

Beszámoló

A FERENCVÁROSI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet szervezetéről és feladatairól szóló 3/2014. (I. 28.) számú rendelet 3. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, a szakterületért felelős bizottság (VVKB) előzetes véleményezését követően a Képviselő-testület évente áttekinti és megtárgyalja a Ferencvárosi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Felügyelet) éves tevékenységét tartalmazó írásos tájékoztatót.

A Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testülete a 2002. március 20-án kelt 3/2002. (III. 20.) számú határozatával döntött a Felügyelet létrehozásáról. A határozat alapján Felügyeletünk hatásköre a Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) közigazgatási területén lévő azon közterületekre terjed ki, amelyeken a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben foglalt előírásoknak megfelelően az Önkormányzat kötelező feladata a közterület-felügyelet működtetése, figyelemmel a Budapest Főváros Önkormányzatával, a közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában kötött együttműködési megállapodásban foglaltakra. Emellett Felügyeletünk hatásköre kiterjed az Önkormányzat intézményeinek, gazdasági szervezeteinek területére, az Önkormányzat tulajdonában, használatában lévő egyéb épületre, építményre.

Az Önkormányzat Képviselő-testülete 2011. szeptemberi ülésén döntött a Felügyelet átalakításáról, mely döntés alapján 2011. október 1-jétől Ferencvárosi Közterület-felügyelet néven, önállóan működő költségvetési szervet hozott létre. Jogkörét, jogállását tekintve önállóan működő, azonban nem önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

A 2018. évben a szakmai feladatainkat a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályokban előírtakkal összhangban a kiemelt célok megvalósítására összpontosítottuk. A célok az elmúlt évekhez képest nem változtak, csak súlyponti átrendeződés történt. Tevékenységünkben három cél meghatározó szerepet kapott. Ezek az alábbiak voltak:

- a) a közterület tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- b) térfelügyeleti kamerarendszer üzemeltetése és az így észlelt jogellenes cselekmények kivizsgálása, intézkedés kezdeményezése;
- c) a közösségi együttélés szabályairól szóló önkormányzati rendeletben tiltott magatartások megelőzése, felderítése és szankcionálása.

Folyamatosan fenntartottuk a már a korábbi években kialakított, a Felügyelet, valamint más, a közterületek rendjében érdekelt hatóságok, a Polgármesteri Hivatal irodái, rendőrség, szabálysértési hatóság, egyéb szervezetek közötti gyakorlati együttműködést. A jogszabályi környezet a 2018. évben is többször változott. A szakszerűség és jogszerűség érdekében folyamatosan tájékoztattuk a közterület-felügyelői állományt és más munkakörben tevékenykedő dolgozóinkat a változásokról, valamint időközönkénti belső oktatások tartásával fokozott figyelmet fordítottunk a képzésükre.

A működés során tovább erősítettük munkánkban a lakosságközpontú szemléletet, ami a visszajelzések alapján az ügyfélszolgálatunkhoz fordulóiban az ügyintézés menetére és a hozzáállásra vonatkozóan megelégedést váltott ki. Mindezek hozzájárultak ahhoz, hogy a Felügyelet a 2018. évben is összességében eredményes évet zárhatott.

A Közterület-felügyelet működését, feladatellátását érintő jogszabályok, belső szabályozások

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet alapdokumentumai az Alapító Okirata, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzata.

A Felügyelet illetékességét és hatáskörét érintő, közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvétele tárgyában a 2015. évben megkötött új szerződés alapján végezte a két szerv, a Felügyelet és a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság a tevékenységét a 2018. évben. Az illetékesség szempontjából a Haller utca teljes szakasza és a Mester utca (Ferenc krt. és Koppány utca közötti szakasza) osztott a két szerv között.

A Felügyelet belső rendjét, illetve az egyes feladatok ellátásának részletszabályait, a belső működés összhangját a Felügyelet SZMSZ-e szerint szabályzatok, utasítások és körlevelek útján teremthetjük meg. Kiemelendő a Közszolgálati szabályzat, melynek megalkotása egyébként kötelező, és amely minden év elején, vagy végén felülvizsgálatra kerül, illetve a naprakészségét a tárgyév teljes időtartama alatt folyamatosan vizsgáljuk. Ebben olyan fontos kérdések kerülnek szabályozásra, mint a jogviszony létesítésének alapvető előírásai, az illetmény, szabadság, rendkívüli munkavégzés rendje, munkaidő beosztás, béren kívüli juttatások, stb. Ez a szabályzat nem csak a Felügyelet közzszolgálati tisztviselőire vonatkozik, hanem ügykezelőjére és munkavállalóira is.

Ezen felül, számtalan olyan szabályzattal és utasítással rendelkezik Felügyeletünk, amelyek a belső- és a kinti/területi munkát segítik, a dolgozók számára adnak útmutatást, segítséget az egyes feladatok végrehajtásában.

Ezekről a belső szabályozási eszközökről, pontosan úgy, mint a jogszabályi előírásokról, változásokról, belső oktatások keretében tájékoztatjuk az állományt, illetve igyekszünk ismereteiket naprakészen tartani annak érdekében, hogy intézkedéseik minden esetben szakszerűek és jogszerűek legyenek. A szabályzatok, utasítások és körlevelek megismerését az adott dolgozó mindig aláírásával igazolja.

megnevezés		hatályos
<i>SZABÁLYZATOK, UTASÍTÁSOK</i>		
1/2018. sz. szabályzat	A Közszolgálati szabályzatról	2018.01.01.
2/2018. sz. szabályzat	A panaszokról, közérdekű bejelentésekről és egyéb beadványokról	2018.01.16.
3/2018. sz. szabályzat	A szolgálati gépjárművek igénybevételének és használatának rendjéről	2018.03.08.
4/2018. sz. szabályzat	A Ferencvárosi Közterület-felügyelet pénzkezelésről szóló 2/2016. számú szabályzat módosításáról	2018.06.18.
1/2018. sz. utasítás	A testkamera és egyéb technikai eszközök használatáról	2018.03.08.

1. ábra: Szabályzatok, utasítások 2018-ben

A Felügyeletet, illetve a közterület-felügyelők munkáját érintő főbb jogszabályváltozások a 2018. évben sem kerültek el minket. Számos törvény és rendelet változott az elmúlt évben, amely kisebb-nagyobb hatást gyakorolt a munkánkra, többször kevés időt adva az új jogszabály által előírtak bevezetésére.

Ellenőrzés, belső ellenőr

A 2017-es évhez hasonlóan a Ferencvárosi Közterület-felügyelet Igazgatójának Az Ellenőrzési Csoport ellenőrzéseinek végrehajtásáról szóló 2/2017. számú utasítás szerint az Ellenőrzési Csoport az alábbi típusú ellenőrzéseket végezte a 2018-as évben.

Az ellenőrzés tárgya
Szolgáltatellátás ellenőrzése
Igazgatói szabályzatban, utasításban és körlevélben meghatározottak ellenőrzése
Közterületi szolgálat munkaidő ellenőrzése
Szolgálati okmányok ellenőrzése
Szolgálati technikai eszközök használatának ellenőrzése
Az intézkedési statisztikák, kimutatások eredményeinek ellenőrzése
A munkaidő kezdés betartásának ellenőrzése
A közterületi szolgálat helyszíni ellenőrzése
Ittasság vizsgálata (alkoholszonda igénybevételével)
Közterületi szolgálat feladatellátás teljesítésének ellenőrzése
Közterületi szolgálattal összefüggő adminisztráció ellenőrzése
Térfelügyeleti rendszer figyelésének éjszakai ellenőrzése

2. ábra: Az ellenőrzés kiemelt feladatai 2018-ban

Az Ellenőrzési Csoport – havi ellenőrzési terv alapján – feladatainak fő gerincét a közterületi szolgálattal kapcsolatban a munkára alkalmas állapot ellenőrzése, a szolgálat ellátás helyszíni ellenőrzése, a szolgálatban lévő közterület-felügyelők által használt kamerák felvételeinek megtekintése, valamint a kötelező adminisztráció napi szintű kontrollja jelentette. Az ellenőrzésekről havonta jelentés készült, melyben a ténymegállapításokon felül javaslatokat is készített a feladatellátás hatékonysága érdekében.

