítottunk a vendéglátóhelyek vonzáskörzetében általánosan jelentkező közterületi problémák visszaszorítására. Ezen időszak alatt 456 esetben került sor helyszíni ellenőrzésre. Az ellenőrzésekről készült jelentések és képfelvételek 64 esetben (5 esetben nyitvatartási időtartam megszegése, 59 esetben közterület-használat megsértése miatt) került megküldésre további intézkedés megtétele érdekében az illetékes irodára.

Közterület-felügyelőink a fentebb kiemelt feladatokon kívül természetesen más típusú ügycsoportra is kiterjedő ellenőrzéseket végeznek a napi szolgálat ellátás során a vezetői utasítás, valamint a lakossági bejelentések kapcsán.

Összességében felügyelőink a 2017-es évben a helyszíni ellenőrzésekről az alábbi számú jegyzőkönyveket készítették. **A helyszíni bírság kiszabásakor jegyzőkönyv nem készül, így a bírságin intézkedéssel érintett eseteket a táblázat nem tartalmazza.**

jegyzőkönyv tárgya/kivizsgált esemény	ellenőrzések darabszám	az illetékes hatóság/iroda részére történő továbbítás volt szükséges
ebrendészet	395	nem igényel további intézkedést

		egy esetben sem
köztisztasági szabálysértés	2293	1324 esetben a Városüzemeltetési és Felújítási Iroda részére hulladék elszállíttatása érdekében (a kamerákon keresztül történő ellenőrzésekről külön jegyzőkönyv nem készül tekintettel arra, hogy a kamerák figyelése folyamatos, azonban e típusú ellenőrzések okán 437 alkalommal kezdeményeztünk eljárást a Kormányhivatalnál)
építkezés ellenőrzése (önkormányzati rendeletbe ütköző magatartások ellenőrzése, pl.:kiporzás,szennyezés,területfoglalás, munkavégzési idő)	844	45 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
vendéglátó egységek/teraszok ellenőrzése	1142	144 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
kereskedelmi egységek közterület-használatának ellenőrzése	443	135 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál,4 esetben Városüzemeltetési Iroda felé küldtük meg
zöldterületen történő szabálytalan parkolás	330	259 gépjárművel szemben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
közterületen történő szeszesital fogyasztásának ellenőrzése	715	bírság intézkedésen kívül nem igényelt további intézkedést egy eset sem
Parkóri Csoport által nem őrzött parkok ellenőrzése	251	9 esetben Városüzemeltetési Iroda felé küldtük meg
egyéb közterületen történő jogsértés, problémák(pl.: prostitúciós tevékenység drogfogyasztás, úthibák, síkosság mentesítés ellenőrzése)	1317	1 eset Hatósági Iroda, 30 eset Városüzemeltetési és Felújítási Iroda
Összesen:	7730	

9. Összefoglaló táblázat az ellenőrzések során készült jegyzőkönyvek tárgy szerinti megoszlásáról

2. Időszakos, visszatérő jellegű közterületi szolgálatok

a) Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

A korábbi évekhez hasonlóan 2017. évben is ellenőriztük kerületünk frekventált közterületein az engedélyezett fenyőfa árusítóhelyeket, karácsonyi vásárokat az engedély nélküli, valamint az engedélytől eltérő árusítás jogsértések megelőzése és visszaszorítása érdekében.

b) Iskola-szolgálat:

Felügyeletünk 2017. évben is végzett iskola ellenőrzést, melyre felkérés alapján szeptember hónapban került sor. Az ellenőrzések iskolanapokon 07:00-08:00 óráig, valamint 14:00-15:00 óráig terjedő időszakban folytak négy kerületi iskola környékén.