Az Ellenőrzési Csoport 2018-as év első felében a munkára alkalmasság ellenőrzése körében havonta 2 alkalommal végzett teljes járőrszolgálatot érintő alkoholszondás ellenőrzést, tekintettel arra, hogy az ellenőrzések során mindig negatív eredmény született, ezért az év második felében csak havonta 1 alkalommal lett végrehajtva alkoholszondás ellenőrzés. Ezekben sem volt pozitív a teszt, így továbbra is a havi ellenőrzés mellett döntöttünk.

A kerékbilincselést végző kollégák konfrontálódnak legtöbbször a szabálysértőkkel, ezért testkamerák felvételeinek ellenőrzése napi szintű. A GoPro kamerák használatának megkövetelése, valamint a felvételek ellenőrzése miatt is a felügyelők rákényszerültek, hogy fokozottan figyeljenek szakszerű és jogszerű intézkedésre, továbbá visszatartó erővel bírt esetleges korrupciós bűncselekmények elkövetésére.

A Térfelügyeleti Szolgálat tekintetében az éberségi ellenőrzések, valamint az illegális hulladéklerakással érintett esetek tekintetében az észlelési ellenőrzések a legjellemzőbbek, melynek köszönhetően 2018-ban javult a Szolgálat intézkedési statisztikája.

A 2018-as évben az éberségi ellenőrzések következtében 5 személyt kellett szankcionálni szolgálati feladat be nem tartása miatt.

A 2018-as évben a Felügyelet által őrzött parkok őrzését ellátó kollégák ellenőrzését az Ellenőrzési Csoport heti rendszerességgel végezte. Az év során több alkalommal tapasztaltak hiányosságot, azonban a feltárt hiányosságokra a vezetőség azonnal reagált. Az ellenőrzések és vizsgálatok következményeként több személy munkaviszonyának megszüntetésére is sor került.

Az Ellenőrzési Csoport egyes tagjai a 2018-évben is jelentős szerepet vállaltak az önkormányzati pénzek szállításában. A szállított összegek átvétele és leadása során, a gondos és körültekintő áttekintés miatt hiány soha nem keletkezett. A szállítások mindig szabályszerűen lettek elvégezve.

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzésről szóló 370/2011. (XII. 31.) kormányrendelet szerinti követelményeknek megfelelően működik a Felügyeletnél a belső ellenőrzés, 1 fő belső ellenőrrel. 2018-ban, az éves belső ellenőrzési tervben elfogadottak szerint az alábbi vizsgálatokra került sor: szabályozottság vizsgálata, az Általános Közterület-felügyeleti Csoport ellenőrzése, munkaügyi elszámolások ellenőrzése, közzétételi kötelezettség teljesítése, utóellenőrzések.

A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete, képzettsége, összetétele

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2018. január 1-jei engedélyezett létszáma 77 fő volt, melyből 71 volt betöltve. Folyamatosan törekszünk az állomány bővítésére, engedélyezett létszámunk feltöltésére. 2018. december 31-én a ténylegesen betöltött létszám 71 fő volt. 2018. évben 15 fő lépett be, és 15 fő hagyta el a Felügyelet állományát.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2018. január	0	1
2018. február	3	0
2018. március	1	0
2018. április	0	1
2018. május	1	3
2018. június	2	1
2018. július	3	1
2018. augusztus	1	2
2018. szeptember	1	4
2018. október	1	0
2018. november	0	1
2018. december	2	1

3. ábra: A létszámhelyzet alakulása 2018-ban

A teljes állomány 27 %-a rendelkezik felsőfokú-, 55%-a középfokú-, 18%-a alapfokú iskolai végzettséggel. A dolgozók 32 %-a nő, 68 %-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közszolgálati tisztviselő	43	0	28	15	25	18
Ügykezelő	0	0	0	0	0	0
Mt. hatálya alá tartozó	28	12	11	5	22	6
Összesen	71	12	39	20	47	24

4. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport-, iskolai végzettség- és nem szerinti eloszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	11	8	19
31-40	8	9	17

41-50	7	6	13
51-60	12	1	13
61-	9	0	9
Átlag életkor			
Összesen (fő)	47	24	71

5. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása

	Angol			Német		Francia	Olasz	Spanyol	Eszperantó
	A	B	C	B	C	C	C	C	C
alapfokú			1		2				
középfokú	1		7	2	1	1	1	1	1
felsőfokú									

6. ábra: Az idegennyelv-tudási pótlékban részesülők száma

Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott, munkavállalókat megillető béren kívüli juttatás összege a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján. Temetési segély 4, családalapítási támogatás 2, képernyő előtti munkavégzők szemüvegtérítéssel kapcsolatos költségtérítés 7 ízben került folyósításra. Lakhatási támogatás keretében 5 munkavállalónkat segítettük.

Az oktatás, képzés, továbbképzés

Az állomány – kiemelten a közterület-felügyelői állomány – ismereteinek frissítése és naprakészen tartása érdekében Felügyeletünk időről időre belső képzéseket is szervez. A belső képzések elméleti részét általában Jogi és Tércelügyeleti Igazgató-helyettes asszonyok, míg az egyes elektronikus eszközök használatával kapcsolatos oktatásokat a Felügyelet informatikus munkatársa végezték.

A kötelező képzések közül a 2018. évben 3 fő teljesítette a közigazgatási alapvizsgát. 1 fő közigazgatási szakvizsga letételére volt kötelezett, de annak letételére nem került sor, mivel köztisztviselői jogviszonya még a felkészítő tanfolyam megkezdése előtt megszűnt.

Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, a rendészeti feladatokat ellátó személyek, segédfelügyelők, valamint a személy-és vagyonőrök képzéséről és vizsgáztatásáról szóló 68/2012. (XII. 14.) BM rendelet, valamint a rendészeti feladatokat ellátó személyek és segédfelügyelők által alkalmazható kényszerítő eszközök igénylésének, átvételének és visszavételének szabályairól, a térítés módjáról, a kényszerítő eszközök típusaira, fajtáira és az alkalmazásukra, valamint a jelentétel és a kivizsgálás rendjére vonatkozó részletes szabályokról szóló 86/2012 (XII. 28.) BM rendeletben foglaltakra való tekintettel 14 fő végezte el a rendészeti feladatokat ellátó személyek kötelező kiegészítő képzését.

1 fő részt vett a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011 (XII. 31.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében meghatározott képzésen.

Nemzeti Közszerződési Egyetem által működtetett, a köztisztviselők továbbképzését biztosító PROBONO rendszeren belül:

- A magyar közpénzügyi rendszer alapjai képzést 1 fő,
 - Bevezetés a honvédelem és védelempolitika alapjaiba képzést 2 fő,
 - Integritás alapismeretek képzést 9 fő,
 - Önszervező önkormányzat 2. – Önkormányzati ügyfélszolgálat képzést 16 fő,
 - Önszervező önkormányzat 3. – Önkormányzati településirányítás képzést 20 fő,
 - Az Alaptörvény bemutatása és értékei képzést 31 fő
- végezte el.

A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A 2018. évben sem változtak a Felügyelet alapfeladatai. Ezek kiemelten a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.), az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, illetve az egyéb ágazati jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel láttuk el. Emellett további alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs. tv.), valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és a fix bírságösszegeket tartalmazó további rendelet. Kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet.