3. Kerékbilincselés:

Felügyeletünk 2011 januárja óta vesz részt e feladat megoldásában. A 2017-es évben lehetőség szerint hétköznap 3 fő közterület-felügyelő dolgozik 08.00-16.00 óra, valamint 1 fő 12.00-20.00 óra között végzi e tevékenységet. Szombaton 1 fő vesz részt a kerékbilincselésben 08.00-16.00 között. A vizsgált időszakban 3821 db (ebből 546 db volt megszakított intézkedés) kerékbilincs került felhelyezésre, amely 40.802.000,-Ft bevételt eredményezett. A 3821 db felhelyezett kerékbilincses intézkedésből 433 esetben került kerületi lakossal szemben alkalmazásra.

4. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:

A kerékbilincseléshez hasonlóan Felügyeletünk 2011. január 3-a óta végez járműelszállítási tevékenységet. Korábban ezt a tevékenységet Felügyeletünk közreműködő szerv igénybevételével végezte, azonban 2012 szeptemberétől már nem veszünk igénybe közreműködőt, mivel saját gépjárművel rendelkezünk, és saját telephelyet is kialakítottunk.

A járműelszállítás keretében a 2017. évben összesen 1232 db (ebből 221 db csökkentett költségű) gépjármű került elszállításra, amely 19.345.875,-Ft (tárolási díjjal együtt 21.368.965.-Ft.) bevételt eredményezett. Az elszállított gépjárművek tulajdonosai közül 230 volt ferencvárosi lakos.

5. Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása:

A közterület-felügyelők napi tevékenységi körébe tartozott 2017. évben is az üzemképtelen járművek felderítése. Felügyelőink az elmúlt évben 126 db üzemképtelen gépjárművet észleltek, illetve a 2016-os évről további 8 db gépjármű volt nyilvántartásba véve. Az összesen 134 db nyilvántartott gépjárműből a jogszerű elszállításhoz szükséges eljárás befejezését követően 36 db gépjármű került elszállításra, a többi gépjármű esetében az üzembentartó – értesítésünket követően – megszüntette a jogsértő magatartást vagy elszállítására egyéb törvényes akadály (pl. illetékesség hiánya) miatt nem került sor.

A fenti tevékenységet Felügyeletünk közreműködőn keresztül végzi, mind a szállítást, mind a tárolást, ugyanis az üzemképtelen jármű veszélyes hulladéknak minősül, tárolására speciális előírások vonatkoznak, azok a telephelyünkön, a normál járművekkel együtt nem tárolhatók.

6. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel:

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2017-ben is részt vettünk Önkormányzatunk által szervezett rendezvényeken. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, 72 órával a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, a pulpitus és a hangosítás helyszínre történő szállítása, illetve az onnan történő visszaszállítása. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállításában is tevékenyen részt vettek Felügyeletünk munkatársai.

7. Térfelügyeleti Szolgálat:

a) műszaki paraméterek

Felügyeletünk 2011 óta vesz részt a térfelügyeleti szolgálat ellátásában, először a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányság Haller utcai épületében, majd 2012 szeptemberétől a Felügyelet székhelyére, a 1092 Budapest, Ferenc krt. 8. szám alatti ingatlan II. emeletére került a központ. Az átvett rendszer 27 db kamerából állt és már akkor elavult volt, amelyből 6-8 db folyamatosan nem működött. Az eltelt időszakban (2012-2017. között) megnégyszereztük a kameraszámot, valamint folyamatosan egy korszerűbb rendszert kiépítésére törekszünk.

2017. évben a térfelügyeleti kamerarendszer bővítése és korszerűsítése tovább folytatódott további 10 db kamera telepítésével. 2017 nyarán ezen felül egy elavult kamera cseréje, illetve

egy másik kamera átviteli eszközeinek cseréje is megtörtént, valamint 4 db cserekamera is beszerzésre került annak érdekében, hogy az esetleges meghibásodások a folyamatos működést a lehető legkevésbé érintsék. A cserekameráknak és a folyamatos, megfelelően kommunikált hibajelzéseknek is köszönhetően a nem működő kamerák száma 2017. év során jelentősen csökkenő tendenciát mutatott, a nyár közepétől átlagosan maximum a kameraszám 5-10 %-a között mozgott.