A Szabs. tv. 2018. január 1-jét megelőzően meghatározta, hogy a Szabs. tv. alapján kiszabott bírságok már az államháztartás központi alrendszerének bevételét képezte, azonban az adatszolgáltatásra biztosított rendszer és ehhez kapcsolódóan a bírságok beszedésének ellenőrzése nem bizonyult megfelelőnek a Belügyminisztérium e tárgykörben folytatott vizsgálatai alapján, ezért a Szabs. tv. 2018. január 1-től hatályba lépő módosítása úgy rendelkezett, hogy a keletkezett követelések kizárólag a Magyar Államkincstárnál létrehozott beszedési számlákra szedhetők be, amelynek felügyeletét a központi bírságkezelő szerv kijelöléséről szóló 117/2017 (V. 29.) Korm. rendeletben meghatározott szerv végezheti. Figyelemmel arra, hogy a fent említett Korm. rendeletben kijelölt szerv csak abban az esetben tudja a keletkezett követelések azonosítását végezni, ha minden szükséges adat a rendelkezésére áll, így a Szabs. tv további Adatszolgáltatási kötelezettséget írt elő a helyszíni bírság kiszabására jogosult szervek részére. Ennek eredményeképp 2018. január 1. napjától kezdődően az adatszolgáltatás a Belügyminisztérium által biztosított, központosított szabálysértési eljárások feldolgozását támogató folyamatvezérelt NOVA ESZNYER elnevezésű ügykezelési és ügyintézési integrációs felületen történik, mely adatszolgáltatásnak Felügyeletünk folyamatosan eleget tesz.

Kiemelt szolgálati feladatok

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett a 2018. évben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján, az alábbiakban részletezett kiemelt feladatokat hajtotta végre.

Szabálysértések:

A szabálysértések esetében az intézkedések közül legáltalánosabb a helyszíni bírság (HB), illetve a közlekedési (a továbbiakban: KRESZ) szabálysértések esetén a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság (THB). A fentebb részletezettek szerint a Szabs tv. alapján kiszabott bírságok, így a közterület-felügyelő által kiszabható szabálysértési helyszíni bírság, és a járművezető távollétében kiszabható helyszíni bírság is 2016. január 1. napjától az államháztartás központi alrendszerének a bevétele lett, azaz kivonásra került az önkormányzati alrendszerből.

A jogszabályváltozástól függetlenül a szabálysértések visszaszorítása érdekében az elkövetőkkel szemben a 2018. évben szabálysértés okán összesen 624 esetben 8.760.000,-Ft összegű bírság (HB és THB) került kiszabásra, melyből NOVA ESZNYER nyilvántartása szerint 5.325.000,-Ft összeg került befizetésre.

A meg nem fizetett bírságok esetében továbbra is jogszabályi kötelezettségünk, hogy eljárást kezdeményezzünk, így a 2018. évben 159 esetben került sor eljárás kezdeményezésére a bírság befizetés elmulasztásának okán, melyek közül 111 esetben feljelentést, 48 esetben pedig végrehajtási eljárást kezdeményeztünk.

- a) Az egyes szabálysértési típusok szerinti megoszlás helyszíni intézkedés eredményeképp

Szabálysértés típusa	bírságintézkedés darabszám	kiszabott HB, THB összege
KRESZ szabálysértés (HB+THB)	544	6 785 000-Ft.
Tettenérés és az elkövetés elismerése esetén köztisztasági szabálysértés HB	49	1 375 000-Ft.
Tettenérés és az elkövetés elismerése esetén közterületen szeszesital fogyasztása szabálysértés HB	28	540 000-Ft.
Tettenérés és az elkövetés elismerése esetén egyéb szabálysértésért kiszabott HB (közterületen jogosulatlan értékesítés, koldulás)	3	60 000-Ft.
Összesen:	624	8 760 000-Ft.

- b) A térfelügyeleti kamerarendszer kameráink észlelt szabálysértések okán összesen **3760** esetben kezdeményeztünk eljárást. Ebből **3232** esetben KRESZ, **528** esetben pedig köztisztasági szabálysértés okán.

Közúti közlekedési szabályszegések:

2018-ban a közlekedési szabályok megszegése okán továbbra is alkalmaztunk közigazgatási bírságolást kizárólag helyszíni intézkedés keretében. Ezen szabályszegések közé tartoznak azok a cselekmények, melyekkel a járművezetők nagyobb mértékben sértik a KRESZ előírásait, mint a szabálysértések esetében. Ilyen többek között a mindkét irányból behajtani tilos jelzés, a kötelező haladási irány, stb. figyelmen kívül hagyása. A szabályszegések szankcionálása helyszíni intézkedés keretében rendkívül nehéz, hiszen tipikusan

mozgógépjárművel követhetőek el, így gyakran észlelésük esetén a közterület-felügyelők kikerzésekor már nincs a helyszínen az elkövető gépjárművezető és a gépjármű sem.

A 2018-as évben összesen 41 esetben foganatosíthattunk helyszíni intézkedést, melynek keretében 1 230 000-Ft. összegű bírság került kiszabásra, melyből 26 db került befizetésre 780 000-Ft. összegben.

A közösségi együttélés szabályairól szól helyi rendelet tiltott magatartásai:

2018-ban kiemelt szerepet kapott az alapvető együttélés szabályait meghatározó helyi rendeletben (továbbiakban: KESZ rendelet) meghatározott esetek ellenőrzése, a rendeletet megszegőkkel szembeni intézkedések. A rendelet kizárólag tettenérés esetén hatalmazza fel a közterület-felügyelőt helyszíni bírság kiszabására, ezért tettenérés hiányában – intézkedést igénylő esetekben – képfelvétel és jegyzőkönyv felvétele mellett eljárást kezdeményeztünk az illetékes Hatósági Irodánál.

A rendelet tekintetében elsődlegesen az építkezések, a vendéglátó/kereskedelmi egységek, valamint a zöldfelületek kerültek fokozott ellenőrzés alá.

kiszabott helyszíni bírság összesen:	77 db (2 350 000-forint összegben)
Hatósági Irodánál kezdeményezett eljárás összesen:	778 eset
Ebből:	
- építkezésen észlelt jogsértés okán	22 db
- zöldfelületen várakozó gépjárművel szemben	646 db
- teraszellenőrzés során észlelt jogsértés okán	83 db
- kereskedelmi egység ellenőrzése során észlelt jogsértés okán	27 db

7. A 2018.évi intézkedési statisztika a helyi KESZ rendelet alapján

1. A közterületek napi jellegű, fokozott ellenőrzése az alábbi ügycsoportok tekintetében

a) Illegális hulladék közterületre történő elhelyezésének visszaszorítása:

A kerület tisztaságának megteremtése és megőrzése folyamatosan Felügyeletünk legfontosabb célkitűzései között szerepel. Az illegális hulladék elhelyezés elleni harc jegyében közterület-felügyelőink 2018. évben 1664 alkalommal végeztek ellenőrzést a jogellenesen kihelyezett hulladék tekintetében és mindösszesen 856 alkalommal kezdeményeztük a kihelyezett hulladék elszállítását az illetékes szervnél.

A közterület-felügyelő a települési hulladékot jogellenesen kihelyező elkövetővel szemben – a szabálysértés elismerése esetén – helyszíni bírság kiszabására jogosult, így a figyelő- és posztos szolgálat, valamint a térfelügyeleti központ azonnali jelzése kulcsfontosságú.

2018. évben is folyamatosan figyelemmel kísértük az esetleges hulladék elhelyezési gócpontok kialakulását, s a veszélyeztetett területen figyelő- és posztos szolgálatot, valamint fokozott járőrtevékenységet alkalmaztunk. Térfelügyeleti kameráink egy részét is a fertőzött területekre irányítottuk, illetve mobil kameráink telepítési helyszíneit is úgy határoztuk meg, hogy a veszélyeztetett területeket megfigyelés alatt tarthassa a kamerafigyelést ellátó dolgozó és szükség esetén azonnal értesíthesse a közterületen szolgálatot teljesítő járőrt.

E módszerrel 2018. évben 49 alkalommal szabtuk ki helyszíni bírságot 1.375.000 Ft. összegben. Amennyiben az elkövetés észlelése kamerán keresztül történt és a helyszíni bírság

kiszabására bármilyen okból nem került sor, akkor a kamerafelvételek felhasználásával szabálysértési eljárást kezdeményeztünk az illetékes kormányhivatalnál. Települési hulladék jogellenes közterületi elhelyezése okán kamerafelvételek alapján 528 esetben kezdeményeztünk eljárást, melyből 125 alkalommal az elkövető azonosításának megkönnyítése céljából az elkövetéshez használt gépjármű rendszáma alapján megállapított üzemben tartó adatait is rendelkezésre bocsátottuk.

Ferencváros utcái tisztaságának megteremtése jegyében térfelügyeleti kameráink egy részét kifejezetten a hulladék elhelyezéssel különösen érintett területekre irányítottuk. A Térfelügyelet központi helyiségében egy munkaállomásnál kizárólag e kamerák figyelése történt, növelve ezzel is az észlelés hatékonyságát. A „hulladékfigyelő” mobilkamerák 24 órás figyelése ugyancsak külön munkaállomáson zajlott. Térfelügyeleti és „hulladék figyelő” mobil kamerák kihelyezésére további területekre is folyamatos lakossági igény mutatkozik, mind a megelőzésben, mind a felderítésben jelentős szerepet töltenek be, működésüket továbbra is általános megelégedés övezi.

Tapasztalataink szerint a kihelyezett hulladék „vonzza” a további illegális hulladék elhelyezőket és a helyzet mindaddig nem javul, amíg a felgyűlt lom elszállításra nem kerül, ezért Felügyeletünk a jogellenesen kihelyezett hulladék mielőbbi elszállítását szorgalmazta. A hulladék észleléséről készült jelentést, valamint a képfelvételeket minden esetben megküldtük – területtől függően - az elszállíttatásra jogosult FKF. Zrt, illetve az Önkormányzat Városüzemeltetési és Felújítása Irodája részére. 2018. év során az FKF. Zrt. irányában 124 esetben, míg az Iroda irányában 732 esetben kezdeményeztük a kihelyezett hulladék elszállíttatását.

2018. év második felében Ferencváros területén számos szelektív sziget felszámolásra került. Általánosságban elmondható, hogy a szelektív hulladék gyűjtő szigetek környéke az illegális hulladék elhelyezés kedvelt színtere volt kerületszerte. A szigetek eltávolítását követően a probléma egyenlőre nem szűnt meg, továbbra is előfordul a harangok helyén hulladék elhelyezés, melyre mind kamerán keresztül, mind pedig a közterületen továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk. Ezekon a helyszíneken a kihelyezett hulladék mennyisége a „harangok” eltávolítása után azonban töredékére esett vissza az azt megelőző állapothoz képest.

Ferencváros területén a hulladék helyzetről összességében elmondható, hogy a beépített területeket érintő, más kerületekből tranzitszerűen érkező lerakások visszaszorultak – mutatja ezt a kiszabott helyszíni bírságok számának csökkenése is. A szigetek megszüntetésének pozitív hatásai reményeink szerint 2019. évben még jobban érződhetnek majd.

b) A kerület területén életvitelszerű közterületi tartózkodás ellenőrzése és hajléktalan személyekkel kapcsolatos egyéb bejelentések vizsgálata:

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet a 2018. évben is figyelemmel kísérte az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértését, e körben 666 alkalommal folytattak ellenőrzést felügyelőink. A hajléktalanok ellátásával foglalkozó szervezetekkel kapcsolattartásra kijelölt két munkatársunk 2018. október 15. napjáig 61 esetben észlelte a szabálysértés elkövetését, melyből 52 alkalommal az intézkedés alá vont személy felszólításukra távozott a helyszínről, így a szabálysértést megszünt, míg 9 esetben a hajléktalan személynek – hozzájárulásukkal – segítséget nyújthattak a megfelelő intézmény általi ellátások igénybe vételében és így a közterületi tartózkodás megszüntetésében. E segítségnyújtás körében az utcán több alkalommal személyes okmányok nélkül, rossz egészségi és higiéniai állapotban tartózkodó személyek esetén közreműködtek az okirataik

kiállítása iránti ügyintézésben, orvosi ellátásban részesítésükben, vagy higiéniai körülményeik rendezésében annak érdekében, hogy intézményi elhelyezésük lehetővé váljon.

A 2018. október 15. napján hatályba lépett törvénymódosítás eredményeként a továbbiakban a közterület-felügyelő nem, csupán a rendőr jogosult az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése esetén a szükséges intézkedések megtételére, így e körben Felügyeletünknek már nincs intézkedési jogosultsága.

c) A kerületünkben folyamatban lévő építkezések ellenőrzése

Kerületünkben a folyamatban levő építkezések száma évről évre növekszik, így e tevékenység ellenőrzése is felügyelőink fokozott odafigyelését és jelenlétét igényelte. E beruházások hosszútávú pozitív hatásaik mellett a lakosság növekvő türelmét igénylik, hiszen a gombamód szaporodó építési felvonulási területek sok esetben egész utcaszakaszok közlekedési és várakozási lehetőségeit korlátozzák hónapokon keresztül.

Saját észleléseinkre és a nagyszámú lakossági panaszra is figyelemmel az építkezések közösségi együttélés szabályainak való megfelelését mind a közterületen, mind kamerán keresztül folyamatosan nyomon követtük, 2018. évben a helyszínen összesen 727 alkalommal ellenőriztük. Ellenőrzéseink elsődlegesen a jogszerű közterület-használatra, a munkavégzés idejének betartására és az építkezést körülhatároló közterület tisztántartására, a kiporzásra irányultak. Jogsértés észlelése esetén – amennyiben a kivitelező képviselője a jogsértést elismerte – helyszíni bírság szankció alkalmazására került sor azzal, hogy a jogsértő magatartás megszüntetésére minden esetben felszólítottuk a kivitelezőt, míg egyéb esetben eljárást kezdeményeztünk az Önkormányzat Hatósági Irodájánál. Több esetben a gyalogosokra veszélyes tevékenységek, valamint a gépjármű közlekedés folyamatosságának biztosítása miatt posztos szolgálatot szerveztünk.

d) Teraszellenőrzések és egyéb kereskedelmi egységek ellenőrzése:

Kerületünkben a vendéglátó- és kereskedelmi egységek nyitva tartásának, valamint teraszaik területfoglalásának ellenőrzése egész évben napirenden levő feladat. 2018. év során vendéglátó egységeket 887 alkalommal, míg egyéb kereskedelmi egységeket 246 alkalommal ellenőriztek közterület-felügyelőink. Jogsértés észlelése és annak elismerése esetén helyszíni bírságot szabtak ki felügyelőink, míg ha az eljárás alá vont a szabályszegést nem ismerte el, illetve nem találtak munkatársaink a helyszínen eljárás alá vonható személyt, vagy éppen a helyszíni bírsággal nem szankcionálható nyitvatartási idő túllépését tapasztalták, akkor a képfelvételek és a jelentés felhasználásával eljárást kezdeményeztünk az Önkormányzat Hatósági Irodáján. Eljárás kezdeményezésére 2018. évben a vendéglátó egységek esetén 83 alkalommal, míg egyéb kereskedelmi egységek esetén 27 alkalommal került sor.

A teraszok ellenőrzése egyrészt a napi szolgálat ellátása során az eligazításban foglaltak szerint, másrészt lakossági bejelentés, harmadrészt az Önkormányzat Városüzemeltetési és Felújítási Irodája jelzése alapján történt. A Térfelügyeleti Szolgálat csoportvezetője az Irodával folyamatos kapcsolatot tartott annak érdekében, hogy a Városfejlesztési, Városgazdálkodási és Környezetvédelmi Bizottság által újonnan kiadott használati engedélyekben foglaltak betartását már a kezdetektől ellenőrizhessék felügyelőink.