2017 őszén további fejlesztésre került sor, mely 2018 januárjában fejeződött be. E fejlesztés során további helyszíneken (Mester utca – Tinódi utca kereszteződése és Koppány utca – Gubacsi út kereszteződése) került sor kamerák telepítésére, a hozzájuk tartozó rögzítő egység is beszerzésre került a központba, valamint 3 db kamera cseréje, illetve további 3 db kamera tápvételezésének, illetve átviteli útjának módosítására, modernizálása is megtörtént.

2017. év végén 112 db térfelügyeleti kamerából álló rendszerrel rendelkezünk és további 7 db kamera kiépítése volt folyamatban. A rendszer bővítésével és részleges fejlesztésével egy újabb lépéssel közelebb kerültünk Ferencváros közterületeinek teljes lefedéséhez.

A kamerák általános esetben járőrprogramban működnek. Ez azt jelenti, hogy a kamera egy adott földrajzi területet időszakonként visszatérően, bizonyos ideig mutat. Olyan helyszíneken, ahol nem a közterület általános megfigyelése az elsődleges cél – például a hulladék elhelyezéssel fokozottan fertőzött területeken – a kamera adott, megfelelő pozícióban történő rögzítéséről gondoskodtunk a minél eredményesebb fellépés érdekében.

b) szolgálatellátás

Munkatársaink, valamint a szabadidős rendőrök 6+1 munkaállomáson tudják figyelemmel kísérni a közterületen történeteket, melyből 1 munkaállomás a korábban már említett ideiglenesen elhelyezett mobilkamerák munkaállomása.

Amennyiben a képernyőt figyelő dolgozó jogsértő, vagy egyéb rendellenes cselekményt észlel a kamerán keresztül, akkor azt külön rögzíti. Amennyiben a dolgozó a kamerán keresztül a Felügyelet hatáskörébe tartozó azonnali intézkedést igénylő esetet észlel, közterület-felügyelői járőrt küld a helyszínre, illetve szükség esetén értesíti a BRFK IX. Kerületi Rendőrkapitányságot is. A reagálási idő a felügyelők esetében 10-25 perc attól függően, hogy a kerület melyik részén történt az esemény. A kiérkező közterület-felügyelők a helyszínen a jelzést kivizsgálják, amennyiben a helyszíni bírság intézkedés törvényi feltételei fennállnak, úgy helyszíni bírságot szabnak ki az elkövetővel szemben. Amennyiben valamilyen oknál fogva a helyszíni intézkedés akadályozott azonban az eset további intézkedést igényel, úgy a Térfelügyeleti Szolgálat munkatársai a felvételeket kimentik és haladéktalanul továbbítják az illetékes hatóság felé. Amennyiben az eset további intézkedést nem kíván vagy jogsértést nem észlelnek, úgy a rendszer a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően 8 napig tárolja majd az azt megelőző időszakot automatikusan törli.

A Térfelügyeleti Szolgálat észlelése alapján egyébként számos eljárást kezdeményezünk, például közlekedési szabálysértés észlelése okán 2017. évben 3671 esetben kezdeményeztünk eljárást a BRFK VIII. Kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztályán.

A térfelügyeleti kameráink mind a közbiztonság erősítésében, mind a rendőrség bűnmegelőző és bűnfelderítő munkájának segítségével, mind a jogsértő cselekmények megelőzésében és elkövetőik elleni eljárásban, mind a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelésében kulcsszerepet töltenek be. A kameratelepítéseket általánosságban a lakosság támogatása és pozitív visszajelzése övezte 2017. évben is, Felügyeletünkre több állampolgári megkeresés is

érkezett aziránt, hogy más közterületeken is kerüljön sor kameratelepítésre, illetve a felvételek visszazérese és kimentése iránti igénybejelentés ugyancsak folyamatos volt az év során.