Az április 15. és október 15. napja közötti kiemelt időszakban különös gondot fordítottunk a Ráday utca, Tompa utca és vonzáskörzetük vendéglátó teraszainak figyelemmel kísérésére, a közterület használati megállapodásban foglaltak és a nyitvatartási idő betartásának

ellenőrzésére, illetve a teraszok környékén esetlegesen felmerülő közterületi problémáknak a visszaszorítására, megelőzésére.

Közterület-felügyelőink a fentebb kiemelt feladatokon kívül természetesen más típusú ügycsoportra is kiterjedő ellenőrzéseket végeznek a napi szolgálat ellátás során a vezetői utasítás, valamint a lakossági bejelentések kapcsán.

Összességében felügyelőink a 2018-as évben a helyszíni ellenőrzésekről az alábbi számú jegyzőkönyveket készítették. **A helyszíni bírság kiszabásakor külön jegyzőkönyv nem készül, így a bírságintézkedéssel érintett eseteket a táblázat nem tartalmazza.**

jegyzőkönyv tárgya/kivizsgált esemény	ellenőrzések darabszám	az illetékes hatóság/iroda részére történő továbbítás volt szükséges
ebrendészet	559	nem igényel további intézkedést egy esetben sem
köztisztasági szabálysértés	1664	732 esetben a Városüzemeltetési és Felújítási Iroda, 124 esetben az FKF Zrt. részére került továbbításra a hulladék elszállíttatása érdekében (a kamerákon keresztül történő ellenőrzésekről külön jegyzőkönyv nem készül tekintettel arra, hogy a kamerák figyelése folyamatos, azonban e típusú ellenőrzések okán 528 alkalommal kezdeményeztünk eljárást a Kormányhivatalnál)
építkezés ellenőrzése (önkormányzati rendeletbe ütköző magatartások ellenőrzése, pl.:kiporzás,szennyezés,területfoglalás, munkavégzési idő)	727	22 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
vendéglátó egységek/teraszok ellenőrzése	887	83 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
kereskedelmi egységek közterület-használatának ellenőrzése	246	27 esetben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
zöldterületen történő szabálytalan parkolás	798	646 gépjárművel szemben kezdeményeztünk eljárást a Hatósági Irodánál
közterületen történő szeszesital fogyasztásának ellenőrzése	1512	bírság (28 db) intézkedésen kívül nem igényelt további intézkedést egy eset sem
Parkóri Csoport által nem őrzött parkok ellenőrzése	655	az ellenőrzések eredményeképp túszedésre, illetve észlelés tárgya függvényében (gallyazás, berendezések-, zár rongálás, stb.) az illetékes Iroda értesítésére került sor , azonban az ellenőrzések jelentős többsége nem igényelt további intézkedést

hajléktalanok ellenőrzése	666	9 esetben illetékes intézményben való elhelyezésben történt segítségnyújtás, a többi esetben távoztak a felszólításra a helyszínről
csendháborítás ellenőrzése	954	nem igényelt intézkedést egy eset sem
KRESZ jogsértés ellenőrzése	1093	bírság intézkedésen kívül nem igényelt további intézkedést egy eset sem
egyéb közterületen történő jogsértés, problémák(pl.: úthibák, közúti jelzőberendezések hiánya, síkosság mentesítés ellenőrzése)	194	76 eset Városüzemeltetési és Felújítási Irodára került továbbításra további intézkedés megtétele céljából
Összesen:	9955	

8. Összefoglaló táblázat az ellenőrzések során készült jegyzőkönyvek tárgy szerinti megoszlásáról

2. Időszakos, visszatérő jellegű közterületi szolgálatok

a) Karácsonyi vásár, kitelepült fenyőfaárusok ellenőrzése:

Az ünnepek előtti időszakban a korábbi évek gyakorlata szerint ellenőriztük, hogy kerületünkben a fenyőfa árusítók, karácsonyi vásárok a részükre kiadott engedélynek megfelelően folytatják-e tevékenységüket, hogy az engedély nélküli árusítást és a jogosulatlan közterület használatot megelőzzük. Az ellenőrzések során a közterület-felügyelők rendellenességet, intézkedést igénylő eseményt, hiányt nem tapasztaltak.

b) Iskola-szolgálat:

Felügyeletünk 2018. évben is végzett iskola ellenőrzést, melyre felkérés alapján szeptember hónapban került sor. Az ellenőrzések iskolanapokon 07:00-08:00 óráig, valamint 15:00-16:00 óráig terjedő időszakban folytak négy kerületi iskola környékén.

3. Posztos szolgálat ellátása

Közterület-felügyelőink 2018. évben több helyszínen is láttak el rendszeres posztos szolgálatot, akár hónapokon keresztül, naponta, illetve hetente két-három alkalommal. E helyszínek kijelölése során saját tapasztalataink, valamint a lakosság jelzései szolgáltak alapul. A közterületi jelenlét erősítése jegyében olyan területeken posztoltak közterület-felügyelőink, mit az Ecséri úti metrófelszín, a Haller utca 2-4. szám előtti útszakasz, a Markusovszky park, a Madaras József park vagy a Gubacsi út környéke. Feladatellátásuk célja elsősorban a megelőzés, s ezáltal a jogsértő cselekmények visszaszorítása volt; szükség esetén helyszíni intézkedésre – figyelmeztetés, illetve bírság kiszabása -, valamint eljárás kezdeményezésére is sor került.

4. Kerékbilincselés:

Felügyeletünk 2011 januárja óta vesz részt e feladat megoldásában. A 2018-as évben lehetőség szerint hétköznap 3 fő közterület-felügyelő 08:00-16:00 óra, valamint 1 fő 12:00-20:00 óra között végzi e tevékenységet. Szombaton 1 fő vesz részt a kerékbilincselésben 08:00-16:00 óra között. A vizsgált időszakban 3129 db kerékbilincs (ebből 489 db volt megszakított intézkedés) került felhelyezésre, amely 33.171.750,-Ft bevételt eredményezett. A 3129 db felhelyezett kerékbilincses intézkedésből 331 esetben került kerületi lakossal szemben alkalmazásra.

5. A közterületen szabálytalanul parkoló járművek elszállítása:

A kerékbilincseléshez hasonlóan Felügyeletünk 2011. január 3-a óta végez járműelszállítási tevékenységet. Korábban ezt a tevékenységet Felügyeletünk közreműködő szerv igénybevételeivel végezte, azonban 2012 szeptemberétől már nem veszünk igénybe közreműködőt, mivel saját gépjárművel rendelkezünk és saját telephelyet is kialakítottunk.

A járműelszállítás keretében a 2018. évben összesen 1045 db (ebből 187 db csökkentett költségű) gépjármű került elszállításra, amely 16.413.375-Ft (tárolási díjjal együtt 17.710.200-Ft.) bevételt eredményezett. Az elszállított gépjárművek tulajdonosai közül 196 volt ferencvárosi lakos.

6. Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása:

A közterület-felügyelők napi tevékenységi körébe tartozott 2018. évben is az üzemképtelen járművek felderítése. Felügyelőink az elmúlt évben 110 db üzemképtelen gépjárművet észleltek, illetve a 2017-es évről további 5 db gépjármű volt nyilvántartásba véve. Az összesen 115 db nyilvántartott gépjárműből a jogszerű elszállításhoz szükséges eljárás befejezését követően 29 db gépjármű került elszállításra, 2 esetben pedig – a tulajdonos helyszínre érkezése és intézkedése okán – megszakított intézkedésre került sor, melyből 297.600-Ft. bevétel keletkezett. A többi gépjármű esetében az üzembentartó – értesítésünket követően – megszüntette a jogsértő magatartást vagy elszállítására egyéb törvényes akadály (pl. illetékesség hiánya) miatt nem került sor.

A tevékenység ellátása alacsony bevételt eredményez, ugyanakkor tapasztalataink alapján rendkívül nagy a lakossági igény az üzemképtelen gépjárművek elszállítására. legtöbb esetben a szabad parkolóhelyek felszabadítása vagy csupán a lakókörnyezeti életkép okán.

A fenti tevékenységet Felügyeletünk közreműködőn keresztül végzi, mind a szállítást, mind a tárolást, ugyanis az üzemképtelen jármű veszélyes hulladéknak minősül, tárolására speciális előírások vonatkoznak, azok a telephelyünkön, az üzemképes járművekkel együtt nem tárolhatók.

7. Rendezvények előkészítése, lebonyolításban való részvétel:

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2018-ban is részt vettünk Önkormányzatunk által szervezett rendezvényeken. A Felügyelet feladata volt a kitelepülések helyszíneinek biztosítása, 72 órával a rendezvény előtt a szórólapok, plakátok kihelyezése, a helyszínen maradt gépjárművek áthelyezése, a pulpitus és a hangosítás helyszínre történő szállítása, illetve az onnan történő visszaszállítása. Több, mint 50 esetben segítettük a rendezvények előkészítőinek munkáját, illetve posztos szolgálatot láttunk el a rendezvények során a zavartalan forgalmi rend és közrend fenntartása érdekében. A rendezvények után a helyszín és a forgalmi rend helyreállításában is tevékenyen részt vettek Felügyeletünk munkatársai.

7. Térfelügyeleti Szolgálat:

a) műszaki paraméterek

A Ferencvárosi Közterület-felügyelet a térfelügyeleti kamerarendszer üzemeltetésének időszakában szervesen közreműködött a 2012-ben átvett, kisszámú és elavult kamerákat tartalmazó rendszer fejlesztésében. Az elmúlt 6 év során a bővítés és a korszerűsítés folyamatos volt, melynek keretében 2018. évben is jelentős beruházások zajlottak.

2018. év elején történt meg az átadása annak a fejlesztésnek, melynek során új helyszíneken (Mester utca – Tinódi utca kereszteződése és Koppány utca – Gubacsi út kereszteződése) került sor kamerák telepítésére, illetve a hozzájuk tartozó rögzítő egység is beszerzésre került

a központba, valamint 3 db kamera cseréje, illetve további 3 db kamera tápvételezésének, illetve átviteli útjának módosítására, modernizálása is megtörtént.

Az év során a szükséges kisebb javítási munkálatokon túl sor került a Balázs Béla utca – Márton utca kereszteződésében a lebontandó épületen elhelyezett elavult kamera helyett új, modern, önálló oszlopon elhelyezett kamera telepítésére. A Lónyay utca 58. szám alatti kamera látószögének biztosítása céljából annak feljebb helyezésére, valamint a Balázs Béla utca és Viola utca kereszteződésében telepített, a tehergépjármű forgalom által több alkalommal is megrongált kamerának a kereszteződésen belül, új, biztonságos homlokzatra történő áthelyezésére is.

2018. évben a fejlesztés jegyében közbeszerzési eljárás lefolytatására is sor került, melynek eredményeként rendszerünk a Tompa utca - Páva utca, illetve az Angyal utca - Boráros tér kereszteződésében két új kamerával bővült, mely utóbbi helyszín a visszajelzések alapján a rendőrség munkáját nagyban segíti. Megvalósult továbbá a kameraképek folyamatos, magas minőségű közvetítését lehetővé tevő átviteli rendszer teljes, átfogó fejlesztése is, ami az elmúlt évek jelentős bővítései okán már elengedhetetlen volt, ugyanakkor a jövőre nézve hosszú évekig biztosíthatja majd az éles, folyamatos képközvetítést.

2018. év végén – a Boráros térről korábban leszerelt 3 kamera figyelmen kívül hagyásával – 118 db térfelügyeleti kamera pásztázta Ferencváros utcáit, nagymértékben hozzájárulva ezzel a közbiztonság erősítéséhez és a jogsértő cselekmények megelőzéséhez, valamint bizonyításához.

b) mobil kamerák

Az illegális hulladék elhelyezés minél hatékonyabb visszaszorítása érdekében a kifejezetten személtlerakásokra fókuszáló mobil kameráink sorát is bővítettük 5 kamerával, melynek köszönhetően olyan helyszíneken is lehetővé vált a szabálysértők elleni hatékonyabb fellépés, mint a Sobieski János utca, a Drégely utca vagy a Miháلكovics utca. E kamerák nagy előnye, hogy könnyen áthelyezhetőek, amennyiben egy adott területen a probléma megszűnik, úgy újabb helyszínen fejthetik ki áldásos hatásaikat. A Balázs Béla utca 13. szám előtti terület megfigyelése az ingatlan közterületi lomkihelyezés-mentes üritése érdekében volt szükséges, majd ennek befejeződését követően a kamera áthelyezésre került, illetve példaként szolgál a Drégely utca középső szakasza is, ahol a kamera telepítését követően gyakorlatilag megszűnt a lomok nagymennyiségű kihelyezése.

Összesen 15 db mobilkameránk üzemeltetése 2018. évben is eredményesnek mondható, bővítésükre továbbra is igény mutatkozik.

c) „Lechner pilot projekt” - okos oszlopokon elhelyezett kamerák és vész hívó gombok

Ferencvárosban 2018. év során a fővárosban szinte egyedülálló módon a Budapesti Elektromos Művek Nyrt., a Budapesti Dísz és Közvilágítási Kft. az Önkormányzat közreműködésével intelligens közvilágítási oszlopok fejlesztését valósította meg.

A projekt 5 okos oszlop fejlesztését és telepítését foglalta magában a Lechner Ödön fasoron. Az oszlopok különböző modulokkal és funkciókkal rendelkeznek: LED fényforrások, LED kijelzők, e-autó töltő infrastruktúra, Wifi, kamerák, környezeti szenzorok, vészjelző gombok.

Az oszlopokba kamerák, valamint két oszlopba vész hívó gombok kerültek beépítésre, mely kameraképek – hasonlóan a térfelügyeleti- és mobil kamerákhoz – a térfelügyeleti központba kerültek bekötésre, így munkatársaink immár a Lechner Ödön fasor bizonyos részeit is

megfigyelés alatt tarthatják. A vészívó gombok megnyomásával Felügyeletünk nap 24 órájában hívható „zöld számát” tárcsázza a bejelentő, így a kerület ezen részéről érkező jelzésekre is folyamatosan reagálni tudunk a közterületi problémák hatékony felszámolása érdekében.

d) szolgálatellátás

Munkatársaink – köztük civil megbízottak és szabadidős rendőrök – 7 munkaállomáson figyelik a közterületi eseményeket, melyből 1 munkaállomás a „hulladékfigyelő” mobil kamerák és okos oszlopokon elhelyezett kamerák figyelését szolgálja.

Amennyiben dolgozónk a kamerán keresztül a Felügyelet hatáskörébe tartozó, azonnali intézkedést igénylő eseményt észlel, akkor azonnal közterület-felügyelői járőrt küld a helyszínre, aki megteszi a szükséges intézkedéseket, azaz ellenőrzést folytat, felvilágosítást nyújt, figyelmeztetést alkalmaz, helyszíni bírságot szab ki, vagy képfelvételt és jelentést készít eljárás kezdeményezése céljából.

Amennyiben valamilyen oknál fogva a helyszíni intézkedés akadályozott, azonban az eset további intézkedést igényel, úgy a Térfelügyeleti Szolgálat munkatársai a felvételeket kimentik és Felügyeletünk továbbítja az illetékes hatóság felé.