A térfelügyeleti kamerák felvételeit a visszajelzések alapján a rendőrség is eredményesen hasznosítja a büntfelderítési munkája során. A 2017. évben szervezett Közbiztonsági Fórumok mindegyikén több alkalommal is megerősítést nyert, hogy a kerületi bűnelkövetők azonosításában - s így a bizonyítás során - a térfelügyeleti kamerák felvételei döntő szerepet kaptak. A kamerafelvételeket a rendőrség szükség esetén visszazérete, illetve kérte azok kimentését és eljárásában lefoglalta. 2017. év folyamán 609 alkalommal mentettünk ki felvételt rendőrségi megkeresésre.

A kamerák az egyéb jellegű társadalmi szerepvállalást igénylő ügyek során is segítséget nyújtottak: eltűnt gyermek, felnőtt, illetve háziállat mozgási irányának azonnali, felvétel visszazérest igénylő eseteiben is alkalmazhatóak voltak.

A kamerák figyelése mellett a szolgálatot ellátó dolgozók a Térfelügyeleti központi helyiségben kezelik a „zöld számot” is. Az érkező bejelentéseket feljegyzik, majd adminisztrálást követően megkezdődik a kivizsgálás. Amennyiben a „zöld számot” bejelentés azonnali intézkedést igényel, úgy a zöld számot kezelő munkatárs közterületi járőrpárt küld a helyszínre. 2017. évben 2155 db regisztrált zöld számot bejelentés érkezett.

8. Társasházi kamera rendszer:

Önkormányzatunk a 2014. évtől kezdődően, illetve a 2014. és a 2015. évben több alkalommal, a kerület különböző helyszíneire, a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezéssel pályázatot hirdetett. Felügyeletünk mind a pályázat kiírásában, mind szórólapozással történő népszerűsítésében, a pályázati anyagok begyűjtésében, bontásában, bírálatában, a cégek felkutatásában, kiválasztásában, a kiépítés lebonyolításában intenzíven részt vett.

A pályázatok mindegyikében Önkormányzatunk az egyes megfigyelő rendszerek beszerzésének és kiépítésének a költségét átvállalta. A nyertes pályázat kötelessége csupán annyi volt, hogy a rendszert legalább 5 évig fenntartják és vállalják annak üzemeltetési, karbantartási költségeit.

A 2017. évben kerületünk teljes közigazgatási területén, egész évben, bármikor, határidő nélkül lehetett pályázni. A pályázat Felügyeletünk honlapján meghirdetésre került, illetve a pályázati anyagok onnan letölthetőek voltak, kérdés esetén mind telefonon keresztül, mind pedig Felügyeletünk székhelyén személyesen felvilágosítást adtunk annak részleteiről, a pályázat feltételeiről.

A 2017. évben mindösszesen 2 épület (társasház, lakásszövetkezet – ebből 1 önkormányzati épület) pályázott, és mindösszesen 2 rendszer (ebből 1 önkormányzati épület rendszere) került kiépítésre, illetve 1 rendszer (önkormányzati épület rendszere) került leszerelésre (a bérlőkihelyezés az év során befejeződött).

	db szám összesen	ebből önkormányzati
pályázók száma (épület, társasház, lakásszövetkezet)	26	6
rendszerek száma	42	6

10. Összefoglaló táblázat a társasházi megfigyelő rendszerek jelenlegi állásáról

9. Rendő és közterület-felügyelő közös járőrszolgálat:

2017. évben év elejétől kezdődően csaknem minden hónapban két alkalommal láttunk el közös járőrszolgálatot az éjszakai órákban a 18. életévet be nem töltött személyek alkoholfogyasztásának visszaszorítása érdekében a kerületi rendőrkapitányság hivatásos dolgozóival. Az illegális hulladék elhelyezés elleni harc jegyében a lomtalanítás ideje alatt (2017. október 24. és 28. napja között) ugyancsak közös szolgálatot teljesítettünk a lomtalanítás minél zökkenőmentesebb, rendezettebb lebonyolítása érdekében. 2017. év során ezen túl felkérésre 5 alkalommal vettünk részt közös akcióban a Groupama Aréna környékén a jogosulatlan közterületi árusítás megelőzése érdekében.

10. Objektumőrzés:

Önkormányzati vagyoni őrzés-védelmére jogszabályi felhatalmazást a közterület-felügyeletről szóló törvény ad Felügyeletünk részére. Erre tekintettel a Képviselő-testület döntése alapján 2013. augusztus 1. napjától láttuk el ezt a feladatot.

Az őrzési tevékenység tekintetében a 2016. évben kialakított gyakorlathoz képest változás nem történt, azaz költséghatékonysági okokból az őrzési tevékenység közbeszerzési eljárás keretében kiszervezésre került, melyet a 2016-os évi tevékenységünkről szóló beszámolóban már részleteztünk.

Ez azt jelenti, hogy a 2017-es évben mind a Polgármesteri Hivatal épületeinek, mind az Önkormányzat tulajdonában vagy használatában álló ingatlanok őrzését Felügyeletünk Vállalkozó útján látja el az előirányzott keretóraszám kimerítéséig, de legkésőbb 2019. december 31. napjáig.

Felügyeletünk jelenleg az őrzés-védelmi feladatait tehát vagyonivédelmi cégen keresztül, azzal folyamatosan egyeztetve, az önkormányzati igények, megrendelések és a terület adottságainak figyelembe vételével látja el, mindig a legcélravezetőbb, leggazdaságosabb megoldásokat keresve.

11. Parkőrzés:

A Ferenc tér felújítása kapcsán ismét előtérbe került a parkőrzés, mint tevékenység annak érdekében, hogy a rendbe hozott teret az eredeti, felújított állapotában tudjuk megőrizni. A tevékenység jellegét tekintve leginkább a közterület-felügyeleti munkához áll közel, így az a kérés érkezett, hogy a Felügyeleten belül állítsuk fel a Parkőri Csoportot, melynek Felügyeletünk eleget is tett. A Csoport jelenleg egy csoportvezető irányítása mellett látja el tevékenységét. A 2017-es évben a Ferenc tér mellett már a Kerekerdő park őrzése is ellátták parkőreink.

Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége

Felügyeletünk közterületi, hatósági ellenőrzéseink legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos és telefonos bejelentések alapján végezte.

A 2017. évben Ügyfélszolgálatunkat 422 fő kereste fel személyesen. Ezen megkeresésekből 25 fő járműelszállítással kapcsolatban, 26 fő kerékbilincseléssel kapcsolatban, 73 fő KRESZ szabálysértéssel kapcsolatban, 96 fő közlekedési szabályszegés, illetve egyéb önkormányzati rendeletben tiltott magaratás okán kiszabott közigazgatási bírság miatt, 202 fő egyéb okból (bejelentés, tájékoztatás iránti kérelem, stb.) érkezett Ügyfélszolgálatunkra.

Ügyfélszolgálatunk továbbra is lakosságorientált, a bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít

tértítségmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kísérve, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

Informatikai rendszer biztosítása

Felügyeletünk a 2013. évben új adatbázis-kezelő rendszert fejlesztetett ki. Ehhez a rendszerhez okostelefonok kapcsolódnak, a közterület-felügyelők által megtett intézkedések így ezen a rendszeren keresztül érkeznek be a kifejlesztett adatbázisba, nem szükséges külön személy a rögzítéshez. Ennek nagy előnye az, hogy a közterület-felügyelő által megtett intézkedés azonnal bekerül Felügyeletünk rendszerébe, így az intézkedés napján beérkező panaszok, vagy az ügyfél személyes megjelenése során az ügyek azonnal intézhetők, kivizsgálhatók. A rendszer a kiépítés óta, egyre hatékonyabban és most már szinte teljesen hibamentesen működik.