A Térfelügyeleti Szolgálat fentiek szerinti észlelése alapján számos eljárást kezdeményezünk, például közlekedési szabálysértés észlelése okán 2018. évben 3232 esetben kezdeményeztünk eljárást a BRFK VIII. Kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztályán.

Kameráink jelentős szerepet töltenek be Ferencváros közbiztonsága erősítésében, a jogsértő cselekmények megelőzésében, illetve bizonyításában, a kamerák létehez fűződő társadalmi érdek jelentős. Amellett, hogy a kamerák számának bővítésére irányuló lakossági igények szinte folyamatosak, a felvételeket a rendőrség is sikerrel hasznosítja eljárásai során. A kerületi rendőrség képviselői a kamerarendszer áldásos hatásait minden fórumon méltatják, a bizonyításban betöltött szerepüket elismerik és kulcsfontosságúnak ítélik meg. A kamerafelvételeket a rendőrség szükség esetén visszanezi, illetve kéri azok kimentését és eljárásában lefoglalja. 2018. év folyamán összesen 723 alkalommal került sor felvétel kimentésre rendőrségi kérésre, mely szám a 2017-eshez képest növekedést mutat.

A kamerafelügyelést ellátó dolgozók a Térfelügyeleti központi helyiségben kezelik a „zöld számot” is. Az érkező bejelentéseket feljegyzik, majd adminisztrálást követően megkezdődik azok kivizsgálása. Amennyiben a „zöld számot” bejelentés azonnali intézkedést igényel, úgy a zöld számot kezelő munkatárs közterületi járőrpárt küld a helyszínre, illetve azonnali rendőri intézkedést igénylő esetben a rendőr kolléga a helyiségben üzemelő rendőrségi rádió segítségével rendőri intézkedést kér. 2018. évben 2241 db regisztrált zöld számot bejelentés érkezett.

8. Lépcsőházi megfigyelő rendszer

a) társasházakban kiépített megfigyelő rendszerek

Önkormányzatunk 2014. évtől kezdődően a kerület különböző helyszíneire, majd egészére „Lépcsőházi megfigyelő rendszer” elnevezéssel pályázatot hirdetett. Felügyeletünk a pályázattal kapcsolatos feladatok ellátásában – így felvilágosítás nyújtásában, a pályázati anyagok gyűjtésében és bírálatában, valamint a rendszerek kiépítésének lebonyolításában és felügyeletében – folyamatosan részt vett.

A pályázat során az Önkormányzat a rendszerek beszerzésének és kiépítésének költségét átvállalta, melyért cserébe a nyertes pályázó kötelezettséget vállal a rendszer 5 éves fenntartására, illetve a karbantartási és üzemeltetési költségek viselésére.

2018. évben kerületünk teljes közigazgatási területén, egész évben, bármikor, határidő nélkül lehetett pályázni. Az év során összesen 2 társasház pályázott, mindkettő eredményesen, így kerületünkben jelenleg összesen 40 társasház területén üzemel az Önkormányzat által finanszírozott lépcsőházi megfigyelő rendszer.

b) önkormányzati ingatlanokban kiépített megfigyelő rendszerek

Az Önkormányzat saját tulajdonú lakóingatlanai védelmét is igyekszik minél szélesebb körben megvalósítani, mely ingatlanok megfigyelő rendszerekkel történő ellátásával kapcsolatos feladatokat szintén Felügyeletünk látja el.

2018. évben 1 önkormányzati tulajdonú ingatlan területén került sor kameratelepítésre (Drégely utca 9. Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Jelenlét program), így összesen 4 önkormányzati ingatlan területén üzemel az eddigi gyakorlatnak megfelelően kiépített megfigyelő rendszer.

Az Önkormányzat kiemelten fontosnak tartja a kizárólagosan tulajdonában lévő lakóépületek több műszaki területet érintő felújítását, az ott élő bérlők életkörülményeinek javítását, melynek érdekében a 2018. évben elindította a „Tiszta ház, rendes udvar” elnevezésű programját. A program keretein belül az érintett ingatlanok meghatározott mértékű felújításán kívül az ingatlanokban felgyűlt lomok elszállítása és a közös használatú területek lépcsőházi megfigyelő rendszerrel történő ellátása is tervezett, mely utóbbi program elemmel kapcsolatos feladatokat Felügyeletünk látja el.

A program részeként a Ferencvárosi Közterület-felügyelet közreműködésével 2018. évben 15 önkormányzati tulajdonú ingatlanban valósult meg a lépcsőházi megfigyelő rendszerek telepítése az ingatlanok közös használatú épületrészeinek, helyiségeinek, területeinek megfigyelése érdekében.

9. Rendőr és közterület-felügyelő közös járőrszolgálat:

2018. évben rendőrségi felkérésre 18 alkalommal vettünk részt a Groupama Aréna környékén „meccsbiztosítási” feladatok ellátásában, melynek során elsősorban a közterületi alkoholfogyasztás, a jogosulatlan közterületi értékesítés, valamint a közlekedési szabályszegések visszaszorítására törekedtek közterület-felügyelőink.

Az illegális hulladék elhelyezés elleni harc jegyében 2018. október 24. és 29. napja között ugyancsak közös szolgálatot teljesítettünk a lomtalanítás minél zökkenőmentesebb, rendezettebb lebonyolítása érdekében.

10. Objektumőrzés:

Önkormányzati vagyon őrzés-védelmére jogszabályi felhatalmazást a közterület-felügyeletről szóló törvény ad Felügyeletünk részére. Erre tekintettel a Képviselő-testület döntése alapján 2013. augusztus 1. napjától láttuk el ezt a feladatot.

Az őrzési tevékenység tekintetében a 2016. évben kialakított gyakorlathoz képest változás nem történt, azaz költséghatékonysági okokból az őrzési tevékenység közbeszerzési eljárás keretében kiszervezésre került, melyet a 2016-os évi tevékenységünkről szóló beszámolóban már részleteztünk.

Ez azt jelenti, hogy a 2018-as évben mind a Polgármesteri Hivatal épületeinek, mind az Önkormányzat tulajdonában vagy használatában álló ingatlanok őrzését Felügyeletünk továbbra is Vállalkozó útján látta el és látja el folyamatosan az előirányzott keretórászámmal kimerítéséig, de legkésőbb 2019. december 31. napjáig.

Felügyeletünk tehát objektum őrzés-védelmi feladatait vagyónvédelmi cégen keresztül, azzal folyamatosan egyeztetve, az önkormányzati igények, megrendelések és a terület adottságainak figyelembe vételével látja el, mindig a legcélravezetőbb, leggazdaságosabb megoldásokat keresve.

11. Parkőrzés:

A Ferenc tér felújítása kapcsán ismét előtérbe került a parkőrzés, mint tevékenység annak érdekében, hogy a rendbe hozott teret az eredeti, felújított állapotában tudjuk megőrizni. A tevékenység jellegét tekintve leginkább a közterület-felügyeleti munkához áll közel, így az a kérés érkezett, hogy a Felügyeleten belül állítsuk fel a Parkőri Csoportot, melynek Felügyeletünk eleget is tett. A Csoport jelenleg egy fő csoportvezető és egy fő szolgálatvezető irányítása mellett látja el tevékenységét. A 2017-es évben a Ferenc tér mellett már a Kerekerdő park őrzését is ellátták parkőreink, melyet a 2018-as évben is folytattunk.

A parkőrök feladata a két őrzött park házirendjének betartatása, a park berendezéseinek állagmegóvása, a közlekedési szabályokra való figyelemfelhívás (kifejezetten a Ferenc tér körül kialakított futópálya és a parkokon áthajtó kerékpárosok tekintetében), értesítés minden hatósági intézkedést igénylő esetben, pl. illegális hulladéklerakás vagy erőszakos cselekmény elkövetése, illetve az érintett parkokban az általános közbiztonság érzetének javítása a parkőri jelenlét által.

A parkőrök feladata továbbá az azonnali segítségnyújtás vészhelyzet esetén, illetve szükség esetén azonnali szakszerű segítség kérése. 2018. év folyamán a Ferenc téren szolgálatot teljesítő őr 5 alkalommal észlelt olyan eseményt, amikor mentőt kellett hívnia. A mentők kiérkezéséig a személyek mellett maradtak és a lehetőségeikhez mérten segítettek a bajba jutottakon.

- Egy mozgássérült férfi kiesett a kerekesszékéből és a frissen műtött sípcsontja eltört
- Egy hölgy futás közben elvesztette az eszméletét
- Egy férfi az egyik padon ülve epilepsziás rohamot kapott
- Egy férfi az egyik padon elvesztette az eszméletét
- Egy hölgy nagyon fájlalta a lábát

A parkőrök folyamatosan együttműködnek a közterület-felügyelőkkel, így minden a Felügyelet hatáskörébe tartozó ügyben azonnali jelzéssel élnek a 24 órás működő Tértfelügyeleti Szolgálatnál a gyors és hatékony ügyintézés érdekében.

2018-ban a parkőrök 18 alkalommal közlekedési szabálysértés miatt, 24 alkalommal egyéb intézkedést igénylő eset miatt értesítették a szolgálatban lévő közterület-felügyelőket a Tértfelügyeleti Szolgálaton keresztül.

Felügyeletünk különös gondot fordít a kerület közterületein, közparkjaiban elhagyott tűk összeszedésére is. A Parkőri Csoport észlelései és a lakossági bejelentések alapján 2018-ban összesen 9 helyszínről 30 db tűt szedtünk össze. Legfertőzöttebb terület a Haller park területe.

Felügyeletünk ügyfélszolgálati tevékenysége

Felügyeletünk közterületi ellenőrzéseink legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos és telefonos bejelentések alapján végezte.

A 2018. évben Ügyfélszolgálatunkat 243 fő kereste fel személyesen. Ezen megkeresésekből 30 fő járműelszállítással kapcsolatban, 30 fő kerékbilincseléssel kapcsolatban, 56 fő KRESZ szabálysértéssel kapcsolatban, 14 fő önkormányzati rendeletben tiltott magaratás okán kiszabott közigazgatási bírság miatt, 113 fő egyéb okból (bejelentés, tájékoztatás iránti kérelem, stb.) érkezett Ügyfélszolgálatunkra.

Ügyfélszolgálatunk továbbra is lakosságorientált, a bejelentők számára kész nyomtatványokat biztosítunk, illetve ügyfélszolgálati kollégánk az adatbázisból azonnali tájékoztatást tud adni az ügyfél számára ügye állásáról, illetve külön kérésre fényképfelvételeket biztosít térítésmentesen az ügyfél számára. Az ügyfél számára biztosítjuk továbbá azt a lehetőséget is, hogy amennyiben az ügyében keletkezett egyéb, papír alapú iratokat is szeretné látni, vagy azokból fénymásolatot kapni, akkor a megfelelő irodába kísérve, közvetlenül az ügyintézővel is tud beszélni, tőle információt kérni.

Informatikai rendszer biztosítása

Felügyeletünk a 2013. évben új adatbázis-kezelő rendszert fejlesztetett ki. Ehhez a rendszerhez okostelefonok kapcsolódnak, a közterület-felügyelők által megtett intézkedések így ezen a rendszeren keresztül érkeznek be a kifejlesztett adatbázisba, nem szükséges külön személy a rögzítéshez. Ennek nagy előnye az, hogy a közterület-felügyelő által megtett intézkedés azonnal bekerül Felügyeletünk rendszerébe, így az intézkedés napján beérkező panaszok, vagy az ügyfél személyes megjelenése során az ügyek azonnal intézhetőek, kivizsgálhatóak. A rendszer a kiépítés óta, egyre hatékonyabban és most már szinte teljesen hibamentesen működik.

A fentiekén túl Felügyeletünk honlapot üzemeltet. Ez a www.fvkf.hu, amely a lakosság számára közérthető menüpontokban ad részletes tájékoztatást munkánkról, illetve feltöltésre kerültek olyan nyomtatványok, amelyek az ügyfelek panaszbejelentéseikhez nyújtanak segítséget. Honlapunkon ugyanígy elérhetőek a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkáját érintő jogszabályi hivatkozások, valamint a Felügyeletünk számára kötelezően közzéteendő adatok listája. Emellett a honlapunk kezdő oldalán feltüntetésre került zöld számunk, amelyen a nap 24 órájában fogadjuk a bejelentéseket, panaszokat, azonnali intézkedést igénylő bejelentéseket.

A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

Felügyeletünk 2018. évben is elkötelezett volt a közbiztonság erősítésében való közreműködés iránt. Közterület-felügyelőink a gépjárműves járőrszolgálat mellett – amennyiben a humán erőforrás aktuális helyzete lehetővé tette – gyalogos járőrszolgálatot is elláttak annak érdekében, hogy a közterületi problémákat első kézből észlelhessék, a lakosság jelzéseit minél közvetlenebb módon vizsgálhassák. A bűnmegelőzésben a térfelügyeleti kamerarendszer továbbra is kiemelt szerepet kap a közterület folyamatos, megszakítás nélküli, célirányos megfigyelése által, mely megalapozza a hatékony közterület-felügyelői, illetve rendőri fellépést is. A mobilkamerák egyre növekvő sora, illetve a lépcsőházi megfigyelőrendszerek számának jelentős emelkedése is olyan tényezők voltak, melyek tovább fokozták a lakosság szubjektív biztonság érzetét, és a visszajelzések alapján sikerrel hasznosíthatóak voltak a rendőrség felderítő munkája során.

2018. évben a közterületen történő előerős jelenlét, valamint a kamerákon keresztüli folyamatos megfigyelés és a felvételek felhasználhatósága jelentette a közbiztonság erősítésében való közreműködés és a bűnmegelőzésben történő szerepvállalás alapját.

Befejezés

Összességében úgy értékelhető, hogy a Ferencvárosi Közterület-felügyelet 2018. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az Önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Budapest, 2019. február 08.

Rimovszki Tamás
igazgató

Melléklet: a 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján tett nyilatkozat

1. melléklet a 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelethez

NYILATKOZAT

Alulírott **Rimovszki Tamás**, a **Budapest Főváros Ferencváros Önkormányzata Ferencvárosi Közterület-felügyelet** költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően **2018. évben** az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

- a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
- olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,
- a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetészerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
- a rendelkezésre álló előirányzatok célnak megfelelő felhasználásáról,
- a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
- a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
- az intézményi számviteli rendről,
- olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
- arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket. E tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az alábbiak szerint tettem eleget: külön belső ellenőrzési szolgálat került kialakításra azon túl, hogy a vezetői ellenőrzések a korábbiakhoz hasonlóan folyamatosak voltak

Kontrollkörnyezet: **A költségvetési szervre vonatkozó legfontosabb információk a Szervezeti és Működési Szabályzatban találhatóak meg.**

Integrált kockázatkezelési rendszer: **A folyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzési rendszerben valósul meg.**

Kontrolltevékenységek: **A kockázatok csökkentése érdekében folyamatosan változó kontrolltevékenységet hajtunk végre.**

Információs és kommunikációs rendszer: **A gyors és pontosabb információáramlás érdekében a költségvetési szerv gazdálkodásának valamennyi területén egységes integrált pénzügyi rendszert alkalmaz.**

Nyomon követési rendszer (monitoring): **A folyamatba épített monitoring tevékenység.**

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

Az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági vezetője eleget tett tárgyévben esedékes továbbképzési kötelezettségének a belső kontrollok témakörében:

igen-nem

Kelt: Budapest, 2019. február 08.

P. H.

.....
aláírás