A fentiekén túl Felügyeletünk honlapot üzemeltet. Ez a www.fvkvf.hu, amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseihez nyújtanak segítséget. Honlapunkon ugyanígy elérhetők a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája. Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került zöld számunk, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

A bűnmegelőzés 2017. évben is Felügyeletünk prioritást élvező célkitűzései között szerepelt. Mind önállóan, mind a kerületi rendőrkapitánysággal közös járőrszolgálataink során törekedtünk a közterületi jelenlét fokozására, az állampolgárok számára látható, érzékelhető utcai jelenlét erősítésére. A járőrszolgálat szolgálatvezénylésének tervezése során, ha a humán erőforrás aktuális helyzete engedte, a gépjárműves mellett gyalogos járőrszolgálatot is teljesítettek közterület-felügyelőink a jogsértő cselekmények minél hatékonyabb felderítése és megelőzése, valamint az állampolgári biztonságérzet fokozása érdekében. A bűnmegelőzés fontos alapköve a térfelügyeleti kamerarendszer, mely lehetővé teszi a közterület folyamatos megfigyelését egyszerre több helyszínen, s elősegíti a célirányos, a problémásabb területekre orientálható fellépést. A lépcsőházi megfigyelőrendszerek számának növekedése is a bűnmegelőzést mozdította elő 2017. évben, hiszen a rendőrségi visszajelzések alapján a felvételek is jól hasznosíthatóak voltak az elkövetők azonosítása során, ily módon preventív szerepük is növekedett.

A közterületen szolgálatot teljesítő közterület-felügyelő, a térfelügyeleti- és mobilkamera, valamint a lépcsőházi megfigyelőrendszer triásza a bűnmegelőzés és közbiztonság erősítésének záloga volt 2017. évben is.

Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet a 2017. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai

tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

A beszámolóban szereplő tevékenységek hatékony elvégzésével egyidejűleg célunk az is, hogy a társ szervezeti egységekkel való együttes tevékenységgel, információcserével új eljárási módszerek kialakításával hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét jelentősen zavaró köztisztasági, közlekedési szabálysértések, közterületi italozás elleni határozott és következetes fellépést.

Budapest, 2018. február 07.

Rimovszki Tamás
igazgató

Melléklet: a 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján tett nyilatkozat

1. melléklet a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelethez

NYILATKOZAT

Alulírott **Rimovszki Tamás**, a **Budapest Főváros Ferencváros Önkormányzata Ferencvárosi Közterület-felügyelet** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően **2017. évben** az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,

- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,

- a költségvetési szerv vagyonkezelésébe, használatába adott vagyon rendeltetészerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,

- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,

- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,

- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,

- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,

- az intézményi számviteli rendről,

- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,

- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékelttem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget: külön belső ellenőrzési szolgálat került kialakításra azon túl, hogy a vezetői ellenőrzések a korábbiakhoz hasonlóan folyamatosak voltak

Kontrollkörnyezet: A költségvetési szervre vonatkozó legfontosabb információk a Szervezeti és Működési Szabályzatban találhatóak meg.

Integrált kockázatkezelési rendszer: A folyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzési rendszerben valósul meg.

Kontrolltevékenységek: A kockázatok csökkentése érdekében folyamatosan változó kontrolltevékenységet hajtottunk végre.

Információs és kommunikációs rendszer: A gyors és pontosabb információáramlás érdekében a költségvetési szerv gazdálkodásának valamennyi területén egységes integrált pénzügyi rendszert alkalmaz.

Nyomon követési rendszer (monitoring): A folyamatba épített monitoring tevékenység.

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében:

igen-nem

Kelt: Budapest, 2018. február 07.

P. H.

.....
aláírás